



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESPECIALIZACIÓN EN**  
**PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**ECEDU**

**Trabajo de Grado**

**Presentado por**

**Carmen Delia Nieto González: código 55.168.081**

**Harrin Osorio Rubio: código 7720035**

**Presentado a**

**María Elena Rivas Arenas**  
**Dra. En Ciencias Pedagógicas**

**Asesora Trabajo de Grado**

**CCAV Neiva**  
**05 de Junio de 2017**



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESPECIALIZACIÓN EN**  
**PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**ECEDU**

**Factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva**

**Presentado por**

**Carmen Delia Nieto González: código 55.168.081**

**Harrin Osorio Rubio: código 7.720.035**

**Presentado a**

**María Elena Rivas Arenas**  
**Dra. En Ciencias Pedagógicas**  
**Asesora Trabajo de Grado**

**CCAV Neiva**

**05 de Junio de 2017**

<b>Tema o título</b>	<b>FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA ESCOLAR AL INTERIOR DEL AULA DE CLASE DEL GRADO QUINTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GIMNASIO HUMANÍSTICO MARÍA AUXILIADORA DE LA CIUDAD DE NEIVA</b>		
<b>Autor / Autores</b>	<b>Carmen Delia Nieto González Harrin Osorio Rubio</b>	<b>Fecha artículo</b>	<b>06 de Junio de 2017</b>
<b>Resumen</b>			
<p>El presente documento está encaminado a investigar sobre los factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto del Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva.</p> <p>El clima escolar posee una serie de características de tipo psicosocial establecidos por factores personales y funcionales, que integrados a procesos dinámicos como la forma de actuar, los criterios culturales o sociales y los actores que participan directa e indirectamente en la institución, constituyen o conforman las dimensiones como el espacio físico, las prácticas educativas y las relaciones interpersonales entre estudiante-estudiante y docente -estudiante.</p> <p>La educación, como el proceso de transmisión de conocimientos, valores, formas de actuar y criterios culturales de una sociedad, ha establecido nuevos paradigmas tanto para los educadores, directivos de instituciones, e incluso para la comunidad educativa quienes buscan lograr un clima escolar favorecedor. En muchos contextos, se ha tenido el concepto de educación como el proceso en el que se pretende transmitir o compartir conocimientos por parte del docente, adquirir destrezas y habilidades en el estudiante, sin prestar la debida atención a las condiciones físicas ni las relaciones interpersonales que se crean dentro del aula, que también ayudan a fomentar en el estudiante la adquisición de competencias y valores, de compartir con otras personas conocimientos, vivencias o experiencias que se van adquiriendo a través del proceso formativo.</p>			
<b>Problema de investigación</b>			
<p>La importancia de la investigación sobre el Clima escolar en el aula de clase, es que el clima escolar posee una serie de características de tipo psicosocial establecidas por factores</p>			

personales en este caso serían los padres, maestros y compañeros de estudio, también hay factores funcionales como la forma de actuar, la cultura, el espacio físico del aula de clase, las sillas, al tamaño del salón por mencionar algunos factores que sería importante investigar.

### **Principales Conceptos**

Clima escolar  
Educación  
Estudiante  
Ambiente físico  
Autores  
Aula de clase  
Factores

### **Metodología**

El trabajo está desarrollado bajo el paradigma de la investigación cualitativa. El estudio se asume desde una vía inductiva, por lo tanto se ubica en el paradigma desde el autor (Gómez, 1999). El objeto de estudio son los *factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva*; asumiendo este clima como una realidad fenomenológica socialmente construida. Se adopta la perspectiva de (Garfinkel, 1987) que constituye la Etnometodología un método eficaz de investigación porque permite el estudio objetivo del caso a investigar, facilita la comprensión de lo investigado teniendo en cuenta los estilos de vida, el lenguaje, la forma de actuar de las personas en su comunidad y ayuda a comprender la influencia del medio social sobre los fenómenos o personas investigadas. Al emplear este método, se tendrá una herramienta indispensable para reflejar la realidad tal y como es, porque cualquier medio que se utilice: la observación o la conversación, se reflejará a su objeto de investigación de acuerdo a como realmente actúa, habla y se comporta en su realidad diaria. Este método puede emplearse en la investigación de cualquier problema social porque permite conocer los desequilibrios, dificultades de comunicación, el diagnóstico de dificultades, el éxito o fracaso de las personas en el medio que viven, la influencia del entorno en su comportamiento, el uso del lenguaje en cada comunidad, etc. Para el investigador este método es también un instrumento de conocimiento porque le brinda la posibilidad de

conocer las particularidades de cada comunidad, elemento este que es de suma importancia para desarrollar en el futuro acciones de orientación en el lugar teniendo en cuenta las costumbres, tradiciones, estilos de vida y lenguaje.

El escenario escogido para la investigación es la Institución Educativa Privada Gimnasio Humanístico María Auxiliadora, en donde se trabajará con Lic. Yamile Garzón Ortiz, quien la rectora y coordinadora del grado de básica primaria de la institución. Este colegio está ubicado en la ciudad de Neiva, y atiende a un total de 110 estudiantes, de los cuales el grado quinto cuenta con 10 estudiantes en su totalidad, hay 6 niñas y 4 niños, entre 9 y 10 años de edad.

### **Resultados**

Facilitar la reflexión de los docentes, directivos y estudiantes sobre la manera como se relacionan dentro del aula de clase y cómo utilizan los espacios físicos de la Institución Educativa.

Ofrecer elementos de juicio a las directivas de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva para la implementación de estrategias preventivas orientadas a enfrentar la problemática investigada en el presente trabajo.

Motivar a la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia) en el análisis y/o el mejoramiento del uso de los espacios físicos y las dinámicas que allí se generan.

### **Comentarios - Anotaciones o Reflexiones Personales**

Se logra tener un acercamiento al contexto educativo de la institución educativa, específicamente al interior del aula de clase del grado quinto del Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva, en el que se puede evidenciar que son varios los factores que intervienen en el clima escolar, ya que este posee una serie de características de tipo psicosocial que intervienen en la dinámica al interior de desarrollo de cada clase, como son las relaciones

interpersonales entre cada uno de los actores estudiantes, maestros y los agentes externos que en este caso serían los padres de familia.

Como es de nuestro conocimiento que son entre siete y ocho horas que los estudiantes están en el interior del aula de clase recibiendo instrucciones de sus maestros, y allí se generan una serie de características de tipo psicosocial como son factores personales y funcionales: la forma en que los maestros dictan sus clases, las dimensiones físicas como la comodidad de las sillas, la amplitud o reducción de los espacios, la iluminación, el clima o temperatura entre otros aspectos, constituyen o conforman el buen rendimiento académico de cada estudiante.

## **Resumen Analítico del Escrito**

### **Título**

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA ESCOLAR AL INTERIOR DEL AULA DE CLASE DEL GRADO QUINTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GIMNASIO HUMANÍSTICO MARÍA AUXILIADORA DE LA CIUDAD DE NEIVA

### **Autores**

Carmen Delia Nieto González: código 55.168.081

Harrin Osorio Rubio: código 7.720.035

### **Fecha**

06 de Junio de 2017

### **Palabras claves**

Clima escolar, educación, estudiante, ambiente físico, autores, aula de clase, factores.

### **Descripción**

La propuesta está encaminada a investigar sobre los factores que influyen en el clima escolar al interior de un aula de clase de un grado de primaria de alguna institución educativa de la ciudad de Neiva.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva?

La importancia de la investigación sobre el clima escolar en el aula de clase es que este posee una serie de características de tipo psicosocial establecidas por factores personales, en este caso serían los padres, maestros y compañeros de estudio. También hay factores funcionales como la forma de actuar, la cultura, el espacio físico se podría mencionar el aula de clase, las sillas, al tamaño del salón por mencionar algunos factores que sería importante investigar.



## Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	11
<b>Justificación</b> .....	13
<b>Definición del problema</b> .....	15
<b>Objetivos</b> .....	18
<b>Objetivo General</b> .....	18
<b>Objetivos Específicos:</b> .....	18
<b>Marco Teórico</b> .....	19
<b>Factores de riesgo de convivencia</b> .....	21
<b>Factores de riesgo personal</b> .....	22
<b>Factor de riesgo familiar</b> .....	24
<b>Factores de riesgos de contexto</b> .....	26
<b>Caracterización de la institución</b> .....	28
<b>Aspectos metodológicos</b> .....	30
<b>Población y muestra</b> .....	33
<b>Técnicas de Recolección de datos:</b> .....	33
<b>Instrumentos:</b> .....	34
<b>Resultados</b> .....	35
<b>Resultados Obtenidos.</b> .....	39
<b>Limitaciones</b> .....	39
<b>Discusión</b> .....	41
<b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....	43
<b>Recomendaciones</b> .....	44
<b>Referencias</b> .....	46
<b>Anexos</b> .....	49

## Índice de graficas

Figura No 1 <b>convivencia y actitudes</b> .....	36
Figura No 2 <b>la convivencia escolar</b> .....	37
Figura No 3 <b>incumplimiento de normas escolares</b> .....	38
Figura No 4 <b>manual de convivencia</b> .....	38

## Introducción

El presente documento está encaminado a investigar sobre los factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase, ya que al revisar la literatura es importante conocer estudios que se han realizado sobre este tema para poder profundizar en las problemáticas y con ello poder tener una visión más amplia a la hora de abordar este tema en las instituciones locales o del contexto.

Entre los factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto del Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva, se tendrán en cuenta algunos parámetros como lo son: la planta física, la cualificación de docentes, procesos de admisión de estudiantes y demás aspectos que intervienen directamente en el desarrollo escolar. El clima escolar posee una serie de características de tipo psicosocial establecidos por factores personales y funcionales, que integrados a procesos dinámicos, como la forma de actuar, los criterios culturales o sociales y los actores que participan directa e indirectamente en la institución, constituyen o conforman las dimensiones como el espacio físico, las prácticas educativas y las relaciones interpersonales entre estudiante-estudiante y docente -estudiante.

La educación, como el proceso de transmisión de conocimientos, valores, formas de actuar y criterios culturales de una sociedad, ha establecido nuevos paradigmas tanto para los educadores, directivos de instituciones, e incluso para la comunidad educativa quienes buscan lograr un clima escolar favorecedor. De ahí la importancia de comprender los posibles factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto del Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva. Una de las funciones primordiales de la institución educativa en el mundo de hoy es la de enseñar a vivir juntos en armonía y a convivir en base al respeto a las diferencias y los derechos de los demás.

De ahí la importancia de la pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva?

Para facilitar su entendimiento, este trabajo cuenta con un resumen analítico, definición del problema, marco teórico, aspectos metodológicos, resultados, discusión de la investigación para un total de doce temáticas que hacen parte del soporte.

## Justificación

Una razón fundamental para llevar a cabo la investigación propuesta, es que en la educación resulta necesario favorecer un ambiente adecuado a las necesidades del aprendiz; en donde se brinde una educación integral con base en una preparación previa, puesto que el clima en el aula según Alarcón, (2015) *“es un conjunto de elementos que componen el entorno de las personas, y que hace que cada uno de ellos se sienta bien o mal en un lugar determinado.”*

En consecuencia, la convivencia en nuestra sociedad y en particular en las instituciones educativas es una de las preocupaciones principales de todos los miembros de la comunidad educativa. En las relaciones interpersonales lo más preocupante no son los conflictos sino la forma en que se afronta su resolución.

La convivencia en las instituciones no es solo responsabilidad de los docentes y los niños, sino de toda la comunidad educativa, y juega un papel importantísimo la educación en valores y sentimientos que proviene de las propias familias y obliga a las instituciones educativas a tener una ruta integral de atención a los estudiantes, que garantice el normal desarrollo de la institución, para lograr la formación integral de sus estudiantes.

Esta formación impacta a la comunidad educativa, conllevando a presentar la realidad escolar de muchas instituciones educativas, en el país. La formación brinda las herramientas necesarias para afrontar situaciones producidas en la interacción de integrantes de la comunidad.

Con la preocupación propia del trabajo que se desarrolla y con el ánimo de mejorar a diario en la labor que con convicción y dedicación se lleva a cabo, se enfoca esta investigación en la búsqueda de analizar los problemas de convivencia escolar y las situaciones que se vulneran en la institución educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva. De otra parte, para el logro de la misión institucional se necesitan ambientes pacíficos de aprendizaje, por lo mismo se hace necesario preguntarse “cuáles son los factores que influyen en

el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva”, se hace imprescindible abordar este tema en la búsqueda de estrategias que permitan analizar las percepciones y expectativas de las niñas y niños con el fin de diseñar estrategias para mejorar la convivencia escolar.

La investigación reúne las características de ser novedosa, pues son pocos los estudios relacionados particularmente en la institución, y a la vez se consideró importante, dado que es un tema de interés educativo que sirve para verificar el estado del clima escolar al interior del grado quinto, mediante una labor planificada y organizada que presenta múltiples beneficios. Estos beneficios se orientan, principalmente al colegio, pues la investigación busca brindar un apoyo a su misión institucional, la cual dice *“la institución promoverá el bienestar y desarrollo integral de sus estudiantes a través de una orientación pedagógica que permita al educando planear, organizar, crear y analizar la realidad que lo rodea y así proyectarse a la sociedad dentro de espacios de convivencia pacífica en marcados principios y valores que busquen respetar los derechos humanos en todas sus manifestaciones”*.

A los niños(as) les permitirá recibir mayor atención para un aprendizaje significativo, de parte de los agentes involucrados en su formación y el mejoramiento del clima escolar. A los docentes en el nivel de primaria para contar con información real sobre el ambiente en el aula que los ayude en su labor educativa. Al equipo investigador, le permitirá enriquecer sus conocimientos sobre la realidad de las instituciones de primaria, y como proyecto innovador que constituye una estrategia propia para el aprendizaje y a la sociedad en general como aporte a la cultura educativa.

Y por último resulta importante para la universidad, pues para esta *“la proyección social hace parte de la razón de ser y del quehacer de la universidad (...) en la medida en que busca el mejoramiento continuo de la interacción con la sociedad, mediante el desarrollo de la vocación de servicio y la cultura investigativa”* (UNAD reglamento estudiantil), como resultado de esta investigación la universidad contará con material coherente y actualizado para que los estudiantes interesados realicen investigaciones posteriores sobre clima escolar.

## Definición del problema

Teniendo en cuenta la revisión de las problemáticas que surgen en el contexto educativo, una de las situaciones más preocupantes, a nivel general, de las instituciones educativas en Colombia son aquellas que se viven al interior de las aulas de clase y particularmente en los grados de primaria. Cada vez, con más frecuencia se observan dificultades como faltas de respeto y autocontrol, agresividad, baja motivación, deserción escolar, agresiones tanto psicológicas como físicas, niños que no quieren ir a sus aulas de clases por temor a sus maestros y/o sus compañeros de clases; dificultades en la comunicación entre compañeros, educadores y funcionarios de las entes educativas; padres de familia que envían a sus hijos al colegio pero no están pendientes de su aprendizaje ni de sus relaciones interpersonales; niños que tienen dificultades para resolver conflictos, estudiantes que no logran aprendizajes ni competencias en los niveles educativos que cursan o han cursado.

Según observaciones hechas, en la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva, es común, por ejemplo, ver al interior de las aulas de clase cómo surgen problemas entre los actores por la interacción social, o que algunos de los estudiantes no prestan atención a las actividades que se realizan al interior del aula. También se dan otros casos en que los estudiantes entran a las aulas de clase distraídos, con una mínima actitud y poco interés por escuchar, con escasa motivación para realizar las actividades propuestas por el docente, haciendo que se tengan dificultades en la comprensión, en su escritura y lectura; en la entrega de sus tareas, que presentan desorden y pérdida en sus pertenencias y materiales de estudio; también dicen mentiras, culpan a otros cuando han hecho algún acto mal intencionado sin aceptar la responsabilidad de los mismos, además de la desobediencia y conductas que dejan ver falta de respeto hacia docentes, directivos y padres de familia.

Otros inconvenientes que se presentan y que pueden afectar el clima escolar en dicha institución, es la falta de tolerancia, pues como manifiestan tanto docentes y directivos, los niños son intolerantes entre ellos mismos, y no aceptan los llamados de atención; si surge algún

problema o discusión y hay un “soplón” en la clase se inician los conflictos y el desorden general. Por lo general, hay rivalidad y competencia entre ellos mismos pues viven al pendiente el uno del otro, lo que hace, las tareas, sus calificaciones etc. Aunque si bien es cierto que existe acompañamiento por parte de los padres de familia y los docentes, hace falta que los mismos tengan asesorías que les permita desarrollar estrategias para mejorar la convivencia, lograr un buen clima escolar y resolver los conflictos de manera pacífica; además de las situaciones que se presentan entre los diferentes actores que influyen en el proceso formativo de los estudiantes; es importante destacar que los docentes son un apoyo fundamental para éstos ya que en el aula de clases constituyen la fuente principal para obtener buenos resultados.

