

ANÁLISIS DE LAS BARRERAS COMUNICATIVAS DE TIPO PSICOLÓGICO EN
FAMILIAS CON HIJOS SORDOS EN IBAGUÉ, TOLIMA

ELOISA MARIA ARANZALEZ LEGRO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES - ECSAH
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA –
CEAD DE IBAGUE
2019

ANÁLISIS DE LAS BARRERAS COMUNICATIVAS DE TIPO PSICOLÓGICO EN
FAMILIAS CON HIJOS SORDOS EN IBAGUÉ, TOLIMA

ELOISA MARIA ARANZALEZ LEGRO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN COMO OPCIÓN DE GRADO PARA OPTAR EL
TITULO DE PSICÓLOGO

Dra. GLORIA ESPERANZA CASTELLANOS GARCIA

Directora Trabajo de Grado

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

UNAD – CEAD IBAGUE
PROGRAMA PSICOLOGÍA

2019

CONTENIDO

Resumen.....	7
Abstract.....	8
INTRODUCCIÓN	9
Antecedentes.....	10
Planteamiento del problema.....	12
Marco teorico.....	27
Marco conceptual.....	17
Marco legal	27
Objetivos General	27
Objetivo Especificos	29
Justificacion	15
METODO	25E
Enfoque de investigación:.....	33
Tipo de investigación:.....	33
Participantes:.....	33
Técnicas e instrumentos:.....	34
Procedimiento:	35
RESULTADOS.....	36
Gráfico 1. Promedio de integrantes del grupo familiar.....	37
Grafica 2. Familia y promedio de edades del sordo.....	38
Grafico 3. Diagnósticos nivel educativo	38
Matriz 1: Entrevista a los padres Análisis de Categorías.....	39
Análisis general.....	53
Matriz 2: Entrevista a los hijos sordos Análisis de Categorías	55
Análisis General.....	61
DISCUSIÓN	63
CONCLUSIONES	68
RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS.....	70
APENDICES:	76
CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	76
FICHA DE CARACTERIZACION.....	77

ENTREVISTA A PADRES E HIJOS SORDOS..... 80

LISTA DE MATRICES

Matriz 1. Análisis entrevista a los padres de familia.....	3938
Matriz 2. Análisis entrevista a los hijos sordos.....	54
Matriz 3. Análisis relación entre las barreras comunicativas psicológicas perspectiva de padres e hijos Sordos.....	62

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Promedio de integrantes del grupo familiar	36
Gráfica 2. Familia y promedio de edades del sordo.....	36
Gráfico 3. Diagnósticos vs nivel educativo.....	37

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo analizar las barreras comunicativas de tipo psicológico en la comunicación de familias con hijos Sordos en la ciudad de Ibagué, partiendo de una argumentación teórica y reflexiva de las experiencias de vida de los participantes. Se contó con un grupo de 5 familias que tienen un hijo Sordo, seleccionados a partir de muestreo intencional, bajo un enfoque cualitativo. Como técnicas e instrumentos para la recolección de información, se hizo uso de una entrevista abierta semi-estructurada y la ficha de caracterización que permitió obtener información desde las experiencias y vivencias de la población objeto, identificando por medio de estas, falencias en la comunicación de las personas Sordas con su entorno familiar, esto, debido al desconocimientos que se tiene sobre la Lengua de Señas por parte de los oyentes, impidiendo de esta manera, integrar al Sordo en diferentes contextos.

Palabras clave: Familia, Barreras comunicativas, comunicación familiar, discapacidad auditiva.

Abstract

The objective of this research was to analyze the communicative barriers of psychological type in the communication of families with Deaf children in the city of Ibagué, starting from a theoretical and reflective argumentation of the life experiences of the participants. We counted on a group of 5 families that have a Deaf child, selected from intentional sampling, under a qualitative approach. As techniques and instruments for the collection of information, a semi-structured open interview was used and the characterization file that allowed obtaining information from the experiences and experiences of the target population, identifying by means of these, shortcomings in the communication of Deaf people with their family environment, this, due to the ignorance of the Sign Language on the part of the listeners, preventing in this way, integrating the Deaf in different contexts.

Keywords: Family, communication barriers, family communication, hearing disability.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace parte de un macro proyecto presentado en convocatoria 006 en la UNAD, titulado: La voz del Sordo y la Sordera del oyente: Análisis de las barreras comunicativas Sordo – Oyente e identificación de recursos tecnológicos como estrategia de inclusión social en Ibagué – Tolima, en la cual se identificaron barreras fisiológicas, ideológicas, psicológicas, físicas y semánticas como perturbaciones que afectan la comunicación. En esta investigación entonces, se buscó, profundizar en las barreras de tipo psicológico de un grupo de familias que tienen hijos Sordos. Se presenta desde el semillero Integralidad Socio familiar – ISOFA y el grupo Desarrollo Sociocultural, afecto y cognición.

Se partió del reconocimiento de la familia como pilar fundamental en todo el proceso de interacción humana, es conocido como el primer espacio de socialización de los niños al nacer, lo que denota su importancia. Es a su vez, la que establece los procesos de comunicación en los integrantes del núcleo familiar, toda vez que, es allí donde se construyen las relaciones afectivas y sociales, convirtiéndose la familia en un espacio esencial para la vida de las personas, en el cual se expresan diversidad de intereses y se establecen interacciones emocionales y comunicativas.

Desde esta perspectiva, la familia es —movilizada de normas, valores y sistemas sociales de representación (Gil, 2010, p.24), donde se concibe un modo de vida de acuerdo a las necesidades de sus miembros, (entre las principales se encuentran: salud, recreación, alimentación, afecto, comunicación, participación, entre otras). La familia como grupo,

desempeña diferentes funciones, como son: la comunicación, el fortalecimiento de vínculos afectivos, facilitador de

procesos de socialización y de aprendizaje, canalizador de emociones, entre otras; este componente es fundamental en el desarrollo integral de una persona, determinando su calidad de vida en el contexto familiar (Gil, 2010).

En ese sentido, se pretende identificar cuáles son las barreras comunicativas psicológicas que inciden en la interacción del Sordo con su familia y comprender las vivencias de los padres con hijos Sordos.

Antecedentes

Con el propósito de contribuir en el avance del proceso investigativo se realizó una indagación exhaustiva tanto a nivel internacional, nacional y local con relación al tema principal “Análisis de las barreras comunicativas de tipo psicológico en familias con hijos Sordos en Ibagué Tolima”, por lo tanto, se realizó una búsqueda de información, donde se abarcan proyectos de investigación, tesis, revistas y artículos académicos los cuales se relacionan a continuación:

La autora Valladares M (2011), realiza una investigación en Caracas titulada: Familia y Discapacidad: Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un hijo o hija”. Planteó como propósito fundamental alcanzar nuevos conocimientos que sirvan de apoyo a padres y madres oyentes que tengan la experiencia de tener un/a hijo/a con deficiencia auditiva

(DA), así como a especialistas en el área de la sordera, y de esta manera, contribuir al manejo de la crisis por la que a menudo transita la familia al momento del diagnóstico de esta discapacidad.

Del mismo modo, en Bogotá Colombia, Gómez L y Posada I. E (2012), realizaron una investigación titulada: Barreras comunicativas entre personas sordas y oyentes LGBTI del Centro Comunitario Chapinero, Bogotá. Su propósito era la identificación, descripción y comprensión de las Barreras Comunicativas que influían en la interacción social entre personas LGBTI, en adelante LGBTI oyentes y sordas; partiendo de diferentes posturas teóricas, las cuales establecen una relación entre comunicación, lenguaje, lengua y cultura.

Otro aporte significativo, tiene que ver con la manera como las barreras comunicativas afectan este proceso, interfiriendo en dicha mutualidad; son de diversa índole, pero cumplen el papel de impedir total o parcialmente la comunicación entre dos o más seres humanos. De igual manera, se evidenció dentro de los resultados que las diferencias en la lengua y la cultura por lo general tienden a crear brechas entre los dos grupos. Sin embargo, depende de cada una de las personas empezar a destruir estas barreras, a través del compartir y el aprendizaje cotidiano en comunidad.

En la ciudad de Cali, Calle, B.E (2013), realizó un proyecto titulado Intervención de una estrategia de comunicación entre padres e hijos con discapacidad auditiva, en la asociación de Sordos del Valle (ASORVAL). En esta investigación se contó con la participación de 47 padres de familia cuyo propósito era involucrar a los padres de familia en una estrategia comunicativa interactiva, dinámica, con recursos suficientes que los motivaran tanto a ellos como al resto de los actores que involucran y se vean involucrados en este proceso reduciendo las barreras comunicativas. Como resultado general de la investigación, se encontraron niveles de

comunicación buenos en algunos padres respecto a sus hijos, pero otros que necesitan mucha intervención o refuerzo.

Finalmente, en Ecuador, Cevallos N. R. (2016), realizó un proyecto titulado: Diseño de material gráfico para el fortalecimiento de la comunicación por medio de la lengua de señas ecuatorianas, para familiares de personas con discapacidad auditiva. El estudio fué dirigido a familiares, amigos que tuvieran una interacción directa con las personas con discapacidad auditiva, se contó con un total de setenta individuos que comprenden de veinticuatro a cuarenta y cinco años de edad de la ciudad de Guayaquil. Se implementó una guía didáctica básica de lengua de señas ecuatorianas para informar, instruir sobre lo relacionado a las señas. Dentro de los resultados, se evidenció que los familiares que integran personas con discapacidad auditiva tienen dificultades para comunicarse por no manejar correctamente la lengua de señas, ya que optaron otra manera de comunicación como el escrito u oralismo, acostumbrándose a ello.

Planteamiento del problema

La comunicación se ha constituido en objeto de estudio de investigaciones realizadas en el campo de la Psicología, la Sociología y la Pedagogía, y muchas otras disciplinas, en búsqueda de fortalecer la interacción humana, sin embargo, aunque se ha estudiado desde diferentes ámbitos, resultan insuficientes para lograr comprender las barreras que existen en la comunicación, especialmente cuando ésta, se establece con una persona que tiene una discapacidad auditiva.

La comunicación, es entendida como la interacción entre dos organismos, en la cual se transmiten, sentimientos, emociones, conocimientos y contenidos mentales. Para Richards (1974) citado en Fernández (1992) “la comunicación es algo que va más allá de una simple interacción, tampoco es responder ante las señales emitidas, sino que implica mutualidad, reciprocidad e intersubjetividad. Lo que comienza siendo una mera presencia entre dos

personajes, se convierte en un tejido de señales que se impregna de intersubjetividad hasta llegar a un auténtico compartir significativo Fernández (1992).

Ahora bien, dicho proceso comunicativo, trata de crear relaciones interpersonales. Éstas juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona toda vez que, puede adaptarse fácilmente al lugar donde se encuentre, puede intercambiar ideas y saberes, teniendo en cuenta un proceso básico de comunicación entre emisor mensaje-receptor.

Para lograr dichos procesos de comunicación, la familia se convierte en esa unidad básica del sistema social y el principal contexto en el que se lleva a cabo el proceso de socialización del niño, es una fuente de educación que facilita la integración sociocultural a través de la experiencia que le aporta, facilita las relaciones que posteriormente establecerá a lo largo de su vida.

Así pues, se constituye en el primer contexto socializador en el cual se producen los aprendizajes básicos a través del establecimiento de vínculos entre sus miembros, de pautas de conductas y la entrega de elementos cognitivos, emocionales y físicos que dotaran a la criatura de actitudes y habilidades para enfrentarse a este mundo social (Sarto, 2000).

Sin embargo, aunque la familia brinda todas las herramientas para facilitar los procesos de interacción y comunicación, también es cierto, que existen barreras en los procesos comunicativos, mucho más cuando la relación y comunicación se establece con una persona Sorda, toda vez que se trata de una lengua completamente diferente, es decir, la Lengua de Señas.

En este panorama, el niño oyente normalmente adquiere la lengua en los primeros años de vida si está expuesto a ella y puede percibirla. El uso de la lengua es un medio importante para establecer y solidificar los vínculos sociales y personales entre el niño y sus padres, lo que es una

realidad para el niño oyente debe saberlo también para el niño sordo. El niño sordo debe ser capaz de comunicarse con sus padres a través de una lengua natural, tan pronto y tan integralmente como sea posible y es así, como hace uso inicialmente de algunos códigos caseros.

Las señas, se convierte en la primera forma que asegura una comunicación en la familia, teniendo en cuenta el papel fundamental que cumple en el desarrollo cognitivo y social del niño, el cual le permite la adquisición de conocimientos sobre el mundo circundante. Este aprendizaje, le permitirá al niño el desarrollo de su identificación cultural con el mundo sordo. Según Pino (2007), el punto de vista sociocultural considera a la Sordera como una forma diferente de percibir y vivir a través de la lengua de señas, la cual a su vez aglutina a los Sordos en comunidades socio-lingüísticas, con una historia y una cultura propias.

Posteriormente, cuando ya existe una aceptación de la discapacidad auditiva del hijo por parte de los padres, es cuando acuden a instituciones educativas y otras fundaciones donde aprendan la Lengua de Señas, la cual les facilita los procesos de comunicación y socialización.

Según (Fernández, 1992). El proceso comunicativo posibilita al individuo acercarse al conocimiento de una realidad (el otro sujeto) y comprenderla. Las barreras comunicativas afectan este proceso, interfiriendo en dicha mutualidad, son de diversa índole, pero cumplen el papel de impedir total o parcialmente la comunicación entre dos o más seres humanos. Para los psicólogos, estas barreras se denominan barreras de la comunicación. Se presentan debido a problemas o deficiencias originadas en algunos de los elementos de la comunicación. Puede ocurrir que el contenido del mensaje no llegue a su destino, o bien que llegue distorsionado y no se cumpla con el objetivo de la comunicación. León (2005).

Así pues, desde el punto de vista de las barreras, en esta investigación se hizo énfasis en las barreras Psicológicas, a través de las cuales se hace alusión a las actitudes tanto del Sordo como

de la familia que establece comunicación con el Sordo; la motivación, como la fuerza que incita a la acción y la afectividad como otro componente vital psicológico.

En consecuencia, con lo descrito se pretende realizar un análisis de las barreras psicológicas que afectan el proceso comunicativo de las personas Sordas con su familia y la manera como la familia aporta con el cierre de la brecha comunicativa. A partir de la descripción efectuada surgen entonces la pregunta de investigación:

¿Cuáles son las barreras comunicativas de tipo psicológico, presentes en las familias con hijos sordos en el municipio de Ibagué Tolima?

Marco teórico

La psicología como una ciencia que estudia el comportamiento de los seres humanos en los diferentes contextos cotidianos, ha tenido un auge significativo como área de las ciencias sociales, toda vez que brinda los fundamentos teóricos para el desarrollo de proyectos. Es así, como se desarrollarán a continuación los conceptos básicos que componen los diferentes ejes centrales de esta investigación. Inicialmente, se considera fundamental partir de la concepción de familia como punto central en la investigación.

La familia es considerada por Platone (2002) como una unidad sistémica que se encuentra conformada por varios entes interdependientes o subsistemas que interactúan entre sí con el objeto de alcanzar el funcionamiento del grupo, permitiendo la posibilidad de desarrollarse como individuos y al mismo tiempo mantenerse integrados para lograr metas comunes, dicho lo anterior, es pertinente abordar la familia, desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987), el cual propone un conjunto de sistemas seriados y estructurados en distintos niveles, que se contienen entre sí. Estos niveles son definidos como: (a) el microsistema, un patrón de

actividades, roles y relaciones entre personas que comparte y experimenta el individuo en desarrollo, que constituye el entorno inmediato en el que el niño se desenvuelve, como la familia y la escuela. (b) El mesosistema, la interrelación entre dos o más sistemas en los que la persona participa. (c) El exosistema, integrado por contextos más amplios en los que no se encuentra incluido al individuo como ente activo, es decir en los que no participa, pero de alguna manera se ve afectado e influido por ellos. (d) El macrosistema, las correspondencias de los sistemas de menor orden, constituido por la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad, estos procesos de interacción ocurridos entre los diferentes sistemas, están mediados por procesos de comunicación, normas sociales y valores culturales, que sinergizan y potencian la dinámica familiar y son necesarios para la convivencia.

Por lo tanto, la importancia del contexto familiar radica en que, es allí donde se crean los primeros vínculos afectivos que dan lugar a la expresión emocional, que se manifiesta a través de gestos, actitudes, y de la comunicación (verbal y no verbal), constituyendo relaciones interpersonales significativas para el desarrollo de un sujeto a lo largo de su vida (Brenlla, Carreras & Brizzio, 2001).

