

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos. Corozal.

Jennifer Andrea Bertel Montaña Cód. 1102861919

Candelaria Marcela Paternina Sandoval Cód. 1103102443

Ximena Patricia Argel Ochoa Cód. 1102821431

Martha Liliana Arrieta Vidual Cód. 1100623638

Yailen Dayanis Cortés Miranda Cód. 1012351258

Tutor

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta y A Distancia –UNAD–

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2017

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract	4
Relatos de Violencia y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	8
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	10
Conclusiones	12
Referencias.....	14

Resumen

El siguiente trabajo tiene como finalidad que los estudiantes del curso de diplomado realicen una revisión minuciosa de los contenidos de la unidad 1 a la 10 y con base a ello escojan uno de los relatos propuestos en la actividad los cuales buscan que el estudiante realice un proceso de análisis, reflexión profundizaran acerca de los esfuerzos personales, familiares, colectivos y comunitarios que en él se movilizan para romper ciclos de violencia e injusticia.

Es de recalcar que estas historias dibujan marcas y escenarios de violencia que han acontecido en nuestro país. Seguidamente en consenso de grupo escogerán un solo relato y diseñaran preguntas que le realizarían al protagonista del caso escogido.

Por ultimo con otro caso propuesto en la guía que se llama Pandurí se plasmaran estrategias y acciones de acompañamiento psicosocial con el fin de las víctimas del conflicto afronten con valentía lo que les sucedió y sigan luchando día a día por sus sueños.

Según la (OMS) La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.

Palabras Clave: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The following work has the purpose that the students of the diploma course carry out a meticulous revision of the contents of unit 1 to 10 and based on choose one of the stories proposed in the activity which seek the student to perform a process of analysis, reflection deepen on personal, family, collective and community efforts that are mobilized in it to break cycles of violence and injustice.

It is to emphasize that these stories draw marks and scenes of violence that have happened in our country. Then, in group consensus, they will choose a single story and design questions that they would ask the protagonist of the chosen case.

Finally, with another case proposed in the guide called Pandurí, strategies and actions of psychosocial accompaniment will be shaped so that the victims of the conflict bravely face what happened to them and continue to fight day after day for their dreams.

According to the (WHO) Violence is the intentional use of physical force, threats against oneself, another person, a group or a community that has as a consequence or is very likely to result in trauma, psychological damage, development problems or death.

Key words: Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

Relatos de Violencia y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

El relato narrativo de Carlos Arturo se refleja cómo le cambio la vida a un joven drásticamente debido a ser víctima de una mina antipersonal, este tipo de accidentes actualmente se evidencian en nuestro país donde las victimas a pesar de haber optado por no hacer parte de la guerra, deben sufrir sus consecuencias.

La víctima que sobrevive a la explosión de una mina antipersonal por lo general debe ser sometida a una amputación, a múltiples operaciones y a un tratamiento prolongado de rehabilitación física. Los sobrevivientes en general quedan discapacitados de por vida, lo que tiene graves consecuencias sociales, psicológicas y económicas. Además de los efectos directos en las personas que resultan muertas o heridas, sufren los familiares de las víctimas, sobre todo si dependen económicamente de ella.

El estado colombiano tiene como responsabilidad identificar y atender a las víctimas de explosiones de minas antipersonal, y asegurar la restitución de los derechos de aquellos que han sido víctimas de la violencia y además garantizar su seguridad y reinserción a la sociedad. Las víctimas reciben los servicios, subsidios y las ayudas humanitarias que ha determinado el estado en beneficio estas, sin necesitar ningún intermediario para reclamarlas o para recibirlas. (Ley 418 de 1997, la ley 548 de 1999 y la ley 782 de 2002).

Colombia el segundo país más afectado por las minas antipersona. Es además el único país de América Latina donde los grupos armados usan este tipo de artefacto para quebrar física y moralmente al enemigo y para lisiar a civiles inocentes. Una de las

estrategias de los insurgentes dentro de la lucha armada que mantienen contra el Estado desde hace 50 años.

