

**Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión
del Conocimiento de la Empresa AVICOL S.A**

Presentado Por:

Claudia Yaneth Osorio, Cód. 24.712.964

Cristian Camilo Suesca, Cód. 1.106.741.348

Orlando Peralta, Cód. 10.289.402

Yesica Paola Palomo, Cód. 1.111.197.486

Yudy Amparo Linares, Cód. 1.111.196.753

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de negocios – ECACEN

Programa de Administración de Empresas

Armero Guayabal

Noviembre – 2017

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	6
Presentación de la Empresa	7
CAPÍTULO 1 EL PROBLEMA	9
1.1 Antecedentes del problema	9
1.2 Planteamiento del problema.....	10
1.3 Objetivos	12
1.3.1 Objetivo General.....	12
1.3.2 Objetivos Específicos.....	13
1.4 Justificación de la investigación	13
CAPÍTULO 2 REVISIÓN DE LA LITERATURA	15
2.1 Marco Teórico.....	15
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	18
3.1 Método de la investigación	18
3.2 Población y muestra.....	19
3.3 Fuentes de información.....	20
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de daro	22
CAPÍTULO 4 RESULTADOS	22
4.1. Presentación de resultados	22
4.2. Análisis de datos	35
CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES	38

5.1. Resumen de Hallazgos	38
5.2 Recomendaciones	42
5.3 Propuesta.....	44
5.3.1. Recursos Humanos, Materiales y Financieros para la implementación de la propuesta	54
5.3.2. Cronograma de Actividades.....	57
Conclusiones.....	59
Bibliografía	60
Anexos	62

Lista de Tablas

Tabla 1. Tabulación Resultados pregunta 1	23
Tabla 2. Tabulación Resultados pregunta 2.....	24
Tabla 3. Tabulación Resultados pregunta 3.....	25
Tabla 4. Tabulación Resultados pregunta 4.....	26
Tabla 5. Tabulación Resultados pregunta 5.....	28
Tabla 6. Tabulación Resultados pregunta 6.....	29
Tabla 7. Tabulación Resultados pregunta 7.....	30
Tabla 8. Tabulación Resultados pregunta 8.....	32
Tabla 9. Tabulación Resultados pregunta 9.....	33
Tabla 10. Tabulación Resultados pregunta 10.....	34
Tabla 11. Plan de Mejoramiento.....	51
Tabla 12. Tabulación Presupuesto para la implementación del modelo estratégico integral.....	56
Tabla 13. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt.....	57

Lista de Graficas

Grafica 1. Representación de resultados obtenidos pregunta 1.....	23
Grafica 2. Representación de resultados obtenidos pregunta 2.....	24
Grafica 3. Representación de resultados obtenidos pregunta 3.....	26
Grafica 4. Representación de resultados obtenidos pregunta 4.....	27
Grafica 5. Representación de resultados obtenidos pregunta 5.....	28
Grafica 6. Representación de resultados obtenidos pregunta 6.....	29
Grafica 7. Representación de resultados obtenidos pregunta 7.....	31
Grafica 8. Representación de resultados obtenidos pregunta 8.....	32
Grafica 9. Representación de resultados obtenidos pregunta 9.....	33
Grafica 10. Representación de resultados obtenidos pregunta 10.....	35

Anexos

Anexo 1. Formato de Encuesta.....	62
-----------------------------------	----

Introducción

Actualmente las empresas están en busca de desarrollar su actividad económica de la mejor manera con procesos eficientes que optimicen sus recursos y garanticen la seguridad y salud en el trabajo mediante programas de salud ocupacional, por tal motivo se ha visto la importancia de estas de brindar bienestar laboral a su recurso humano, a través de la protección, la salud y seguridad a los trabajadores desde sus funciones y áreas de trabajo, ya que como se ha visto los cambios en las dinámicas de trabajo ha hecho que los trabajadores se vean expuestos a diferentes factores de riesgos laborales, son aspectos en los que la empresa debe actuar para evitar y disminuir los incidentes y accidentes laborales.

Por esto, uno de los intereses principales de las empresas mediante la salud ocupacional es el control de riesgos que pueden afectar la salud y seguridad del trabajador. Por ello el área de salud ocupacional de la empresa debe desempeñar un rol fundamental para una buena gestión, prevención y control de riesgos. Desde este punto, es importante destacar que los factores de riesgos laborales y los problemas de salud de los trabajadores deben ser analizados desde una perspectiva holística, que incorpore: el proceso productivo en el cual están inmersos, las condiciones de trabajo y el contexto global que rodea las condiciones de vida y de salud del colectivo de trabajadores.

En este trabajo de investigación diseñaremos un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con énfasis en Gestión del Conocimiento para la empresa AVICOL S.A, que permita mantener y mejorar la salud y seguridad de cada empleado tanto individual como colectivamente en la realización de sus labores diarias, buscando brindar un ambiente físico adecuado y las herramientas e instrumentos necesarios para la salud y seguridad en el trabajo.

Presentación de la Empresa

- **Razón Social:**

AVICOL (AVICOLA COLOMBIANA S.A)

- **Visión:**

Posicionar el nombre de AVICOL como opción preferente de la industria avícola nacional e internacional, por el prestigio y confianza derivados de la calidad de su gente, sus productos y sus procesos.

- **Misión:**

Producir y comercializar aves reproductoras pesadas y ponedoras de un día de nacidas, cumpliendo exigentes estándares de calidad y contribuyendo con nuestra gestión al logro de óptimos resultados.

- **Objetivos Estratégicos:**

- Mejorar continuamente la calidad, bioseguridad, inocuidad, las condiciones de trabajo y el medio ambiente; cumpliendo con los requisitos legales y otros aplicables a los procesos relacionados con sus productos de genética animal.
- Establecer convenios con las diferentes tiendas a nivel nacional e internacional para comercializar el producto a un precio accesible conveniente para ambas partes antes de llegar al consumidor final.
- Brindar asistencia técnica permanente, permitiendo a sus Clientes conocer las variables y manejos necesarios para la obtención de mejores resultados.
- Implementar programas de formación acordes con las necesidades de la Compañía.

- Capacitar al personal de la empresa, para llevar a cabo de manera satisfactoria cada uno de los procesos de producción en la compañía; y así obtener mejores resultados.
- Mantener, mejorar y controlar las condiciones de sanidad del proceso productivo como herramienta para la sostenibilidad de la Compañía y de su liderazgo a nivel nacional.
- **Actividad Económica:**

Producción y comercialización de aves Reproductoras Ross 308 pesadas tipo carne y Ponedoras Hy Line comerciales de huevo, para consumo humano.

- **Tamaño de la Empresa:**

Teniendo en cuenta el criterio económico, técnico, patrimonial y organizativo de la empresa, está es de tamaño **Grande**.

- **Número de Trabajadores:**

520 Trabajadores, teniendo en cuenta que estos se encuentran distribuidos en los diferentes centros y sucursales (granjas) que tiene la empresa en el país.

CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del Problema:

El área de Salud Ocupacional constituye un compromiso moral y legal de la empresa AVICOL S.A, y esta se mide por el cumplimiento de las actividades y el control efectivo de las condiciones peligrosas de la actividad laboral dentro y fuera de la empresa; se ha visto que hace falta fortalecer el programa de salud ocupacional en AVICOL S.A, ya que este debe tener como punto central la identificación de los factores de riesgo presentes en el ambiente de trabajo (panorama de factores de riesgo) y la manera de evitarlos, la empresa en este punto se está descuidando debido a que se han venido presentando fallas y accidentes laborales por la falta de un ambiente físico seguro y ajustado a la normatividad legal de acuerdo a la actividad industrial de la empresa.

De esta manera las condiciones de salud y seguridad del trabajo en la empresa AVICOL S.A, está pasando por graves falencias que están impidiendo que los empleados de la empresa desarrollen correctamente sus labores, por lo cual se ha identificado el aumento de riesgos laborales que perjudican significativamente la salud, rendimiento y seguridad de los trabajadores. Es así que se hace necesario para la empresa identificar las condiciones de salud de los trabajadores y el ambiente de trabajo físico en donde desarrollan sus actividades, con el fin de prevenir y corregir las fallas identificadas. Es importante que el área del talento humano de la empresa, promueva la seguridad y salud del trabajador brindando y gestionando condiciones adecuadas para que el trabajador realice su labor con confianza y con mayor eficiencia y eficacia.

Por tal razón, se requiere ejercer la vigilancia y control de todas las actividades de la empresa AVICOL S.A, para la prevención de los riesgos ya que aún se identifica la falta educación y conocimiento del sistema por parte de los empleadores; por lo cual se están presentando algunas fallas en el sistema de salud ocupacional de la empresa. Es importante mencionar que AVICOL S.A, es una empresa de la industria avícola, por lo cual su sistema de salud ocupacional, debe permanecer en constante mantenimiento y mejoramiento con el fin de controlar y evitar accidentes laborales a sus trabajadores, propiciándoles un ambiente de trabajo saludable y seguro en el cual puedan desarrollar sin impedimento alguno sus labores. Estas fallas que se han venido presentando son debido a que la empresa no ha actualizado este sistema y se considera hace falta conocimientos por parte del encargo de esta área por lo cual no se han gestionado mejoras y actualizaciones. Es así, que la empresa debe apresurarse ya que debe cumplir con altos estándares reglamentarios debido al tipo de industria que maneja.

De esta manera, al no adoptarse una estrategia inmediata de formulación y ejecución para mejorar el sistema de salud ocupacional en AVICOL S.A, la empresa se vería obligada a ser intervenida por entes de control ante la falta de garantías de seguridad, salud y bienestar para el personal de empleados de las diferentes áreas de trabajo (administrativos, técnicos, auxiliares, secretariado, directivos, personal de contratación etc.). Asimismo, se vería afectada por la disminución en la productividad y economía.

1.2 Planteamiento del Problema:

De acuerdo a lo manifestado por varios de los empleados de la empresa, en AVICOL S.A se vienen presentando falencias y riesgos en torno a la garantía de

seguridad, protección, bienestar y atención integral al personal de empleados, afectando significativamente el desempeño oportuno de las actividades y funciones propias de cada cargo y la generación de productividad.

De esta manera, en AVICOL S.A, se están presentando fallas en el sistema de salud ocupacional, ya que no se está realizando seguimiento a las condiciones de trabajo en que los empleados desempeñan sus labores, por lo cual se observa la falta de un ambiente de trabajo físico seguro, lo que ha permitido que el riesgo de accidentabilidad laboral aumente. Ante este problema los empleados han manifestado al encargado de esta área y al área de recursos humanos, para que adopten las medidas necesarias ya que el ambiente físico en el que están desarrollando sus labores, no garantizan seguridad ni salud en el trabajo.