Ahora bien, si la familia se constituye en un factor determinante de las relaciones, se hace mucho más relevante con la llegada de un hijo Sordo al núcleo familiar, donde cambian todas las formas de relación y comunicación. Vale aclarar que la problemática ahora no es solo del niño o hijo que no escucha, sino también en los padres de familia que se sienten impotentes frente a su proceso comunicativo, y sin elementos para aportar a dicha interacción y es así, como se acude a lengua case inicialmente, mientras inicia su proceso de desarrollo.

Es así como, a medida que el (la) niño(a) sordo(a) va creciendo, el sentimiento de aislamiento se vuelve mayor, el(a) niño(a) es un extraño en su propia familia, el eterno extraño

(Rozo, 2010, p.22) ya que no comparte la convivencia cotidiana, ni las experiencias diarias, no adquiere información sobre su familia y la historia de ella. Muchas veces este sentimiento de aislamiento dentro de la familia le afecta tanto que llega a sentir que la Comunidad Sorda es su verdadera familia. En este sentido, se considera que lo que sucede en el contexto familiar tiene gran importancia en el desarrollo y aprendizaje del niño(a) y adolescente sordo(a); ya que la influencia de este aspecto va formando el comportamiento de la persona sorda, el cual se evidencia precisamente en sus relaciones familiares (Rozo, 2010).

Por esta razón las familias con niños(as) y adolescentes sordos presentan una diversidad de problemáticas en su funcionamiento, alterando el clima emocional del hogar y la comunicación entre los familiares (Rodríguez, 2008). En este caso, las problemáticas tienen como base el ajuste emocional de la familia frente a la presencia de la persona sorda en el hogar, es decir, como asumen los padres, hermanos(as) y demás familiares el hecho de tener un hijo(a), hermano(a) o pariente en situación de diversidad funcional auditiva (Rozo, 2010). En la mayoría características comunicativas y emocionales en personas sordas las familias atraviesan diferentes etapas (negación, ira, depresión, culpa, frustración y confusión)

Cuando se habla del papel de la familia no solo se refiere a los padres, sino que va más allá, se refiere a los hermanos, que tienen un papel importante en el fortalecimiento del vínculo afectivo. Normalmente, los hermanos de las personas en situación de discapacidad, y específicamente, con discapacidad auditiva, viven momentos de discriminación, burla y exclusión, por lo tanto, es necesario fortalecer al núcleo familiar, buscando que los hermanos se conviertan no en otro actor de exclusión, sino en un apoyo en su proceso de aceptación, como lo indica Núñez y Rodríguez se debe trabajar con ellos para que desaparezca la “vergüenza” que sienten por sus hermanos. (Núñez B. y Rodríguez L., 2004).

El mayor punto de apoyo para un niño, ya sea discapacitado o no, son sus padres, por lo tanto, si éste no siente la aceptación por parte de ellos es imposible que el niño tenga una evolución favorable. De esta manera, se debe concientizar a los padres del papel decisivo en el desarrollo de su hijo con deficiencia auditiva, optimizando los tiempos de convivencia y aportando a su desarrollo integral. (Fundación CNSE,2007) “La mayoría de los niños Sordos nacen en el seno de una familia oyente, por lo que inicialmente los padres no disponen de la información suficiente para saber qué significa ser Sordo, por eso muchos de ellos piensan de forma equivocada que todo se soluciona con un audífono.

Esta aceptación por parte de la familia, tarda algunos meses, mientras hacen procesos de adaptación frente a la nueva forma de comunicación e interacción con su hijo Sordo, es allí, donde se evidencia una ruptura en el proceso comunicativo, donde se suma, el desconocimiento de la cultura del Sordo, códigos lingüísticos y la lengua de señas para poderle entender y hacerse entender.

Según “León (2005), “En el proceso de comunicación pueden presentarse perturbaciones que interfieren y afectan total o parcialmente la realización del mismo”. Los psicólogos las denominan barreras de la comunicación. Se presentan debido a problemas o deficiencias originadas en algunos de los elementos de la comunicación. Puede ocurrir que el contenido del mensaje no llegue a su destino, o bien que llegue distorsionado y no se cumpla con el objetivo de la comunicación. “León (2005), pág. 19”. Las ha clasificado en: Barreras Psicológicas, Barreras Ideológicas, Barreras Físicas, Barreras Motivacionales, siendo el tema de abordaje para ésta investigación las barreras psicológicas.

Para Salamanca (2010), las barreras psicológicas se dan por diferencia de personalidades entre el emisor y el receptor, puesto que cada persona emite e interpreta los mensajes con base

en sus valores, juicios anticipados, normas, hábitos, costumbres, etc. Según León (2005) las barreras psicológicas tienen que ver con la personalidad, la forma de percibir el contexto, las discrepancias en el emisor y receptor causadas por las diferencias de Personalidad.

Partiendo de estas definiciones, es necesario tener presente que las personas en condición de discapacidad auditiva se han configurado como una comunidad diferente de las otras por la misma particularidad de su lengua. Todo ello ha llevado a que los símbolos y las prácticas sociales de esta cultura tengan algo en común con la cultura mayoritaria, es decir la oyente.

Para el caso particular del espacio comunicativo que se da entre sordos y oyentes, se sabe que socialmente ha existido una barrera como rasgo lingüístico propio de los sordos, siendo esto parte de una supuesta lógica comunicativa que gira en torno a la oralidad. Esto se evidencia cuando los padres que han tenido hijos Sordos, tienen su esperanza para que en un momento de su desarrollo su hijo oralice.

Por lo anterior, es claro que una persona sorda no posee el mismo código y estructura gramatical de un oyente, por medio de la cual pueda comunicarse y representar la realidad, su desarrollo cognitivo se ve afectado, así como el desarrollo del lenguaje. Del mismo modo, los límites en la comunicación generan inmadurez en el desarrollo social y afectivo, dado que la comunicación es una herramienta básica en toda interacción social y es aquí donde el componente afectivo se constituye en una herramienta vital para facilitar fortalecer la interacción con el hijo Sordo.

De esta manera, Wallon (2007, 2008) considera que la afectividad juega papel fundamental en el desarrollo humano. Afirma que es posible entender ese proceso en etapas, siendo que la afectividad está presente en todos ellos, sea de manera predominante o no. De esta forma, se verifica que, en todas las fases del desarrollo, propuestas por el autor, las funciones de la

afectividad y de la cognición están presentes, indisolublemente, observándose una alternancia de predominio entre cada una de ellas.

Precisamente esta afectividad, concebida como la capacidad de amar de manera incondicional es la que fortalece los lazos afectivos entre la persona Sorda y sus padres, logrando establecer lazos de unión profunda y proveer herramientas para el desarrollo de la autonomía, vinculante además en los procesos de comunicación.

González (2005) la afectividad es “la capacidad de reacción de un sujeto entre los estímulos que promueven del medio externo o interno, cuyas principales manifestaciones son los sentimientos y las emociones” (p.4).

Teniendo en cuenta la presente investigación la afectividad une a las personas sordas y oyentes con lazos afectivos de unión y amor dejando ver que las personas más cercanas en su entorno personal son sus propios familiares; destacando así mismo una buena relación entre los mismos, y refieren que expresan sentimientos de amor hacia sus familias por medio de abrazos, cariños, agradeciéndoles, escribiendo palabras bonitas. Pero que de cierta forma sienten exclusión ya que no son comprendidos y esto se debe a la falta de conocimiento de la lengua de señas tanto de sus familiares como de sus amigos.

Por otro lado, la actitud, se convierte en otra barrera comunicativa que puede afectar el proceso comunicativo entre la persona Sorda y su familia. Rodríguez A. (1991), define la actitud como “una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto”. Afirma el autor, que la actitud, posee tres componentes: cognitivo, afectivo, conductual.

El componente cognitivo, se encuentra formado por el conjunto de las percepciones del objeto. Las actitudes surgen de objetos de los que se conoce información, no de objetos de los que carecemos de la misma.

Por otro lado, el componente afectivo, viene a referirse a los sentimientos o emociones que se experimentan en contra o a favor del objeto. Es decir, es el componente que nos hace experimentar rechazo o aceptación hacia el objeto teniendo en cuenta la valoración emocional, positiva o negativa, que se hace del mismo.

Por consiguiente, en esta búsqueda y análisis de las barreras comunicativas de tipo psicológico en familias con hijos sordos en Ibagué, Tolima; se maneja una categoría y es precisamente la de las actitudes las cuales según los sordos; las personas oyentes debido al desconocimiento de la lengua de señas, mantienen cierta discriminación hacia ellos. Por otro lado, los sordos manifiestan que sus madres tienen una actitud sobreprotectora hacia ellos, pero a su vez indican que hay felicidad y valoran cuando ven la disposición que tienen los familiares aprendiendo lengua de señas ya que la comunicación mejora.

Y es de hablar de la motivación, como otra barrera que incide en la comunicación de la persona sorda con su familia, constituyéndose en otra barrera de tipo psicológica, en dicha interacción. Aunque la motivación desde una perspectiva científica, plantean Hernández y Prieto (2002), la motivación se entiende como una fuerza que impulsa al individuo a actuar y a perseguir metas específicas; de modo que es un proceso que puede provocar o modificar un determinado comportamiento.

Ajello (2003) señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. Partiendo de esto y de lo señalado y expuesto en la investigación, se demuestra que la

motivación hace parte de las familias sordas por medio de su empeño por querer aprender la lengua de señas y también porque dan cuenta de la necesidad de poder comprender los sentimientos de las personas sordas con las oyentes. Así mismo se evidencia que los sordos son personas muy motivadas por querer aprender y forjar un futuro mejor, con metas y logros propuestos los cuales los lleven a cumplir sus sueños. Se sienten animados a continuar a pesar de las circunstancias y se desenvuelven en los diferentes contextos por medio de los amigos, por lecturas diferentes, por redes sociales, y también por estudio pedagógicos.

En conclusión, en la actualidad las barreras psicológicas se ven de manera diferente ya que las necesidades educativas y sociales de la persona sorda: se conciben al sujeto sordo no como un enfermo sino como un sujeto con especificidades culturales y antropológicas que derivan de su condición de sordo, la más importante de ellas; la necesidad de usar una lengua visual, esto es, una lengua de señas.

Marco conceptual

A continuación, se hace una definición de los diferentes conceptos que han dado lugar a la conceptualización de esta investigación.

En primer lugar, se tiene el concepto de familia. La familia es un pilar fundamental con el que la persona siente apoyo, orientación y lo más importante comprensión en momentos tanto de crisis como de acierto. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Es por medio de la familia que se logran tener grandes aspectos de convivencia relevantes en el crecimiento del niño, tales como la afectividad, la cual crea esos vínculos por medio de

emociones, sentimientos y pasiones. Involucrando a todas las personas del núcleo familiar, su base está en el amor verdadero.

En segunda instancia se define las barreras comunicativas son perturbaciones que tienden a distorsionar, alterar y deformar, de modo imprevisible, los mensajes transmitidos. Estas barreras comunicativas son uno de los principales obstáculos de las personas sordas y con discapacidad auditiva, es ahí donde la comunicación juega un papel relevante como proceso de transmisión (a menudo recíproco) de ideas y conceptos, que implica a un emisor (quien produce y codifica el mensaje), un receptor (quien lo recibe y decodifica), y un canal físico que a través del cual se transmite, empleando un código común entre los primeros dos.

De la misma forma, se hace necesario incluir el concepto de barreras psicológicas tiene que ver con la personalidad y la forma de percibir el contexto, están enmarcadas en lo que usualmente vemos, oímos y sentimos lo que se encuentra a nuestro alrededor, toda comunicación que encierra para nosotros alguna amenaza, agresividad o crítica, son rechazadas. Es por ello que, muchas veces, resulta difícil entender a las personas, esa dificultad se interpreta en reacciones emocionales, en obstrucciones para evitar la sensación de malestar, miedo, incertidumbre, ansiedad, etc., estas barreras se producen en el interior de cada individuo.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge entonces la necesidad de determinar tres categorías de las barreras psicológicas las cuales se indicarán a continuación.

La afectividad, a través de las emociones el sujeto expresa gran parte de su vida afectiva (alegría, tristeza, ira, celos, miedo...), sin la emoción seríamos máquinas y por tanto insensibles. Aunque durante mucho tiempo las emociones-sentimientos debían ser disimuladas, hoy en día

forman parte de la motivación, y en ciertos momentos pueden ser determinantes de nuestra conducta, transmitiendo sin palabras nuestro estado de ánimo.

Es así como las actitudes son también aspecto importante de convivencia ya que forman parte de nuestra vida y nuestro comportamiento, y son aprendidas y las adquirimos en el transcurso de nuestra interacción social, a través de la socialización.

La motivación la cual orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. De acuerdo con Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p. 432).

Es así como se llega a la definición de la discapacidad. La Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, realizada por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas el 6 de diciembre de 2006 define a la Discapacidad como “un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y aquellas barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás”. Es decir, como se ha venido sosteniendo con anterioridad, la discapacidad es una situación social, una interrelación entre el componente humano y el social, con las implicaciones materiales, físicas, políticas y emocionales del caso. Por tanto, la Discapacidad es un complemento entre una subjetividad, una individuación, y una perspectiva social de connotaciones excluyentes en la práctica, pero idealmente incluyentes. Por supuesto, estas subjetividades varían de acuerdo a las limitaciones o experiencias de cada ser humano o del grupo social al que pertenece.

Para designar la Situación de Discapacidad Auditiva se hará una distinción en los tipos de defectos en la audición que hace la Organización Mundial de la Salud -OMS. Por una parte, se define sordera como “la pérdida completa de la capacidad auditiva en uno o ambos oídos mientras que en los defectos de audición la pérdida de la facultad de oír puede ser parcial o total”. En un caso como en el otro, se construye socialmente una situación de discapacidad.

Por último, la Lengua de Señas Colombiana – LSC, se caracteriza por ser visual, gestual y espacial. Como cualquiera otra lengua tiene su propio vocabulario, expresiones idiomáticas, gramáticas, sintaxis diferentes del español. Los elementos de esta lengua (las señas individuales) son la configuración, la posición y la orientación de las manos en relación con el cuerpo y con el individuo, la lengua también utiliza el espacio, dirección y velocidad de movimientos, así como la expresión facial para ayudar a transmitir el significado del mensaje, esta es una lengua viso gestual.

Marco legal

La lengua de señas colombiana es la lengua utilizada por la comunidad sorda. Fue reconocida oficialmente en el año 1996, durante el gobierno del Dr. Ernesto Samper Pizano, mediante la Ley 324. El artículo 2 reza así: "El Estado colombiano reconoce la lengua de señas como propia de la comunidad sorda del país". Esta lengua se caracteriza por ser visual y corporal, es decir la comunicación se establece con el cuerpo en un espacio determinado.

Desde 1984 la comunidad sorda colombiana empezó a preocuparse por el estudio, divulgación y enseñanza de la lengua, al igual que de la situación del sordo en el medio. Con el tiempo se fue configurando un grupo de investigación en torno a lo que inicialmente se llamó, desde la perspectiva de la comunidad sorda, el lenguaje manual colombiano, el papel de las

manos en la comunicación. Resultado de esas primeras aproximaciones y de la labor de enseñanza de la lengua, fueron las cartillas realizadas por la Federación Nacional de Sordos de Colombia (Fenascol). Precisamente el Curso básico o primer nivel se denomina Lenguaje Manual Colombiano, publicación de 1993. Este interés por el estudio de la lengua se fue extendiendo hacia otras instancias, como las universidades, que se vincularon con gran interés a este propósito. La lengua de señas no es universal, existen tantos cuantos grupos o comunidades de personas sordas se constituyen. Por lo tanto, difieren de país a país.

La ley 982 02 de agosto de 2005

Por la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordas ciegos y se dicta otras disposiciones

Artículo 7. Cuando se formulen requerimiento judicial a personas sordas y sordo-ciegos por parte de cualquier autoridad competente, los respectivos organismos del nivel nacional o territorial, facilitaran servicios de interpretación en lengua de señas colombiana, u otros sistemas de comunicación que podrán ser suministrados directamente o mediante convenio de federaciones o asociaciones de sordo, interpretes, guía interprete u otros organismo privado competentes , reconocidos por el instituto Nacional para sordo INSOR.

