

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos. Valledupar

Claudia Patricia Díaz Díaz Cód. 49694565

Elvira Patricia Rodríguez Mendoza Cód. 49595532

Laura Lorena López Pérez Cód. 1065653475

Laura María Castro Vélez Cód. 1065604399

Sindy Liceth Báez Gómez Cód. 1065592510

Tutor

José Alexander Herrera Contreras

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia  
Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades  
Programa De Psicología

2017

## Tabla de Contenido

Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación de Preguntas Circulares y Estratégicas .....	6
Estrategias De Abordaje Psicosocial .....	9
Conclusiones .....	13
Referencias .....	15

## Resumen

El presente trabajo muestra la realidad socio-política, la cual consta de narraciones de hombres y mujeres que hablan abiertamente y con la convicción de la importancia que es compartir sus experiencias con el mundo, que todos conozcamos el dolor de víctimas de la violencia.

Para ninguno de los protagonistas de esta publicación le fue fácil narrar sus experiencias más íntimas, ninguno se libró del doloroso y lacerante proceso de recordar, pero todos demostraron un coraje infinito al compartir estos eventos.

Cada uno de nosotros como lectores se conmoverá inevitablemente no sólo ante la dureza de los relatos, sino también ante los actos de sacrificio, dignidad y transformación. Es un hecho indiscutible que el espíritu humano no se extingue con facilidad, y que aun en los momentos más sombríos los haces de luz que iluminan el alma no se dejan apagar, y la dignidad y la fuerza no se destruyen tan fácilmente.

Lo que esperamos con este trabajo es hacer una pequeña pero significativa contribución a los ciudadanos de este país en su búsqueda por la paz; que ayude a reconocer y perdonar las fallas humanas y a crear nuevos recuerdos que cimienten un proceso de transformación. Estas vivencias, como otras tantas, no deben permanecer escondidas en rincones oscuros, sino que como la luz, deben brillar intensamente para motivar, sanar e inspirar a la humanidad.

**Palabras Clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

The present work shows the socio-political reality, which consists of narrations of men and women who speak openly and with the conviction of the importance of sharing their experiences with the world, that we all know the pain of victims of violence.

For none of the protagonists of this publication was it easy to narrate their most intimate experiences, none was spared the painful and lacerating process of remembering, but all showed an infinite courage to share these events.

Each of us as readers will inevitably be moved not only by the harshness of the stories, but also by acts of sacrifice, dignity and transformation. It is an indisputable fact that the human spirit is not extinguished easily, and that even in the darkest moments the beams of light that illuminate the soul are not allowed to be extinguished, and dignity and strength are not so easily destroyed.

What we hope with this work is to make a small but significant contribution to the citizens of this country in their search for peace; that helps to recognize and forgive human failures and to create new memories that cement a process of transformation. These experiences, like many others, should not remain hidden in dark corners, but as light, they should shine intensely to motivate, heal and inspire humanity.

**Key words:** Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

Teniendo en cuenta en el RELATO # 2 GLORIA se plasma las implicaciones que releva para las mujeres el conflicto armado en nuestro país, siendo víctimas de desplazamiento situándose cara a cara con las determinaciones, el tomar trascendencias nuevas en su identidad, transformar la visión del mundo como Gloria, en el que sus acontecimientos anteriores solo debía ocuparse por cumplir con las actividades del hogar, su esposo hacía lo propio, laboraba para sostenerlas, actualmente debe construir nuevos roles sociales como mujer cabeza de hogar, es la encargada de la manutención de su grupo familiar, de buscar donde dormir, la alimentación diaria, es luchadora con sus labores, y en el proceso ha desarrollado habilidades para la preparación de comidas típicas de la ciudad que la acogió, sin embargo, ella misma no se percata del significado de este suceso, siendo una mujer creyente se valió de una mentira para salvar su vida y la de sus hijas, en el momento que Gloria narra se reconoce como persona, comparte su experiencia y construye como sobreviviente. Ella le da gran valor a su familia, es lo que verdaderamente la ha impulsado a vivir, a pesar de los percances.