Es de recalcar que la mayoría de sobrevivientes de este accidente afrontan lo que les paso con valentía y luchan con una actitud positiva día a día para salir adelante en su proceso de rehabilitación tanto física como psicológica es decir toman lo que les paso como una oportunidad de ser mejores seres humanos por tanto es de recordar que la víctima nunca olvidan lo sucedido. Complementando lo anterior también podemos decir que otras personas en verse que ya no pueden realizar las actividades cotidianas que realizaban antes del acontecimiento estresante entran en ansiedad y depresión es decir piensan que la vida no tiene sentido.

Vivir una experiencia traumática es sin duda una situación que modifica la vida de una persona y, sin quitar gravedad y horror de estas vivencias, no se puede olvidar que en situaciones extremas el ser humano tiene la oportunidad de volver a construir su forma de entender el mundo y su sistema de valores. (Vera, B; Caberlo B.; Vecina, M. 2006)

Por otra parte es esencial mencionar los recursos de afrontamiento de Carlos Arturo entre ellos tenemos la confianza en sí mismo, confrontación, autocontrol, aceptación, la motivación y la fuerza para cambiar la realidad, la actitud positiva para enfrentar los conflictos o adversidades que se presenten y la lucha constante por los sueños con el fin de alcanzar el bienestar y una mejor calidad de vida. Estos recursos de afrontamiento están enfocados a manejar, oprimir, tolerar, comprender, mitigar, disminuir las situaciones adversas con positivismo y entusiasmo.

Como profesionales en psicología estamos llamados a construir mejores personas y comunidades, motivándolos para que ellos mismos desde sus propios méritos gestionen su transformación, en pocas fortaleciéndoles su resiliencia para que ellos se sobrepongan antes

las adversidades. Es decir estamos para reorientar a las personas a encontrar la manera de aprender de la experiencia traumática y progresar a partir de ella, teniendo en cuenta la fuerza, la virtud y la capacidad de crecimiento de las personas.

La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001).

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Por qué usted no intenta buscar por otros medios los recursos u otro programa del Estado para estudiar lo que usted desea?	Mediante esta pregunta se busca confrontar la idea que tiene Carlos Arturo, de tener que esperar dinero por parte del gobierno por el hecho de ser víctima para poder estudiar, es decir hacerle ver que él puede mediante programas como Icetex, lograr su sueño.
	¿No le parece que depender de las ayudas del gobierno, es algo que acostumbra a la gente a no buscar otras opciones?	Con esta pregunta se busca que Carlos Arturo corrija la idea de que se tenga que depender de las ayudas del Estado.
	¿Considera que para el Estado usted es invisible?	Con esta pregunta se busca confrontar dos postulados considerados por Carlos Arturo, en donde en una parte dice que es invisible, y en otro dice que el Estado le ha ayudado, de esto modo saber cómo debe hacer el Estado para que él no se sienta invisible.
Circulares	¿Consideras que lo sucedido te ha hecho cambiar sobre el valor de la vida?	Con esta pregunta se busca profundizar en lo que ha significado haber sido víctima de una mina, y como esto ha repercutido en la visión que tenía de la vida.
	¿La relación con tu familia, se ha fortalecido a raíz de lo sucedido?	Mediante esta pregunta se busca que Carlos Arturo dé a conocer cómo percibe el, la influencia de lo que paso en su entorno familiar.
	¿Cómo pretendes ayudar a los demás? Precisamente antes de profesionalizarte	Con esta pregunta se pretende analizar si existe o no estrategias proyectivas dentro de una visión y misión vital que le motive a seguir a pesar de sus circunstancias reales.
	¿Qué piensan tus familiares de la decisión de irte del país? ¿Estás seguro de esa decisión?	Con la respuesta de esta pregunta se pretende verificar el grado de autoestima y la emisión clara del papel que cumple la red familiar dentro de la vida del entrevistado.