Este problema se debe a que en AVICOL S.A, el sistema de salud ocupacional no se ha actualizado y no se le está brindando un seguimiento y control adecuado para mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores. Además, se observa que el encargado de esta área carece de algunos conocimientos que no le han permitido gestionar adecuadamente este sistema, por lo cual, se considera necesario mayor capacitación de éste en esta área.

El sistema de salud ocupacional de AVICOL S.A, no se encuentra en su mejor estado debido a que se ha visto que no se está protegiendo y brindando la seguridad y salud necesaria al trabajador en sus puestos de trabajo, se ha visto la falta de supervisión de un profesional en salud ocupacional y por ello no se han llevado adecuada y oportunamente los procesos de salud ocupacional últimamente en la empresa.

Por ello, se ha visto que la empresa no está dando la ejecución y control adecuado a su programa y sistema de salud ocupacional, por lo cual debe buscar adoptar las medidas necesarias para que el sistema mejore, brindando mayor seguridad y salud en el trabajo a todo su personal. Por lo cual, es importante y necesario que AVICOL S.A, investigue sobre **¿Cómo diseñar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en Gestión del conocimiento de la empresa AVICOL S.A para el año 2018?**, con el fin de crear un mejor programa y sistema de salud ocupacional y con esto buscar disminuir los factores de riesgos laborales en la empresa, adecuando los espacios físicos y brindando los elementos y herramientas necesarias para que los trabajadores desempeñen sus labores de forma más segura y confiable.

1.3 Objetivos:

1.3.1 Objetivo General

Diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa AVICOL S.A.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Auditar el proceso de salud ocupacional del área de talento humano de la empresa AVICOL S.A, con enfoque en la gestión del conocimiento.
- Diagnosticar cómo se encuentra la empresa actualmente frente a los requerimientos de la normatividad vigente sobre la salud ocupacional en Colombia.

- Determinar el nivel de cumplimiento de AVICOL S.A, respecto a la normatividad vigente relacionada con la salud ocupacional en el campo laboral.
- Elaborar un plan de mejoramiento teniendo en cuenta los hallazgos encontrados en la auditoría y los resultados obtenidos.
- Identificar los diferentes factores de riesgos a los que los empleados de AVICOL S.A están expuestos y minimizar estos a través de acciones correctivas y preventivas.

1.4 Justificación de la Investigación:

Muchos de los trabajadores de AVICOL S.A, no tienen el conocimiento del programa y sistema de salud ocupacional que ejecuta la empresa, por lo cual no conocen la política de seguridad y salud en el trabajo, debido a esto, desconocen del tema y la importancia de este para su bienestar laboral. De Igual manera, se ha observado que en la empresa los encargados del área de recursos humanos y salud ocupacional, desconocen muchos de los factores y riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, por lo cual se evidencia la falta de control, evaluación y seguimiento al sistema de salud ocupacional, lo cual ha impedido que la empresa brinde una mayor seguridad y salud a su personal de trabajo.

De acuerdo a lo anterior, y al resultado de un sin número de estudios e investigaciones realizadas por la Organización Internacional del Trabajo – OIT se han conocido cifras elevadas con relación a las muertes y lesiones físicas (discapitados) relacionadas o presentadas en el área de trabajo, siendo lo más preocupante el dato que indica que alrededor de 2 millones de personas en el mundo mueren anualmente por riesgos presentados

en sus respectivas empresas, en las cuales no se evidenciaban programas o estrategias de salud ocupacional que garantizaran el bienestar de sus empleados.

Por otra parte, es necesario cumplir con un plan integral de salud ocupacional (supervisión del desarrollo de las actividades) en el antes, durante y después de una actividad, por parte de un profesional en salud ocupacional o HSEQ, a fin de promover la preservación de la integridad física del empleado, de las instalaciones de producción, de los procesos y del medio ambiente. Es necesario que en AVICOL S.A, se dé cumplimiento estricto a lo establecido por la OIT (organización internacional del trabajo) y la legislación colombiana, de cara a la gestión del proceso de conocimiento (hacer y saber hacer) en el área de la salud y la integridad del empleado y su entorno.

De esta manera, se busca que AVICOL S.A mantenga en control los diversos factores de riesgo a los que se encuentra expuesto el trabajador y mantenga la prevención en el entorno y medio de trabajo, logrando brindar a todo su recurso humano seguridad y salud en sus puestos y áreas de trabajo. Es importante mencionar que un sistema de salud ocupacional mejor ejecutado garantiza la calidad del trabajador trayendo efectos significativos tanto para este como para la empresa. Es así que se hace necesario que AVICOL S.A, busque mejorar su área y política de salud ocupacional, ya que este se convierte en un punto fuerte para que el trabajador mejore su calidad de vida laboral y su productividad y rendimiento sea eficiente.

Es así, que el diseño de un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento de AVICOL S.A, permitirá el análisis de las condiciones a las que se encuentra expuesto el trabajador y la identificación de actividades correctivas y preventivas para mejorar la seguridad y salud de este;

logrando el aprovechamiento de las normas y reglamentos existentes para la seguridad y salud en el trabajo, una mejor interpretación de la legislación y una mayor concientización en cuanto a una verdadera inversión que represente la salud de sus trabajadores.

CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Marco Teórico

La salud ocupacional, es un tema que ha cobrado gran relevancia debido a la incorporación de la salud y seguridad en el trabajo; como proceso, instrumento y herramienta para mejorar la productividad y evitar el índice de incidentes y accidentes laborales, esto a través de la identificación, evaluación y análisis de riesgos laborales.

Hoy en día en las empresas, el recurso humano saludable es uno de los bienes que se atribuyen como fortaleza de la empresa, por ello, es fundamental que estas siempre estén al tanto de la seguridad y salud del trabajador, contribuyendo a su bienestar físico y mental en el desarrollo de las labores.

Con la finalidad de diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa AVICOL S.A., se ha podido evidenciar que los ambientes saludables y la salud de los trabajadores son condiciones esenciales para la efectividad de las personas y para el rendimiento de las organizaciones (Gil, 2012).

Es importante mencionar, que la salud ocupacional hoy día toma cada vez más fuerza, constituyéndose como un proceso indispensable para la empresa y sus trabajadores, este a través de programas, estrategias, instrumentos, herramientas, etc. que ayudan al cumplimiento y logro de brindar al trabajador un bienestar y ambiente laboral saludable y seguro para su desempeño y productividad.

A través de una adecuada gestión y procesos en el sistema de salud ocupacional, las empresas logran óptimos resultados fortaleciendo su fuerza laboral. De esta manera, desarrollar procesos adecuados para la salud ocupacional en la empresa, de modo integral se logran generar las políticas necesarias para brindar a los trabajadores las garantías y herramientas necesarias que permiten mejorar su desempeño y confiabilidad en el desarrollo de labores, ya que se le brindan los implementos necesarios para evitar y disminuir los riesgos laborales e índices de accidentabilidad.

Es importante mencionar, que la salud ocupacional hoy en día en cualquier empresa es de carácter obligatorio, ya que estas deben brindar a su recurso humano calidad laboral, a través de la seguridad y salud en el trabajo.

La investigación se realiza con el fin de diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento, el cual busca estudiar y minimizar los riesgos laborales y diferentes factores que están expuestos los empleados y que de una u otra manera afectan su seguridad y salud en el trabajo.

En la actualidad algunas empresas han mostrado grandes esfuerzos por mejorar las condiciones laborales de sus empleados teniendo en cuenta la normatividad vigente específica que busca velar por el ambiente laboral y la seguridad y salud en el trabajo, permitiéndose cuidar su recurso humano, el cual como sabemos es el bien más importante de la

empresa; por lo cual cuidarlo y protegerlo es fundamental para garantizar su productividad y efectividad en el trabajo.

De esta manera, la salud ocupacional, a través de diferentes actividades se encamina a la promoción, prevención, educación, control y minimización de los diferentes factores de riesgo laboral que comprometen la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores en sus puestos o áreas de trabajo.

Es así, que la salud ocupacional, a través del desarrollo de programas busca evitar los incidentes y accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; así como también brindarle a cada uno de los trabajadores los elementos de protección necesarios que garanticen su seguridad y salud en la labor o actividad que realizan.

El proceso de salud con énfasis en gestión del conocimiento, busca que todos los empleados de la empresa, tengan conocimiento acerca de la salud ocupacional y las medidas adoptadas por la empresa para esta área, con el fin de que los trabajadores conozcan a fondo la importancia de conocer del tema y aplicar las respectivas recomendaciones y procesos en sus actividades diarias de trabajo, permitiendo que estas se desarrollen de manera segura y confiable sin que su salud, bienestar y seguridad se vean perjudicados; es decir, a través de la gestión del conocimiento en el área y tema se busca fortalecer la cultura preventiva para disminuir y controlar los riesgos laborales en cada área y puesto de trabajo.

Finalmente, en las empresas debe existir la necesidad de trabajar en la prevención de riesgos laborales, ya que preocuparse y trabajar por la salud y seguridad de los trabajadores garantiza grandes beneficios y resultados.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA GENERAL

3.1 Método de la Investigación:

Se empleó el tipo de Investigación Cuantitativa, ya que nos centramos en el conteo y clasificación de características y en la construcción de modelos estadísticos y cifras para explicar lo que se observó.

Por tal razón, a través de este tipo de investigación se permitió recoger y analizar los datos del tema de investigación, teniendo en cuenta la información proporcionada por los empleados de la empresa AVICOL S.A, en cuanto a las actividades diarias, medios y espacios que pueden comprometer y están comprometiendo la salud, bienestar y seguridad del trabajador.

Este tipo de investigación permitió recolectar e interpretar la información de acuerdo a los resultados y datos obtenidos, el cual permitió construir conocimiento y determinar estadísticas, acerca del sistema de salud ocupacional de la empresa y lo que los empleados piensan y afirman de este y lo importante que sería diseñar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento para la empresa. De esta manera el tipo de investigación cuantitativa se desarrolló mediante las siguientes fases: obtención de la información, clasificación de la información, tabulación de la información y evaluación de resultados.