Capítulo III, educación formal y no formal. El Artículo 9. El Gobierno Nacional y los gobiernos territoriales, deberán respetar las diferencias lingüística y comunicativas en la practicaas educativas, fomentando una educación bilingüe de calidad que de respuesta a las necesidades de la de sordos y sordociego garantizando el acceso, permanencia y promoción de esta población en lo que apunta a la educación formal y no formal de acuerdo con la reglamentación que el efecto expida el ministerio de Educación Nacional.

Capitulo IV DERECHOS

Artículo 11- Todos los derechos de educacion , salud, intepretacion, traduccion e informacion referidas a los sordos señantes.

Artículo 25. El gobierno Nacional instuira programas para que los padres oyentes de niños sordo y sordociegos que usan la lengua de señas colombiana para comunicar puedan disponer de tiempo para aprender la lengua de señas colombiana y convivir con la comunidad de sordo y sordociegos. Estos programas incluira el apoyo economico que sea necesario.

CAPITULO VII TRABAJO

ARTICULO 30. Al sordo no se le podra negar, condicionar o restrigir el acceso a un trabajo arguyendo su falta de audicion o vision a menos que se demuestre fehacimiente que dicha funcion es imprescindible para labor que habria de realizar.

Objetivos

Objetivos generales:

Analizar las barreras comunicativas de tipo psicológico en la comunicación de familias con hijos sordos en Ibagué, Tolima

Objetivos específicos:

Reconocer las barreras comunicativas de tipo psicológico presentes en las familias con hijos Sordos en Ibagué desde la perspectiva de los padres.

Reconocer las barreras comunicativas de tipo psicológico presentes en las familias con hijos Sordos en Ibagué desde la perspectiva de los hijos.

Establecer las relaciones existentes entre las barreras comunicativas de tipo psicológico desde la perspectiva de los padres y los hijos Sordos en Ibagué Tolima.

Justificación

El interés de indagar sobre ésta temática, surge de la necesidad de mejorar las condiciones de vida de las personas Sordas, que han vivenciado barreras psicológicas en los procesos comunicativos con las personas que le rodean. Es evidente, cómo la comunicación se convierte en fundamento de la interacción humana, lo que facilita los procesos comunicativos con personas oyentes, toda vez que se tienen los mismos códigos lingüísticos y hay comprensión en el discurso. No así ocurre con las personas Sordas, con quienes la comunicación se hace más limitada, afectando su inclusión al mundo del oyente.

Según la literatura se encuentra que es importante abordar el tema de los procesos comunicativos de familias sordo – oyentes, ya que, a partir del reconocimiento y la interacción social, podría aumentar el contacto entre las personas, el aprendizaje mutuo y el hallazgo de diferencias y similitudes valiosas. Hasta el momento este tipo de perspectivas teóricas han sido en su gran mayoría evaluadas o vistas desde los contextos familiar, del desarrollo y educativo. Según Valmaseda (2009) “el hecho de que en edades tempranas muchos niños sordos no participen de las experiencias verbales de los otros, tanto iguales como adultos, parece contribuir a un retraso en el desarrollo de la empatía y la comprensión de los estados emocionales y mentales de otras personas. Esta es la situación en la que se encuentra la mayor parte de los niños sordos que crecen en contextos familiares oyentes. Estos niños no tienen acceso a las conversaciones espontaneas que frecuentemente suceden a su alrededor” (Valmaseda, 2009 p, 151).

En contraste a ello, hay personas sordas que nacen en familias sordas soñantes, es decir, nativos de la lengua de señas. Según Valmaseda (2009) estos niños logran desarrollar la empatía hacia otras personas, debido a que se hacen partícipes de las conversaciones (en señas) de sus

familiares, pues la lengua de señas se convierte en el vehículo para la transmisión de valores y creencias, aspectos que denotan la presencia de una cultura propia (Morales, 2010). Es allí donde se hace importante considerar una balanza entre estas dos posturas, pues es evidente la repercusión que tiene el uso de la lengua oral o la lengua de signos para la interacción entre las personas. Según López (2007) “El contacto de escolares sordos con compañeros oyentes es un buen aprendizaje para adquirir habilidades que les permitan desenvolverse en la sociedad mayoritariamente oyente. Pero es esencial también el contacto con sus iguales que les facilite la comprensión de su diferencia y el desarrollo de su autoestima.

A su vez los oyentes por propia experiencia a relacionarse naturalmente con personas sordas, puede enriquecerse con personas que aportan una forma diferente de percibir, y manejarse en el mundo, pueden adquirir actitudes de respeto en torno a la convivencia en diversidad, y al mismo tiempo en igualdad de derechos y oportunidades para todos y todas. Sería deseable considerar el papel que los hijos oyentes de padres y madres sordas pueden desempeñar un modelo de educación inclusiva, dada su pertenencia de forma natural a dos culturas y su condición de usuarios de dos lenguas, oral y de signos” (p, 10).

Así pues, se busca en el marco de la Institucionalidad, aportar a través de la investigación y la proyección social a las familias que tienen esta condición especial en pro de una mejor calidad de vida. Esto se evidencia en el decálogo de valores... en la UNAD se cree en “la importancia de trabajar para que la proyección social y la investigación generen mejores condiciones de vida a las poblaciones vulnerables del país” (UNAD, 2017), por lo tanto, este ejercicio investigativo aportó a la comprensión de las relaciones familiares debido que la experiencia de los padres de familia, sus vivencias, formas de afrontamiento y el proceso de aceptación del hijo ideal al hijo real, genera nuevas dinámicas intrafamiliares haciendo que, la mayor parte de la atención se

centre (en algunos casos) en el hijo con discapacidad auditiva, produciendo efectos psicológicos cruciales en los miembros que integran el grupo familiar.

Después de justificar esta investigación desde la misión de la UNAD y los valores institucionales, es oportuno dar una mirada desde la política pública de discapacidad de la ciudad de Ibagué 2011 – 2020, la cual se fundamenta en lo siguiente:

La concepción moderna de la atención de la discapacidad está basada y estructurada según el modelo promovido por la Organización de Naciones Unidas; por la Política de Discapacidad incluida en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014; por la Política Departamental de Discapacidad y fundamentalmente por la realidad de las personas en condición de discapacidad de Ibagué, sus organizaciones, sus opiniones, propuestas y contribuciones y por el genuino interés de la Alcaldía Municipal para abordar en forma ordenada, con una visión de futuro, la integración plena de este grupo de población al desarrollo económico y social del municipio. (Secretaría de Salud Municipal de Ibagué, 2011, p. 2).

Con base en lo anterior, se hizo una revisión de la caracterización que tiene ésta discapacidad en la ciudad de Ibagué, donde se identifican 1269 personas que presentan algún tipo de afectación auditiva correspondiente a un 8.74% y 1516 que presentan afectación en la voz y el habla, lo que corresponde a un 10.44%

Para finalizar, es importante destacar que esta investigación es relevante, no solo porque se indaga sobre las barreras psicológicas en los procesos comunicativos de familias con hijos sordo, sino porque se contribuye desde a la inclusión de la persona en situación de discapacidad en su entorno; de igual manera, aporta a los procesos de sensibilización sobre el acompañamiento temprano que debe tener el niño sordo para que el desarrollo cognitivo sea acorde con lo esperado según su edad, distancia que crece en muchas ocasiones, por la identificación tardía

del diagnóstico. En el marco de la investigación, como acción de responsabilidad social, se busca, sensibilizar a las comunidades frente a las barreras comunicativas psicológicas con el fin de realizar procesos de formación en Lengua de Señas y contribuir a la inclusión de los Sordos al mundo del oyente.

METODO

Enfoque

Tomando como referencia la finalidad del presente ejercicio investigativo el cual se busca analizar las barreras comunicativas de tipo psicológico en familias con hijos sordos en Ibagué, Tolima, el enfoque de investigación que soporta el proyecto es cualitativo, dado que, por su carácter este es un estudio centrado en las vivencias de los sujetos que experimentan el hecho o fenómeno de estudio. Para autores como Strauss y Corbin (2002) la investigación de corte cualitativo se entiende como cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales.

Strauss y Corbin (2002), pág. 15.

Tipo de investigación

De acuerdo con el enfoque planteado, la presente investigación se desarrolló bajo un tipo de investigación Descriptivo. Según Sampieri (1998, Pag. 60), los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. En tal sentido, la investigación descriptiva, como su nombre lo indica, describe una situación, fenómeno, proceso o hecho social para determinar, con base a esto, situaciones precisas y predictibles que pueden influir en las personas y situaciones

sociales que las involucran. Según Cerda, H (2007), "...se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás".

En este caso se trata de identificar hechos, situaciones y características de los padres de familia que tienen hijos Sordos frente a las barreras psicológicas en sus procesos de comunicación, y de igual manera, la perspectiva del hijo Sordo frente a dicho proceso.

Población.

La población objeto del estudio está integrada por un grupo de 5 familias de la ciudad de Ibagué con hijos en situación de discapacidad auditiva, cuya participación será voluntaria, lo que se constituye en un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible.

Técnicas e instrumentos.

Para la recolección de la información, se utilizó como técnicas e instrumentos la entrevista abierta semiestructurada y la ficha de caracterización.

La ficha de caracterización: Desde una perspectiva investigativa la caracterización es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso (Sánchez Upegui, 2010). Así pues, para esta investigación, se utilizó para lograr identificar la composición familiar de la familia del hijo Sordo, nivel académico de formación tanto de los padres como de los hijos, número de hijos, etc. (Ver apéndice B)

La Entrevista: Para Schultz (1994) es, ante todo, un diálogo que se desarrolla según algunos parámetros: cierto acuerdo o convención entre ambos participantes. La entrevista conlleva características propias que especifican este tipo de diálogo. La entrevista es una interacción sistemática y recíproca entre dos o más personas de carácter formal que tiene como propósito la recolección de información, conocimientos, vivencias y percepción acerca de uno o varios temas de interés por parte del o los entrevistados. Se caracteriza por la planificación y diseño de preguntas a través de las cuales se va conduciendo, a quien responde hacia el logro de los objetivos planteados inicialmente en su estructuración. La entrevista con formato de preguntas abiertas permite a los entrevistados proporcionar cualquier respuesta que les parezca apropiada, contestando con sus propias palabras. Por lo anterior, la entrevista diseñada para el propósito de la presente investigación, tiene como objetivo recopilar información a través de la cual se logre comprender las etapas por las que atraviesan los padres de hijos sordos desde el momento en que se sospecha la existencia de la discapacidad, hasta el momento en que es confirmada y asumida, así como describir los cambios que se producen al interior de la dinámica familiar ante la llegada de un hijo en situación de discapacidad auditiva.

Por su parte la ficha de caracterización es un instrumento que permite identificar aspectos relevantes de la estructura de las familias participantes en el proceso investigativo, y tiene como propósito develar información que posibilite el establecimiento de las relaciones existentes entre los aspectos constitutivos de las familias y sus estilos de afrontamiento ante la llegada de un hijo sordo. (Ver apéndice C)

Procedimiento:

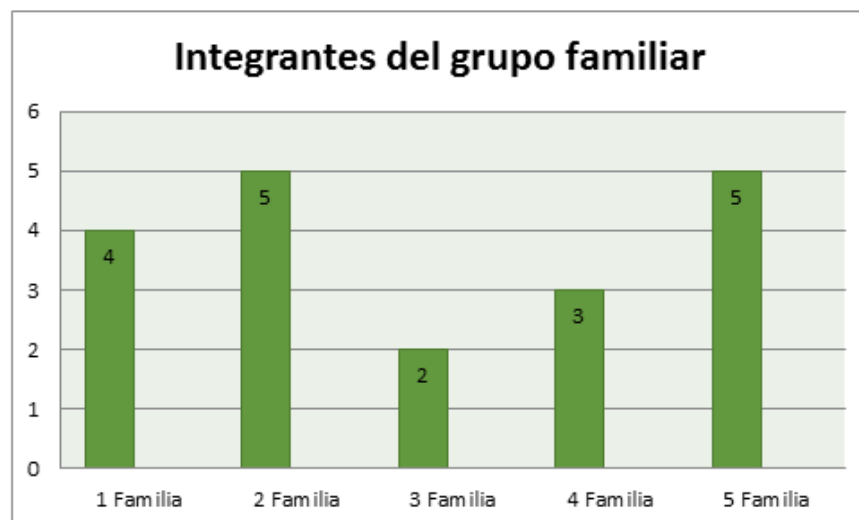
El desarrollo del proyecto investigativo es posible a través del establecimiento de cuatro (4) fases:

Fase 1: Acercamiento a la comunidad: Se establece contacto con los grupos objeto de estudio para definir su participación voluntaria en el proyecto, diligenciando el consentimiento informado.

Fase 2: Planeación: Diseño de los instrumentos, de acuerdo con la revisión teórica que soporta el presente ejercicio investigativo, desde los aspectos disciplinares y operacionales, tomando como referente los objetivos específicos propuestos.

Fase 3: Aplicación de instrumentos, interpretación y análisis de los resultados obtenidos, tomando como referente los objetivos planteados.

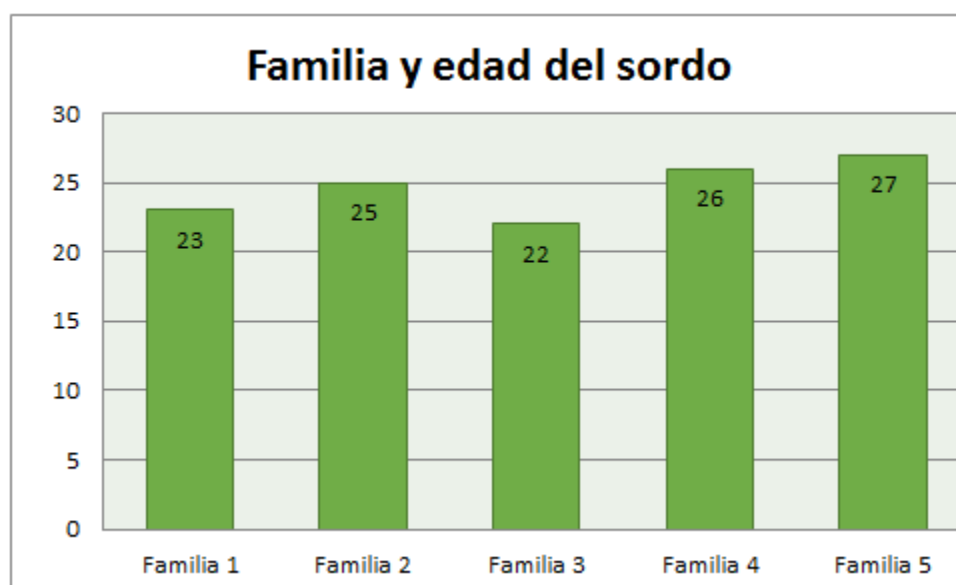
Fase 4: Socialización: Presentación de los resultados obtenidos a través del proceso investigativo a la comunidad en general, de acuerdo con los resultados o productos esperados a partir de la implementación del proyecto.



Legro, E. M. (2019). *integrantes del grupo familiar*. Ibagué.

Gráfico 1. Promedio de integrantes del grupo familiar

En el anterior gráfico se puede observar el número de integrantes de cada núcleo familiar el cual está constituido aproximadamente de 2 a 5 personas.

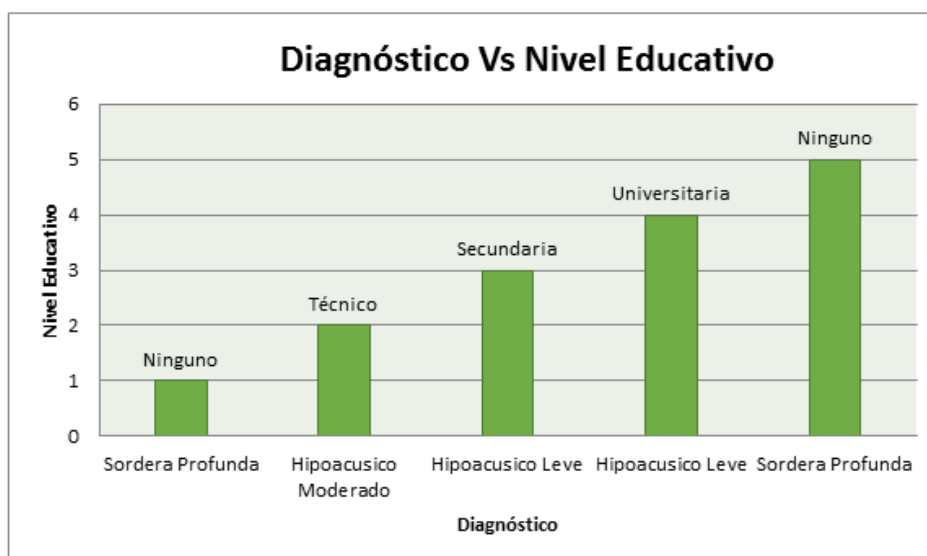


Legro, E. M. (2019). *Familia y edad del sordo*. Ibagué.