Reflexivas	¿Desde que ocurrieron los hechos de violencia, de la cual usted fue víctima, como se ha obstaculizado su proyecto de vida en todas la dimensiones de existenciales del ser humano?	el objetivo es comprender el impacto que los hechos violentos han causado sobre la vida de la víctima, en este caso de Carlos Arturo, además de ello determinar de qué manera se afectó su proyecto de vida, a nivel , individual, familiar y social, alterando su cotidianidad, sus sueños y su idea de vivir en libertad.
	¿Si pasaran 5 años, y confrontara su pasado con el presente, de qué se sentiría orgulloso de usted mismo en este momento?	la intención es permitir al victima (Carlos Arturo) identificar los aspectos de su forma de ser, ayudándolo a reconocer todo lo que ha logrado aún en medio de las dificultades, ya que el análisis reflexivo son claves para el enfrentamiento de las afectaciones psicosociales, permitiendo así reconocer las acciones que está realizando o puede llevar a cabo, con esa misma postura crítica, explora sus habilidades y competencias, y por ende el reconocimiento de sus potencialidades le ayudan a ver la vida de una manera diferente con oportunidades y sueños por alcanzar.
	¿Considera usted que el suceso vivido le sirvió para crecer como persona y valorar a los demás?	Con esta pregunta se busca realizar una valoración e indagar el impacto que le dejó el suceso vivido al personaje Carlos Arturo para determinar que lo motivo a continuar con su vida a pesar de sus limitaciones físicas y psicológicas las cuales le sirvieron para valorar la vida y a las personas que tiene alrededor.
	¿Estaría usted dispuesto a perdonar a las personas que le causaron este daño a nivel físico y psicológico?	El objetivo de este interrogante es conocer la capacidad de resiliencia y afrontamiento que ha tenido la victima a pesar de la experiencia vivida.

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Caso Pandurí.

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Lo que puede surgir es el deseo de las víctimas de cambiar sus vidas positivamente incentivándolas a ser cada día mejores seres humanos, sentir motivación de ayudar a otras personas, seguir luchando por sus sueños, y aprendiendo de la vivencia de ese suceso traumático.

La resiliencia, entendida como la capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas, nunca es una característica absoluta ni se adquiere de una vez para siempre. Es la resultante de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de la vida y que puede expresarse de muy diferentes maneras en diferentes culturas (Manciaux et al., 2001).

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Analizando minuciosamente el caso podemos decir que el impacto que genera en la población por ser señalada como cómplice de un grupo al margen de la ley es una afectación psicológica debido al miedo, la angustia y la tristeza que puedan ser víctimas nuevamente de ataques por lo que muchos optan por migrar a otros lugares con el fin de proteger su integridad y la de sus seres queridos.

Hoy en día en muchas regiones de Colombia se refleja las incursiones de actores sociales en comunidades por lo que la mayoría de los miembros deciden mantenerse neutros.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

- Realizar sesiones de grupo donde las víctimas pueden dialogar, y contar la experiencia del suceso vivido estos espacios emiten un pensamiento emocional en un contexto de apoyo y de comprensión.
- Desarrollar acciones metodologías y técnicas enfocadas en generar un entorno seguro que motiven a la persona a salir adelante y tener seguridad en sí mismo para así lograr la recuperación del tejido social.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

- Realizar psicoterapias individuales las cuales tienen como finalidad la estabilización emocional y la Reconstrucción de las Memorias de las víctimas.
- Generar espacios de reflexión mediante la realización de charlas de Psicoeducación y talleres didácticos acerca de la inteligencia emocional, asertividad y secuelas psicosociales.
- Brindar atención y acompañamiento psicosocial a las víctimas para que con entusiasmo y actitud positiva identifiquen las habilidades y potencialidades que poseen siendo el profesional o terapeuta un mediador en el proceso de recuperación.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los casos relatados de víctimas del conflicto, que demuestran como a través de la violencia a la que fueron víctimas en años pasados, se demuestran las afectaciones psicosociales que dejaron los hechos violentos tanto a nivel mental como físicos, todo ello se ve reflejado en sus correlaciones tanto individuales, familiares, y sociales, por lo tanto del anterior trabajo se puede concluir que:

- A raíz del conflicto armado en Colombia y la violación de los derechos humanos en las víctimas del conflicto, se hace necesario implementar la reparación integral como un proceso de acción psicosocial que busque la reconstrucción de vida a nivel integral, dignificando a las víctimas desde un principio de inclusión y participación en pro del bienestar tanto individual, familiar y social, en lo que su proyecto de vida se vea materializado en su formación tanto individual como familiar. Como dice (Bello M. N., 2009) los impactos psicosociales, traen consigo: el daño al proyecto de vida o daño existencial, transformaciones y daños en las identidades, transformaciones y daños en la autonomía, transformaciones y daños al empoderamiento, daños Psicosomáticos y daños colectivos o daños socioculturales.
- Atendiendo a lo psicosocial en los contextos de violencia, el psicólogo cumple una función importante para el acompañamiento en las víctimas del conflicto, partiendo de ser un agente activo, autónomo del cambio, para transformar a partir de los procesos de atención psicoterapéuticos, rehabilitar y reparar sus experiencias, que conllevan al dolor latente tanto en lo individual como en lo colectivo, permitiendo así, potencializar sus habilidades y competencias, logrando de esta manera asimilar

y reparar el sufrimiento y dolor vivido a los cuales fueron expuestos, y que siguen latentes en su memoria, ya que esta, no solo posibilita expresar el dolor causado; sino que además da lugar a cambios o transformaciones en la subjetividad partiendo en tomar distancia de los hechos violentos vividos y aprender a “hacer” desde la realidad con el recuerdo, repercutiendo estar prevenidos tanto en su actuar, pensar y expresar reflejándose en su relación tanto individual como colectiva.. Por lo tanto, El canalizar este sufrimiento y tener una mente abierta y flexible permite reelaborar las experiencias doloras, por ambientes sanos y saludables, que ayuden a la superación o mitigación de los efectos sociales y emocionales, desde la resignificación de su identidad y del reconocimiento en la relación individuo-grupo- comunidad como sujetos de derechos.

- Por lo netamente adquirido dentro del aprendizaje directo de este diplomado y de los casos analizados es inevitable emitir que Se hace necesaria la aplicación de estrategias que tengan en cuenta la realidad social para comprender el impacto que causa todo esto a nivel emocional y mental (estrés, ansiedad, miedo generalizado, depresión, rabia, impotencia.)

El apoyo psicosocial se concibe como una iniciativa interdisciplinaria para atender a las víctimas de forma integral, reconociendo el carácter material e inmaterial de los daños ocasionados, el apoyo psicosocial ocupa un espacio muy importante en la atención ya que este se presenta como un apoyo individual y comunitario para que las víctimas hagan frente a el impacto traumático a través del trabajo orientacional y vital para con el bienestar emocional, fortalecimiento del tejido social, el empoderamiento, la inclusión y la igualdad.

Referencias

Acompañamiento psicosocial a niños y niñas víctimas del conflicto armado en Colombia: un escenario para la acción sin daño. Available from:

https://www.researchgate.net/publication/286413296_Acompanamiento_psicosocial_a_ninos_y_ninas_victimas_del_conflicto_armado_en_Colombia_un_escenario_par_a_la_accion_sin_dano

Centro de rehabilitación integral para personas víctimas de minas antipersona recuperado el 06 de octubre de 2017 en:

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/4064/tesis313.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos:

¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de

<http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Mina antipersona recuperado el 06 de octubre de 2017 en:

<http://www.univision.com/noticias/discapacidad/la-vida-despues-de-una-mina-antipersona>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología

Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27

(1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>