3.2 Población y Muestra:

La **población** objeto de estudio que se tomó para esta investigación son los **520** trabajadores de la empresa de la industria Avícola AVICOL S.A, los cuales se encuentran distribuidos en los diferentes centros y sucursales (granjas) que la empresa tiene en el país. Se toma esta población ya que corresponden a la totalidad del número de trabajadores con los que cuenta la empresa, ya que se busca que todo el personal conozca la importancia de que la empresa diseñe e implemente un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento, para reducir los índices de riesgos laborales dentro y fuera de la empresa.

La **muestra** que se tomó como unidad de análisis para esta investigación fueron **100** empleados de la sede “Granja San Pedro” Armero Guayabal, los cuales pertenecen a las áreas operativas y productivas tales como caseteros, recolectores de huevo, despigadores de la gallina, encargados de la incubación del huevo, vacunadores, etc. y a través de los cuales se busca obtener información acerca del sistema de salud ocupacional que les ofrece la empresa para su seguridad y salud en el trabajo.

Para la determinación de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(Z)^2 * P * Q * N}{(N-1)^2 e + (Z)^2 * P * Q}$$

- N = Universo
- E = Error muestra de 1 a 5%
- Z = (niveles de confianza)

- P = 0.50 (probabilidad de éxito)
- Q = 0.50 (probabilidad de fracaso)
- n = ¿ ? (muestra a determinar)
- Para poblaciones menores de 100.000

Entonces:

N = 520

E = 5%

Z = 1,11

P = 0.50

Q = 0.50

$$n = \frac{(1,11)^2 * 0,50 * 0,50 * 520}{(520-1)^2 * 0,05 + (1,11)^2 * 0,50 * 0,50} \quad n = 100$$

3.3 Fuentes de Información:

Para el desarrollo de la investigación como **Fuente Primaria**, se aplicó la encuesta para la recolección de la información y datos, empleando un cuestionario aplicado al tema de investigación, está hecha a cada uno de los empleados de la muestra tomada de la población. Por lo cual se conocieron respuestas concretas que ayudaron a evidenciar la situación verdadera en cuanto a la aplicación y estado del sistema de Salud ocupacional en la empresa AVICOL S.A, conociendo si la empresa en realidad brinda a los empleados la seguridad

y bienestar acordes con la reglamentación. Identificando la necesidad de Diseñar e implementar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento para AVICOL S.A.

Como **Fuente Secundaria**, para la recolección de la información se acudieron a textos relacionados con el tema de investigación, documentos almacenados en la página web de la empresa acerca de su sistema de salud ocupacional, reglamentos, y páginas y teorías relacionadas con el tema de salud ocupacional, lo cual ayudo a obtener la fuentes necesarias para tratar y llevar a cabo el tema de investigación haciendo énfasis en la gestión del conocimiento desde el área de talento humano. Sustentado el desarrollo de la propuesta y el cumplimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:

Para la recolección de datos de la investigación de acuerdo al tipo de investigación cuantitativa, se utilizó la técnica **Encuesta**, ya que a través de esta técnica se dio lugar a establecer contacto con las unidades de observación por medio de un cuestionario previamente establecido y aplicado a la muestra determinada (100 trabajadores de la Granja San Pedro – Armero Guayabal), que consto de 10 preguntas puntuales, para conocer el sistema de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A e identificar la necesidad de diseñar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento de la empresa, lo cual permitió tabular las respuestas dadas por los empleados en porcentajes que determinan el manejo y sistema de salud ocupacional en la empresa, y la importancia de diseñar e implementar en esta área un proceso con énfasis en la gestión del conocimiento.

De igual manera, también se utilizó la técnica **Observación**, ya que por medio de esta técnica se obtuvo información de interés para la investigación de procedimientos ejecutados en los procesos de talento humano dentro del área de salud ocupacional en la empresa AVICOL S.A, profundizando en el conocimiento del comportamiento de exploración. Es importante mencionar que a través del estudio de observación, se establecieron las preguntas de la encuesta elaborando datos en condiciones relativamente controladas.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1 Presentación de Resultados:

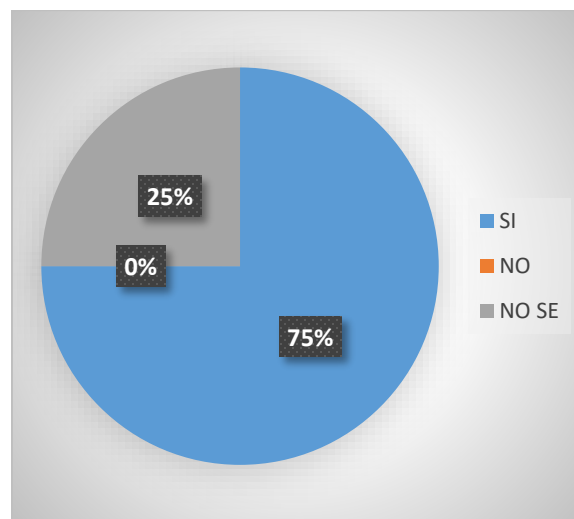
A continuación se presentan los resultados y datos obtenidos en la **encuesta** que se aplicó a la muestra seleccionada (100 trabajadores de la sede Granja San Pedro – Armero Guayabal), respecto al sistema de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A y su aplicabilidad dentro de la misma y la importancia de diseñar para la empresa un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento para el año 2018.

1. AVICOL S.A, ¿Cuenta con una política en salud ocupacional?

A esta pregunta los encuestados respondieron así, teniendo en cuenta su criterio y conocimiento.

1. AVICOL S.A, ¿Cuenta con una política en salud ocupacional?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	75
NO	0
NO SE	25
TOTAL	100

Tabla 1. Tabulación Resultados pregunta 1



Grafica 1. Representación de resultados obtenidos pregunta 1

Se pudo observar, que el 75% de los trabajadores encuestados conocen que la empresa AVICOL S.A, cuenta con una política en salud ocupacional, por lo cual se evidencia que la gran mayoría de los encuestados conoce de esta política. Pero es un poco preocupante, ya que el 25% de los encuestados no conocen la política de salud ocupacional que

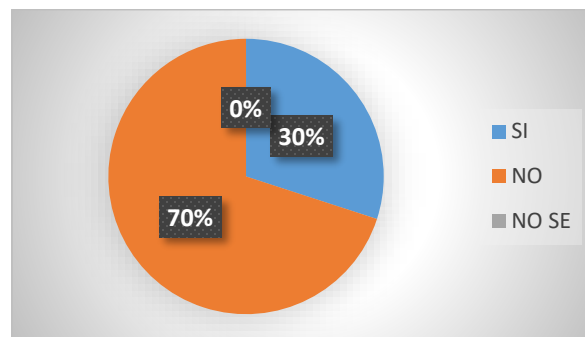
implementa la empresa, debido a que llevan poco tiempo en la empresa y esta no les ha informado acerca de la política de salud ocupacional.

2. ¿Considera que las actividades que realiza el área de salud ocupacional de la empresa, son suficientes para garantizar la salud, seguridad y bienestar del personal de empleados?

Los resultados se arrojan de la siguiente manera, teniendo en cuenta la opinión de los encuestados.

2. ¿Considera que las actividades que realiza el área de salud ocupacional de la empresa, son suficientes para garantizar la salud, seguridad y bienestar del personal de empleados?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	30
NO	70
NO SE	0
TOTAL	100

Tabla 2. Tabulación Resultados pregunta 2



Grafica 2. Representación de resultados obtenidos pregunta 2

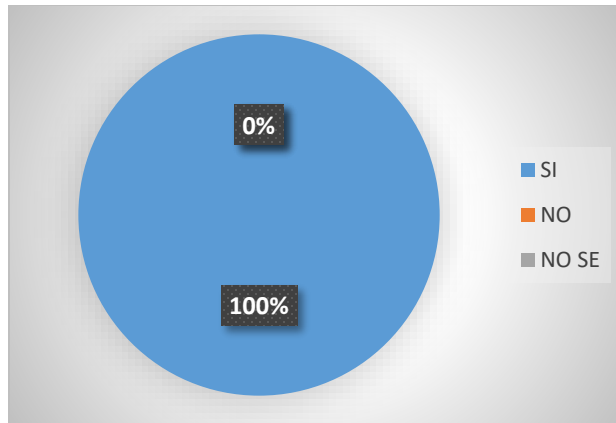
De acuerdo a los resultados obtenidos, se pudo observar que el 30% de los encuestados consideran que las actividades que realiza el área de salud ocupacional de la empresa si son suficientes para garantizar su salud, seguridad y bienestar laboral, esto debido a que se sienten satisfechos con el programa que les brinda la empresa; en cambio podemos ver que el 70% de los encuestados consideran que las actividades que realiza el área de salud ocupacional de la empresa no son suficientes para garantizar su salud, seguridad y bienestar laboral, debido a que consideran que a diario son múltiples los factores que ponen en riesgo su salud, además que se encuentran insatisfechos con el ambiente físico que les proporciona la empresa para desarrollar las labores.

3. ¿AVICOL S.A, posee un reglamento de higiene y seguridad industrial?

Los resultados se dividen así, de acuerdo al conocimiento del encuestado en esta área y de acuerdo a su aplicabilidad en su actividad laboral.

3. ¿AVICOL S.A, posee un reglamento de higiene y seguridad industrial?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	100
NO	0
NO SE	0
TOTAL	100

Tabla 3. Tabulación Resultados pregunta 3



Grafica 3. Representación de resultados obtenidos pregunta 3

Se pudo observar que el 100% de los encuestados conoce que la empresa AVICOL S.A, posee un reglamento de higiene y seguridad industrial, afirmando que lo aplican en el desarrollo de sus labores diarias, ya que la empresa al ser de tipo de la industria Avícola debe cumplir altos índices de higiene y seguridad, mencionan que este reglamento le ha ayudado para una mejor ejecución de sus labores en cuanto a procesos y procedimientos para cumplir con altos índices de calidad.

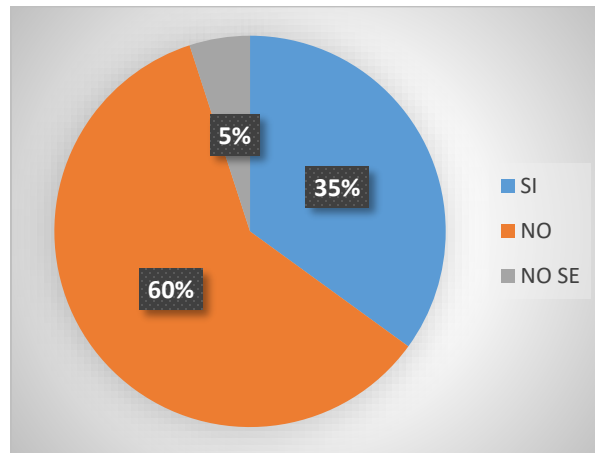
4. ¿AVICOL S.A, implementa adecuada y oportunamente el programa de salud ocupacional?