Gráfica 2. Familia y promedio de edades del sordo

Como se puede evidenciar, en la gráfica 2, las cinco familias tienen hijos mayores de 22 años.

En la familia 1, la edad del sordo 23 años; en la familia 2, la edad del sordos es de 25 años; En la familia 3, la edad del sordos es de 22 años. En la familia 4, la edad de los sordos es de 26 años y en la familia 5, la edad del sordo es de 27 años.



Legro, E. M. (2019). *Diagnostico VS nivel educativo*. Ibagué.

Gráfico 3. Diagnósticos nivel educativo

Como se puede evidenciar en el gráfico 3, en la familia 1 la persona sorda tiene un diagnóstico de sordera profunda y no tiene ningún nivel educativo. En la familia 2, la persona sorda tiene un diagnóstico Hipoacúsico moderado y su nivel académico es técnico. En la familia 3, la persona sorda tiene un diagnóstico Hipoacúsico Leve y su nivel académico es secundaria. La familia 4, la persona sorda tiene un diagnóstico Hipoacúsico Leve y su nivel académico es universitario. En

la familia 5, la persona sorda tiene un diagnóstico Sordera Profunda y no tiene ningún nivel académico.

A continuación, se hace un análisis de la entrevista, llevada a cabo a 5 de las familias participantes de la investigación con el objetivo analizar las barreras psicológicas en familias con hijos Sordo en la ciudad de Ibagué.

Matriz 1: Análisis entrevista a padres de familia por categorías

CATEGORÍA	RESPUESTA	ANÁLISIS
<p>AFECTIVIDAD</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo es la comunicación con su hijo(a) Sordo? 2. ¿Cómo es la relación entre los diferentes miembros de la familia? 3. Al interior de la familia. ¿Quién es más cercano y se comunica más con su hijo? ¿Porque? 4. Al interior de la familia, ¿Dentro del núcleo familiar se percibe la exclusión hacia el niño por parte de algún miembro de la familia? 5. De qué manera usted manifiesta sentimientos de amor hacia su hijo y su 	<p>1 familia: Participante (Madre)</p> <p>1 R/: pues la comunicación con Ella, yo le hablo a ella, es buena yo la mando a que me traiga algo en señas como no habla ella me entiende cuando la mando a traer algo.</p> <p>2 R/: no porque, mi hijo casi no habla con ella, pero mi hija mayor es la que le habla, el saluda. Ella solo le da risas, pero de ahí no pasa, de por si ella no tiene comunicación, entonces ella reacciona con mal genio., porque nadie le entiende.</p> <p>3 R/: El papa y la abuela le habla en forma amorosa, cariñosa trata de entenderla en lo que quiere decir entonces la comunicación es buena con ellos dos.</p> <p>4 R/: No, con ella casi no, la hacen como a un lado porque no le entienden, a veces los hermanos le hablan, pero ella no entiende entonces le da rabia y reacciona con pegarles, pero ella siempre es distanciada de todos porque no le entienden.</p> <p>5 R/: Ella si es muy amorosa, es agradecida que uno le da cosas y ella lo recibe con amor, y ella hacia mí, cuando llega yo le digo que me dé un beso, ella pone el cachete porque ella no sabe dar un beso, le da risa, le da esa alegría.</p> <p>6 R/: pues la verdad no sé, porque es tan difícil entenderla, ella reacciona de</p>	<p>Para la categoría de afectividad los padres de familia indican que el proceso de comunicación con sus hijos sordos es difícil, toda vez que hay poca comprensión pues no hay conocimiento de la Lengua de señas, es decir, que la falta de práctica y conocimiento en la lengua de señas les está impidiendo a la mayoría tener una mejor comunicación que les permita sentirse reconocidos y valorados.</p> <p>Se evidencia que en la mayoría de las familias la relación con los miembros de la misma no es muy buena, y se refleja aislamiento tanto en el núcleo familiar como en el entorno social. Por otra parte, las otras familias que dicen tienen una buena relación con los diferentes miembros expresan que, aunque desconocen la lengua de señas se logran hacer entender cuando desean comunicarse. Aquí se hace evidencia como el lenguaje casero aprendido en el núcleo</p>

<p>hijo, ¿cómo le manifiesta amor a usted?</p> <p>6. ¿Su hijo expresa con facilidad sus sentimientos y sus emociones?</p>	<p>mal genio y del mismo mal genio llora, un ejemplo con ellas debemos estar pendiente porque ella daña las cosas, entonces uno le dice que no, entonces reacciona de mal genio, o también se pone triste cuando la ilusiona de salir y si uno no puede acompañarla se pone de mal genio y cuando reacciona es a pegarle y con ella tiene que tener precaución.</p>	<p>familiar, facilita los procesos de comunicación e interacción.</p> <p>En otra de las familias, el padre de familia reconoce que el proceso comunicativo con el hijo se facilita porque el hijo lee los labios. Si bien el padre lo ve como una acción que favorece la</p>
	<p>2 familia: Participante (Madre)</p> <p>1 R/: para mi es difícil comunicarme con él, por qué no se lengua de señas, cuando no entiendo el me escribe en un papel para poder entenderle.</p> <p>2 R/: Es buena porque el hermanito le entiende mucho a él, a pesar que no todos saben lengua de señas, si necesita algo y me pregunta yo no le entiendo ellos me explican.</p> <p>3 R/: la hermana porque ella estudia lengua de señas y además él también le enseña mucho, la comunicación es muy buena es por eso que ella es la persona más cercana a mi hijo.</p> <p>4 R/: no, siempre lo incluimos en las conversaciones, y él también le gusta participar y si no le entendemos nos escribe.</p> <p>5 R/: Yo lo quiero mucho a él y lo manifiesto con un abrazo, me acuesto a dormir con él, le digo que lo amo, jugamos y él también me dice que le ama mucho.</p> <p>6 R/: mi hijo me expresa sus alegrías bailando, sonrío, abrazo.</p>	<p>comunicación, quizás el hijo lo verá como una presión, toda vez que el padre no aprende la lengua de señas porque considera que su hijo no lo necesita.</p> <p>De igual manera, es evidente que las personas más cercanas es la madre, la abuela y en otros casos, el papá, la hermana, la congregación testigo de Jehová, la comunidad sorda, pues se trata de la red de apoyo cercana, espacios donde se fortalecen los lazos afectivos, donde se demuestra amor, cariño, interés, apoyo, principios, valores y alegría al momento de comunicarse.</p>
	<p>3 familia: Participante (Madre)</p> <p>1 R/: no es que sea excelente yo no he aprendido ese lenguaje de señas, nos comunicamos lo que ella me ha enseñado a pesar que no se bien es buena. Nos hacemos entender para poder transmitir lo que queremos decir.</p> <p>2 R/: la verdad no es buena porque ella dice que no le gusta ir a las reuniones todos hablan y yo no entiendo nada, entonces ella se aísla y se coloca a chatear y video llamadas con los amigos sordos, y la verdad como no la</p>	<p>En cuanto al tema de exclusión en el núcleo familiar se registra que en cuatro familias la persona sorda ha sido incluida en las reuniones familiares, conversaciones y demás eventos que se realicen. Y en la otra familia se observa que falta más tolerancia de parte de los hermanos y más autocontrol de parte de la persona sorda.</p> <p>Así mismo se refleja en tres de las familias que la manera de demostrarse amor padres e hijos, es por medio de</p>

	<p>voy a entender todos ríen, hablan participan, pero igual no la rechazan.</p> <p>3 R/: las personas más cercanas son la congregación de testigo de jehová, la comunidad sorda, para mí es muy importante porque le han enseñado principios y valores y es la parte donde ella se comunica muy bien con ellos y tiene unos amigos muy valiosos, se relaciona bien.</p> <p>4 R/: No que yo sepa no, todos la incluyen, la tienen en cuenta para reuniones, fiesta, sino que ella no le gusta ir, porque nadie de mi familia sabe la lengua de señas. Y tampoco tienen interés por aprender mantienen muy ocupados en sus trabajos, y estudios.</p> <p>5 R/: Nosotros somos las personas que le cubrimos todas sus necesidades, ropa, las salidas, paseos, muchas cosas es por eso que ella dice que nos ama. Es cariñosa, ella también me lo expresa con besos, amor, también yo me preocupo por ella cuando sale, con quien, a donde va ir, al papa lo lleva en la mala, dice que no siente nada por él, porque la abandono y ella nota mi preocupación.</p> <p>6 R/: ellos son muy sentimentales cuando mi hija va a una parte que no se siente bien la tristeza los agobia, ella llega triste, yo la he visto llorando, un día la invitaron a un asado, pero todos eran oyentes, llego triste y se puso a llorar yo le pregunte y me dijo que nadie hablaba señas, que no entendía lo que ellos hablaban y se sentía impotente y le daba rabia. Otro día la invitaron a una finca, ella se aburrió, llego a llorar por que se sentía sola, nadie le hablaba entonces se sintió aislada y dijo que no volvería más por esos lugares.</p>	<p>abrazos, besos, colaborando y preocupándose por ellos.</p> <p>En la otra familia, expresa su madre, su hijo es malgeniado, es poco expresivo e independiente. Y la otra familia indica la madre que aunque ella si le expresa su amor, la hija es poco expresiva, pues ve como figura a la abuelita que fue con quien se crio y es a ella a quien le brinda su amor.</p> <p>Para finalizar las madres indican que al momento de sus hijos expresar sus sentimientos son amorosos, se ríen, juegan. Pero cuando no se les incluye en las conversaciones o cuando están en un sitio donde no hay personas que conozcan la lengua de señas se irritan, le da malgenio y se aíslan totalmente.</p>
	<p>4 familia: Participante (Madre)</p> <p>1 R /: es buena lo que pasa que con mi hijo no están difícil porque el lee los labios y aparte de eso el pronuncia muchas palabras.</p> <p>2 R/: Yo considero que es muy buena</p>	

	<p>por lo mismo él se da entender y pronuncia palabras, lee los labios se comunica bien con los hermanos.</p> <p>3 R/: Yo y la hermana la comunicación es más frecuente porque yo estuve estudiando lenguas de señas, pero por mi enfermedad no pude continuar, pero yo le entiendo.</p> <p>4 R/: No, siempre está incluido en las conversaciones, en todo lo que hacemos a nivel familiar.</p> <p>5 R/: Pues normal como si él fuera una persona oyente, cuando él lo permite, mi hijo es una persona muy seria, y de un genio, y no le gusta que uno lo esté demostrando amor, a veces me dice que me ama, pero es muy seco con todos, y también es muy independiente.</p> <p>6 R/: Si, cuando está contento me baila, se ríe, me abraza, uyyy, pero cuando esta de mal genio, no le gusta que lo molestemos se encierra en su cuarto y cuando le pasa hay si me busca para contarme lo que le pasa. Porque todos los sordos son de un genio y la verdad le hayo la razón la comunicación es lo más importante y ellos quieren expresar tanta cosa y uno les entiende a medias.</p>	
	<p>5 familia: Participante (Madre)</p> <p>1 R/: es difícil porque la verdad yo no entiendo lo que ella dice, me toca señalar las cosas para que ella me entienda y como está aprendiendo lengua de señas peor porque no entiendo ese lenguaje.</p> <p>2 R/: yo pienso que es complicado porque ella no le gusta compartir con nosotros y la verdad, yo la entiendo porque con la familia nos sentamos en la sala hablar y como ella no escucha, ella le da rabia porque yo no sé explicarle lo que nosotras estamos hablando, entonces ella se va para el cuarto a ver televisión o a mirar el Facebook.</p> <p>3. R/: la persona más cercana es la prima ella le ayudado mucho para que aprenda la lengua de señas</p>	

	<p>colombiana, para conozca persona con la misma discapacidad, se relacione con ellos, estoy muy agradecida por todo lo que ha hecho con mi hija, también se pone contenta cuando ella va a visitarla porque se la pasa horas hablando se ríen, juega, y también se pone triste cuando se va, por que como nosotros casi no le entendemos.</p> <p>4 R/: Antes sí, por el simple hecho de no aprender su idioma natal, la excluimos en las conversaciones familiares, de muchas cosas por que como no le entendíamos, pero ahora es diferente, yo estoy contenta que ella este estudiando su lenguaje, porque además lo que ella aprende nos enseñan, ya nos reunimos con ella y tratamos de entender, mi hija ya se siente más contenta, y también está aprendiendo a escribir, eso me llena de alegría.</p> <p>5 R/: Yo le manifiesto amor, dándole todo lo que mi hija me pide, con abrazos, le digo que la quiero, ella hacia mí, muy poco porque la verdad ella se crio con mi mama, ella si se preocupa por mi mama cuando se enferma, le cocina, está pendiente de sus medicamentos, la abraza, y siempre esta con ella, le da besos y le hace un corazón con las manos.</p> <p>6 R/: SI, a veces la nota triste, o de mal genio, porque no la sacamos a pasear, o se pone de mal genio cuando llegan mis amigas ella no le gusta porque no la incluimos en las conversaciones, por qué hablamos de temas con la pareja, eso sí cuando se pone de mal genio es muy atrevida y me toca colocarme brava con ella, entonces se encierra en la pieza, y hace mala cara todo el día, y no deja entrar a nadie a la casa.</p> <p>Y cuando está contenta eso se ríe con todo el mundo, es muy atenta, es juiciosa, hace caso a lo que le decimos, nos abraza, nos da picos.</p> <p>Mi hija la pone contenta es que le demos importancia que siempre la</p>	
--	---	--

	<p>tengamos en cuenta, pero con ellos hay que tener tiempo por que como todo es la visión las señas, mirarse en la cara y la verdad como yo estoy enseñada hacer mis cosas y hablar y no tengo que mirar a nadie, es difícil pero con tranquilidad hay que saber manejar esa situación.</p>	
<p>ACTITUDES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo es la comunicación al interior de la familia? 2. ¿Cuál es la actitud de su hijo Sordo con las personas oyentes? 3. ¿Cuál es la actitud de las personas oyentes con su hijo sordo? 4. ¿De qué manera ha cambiado la relación con los oyentes por el diagnóstico de su hijo Sordo?, ¿Considera que es una madre/padre sobre protectora? 5. ¿Usted considera que la actitud de su hijo contribuye y/o limitan la comunicación al interior de la familia? 6. ¿Cómo ha sido la relación de su hijo con la 	<p>1 familia.</p> <p>1 R/: La comunicación es buena, por señas de códigos, ella no hace sino reír, los hermanos la recechan, juega con ella, sino que en los juegos ella reacciona diferente es muy brusca, entonces el hermano casi no le gusta jugar con ella por eso, ya no juegan más, se colocan a mirar televisión. Pues yo digo que es buena porque así señalando lo que necesito ella me entiende, aunque no es la manera adecuada, pero ella tampoco sabe la lengua de señas colombiana, y estamos en esa, para colocarla a estudiar, pero ha sido tan difícil la alcaldía nos tiene en la espera para una ayuda porque nosotros somos de bajos recursos.</p> <p>2 R/: Ella cuando uno la saca a pasear la actitud con las personas oyente es positiva, se pone muy contenta, los observa de arriba abajo, ella le da mucha risa, porque es muy risueña, no sé si esa es una reacción de nervios o alegría de tener contacto con ellos, algunos la saluda y eso le gusta mucho ella.</p> <p>3 R/: Pues con la niña yo diría que es negativa, empezando por que ella casi no se relaciona con las personas oyentes, no le prestan mucha atención y le da por nada por que como es así, es como si fuera un animalito. Entonces por parte de ellos, no se involucra mucho con ella.</p> <p>4 R/: A nivel familiar como la ven con esa discapacidad entonces se le da mucho amor, se trata de entender, de</p>	<p>En la categoría de actitudes, en primer lugar, se observa buena comunicación al interior de cuatro de las familias, siempre buscando el bienestar de los sordos y por su parte los integrantes de la familia han aprendido la lengua de señas. De otro lado la otra familia indica que la comunicación no es tan buena debido a la falta de conocimiento de la lengua de señas, pero que están aprendiendo gracias a lo que la niña les ha enseñado del tema.</p> <p>Por otra parte, se evidencia la actitud del sordo con la persona oyente como positiva en la mayoría de las familias; ya que se saben comunicar por medio de la lengua de señas o escribiendo lo que necesitan. Mientras la otra familia se observa que la niña se aísla de los particulares que son oyentes debido a que piensa que se burlan de ella e igualmente no les entiende cuando le hablan.</p> <p>Por otro lado, se evidencia también la actitud de los oyentes con el sordo, lo cual dos de las familias expresan que es buena, que lo aprecian mucho, están pendientes de él, lo ayudan con sus estudios,</p>

<p>escuela?, ¿Cree que la escuela le ha servido de orientación en el proceso de adaptación como familia?</p>	<p>apoyarla en lo que más se puede, y tenemos mucha paciencia con ella A cambiado a positivo porque ella necesita mucho apoyo y amor, tratar de que salga a delante. Claro que soy protectora en muchas cosas, porque ella no se sabe defender sola, ella no sabe leer, escribir, ni sabe la lengua, y me da miedo que alguna persona se aproveche de su discapacidad, además ella es muy bonita tiene buen cuerpo, entonces ella sola no se deja en la casa, si va salir es acompañada, y estamos pendiente de ella.</p> <p>5 R/: yo pienso que si, por que la comunicación es muy importante, y es una limitación para ellos porque el no poderse comunicarse con los demás, entonces reaccionan de mal genio, hacen mala cara, se alejan, se deprime, pues yo la entiendo, pero yo trato de ayudarla, para que se sienta bien.</p> <p>6 R/: Nosotros la colocamos a estudiar en una escuela de oyentes, pero toco sacarla porque los profesores no sabían cómo enseñarle, y duro mucho tiempo sin estudiar, ahora estamos haciendo todo lo posible para que pueda ingresar a un colegio de sordo, estamos a la espera de la ayuda por parte de la alcaldía, porque no tenemos los recursos necesarios para darle la educación que ella necesita. Hemos ido donde nos indican, pero hasta ahora estamos en la espera de un cupo para mi hija.</p>	<p>los vecinos también mantienen pendiente de él, son cordiales. Pero también tres de las familias demuestran que la comunicación no es buena ya que no saben la lengua de señas y también se sorprenden al verla sorda. Se evidencia aquí, como se concibe la discapacidad auditiva como una enfermedad extraña, por el desconocimiento que existe hacia ella.</p> <p>También se muestra el cambio de los oyentes por el diagnostico de los hijos debido a la sordera, pues le brindan apoyo, amor, unidad, le enseñan lo bueno y lo malo, si se enferman, de las fechas especiales, y las madres de 3 de los sordos se consideran que son sobreprotectoras, los cuidan que nada malo les suceda y dos de las familias indican que no son sobreprotectoras ya que los hijos son independientes, salen normalmente, estudian y hacen sus cosas. Así mismo, se percibe que la actitud de cuatro hijos de 4 familias contribuye y/o limitan la comunicación al interior de la familia ya que reaccionan con malgenio, hacen mala cara, se alejan, se deprime y es debido a que no se pueden comunicar bien con ellos, la otra familia manifiesta que antes era negativa pero que ahora no, pues él se relaciona con los amigos en el Sena y estudia muy bien.</p>
	<p>2 familia 1 R/: Todos compartimos con mi hijo, y somos muy unidos estamos muy pendiente de él, es muy buena, porque el en señas o escrito nos manifiesta lo que quiere decir.</p> <p>2 R/: Él se sabe comunicar bien con las personas oyentes, el muy independiente él va a la tienda y si no se da entender el escribe, es muy amigable, lo acepta bien, se da a querer de ellos, me parece que es muy</p>	<p>Esto evidencia que la</p>

	<p>positiva porque no me lo discriminan, además mi hijo es muy inteligente, juicioso, respetoso.</p> <p>3 R/: Es buena, lo aprecian mucho, están pendiente de él, me lo ayudan mucho con sus estudios, los vecinos también mantienen pendiente de él, hace día se fue para pasto hacer una práctica en el Sena y duro 10 días y mis vecinas me lo preguntaban por qué no lo veían y cuando llego esa alegría que le dio de verlas eso le dio abrazos y nos trajo detalles, mi hijo es muy bello y aquí en el barrio me lo quieren mucho, hasta los ladrones me lo cuidan.</p> <p>4R/: para mí fue muy difícil porque yo me di cuenta cuando tenía un año de la discapacidad auditiva, esto nos ayudó como familia estar más unidos apoyándonos, antes me consideraba una mujer muy protectora con él porque no quería que me le hicieran daño, pero ahora no, mi hijo es muy independiente, sale solo, estudia en el Sena, aunque siempre me preocupo cuando llega tarde, pero le estoy escribiendo por wasap constante y así quedo tranquila.</p> <p>5 R/: Antes si, mantenía de mal genio por que no podíamos entender, y mantenía triste, ya no, ahora lo vemos animados la comunicación es muy buena. Se relaciona con los amigos en el Sena, está estudiando las actitudes han sido positivas para el futuro de mi hijo, el llaga y nos cuenta como le fue en sus clases y lo que no entendemos nos escribe, es muy juiciosa se levanta temprano para irse a estudiar y eso para él es una motivación.</p> <p>6 R/: El Sena le ha servido mucho porque mi hijo llega muy contento, me dice que los profesores lo quieren mucho, se siente feliz, pienso que ha servido mucho en el proceso de adaptación en la familia.</p>	<p>interacción y la integración con otros espacios, mejoran la actitud del hijo Sordo, le hacen sentirse valorado, fortalece su autoestima y su autoimagen.</p> <p>Finalizando se observa una buena relación del sordo en la escuela en cuatro de las familias, les ha servido el medio escolar, mantienen contentos, las profesoras también los apoyaron en el proceso educativo, se integró con personas con el mismo diagnóstico. Tan solo una familia manifiesta que estuvo en una escuela donde no era una escuela incluyente de sordos.</p> <p>Esto les ha servido de orientación en el proceso de adaptación, a cuatro jóvenes de las cuatro familias, ya que el estudio les ha ayudado y han aprendido para incluirlo en el nivel familiar.</p> <p>Por su parte la madre del joven de la otra familia indica que no se observa una buena relación del sordo en la escuela.</p>
	3 familia	

	<p>1 R/: nosotras vivimos sola las dos mi hija y yo, yo trato que la comunicación sea buena, y tengo una hermana que la aprecia mucho la comunicación es buena a pesar que no sabemos la lengua de señas, tratamos de darnos a entender.</p> <p>2 R/: Ella casi no se relaciona con las personas oyentes porque piensa que se burlan de ella por la discapacidad, entonces prefiere más los amigos sordos, y la familia.</p> <p>3 R/: No es buena, porque con mi hija no se pueden comunicar, son muy pocos que saben ese lenguaje de ellos.</p> <p>4 R/: Yo soy una mama muy protectora, me da miedo que me la ilusionen y jueguen con sus sentimientos de ella, menos mal que asiste a la iglesia cristiana y haya la comunidad sorda le ha enseñado lo bueno y lo malo.</p> <p>5 R/: Si claro, las actitudes que ella presenta, el mal genio, el estar aislada, deprimida es de pronto por la limitación de no poder comunicarse como ella quisiera y decir todo lo que ella siente, y a la vez, eso me duele porque yo quisiera comunicarme bien poder entenderla, pero yo ya estoy vieja y mis manos me duele mucho para yo ponerme aprender señas, pero le doy mucho cariño y amor.</p> <p>6 R/: Excelente fue en el colegio niño Jesús de Praga porque estudio con niños sordos y la comunicación fue muy buena, cuando se quedó en la casa empezó a sentirse sola, luego hizo un curso en el SENA de archivo con otra amiguita entonces las dos se ayudan.</p>	
	<p>4 Familia</p> <p>1 R/: El hermano y el papa muy</p>	

	<p>poquito no le entienden porque a mí a un comienzo me toco estudiar lengua de señas para poder entenderle a él y para poderle ayudar cuando estaba en la primaria que necesitaba ayuda y desde ahí la hermanita quiso aprender un poco, el papa y el hermano si son muy distanciado en ese tema porque no ven mucho la necesidad como yo de madre.</p> <p>2 R/: Es muy buena él se relaciona muy bien con las personas oyentes la ventaja es que él lee muy bien los labios y a veces en la casa nos toca taparnos los labios para que él no sepa de lo que hablamos jajajaj</p> <p>3 R/: las personas que lo conocen son muy cordial con él, que yo me he dado cuenta ninguno me lo ha discriminado por su discapacidad.</p> <p>4 R/: el quedo sordo cuando tenía 14 meses por eso es que él sabe leer labios, yo lo tuve en terapia de lengua antes fui una mama muy sobreprotectora ahora no mi hijo aprendió a defenderse solo y no le gusta que uno esté pendiente de él, aunque me preocupo cuando sale y llega tarde, yo no duermo hasta que llegue a la casa.</p> <p>5 R/: No, porque se da entender con las personas, lo único malo es que es muy malgeniado</p> <p>6 R/: muy buena, se relacionó mucho con sus amigos sordo, las profesoras también lo apoyaron en el proceso de educación, le ayudado mucho a nivel personal y familiar.</p>	
	<p>5 Familia</p> <p>1 R/: No es tan buena, pero ha mejorado mucho desde que está aprendiendo la lengua de señas y nos está enseñando para poder comunicarnos con ella, a nivel familiar ha mejorado mucho porque todos</p>	

	<p>estamos poniendo de su parte para que ella este contenta.</p> <p>2 R/: A nivel familiar es buena, ella se pone contenta cuando la visita, le traen detalles y comparten con ella, y con las personas que no son familia ella se queda mirándolo, pero no se integran con ellos, porque le da pena que no le entienda, y como se ponen hablar y ella no entiende, se va para el cuarto y no sale hasta que ellos se vayan.</p> <p>3 R/: La verdad a veces la persona oyente ignoran la discapacidad que ella tiene como no es visible y a veces me la tratan como oyente, pero cuando se dan cuenta que es sorda, entonces dicen que pesar, tan bonita y empiezan a preguntar y a mi hija no le gusta eso, se pone de mal genio, y dice que ellos son muy chismosos. Por que como ella se da cuenta por el gesto que hacen en la cara.</p> <p>4 R/: La relación con los oyentes por el diagnóstico de mi hija ha cambiado a lo positivo, z nivel familiar han estado muy pendiente de mi hija en sus cosas personales, cuando se enferma, están pendiente de sus fechas importantes,</p> <p>Claro me considero una persona muy protectora, pero la verdad ella casi no sale, mantiene en casa, haciendo oficio, viendo televisión, o mirando el Facebook.</p> <p>5 R/: Si claro, yo pienso que la comunicación es muy fundamental y juega un papel muy importante en la vida de la persona sorda y el estar presente esa limitación, le dificulta mucho a ella, y se refleja en su mal genio, y el estar aburrida.</p> <p>6 R/: En la escuela mala ya que me la rechazaron por que las profesoras no sabían cómo educarla, pero después de muchos años estudio lengua de señas</p>	
--	--	--

	eso si le ha servido mucho, porque se integró con personas de su misma discapacidad, llegaba muy contenta. Y nos reuníamos en el patio para que aprendiéramos y estamos en ese proceso, de aprender día a día para incluirla más en el nivel familiar.	
MOTIVACIÓN 1. ¿Al interior de la familia, se conoce la lengua de señas?, si la saben, ¿Qué les llevó a aprenderla?, si no la sabe, ¿Qué ha impedido que la aprendan para comunicarse con el niño Sordo? 2. ¿Considera que su hijo tiene todo el potencial para lograr lo que se proponga? 3. ¿Cómo ayuda a su hijo a convivir con la discapacidad? 4. ¿Habla con su hijo de cualquier tema? ¿Hablan de sus sentimientos, emociones y temas difíciles de la vida?, ¿Cuáles temas. 5. ¿Cuáles son sus expectativas frente al futuro	1 familia 1 R/: No, la conocemos, y ninguno la saben, ni la niña, estamos en la espera para que nos ayude para que ella empiece aprender la lengua, esperar que ella aprenda para que nos enseñe ya que no tenemos plata para pagar. 2 R/: si claro, ella lo que le falta una orientación, la fe mueve montaña y no pierdo la esperanza que ella aprenda, también tiene todos los derechos que nosotros. 3 R/: yo siempre trato de darle mucho amor y cariño, y con mucha paciencia tratando de conllevar esta situación que para mí no ha sido nada fácil, siempre estoy apoyándola en lo que ella quiere. 4 R/: no, para nada, las preguntas más con ella, buenos días, buena tarde, como esta de bonita cuando se arregla, y a mí me toca hacerle todo, la peina, le alisto su ropa. Y la verdad no sé cómo expresarme porque no se la lengua de señas y tampoco sé si ella me va a entender. 5 R/: pues sería una bendición que yo me pudiera comunicar con ella, decirle que vaya a la tienda me compara un pan, por ejemplo, que pueda estudiar, que me escriba que pueda tener una carrera, independiente y relacionarse con personas con su misma discapacidad.	En la categoría de motivación se tiene información acerca del conocimiento de la lengua de señas al interior de la familia, lo cual se evidencia que en la mayoría por cuestión de tiempo y debido a sus trabajos no les es posible asistir a un curso de lengua de señas Solo hay dos familias que la hija mayor le enseña y en la otra una prima le transmite conocimiento acerca del tema de LDS. Por otro lado, las madres indican que sus hijos tienen todo el potencial para lograr lo que se propongan, ya que son juiciosos, inteligentes, activos, responsables, independientes y pueden lograr sus propios ideales. Así mismo, indican que la manera como ayudan a sus hijos a convivir con la discapacidad, es por medio del amor, cariño, paciencia, inclusión en el entorno familiar, motivación para salir adelante e inculcándole la importancia del estudio en su vida. En cuanto al dialogo que se refleja de madre a hijo se observa que falta más comunicación, toda vez que son los mismos padres quienes le deben brindar apoyo y confianza a los hijos para poder entablar
	2 Familia 1 R/: La conozco por mi hijo, pero no	

<p>de su hijo(a)?</p>	<p>la sé, yo fui una sola ve, y me dificulta por la disponibilidad de tiempo, mi hija mayor está aprendiendo en la institución niño Jesús de Praga son todos los jueves ella gusta y mu hijo le enseña, para que aprenda a comunicarse con él y trasmitirnos la información</p> <p>2 R/: si, camilo es muy inteligente, muy activo, responsable, muy independiente todas las metas que se propone el las cumple, claro que con ayuda de la familia. Es muy perfeccionista jajá</p> <p>3 R/: yo le expreso todo mi amor, le digo que él es muy importante para nosotros, le ayudamos en sus estudios para que salga adelante, siempre lo tenemos en cuenta en todo lo que hacemos en la casa. Y eso a él le gusta mucho.</p> <p>4 R/: nosotros hablamos de las novias, también le hablo que tenga cuidados con la compañía, que llegue temprano a la casa, del estudio.</p> <p>5 R/: yo lo veo profesional, que tenga su trabajo independiente, su familia, sus propios hijos.</p>	<p>conversaciones de todo tipo.</p> <p>Tan solo dos madres expresan que tiene buena comunicación y hablan de las relaciones amorosas, de las reglas del tiempo, de lo que les gusta, etc.</p> <p>Finalizando las madres expresan las expectativas frente al futuro de sus hijos, teniendo en cuenta que desean que sus hijos crezcan profesionalmente, que sean independientes, que encuentren un trabajo y conformen una familia. También se evidencia que una de las madres desea tener una buena comunicación con su hija.</p>
	<p>3 familia</p> <p>1R/: La conozco por la niña, pero no la sé, no tuve tiempo de aprender por mi trabajo, ahora estoy trabajando independiente cociendo, pero ya estoy vieja me duele las manos por este trabajo, y lo poco que se es porque la niña me ha enseñado.</p> <p>2 R/: si, ella es muy juiciosa, responsable, le gusta estudiar, tiene muchas metas ojalá que las pueda cumplir con ayuda de Dios y conmigo.</p> <p>3 R/ yo le brindo mucho amor, siempre la motivo para que ella sea</p>	

	<p>una profesional, que sea independiente en sus cosas, que no me la humillen, porque ella se merece muchas cosas buenas.</p> <p>4 R/ La verdad temas no puedo entablar con ella porque no sé cómo comunicarme, lo que quiero decirle llamo a una interprete y ella me ayuda, pero pues tratamos de orientarla, pero no es lo mismo con otra persona.</p> <p>5 R/: ayudar para que salga adelante, termine su carrera pedagogía infantil tenga un buen trabajo y que sea independiente.</p>	
	<p>4 familia</p> <p>1 R/: Si, la conozco y estaba estudiando hice hasta el 3 nivel después no pude continuar por mi trabajo, pero con mi hijo nos comunicamos con escritura cuando no le entiendo, lo otro es que también estoy enferma de artritis y hay mucha seña que no la puedo hacer porque me duele más manos.</p> <p>2 R /: si claro, Edwin es muy inteligente, todo lo que se proponga lo cumple, yo estoy muy orgullosa de él.</p> <p>3 R /: desde muy pequeño yo le enseñe que él, es igual a lo demás, si le explique mucho la importancia de estudiar para que no fuera la burla de nadie, que, si él estudiaba, podía trabajar para que no tuvieran lastima de él.</p> <p>4 R /: él no le gusta que uno hable de esos temas de las novias, amistades él es una persona muy reservada</p> <p>5 R/: yo estoy agradecida con Dios, el ya termino su carrera, ya trabaja, y va iniciar otra carrera y estoy muy contenta por todos los logros que ha tenido mi hijo, y eso me llena de satisfacción que lo que le dije desde pequeño se vea ahora reflejo.</p>	

	<p>5 familia</p> <p>1 R/: Desconocíamos la lengua de señas en un tiempo porque ni mi hija la sabía, pero gracias a Dios por medio de mi prima mi hija empezó a estudiar el lenguaje y ahora ella nos enseña para que tengamos una buena comunicación y estoy contenta por el proceso que está llevando mi hija.</p> <p>2 R /: antes pensaba que no, por que como se comunicaba si es sorda, pero cuando empezó a estudiar su lenguaje, mi pensamiento cambio a positivo, pienso que puedes salir adelante con ayuda de todas las personas que la quieren.</p> <p>3 R/: motivando que siga estudiando, que pueda ir a un colegio para que se supere, también le digo que la quiero mucho, la abrazo, le doy besos, la consiento mucho.</p> <p>4 R/: Si, hablamos del estudio, de lo que le gusta, las comidas preferidas, que cuando tenga novio me diga.</p> <p>5 R/: yo quiero que ella estudie que pueda ser profesional, tenga su trabajo, su propia plata, que tenga una persona que la quiera y que pueda tener una familia sus hijos.</p>	
--	--	--

Análisis general

De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos a partir de las voces de las familias participantes de la Ciudad de Ibagué Tolima, evidenciados a través de la matriz de análisis del proyecto investigativo, sobre las barreras comunicativas de tipo psicológico en familias con hijos sordos en Ibagué, Tolima, se evidencia que en la categoría afectividad una de las limitaciones, es el desconocimiento de la Lengua de Señas, tanto del entorno familiar como de la sociedad. Es

indudable que el esfuerzo que hacen los padres y familiares para aprender sus mismos códigos lingüísticos, le hacen sentirse amado y valorado, es quizás la mayor expresión de afecto que pueden vivenciar los hijos Sordos, lo que debe fortalecerse mucho más, toda vez que se percibe falta de comprensión y falta de interés por aprender el Lengua de Señas en algunos miembros de la familia. De igual manera, se observa que la relación de la familia y la sociedad son de aislamiento, debido a la imposibilidad de interacción toda vez que no pueden comunicar sus propias ideas o comprender el mensaje transmitido por los demás. En cuanto a la expresión de afecto, es positiva la relación afectiva y la manera como expresan sentimientos de amor hacia los hijos, a través de diferentes lenguajes de amor, como los abrazos, los besos, las atenciones, los cuidados, vale la pena aclarar que esta demostración afectiva, se establece mayormente con la madre.

Por otra parte, haciendo referencia a la actitud, como otra barrera comunicativa psicológica, se percibe buena comunicación al interior de las familias, siempre buscando el bienestar para los jóvenes sordos, también se tiene la actitud del sordo y la perspectiva del oyente como positiva, ya que se saben comunicar por medio del lenguaje de señas o escribiendo lo que necesitan. Pero cuando se habla de la actitud del oyente con el sordo se encuentra una brecha de falta de comunicación, ya que desconocen la lengua de señas y por otro lado las personas en la sociedad se sorprenden al saber que son sordos. Luego las madres expresan que a sus hijos se les brinda mucho apoyo, amor, unidad, le enseñan lo bueno y lo malo. Pero la actitud de los jóvenes limita la comunicación al interior de la familia ya que en ocasiones reaccionan de malgenio, hacen mala cara, se alejan, se deprimen y es debido a que no se pueden comunicar bien con ellos. Y en cuanto a la escuela, esta les ha servido de orientación a los jóvenes en el proceso de adaptación con la familia pues han aprendido nuevas formas de comunicarse y relacionarse mejor.

Para finalizar este análisis general, vale la pena, hacer énfasis a la motivación como otra barrera comunicativa psicológica, donde se evidencia que al interior de la familia se tiene información acerca del conocimiento de la Lengua de Señas, pero es claro que la mayor limitación es el tiempo y las múltiples actividades, que les impide participar de su formación en dicha lengua. Es evidente el fuerte vínculo existente entre el hijo Sordo y su madre, manifiestan que sus hijos tienen todo el potencial para lograr lo que se proponen, pues son considerados por sus madres como juiciosos, inteligentes, activos, responsables, independientes y pueden lograr sus propios ideales. De igual manera, ayudan a sus hijos a convivir con la discapacidad brindándoles amor, cariño, paciencia, inclusión en el entorno familiar, motivación para su realización personal, resaltando la importancia del estudio en su vida para lograr la realización personal. Así mismo finalizan manifestando que las expectativas que tienen frente al futuro de sus hijos, es que desean que sus hijos crezcan profesionalmente, que sean independientes, encuentren un trabajo y conformen una familia.

Matriz 2: Análisis entrevista a hijos Sordos por categorías

CATEGORÍA	RESPUESTA	ANÁLISIS
<p>AFFECTIVIDAD</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo es la relación entre los diferentes miembros de la familia? 2. ¿Quién es más cercano y se comunica más con usted? ¿Porque? 3. ¿Dentro del núcleo familiar percibe exclusión por parte de algún miembro de su familia? 4. ¿De qué manera usted manifiesta sentimientos de amor 	<p>1 Familia</p> <p>1 no hubo respuesta por parte de la entrevistada fue difícil, no sabe lengua de señas, no entiende las preguntas, a través de código manifiesta amor y cariño por parte papa y abuela, mama.</p>	<p>Esta categoría se evidencia que tan solo una persona sorda no pudo comunicarse e interpretar dichas preguntas. Y por su parte la relación entre los miembros de la familia es buena, pero en relación a la práctica de la lengua de señas los sordos expresan que es regular ya que a los familiares de los sordos les hacen falta más conocimientos sobre la misma.</p>
	<p>2 Familia</p> <p>1 R/: más o menos falta poco a poco enseñar señas.</p> <p>2R/: mi hermana sabe seña comunico bien el.</p>	

<p>hacia su mamá, su papá y hermanos?</p> <p>5. ¿Usted expresa con facilidad sus sentimientos y sus emociones?, ¿Frente a quien lo hace con más facilidad?</p>	<p>3 R/: excluido si falta aprender señas</p> <p>4 R/: abrazos, feliz, besos, poca seña no comunicación</p> <p>5 R/: mama, escribo a ella, porque contento o triste.</p>	<p>A pesar de esto, también manifiestan que la persona más cercana a ellos es un familiar, sea su madre, la prima o la hermana, dejando ver que se la relación es muy buena.</p> <p>Los sordos indican que perciben exclusión, ya que no son comprendidos por la falta de conocimiento de la lengua de señas tanto de sus familiares como de sus amigos.</p> <p>Por otra parte, expresan sentimientos de amor hacia sus familias por medio de abrazos, cariños, agradeciéndoles, escribiendo palabras bonitas a la mamá, abrazando y acompañando mucho a la mamá y la abuela.</p> <p>Y para finalizar esta categoría, tres de los sordos dicen que expresan con facilidad sus sentimientos y sus emociones hacia su madre.</p>
	<p>3 Familia</p> <p>1R/: relación buena mama, poca seña, enferma manos, comunicar conmigo busca interprete mejor.</p> <p>2R/: mama comparto tiempo ella la dos solita casa, congregación testigo jehová amigos comunico bien, son cercano a mí.</p> <p>3R/: exclusión por falta señas, no aprenden familia, difícil comunicación, amigos mejor saben señas comunicación buena.</p> <p>4 R/: mama abrazo, cariñosa, agradecimiento, me cuida mucho, papa no comunico lejos, hermanos no tengo, tío ayuda económicamente bien.</p> <p>5R/: si mama</p>	
	<p>4 Familia</p> <p>1R/: Normal familia lee labios me entienden.</p> <p>2 R/: Mama más cercana conmigo.</p> <p>3 R/: antes si, familia no aprende señas, ahora no lee labios.</p> <p>4 R/: Escribo palabras bonitas mama, sobrinos, abrazos, cariño, detalles.</p> <p>5 R /: no gusta</p>	
	<p>5 familia</p>	

	<p>1 R/: Buena prima ayuda lengua de señas, mama abuela poca seña aprendiendo.</p> <p>2R/: prima sabe señas aprendiendo con ella.</p> <p>3R/: excluida Familia no sabe señas poco, amiga oyente no entiende señas.</p> <p>4 R/: Abrazo, acompaño mucha mama abuela, caricia, compra pido cosas a mí. Papa muerto, hermana amor abrazos, besos.</p> <p>5 R/: Si, mama, abuela aburrida no salir calle, poco compartir amigos sordos</p>	
<p>ACTITUDES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es su actitud con las personas oyentes? 2. ¿Cuál es la actitud de las personas oyentes con usted? 3. ¿Considera que lo sobreprotegen? 4. Usted considera que contribuye y/o limita la comunicación al interior de la familia? 5. ¿Cómo ha sido su relación con los compañeros de estudio? 6. ¿Cómo se siente cuando ve a un familiar aprendiendo Lengua de Señas? 	<p>1 Familia</p> <p>1R/: no hubo respuesta por parte de la entrevistada fue difícil, no sabe lengua de señas, no entiende las preguntas.</p> <hr/> <p>2 Familia</p> <p>1R/: bien, amigos oyente buenos ayudan a mí.</p> <p>2 R/: Normal</p> <p>3 R/: Si, familia aprenda seña mejor comunicación.</p> <p>4 R/: Bien comparto con ellos, interprete</p> <p>5 R/: Feliz buena comunicación conmigo</p> <p>6 R/: alegre mejor comunicación</p> <hr/> <p>3 Familia</p>	<p>En la categoría de actitudes una persona sorda no logra identificar las preguntas debido a la falta de conocimiento de lengua de señas. Por otro lado, dos de los sordos indican que la actitud de ellos con las personas oyentes, es buena ya que se sienten apoyados y comparten algunos momentos. Y las otras dos personas sordas dicen que sienten que los oyentes desconocen de la comunidad sorda y que tienen pocos amigos.</p> <p>Así mismo, mencionan que la actitud de las personas oyentes con el mismo es normal y depende el contexto, pero que también se burlan por la discapacidad, e indican</p>

	<p>1 R: /: poca relación las personas oyentes desconoce comunidad sorda</p> <p>2 R: negativa oyentes porque piensa burlan de mí por la discapacidad, muchos amigos sordo mejor comunicación.</p> <p>3 R: Si mama mucho, quiere mejor para mí, contenta yo asisto iglesia cristiana yo se lo bueno malo, mama siempre cuida mucho.</p> <p>4 R: contribuyo mama aprende poca seña.</p> <p>5 R: Niño Jesús Praga buena comunicación amigos sordo, Sena buena comunicación.</p> <p>6 R: Contenta mama aprenda, pero enferma manitos poca seña yo enseño. Mejor escribo ella entiende.</p>	<p>que la comunicación es mejor con los amigos sordos.</p> <p>Por otra parte, los sordos sienten que sus madres los sobreprotegen y que quieren lo mejor para ellos.</p> <p>También dicen que contribuye a la comunicación al interior de la familia por medio de la lengua de señas, aunque sea poco entendido.</p> <p>Se agrega también que la relación con los compañeros de estudio es compleja ya que solo dos manifiestan que es buena pero los otros sordos dicen que la relación es prácticamente regular ya que no conocen de la lengua de señas.</p>
	<p>4 familia</p> <p>1 R: me gusta mucho conocer, compartir y chiste y algunas quiere cerca de mí aprender más rápido contacto señas.</p> <p>2 R: Normal depende contexto experiencia</p> <p>3 R /: mi mama pendiente de mí, no gusta yo independiente cuido solo.</p> <p>4 R: No. Familia lee labios, entiende a mí.</p> <p>5 R: Antes en el colegio secundario poca relación porque ellos los estudiantes pensé nosotros como animales, por eso nunca comuniqué, colegio normalista compañeros excelentes, ahora momento la universidad compañeros cipas y poco conoce.</p>	<p>Mientras tanto indican que se sienten contentos cuando ven a un familiar aprendiendo lengua de señas ya que la comunicación mejora y que, aunque las mamás sufran de las manos para poder hacer los movimientos ellos le escriben para poder hacerse entender en lo que quieren decir.</p>

	<p>6 R/: Cuando yo pequeño mi mama siempre ir en Itsor un taller yo contento, pero poco a poco no vuelto taller porque mama especial salud no puede aprender señas. Porque mi mama muy delicada como manos y tiene problema con hueso, duele manos.</p>	
	<p>5 familia</p> <p>1 R/: Poco amigo oyente mama brava piensa novio yo.</p> <p>2 R/: no se</p> <p>3 R/: Mucha abuela, mama casi no salgo calle piensa alguien enamore a mí. Jajajaja yo vieja edad.</p> <p>4 R/: ahora aprendo seña poco ayudar comunicar familia.</p> <p>5 R/: Yo colegio no, profesora no sabe señas, prima enseña escribir y curso aprendo seña bien amigo oyente, prima</p> <p>6 R/: Feliz familia aprenda seña mejor comunicación hermana abuela mama, practicamos señas yo aprendo casa.</p>	
<p>MOTIVACIÓN</p> <p>1. ¿Al interior de la familia, se conoce la lengua de señas?, ¿Dónde ha aprendido</p>	<p>1 familia R/: /: no hubo respuesta por parte de la entrevistada fue difícil, no sabe lengua de señas, no entiende las preguntas.</p> <p>2 Familia</p> <p>1 R/: Si conoce pocas señas familia yo aprendí seña Itsor, yo necesidad de comunicación personas sorda, hermano sabe señas, mama no puede trabajar mucho, no tiempo, papa también.</p> <p>2 R/: si estudio Sena futuro mejor trabajo ayudar familia</p> <p>3 R/: Aprendiendo por estudio,</p>	<p>En la categoría de motivación una persona sorda no le fue imposible responder las preguntas ya que no son comprendidas.</p> <p>Mencionan que, al interior de la familia, si conoce la lengua de señas, y han aprendido por medio de ITSOR la lengua de señas debido a la necesidad de poder comunicarse, aunque dicen que hay impedimentos como el del trabajo y el poco tiempo para aprender la</p>

<p>¿Qué les llevó a aprenderla?</p> <p>Si no la han aprendido, ¿Qué ha impedido que la aprendan para poderse comunicar?</p> <p>2. ¿Usted tiene todo el potencial para lograr lo que se proponga?</p> <p>3. ¿Cómo ha aprendido a desenvolverse en los diferentes contextos?</p> <p>4. ¿Habla con sus padres de cualquier tema?</p> <p>5. ¿Habla de sus sentimientos, emociones y temas difíciles de la vida?, ¿Cuáles temas?</p> <p>6. ¿Cuáles son sus expectativas frente al futuro?</p>	<p>conocer muchas personas ayuda.</p> <p>4 R/: No gusta, yo solo.</p> <p>5 R/: Mama hablo novia no más, y estudio.</p> <p>6 R/: Estudiar universidad, ayudar familia.</p>	<p>lengua de señas.</p> <p>De otra parte, dicen que tienen todo el potencial para aprender lo que se propongan por medio del estudio para lograr un mejor futuro.</p> <p>Y han aprendido a desenvolverse en los diferentes contextos por medio de los amigos, por lecturas diferentes, por redes sociales, y también por estudio pedagógicos.</p> <p>De otro lado dos de los sordos dicen que hablan con sus padres sobre temas de confianza, y los otros prefieren compartir solo cosas del estudio y trabajo.</p> <p>Así mismo dicen que dialogan a cerca de sus sentimientos, emociones y temas difíciles de la vida tomando los consejos de las madres como también dialogan de sus relaciones de pareja.</p> <p>Para finalizar indican que las expectativas frente al futuro es terminar sus estudios, tener un buen trabajo, y tener una familia.</p>
	<p>3 Familia</p> <p>1 R/: Familia conoce lengua de señas, pero pocas señas enfermas manos no puede seña. Yo aprendo ITSOR amigos sordo para mejor comunicación</p> <p>2 R/: Si, me gusta estudiar mejor trabajo futuro</p> <p>3 R/: amigos enseña mucha ayuda.</p> <p>4 R/: Si mucha confianza mama da mejor consejo de mi vida</p> <p>5 R/: Si mucho, mama consejos buenos para mi vida</p> <p>6 R/: Terminar mis estudios, tener mi familia, buen trabajo.</p>	
	<p>4 Familia</p> <p>1 R/: En ITSOR, mi mama me llevaba y señas básicas tema comunicación hogar.</p> <p>2 R/: Si yo juicioso, me gusta estudiar, conocer, cumplir mis metas.</p> <p>3 R/: Por lecturas diferentes muchas veces, redes sociales, también por estudio pedagógicos aprendo mucho y me desenvuelvo bien.</p> <p>4 R/: Solo situaciones de mi trabajo, universidad y personal, yo guardo secreto mío.</p>	

	<p>5 R/: Normal, pero cosas privada no con mi mama</p> <p>6 R/: Trabajo fijo en el colegio primaria ITSOR y mi futuro ojalá Dios quiera a mi camino excelente, para mi necesito éxito para toda mi familia</p>	
	<p>5 Familia</p> <p>1 R/: No conocer ahora si yo aprendo señas para comunicar sordo. Yo aprendí seña ASORTOL profesor Branly enseño aprendo poco a poco, necesidad para comunicar sordo</p> <p>2 R/: Si, quiero seguir estudiando, aprender escritura comunicación familia celular.</p> <p>3 R/: Ahora conocer comunidad sorda lengua de señas mía luego conocer más.</p> <p>4 R/: No, prima si, consejos bonitos para mí, sabe señas.</p> <p>5 R/: No familia no entiende señas, ella brava yo tengo novio, mejor sola.</p> <p>6 R/: Estudiar, familia, hijos, feliz.</p>	

Análisis General

Teniendo en cuenta la matriz sobre la entrevista a los sordos y partiendo en que se dividen en tres categorías, se pretende mediante el análisis general dar un argumento a cerca de sus

respuestas a las mismas. Así mismo se muestra que solo una persona sorda le fue imposible contestar los requerimientos ya que se le dificulta la interpretación de las preguntas y por ende la expresión por medio de la lengua de señas. Primeramente, se encuentra la categoría de afectividad donde los sordos manifiestan que la persona más cercana a ellos es un familiar, sea su madre, la prima o la hermana, dejando ver que la relación es muy buena. Pero indican que perciben exclusión, ya que no son comprendidos por la falta de conocimiento de la lengua de señas tanto de sus familiares como de sus amigos. Y mencionan que expresan sentimientos de amor hacia sus familias por medio de abrazos, cariños, agradeciéndoles, escribiendo palabras bonitas.

Seguidamente en la categoría de actitudes, dos de las personas sordas muestran que la actitud de ellos con las personas oyentes, es buena ya que se sienten apoyados y comparten algunos momentos. Y las otras dos personas sordas dicen que sienten que los oyentes desconocen de la comunidad sorda y que tienen pocos amigos. Así mismo indican que en ocasiones los oyentes se burlan o desconocen de la lengua de señas. Por otra parte, los sordos sienten que sus madres los sobreprotegen y que quieren lo mejor para ellos. Y también dicen que contribuye a la comunicación al interior de la familia por medio de la lengua de señas, aunque sea poco entendible. Los sordos manifiestan que se sienten contentos cuando ven a un familiar aprendiendo lengua de señas ya que la comunicación mejora.

Para finalizar en la categoría de motivación cuentan que, al interior de la familia, si conocen la lengua de señas, y han aprendido por medio de ITSOR la misma, debido a la necesidad de poder comunicarse. De otra parte, dicen que tienen todo el potencial para aprender lo que se propongan por medio del estudio para lograr un mejor futuro. Y han aprendido a desenvolverse en los diferentes contextos por medio de los amigos, por lecturas diferentes, por redes sociales, y

también por estudio pedagógicos. De manera que indican que las expectativas frente al futuro es terminar sus estudios, tener un buen trabajo, y tener una familia.

Tabla 3. Relación entre las barreras comunicativas psicológicas perspectiva de padres e hijos sordos.

CATEGORÍA	ANÁLISIS DE RELACIÓN
AFECTIVIDAD	<p>Desde la afectividad, se observa correspondencia entre la perspectiva de los padres y los hijos, toda vez que, existen manifestaciones afectivas entre ambos a través de abrazos, caricias, apoyo, palabras de afirmación, detalles.</p> <p>Sin embargo, lo anterior no les exime de sentirse excluidos en algunas situaciones, debido a que no comprenden muy bien las conversaciones de la familia. En la mayoría de ellas, se incluyen a través de la lengua de señas, sin embargo, en otros momentos o en otros entornos no lo hacen.</p> <p>Los padres de familia, especialmente la madre, es quien aprende diferentes códigos para comunicarse con su hijo Sordo.</p> <p>Los padres e hijos se comunican por códigos caseros, toda vez que se les dificultad aprender la lengua de señas por la disponibilidad de tiempo, algunas por situaciones de salud, se sienten excluido en el entorno familiar, las madres manifiestan que se incluyen en las actividades de la casa pero que los hijos se aíslan por que no entiende las conversaciones.</p>
ACTITUDES	<p>En las actitudes, se comparan las relaciones existentes entre barreras comunicativas con el compromiso que adquieren los padres para aprender la lengua de señas aportando mayor entendimiento a sus hijos y tener una mejor relación.</p> <p>Es evidente la actitud de malgenio por parte de los hijos cuando no es comprendido por parte de los hijos, o cuando se siente excluido.</p> <p>Actitud de sobreprotección por parte de las madres por las hijas Sordas. Es evidente el temor de las madres por la ocurrencia de una situación por su hija sorda, lo que desencadena actitudes de</p>

	sobreprotección.
MOTIVACIÓN	Estas barreras comunicativas están siendo superadas, toda vez que los padres e hijos sordos coinciden en que desean continuar superándose para un mejor futuro y manifiestan que tienen mucho potencial para hacerlo y lograr un buen trabajo que le aporte a sus vidas un mejor bienestar y seguridad personal y profesional. Las personas sordas son perseverantes para cumplir sus metas.

DISCUSIÓN

Luego de realizar y analizar la ficha de caracterización y el resultado de las entrevistas por categorías, como son la afectividad, las actitudes y la motivación, toda vez que fue dirigida a los participantes de esta investigación sobre el análisis de las barreras comunicativas de tipo psicológico en familias con hijos sordos en Ibagué, Tolima. Partiendo de esto se puede iniciar un planteamiento de cada uno de los hallazgos con la finalidad de desarrollar los objetivos que se propusieron al dar inicio al proyecto investigativo.

Para empezar, se describen las barreras comunicativas de tipo psicológico que incidieron en la comunicación de las familias. Para esto se tienen en cuenta planteamientos realizados por Salamanca (2010), donde indica que las barreras psicológicas se dan por diferencia de personalidades entre el emisor y el receptor, puesto que cada persona emite e interpreta los mensajes con base en sus valores, juicios anticipados, normas, hábitos, costumbres, etc. Por otra parte, de igual manera y según León (2005) explica que las barreras psicológicas tienen que ver con la personalidad, la forma de percibir el contexto, las discrepancias en el emisor y receptor causadas por las diferencias de Personalidad.

Sosteniendo lo anteriormente dicho, se puede decir que si se evalúan las posibles causas de las barreras comunicativas se encuentran factores como el desconocimiento sobre la lengua de señas, falta de comprensión, frustración, escasez de tiempo y falta de interés por aprender la Lengua de Señas. Entonces, es así como las preguntas de la entrevista a profundidad aplicada a los sordos y madres; arrojan algunos datos importantes en cada uno de estos factores.

El factor que se determinó como una causa común para las barreras comunicativas de tipo psicológico, y por consecuente la afectación de la interacción entre de las familias fue el desconocimiento de la lengua de señas, se determinó entonces que el interés por aprenderla incidió de manera negativa para la mayoría de los encuestados. La falta de comprensión, fue un factor determinante ya que tres de las cinco familias indicaron que no comprenden muy bien esta lengua. Por otra parte, la frustración, aunque

no se consideró relevante en las familias; se observó únicamente en los sordos ya que es una variable la cual determina que esas barreras de comunicación sean cada vez más estrechas.

Para continuar con los factores, se tuvieron en cuenta los estudios de Fernández V. (1998), quien manifiesta el uso temprano de la lengua de señas como código pleno para efectuar interacciones comunicativas en las primeras etapas del desarrollo comunicativo-lingüístico. Sin esta competencia, el aprendizaje de las normas sociales, los “modos de estar en el mundo”, y un buen número de estrategias de pensamiento o de resolución de problemas no podrán adquirirse naturalmente.

Para hacer un acercamiento se realiza la ficha de caracterización a las 5 personas sordas, donde se aplicó información general, datos personales, y aspectos relevantes de acuerdo a su discapacidad. Teniendo como resultado datos del promedio de integrantes del grupo familiar evidenciándose su composición aproximada de 2 a 5 personas. Por otra parte, la edad del sordo la cual oscila entre los 22 y 27 años de edad. Y por último un diagnóstico y el nivel educativo de cada persona sorda, identificándose que entre mayor es el nivel educativo menor es la hipoacusia que presenta, es decir el diagnóstico es menor cuando se tiene mayor formación académica.

Para completar la información requerida y cumplir con los objetivos, se realizó una entrevista a profundidad teniendo en cuenta la afectividad, las actitudes y la motivación tanto de las personas sordas como de las madres. Estas categorías se evalúan por medio de 5 a 6 preguntas. Y como resultado se observó que los encuestados manifiestan no tener conocimiento de la lengua de señas y por ende su comunicación con los sordos es bastante limitada. Se encontró entonces que teniendo en cuenta lo planteado por Suárez y Torres (1998) señalan que los padres oyentes con hijos/as sordos/as tienen que enfrentarse a experiencias que son desconocidas y además tratar de comprender a través de su descendiente algo que ellos no han vivenciado en su desarrollo. Y así mismo Muñoz (2007) expone que muchas de las dificultades emocionales y comportamentales pueden derivarse de un inadecuado vínculo padres-hijo/a. El lenguaje y la comunicación son importantes desde muy temprana edad. En la etapa en la

que un niño oyente empieza a hablar, un niño sordo se va encontrando cada vez más aislado. En este sentido, es importante enfatizar que el 90% de las personas sordas tiene padres oyentes.

La intención que motivó esta investigación se centra en conocer las vivencias de padres y madres oyentes cuyos hijos/as han sido diagnosticados con deficiencias auditivas. Intentar ingresar en la subjetividad de las significaciones que han construido estos padres y madres acerca de su propia experiencia, remite a explorar las narraciones de estos progenitores como medio fundamental del reconocimiento de estos elementos.

CONCLUSIONES

Después de llevar a cabo el desarrollo de la investigación que tenía como objetivo hacer un análisis de las barreras comunicativas de tipo psicológico en familias con hijos Sordos, se logró concluir lo siguiente:

En el reconocimiento de las barreras comunicativas de tipo psicológico en las familias con hijos Sordos, desde la perspectiva de los padres, es claro que, existe la necesidad de comprender los códigos lingüísticos del hijo Sordo. Sin embargo, la preocupación de la familia no se orienta sobre la necesidad de aprender Lengua de Señas que disminuiría esta brecha, sino en otras necesidades del hijo Sordo, como es su educación.

Desde la perspectiva del hijo Sordo, el desconocimiento de la Lengua de señas por parte de los padres de familia y familia extensa, conlleva a una permanente dificultad para comunicarse adecuadamente, limitando en el hijo Sordo la manifestación de sentimientos y emociones en las diferentes etapas de la vida.

La relación de la perspectiva de padres e hijos, frente a las barreras comunicativas de tipo psicológico, privilegia el aprendizaje de la Lengua de Señas Colombiana – LSC, como una manera de disminuir la exclusión del Sordo y fortaleciendo cada día su cultura.

Finalmente, vale la pena resaltar que, de acuerdo con las narraciones de los padres y los hijos Sordos, se evidencian mejores canales de comunicación con la madre que con los padres, posiblemente por el interés de las madres de encontrar códigos caseros para lograr establecer comunicación y fortalecer el vínculo afectivo con su hijo.

RECOMENDACIONES

Luego de concluida esta investigación se consideró pertinente dejar algunas recomendaciones, para futuras investigaciones referente al tema que se desarrolló sobre las barreras comunicativas psicológicas de padres con hijos Sordos.

En primer lugar, es importante llevar a cabo acciones que se enfoquen en las familias de las personas sordas, toda vez que, son los padres de la familia los principales actores en el proceso de interacción con el hijo Sordo.

Así mismo, será también de gran relevancia para los hijos sordos que las familias encuentren un espacio para aprender la lengua de señas y de esta manera, se fortalezcan los vínculos que den apertura a la comunicación de pensamientos y sentimientos.

Finalmente, se considera como factor importante, la inclusión de la Lengua de Señas como otra lengua de enseñanza en la educación regular, garantizando la inclusión de la persona Sorda en la vida cotidiana de la comunidad.

REFERENCIAS

- Ajello, A. M. (2003). La motivación para aprender. En C. Pontecorvo (Coord.), Manual de psicología de la educación (pp. 251-271). España: Popular.
- Allport, G. W. *Handbook of social psychology*, p.768-844. 1935.
- Balanzategui, M. V. (2009). La alfabetización emocional de los alumnos sordos. cultura-sorda.org. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de ultura-sorda.org: https://cultura-sorda.org/wp-content/uploads/2015/03/Valmaseda_alfabetizacion_emocional_alumnos_sordos.pdf
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós. Recuperado de: [HYPERLINKhttp://psicopedagogosrioiv.com.ar/wordpress%20colegio/wp-content/uploads/2017/07/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf](http://psicopedagogosrioiv.com.ar/wordpress%20colegio/wp-content/uploads/2017/07/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf)
- Briñol, P., Falces, C. & Becerra, A. Psicología Social, Tercera Edición. Capítulo 17, p.458. 2007.
- Cáceres, C. (2004). Sobre el concepto de discapacidad. Una revisión de las propuestas de la OMS. Revista Electrónica de Audiología, 2 (3), 74-77. Recuperado el 24 de enero de 2014 de <http://www.auditio.com/revista/pdf/vol2/3/020304.pdf>
- Calle, B. E. (2013). Trabajo de grado titulado: Estrategia de comunicación entre padres e hijos con discapacidad auditiva en la asociación de sordos del valle (asorval) Disponible en: <http://hdl.handle.net/10614/5081>
- Cerda (2007). Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa. Segunda edición. Bogota
- Colombia, C. d. (02 de 08 de 2005). mintic.gov.co. Recuperado el 29 de 03 de 2019, de [mintic.gov.co: https://mintic.gov.co/portal/604/articles-3726_documento.pdf](https://mintic.gov.co/portal/604/articles-3726_documento.pdf)
- Constitucional, C. d.-C. (27 de 02 de 2013). icbf.gov.co. Recuperado el 29 de 03 de 2019, de [icbf.gov.co: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1618_2013.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1618_2013.htm)

Díaz & Farfán (2018). Barreras Psicológicas Para La Mitigación Del Cambio Climático En Entidades De Responsabilidad Climática, Arequipa 2018” Tesis De Psicología. Universidad Nacional De San Agustín Facultad De Psicología, Relaciones Industriales Y Ciencias De La Comunicación Escuela Profesional De Psicología.

Esteban, L. G., & Posada, I. E. (2012). BARRERAS COMUNICATIVAS ENTRE PERSONAS SORDAS Y OYENTES LGBTI DEL CENTRO COMUNITARIO CHAPINERO, BOGOTÁ. Revista Horizontes Pedagógicos, 14(1). Recuperado el 20 de Marzo de 2019 de: <https://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/111/84>

Fernández, M. (1992). Comunicación Pre - verbal y deficiencia auditiva: Reflexiones para la intervención psicológica y la investigación. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. N° 14 pág. 223 - 233. Recuperado de: [HYPERLINKhttp://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1281628095.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1281628095.pdf)

Gómez & Posada (2012). Barreras Comunicativas entre personas sordas y oyentes Lgbti del Centro Comunitario Chapinero, Bogotá. Revista de la Unidad de Educación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Horizontes Pedagógicos Volumen 14. N° 1. 2012 / págs. 156-166 / ISSN: 0123-8264

González, E. (2005) Educar en la afectividad. Facultad de educación. Universidad Complutense de Madrid Recuperado el 28 de febrero de 2014 de: <http://www.surgam.org/articulos/504/12%20EDUCAR%20EN%20LA%20AFECTIVIDAD.pdf>

Hola, A. A., Morales, P. M., & Soteras., A. S. (2003). Personas Sordas e Identidad. Recuperado de: [HYPERLINKhttp://www.cultura-sorda.org/personas-sordas-e-identidad/](http://www.cultura-sorda.org/personas-sordas-e-identidad/)

Hernández, M y Prieto, C. (2002). Un acercamiento a la motivación. En M. Hernández. Motivación animal y humana. México: Manual Moderno.

Iglesias, Soares, & Alcatara (2014). Negando ou Subestimando Problemas Ambientais: Barreiras Psicológicas ao Consumo Responsável. Psico, Porto Alegre, PUCRS, v. 45, n. 3, pp. 377-386.

Infante, M. (2005). Sordera, mitos y realidades. Universidad de Costa Rica. Recuperado de:
 HYPERLINK<http://www.editorial.ucr.ac.cr/ciencias-sociales/item/2264-sordera-mitos-y-realidades.html>

Corvera, J *. F. (12 de 05 de 1999). Psicodinamia de la sordera.
 anmm.org. Recuperado el 29 de 03 de 2019, de anmm.org:
https://www.anmm.org.mx/bgmm/1864_2007/2000-136-2-139-152.pdf

GÓMEZ E. L. (11 de 2012). repositorio.iberamericana. Recuperado el 28 de 03 de 2019, de
 repositorio.iberamericana:
<http://repositorio.iberamericana.edu.co/bitstream/001/442/1/Barreras%20comunicativas%20que%20influyen%20en%20la%20interacci%C3%B3n%20social%20entre%20la%20poblaci%C3%B3n%20oyente%20y%20sorda%20del%20centro%20comunitario%20LG%20BTI%20de%20la%20localidad%20de>

León, A. (2005). Estrategias para el desarrollo de la Comunicación Profesional. Editorial
 Limusa. México. Recuperado de:
 HYPERLINK<https://books.google.com.co/books?id=2yXjdKrQh-4C&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Le%C3%B3n+A.+%282005%29.+Estrategias+para+el+desarrollo+de+la+Comunicaci%C3%B3n+Profesional&source=bl&ots=Y54fgsFcQb&sig=GIObQD4xLLUyPoSkYsYLw8QAes&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiLvPPivuffAhUwrlkKHS-QBRAQ6AEwA3oECACQAQ#v=onepage&q=Le%C3%B3n%20A.%20%282005%29.%20Estrategias%20para%20el%20desarrollo%20de%20la%20Comunicaci%C3%B3n%20Profesional&f=false>

Lozano, L. T., & Martínez., M. A. (2014). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia. Recuperado de:
 HYPERLINKhttp://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/4889/Inclusion_educativa_de_las_personas_con_discapacidad_en_Colombia.pdf?sequence=1&rd=0031110946218588

Lucumi, B. E. P., González, M. J. Z., Buelvas, B. D. C. P., & García, V. E. C. (2015).
 Necesidades de las familias de niños con deficiencia auditiva en las áreas de educación y salud. Revista Areté, 15(1), 63-76. Recuperado el 30 de Marzo de 2019 de:
 file:///C:/Users/LAURA/Downloads/Dialnet-NecesidadesDeLasFamiliasDeNinosConDeficienciaAudit-5377908%20(1).pdf

Parra, L. d., Rico, K. V., & Pinto., J. J. (2018). Actitudes de Madres de Familia frente a la sordera de sus hijos: caso en aula básica para sordos. Recuperado de:
 HYPERLINKhttps://www.researchgate.net/publication/326075838_Actitudes_de_madres_de_familia_frente_a_la_sordera_de_sus_hijos_caso_en_un_aula_basica_para_sordos

Ribalta, L. Y. (s.f.). La Comunicación en la vida cotidiana. aeg.pucp.edu.pe. Recuperado el 3 de 03 de 2019, de aeg.pucp.edu.pe:
<http://aeg.pucp.edu.pe/boletinaeg/articulosinteres/44/aguila.pdf>

Rodríguez-Bustamante, A. (2016). La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia familiar sistémica. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 8, 26-43.
Recuperado el 20 de Marzo de
:<http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/RLEF%208-completa.pdf#page=26>

RODRIGUEZ, A. Psicología Social. México. 1991.

Rozo, M. La lengua de señas colombiana. Recuperado el 29 de Marzo de 2019 de:
<https://lenguasdecolombia.caroycuervo.gov.co/contenido/Lenguas-de-senas-colombiana/introduccion>

Rubinowicz, G. (2008). Conversaciones Psicoterapéuticas con personas sordas. Buenos Aires: Libros en red. Recuperado de:
HYPERLINK<http://www.librosenred.com/libros/conversacionespsicoterapeuticasconpersonassordaselusodelalenguadesenasparaeldisenodeentrevistaseficaces.html>

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Lima Perú. Universidad de San Martín de Porres. Recuperado de:
HYPERLINK<http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a09v13n13.pdf>

Sampieri H, y otros, (1998), Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana México.

Sánchez Upegüi, A., (2010). Introducción: ¿qué es caracterizar? Medellín, Fundación Universitaria Católica del Norte.

Sarto, M. (2000). Familia y discapacidad. Paso - a paso, 14(4) Pág. 4 - 7. Recuperado de:
HYPERLINK<https://campus.usal.es/~inico/actividades/actasuruguay2001/5.pdf>

Secretaría de Salud Municipal de Ibagué. (2011). Política pública de Discapacidad del Municipio de Ibagué 20011 - 2020. Ibagué, Tolima. Recuperado de:
HYPERLINK<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2015/12248-POL-20151109.pdf>

s fsm.es. (s.f.). Dossier Barreras de comunicación. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de s fsm.es:
http://www.s fsm.es/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=43&Itemid=137

Schultz, D.P, “Psicología Industrial”, Tercera Ed. Florida. McGraw Hill, 1994.

Silvestre, N. (1998). Sordera, Comunicación y Aprendizaje. MASSON S. A. Barcelona, España. Recuperado de: HYPERLINK<https://www.casadellibro.com/libro-sordera-comunicacion-y-aprendizaje/9788445806074/589850>

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia. Recuperado de:
HYPERLINK<https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Testor, C. P. (2008). Definición de Familia: una visión del Institut Universitari de Salut Mental Vidal i Barraquer <http://docplayer.es>. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <http://docplayer.es>: <https://docplayer.es/14754433-Definicion-de-familia-una-vision-del-institut-universitari-de-salut-mental-vidal-i-barraquer.html>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD. . (2017). Acerca de la UNAD. Bogotá Colombia. Recuperado el 29 de Marzo de: HYPERLINK<https://informacion.unad.edu.co/>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, U. N. (s.f.)<http://datateca.unad.edu.co>. Recuperado el 28 de 03 de 2019, de <http://datateca.unad.edu.co>:
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90016/2013_2/Lecturas_de_referencia_Lecciones/Lec cion_Evaluativa_Unidad_1/personalidad.html

Valmaseda, M. (2009). La Alfabetización Emocional de los Alumnos. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. 3 (1), pág. 147 - 163. Recuperado de:

HYPERLINK<http://sid.usal.es/articulos/discapacidad/11927/8-2-6/la-alfabetizacion-emocional-de-los-alumnos-sordos.aspx>

Vygotsky, LS (1998). *La formación social de la mente* . En el caso de las mujeres. (Trabajo original publicado en 1984).

Vygotsky, LS (2008). *Pensamiento y lenguaje* . En el caso de las mujeres. (Trabajo original publicado en 1987)

Wallon, H. (2008). *El acto de pensamiento* . Río de Janeiro: Editora Voces. (Trabajo original publicado en 1942).

Wallon, H. (2007). *El desarrollo psicológico del niño* . En el caso de las mujeres. (Trabajo original publicado en 1941).

APÉNDICES

Apéndice (A). CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, desde el Grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición y el semillero de investigación, Integralidad Socio familiar - ISOFA, se encuentra realizando un proyecto de investigación titulado: ***“Análisis de las barreras comunicativas de tipo psicológico en la comunicación de familias con miembros sordos en Ibagué, Tolima”***. Tiene objetivo general: Analizar las barreras comunicativas de tipo psicológico en la comunicación de familias con miembros sordos en Ibagué, Tolima.

Su participación como participante en esta etapa de la investigación es voluntaria y no remunerada. Si usted decide participar en la investigación tendrá la libertad de omitir preguntas hechas en las entrevistas o dejar de participar en cualquier momento.

Su participación será respetada por lo tanto, su nombre y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en investigaciones futuras a menos que usted así lo desee. De la misma manera, nos comprometemos a socializar los resultados de esta importante investigación.

Si usted está dispuesto a participar en esta entrevista, su firma constituirá su autorización en este proceso.

Firma participante

Firma investigador (a) responsable

Fecha: _____

Apéndice (B). FICHA DE CARACTERIZACION

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

FICHA DE CARACTERIZACIÓN

Apreciado padre de familia:

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, desde el programa de Psicología, se encuentra realizando un proyecto de investigación titulado: “Análisis de las barreras comunicativas de tipo psicológico en la comunicación de familias con miembros sordos en Ibagué, Tolima”. Por esta razón, le pedimos amablemente su colaboración para responder esta encuesta con la mayor veracidad. Queremos decirles que la información obtenida con la investigación es confidencial.

Muchas gracias

A. Información General		B. Datos personales						
1. Nombre del Entrevistado:								
2. Identificación:								
3. Rol: Papa__ Mamá__ Abuelo__ Tío__ otro ¿Cuál?_____								
4. Sexo 1. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>								
5. Dirección:								
6. Barrio:		Teléfono:						
7. Fecha de aplicación:								
Ficha personal NNA (Niño, Niña, Adolescente)								
Nombre y apellidos	Sexo	Edad	Grado de hipoacusia	Tipo de hipoacusia	Nivel de Educación	Vive con sus padres	¿Escolarizado?	Cuadro clínico
	1.F 2.M		Leve__ __ Modera da__ __	Conductiva o transmisión__ __ Neurosensorial__ Mixta__ Central__			ar iz a d o ? Sí__ N o	Sí__ No__ Diagnostico__ _____

			— Severa_ — — Profund a_ —				— — —	

Ficha familiar

Nombre y apellidos	Sexo 1. F 2. M	Edad (Años)	Estado civil 1. Soltera 2. Casada 3. Separada 4. Viudo 5. Libre 6. Otros	Parentesco 1. Jefe(a) de Familia 2. Cónyuge o compañero(a) 3. Hijo(a) 4. Hermano(a) 5. Padre o Madre 6. Otros	Ocupación 1. Empleado 2. Independiente 3. Ama de casa 4. Pensionado 5. Desempleado 6. estudiante	Nivel de educación 1. Ninguno 2. Primaria completa 3. Primaria incompleta 4. Secundaria completa 5. Secundaria incompleta 6. técnica o tecnológica 7. universidad	Discapacidad 1. Motora 2. Auditiva 3. Visual 4. Del habla 5. Mental 6. Otras 7. ninguna
1							
2							
3							
4							
5							

6							
8							
9							
10							

Apéndice C. Entrevista dirigida a Padres de Familia

ANÁLISIS DE LAS BARRERAS COMUNICATIVAS DE TIPO PSICOLÓGICO EN FAMILIAS CON HIJOS SORDOS EN IBAGUÉ, TOLIMA

Los grupos de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la UNAD, desde el semillero Integración Socio familiar – ISOFA, le invitan a participar en el proyecto titulado como se menciona en la parte superior.

El objetivo de esta investigación es: Analizar las barreras comunicativas de tipo psicológico en la comunicación de familias con miembros sordos en Ibagué, Tolima. Por esta razón le agradecemos su apoyo para darnos respuesta a las siguientes preguntas.

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PADRES

Entrevistado:

Edad:

Afectividad

¿Cómo es la comunicación con su hijo(a) Sordo?

¿Cómo es la relación entre los diferentes miembros de la familia?

Al interior de la familia. ¿Quién es más cercano y se comunica más con su hijo? ¿Porque?

Al interior de la familia, ¿Dentro del núcleo familiar se percibe la exclusión hacia el niño por parte de algún miembro de la familia?

De qué manera usted manifiesta sentimientos de amor hacia su hijo y su hijo, cómo le manifiesta amor a usted?

¿Su hijo expresa con facilidad sus sentimientos y sus emociones?

Actitudes

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

¿Cuál es la actitud de su hijo Sordo con las personas oyentes?

¿Cuál es la actitud de las personas oyentes con su hijo sordo?

¿De qué manera ha cambiado la relación con los oyentes por el diagnóstico de su hijo Sordo?,
¿Considera que es una madre/padre sobre protectora?

¿Usted considera que la actitud de su hijo contribuye y/o limitan la comunicación al interior de la familia?

¿Cómo ha sido la relación de su hijo con la escuela?, ¿Cree que la escuela le ha servido de orientación en el proceso de adaptación como familia?

Motivación

¿Al interior de la familia, se conoce la lengua de señas?, si la saben, ¿Qué les llevó a aprenderla?, si no la sabe, ¿Qué ha impedido que la aprendan para comunicarse con el niño Sordo?

¿Considera que su hijo tiene todo el potencial para lograr lo que se proponga?

¿Cómo ayuda a su hijo a convivir con la discapacidad?

¿Habla con su hijo de cualquier tema? ¿Hablan de sus sentimientos, emociones y temas difíciles de la vida?, Cuales temas.

¿Cuáles son sus expectativas frente al futuro de su hijo(a)?

Muchas gracias por su atención.

Apéndice (D). Entrevista para hijos Sordos

ANÁLISIS DE LAS BARRERAS COMUNICATIVAS DE TIPO PSICOLÓGICO EN FAMILIAS CON HIJOS SORDOS EN IBAGUÉ, TOLIMA ENTREVISTA PARA HIJOS SORDOS

Los grupos de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la UNAD, desde el semillero Integración Socio familiar – ISOFA, le invitan a participar en el proyecto titulado como se menciona en la parte superior.

El objetivo de esta investigación es: Analizar las barreras comunicativas de tipo psicológico en la comunicación de familias con miembros sordos en Ibagué, Tolima. Por esta razón le agradecemos su apoyo para darnos respuesta a las siguientes preguntas.

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD HIJO SORDOS

Entrevistado:

Edad:

Afectividad

¿Cómo es la relación entre los diferentes miembros de la familia?

¿Quién es más cercano y se comunica más con usted? ¿Porque?

¿Dentro del núcleo familiar percibe exclusión por parte de algún miembro de su familia?

¿De qué manera usted manifiesta sentimientos de amor hacia su mamá, su papá y hermanos?

¿Usted expresa con facilidad sus sentimientos y sus emociones?, ¿Frente a quien lo hace con más facilidad?

Actitudes

¿Cuál es su actitud con las personas oyentes?

¿Cuál es la actitud de las personas oyentes con usted?

¿Considera que lo sobreprotegen?

¿Usted considera que contribuye y/o limita la comunicación al interior de la familia?

¿Cómo ha sido su relación con los compañeros de estudio?

¿Cómo se siente cuando ve a un familiar aprendiendo Lengua de Señas?

Motivación

¿Al interior de la familia, se conoce la lengua de señas?, ¿Dónde ha aprendido?

¿Qué les llevó a aprenderla?

Si no la han aprendido, ¿Qué ha impedido que la aprendan para poderse comunicar?

¿Usted tiene todo el potencial para lograr lo que se proponga?

¿Cómo ha aprendido a desenvolverse en los diferentes contextos?

¿Habla con sus padres de cualquier tema?

¿Habla de sus sentimientos, emociones y temas difíciles de la vida?, ¿Cuáles temas?.

¿Cuáles son sus expectativas frente al futuro?

Muchas gracias por su atención.