Las víctimas deben ser un tema relevante para los medios y para la sociedad, ya que hacen parte fundamental de esta; son voces que debemos ayudar a visibilizar para que sean escuchadas; son otra fuente para conocer y comprender la realidad de este país. Mirar desde las víctimas es, crear el espacio y el respaldo para que ellas mismas sean testigos y jueces, es decir, para preservar su memoria, honrándola, y para defender su derecho a la esperanza de que el mal ni se mantendrá impune, ni tendrá una segunda oportunidad. Es posible, a partir de la historia de vida de una mujer sobreviviente, no sólo visibilizar su realidad y sacarla del anonimato, sino aportar en la construcción de la memoria histórica del país. En Colombia son pocos los trabajos que han aportado a la construcción de la memoria histórica del país desde los relatos de las mujeres víctimas.

Todo escenario surgido en el relato de Gloria, se logra notar imágenes dominantes de violencia y sus impactos en el que después de su situación la vida en ningún tiempo ha sido lo mismo, creando un cambio, iniciando por el problema psicológico. En uno de esos está el asesinato de su esposo y la forma que les toco huir por los paramilitares dejando todo abandonado este relato indica que es muy triste porque no deja de ser hechos que han

marcado la existencia para con gloria y sus hijas. Se logra expresar que gloria fue una mujer fuerte y luchadora la que ha mantenido una familia de dos hijas de 4 y 15 años de edad, desplazadas y soportando la pena de la muerte del padre de sus hijas y lucha por todas las adversidades para no vivir con traumas, dando respuesta a la vida cotidiana y no ridiculiza el valor a su familia.

### Formulación de Preguntas Circulares y Estratégicas

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
<b>Reflexiva</b>	Como te describirías a ti misma?	Saber el “sentido de sí mismo” de Gloria, desde la descripción de su yo, de su yo mismo, de su identidad.
<b>Reflexiva</b>	¿Cómo ha sido tu vida y la de tu familia antes del desplazamiento a que se vieron forzados en 1998?	La intención es saber por medio de la narrativa aspectos más relevante de la vida de Gloria antes del desplazamiento, lograr detallar los aspectos destacados de su vida que conserva en su recuerdo biográfico sobre ella, en relación con su familia, contemplando uno de sus sueños es tener a toda la familia en la casa que quiere obtener por el plan de vivienda, a pesar de que su hija ya está casada y con hijos.
<b>Reflexiva</b>	¿Cuál fue la situación o hecho más importante para ti desde 1998 hasta la fecha?	Alcanzar a establecer cuál fue el aspecto a que Gloria da más valor, luego de vivir el desplazamiento forzado.  El dividir las preguntas de la vida de Gloria en dos fases antes y después del

		<p>desplazamiento en el que nos hará identificar a que valor de su vida le da más relevancia y comenzar a tejer la base para comprender la razón de pedir a su hija que tenga una hija y se la regale, estos tipos de preguntas requieren de retroalimentación seguida a medida que Gloria contestando de modo que logremos acceder a su memoria inconsciente y alcanzar un flujo de conciencia que nos fortalezca la narrativa de la vida de Gloria.</p> <p>De igual manera esta pregunta se encuentra enfocada a evaluar el proceso de la resiliencia en Gloria, los cambios en ella, en sus hijas, en su contexto, lo que ella destaque frente a la respuesta de la pregunta anterior.</p>
Reflexiva	<p>Cuál fue el motivo principal por el que has cambiado mucho de vivienda durante la década que llevas viviendo en Cali, y cómo crees que esto perturba tu vida y la de tus hijas?</p>	<p>Llevando a cabo su situación de desplazada, se hace manifestar su relato el hecho que transformo mucho de vivienda, lo que pudo ser el reflejo de una acción inconsciente que la impulsa a mantenerse en constante movimiento, definir la influencia postraumática del desplazamiento, a pesar de que se en su proyecto más próximo se halla el de ser favorecida de una vivienda.</p>

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
<b>Circulares</b>	Si no fuese pasado forzada a desplazarte, como crees que fuera actualmente vida?, crees que estarías aún viviendo en una vereda?	Indagar la visión de Gloria con relacion a su vida sin mediar eventos de violencias.
<b>Circulares</b>	Como fue la relación con tus hijas en estos años en que has vivido en Cali?	Determinar el resultado del conflicto en la relación familiar
<b>Circulares</b>	Cómo era la relación con tu hija mayor después de que ella te entregará a su hija?	Investigar la situación existente que ocasiono el embarazo de la hija mayor.
<b>Circulares</b>	Luego de salir de tu tierra y estar residente en Cali, cuál fue la situación más lamentable o que te ha hecho sentir más triste?	Elucidar el sentido de interes de Gloria