Los datos se arrojan así, de acuerdo a la respuesta brindada por cada uno de los encuestados y su nivel de conocimiento en el sistema de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A.

4. ¿AVICOL S.A, implementa adecuada y oportunamente el programa de salud ocupacional?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	35
NO	60

NO SE	5
TOTAL	100

Tabla 4. Tabulación Resultados pregunta 4



Grafica 4. Representación de resultados obtenidos pregunta 4

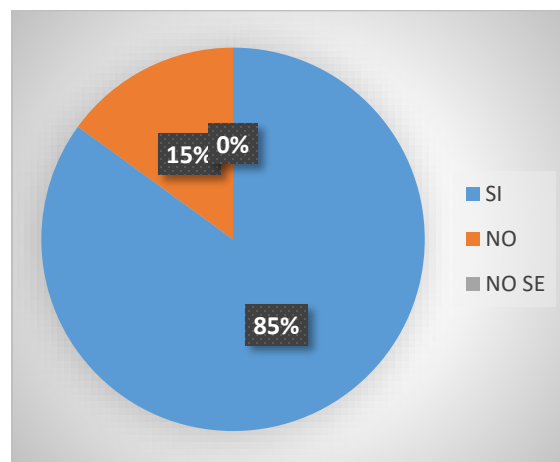
De acuerdo a los resultados arrojados, se pudo afirmar que el 35% de los trabajadores encuestados consideran que AVICOL S.A, si implementa adecuada y oportunamente el programa de salud ocupacional, ya que consideran que este sistema que les brinda la empresa cumple con los requisitos para su bienestar laboral; el 60 % dijo que la empresa no implementa adecuada y oportunamente el programa de salud ocupacional, esto ya que dicen que la empresa debe promover un sistema más seguro y que le brinde mejores garantías y bienestar a sus empleados. Por otro lado el 5% no saben si la empresa implementa adecuadamente el sistema de salud ocupacional ya que desconocen el mismo.

5. ¿Ha recibido capacitación sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal a la hora de realizar las labores?

Los datos obtenidos se muestran a continuación, a partir de la respuesta de cada encuestado sobre la pregunta de investigación.

5. ¿Ha recibido capacitación sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal a la hora de realizar las labores?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	85
NO	15
NO SE	0
TOTAL	100

Tabla 5. Tabulación Resultados pregunta 5



Grafica 5. Representación de resultados obtenidos pregunta 5

Se pudo observar que el 85% de los trabajadores encuestados si han recibido capacitación sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal a la hora de realizar las labores asignadas, evitando accidentes e incidentes laborales. Al contrario, el 15%

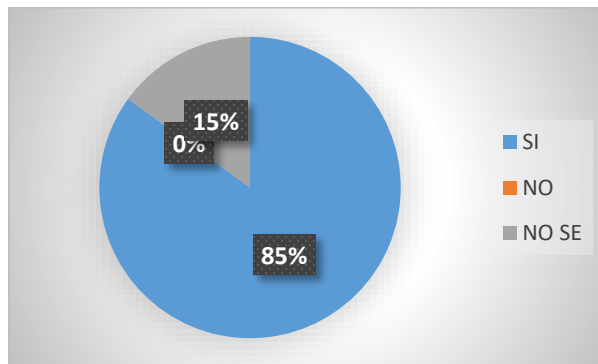
afirman que no han recibido capacitación en este aspecto, por lo cual se sienten inconformes y no realizan sus labores con seguridad y confianza, ya que consideran que su bienestar está en riesgo debido a la falta de conocimiento en el uso adecuado de estos equipos de protección.

6. ¿La empresa cuenta con un Programa de Capacitación en Salud ocupacional para sus empleados?

A continuación se muestran los datos obtenidos, de acuerdo a las respuestas dadas por los encuestados.

6. ¿La empresa cuenta con un Programa de Capacitación en Salud ocupacional para sus empleados?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	85
NO	0
NO SE	15
TOTAL	100

Tabla 6. Tabulación Resultados pregunta 6



Grafica 6. Representación de resultados obtenidos pregunta 6

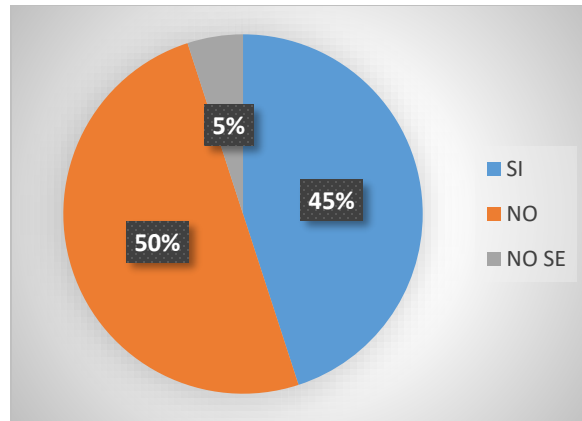
De acuerdo a los resultados obtenidos en esta pregunta, se pudo observar que el 85% de los trabajadores encuestados afirman que la empresa AVICOL S.A cuenta con un programa de capacitación en salud ocupacional para los empleados, sin embargo consideran que se debe fortalecer la capacitación para un mejor bienestar y seguridad en el trabajo. Por otro lado se pudo ver que el 15% de los encuestados no conocen ni saben si la empresa cuenta con el programa de capacitación en la salud ocupacional, esto debido a que son trabajadores que llevan poco tiempo en la empresa y no se les ha capacitado y brindado la información necesaria respecto a este sistema.

7. ¿En la empresa se realiza periódicamente el mantenimiento preventivo de máquinas, equipos, herramientas, etc.?

Esto dijeron los encuestados frente a este ítem. Según lo que observan en la empresa y su nivel de conocimiento sobre la misma.

7. ¿En la empresa se realiza periódicamente el mantenimiento preventivo de máquinas, equipos, herramientas, etc.?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	45
NO	50
NO SE	5
TOTAL	100

Tabla 7. Tabulación Resultados pregunta 7



Grafica 7. Representación de resultados obtenidos pregunta 7

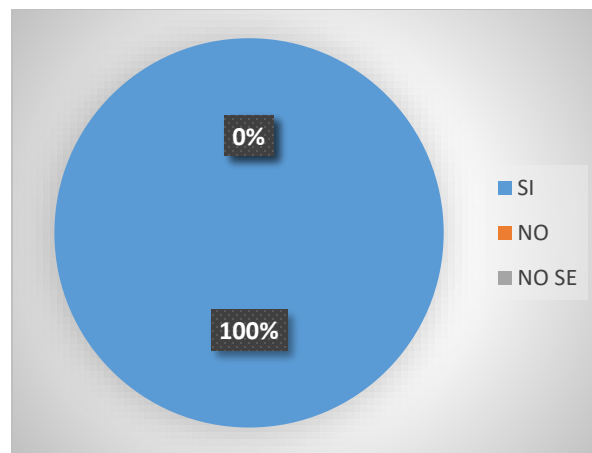
De acuerdo a los datos y resultados obtenidos, se pudo observar que el 45% de los encuestados afirman que en la empresa AVICOL S.A se realiza periódicamente el mantenimiento preventivo de máquinas, equipos, herramientas, etc. Brindando seguridad, salud y bienestar en el desarrollo de las labores, estas especialmente en el área operativa y productiva de la empresa. Por otro lado se pudo ver que el 50% dicen que la empresa no realiza periódicamente el mantenimiento preventivo de máquinas, equipos, herramientas, etc. Ya que según dicen se ha visto un aumento del índice de accidentabilidad debido a la falta de seguridad a la hora de manipular las herramientas de trabajo, ellos no consideran adecuado que la empresa realice cada 6 meses mantenimiento preventivo, por lo cual consideran pertinente que este se debería realizar cada 3 meses. Por último el 5% dicen no saber sobre este tema por falta de información y conocimiento.

8. ¿En la empresa existe demarcación y señalización de áreas de trabajo, evaluación y seguridad?

Los encuestados respondieron a este ítem así:

8. ¿En la empresa existe demarcación y señalización de áreas de trabajo, evaluación y seguridad?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	100
NO	0
NO SE	0
TOTAL	100

Tabla 8. Tabulación Resultados pregunta 8



Grafica 8. Representación de resultados obtenidos pregunta 8

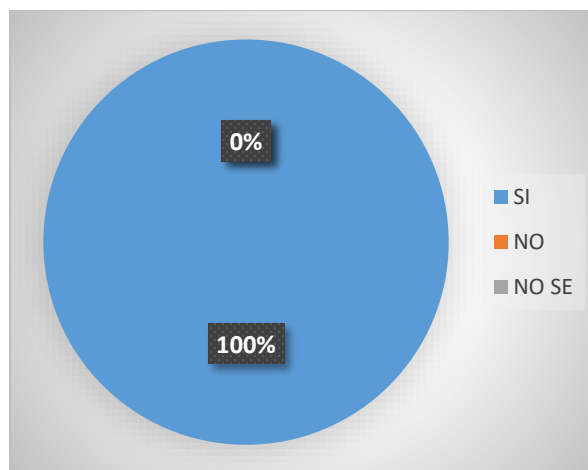
Según los datos obtenidos, se pudo ver que el 100% de los trabajadores encuestados afirman que en la empresa AVICOL S.A existe demarcación y señalización de áreas de trabajo, evaluación y seguridad, cumpliendo con requisitos legales y reglamento del sistema de salud ocupacional, dicen que la empresa en este aspecto cumple a cabalidad con la norma, por lo cual cada empleado tiene conocimiento sobre esta gracias a la observación e información brindada por la empresa en este tema.

9. ¿Considera que AVICOL S.A debe buscar diseñar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento, para brindar a sus empleados mayor salud, seguridad bienestar laboral?

Teniendo en cuenta la importancia de este tema, los trabajadores encuestados respondieron a esta pregunta desde su criterio y conocimiento: a continuación se presentan los resultados obtenidos.