Como evidencia de lo expuesto, es importante conocer estudios que se hayan realizado sobre este tema para poder profundizar en las problemáticas encontradas y con ello poder tener claridad a la hora de abordar este tema en las instituciones locales o del contexto, “Como se conoce, existe abundante evidencia empírica sobre la relevancia del clima escolar para los logros de los alumnos en los países de América Latina y el Caribe. (UNICEF y UNESCO, 2008).

Según Gabriel (2006), el clima escolar aparece como una de las variables más relevantes y consistentes para explicar el rendimiento académico de los estudiantes de primaria entre los países de Latinoamérica y el Caribe. Además, como factores asociados con el clima escolar, se destaca el manejo de los docentes de la conducta dentro del aula y el buen uso del tiempo lectivo, como lo que más influiría en los aprendizajes. (UNICEF y UNESCO, 2008).

Es evidente entonces que existe una serie de dificultades al interior del aula de clase del grado quinto del Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva, en donde se observan problemas de conducta, pues los estudiantes hacen desorden teniendo la docente que realizar constantes llamados de atención, se les dificulta además el compartir con sus compañeros, pues están en constante rivalidad y chocan por cualquier cosa. En lo relativo a las tareas exigidas por los docentes, muchas veces guiadas por los padres de familia y al ser presentadas a la profesora no son bien sustentadas, obteniendo así una mala calificación, lo que dificulta la relación docente-padre de familia, pues este último no está de acuerdo con la



exigencia de los docentes en las tareas, horarios, trabajos etc. que se imponen con el fin de que los niños asuman sus responsabilidades.

En este sentido, es preciso conocer los factores que influyen en el clima escolar de la institución explorada y para ello se hace necesario el estudio y análisis de los factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que influyen con el clima escolar que se vive al interior del aula y en la institución que afectan en su configuración y que, por tanto, juegan un papel importante en los procesos de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Asimismo Identificar las características de actitud y comportamiento de los estudiantes, la influencia de los padres de familia y el mismo contexto de la institución en la que poco se vive en condiciones de respeto, solidaridad, tolerancia. Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva?

## Objetivos

### Objetivo General

Analizar los factores que influyen en el clima escolar del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva.

### Objetivos Específicos:

- ) Identificar las características de actitud y comportamiento que influyen en la disposición que tienen los estudiantes a vivir en sociedad bajo condiciones de respeto, solidaridad, tolerancia e inclusión del grado quinto del Gimnasio Humanístico María Auxiliadora.
- ) Interpretar la influencia de las características de actitud y comportamiento de los padres de familia en la disposición que tienen los estudiantes para relacionarse consigo mismo y los demás en un contexto determinado.
- ) Determinar los aspectos relacionados con las situaciones sucedidas al interior del colegio que deterioran la convivencia escolar (Agresiones físicas, verbales, ofensas, golpes.).

## Marco Teórico

Esta investigación sobre los factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva, se desarrolla bajo los planteamientos del autor Gregorio Rodríguez, (1999).

El primer escenario de socialización del joven es la institución educativa, allí permanece la mayor parte del día, durante toda su infancia y adolescencia por esta razón las relaciones sociales influyen al interior de las aulas de clase, “El conocimiento no puede ser visto como algo aislado de la relación y el ambiente en que se construye”, señala Valdés, (1999) “las percepciones que los individuos tienen del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que se establecen y el marco en que se dan tales interacciones ha sido denominado “clima escolar”.

Diferentes estudios han demostrado que existe una estrecha relación entre la convivencia escolar y los procesos de aprendizaje. Lo anterior se refiere a que en las instituciones educativas donde se mantienen mejores relaciones entre estudiantes, docentes, familias y el grupo de directivos docentes, los ambientes en los que se aprende son más participativos e incluyentes, es decir, donde existe un mejor clima escolar, el grupo de estudiantes se siente involucrado en mejores procesos de enseñanza y obtiene mejores resultados académicos (Arón & Milic, 1999; Marshall, 2003, p. 35).

De igual manera las relaciones entre estudiantes-estudiantes y estudiantes-docentes deben estar orientadas por el cuidado en las acciones que cada persona realiza, estas se obligan a reflexionar consideraciones tanto por su bienestar propio como por el de otras personas. En la relación de interacción no deben coexistir las agresiones de ningún tipo, ni insultos, ni apodosos ofensivos, ni golpes, ni exclusiones, ni acoso, donde todos sientan que deben actuar para frenar asertivamente, o por lo menos para no incitar o reforzar, las agresiones que observen entre compañeras y compañeros.

El equipo de docentes no maneja la disciplina de manera autoritaria, ni permisiva, ni negligente, sino democrática, siendo ejemplo de empatía y asertividad. Por tal razón, se hace necesaria la aplicación de una pedagogía afectiva que permita mantener un clima emocional socio-afectivo en la clase y fuera de ella, dentro del control y la autoridad necesaria del docente, donde el reconocimiento y estímulo de actitudes y acciones destacadas enriquezcan la sana convivencia.

Dado que “El desarrollo de competencias ciudadanas requiere también de un clima de aula e institucional coherente con las prácticas democráticas y de convivencia que se buscan promover” (Chaux, et al., 2013). Adicionalmente, se ha demostrado cómo existe una relación estrecha entre ambientes pedagógicos donde el clima escolar es el propicio, con el éxito académico y de formación ciudadana.

Para el desarrollo de este estudio se realizó una aproximación a los fundamentos teóricos y conceptuales sobre teorías relacionadas al clima dentro de un aula escolar, lo cual permite concebir el tema de inclusión educativa de los niños, niñas en esta etapa de su desarrollo escolar.

También, fue necesario el acercamiento a la reglamentación que en materia de regulación escolar y de los derechos mismos que tiene los niños, para garantizar la inclusión educativa, a fin de demostrar el por qué el trabajo se centró en dicho referente formativo.

*Según Parada (1998), cuando se habla de familia, generalmente, se hace referencia al concepto propuesto por Talcott Parsons de “Familia Nuclear”, el cual tendría las siguientes características generales: Una institución universal; Basada en la reproducción biológica; basada en la co-residencia; Unidad de producción de consumo, con funciones domésticas internas que responden a cambios externos; Unidad donde se comparten y optimizan igualitariamente los recursos; Organizada en una división “natural” del trabajo entre los géneros, asignando las mujeres actividades reproductivas y a los hombres actividades productiva.(Parada 1998),*

## **Factores de riesgo de convivencia**

Desde esta investigación se define factor de riesgo de convivencia como la existencia de elementos, fenómenos, ambiente y acciones humanas que encierran una capacidad potencial de producir lesiones psicológicas, físicas o sociales y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación y/o control de la conducta agresiva y que son producto de las relaciones interpersonales.

Por consiguiente pueden dar lugar a dificultades de conductas distintas y diferenciadas según los distintos contextos y los distintos momentos del proceso de evolución personal.

Los factores de riesgo de convivencia son los responsables de producir una mayor o menor vulnerabilidad del individuo y según el autor (Buendía, 1996, p 26) se clasifican en tres grandes grupos.

- ✓ Factor de riesgo personal.
- ✓ Factor de riesgo familiar.
- ✓ Factor de riesgos de contexto.

Conductas violentas se aprenden temprana y fácilmente, porque en nuestra actual sociedad, suelen llevar al éxito sin mayores esfuerzos y de una manera más sencilla que los comportamientos alternativos. Las medidas disciplinarias, permanecen ineficaces, en muchos casos porque aparecen tarde y por lo tanto no influyen en el vínculo entre la agresión y el éxito inmediato. Las medidas de declive se dificultan ya que todo parece reforzarlo y se fijan aun las conductas agresivas.

Así, los diversos modelos violentos aumentan la posibilidad de agredir, disminuyen las conductas sociales y se incrementa la probabilidad de reaccionar también agresivamente en situación es según (Buendía, 1996, pág. 26). La causa de las actitudes conflictivas o violentas que se observan entre los estudiantes son múltiples y tendrían sus orígenes en: Factores

personales, familiares, escolares, en la relación con iguales, a través de los medios de comunicación, etc.

### **Factores de riesgo personal**

Son aquellos aspectos de comportamientos, habilidades y actitudes, que poseen los individuos y que les permiten una adecuada interacción consigo mismo, con los demás y con el medio ambiente y que se convierte en factor de riesgo, en la medida que las personas que la padecen desarrollen escasa habilidades para negociar procesos sociales con sus iguales, provocando bajo nivel de resistencia a la frustración, excesiva sumisión, escaso concepto de sí mismo.

Por otra parte, en el caso del agresor, se da una excesiva necesidad de imponer su punto de vista, así sea por la fuerza, necesidad de ser reconocido como líder, incapacidad para aceptar normas y acostumbrado a ser tratado duramente por los adultos.

Algunas actitudes y comportamientos que intervienen en la convivencia escolar son.

La impulsividad, es un factor innato que dificulta el dominio sobre el propio control de la agresividad en la interacción con otros niños. Este control, que debe producirse a lo largo del desarrollo, permite sustituir la respuesta agresiva física por el dialogo y la concertación, con estrategias tales como explicar, razonar, discutir, etc. Sin embargo, en los niños impulsivos el proceso es más lento y requiere una acción educativa constante que les ayude a aprender comportamientos sociales y a controlar sus impulsos.

La empatía, es decir, una respuesta emocional que resulta del reconocimiento del estado emocional de la otra persona y su condición. Por la otra persona, como se diría coloquialmente ponerse en los zapatos del otro.

Un factor individual que conlleva a las conductas violentas, es la adaptación. Ya que tiene una estrecha relación con problemas escolares, obteniéndose como resultado pobre rendimiento escolar, ser expulsado de la institución y las conductas agresivas de los jóvenes. Los estudiantes con un bajo nivel en el dominio de las habilidades básicas escolares tienen casi el doble de probabilidad de sufrir violencia, tanto como agresores, víctimas o ambas cosas. En definitiva, los estudiantes ya relegados por su bajo rendimiento escolar, corren el riesgo de sufrir todavía un mayor grado de exclusión a través de la violencia ejercida por ellos o sobre ellos.

Los agresores desarrollan una personalidad agresiva, con rasgos de fuerte impulsividad, ausencia de empatía, incapacidad para aceptar normas; las víctimas se les dificultan la integración social y escolar, y en muchas ocasiones aprender a ser agresivos desde los primeros años de vida, como mecanismo de defensa.

Aunque se presentan otros factores personales, lo importante es que, sin una intervención educativa, estas características pueden multiplicarse y desembocar en problemas de déficit de concentración, frustración académica, escasas estrategias de solución de problemas y bajas expectativas de poder resolver las dificultades por medios no agresivos.

Por lo anterior se debe desarrollar en los estudiantes creencia, actitudes y habilidades que le permitan un:

**Pensamiento alternativo:** definido como la capacidad para generar alternativas de solución frente a un problema interpersonal, habilidad para anticipar las consecuencias de la propia conducta, Habilidad para tomar la perspectiva del otro, llamada también rol taking, que se define como la capacidad para captar los atributos de la otra persona, comprender sus intenciones y considerar su punto de vista junto con el propio. (Spence, 1981, p. 58).

“Habilidad para adecuarse a normas sociales: definida como la capacidad de percibir las normas que prevalecen en el medio y de actuar de acuerdo con ellas” (Spence, 1981, p. 60).

“Habilidades conductuales: se refiere a conductas observables directamente que se relacionarían con ajuste social. Aquí se incluyen principalmente las habilidades descritas como de "comunicación compleja", que coinciden con las descripciones generales de asertividad” (Spence, 1981, p. 60).

### **Factor de riesgo familiar**

Al referirse el mencionado factor de riesgo se hace hincapié en dos componentes:

Las actitudes y patrones de conducta de los padres y, la influencia entre iguales, en las relaciones interpersonales que el niño establezca.

- ✓ Actitudes y patrones de los padres. En algunas familias no perciben la educación de modo racional, otorgando modelos educativos a sus hijos; por un lado, aquellas que entienden que la educación debe ser la más rigurosa posible para otorgar una buena formación. En el extremo contrario se hallan los que dicha educación debe ser lo más laxa posible, temiendo que la imposición de normas traiga problemas psicológicos a los niños. Estos dos extremos se deben evitar cuando se trata de educar a los niños.

Las prácticas de crianza inadecuadas utilizadas en la educación y formación de los niños en el seno familiar, influyen decisivamente en su formación con amplias carencias afectivas provenientes de su inadecuada formación en los primeros años de su vida en el seno familiar y que tanto marcan al ser humano con una huella imborrable, constituyen un grave riesgo para ellos y para los que convivan con los mismos.

Respecto a las actitudes y los patrones de conducta que los padres ejercen de manera influyente en sus hijos indican que las relaciones interpersonales del niño se ven afectadas negativamente por la carencia de afecto, por el escaso apoyo emocional y por las actitudes de sobreprotección de los padres.



En un estudio realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística en las instituciones educativas oficiales de Bogotá se halló que las relaciones afectivas de los padres hacia sus hijos y la transmisión de seguridad de estos constituían un buen pronóstico en el establecimiento posterior de las relaciones positivas con iguales por parte del niño. Los estudios informaron de que el cariño y el comportamiento afectivo de la madre hacia el hijo estaban asociados positivamente con el comportamiento social de los niños con otros compañeros. En un estudio posterior realizado por el Ministerio de Educación en Chile encontró que, la sobreprotección de la madre hacia el hijo era un factor de vulnerabilidad más importante que la falta de cariño.

Todas estas actitudes familiares intervienen en el origen y en el mantenimiento de las respuestas de la convivencia pacífica. A este respecto caben señalar anteriores estudios realizados por Parker basándose en el recuerdo que los sujetos adultos tenían acerca de la cómo les educaron sus padres. Los resultados hallaron que los padres de los hijos con problemas de convivencia mostraban actitudes de mayor control sobre el comportamiento de los hijos y expresaban menos afecto que los padres de hijos sin ningún problema.

Algunas conductas de los padres como la sobreprotección de la madre y percibida por los hijos pueden predecir el perfil del niño hacia la convivencia.

Según Beidel, las conductas de los padres en las interacciones sociales futuras de los hijos con el grupo de iguales tienen su influencia en el desarrollo y/o mantenimiento de los problemas o conflictos de convivencia de los hijos. Encontraron que las madres de los niños ignorados por sus compañeros el tipo de instrucciones que daban a sus hijos con respecto a las madres cuyos hijos eran populares entre sus amigos. La primera ofrecía más cantidad de instrucciones orientadas hacia la actividad a realizar y facilitaban menos la inclusión de su hijo en el grupo.

Resumiendo lo expuesto, y de acuerdo con lo indicado por Beidel y Turner (1998) se puede concluir que los patrones de conducta de los padres pueden afectar al hijo, al menos de tres modos:

Mediante la herencia genética de los padres a hijos de la vulnerabilidad a presentar problemas de conflictos y convivencia, habiendo heredado patrones de ansiedad social.

Influencia coercitiva sobre la capacidad del hijo a acceder a situaciones sociales, lo que conlleva patrones de aislamientos y evitación social.

A través de sus propios miedos. La carencia de afecto, el escaso apoyo emocional, desarrollan en el adolescente y el niño, una inhibición conductual que se ha conceptualizado como una variable temperamental que tiene un inicio temprano que se caracteriza por generar timidez, retraimiento y evitación social, inquietud o malestar social, así como miedo ante la presencia de la gente, objetos y/o situaciones desconocidas. (García, Kagan & Reznick, 1984, p. 85).

### **Factores de riesgos de contexto**

Pensar en el entorno que para esta investigación se denominará contexto, como un agente aislado de estos casos es un error. De hecho, el principal culpable de estas situaciones es el contexto, ya que permite una situación violenta por parte del agresor y una relación de dominio-sumisión que, lejos de lo que se estipula en los medios y en la sociedad (el cual fomenta la jerarquía a todos los niveles) es muy perjudicial, ya que prioriza la violencia y la autoridad sobre la comunicación y el diálogo, herramienta fundamental en las comunicaciones con las personas.

El contexto en si no está compuesto por compañeros solo, sino que también están los docentes, directivos docentes (rectores, coordinadores), administrativos (Secretarías, vigilantes etc.), que son los agentes del mismo contexto o que incluso pueden ser agresores en algunos casos (como por ejemplo docentes que utilizan métodos de acoso contra algunos estudiantes), lo que no cabe en la lógica es porque estos actos se presentan, si se está en un centro de formación como lo son las instituciones educativas.

En primer término, está el miedo de las instituciones a aceptar que en su escuela hay un caso de conflicto o violencia escolar, cosa que mermaría su reputación. Estas circunstancias siempre favorecerán al agresor y acabará perjudicando a la institución.

En el caso de los compañeros de clase hay ese mismo miedo, pues temen cortar por lo sano una reacción puntual dentro de lo que es la violencia entre iguales, por miedo a convertirse en una nueva víctima. El agresor en su relación de dominio respecto a la víctima, es considerado como una amenaza o como un elemento desagradable al cual no prestar atención. Esta indiferencia puede provocar dos factores: primero, que permitan que las situaciones de conflicto y violencia se agrave, y segundo, que en el futuro los compañeros acaben tolerando o incluso valorando como normales el tipo de acciones que se resuelven por la fuerza o incluso los maltratos y vejaciones de todo tipo.

De igual manera los factores de contexto se dan en dos ámbitos: La caracterización del hogar, el barrio y la de la institución educativa, en las relaciones interpersonales que el niño establezca, que se evidencia en el clima social en el que se desenvuelve el joven.

Caracterización del hogar y el barrio en el marco de los conflictos y la violencia escolar. Con referencia al estudio de la conducta humana los reiterados estudios demuestran que la violencia en el hogar y la violencia social es parte de un todo integral, que se entrelazan y se refuerzan mutuamente. Se sabe que la violencia es un fenómeno sobre todo aprendido y la primera oportunidad para aprender a comportarse violentamente surge dentro del hogar, observando a los padres, hermanos u otros modelos.

Así mismo los niños al verse involucrados en la violencia que se da en los hogares con círculos familiares conflictivos, en los que las provocaciones están muy presentes y que se producen escenas de violencia con una cierta periodicidad o hay una forma de poco diálogo de resolver conflictos. Se convierten en víctimas indiferentes, ya que ante el poder y sumisión de los mayores no puede reaccionar.

Sin duda es necesario educar a las familias en la formación para el ejercicio de la ciudadanía, como proceso pedagógico, demanda enseñar las competencias necesarias para consolidar una comunidad democrática, y estructurar los procesos educativos con acciones que permitan la participación activa en la resolución de problemas cotidianos, la construcción de las normas y la resolución pacífica de los conflictos. (Bolívar & Balaguer, 2007, p. 62).

El concepto de ciudadanía parte de la idea básica que considera característico de las personas vivir en sociedad, lo que convierte a las relaciones en una necesidad para sobrevivir y darle sentido a la existencia (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

Este aprendizaje debe ocurrir de tal manera que permita a la persona ejercer su ciudadanía, es decir, “debe permitir el desarrollo de ciertas competencias y conocimientos para relacionarse con otras personas, actuar como protagonistas políticos, y participar activa y responsablemente en decisiones colectivas” (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

En relación con la implicación de la comunicación de los hogares con la institución es necesario que estas relaciones institucionales estén marcadas por el cuidado; el buen trato; el manejo constructivo de los conflictos; la apertura a la participación, y las normas claras aplicadas consistentemente. Esto implica la promoción de relaciones constructivas entre todas las personas que conforman la comunidad educativa. (Chaux et al., 2013, p. 42).

Una serie de comparaciones nivel internacional sugiere que la violencia es mayor en sociedades con grandes desigualdades sociales y económicas. Según el (Ministerio de Educación Nacional, 2006)

La pobreza y la baja calidad de vida familiar con problemas económicos y sociales, constituyen unos agentes para el estrés, la frustración y la desintegración familiar, problemas todos ellos vinculados a conductas agresivas en adolescentes.

### **Caracterización de la institución**

Después de la familia, la institución educativa es uno de los contextos más importantes de convivencia para los niños y adolescentes y es el contexto donde más reciben influencia de ellos. En el vínculo de las interrelaciones personales que se producen en la institución, los de particular importancia son las que los propios estudiantes implantan entre sí.

El estudiante tiene fuerte tendencia a relacionarse como grupo de iguales y la institución fortalece su identidad social de grupo, ya que en nuestro sistema educativo el estudiante no es visto individualmente sino como un integrante más de un grupo, favoreciendo la percepción de similitud o uniformidad.

En consecuencia, el contexto escolar se transforma en ambiente en el que se negocian valores y sistemas de creencias, reglas y hábitos de convivencia, crea condiciones para el desarrollo o inhibición de habilidades, fomenta estilos competitivos o solidarios, promueve expectativas positivas o negativas, crea ambientes protectores o precipita situaciones de riesgo.

La escuela es un espacio privilegiado, no solo para el aprendizaje formal de determinados contenidos académicos sino también para el aprendizaje de convivencia social, tanto entre compañeros y compañeras como con las personas adultas en un contexto específico, diferentes a otros como la familia o el barrio.

Cuando se habla de convivencia en el contexto escolar se refiere a la disposición para entablar relaciones cordiales, con empatía, al logro de un determinado clima. Lograr un clima de convivencia positiva, es una meta de la educación que no debe equipararse con la reducción de conflictos. Ello exige disponer de unas normas o un marco de relaciones personales claro y participativo, conceder la importancia que le corresponde al desarrollo de las capacidades personales, sociales, morales, emocionales trabajar en colaboración de las familias.

Los conflictos, sin embargo, son parte de las relaciones interpersonales, se dan en cualquier espacio de convivencia y por tanto, también en el contexto escolar. Pero, según cómo será abordado el conflicto, este podrá ser positivo y ayudar al desarrollo personal, o bien negativo y dañarlo más o menos seriamente.

En el nivel interpersonal las acciones van encaminadas a crear o fortalecer relaciones y vínculos grupales y sociales significativos entre las personas que conforman la comunidad educativa. Para tal fin, las iniciativas que se emprenden en el nivel interpersonal se centran en identificar cómo están conformadas las redes sociales de estudiantes y qué tan funcionales son. (Chaux, et al., 2013, p. 38).

### **Aspectos metodológicos**

El trabajo está desarrollado bajo el paradigma de la investigación cualitativa.

*“Cualidad y Calidad vienen del mismo término latino qualitas, y éste deriva de qualis (cuál, qué). De modo que a la pregunta por la naturaleza o esencia de un ser: ¿qué es?, ¿cómo es?, se da la respuesta señalando o describiendo su conjunto de cualidades o la calidad del mismo”.(Aristóteles 1013)*

*(...) la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante” (Aristóteles 1013)*

Al igual, se puede decir que la investigación cualitativa,

*“Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las*

*situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”.*( Gómez G 1996 pag 72)

En esta investigación el diseño que se va a utilizar es el de la Etnometodología, que es,

*“la característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas. Realizan estudios etnográficos de las instituciones y procesos sociales sobre la asunción de que las acciones de las personas solo pueden explicarse en referencia al contexto dentro del cual tuvieron lugar. Este tipo de estudios se interesa por cómo los individuos adquieren las perspectivas culturales de sus sociedades y las presentan en el curso de su vida diaria”.* (Garfinkel, 1968).

De igual forma, es necesario saber que

*“El término Etnometodología fue utilizado por primera vez por Harold Garfinkel para denominar la forma de trabajo psicosociológico que estaba realizando en 1954 (Garfinkel: 1968). La “etiqueta” se ha extendido a toda una corriente de la psicología social que se desarrolló a partir de los años sesenta en ciertas universidades californianas, tomando diferentes orientaciones en la investigación y extendiéndose paulatinamente a los ambientes internacionales relacionados con las ciencias sociales.*(Newark, 1917- 2011)

El estudio se asume desde una vía inductiva, por lo tanto se ubica en el paradigma cualitativo. El objeto de estudio son los *factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva*; asumiendo este clima como una realidad fenomenológica socialmente construida. Se adopta la perspectiva de la Etnometodología que constituye un método eficaz de investigación porque permite el estudio objetivo del caso a investigar, facilita la comprensión de lo investigado teniendo en cuenta los estilos de vida, el lenguaje, la forma de actuar de las personas en su comunidad y ayuda a comprender la influencia del medio social

sobre los fenómenos o personas investigadas. Al emplear este método, se tendrá una herramienta indispensable para reflejar la realidad tal y como es, porque cualquier medio que se utilice: la observación o la conversación, se reflejará a su objeto de investigación de acuerdo a como realmente actúa, habla y se comporta en su realidad diaria. Este método puede emplearse en la investigación de cualquier problema social porque permite conocer los desequilibrios, dificultades de comunicación, el diagnóstico de dificultades, el éxito o fracaso de las personas en el medio que viven, la influencia del entorno en su comportamiento, el uso del lenguaje en cada comunidad, etc. Para el investigador este método es también un instrumento de conocimiento porque le brinda la posibilidad de conocer las particularidades de cada comunidad, elemento este que es de suma importancia para desarrollar en el futuro acciones de orientación en el lugar teniendo en cuenta las costumbres, tradiciones, estilos de vida y lenguaje.

El escenario escogido para la investigación es la Institución Educativa Privada Gimnasio Humanístico María Auxiliadora, en donde se trabajará con una docente en especial la encargada del quinto grado de básica primaria de la institución. Este colegio está ubicado en la ciudad de Neiva, y atiende a un total de 110 estudiantes, de los cuales el grado quinto cuenta con 10 estudiantes en su totalidad, de los cuales hay 6 niñas y 4 niños, entre 9 y 10 años de edad.

Teniendo en cuenta las dimensiones para esta investigación, su realización será la siguiente:

**Fase 1: Documentación:** En esta actividad se buscarán las referencias bibliográficas además de investigaciones sobre las dimensiones de esta investigación que existan en la ciudad o a nivel nacional.

**Fase 2: Determinación de instrumentos y técnicas para la recolección:**

En cuanto a los instrumentos, se utilizan en el diario de campo, las grabaciones de audio, vídeo y fotografías.

Las técnicas utilizadas para la recolección de información son: observación y entrevistas. Las cuales se describen brevemente, como sigue:



- ) La observación participante que incluye, escenas en las que se evidencie exposición de la docente, exposición por parte de los estudiantes y actividades que permitan la evaluación en las horas en donde están los estudiantes solos, en trabajos grupales, y en el momento del recreo o descanso.
- ) Se realiza una entrevista individual, con la docente del grado de estudio seleccionado y con cada uno de los estudiantes del grado quinto de la institución. (la primera será no estructurada y la segunda estructurada), la cual será de forma personal.

En esta fase se estructura la guía de observación y las entrevistas.

**Fase 3: Recolección de la información:** En esta etapa se hará la recolección de la información, utilizando las encuestas que se diseñaron en la fase anterior.

**Fase 4: Análisis e interpretación:** Al concluir esta etapa se debe tener las entrevistas aplicadas tanto a la docente como a los estudiantes del grado quinto, para hacer su respectivo análisis e interpretación que ayuden a obtener conclusiones sobre la dimensiones establecidas para el clima escolar.

### **Población y muestra**

Para este estudio se cuenta con estudiantes del grado quinto y maestros de la Institución Educativa María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva. Seleccionar los sujetos a partir de un Muestreo no probabilístico, es decir, la conveniencia, donde se buscarán la solución según su fácil acceso dentro de la institución.

### **Técnicas de Recolección de datos:**

**Los Relatos de vida:** Es la narración que realiza una persona de su vida, tanto pasada como presente, sin que haya apoyo de otras fuentes de información. El producto final sería plasmar en una narración coherente la conversación.

**La Entrevista:** Es una técnica que permite un diálogo fluido entre el investigador y el entrevistado, con el fin de recolectar la información necesaria para la investigación.

**La Observación escénica:** Se acudió a la observación escénica y directa, para registrar datos de la forma como cohabitan los niños y niñas con la familia, y con las personas de la comunidad que los rodean.

### **Instrumentos:**

**La Entrevista no estructurada:** Con la aplicación de este instrumento se busca recolectar la información a través de la formulación de preguntas no estructuradas que permitan al entrevistado la posibilidad de expresarse libremente sin sentirse condicionado a responder acerca alguna respuesta en específico.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento y análisis de los datos recolectados en el desarrollo de la presente investigación, se hace necesario establecer las siguientes etapas para alcanzar los objetivos propuestos y dar respuesta a la pregunta de investigación planteada:

**Etapas 1. Diseño de la investigación.** En esta etapa se encuentra plasmado el diseño de la investigación, planteamiento del problema a investigar y selección de los participantes.

**Etapas 2. Diseño y validación de instrumentos.** A partir de esta etapa inicial el diseño y validación de los instrumentos a aplicar a la población objeto de estudio.

**Etapas 3. Trabajo de campo.** En esta etapa se inicia el trabajo de recolección de datos con la población seleccionada.

**Etapa 4. Análisis y descripción de los resultados.** Una vez finalice la etapa de trabajo de campo se hace necesario iniciar con el análisis y descripción de los resultados obtenidos.

**Etapa 5. Socialización de los resultados.** Se hace necesaria esta etapa para dar a conocer los resultados encontrados una vez se sistematicen y analice la información obtenida

## Resultados

**Instrumento utilizado:** la Encuesta “anexo”

**Población:** estudiantes y profesores

**Cantidad de la muestra:** 10 estudiantes

“Factores relacionados en el desarrollo del clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva” y conocer su nivel de percepción, que aporte valor a su mejoramiento. Para ello es indispensable saber su opinión lo que piensa, sobre la propuesta, *para tal fin se ha elaborado la presente Encuesta que pueda reflejar sus opiniones y deseos.*

**Objetivo General:** Analizar los factores que influyen en el clima escolar del grado quinto de la institución educativa gimnasio humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva.

Convivencia 7 preguntas

Actitudes y Competencias 13 preguntas

) **Objetivo:** Interpretar la influencia de las características de actitud y comportamiento de los padres de familia en la disposición que tienen los estudiantes para relacionarse consigo mismo y los demás en un contexto determinado.

Información general del estudiante	10 Preguntas
Entorno Familiar	10 Preguntas
<p>) <b>Objetivo:</b> Determinar los aspectos relacionados con las situaciones sucedidas al interior del colegio que deterioran la convivencia escolar (Agresiones físicas, verbales, ofensas, golpes,).</p>	
Ofensas y golpes en el colegio	13 Preguntas
Agresión repetida en el colegio	7 Preguntas
Peleas en el colegio	6 Preguntas

**Muestra del análisis la información de las encuestas**



Figura No 1 **Convivencia y Actitudes**

En cuanto a la convivencia y actitudes encontramos que el color Rojo nos muestra que el 57% de los estudiantes no encuentran un ambiente agradable y de sana convivencia en el salón de clase, el color azul nos muestra que el 43% de los estudiantes consideran si encuentran hay un ambiente agradable en su salón de clase.



Figura No 2 **La Convivencia Escolar**

Se puede observar en la gráfica que el color Rojo representa el 80% de los estudiantes encuestados consideran que los maestros no contribuyen a mantener una sana convivencia escolar y el color Azul que representa el 20% de los encuestados si consideran que los maestros contribuyen a una sana convivencia.



Figura No 3 **Incumplimiento de normas escolares**

En la gráfica se observa que el color Rojo corresponde al 75% de los estudiantes que consideran que no se aplica ninguna sanción cuando se incumple una norma y solo el 25% que corresponde al color Azul consideran que si se Cumplen las Normas.



Figura No 4 **Manual de convivencia**

La gráfica muestra que el color Azul corresponde al 80% de los estudiantes encuestados que no conoce el Manual de Convivencia y el color Rojo que es el 20% de los encuestados consideran si conocer el Manual de Convivencia.

### **Resultados Obtenidos.**

Se identificaron las características de actitud y comportamiento que influyen en Facilitar la reflexión de los docentes, directivos y estudiantes sobre la manera como se relacionan dentro del aula de clase y cómo utilizan los espacios físicos de la Institución Educativa.

Se analizó la influencia del comportamiento de los padres de familia en la disposición que tienen los estudiantes para relacionarse consigo mismo y los demás en un contexto determinado, esto permite Ofrecer elementos de juicio a las directivas de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva para la implementación de estrategias preventivas orientadas a enfrentar la problemática investigada en el presente trabajo.

Con este diagnóstico de los aspectos relacionados con las situaciones sucedidas al interior del colegio que deterioran la sana convivencia escolar como son: (Agresiones físicas, verbales, ofensas, golpes). Se motiva a la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia) en el análisis y/o el mejoramiento del uso de los espacios físicos y las dinámicas que allí se generan.

### **Limitaciones**

Dentro de la investigación no se profundiza en agentes participantes en la educación como los padres de familia, el entorno o contexto familiar y comunitario de cada niño del grado quinto de la Institución Educativa Institución Educativa Gimnasio humanístico María Auxiliadora. Estos ambientes antes mencionados, también influyen en los comportamientos de los estudiantes dentro del Aula Escolar, lo que puede generar una limitación en las percepciones de los estudiantes y del comportamiento de estos al interior del aula educativa, en cuanto que no

se tiene en cuenta que se debe indagar no solo en el aula sino también en su vida cotidiana y como esto influye en Clima Escolar dentro de la aula de clases.

Otra de las limitaciones es que seno se tendrán en cuenta actividades como convivencias o salidas pedagógicas, jornadas deportivas, los días festivos, suspensión de la jornada de estudio, entre otras, lo que reducirá las horas en que se realizará la investigación con los estudiantes y la docente encargada del grado.



## Discusión

Se identificaron las características de actitud y comportamiento que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva, de igual manera se facilita la reflexión de los docentes, directivos y estudiantes sobre la manera como se relacionan dentro del aula de clase y cómo utilizan los espacios físicos de la Institución Educativa.

Se analizó la influencia del comportamiento de los padres de familia en la disposición que tienen los estudiantes para relacionarse consigo mismo y los demás en un contexto determinado, esto permite ofrecer elementos de juicio a las directivas de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva, para la implementación de estrategias preventivas orientadas a enfrentar la problemática investigada en el presente trabajo.

Con este diagnóstico de los aspectos relacionados con las situaciones sucedidas al interior del colegio que deterioran la sana convivencia escolar como son: (Agresiones físicas, verbales, ofensas, golpes,), se motiva a la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia) en el análisis y/o el mejoramiento del uso de los espacios físicos y las dinámicas que allí se generan.

Los resultados en convivencia, actitudes y competencia encontramos que el 57% de los estudiantes no encuentran un ambiente agradable y de sana convivencia en el salón de clase y el 80% de los estudiantes encuestados considera que los maestros no contribuyen a mantener la convivencia escolar, además el 75% de los estudiantes considera que no se aplica ninguna sanción cuando se incumple una norma y el 80% de los estudiantes no conoce el Manual de Convivencia.

Los que en más de un 50% le disgusta su forma de ser, no tiene una buena opinión de sí mismo, le da temor hablar delante de los demás o pasar al tablero, incluso dirigirse a un profesor o director de grupo.

Haciendo referencia a la actitud y comportamiento de los padres de familia y amigos, y la disposición que tienen los estudiantes para relacionarse consigo mismo y los demás se puede evidenciar que más del 60% de los estudiantes no siente confianza para hablar de sus cosas con sus padres o acudientes, el 40% afirma que sus padres no saben dónde está cuando salen de casa, ni conocen los amigos con los que se relaciona, y el 22% dice que sus padres no saben cómo le va en el colegio.

Al hacer el análisis se evidencia que los estudiantes tienen poca confianza en sus padres, y algunos de los padres aparentemente no muestran mayor interés por el desempeño de sus hijos, esto muestra que la base familiar no ayuda al desarrollo óptimo del niño o el joven.

Haciendo el análisis de la investigación, que se refiere a la convivencia escolar, se encuentra que el 21% siente que un compañero lo rechazó o no lo dejó estar en el grupo al menos una vez, el 33% insultó a alguien haciéndolo sentir mal, el 16% dañó intencionalmente algo del colegio, y el 20% rechazó a alguien o no lo dejó estar en su grupo.

En cuanto al clima escolar, se evidenciaron situaciones como peleas físicas: el 30% al menos una vez presencié peleas físicas sin armas y el 28 % afirmó haber estado involucrado al menos una vez en este tipo de situaciones.

## Conclusiones y recomendaciones

Se logra diagnosticar los factores que influyen en el clima escolar del grado quinto de la institución educativa gimnasio humanístico María Auxiliadora de la ciudad de Neiva y tener un acercamiento al contexto educativo, evidenciando que son varios los factores que intervienen en el clima escolar, ya que este posee una serie de características de tipo psicosocial que intervienen en la dinámica al interior de desarrollo de cada clase, como son las relaciones interpersonales entre cada uno de los actores estudiantes, maestros y los agentes externos que en este caso serían los padres de familia.

Se Identifican características de actitud y comportamiento que influyen en la disposición que tienen los estudiantes a vivir en sociedad bajo condiciones de respeto, solidaridad, tolerancia e inclusión. La educación, como el proceso de transmisión de conocimientos, valores, formas de actuar y criterios culturales de una sociedad, ha establecido nuevos paradigmas tanto para los educadores, directivos de instituciones, e incluso para la comunidad educativa quienes buscan lograr un clima escolar favorecedor, al interior del aula de clase del grado quinto del Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva.

Analizando estos resultados, se evidencia que con urgencia se hace necesario un plan estratégico que le permita a la institución, mitigar estos focos de agresión que afectan a los estudiantes en su cotidianidad y no le permiten desenvolverse en un ambiente adecuado; teniendo presente a la vez que todas las instituciones presentan dificultades en su convivencia y que es difícil intervenir de fondo en los conflictos de las familias que conforman la comunidad educativa.

## **Recomendaciones**

Creación de la línea de atención a la convivencia escolar (Línea telefónica que se utilizará solo para atender casos de conflicto o violencia escolar).

Para la etapa de educación infantil, básica primaria, se proponen como estrategias las siguientes:

Se debe aplicar como prevención la práctica de las habilidades de la inteligencia emocional

A. Reconocimiento de las emociones

B. Autocontrol de las emociones

C. Trabajar la empatía

D. Auto motivación y auto estima.

E. Trabajar las habilidades sociales

Se requiere promover, inicialmente, la formación y capacitación de los docentes que trabajan con los niños, niñas y adolescentes en un clima escolar con respecto a sus derechos, a fin de prestar mejor asistencia y los servicios adecuados para el cumplimiento de éstos derechos.

✓ Para los Docentes

Estar atento y dispuesto ante cualquier situación como cambios de comportamiento del estudiante, situaciones conflictivas, acoso escolar entre otras; ser el mediador o guía del aprendiz para encausar la situación a la ruta a seguir en bien de salvaguardar la integridad del estudiante.

Tener una actitud de escucha, trabajo en equipo y disposición ante las situaciones de intimidación y victimización, teniendo claro que se pueden prevenir situaciones pequeñas en lugar de enfrentarse a situaciones que se salen de control.

✓ Colegio

Creación e implementación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, socialización a la comunidad educativa en general, sobre esta ruta y su manejo.

Reuniones con redes institucionales como policía de infancia y adolescencia, ICBF, defensorías de familia entre otras.

El colegio debe esforzarse por mejorar el vínculo entre el cuerpo docente y los estudiantes, mediante la emisión de una imagen del docente como modelo a seguir.

Impulsar el conocimiento de los derechos humanos y su implementación en todas las formas de convivencia.

Fomentar el desarrollo de las competencias ciudadanas y la implementación de su proyecto transversal, en todas las áreas del conocimiento.

✓ Para los Padres

Estar atentos a los cambios comportamentales de sus hijos, hablar con ellos, escucharlos y mostrarse inquietos ante las situaciones fuera de contexto que se presenten en el hogar, para dar alerta en colegio.

Los padres deben saber y enseñar a sus hijos la ruta de atención para el Acoso Escolar y de esta manera denunciar los casos que se puedan presentar ya sea como víctima o simple observador.

Educar a los hijos para que se sientan bien y no para que se porten bien, recibiendo capacitación en pautas de crianza con personal profesional idóneo.

## Referencias

- Arón, A. & Milic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Beidel, DC y Turner, SM (1998). Los niños tímidos, adultos fóbicos. La naturaleza y el tratamiento de la fobia social. Washington, DC: APA. Recuperado de <http://www.psicothema.com/english/psicothema.asp?id=3056>
- Blasco, J. E. & Pérez, J. A. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. España. Editorial Club Universitario.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos: La investigación en ciencias Sociales. Bogotá: Ediciones Uniandes-Editorial Norma.
- Buendía, J. (1996). Psicopatología en niños y adolescentes. Editorial Pirámide: Madrid.
- Cajiao, F. (2004). La concertación de la educación en Colombia. Revista Iberoamericana de Educación. No. 34. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/rie34a02.htm>
- Chaux, E. Vargas, E. Ibarra, C. & Minski, M. (2013). Procedimiento básico para los establecimientos educativos. Documento final de la consultoría para la elaboración de reglamentación de la Ley 1620 de 2013. Documento elaborado para el Ministerio de Educación Nacional. Bogotá: documento sin publicar.
- Chaux, E. Vargas, E. Ibarra, C. & Minski, M. (2013). Procedimiento básico para los establecimientos educativos. Documento final de la consultoría para la elaboración de reglamentación de la Ley 1620 de 2013. Documento elaborado para el Ministerio de Educación Nacional. Bogotá: documento sin publicar.
- Clima Social Escolar. Recuperado de [http://valoras.uc.cl/wpcontent/uploads/2010/09/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://valoras.uc.cl/wpcontent/uploads/2010/09/clima_social_escolar.pdf). Pág. 2
- Escribano, G. A. (1993). Organización del ambiente de Aprendizaje. Madrid –I.E.P.S. Consultado el día 19 de Abril de 2014. De <http://ieps.es/wp-content/uploads/2012/09/MON-17.pdf> PÁG. 27 – 30
- Escribano, G. A. (1993). Organización del ambiente de Aprendizaje. Madrid –I.E.P.S. Consultado el día 19 de Abril de 2014. De <http://ieps.es/wp-content/uploads/2012/09/MON-17.pdf> PÁG. 27 - 30

- García, C. (2004). *Edugénero. Aportes investigativos para el cambio de las relaciones de género en la institución escolar, cartillas I a IX*, 2ª ed. Bogotá: Universidad Central  
Departamento de Investigaciones
- Gil, L. & Muñoz, O. (s.f.). *Análisis de la Deserción Escolar. Estrategias para la permanencia*
- Gómez G (1996) p 72. *Bibliografía Metodología De La Investigación*. Recuperado de  
<https://metodoinvestigacion.wordpress.com/2008/02/29/investigacion-cualitativa/>
- Hernández, S. Y. (2003) *¿Qué es la práctica educativa? El siglo*. Recuperado  
de <http://www.elsiglodedurango.com.mx/noticia/16892.que-es-la-practica-educativa.html>
- III Congreso "La atención a la diversidad en el Sistema Educativo"*. Universidad de Salamanca. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO).
- Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora (2014) *Proyecto Educativo Institucional: Educando en conocimientos, amor y valores*. Neiva.
- Kagan J. *Sobre la naturaleza de la emoción*. En: Fox NA, editor. *Monografías de la sociedad para la investigación en el desarrollo del niño: vol. 59 (2-3). El desarrollo de la regulación de las emociones: las consideraciones biológicas y de comportamiento*. Chicago: University of Chicago Press; 1994
- Martí, J.L. (1987): *Conceptos fundamentales de epidemiología psiquiátrica*, Editorial Herder, Barcelona.
- Mateos, R. (2001). *Maltrato en el niño*. México: Mc Graw Hill.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Documento 3: Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Bogotá
- Mockus, A. (2002). *La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura*. *Perspectivas*, vol. XXXII, No. 1
- Muñoz, A. P. (s.f.). *Inclusión Educativa*. Bogotá.
- Ortiz, C. L. (2012). *Módulo del Curso Investigación Cualitativa*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia; 2012. Pág. 4 – 5.
- Parada, L (1998). *El Concepto de Familia. Patrones de distribución de ingreso*. In Bedolla, P; Bustos, O. Delgado, G. comp. *Estudios de Género y Feminismo II*. Fontamara. México. p. 265-303.
- Peralta, B. (2009). *La formación ciudadana en el sistema educativo de Colombia: ¿una mirada reactiva o transformadora?* *Revista Eleuthera*. Vol. 3, 165-178.

Planta Física a Nivel Interno y Externo. Disposición del Ambiente en el Aula. Consultado el día 20 de Abril de 2014. De

<http://ylangylang.uninorte.edu.co:8080/drupal/files/DisposicionAmbienteAula.pdf>

Rodríguez, J. (1995): Psicopatología del niño y del adolescente, Universidad de Sevilla

Sánchez, H. J & Angélica. (2009) Maestría en Educación con Intervención en la Práctica Educativa. Objeto de Estudio: Mi Práctica Educativa. Gobierno del Estado de Jalisco, Secretaría de educación, del Estado de Jalisco. Centro de estudios de postgrado Tlaquepaque, Jalisco. 11 de julio de 2009. Pág. 5 - 6. Consultado el día 8 de mayo de 2014. De

[http://categorizacion.wikispaces.com/file/view/trabajo+de+ejemplo\\_anteproyecto.doc](http://categorizacion.wikispaces.com/file/view/trabajo+de+ejemplo_anteproyecto.doc)

Segovia, J. D. (2003). Dimensiones y escenarios del Buen Aprendizaje para Todos. *REICE-REVISTA ELECTRÓNICA IBEROAMERICANA SOBRE CALIDAD, EFICACIA Y CAMBIO EN EDUCACIÓN*. Vol. 1. No. 2. 2003. Consultado el día 20 de Abril de 2014.

Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/>

Spencer, (1981). Diagnóstico de la situación de convivencia Escolar

Segovia J. D. (2003). Dimensiones y escenarios del Buen Aprendizaje para Todos. Reice-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 1. No. 2. 2003.

UNICEF (2005). Convención Sobre los Derechos del Niño. UNICEF. Recuperado de

[http://www.unicef.org/lac/CDN\\_version\\_para\\_jovenes.pdf](http://www.unicef.org/lac/CDN_version_para_jovenes.pdf).



## Anexos

### Encuesta

1. La semana pasada, ¿cuántas veces un(a) compañero(a) de tu curso te rechazó o no te dejó estar en su grupo?
  - 1 vez
  - 2 o 4 veces
  - 5 o más veces
  - Ninguna vez
2. El mes pasado, ¿un compañero(a) de tu curso te ofendió o te pego todo el tiempo, haciéndote sentir muy mal?
  - Grado 3
  - Grado 4
  - Grado 5
3. El mes pasado, ¿un compañero(a) de tu curso te ofendió o te pego todo el tiempo, haciéndote sentir muy mal?
  - Hombre
  - Mujer
4. El mes pasado, ¿un compañero(a) de tu curso te ofendió o te pego todo el tiempo, haciéndote sentir muy mal?
  - Tarde
  - Mañana
5. En los últimos doce meses, ¿has recibido por internet algún tipo de amenaza, ofensa o presión de alguien de tu colegio?
  - Grado 3
  - Grado 4
  - Grado 5
6. En los últimos doce meses, ¿has recibido por internet algún tipo de amenaza, ofensa o presión de alguien de tu colegio?
  - Hombre
  - Mujer
7. En los últimos doce meses, ¿has recibido por internet algún tipo de amenaza, ofensa o presión de alguien de tu colegio?

- Tarde  
 Mañana
8. En los últimos doce meses, ¿cuántas veces has visto que otras personas hagan daños intencionalmente en alguna propiedad del colegio?.
- 1 vez  
 2 o 4 veces  
 5 o más veces  
 Ninguna vez
9. En los últimos doce meses, ¿algún compañero(a) de tu curso recibió algo a cambio de tener relaciones sexuales?
- Si  
 No  
 No sé
10. ¿Alguna vez has pertenecido a alguna pandilla?
- Grado 3  
 Grado 4  
 Grado 5
11. ¿Alguna vez has pertenecido a alguna pandilla?
- Hombre  
 Mujer
12. ¿Alguna vez has pertenecido a alguna pandilla?
- Mañana  
 Tarde
13. ¿Por qué vienes al colegio?
- Me permite un mejor futuro  
 Me obligan a venir  
 Me gusta aprender  
 Tengo refrigerio y almuerzo  
 Me gusta el colegio  
 No sé por qué vengo  
 Vengo por mis amigos
14. ¿Cuáles de las siguientes situaciones afectan más el ambiente del salón de clase?
- Indisciplina  
 Robos  
 Agresiones verbales de profesores a estudiantes  
 Agresiones verbales entre compañeros  
 Agresiones físicas entre compañeros  
 Agresiones físicas de estudiantes hacia profesores  
 Chismes

- Agresiones verbales de estudiantes a profesores
  - Agresiones físicas de profesores a estudiantes
15. ¿Existe un ambiente agradable y de sana convivencia en tu salón de clase?
- Si
  - No
16. La semana pasada, ¿Cuántas veces un(a) profesor(a) te insulto haciéndote sentir mal?
- Ninguna vez
  - 1 vez
  - 2 a 4 veces
  - 5 o más veces
17. En los últimos doce meses, ¿algún compañero de tu curso trajo al colegio armas blancas?
- Si
  - No
  - No sé
18. En los últimos doce meses, ¿algún compañero de tu curso trajo al colegio armas de fuego?
- Si
  - No
  - No sé
19. En los últimos doce meses, ¿has visto dentro de tu colegio peleas, ataques u otros tipos de violencia realizados por pandillas?
- Si
  - No
20. En los últimos doce meses, dentro de tu colegio ¿cuántas veces alguien te atraco (es decir, te amenazo o te agredió para robarte algo) sin armas?
- Ninguna vez
  - 1 vez
  - 2 a 4 veces
  - 5 o más veces