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
<b>Estratégica</b>	Le has presentado al programa de desplazados tu proyecto de tener un negocio de abarrotes o de un restaurante?	Definir la acción de Gloria frente a sus sueños, que actuaciones esta tomando teniendo presente los proyectos para microempresas con que cuenta el programa de desplazados en Colombia.
<b>Estratégica</b>	Cuál crees que fue la enseñanza significativa que le has brindado a tus hijas en estos años, desde que salieron de Nariño?	Determinar cuál es la apariencia que Gloria cree que ha proyectado en la vida de sus hijas
<b>Estratégica</b>	Cuáles crees tú que son las condiciones básicas para tener un hijo?, y como se las has transmitido a tus hijas?	Investigar la visión de Gloria frente a un hijo y el nivel de compromiso que esto conlleva.



## Estrategias De Abordaje Psicosocial

<b>CASO PANDURÍ</b>	
<p><b>En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera está latente después de la incursión paramilitar?</b></p> <p><b>Los emergentes psicosociales que se pueden observar latentes en la comunidad de Pandurí</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Apoyo social percibido:</b> Los servicios no son suficientes para cumplir con las necesidades básicas de la población son precarios, los organismos gubernamentales no garantizan la prestación del servicio de seguridad, al llegar a la capital solo por la magnitud del evento el municipio se moviliza a la ayudas de las personas, pero no son soluciones definitivas. Posteriormente la cruz roja le presta las ayudas básicas las cuales son limitadas para el número de personas, en la ciudad por ser desplazados no reciben un buen trato al contrario se perciben el desprecio y el desagrado, además al salir de su tierra y la pérdida de sus pertenencias siente que su dignidad se ha perdido frente a la sociedad.</li>   <li>➤ <b>Alteración en el proceso de duelo:</b> Por la magnitud de los eventos y los sentimientos de dolor de los pobladores se ven en la obligación de abandonar la población y esto con la incapacidad de poder realizar el proceso de duelo a sus parientes, amigos y conocidos, estos evento no le permitieron realizar entierro de los cadáveres, quedándose solo en las etapas de negación, ira y depresión.</li>   <li>➤ <b>Quedando por finalizar las de Etapa de la negociación:</b> Etapa de aceptación. Esto le genera un desajuste en su correcto desarrollo psicosocial e integración a la vida Y la pérdida del respeto por la vida de otras personas se hace presente en al momento de la incursión y de forma selectiva como acaban con la vida de esas personas de una manera brutal. Los sobrevivientes experimentan como la dignidad por la vida se pierde y la desaparición de un YO digno se espuma.</li> </ul>

	<p>➤ <b>El sistema de valores y creencias:</b> Se crea un sentimiento de indefensión total donde la vida desde esa percepción no tiene ningún sentido, es por esto que los emergentes psicológicos como el miedo, la rabia, la angustia, la tristeza, pérdida dignidad, indefensión, tristeza y preocupación. Generan en este grupo a partir de esta situación unos modos singulares de estructuración y reestructuración subjetiva de su modo de vida en el conjunto social.</p>
<p><b>b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?</b></p>	<p>➤ La estigmatización de la comunidad por el grupo insurgente, los actos atroces cometidos, ocasionándoles dolor y pérdida de la vida de seres humanos, su territorio, y patrimonio económico y cultural, la comunidad se ve sometida por este grupo armado y fueron torturados, asesinados los líderes de la comunidad y vulnerados sus derechos.</p> <p>➤ Otro hecho importante que impacta a las 130 personas que deben buscar la forma de salvar sus vidas y se ven obligadas a desplazarse a otra comunidad en busca de refugio y ayuda.</p> <p>➤ El aumento de necesidades, la atención en la salud y la educación se vuelven prioritarias y la falta de oportunidades laborales se convierte en un gran problema social por que la supervivencia en este nuevo territorio no les brinda la garantía de ellos recuperar sus cultivos, animales y mientras deben buscar la manera de sobrevivir.</p>
<p><b>c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.</b></p>	<p>Una de la acción más adecuadas para este caso es la</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intervención en crisis inmediata, debido que la población proviene de un estado de alteración emocional muy fuerte, varios sucesos marcaron su vida de manera permanente dejando con ellos secuelas traumáticas, como el duelo, la depresión, deseos de venganza, que no permitirá que sigan sus vidas normales y tomara mucho tiempo reponerse, eso depende de la pronta intervención que se realice con esta comunidad.</li> </ol>