9. ¿Considera que AVICOL S.A debe buscar diseñar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento, para brindar a sus empleados mayor salud, seguridad bienestar laboral?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	100
NO	0
NO SE	0
TOTAL	100

Tabla 9. Tabulación Resultados pregunta 9



Grafica 9. Representación de resultados obtenidos pregunta 9

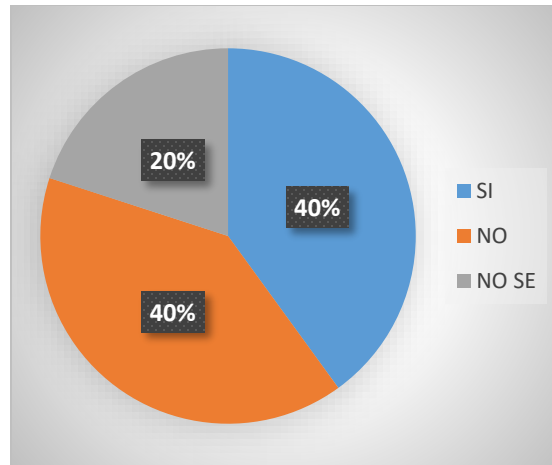
Se pudo observar que el 100% de los trabajadores encuestados consideran que AVICOL S.A si debe buscar diseñar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento , ya que a través de este brindaría a los empleados mayor seguridad y salud en el trabajo, a través de un sistema de salud ocupacional de fuerte impacto que garantice el bienestar del trabajador tanto en condiciones físicas como mentales; además mencionaron que el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del talento humano traería beneficios tanto para la empresa como para sus empleados, disminuyendo el índice de accidentabilidad y enfermedades y aumentando la seguridad y bienestar del trabajador, a través de la gestión de conocimiento en la búsqueda de procesos, sistemas y programas innovadores para esta área de la empresa.

10. ¿En AVICOL S.A se evalúa el programa de Salud Ocupacional periódicamente?

A continuación se presentan los resultados obtenidos frente a este ítem, teniendo en cuenta la respuesta dada por cada uno de los encuestados según su criterio de conocimiento en esta área de la empresa.

10. ¿En AVICOL S.A se evalúa el programa de Salud Ocupacional periódicamente?	
RESPUESTA	DATOS (%)
SI	40
NO	40
NO SE	20
TOTAL	100

Tabla 10. Tabulación Resultados pregunta 10



Grafica 10. Representación de resultados obtenidos pregunta 10

Se pudo observar que el 40% de los trabajadores encuestados, dicen que en AVICOL S.A si se evalúa el programa de salud ocupacional periódicamente, teniendo en cuenta las normas y reglamentos establecidos por el sistema, estos conocen de esta información, debido a que son trabajadores que mantienen pendientes y preguntado sobre los procesos y procedimientos que se manejan en esta área. El 40% dicen que no se evalúa el programa de salud ocupacional periódicamente, ya que no han observado auditorias, seguimiento y no les han dado a conocer información respecto al tema. El 20% respondieron que no saben si se evalúa el programa de salud ocupacional periódicamente, ya que nunca preguntan y la empresa hasta el momento no les ha informado.

4.2 Análisis de Datos:

Para el procesamiento de los datos se utilizó el tipo de análisis estadístico **descriptivo** el cual ayudo a comprender y organizar la estructura de la información obtenida; permitiendo observar las situaciones que presenta el sistema de salud ocupacional de la

empresa AVICOL S.A en porcentajes y datos agrupados, de acuerdo a la respuesta de cada trabajador encuestado respecto al tema e ítem propuesto.

De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo observar que la empresa AVICOL S.A, no está gestionando e implementado adecuadamente su sistema y programa de salud ocupacional, ya que hay trabajadores que desconocen el sistema en la empresa y no saben si esta cuenta con una política de salud ocupacional, de igual manera se evidenció que los trabajadores consideran que las actividades que realiza el área de salud ocupacional de la empresa no son suficientes para garantizar su salud, seguridad y bienestar; por lo cual se determina que la empresa no implementa oportunamente el sistema de salud ocupacional, hay empleados que no saben si en la empresa se evalúa el programa de salud ocupacional y hay algunos que afirman que este no se evalúa, lo cual es un grave problema ya que el área de salud ocupacional y recursos humanos no están transmitiendo la información y conocimiento a los trabajadores, por lo cual se evidencia un poco la falta de cultura e identidad de los empleados para con la empresa.

Por otra parte, el sistema de salud ocupacional de la empresa, según los resultados obtenidos tiene algunos aspectos positivos como lo es que todo los empleados conocen que la empresa posee y aplica un reglamento de higiene y seguridad industrial, en la gran mayoría de los entrevistados la empresa han recibido capacitación sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal a la hora de realizar las labores, en la empresa existe demarcación y señalización de áreas de trabajo, evaluación y seguridad y los empleados creen que la empresa debería buscar como diseñar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento desde el área de talento humano, para brindar a los empleados mayor salud, seguridad y bienestar, a través de una gestión de fuerte

impacto para toda la organización en donde los beneficios son tanto para la empresa como para sus trabajadores.

De esta manera se pudo observar que la empresa AVICOL S.A, no ha encontrado el equilibrio para gestionar adecuada y oportunamente su sistema y programa de salud ocupacional, ya que como se pudo ver los trabajadores encuestados desconocen muchos aspectos y reglamentos de la empresa en esta área, no se ha visto una adecuada gestión del conocimiento por parte del área de talento humano y del profesional de salud ocupacional para informar y dar a conocer a los empleados la política del sistema implementada por la empresa y todo lo concerniente a este tema, con el fin de evitar riesgos y aumentar la seguridad y bienestar.

En este sentido, la empresa AVICOL S.A de acuerdo a los resultados y datos obtenidos no está cumpliendo completamente el objetivo de la salud ocupacional el cual es el de velar por el bienestar, la salud y las condiciones de trabajo de cada individuo de la empresa, ya que se encuentran falencias en el sistema. La presencia de la salud ocupacional en AVICOL S.A, debe ser de vital importancia ya que además de procurar el más alto bienestar físico, mental y social de los empleados, debe también buscar establecer y sostener un medio ambiente de trabajo seguro y sano.

En conclusión, según la información estructurada y organizada, es deber de la empresa AVICOL S.A proteger a su personal brindándoles la seguridad y la salud en sus puestos y en la realización de labores, acorde con lo establecido en la normatividad vigente dentro del Sistema de salud ocupacional. Además, es muy importante que comunique a sus empleados la política de salud ocupacional a través de reuniones, capacitaciones y actividades, proporcionándose diferentes métodos y procesos para ejecutar y controlar esta área tan importante, asignando y comunicando responsabilidades específicas del sistema de salud

ocupacional a todo el personal. Además es muy importante que a través de la creación del modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional adopte medidas que le permitan realizar una mejor gestión y llevar a cabo mejores procesos para la ejecución del sistema de salud ocupacional ya que estas medidas se deben tomar debido a que los resultados y datos obtenidos muestran que hace falta una mejor planeación, ejecución y control a esta área de la empresa, para brindar mejor seguridad y salud a los trabajadores.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

5.1 Resumen de Hallazgos:

De acuerdo a la investigación que se desarrolló al área de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A, se encontraron los siguientes hallazgos, teniendo en cuenta los datos y resultados obtenidos:

En primera instancia, la empresa aún no ha actualizado su sistema de salud ocupacional, por lo cual ha aumentado el índice de accidentes e incidentes laborales dentro de la empresa y por lo cual existe la necesidad de que Diseñe un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional de la empresa con énfasis en gestión del conocimiento.

AVICOL S.A, no está gestionando adecuada y oportunamente el programa de salud ocupacional, falta mayor capacitación y aplicación de normas y reglamentos

para cumplir con un programa bien estructurado y que garantice un mejor bienestar, salud y seguridad a sus trabajadores.

La empresa ha descuidado el ambiente físico en que los trabajadores desarrollan sus labores, por lo cual el bajo rendimiento y productividad que se presenta últimamente en algunos empleados es debido a la falta de un ambiente físico seguro por lo cual, se detectó que se está afectando y poniendo en riesgo la seguridad y salud de los empleados en el desarrollo de labores y actividades. Sin embargo, la empresa tiene establecida una política de salud ocupacional pero falta mayor gestión para impulsarla, a tal punto que se logre un equilibrio que garantice seguridad y salud en el trabajo a todos los miembros de la empresa.

De acuerdo a lo expuesto por los empleados en la encuesta realizada a la muestra seleccionada, estos consideran necesario que AVICOL S.A junto con el área de salud ocupacional y recursos humanos diseñen e implementen un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento, en el cual hagan parte todos los trabajadores y directivos de la empresa para impulsar el sistema de salud ocupacional a través de mejores gestiones y procesos.

Por lo anterior, en AVICOL S.A hace falta fortalecer el programa de salud ocupacional en AVICOL S.A, ya que este debe tener como punto central la identificación de los factores de riesgo presentes en el ambiente de trabajo (panorama de factores de riesgo) y la manera de evitarlos, la empresa en este punto se está descuidando debido a que se han venido presentando fallas y accidentes laborales por la falta de un ambiente físico seguro. Además, en la empresa no se le está brindando seguimiento al sistema de salud ocupacional, se

considera que hace falta involucrar más a los trabajadores en este sistema, con el fin de tener un control adecuado y mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores.

En consecuencia, se evidencio que hace falta mayor capacitación a los trabajadores en salud ocupacional, ya que se pudo observar que muchos carecen del conocimiento del sistema y política que maneja la empresa en esta área, en este punto la empresa está muy quieta y es hora de que actué.

Dentro de la encuesta realizada a la muestra que se seleccionó, se puedo evidenciar que la gran mayoría de los encuestados consideran que las actividades que realiza el área de salud ocupacional de la empresa, no son suficientes para garantizar la salud, seguridad y bienestar del personal de empleados, debido a que afirman que cada día están expuestos a diferentes situaciones y actividades que ponen en riesgo su seguridad y bienestar.

Por otra parte se observó que la empresa posee un reglamento de higiene y seguridad industrial, en el cual todos los trabajadores afirman que conocen este reglamento pero que poco lo aplican. Es importante mencionar que un 85% de los trabajadores encuestados afirman que han recibido capacitación sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal a la hora de realizar las labores, pero que hace falta un proceso de seguimiento y control por parte del área de recursos humanos y salud ocupacional.

Los trabajadores encuestados consideran que se hace necesario que la empresa realice periódicamente mantenimiento preventivo a las máquinas, equipos, herramientas. Ya que no están exentos a una falla que puedan tener estas y afecte su seguridad y bienestar. Por lo general estos afirman que el mantenimiento se hace cada 6 meses y ellos consideran necesario que se haga cada 3 meses.

En la empresa existe demarcación y señalización de áreas de trabajo, evaluación y seguridad, pero se hace necesario que éstas sean más evidentes dentro de cada zona. Se hace necesario que la empresa evalúe su programa de salud ocupacional periódicamente, ya que las fallas que se han venido presentando en esta área son debidas a la falta de seguimiento, evaluación y control por parte del profesional de salud ocupacional, área de recursos humanos y supervisores.

De esta manera, Diseñar e implementar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en Gestión del conocimiento de la empresa AVICOL S.A para el año 2018, trae grandes beneficios que ayudaran a una mejor gestión y procesos del área de salud ocupacional y recursos humanos para brindar mayor seguridad y salud en el trabajo al personal de la empresa. Garantizando procesos responsables, seguros y confiables de acuerdo a la normatividad vigente.

En conclusión, se afirma que se lograrón alcanzar los objetivos establecidos para la investigación, ya que mediante la realización de la encuesta realizada a la muestra (100 empleados de la sede Granja San Pedro – Armero Guayabal), se consiguió conocer aspectos puntuales del estado del área y sistema de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A, determinando el nivel de cumplimiento de esta respecto a la normatividad vigente y se logró construir la propuesta a implementar en la empresa AVICOL S.A, a través de un Modelo Estratégico Integral efectivo con Énfasis en Gestión del Conocimiento para el proceso de Salud Ocupacional, que garantiza bienestar, salud, seguridad y un ambiente de trabajo adecuado para un mejor desempeño de los trabajadores dentro y fuera de la empresa recalcando la importancia de mejorar la calidad de vida laboral de estos, minimizando los incidentes y accidentes laborales.

5.2 Formulación de Recomendaciones:

Se formulan las siguientes recomendaciones, de acuerdo a los hallazgos identificados.

En la empresa AVICOL S.A, debe buscar consolidar un programa de salud ocupacional más efectivo y completo, se debe prever que este cuente con los elementos básicos para cumplir con los objetivos de la política de calidad en cuanto salud, bienestar, seguridad y protección para el empleados y el entorno, debe además disponer de información general de prevención de accidentes, evaluación y chequeo médico de los empleados, la investigación y soporte de accidentes laborales, identificación de riesgos, y un programa de entrenamiento y divulgación de las normas para evitarlos.

La empresa debe empezar a actuar desde ya, con el fin de evitar más fallas en el sistema de salud ocupacional, es hora de que analice el estado junto con el área de recursos humanos y salud ocupacional, para actualizar y potencializar el sistema y programa que se está empleando, adoptando nuevas normas y reglamentos que le garanticen un mejor proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento, promoviendo la participación de todos los miembros de la empresa en la implementación del mismo.

Es importante que en AVICOL S.A, el área de recursos humanos y salud ocupacional, diseñe y desarrolle el modelo estratégico integral y el plan de trabajo anual para alcanzar cada uno de los objetivos que se propongan en el Sistema de salud ocupacional, el cual debe identificar claramente metas, responsabilidades, recursos y cronograma de actividades, en concordancia con los estándares mínimos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales, determinando los instrumentos necesarios para la correcta ejecución del modelo en el proceso de salud ocupacional. La empresa debe buscar

mejorar el ambiente físico en el los trabajadores realizan sus labores, es necesario que se realice una inversión para la organización de espacios y diferentes áreas de trabajo, esto motiva al empleado a desarrollar su labor con mayor confianza, motivación y eficiencia.

Es necesario capacitar al personal en cuanto al sistema de salud ocupacional, ya que esto permite que los trabajadores conozcan y adopten medidas de seguridad necesarias para que lleven a cabo sus labores evitando riesgos que pueden comprometer su salud, además, de dar a conocer a los empleados la política de salud ocupacional de la empresa y el reglamento de este aplicable a las actividades desarrolladas dentro y fuera de la empresa.

A partir de que la empresa ponga en marcha la actualización del sistema de salud ocupacional, es necesario que mantenga un seguimiento, evaluación y control continuo, supervisando detenidamente las diferentes áreas, de tal manera que el trabajador sienta que la empresa vela por su salud y seguridad, y está al tanto de los inconvenientes imprevistos que se pueden llegar a presentar. AVICOL S.A, debe establecer una estructura organizacional que refleje las responsabilidades de la empresa en salud ocupacional, mostrando una gestión que garantiza la seguridad, salud y bienestar de sus trabajadores. Además, debe Medir la mejora del programa de salud ocupacional a través de estadísticas laborales o auditorías que evalúen el sistema en su conjunto, para identificar las mejoras conseguidas.

Es importante que el profesional de salud ocupacional de la empresa, cuente con las habilidades y conocimientos para crear planes y estrategias en pro de la mejora del sistema de salud ocupacional, llevando a esta área de la empresa a otro extremo a través del cumplimiento de normas y reglamentos para este sistema.

La empresa junto con el área de recursos humanos y salud ocupacional, debe buscar realizar un proceso de sensibilización de los trabajadores y formar una cultura de prevención. Debe promover la constante sensibilización del personal sobre los peligros específicos en su puesto trabajo, las posibles consecuencias que tiene, y debe dar a conocer las medidas de protección y prevención de las que dispone para que los trabajadores las apliquen y usen en sus puestos y labores. Así mismo, es importante que mida la eficacia en la formación del personal, para asegurar una cultura de prevención sostenible en el tiempo. En donde el fin sea que los trabajadores, a través de mejores procesos, herramientas e instrumentos lleven a cabo sus labores a través de actos seguros ya sea dentro o fuera de la empresa. El fin es que se garantice al trabajador salud y seguridad en el trabajo.

5.3 PROPUESTA:

Teniendo en cuenta los hallazgos identificados en la investigación, se pudo observar que el área de salud ocupacional de empresa AVICOL S.A, presenta algunas fallas debido a la falta de una actualización y gestión adecuada, por lo cual se ha visto afectada la seguridad y salud de los trabajadores en diversos factores dentro de su entorno y actividad laboral. Se evidencio que los incidentes y accidentes laborales han aumentado lo cual muestra que en la empresa no se está dando un adecuado manejo al sistema de salud ocupacional, se pudo ver que debido a esto el rendimiento y productividad de algunos trabajadores ha disminuido por la falta de confianza y seguridad a la hora de llevar a cabo las labores, ya que consideran que a la empresa aún le falta potencializar su sistema de salud ocupacional para mayor prevención y control de riesgos laborales.

El área de salud ocupacional de la empresa, presenta diferentes fallas que no le han permitido brindar a sus empleados en un 100% seguridad y salud en el trabajo; por lo cual debido a esta situación existe la necesidad de implementar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con énfasis en Gestión del Conocimiento para la empresa AVICOL S.A, ya que un modelo así, brindaría grandes oportunidades a la empresa para promover la gestión del conocimiento en el área de salud ocupacional y así buscar disminuir los riesgos laborales que pueden afectar tanto el bienestar físico como mental del empleado.

De esta manera, como propuesta de mejoramiento para el área de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A, el Modelo Estratégico Integral que se propone para el proceso de Salud Ocupacional con énfasis en Gestión del Conocimiento para la empresa AVICOL S.A, es el **Modelo Nonaka y Takeuchi¹ - La Espiral del Conocimiento**, con sus procesos de conversión del conocimiento (socialización, exteriorización, combinación e interiorización). A través de este modelo se busca un proceso de interacción entre el conocimiento tácito y explícito que tiene naturaleza dinámica y continua. El modelo se constituye en una espiral permanente de transformación ontológica (real) interna de conocimiento, desarrollada siguiendo los procesos de conversión del conocimiento.

Así, el modelo propuesto para el mejoramiento del área de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A, se implementara teniendo en cuenta el desarrollo de los procesos de conversión del conocimiento (socialización, exteriorización, combinación e interiorización).

¹ WikiLibros (2015). Teoría de creación de conocimiento por Nonaka y Takeuchi. Gestión del Conocimiento - Modelo de creación del conocimiento

- **Socialización:** Este proceso en la empresa AVICOL S.A se realizara a partir de la socialización de experiencias de los trabajadores desde sus puestos de trabajo, en el cual estos darán a conocer los diferentes aspectos y factores a los que están expuestos en su entorno y actividad laboral, que afectan de una u otra manera su seguridad y salud en el trabajo; en el cual también darán a conocer sus opiniones respecto a las mejoras que debe adoptar la empresa y el área de salud ocupacional para minimizar y controlar los riesgos laborales. Es decir este proceso se convierte en un aprendizaje basado en problemas en donde el área de talento humano y salud ocupacional deben tomar en cuenta las experiencias de los empleados en sus puestos de trabajo para crecer y mejorar ya sea a través de la adopción de un nuevo programa en salud ocupacional o el diseño de nuevas estrategias para el sistema, en donde la responsabilidad de estos también será la transferencia de conocimiento a los empleados respecto a las medidas tomadas y adoptadas, para que sean aplicadas en los diferentes puestos y áreas.
- **Exteriorización:** Por medio de este proceso AVICOL S.A, construirá manuales y reglamentos internos de autoaprendizaje para los trabajadores de la empresa; se establecerán conceptos claros a partir del conocimiento tácito, mostrando conceptos explícitos de las experiencias de los trabajadores desde sus puestos de trabajo en cuanto a temas de salud y seguridad en el trabajo. Estos manuales y reglamentos se integraran a la cultura de la organización, ya que serán soporte de conocimiento para el área de salud ocupacional y recursos humanos de la empresa, los cuales permitirán actuar y adoptar medidas necesarias para mejorar y controlar las diversas situaciones que se puedan presentar.

- **Combinación:** Con este proceso se busca que AVICOL S.A, genere conocimiento explícito que comprometa fuentes relacionadas con los procesos y temas en salud ocupacional aplicables a la empresa, es importante destacar que a través del conocimiento explícito adoptado, el área de salud ocupacional y recursos humanos lo transferirá y comunicara al personal de la empresa para que estos tengan conocimiento del mismo. De esta manera se busca nuevo conocimiento a partir de la gestión, creando bases de datos con información explícita que aporte a los procesos de salud ocupacional de la empresa, con el fin de mejorar el sistema y minimizar los posibles riesgos físicos, mentales y sociales a los que está expuesto el trabajador.
- **Interiorización:** A través de este proceso AVICOL S.A transformara el conocimiento explícito en tácito a través de la creación de documentos, manuales, reglamentos e informes relacionadas con el área y sistema de salud ocupacional aplicables a la empresa, estos serán dados a conocer a los trabajadores a través de talleres, capacitaciones, inducciones, reinducciones, cursos, con el fin de que los apliquen en el desarrollo de sus actividades y de esta manera buscar minimizar los riesgos laborales y maximizar la seguridad y salud en el trabajo. Es decir, a través de este proceso se busca que los trabajadores apliquen, vivan y experimenten en su puesto de trabajo el conocimiento explícito adquirido frente al sistema de salud ocupacional y que este se convierta en el conocimiento propio de cada trabajador, para tener mayor control y prevención de riesgos laborales dentro de cada una de las áreas de trabajo.