	<p>2. Brindar la atención prioritaria de los primeros auxilios psicosociales, son la primera necesidad de atención psicosocial que se les debe prestar a las personas que han sufrido un hecho traumático, por desastres naturales o estos acontecimientos que vivía la comunidad de pandurí esta acción psicosocial garantiza en su momento la estabilidad de las emociones para el afrontamiento de la crisis y el duelo que están acabando viviendo permite explorar alternativas de solución a su situación.</p> <p>Es muy importante la salud mental en estado del yo y para evaluar estos aspectos es importante tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La capacidad de la persona para tolerar el estrés y la ansiedad sin perder el equilibrio</li> <li>➤ El grado de percepción que tiene la persona para aceptar la realidad y enfrentar los problemas</li> <li>➤ Los mecanismos que tiene la persona para su defensa y que mantienen el equilibrio biopsicosocial.</li> </ul> <p>La crisis es el resultado de un evento peligroso o amenazantes las cuales van afectar la integridad de las personas, las personas experimentan un estado de miedo, confusión, dolor y sufrimiento mediante este proceso se tiene a movilizar reaccionar o actitudes que le permiten a la persona estabilizarse y equilibrarse emocional y mentalmente.</p>
<p><b>d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Atención prioritaria Grupal a los desplazados del municipio de Pandurí donde mediante acompañamiento Psicosocial y Profesional se les pueda mitigar los daños psicológicos y emocionales causados por el impacto de la violación de sus derechos humanos.</li> <li>2 Generar entre las víctimas del municipio de Pandurí una reconstrucción de sus vivencias para forjarlos a la resiliencia y de esta manera iniciar un proyecto de vida capacitándolos en diferentes tipos de oficios para que puedan recuperar la</li> </ol>

	<p>dignidad mediante empleos que los ayude a crear su economía y la de sus familias.</p> <p>3 Fortalecer el tejido social y cultural, creando acciones con las que se puedan implantar alternativas que los conlleve a interactuar entre ellos y se puedan aminorar las discriminaciones y la exclusión social; para evitar sobre todo a la población juvenil e infantil a que caigan en vicios como al alcoholismo, droga y prostitución.</p>
--	--

## Conclusiones

El Diplomado sobre Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia nos permitió como aprendices a mirar desde un enfoque crítico y racional la forma en que debemos entrar a hacer una intervención y posteriormente el acompañamiento a las víctimas del conflicto armado en Colombia el cual es una realidad dura, dolorosa y con cifras exorbitantes. No podemos olvidar que todas estas personas con sus diferentes relatorías han hecho frente a lo inesperado, han enfrentado la problemática social, cada uno de diferentes maneras.

El dolor que ellos han padecido se nos revela en sus palabras auténticas, al igual que en su persistencia, su creatividad y su coraje, indispensables para seguir adelante con sus vidas. Toda esta intervención en crisis lleva a las víctimas abandonar el rol, a la resiliencia y a construir una nueva identidad, a crear un nuevo valor, a sanar a insertarse en la nueva comunidad con una nueva visión; y nosotras como psicólogas nos vemos en la obligación de adentrarnos en sus realidades de vida para poder ejercer con criterio y profesionalismo una alternativa sana y racional para ayudarlos a salir airoso del enfrascamiento psicológico en que quedan las víctimas de la violencia.

El mundo de la vida cotidiana es el ámbito referente a las relaciones intersubjetivas que realizan los actores sociales; un pedazo de la realidad en que hombres y mujeres pueden intervenir, modificar, adecuar al mismo tiempo que actúan en ella sin necesidad de recurrir a la violencia, en estado de vigilia, aceptando también, que este territorio así como le permite la acción también la limita y en ocasiones constriñe la libertad; es por eso que el mundo de la vida cotidiana es, por consiguiente la realidad fundamental y eminente del hombre.

Nos queda por todo lo visto a lo largo de este diplomado la grata satisfacción de haber efectuado en lo semipracticó un acompañamiento psicológico desde lo aplicado por las referencias bibliográficas que nos enriquecieron en nuestra formación profesional que estamos más que seguras, serán de mucha ayuda en cuanto a la puesta en práctica de nuestros conocimientos y profesionalismo.

## Referencias

- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)