Este modelo permitirá que el proceso de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A mejore sustancialmente a través del énfasis en gestión del conocimiento, ya que los trabajadores por medio de este modelo podrán adquirir conocimiento explícito que les

proporcionara la empresa respecto al área y sistema de salud ocupacional de acuerdo a la normatividad vigente y fuentes de reclutamiento almacenadas; además, podrán aplicar los conocimientos adquiridos en sus puestos y actividades de trabajo para mayor seguridad y salud, de igual manera, este modelo permite que los trabajadores compartan las experiencias que han tenido en sus puestos de trabajo de acuerdo a factores que involucran y comprometen su salud y seguridad a la hora de llevar a cabo las labores, permitiendo a la empresa conocer las opiniones y mejoras que estos proponen para minimizar los incidentes y accidentes laborales.

A través de este modelo, se permite que AVICOL S.A realice una gestión apropiada para el proceso de salud ocupacional con énfasis de gestión del conocimiento, logrando controlar y gestionar oportunamente su área y sistema de salud ocupacional, en pro de la protección, seguridad, salud y bienestar de sus trabajadores. Brindando así un ambiente físico adecuado y los instrumentos y herramientas necesarias que garanticen la seguridad y salud en el trabajo.

De esta manera, para que la empresa AVICOL S.A, tome acción sobre la implementación de este modelo y solución sobre la problemática encontrada respecto a la salud ocupacional debe seguir las siguientes pautas, teniendo en cuenta la gestión en el mejoramiento para el proceso de salud ocupacional:

Identificar peligros, prevenir riesgos y poner las medidas de control necesarias en el lugar de trabajo para prevenir accidentes e incidentes a los trabajadores, garantizando una mayor seguridad y salud en el trabajo.

Adoptar compromiso con la seguridad de los trabajadores, garantizando bienestar laboral, brindándoles las herramientas, equipos e instrumentos de trabajo

confiables y seguros para desarrollar las labores, disminuyendo el índice de desconfianza e inseguridad laboral.

Adoptar disposiciones efectivas para desarrollar las medidas de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos para establecer controles que prevengan daños en la salud de los trabajadores.

Implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de promoción de la salud en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de conformidad con la normatividad vigente.

Asegurar la adopción de medidas eficaces que garanticen la participación de todos los trabajadores y sus representantes ante el comité o área de salud ocupacional, en la ejecución de la política y también que estos últimos funcionen y cuenten con el tiempo y demás recursos necesarios, acorde con la normatividad vigente que les es aplicable.

Garantizar la capacitación de los trabajadores en los aspectos de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo el conocimiento y conciencia preventiva a través de procesos responsables y seguros.

Evaluar los riesgos relacionados con la actividad laboral de los empleados, determinando acciones de mejora a través del uso del reglamento y normas vigentes para el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Mantener a los trabajadores actualizados respecto a los procesos de salud ocupacional, proporcionando la información necesaria para su conocimiento, brindando los elementos de trabajo necesarios para que estos desempeñen de manera confiable y segura sus actividades laborales.

Es importante que en la empresa se escuchen las experiencias laborales de los trabajadores y se aprendan de ellas, es decir, permitir que ellos expongan ante las directivas de la empresa incluida área de recursos humanos y salud ocupacional, los diferentes factores y riesgos laborales a los que consideran se encuentran expuestos y perjudican sus seguridad y salud en el trabajo, y las cuales no les han permitido desarrollar últimamente oportunamente sus labores. De esta manera, es indispensable escuchar al personal para poner en marcha la ejecución del modelo.

A continuación se presenta el plan de mejoramiento, con el fin de mejorar el proceso de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A, a través de la implementación y ejecución del modelo propuesto.

PLAN DE MEJORAMIENTO

MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA EL PROCESO DE SALUD OCUPACIONAL CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA AVICOL S.A PARA EL AÑO 2018

“MODELO NONAKA Y TAKEUCHI - LA ESPIRAL DEL CONOCIMIENTO”

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>Establecer una nueva política de salud ocupacional, que garantice en mayor medida la salud y seguridad del trabajador en su actividad laboral.</p>	<p>Adoptar nuevas medidas de seguridad y salud en el trabajo, que permitan que los trabajadores pueden desempeñar y realizar sus labores con mayor confianza y seguridad; buscando así, mejorar las condiciones de trabajo y reducir y controlar los factores de riesgo a los que esté está expuesto. Es importante que para la nueva política la empresa la evalué la calidad de la misma y determinar si es apropiada para la empresa y el control de los riesgos.</p>	<p>Financieros, Humanos, Técnicos y físicos</p>	<p>Gerencia General, Área de Recursos Humanos y calidad, Jefe de Salud Ocupacional, Auditor Interno, Profesional de bienestar laboral y área de salud ocupacional</p>
<p>Actualizar el programa de salud ocupacional de acuerdo a la nueva</p>	<p>Adoptar y cumplir la normatividad vigente y suministrar los recursos necesarios a los trabajadores para</p>	<p>Financieros, Humanos, Técnicos y físicos</p>	<p>Gerencia General, Área de Recursos Humanos y calidad, Jefe de Salud Ocupacional,</p>

política establecida y normatividad vigente.	implementar las nuevas medidas de seguridad acordes con las prioridades establecidas para las condiciones de seguridad y salud en el trabajo		Auditor Interno, Profesional de bienestar laboral y área de salud ocupacional
Integrar la seguridad con la calidad y productividad.	Integrar la seguridad a todas las partes que conforman la empresa, gestionando que la calidad y productividad se desarrolle con procesos y estándares establecidos para la seguridad y salud en el trabajo.	Financieros, Humanos, Técnicos y físicos	Gerencia General, Área de Recursos Humanos y calidad, Jefe de Salud Ocupacional, Auditor Interno, Profesional de bienestar laboral y área de salud ocupacional
Capacitar al personal de la empresa en temas de salud ocupacional para mayor conocimiento y prevención.	Capacitar a todo el personal de la empresa desde los vinculados hasta los temporales, permitiendo que estos conozcan sobre los factores de riesgo y normas de seguridad relacionadas con el oficio a desempeñar, de igual manera, dar a conocer de forma específica y general el sistema y programa de salud ocupacional de la empresa para la seguridad y salud del trabajador.	Financieros, Humanos, Técnicos y físicos	Gerencia General, Área de Recursos Humanos y calidad, Jefe de Salud Ocupacional, Auditor Interno, Profesional de bienestar laboral y área de salud ocupacional
Trabajar en forma interdisciplinaria con todas las áreas de la empresa para la identificación y prevención de riesgos laborales.	Involucrar a todo el personal de la empresa para el proceso de salud ocupacional, trabajando con todas las áreas para la identificación de riesgos	Financieros, Humanos, Técnicos y físicos	Gerencia General, Área de Recursos Humanos y calidad, Jefe de Salud Ocupacional, Auditor Interno, Profesional de

	en cada puesto de trabajo, tomando así las acciones necesarias para controlar los factores de riesgo de las distintas áreas desde su origen.		bienestar laboral y área de salud ocupacional
Asignar a los supervisores y administradores la responsabilidad de la salud y seguridad en cada una de sus secciones o áreas de trabajo	Vigilar periódicamente en que estados los trabajadores de las distintas áreas están realizando sus labores, para adoptar las medidas necesarias en caso de que se encuentren inconvenientes y riesgos.	Financieros, Humanos, Técnicos y físicos	Gerencia General, Área de Recursos Humanos y calidad, Jefe de Salud Ocupacional, Auditor Interno, Profesional de bienestar laboral y área de salud ocupacional
Suministrar a cada trabajador los elementos de protección personal requerido acorde con los factores de riesgo a los que va a estar expuesto.	Exigir a los trabajadores el uso de los elementos de protección personal durante el desarrollo de sus labores, se debe supervisar periódicamente para verificar que estos estén cumpliendo la norma, la idea es brindar el medio para crear en los trabajadores la conciencia y responsabilidad de autocuidado.	Financieros, Humanos, Técnicos y físicos	Gerencia General, Área de Recursos Humanos y calidad, Jefe de Salud Ocupacional, Auditor Interno, Profesional de bienestar laboral y área de salud ocupacional
Incluir en las reuniones de la gerencia y otros grupos de trabajo, el análisis y la toma de decisiones sobre el desempeño de la salud y la seguridad del personal en la empresa.	Reportar oportunamente los accidentes de trabajo, no sólo a las autoridades competentes sino también a la dirección de la empresa, permitiendo que todos analicen los hallazgos identificados y entre todos se propongan acciones de mejora.	Financieros, Humanos, Técnicos y físicos	la Gerencia General, Área de Recursos Humanos y calidad, Jefe de Salud Ocupacional, Auditor Interno, Profesional de bienestar laboral y área de salud ocupacional

Proponer medidas que garanticen un proceso de seguimiento, evaluación y control más oportuno y eficaz, al sistema de salud ocupacional	Diseñar listas de chequeo que apoyen el seguimiento de los factores de riesgo críticos, para un mejor control de los incidentes y accidentes laborales que se presenten.	Financieros, Humanos, Técnicos y físicos	la Gerencia General, Área de Recursos Humanos y calidad, Jefe de Salud Ocupacional, Auditor Interno, Profesional de bienestar laboral y área de salud ocupacional
--	--	--	---

Tabla 11. Plan de Mejoramiento

De esta manera, con este plan de mejoramiento a implementar para el desarrollo y puesta en marcha del modelo integral estratégico propuesto, se busca fortalecer el área y sistema de salud ocupacional de la empresa, expresando el interés por prevenir los accidentes, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo, cumplir con la legislación vigente y garantizar que todas las personas de la empresa estén en condiciones de participar en el mejoramiento del sistema de salud y seguridad.

5.3.1 Recursos: Humanos, Materiales, Financieros:

Para la implementación y puesta en marcha del modelo propuesto para el proceso de Salud Ocupacional con énfasis en Gestión del Conocimiento para la empresa AVICOL S.A, se requieren de los siguientes recursos para realizar una adecuada ejecución y gestión del mismo.

- **Recursos Humanos:**

Para el desarrollo de la propuesta en la empresa AVICOL S.A, se requiere de recurso humano comprometido con el nuevo proceso de gestión que busca realizar la empresa AVICOL S.A en el área y sistema de salud ocupacional, de igual manera disponer de un profesional en salud ocupacional para que la planeación de mejoras sean de acuerdo a la normatividad vigente y fallas identificadas, se necesita el apoyo y colaboración del personal de todas la áreas de la empresa para que contribuyan a materializar y dar viabilidad a la propuesta. Es importante destacar que en este punto todo el recurso humano de la empresa (gerente, directivos, trabajadores, contratistas, etc.) es recurso indispensable que necesita la empresa para llevar a cabo el desarrollo del modelo propuesto.

- **Recursos Materiales:**

Se necesita un espacio y lugar adecuado para desarrollar las actividades que plantea el modelo estratégico para la empresa AVICOL S.A como lo son los talleres, cursos, capacitaciones, charlas etc. Se requieren computadores, impresora, video Bean, papelería, escritorio, teléfono, sillas, material de investigación y conocimiento; de esta manera, se necesita disponer de equipos, instrumentos, maquinaria y herramientas de trabajo con los cuales se empezara a dar marcha a la propuesta, brindando a los trabajadores mayor seguridad y

salud en el trabajo. Es decir, se requieren de recursos materiales tanto para dar a conocer a los trabajadores el Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional y para poner en marcha la aplicación y ejecución del modelo propuesto.

- **Recursos Financieros:**

Se requieren de los siguientes recursos financieros para implementar la propuesta definida, por ello se establece el presupuesto así:

PRESUPUESTO PARA LA IMPLEMENTACION DEL MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PROPUESTO PARA EL PROCESO DE SALUD OCUPACIONAL CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA EMPRESA AVICOL S.A			
RUBROS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Profesional en Salud ocupacional (Asesor)	1	\$ 3.500.000	\$ 3.500.000
Supervisor en salud ocupacional	2	\$ 2.500.000	\$ 5.000.000
Material de investigación y conocimiento	8	\$ 30.000	\$ 240.000
Salón para desarrollar las actividades	1	\$ 7.000.000	\$ 7.000.000
Computador	2	\$ 1.200.000	\$ 2.400.000
Impresora	2	\$ 500.000	\$ 1.000.000
Video Bean	1	\$ 520.000	\$ 520.000
Papelería (resmas de impresión)	5	\$ 8.000	\$ 40.000
Escritorio	1	\$ 350.000	\$ 350.000
Teléfono	1	\$ 250.000	\$ 250.000
Sillas	100	\$ 20.000	\$ 2.000.000
TOTAL			\$ 22.300.000

Tabla 12. Presupuesto para la implementación del modelo estratégico integra

5.3.2 Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt:

MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA EL PROCESO DE SALUD OCUPACIONAL CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA AVICOL S.A PARA EL AÑO 2018		"MODELO NONAKA Y TAKEUCHI - LA ESPIRAL DEL CONOCIMIENTO"																																			
Actividades	Responsables	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mago				Junio				Julio				Agosto							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Gestionar los recursos para la ejecución y puesta en marcha del modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento	Gerencia General, area de recursos humanos y area de salud ocupacional																																				
Capacitación al Personal en Salud Ocupacional	Gerencia General, area de recursos humanos y area de																																				
Realizar inducción y entrenamiento a los trabajadores, encaminados a la prevención de riesgos en el trabajo	Gerencia General, area de recursos humanos y area de salud ocupacional																																				
Conformación de Brigadas en Salud y Seguridad en el trabajo	Gerencia General, area de recursos humanos y area de salud ocupacional																																				
Dotación de equipos de seguridad a los empleados para que los usen en el desarrollo de sus labores	Gerencia General, area de recursos humanos y area de salud ocupacional																																				
Realizar talleres de salud ocupacional encaminados a la Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	Gerencia General, area de recursos humanos y area de salud ocupacional																																				

Conclusiones

- Avicol S.A, con la implementación del modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento propuesto, se permitirá controlar y evaluar los diferentes riesgos laborales a los que se encuentran expuestos sus trabajadores en la actividad laboral, adoptando medidas que garantizan la salud y seguridad en el trabajo, al igual que disminuyendo el índice de incidentes y accidentes laborales, promoviendo una cultura preventiva y de responsabilidad.
- El papel que juega el área de recursos humanos de AVICOL S.A, es de vital importancia para integrar el modelo estratégico diseñado para el proceso de salud ocupacional de la empresa, ya que esta de igual manera debe estudiar y dar seguimiento a como los trabajadores están desarrollando sus labores, en qué condiciones y estado, para tomar las medidas necesarias y actuar de acuerdo al modelo planteado.
- La Salud Ocupacional es un tema el cual la empresa AVICOL S.A debe dar gran importancia, ya que la incorporación de la salud física y mental del personal, la higiene y seguridad industrial se han convertido en herramientas para mejorar la productividad y mejorar la calidad de vida de los trabajadores, a través de la identificación, evaluación y análisis de riesgos ocupacionales en la empresa.

Bibliografía

Robledo, F. (2010). Salud Ocupacional: conceptos básicos. Bogotá, Ecoe ediciones. Pág. 15, 33-34. ProQuest ebrary.

Cuesta, A. (2009). Gestión del talento humano y del conocimiento. Bogotá, CO: Ecoe Ediciones. ProQuest ebrary. Web. 27 November 2016. Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=10467110>

Hernández N. (2014). Teoría de la gestión del conocimiento. Recuperado de

<http://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-gestion-del-conocimiento/>

Sanguino, R. (2003). La Gestión Del Conocimiento. Su Importancia Como Recurso Estratégico para la Organización. Recuperado de:

<http://www.cyta.com.ar/ta0401/v4n1a2.htm>

WikiLibros (2010). Teoría de creación de conocimiento por Nonaka y Takeuchi. Gestión del Conocimiento - Modelo de creación del conocimiento. Recuperado de:

https://es.wikibooks.org/wiki/Gesti%C3%B3n_del_conocimiento/Modelo_de_creaci%C3%B3n_del_Conocimiento/Teor%C3%ADa_de_creaci%C3%B3n_de_conocimiento_por_Nonaka_y_Takeuchi

Zúñiga, M. M. (2015). Gestión del conocimiento en la empresa. Ensayo. Recuperado de

<http://www.gestiopolis.com/gestion-del-conocimiento-en-la-empresa/>

EpokNews (2014). La importancia de un sistema de seguridad y salud ocupacional.

Recuperado de <https://www.expoknews.com/la-importancia-de-un-sistema-de-seguridad-y-salud-ocupacional/>

SafetyWork. (s/f). ¿Conocen sus responsabilidades frente al SG-SST? Recuperado de

<http://www.safetyworkla.com/new/Empresas-ARL-y-trabajadores-responsabilidades-frente-al-SG-SST>

Nates, C. (2010). Actualización de normatividad en la gestión de riesgos: plenaria de coordinadores. Recuperado de

<http://responsabilidadintegral.org/administracion/circulares/archivos/Actualizacion%20de%20los%20documentos%20relac>

Alvarado, C. (s/f). Historia de la salud ocupacional. Recuperado de

http://www.bvsde.paho.org/cursoa_epi/e/lecturas/mod2/articulo4.pdf

TUV Rheinland. (s/f). OHSAS 18.001 Salud y seguridad ocupacional. Recuperado de

http://www.tuv.com/ar/ohsas_18001.html

Mora, D. (2008). Pasos para realizar un programa de salud ocupacional. Recuperado de:

http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/facultades/f_sogamoso/preg_rado/minas/documentos/

Espiella, A. M. (2015). La importancia de la salud ocupacional en las organizaciones.

Recuperado de <http://blog.acsendo.com/la-importancia-de-la-salud-ocupacional-en-las-organizaciones/#>

Osorio, L. J. (2007). Modulo salud ocupacional: El portal de la salud.com. Recuperado de

<http://www.elportaldelasalud.com/modulo-de-salud-ocupacional/>

Betancur, F. M. & Vanegas, C. I. (2003). Modelo para la elaboración del programa de salud ocupacional con un enfoque de sistemas de gestión: Suratep. Recuperado de

https://www.arlsura.com/pag_serlinea/distribuidores/doc/documentacion/elaboracion_pso.pdf

Anexo 1. Formato de Encuesta

ENCUESTA

El objetivo de la siguiente encuesta es conocer su opinión acerca del sistema de salud ocupacional de la empresa AVICOL S.A, y que beneficios logra AVICOL S.A, al implementar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento desde el área de talento humano

Preguntas Cerradas

Responda con una X según corresponda (SI, NO o NO SÉ); de acuerdo a su criterio y nivel de conocimiento respecto al tema de investigación.

Nombre del encuestado:

Cargo que desempeña en la empresa:

PREGUNTAS

SI

NO

NO SÉ

1. AVICOL S.A, ¿cuenta con una política en salud ocupacional?			
2. ¿Considera que las actividades que realiza el área de salud ocupacional de la empresa, son suficientes para garantizar la salud, seguridad y bienestar del personal de empleados?			
3. ¿AVICOL S.A, posee un reglamento de higiene y seguridad industrial?			
4. ¿AVICOL S.A, implementa adecuada y oportunamente el programa de salud ocupacional?			
5. ¿Ha recibido capacitación sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal a la hora de realizar las labores?			
6. ¿La empresa cuenta con un Programa de Capacitación en Salud ocupacional para sus empleados?			
7. ¿En la empresa se realiza periódicamente el mantenimiento preventivo de máquinas, equipos, herramientas, etc.?			
8. ¿En la empresa existe demarcación y señalización de áreas de trabajo, evaluación y seguridad?			
9. ¿Considera que AVICOL S.A debe buscar diseñar un modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento, para brindar a sus empleados mayor salud, seguridad bienestar laboral?			
10. ¿En AVICOL S.A se evalúa el programa de Salud Ocupacional periódicamente?			

ROL DEL ENCUESTADOR

Hacer las preguntas y registrar las respuestas a través de análisis y datos estadísticos.

Hora Y Fecha De La Encuesta

Firma Del Encuestado

Encuestador:
