

Estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima

Autor 1

Cristian Felipe Molano Marín

Código: 1.110.539.600

Autor 2

Edna Ávila Rodríguez

Código: 28.874.023

Especialización Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

Asesora

Mag. Claudia Arrubla Hoyos

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN-ECEDU

IBAGUE - TOLIMA

<b>Resumen Analítico Especializado (RAE)</b>	
Titulo	Estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima
Modalidad de trabajo	Proyecto de investigación
Línea de Investigación	La pertinencia de la línea de investigación hacia el objeto de estudio y población como muestra encaja de manera directa con la línea de investigación en visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva
Autor	Cristian Felipe Molano Marín 1.110.539.600 Edna Ávila Rodríguez 28.874.023
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD CEAD Ibagué.
Fecha	22 de mayo del 2018
Palabras Claves	Estrategias pedagógicas-inclusión educativa-educación superior-modalidad a distancia y virtual- pedagogía, proceso de aprendizaje.
Descripción	El presente trabajo se define como un proyecto de investigación, el cual se relaciona directamente con la línea de investigación en visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva con la finalidad de analizar las estrategias pedagógicas en inclusión educativa a nivel del CEAD Ibagué, basado en la metodología cualitativa, de tipo descriptivo donde se recolectaron los datos, mediante la aplicación de una entrevista semi- estructurada. Este proyecto de investigación, se encuentra bajo la asesoría de la Magister Claudia Arrubla Hoyos y dentro de los resultados, se encontró mediante la aplicación del instrumento entrevista semiestructurada, realizada por los estudiantes que lideran la investigación, la

	<p>caracterización de las 4 estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria en el CEAD Ibagué; bajo tres entradas en una matriz, las cuales informan entorno a la praxis de cada uno de los entrevistados, desde la perspectiva institucional, la perspectiva colectiva en los docentes y la perspectiva individual,.</p>
Fuentes	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p>Lucumi U. P y Castañeda G. (2015) El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes. 2015 / ISSN 0121- 3814 pp. 109 – 129. Disponible en: <a href="http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n37/n37a07.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n37/n37a07.pdf</a></p> <p>Esta cita, permitió profundizar más sobre el ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes.</p> <p>González, J.C. (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 2 (5)</p> <p>Esta cita, permitió conocer la forma en que las TIC han ayudado a transformar las prácticas educativas.</p> <p>Esta cita, permitió profundizar más sobre las estrategias pedagógicas son el éxito de un aprendizaje significativo.</p> <p>Salas, R. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. Educ Med Super. 2(14), 136-147.</p> <p>Esta cita, permitió conocer cuáles son los avances a nivel profesional en la educación.</p> <p>Almudena, M. y Suárez, C. (2010). Las comunidades virtuales como nuevas formas de relación social: elementos para el análisis. Revista de Estudios Literarios, 43.</p> <p>Esta cita, permitió conocer como es el impacto de las comunidades virtuales en la educación.</p>
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portada</li> <li>• RAE</li> <li>• Índice General</li> <li>• Índice de tablas y gráficos</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción</li> <li>• Justificación</li> <li>• Definición del problema</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Marco teórico</li> <li>• Aspectos metodológicos</li> <li>• Resultados</li> <li>• Discusión</li> <li>• Conclusiones</li> <li>• Recomendaciones</li> <li>• Anexos</li> </ul>
Metodología	<p><b>Fase de diseño de instrumento</b></p> <p>En esta fase, se desarrolla la creación del instrumento de recolección de información, el cual se representa mediante una encuesta abierta de carácter cualitativo, la cual se expuso para la validación ante el foro académico con la docente y los compañeros, para procedes con el proceso de aplicación.</p> <p><b>Fase de aplicación de instrumento</b> Después de la validación, se procede a tomar una población objeto de estudio como muestra , para la aplicación de la encuesta abierta, se tomó el 10% de la población docente de la UNAD CEAD Ibagué, como eje de trabajo, lo cual representa a 10 docentes, siendo el total de 101 docentes tanto tiempo completo, como hora catedra; para esto se tomó el instrumento con correcciones aplicadas, para implementar la recolección de información, mediante la aplicación que tomo aproximadamente por persona 15 minutos.</p> <p><b>Fase de recolección de la información</b></p>

	<p>En esta fase, se recolecta la información, mediante una tabulación; usando una matriz de doble entrada, para determinar las variables y la información similar entre respuestas de la encuesta aplicada a los docentes, con el fin de indagar en las estrategias pedagógicas vigentes y la versatilidad de las mismas. Mediante la matriz, se da un orden a la información recolectada, para comenzar a precisar resultados obtenidos, conclusiones, recomendaciones y discusión en torno a los encuestados y sus respuestas.</p> <p><b>Fase de análisis de información.</b></p> <p>En esta fase, después de dar un orden a la información, se procede a iniciar un análisis descriptivo de la misma, con la finalidad de conocer las estrategias pedagógicas en inclusión que maneja la universidad, mediante la respuesta de los docentes, bajo este proceso se efectúan los indicadores de resultados, conclusiones, recomendaciones y discusión, sobre la información concretada.</p>
Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La UNAD CEAD Ibagué Tolima, presenta diversidad en estrategias pedagógicas enfatizadas a la inclusión, mediante la recolección de la información, se determinaron varias acciones que toma la universidad, para promover escenarios inclusivos y libres de cualquier tipo de discriminación por diferencias físicas, mentales y/o Sociales.</li> <li>• Después del análisis de la información se determina que el uso de las TIC'S como herramienta de aprendizaje, promueve distintos métodos de inclusión académica, desde programas y softwares especializados para determinadas personas con NEE, como escenarios incluyentes para todo tipo de comunidad, promoviendo mediante la misión y visión universitaria, el respeto por la diferencia, la educación</li> </ul>

	<p>incluyente mediante cursos académicos y programas de sensibilización estudiantil.</p>
<p>Referencias Bibliográficas</p>	<p>Acevedo Z. S. (2014) inclusión digital y educación inclusiva. Aportes para el diseño de proyectos pedagógicos con el uso de tecnologías de la comunicación. Revista de investigaciones UNAD. Vol 12 Numero 1. Junio 2014. Disponible en: <a href="https://www.researchgate.net/publication/318357650">https://www.researchgate.net/publication/318357650</a> <u>Inclusion digital y educacion inclusiva Aportes para el diseno de proyectos pedagogicos con el uso de tecnologias de la comunicacion</u></p> <p>Almudena, M. y Suárez, C. (2010). Las comunidades virtuales como nuevas formas de relación social: elementos para el análisis. Revista de Estudios Literarios, 43.</p> <p>Arias E. (1998) Mitos y errores en la elaboración de tesis y proyectos de investigación Caracas. Episteme</p> <p>Arias, J., Cardenas, C.&amp; Estupiñan, F. (2005). Aprendizaje Cooperativo. En <i>Aprendizaje cooperativo</i>. Bogota: Guadalupe.</p> <p>Bello L. D. (2011). <i>Balestrini, M. (1997) Como se elabora el Proyecto de Investigación, Caracas: Editorial BL Consultores Asociados. (p. 128).</i></p> <p><i>Experiencia aprendizaje colaborativo de la Bioestadística utilizando la plataforma educativa MOODLE. 2007-2010. Informática, ISBN: 978-959-7213-01-7</i></p> <p>Candia G. F. (2016). Diseño de un modelo curricular E-learning, utilizando una metodología activa participativa. <i>RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo</i>, 7(13), 147-182. Recuperado en 08 de julio de 2018, de <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-74672016000200147&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-74672016000200147&amp;lng=es&amp;tlng=es</a>.</p> <p>Collazos H. 2006, Modulo Técnicas de investigación, <a href="https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_59486_investigacionfinal.pdf">https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_59486_investigacionfinal.pdf</a></p> <p>Cuervo C &amp; Sanchez C. (2005) <i>Factores asociados a la calidad de la educación</i>. Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653.</p>

	<p>Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). <i>The Sage Handbook of Qualitative Research</i>. London, Inglaterra: Sage.</p> <p>Espinosa, J. &amp; Daza, H. (2013) <i>Entre practicas Pedagógicas Incluyentes y Excluyentes de los Docentes en los Procesos de Lectura y Escritura en la Institución Educativa la Herradura Cauca</i>. Disponible en:  <a href="http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2281/Ruiz_Daza_Heliodoro_2014.pdf?sequence=4">http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2281/Ruiz_Daza_Heliodoro_2014.pdf?sequence=4</a></p> <p>Fontana, A., Frey, J. (2005). The Interview, from neutral stance to political involvement. En N. K. Denzin &amp; y S., Lincoln (Comp). <i>The Sage Handbook of Qualitative Research</i> (695-727). London, UK: Sage</p> <p>García F. (1993) <i>El análisis de la realidad social, métodos y técnicas de Investigación</i>. Madrid: Alianza Universidad, p. 141-70.</p> <p>Gerardo E. (2010). <i>La Educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente</i>. Disponible en:  <a href="https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%">https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%</a></p> <p>González, C.; Luaces, P.; López, M.; García, M.; Santiesteban Y.; Frías B.; Álvarez C.; Troche C.; Martínez P.; Fernández L.; Duran S.; &amp; Pascau I. (2011). <i>Aula virtual de Estadística en soporte multimedia. Revista Cubana de Informática Médica</i>, 3(1), 37-46. Disponible en:  <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1684-18592011000100005&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1684-18592011000100005&amp;lng=es&amp;tlng=es</a>.</p> <p>González, J.C. (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. <i>Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento</i>, 2 (5), 1.</p> <p>González, G, H. (2016) <i>Análisis de los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje a partir del enfoque histórico cultural</i>. <i>Campus Virtuales</i>, 5(2), 44-57. Disponible en:  <a href="http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2125/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=c796710d-16f5-4168-8cf2-f65de82d938a%40sessionmgr103">http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2125/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&amp;sid=c796710d-16f5-4168-8cf2-f65de82d938a%40sessionmgr103</a></p> <p>Gómez, B. (2013). <i>Índice de inclusión. Programa de educación inclusiva con calidad “construyendo capacidad institucional para la atención a la diversidad</i>. Ministerio de educación nacional. Disponible en:  <a href="http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693_Pdf_1.pdf">http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693_Pdf_1.pdf</a></p>
--	--

	<p>Hannan, A. y Silver, H. (2006). <i>La innovación en la Enseñanza Superior. Enseñanza, aprendizaje y culturas institucionales</i>. España: Narcea Ediciones.</p> <p>Honnet, A. 2012. Reificación. <i>Un estudio en la teoría del reconocimiento</i>. Buenos Aires: Katz editores</p> <p>Hundley R. y Bikson T. (2003) The global course of the Information Revolution: recurring themes and regional variations. Disponible en: <a href="http://www.rand.org/publications/MR/MR1680">http://www.rand.org/publications/MR/MR1680</a></p> <p>Hurtado, I. y Toro, J. (1998). Paradigmas y Métodos de investigación en tiempos de cambio. Venezuela: Episteme Consultores Asociados C.A.Valencia (p. 79).</p> <p>Jiménez-Domínguez, B. (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. Investigación cualitativa en Salud. Recuperado el 17 de octubre del 2007 de: <a href="http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html">http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html</a></p> <p>Lucumi U. P y Castañeda G. (2015) <i>El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes</i>. 2015 / ISSN 0121- 3814 pp. 109 – 129. Disponible en: <a href="http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n37/n37a07.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n37/n37a07.pdf</a></p> <p>Martínez M. (1998) La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas; p. 65-68.</p> <p>Méndez J. (2007) Educación en red: mucho más que educación a distancia. Experiencia de las universidades médicas cubanas. Educ Med Super. [Online]. 2006;20 (2). Disponible en: <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-21412006000200007&amp;lng=es&amp;nrm=iso&amp;tlng=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-21412006000200007&amp;lng=es&amp;nrm=iso&amp;tlng=es</a></p> <p>Meza, A. Pérez, y De la Barreda, B. (2002). Comunidades virtuales de aprendizaje como herramienta didáctica para el apoyo de la labor docente. México. Recuperado de: <a href="http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece2002/Grupo3/MezaMezaAdriana1.pdf">http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece2002/Grupo3/MezaMezaAdriana1.pdf</a>.</p> <p>MEN (2017) Enfoque de educación inclusiva en la actualización pedagógica de los educadores. Disponible en:</p>
--	--



file:///C:/Users/CASA/Downloads/Educaci%C3%B3n%20in  
clusiva%20-%20formaci%C3%B3n%20docente(1).pdf

Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2005). Sistema Educativo Colombiano. Disponible en:  
<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-233839.html>.

Mockus, A. (1984). Movimiento pedagógico y defensa de la calidad de la educación pública. *Educación y Cultura*, 2, 27-34.

Peña, G. & Gaviria, B. (2010) *Una Pedagogía Incluyente Para el Desarrollo de los Procesos de Lectura y Escritura desde la Tecnología Informática*. Disponible en:  
[http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/RLE3195\\_Pena.pdf](http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/RLE3195_Pena.pdf)

Rivera C. A.; Viera D. L. & Pulgarón D. R. (2010). La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río. *Educación Médica Superior*, 24(2) Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412010000200002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000200002&lng=es&tlng=es).

Rodríguez, A. & Calderón, N. (2014). Análisis cualitativo con el ATLAS. ti. Universidad de Costa Rica. Disponible en:  
<http://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/11090/Manual%20ATLAS.ti>

Salas, R. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. *Educ Med Super*. 2(14), 136-147.

Siria, & López de la Madrid, María Cristina. (2013). Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(Especial), 103-119. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000300008>

Susinos, (2005) (p.17) Disponible en:  
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0909120013A/15360>

Torrecilla, J. M. (2006). La entrevista. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.

Unesco, educación inclusiva (2005). Disponible en:  
<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/inclusive-education/people-with-disabilities/>

Zuñiga, L. & Sánchez, A. (2015). *Estudio de la interacción docente-estudiante como factor de apropiación de conocimientos en educación de primera infancia colombiana*. Universidad del Rosario. Disponible en:  
<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10662/1018424920-2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **DESAFIOS A LA FORMACION DOCENTE: INCLUSION EDUCATIVA**

### **Bibliografía:**

DESAFIOS A LA FORMACION DOCENTE: INCLUSION EDUCATIVA. (2017) (pp. 1-2). Santiago de Chile. Disponible en:  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052010000100016](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052010000100016)

Digital, & Digital, C. (2017). *Apropiación de TIC para la inclusión social*. *Colombiadigital.net*. R. Disponible en:  
<https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/item/3860-apropiacion-de-tic-para-la-inclusion-social.html>

<http://revistas.ua.pt/index.php/ID/article/view/2569/2436>

Morales Salas, R. r., & Pereida Alfaro, M. m. (2017). Inclusión de estilos de aprendizaje como estrategia didáctica aplicada en un AVA. (Spanish). *Campus Virtuales*, 6(1), 67-75.

Guerra S. M.; Campos M. L. & Palomino P. M. (2017). Aulas virtuales para el aprendizaje reflexivo de la biología. *Transformación*, 13(3), 371-383. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552017000300007&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552017000300007&lng=es&tlng=es).

Gonzalez G. k.; Padilla B. E. J. & Rincon C. A. D. (2012) Sobre las perspectivas pedagógicas para la educación virtual en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/tes/n31/n31a06.pdf>

Inclusión Educativa a través de las TIC. (2017). *Cidttff-Indagatio Didactica*, 153-154.

Practicas pedagógicas, promoción de inclusión y diversidad en una institución educativa de Popayán. (2017) (pp.2-3). Popayan. Disponible en: <http://ridum.umanizales.edu>

[co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2122/ARTICULO%20SA MUEL%20KREMER.pdf?sequence=1](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2122/ARTICULO%20SA%20MUEL%20KREMER.pdf?sequence=1)

	<p>Riascos E. S.; Ávila F. G. &amp; Quintero C. D. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. <i>Educación y Educadores</i>, 12(3), 133-157. Disponible en: <a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0123-12942009000300008&amp;lng=en&amp;tlng=es">http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0123-12942009000300008&amp;lng=en&amp;tlng=es</a>.</p> <p><i>Tic para la inclusión social</i>. (2017). <i>Es.slideshare.net</i>. Disponible en: from <a href="https://es.slideshare.net/upnpedagogica/tic-para-la-inclusion-socia">https://es.slideshare.net/upnpedagogica/tic-para-la-inclusion-socia</a></p> <p>Viada G. C.; Lorenzo L. P.; Fors L.; Robaina G. M.; Santiesteban G. Y.; Santiesteban G. Y.; Frías B. A.; Álvarez C. M.; Wilkinson B. B.; Troche C. M.; Martínez P. L.; Fernández L. A.; Duran S. Y. &amp; Pascau I. J. (2011). Aula virtual de Estadística en soporte multimedia. <i>Revista Cubana de Informática Médica</i>, 3(1), 37-46. Disponible en: <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1684-18592011000100005&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1684-18592011000100005&amp;lng=es&amp;tlng=es</a>.</p> <p>Zamora R. &amp; Núñez E. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. <i>RIDE. Revista. Disponible en: Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo</i>, 7(14), 86-109. <a href="https://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.274">https://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.274</a></p>
--	---

## **Tabla de contenido**

Resumen Analítico Especializado (RAE) .....	2
Índice de Tablas .....	13
Índice de Anexos.....	13
Introducción.....	14
<b>CAPITULO 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>16</b>
Definición del problema.....	16
Justificación .....	19
Objetivos.....	23
Objetivo general .....	23
Objetivos específicos .....	23
Línea de Investigación .....	23
<b>CAPITULO 2 MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL .....</b>	<b>24</b>
Estado del Arte.....	24
Marco conceptual .....	28
<b>CAPITULO 3 ASPECTOS METODOLOGICOS.....</b>	<b>33</b>
Enfoque de investigación .....	33
Tipo de investigación.....	34
Técnicas de investigación e instrumentos de recolección de información .....	34
Población .....	35
Criterios seleccionar la población para.....	36
Muestra.....	36
Cronograma .....	38
<b>CAPITULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIONES .....</b>	<b>39</b>
Resultados.....	39
Discusión .....	55
<b>CAPITULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>59</b>
Conclusión .....	59
Recomendaciones .....	61
Referencias .....	62
Anexos .....	69

### **Índice de Tablas**

Tabla 1 Cronograma.....	38
Tabla 2 Matriz sobre estrategias pedagógicas.....	48
Tabla 3 Resumen de Resultados .....	55

### **Índice de Anexos**

Anexo A Entrevista .....	71
Anexo B Consentimiento .....	75
Anexo C Entrevista .....	78

## Introducción

Los avances tecnológicos y las nuevas propuestas educativas, van de la mano con los procesos de formación, los cuales se adecuan a las necesidades de los estudiantes y de los contextos a los que se exponen en el siglo XXI, donde la inclusión en todo su esplendor, ha iniciado una nueva faceta, especialmente en el ámbito educativo, presentando escenarios académicos basados en estrategias pedagógicas incluyentes.

De ahí que, la educación a distancia y virtual, como respuesta a estas necesidades, se vea inmersa en distintos cambios y actualizaciones donde los procesos de formación académica, se modifican según parámetros socio- culturales y los modelos educativos vigentes, dan respuesta a los diversos contextos desde su adhesión a los avances tecnológicos.

Frente a lo anterior, la educación a distancia y virtual, favorece la innovación educativa en la medida que las plataformas se adaptan a las necesidades de los estudiantes y a su vez, incrementan el carácter de la enseñanza mediante los entornos virtuales y la tecnología que se acomodan cada vez más, a los estilos y estrategias de aprendizaje; favoreciendo de esta forma, la interacción entre los estudiantes y docentes gracias al uso de las Tics que permiten mejorar los procesos educativos en esta modalidad de estudio, la cual se enmarcan en diversas teorías de aprendizaje, estas últimas, que en la actualidad, han posibilitado que se elaboren varias plataformas educativas donde se logra un debido plan de aprendizaje sin tener que asistir de forma presencial puesto que hay acceso a información, trabajos en equipos, entre otros factores que favorecen (González, 2016)

Por lo anterior, el objetivo de la actual investigación, pretende describir las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima. Así como también, está constituido por cuatro capítulos: en el primero se encuentra la definición del problema, la justificación y los objetivos: general y específicos. El segundo capítulo, lo conforma el marco teórico; el

tercero corresponde a los aspectos metodológicos y el cuarto capítulo abarca los resultados y la discusión de los mismos. Seguido de este, se encuentran las conclusiones y recomendaciones. Y, por último, esta investigación presenta las referencias y anexos que la respaldan; las cuales proporcionan información crucial para el desarrollo de esta investigación, optando por informar, conceptualizar y dar un soporte teórico ante la necesidad investigativa determinada por los estudiantes de la especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, quienes proponen realizar este proyecto.

Se retoman los principales aspectos que giran en torno a la investigación, mediante distintos autores, los cuales, desde su perspectiva, analizan temas como la inclusión de las TIC'S, procesos incluyentes en la enseñanza, pedagogías incluyentes, apartados sobre inclusión educativa, entre otros factores relevantes que se soportan el marco teórico conceptual para dar consistencia a la validación de este proyecto investigativo.

## **CAPITULO 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **Definición del problema**

A nivel nacional e internacional, las políticas de inclusión han sido un factor relevante para el cambio de la sociedad y la mejoría de la misma. El sector académico se ha enfatizado en realizar nuevos escenarios, partiendo de procesos educativos, donde se promueve la inclusión y se usan herramientas para implementar programas, proyectos y estrategias, las cuales abarquen a toda la comunidad, sin ningún tipo de discriminación.

Partiendo de lo anterior, surge la necesidad de realizar un proceso de identificación, descripción, análisis y caracterización de aquellas estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa, específicamente en la UNAD, CEAD Ibagué, siendo este el escenario objeto de estudio de esta investigación.

Si bien, la UNAD se caracteriza por ser una universidad que ha cambiado en los últimos años con el fin de mejorar su sistema de educación. Es por ello, que ahora es totalmente virtual. Sin embargo y a pesar que para mantener una asesoría tradicional, los estudiantes pueden obtener estas de manera presencial; los docentes pueden poner en práctica las estrategias educativas que implementan en un aula regular pero esta vez de una forma personalizada.

Ante esto y aunque los docentes presentan una sobresaliente consultoría, algunos estudiantes no entienden de forma idónea las temáticas de los cursos, es por esto que hay herramientas en el aula virtual que facilitan el entendimiento y permiten la inclusión, dependiendo de las necesidades actuales de los diversos estudiantes; entendiéndose que no todos asimilan la información de la misma forma y, que hay algunas personas que pueden aprender de forma rápida por medio de imágenes, videos, mapas conceptuales, mapas sinápticos, documentales, o por textos; siendo estos documentos indexados o libros que tienen inmersa una postura crítica y científica .



Mientras que otros estudiantes, pueden tener dificultades al no tenerse en cuenta las estrategias educativas, puesto que puede fluctuar la información o puede generar una carga negativa hacia el tipo de estrategia que use el docente en ese momento. Por lo tanto, y si por el contrario, ese encuentra con un portafolio de estrategias que permitan comprender una temática, no solo aprenderá el estudiante, sino que además, gozará del proceso de construcción del conocimiento lo cual le permite tener un aprendizaje significativo.

En torno a la situación planteada en líneas anteriores, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), ha venido modificando y cambiando sus políticas en busca del mejoramiento de la calidad de los individuos, en sus diferentes esferas sociales como la individual, familiar, social, económica, y política (Espinosa y Daza, 2013)

Es por ello, que la educación en Colombia es regulada de forma jerárquica donde el educador se encarga de explicar sus conocimientos, direccionando el aprendizaje del estudiante, impartiendo dos tipos; los cuales son el enciclopédico, donde el docente es el especialista que domina los temas y el segundo enfoque es el comprensivo, en el que el docente comprende la estructura de la materia y a su vez, transmite el conocimiento de forma que los alumnos lleguen a entenderlo. A pesar de esto, hay diversas críticas a esta teoría de educación en Colombia, en donde se están estableciendo nuevos postulados y cambios (Zúñiga y Sánchez, 2015)

Frente a lo anterior, y en busca del mejoramiento de la calidad educativa de cada individuo, se proporcionan estrategias de aprendizaje mediante herramientas informáticas que favorecen la inclusión educativa universitaria y por ende, el desarrollo efectivo del aprendizaje autónomo de los estudiantes, el acceso y la permanencia en la educación superior; todo lo cual, se constituye en un gran soporte para fortalecer desde la modalidad a distancia y virtual; la diversidad que es un tema que está tomando relevancia a nivel nacional e internacional, dejando de lado, las críticas por ser y pensar diferente o por no tener exactamente las mismas cualidades que el otro; dándole así, relevancia la inclusión educativa en los diferentes escenarios donde se desenvuelven los estudiantes.

Al respecto, Rivera; Viera, y Pulgarón (2010) afirman en relación a la tecnología, que ésta ha impactado a las diferentes sociedades, pero ha profundizado en la educación, pudiendo garantizar la calidad y la inclusión ante la diversidad de estudiantes, a su vez, se generan ajustes modernizando y mejorando la forma de impartir una clase debido a la variedad de herramientas que se encuentran en la tecnología, lo que sugiere que el nivel de aprendizaje se ve aumentado por medio de la estimulación de un elemento informático y las Tics

En este mismo orden de ideas, las prácticas pedagógicas incluyentes, aseguran nivelar la comunidad en torno a la igualdad y derecho académico según la necesidad, donde la inclusión educativa hace parte de los nuevos modelos de enseñanza en los cuales, los docentes ejercen un papel muy importante, sin importar la modalidad educativa, recordando que cuando se menciona el concepto de inclusión, se abarca a todas las minorías y comunidades, LGBTI, personas con discapacidad, comunidades indígenas, habitantes de frontera, víctimas del conflicto armado, población desmovilizada, entre otros, grupos proclives a la exclusión social, que deben tener una igualdad, ante su proceso de formación académica.

Finalmente, el propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender. Con base a esto, se llega a una pregunta orientadora, la cual es el eje principal objeto del presente estudio:

¿Qué estrategias pedagógicas favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima?

## **Justificación**

El tema de la inclusión educativa universitaria incrementa la oportunidad para mejorar los procesos académicos y las prácticas pedagógicas al interior de los centros de educación superior. Por lo tanto, la educación debe estar orientada a expandir caminos partiendo de la particularidad del individuo, así como de su riqueza interior, sus talentos y valores, pero sin desconocer el entorno social, cultural y económico que lo rodea, y es allí donde el desafío pedagógico juega un papel fundamental en la formación de individuos.

La educación es un proceso que lleva tiempo, por ello es de evolución; se lleva a cabo, dependiendo de las capacidades, adaptaciones, motivaciones, entre otros factores tanto internos como externos del estudiante. Frente a ello, las instituciones de educación superior, deben estar en la capacidad de adecuar sus currículos, metodologías y estrategias para mejorar los procesos educativos y poder con éstos, lograr un aprendizaje significativo y una mayor transferencia del conocimiento no solo en el campo educativo, sino también, a la hora de implementar lo aprendido en otros entornos de la vida cotidiana tales como el laboral, personal, familiar y social. Razón por la cual, ante la diversidad de estudiantes en una institución, se deben implementar estrategias de aprendizaje que aumenten la inclusión y disminuyan la exclusión educativa.

De esta manera, el presente proyecto de investigación, suele ser de gran impacto, porque se desarrolla en el contexto de la UNAD que se caracteriza por ser una universidad que dentro de su misión, pretende contribuir a la educación para toda la diversidad de estudiantes, mediante la modalidad abierta y a distancia, contando también, con diferentes entornos virtuales que facilitan el aprendizaje mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional, la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización, y las innovaciones metodológicas y didácticas. En relación con esto, se utilizan como base las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar el aprendizaje autónomo, siendo éste, un factor importante en torno al reconocimiento de las

estrategias pedagógicas que se aplican alrededor del proceso de formación de los estudiantes que son propensos a la exclusión educativa en el CEAD de Ibagué, Tolima.

Desde esta perspectiva, esta investigación es de gran importancia también, porque dentro de los retos que implica la inclusión educativa universitaria, se encuentra la necesidad de abordar y celebrar la diversidad en el sistema educativo. Es por ello que, las teorías contemporáneas del aprendizaje plantean que los profesores y profesoras deben ser capaces de enseñar en contextos diversos del aprendizaje (Ainscow, 2001; Beyer, 2001; Riehl, 2000). Ante esto, el primer objetivo específico de este estudio, cobra importancia porque se busca identificar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué, lo cual, es una oportunidad de mejora para la universidad y el CEAD de Ibagué en la medida, que se mejoran los procesos educativos y se abordan estrategias inclusivas ante la diversidad de estudiantes

Con base en los planteamientos anteriores, la educación virtual es una herramienta tecnológica alternativa para el aprendizaje, donde una de sus características es el dinamismo e interactividad. A su vez, la cooperación entre estudiantes y docentes es alta a pesar de no estar dentro de un aula regular, si no virtual, en donde hay herramientas tales como transmisión de voz, video, datos, gráficos e impresión en las que el docente se convierte en un facilitador que labora en la entrega de unidades, herramientas y contenidos para que el estudiante desarrolle sus competencias, al mismo tiempo que prepara al estudiante a la transición del aprendizaje físico a virtual (Méndez, 2007) en el cual, la implementación de las TICs no tienen como objetivo sustituir al docente, si no por el contrario, darle otra mirada desde controlador y facilitador de los recursos del aprendizaje.

De igual forma, se fusiona la educación a distancia con la educación virtual y el aprendizaje asistido por medio de las tecnologías en donde el área cooperativo y estratégico toma un papel importante y allí encontramos las OVA o el material significativo para el curso (Hundley y Bikson, 2003).

De ahí, que para implementar las distintas estrategias en las cuales se centra el país para generar un real concepto y ejercicio de la inclusión a nivel educativa; se haga necesario mencionar los procesos académicos que implementa la UNAD CEAD Ibagué, Tolima frente a esta demanda, para formar integralmente a ciudadanos en lo académico, profesional, personal y social, de la mano con las herramientas informáticas que se usan como apoyo a las estrategias pedagógicas incluyentes en educación superior.

Ante lo anterior Cuervo y Sánchez (2005) citados por González, Luaces, López, y García et al (2011) afirman que el Aula Virtual es una herramienta que permite la interacción por medio de la multimedia, donde el usuario puede usarlo fácilmente, mediante la instrumentación simulada interactiva. Es decir que se asemeja a la realidad, colocando en práctica los conceptos teóricos, por medio de estas aulas en las que el docente estimula al estudiante en la medida que le enseña a utilizar las tecnologías de la información y la variedad de materiales educativos inmersos allí

Por otra parte, esta investigación es pertinente para el contexto educativo y universitario, porque el aumento y desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) brindan la oportunidad de suplir necesidades, por medio de las Aulas Virtuales. Es así que esta herramienta busca adaptarse a las necesidades de los estudiantes, a través de metodologías prácticas con Soporte Multimedia, que pueda ser ejecutado por diversos institutos de enseñanza (Bello, 2011)

Finalmente, la importancia de este proyecto, radica en que el desarrollo del proceso de enseñanza y de aprendizaje direcciona la mirada hacia la autonomía y dedicación que debe exigirse el estudiante, ya que este tipo de educación autónoma, busca que el estudiante adquiera los conocimientos por sí mismos de acuerdo a las herramientas virtuales dadas y así poder desarrollar habilidades y destrezas en el curso por medio de las tics en la educación, donde se busca mayor responsabilidad e interacción del estudiante con su formación.

Es por esta razón, que en el CEAD Ibagué, Tolima de la UNAD, existen además de las herramientas virtuales, las tutorías presenciales que ayudan a entender y resolver dudas

en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; sin importar sus condiciones físicas, sociales, económicas entre otras. De ahí, que el tema de esta investigación esté relacionado con las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima y desde éste, se facilite a las nuevas generaciones "la adquisición de conocimientos debido al constante cambio en las diversas esferas de las personas, donde las inmersiones de las nuevas tecnologías ayudan a acceder a la educación por medio de la computación evolutiva" (González, Luaces, López, García, Santiesteban, Frías, Álvarez, Troche, Martínez, Fernández, Duran y Pascau (2011)

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Describir las Estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima.

### **Objetivos específicos**

Identificar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué.

Caracterizar cada una de las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué.

Mostrar a través de una matriz de entrada, las estrategias pedagógicas más pertinentes que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa.

### **Línea de Investigación**

La línea de investigación en la cual se enmarca el presente proyecto de investigación, se denomina en visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva. Según Honnet (2012) el individuo es quien protagoniza las prácticas de visualización y conocimiento a su

alrededor; puesto que no es solo tener un espacio para impartir una temática en particular; la educación inclusiva brinda la posibilidad mediante la pedagogía del reconocimiento y el entendimiento subjetivo por parte de los sujetos que quieren aprender, de establecer estrategias para aprender, para conocerse y para impartir en el mismo grupo o equipo de educandos (Acevedo, 2014)

Por lo tanto, esta línea de investigación pretende el reconocimiento de las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima, para poder obtener una verdadera construcción de conocimiento dentro de la diversidad y con la comunidad que conforman la institución tal como lo indica Acevedo (2014):

Es necesario indagar por los aprendizajes que se construyen en los encuentros desde la diferencia y a nivel de cada sujeto comprender cómo dinamizar procesos de autoaprendizaje y de metacognición para propiciar la permanencia de los estudiantes de las diversas poblaciones con el diseño de proyectos pedagógicos que permitan resolver las dificultades de acceso y generar diferentes maneras de circular en los ámbitos de la construcción del conocimiento (p.47)

Finalmente, es importante investigar cómo se visibilizan los estudiantes en las prácticas inclusivas ejecutadas por la institución y por los mismos docentes que tienen la ardua tarea de implementar estrategias educativas que permitan a la diversidad de estudiantes, alcanzar el conocimiento en las diversas temáticas que manejan. Es por esto que esta investigación, es un espejo para ellos para determinar cómo se sienten ante tales prácticas y que estrategias debería cambiar.

## **CAPITULO 2 MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL**

### **Estado del Arte**

Según hallazgos encontrados en la Habana, Cuba el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha actualizado debido a la exigencia que el estudiante tiene en su diario vivir,



tornándose autoinstruida, lo cual refiere que el individuo adquiere autónomamente los conocimientos pudiendo desarrollar habilidades y destrezas necesarias en un área determinada. Esto, se debe en parte, a las tecnologías ofimáticas que permiten modificar el ámbito educativo, facilitan el proceso y aumentan la interacción del estudiante con las temáticas de la profesión puesto que se tiene mayor responsabilidad.

Si bien, este tipo de aprendizaje tiene como soporte, herramientas de tutorías interactivas que complementan la comprensión del curso y herramientas que promueven los procesos de aprendizaje, aun así, se hace necesario complementar este proceso debido a los entornos cambiantes hoy en día. Es por esto, que el objetivo de la metodología virtual es que el estudiante sea protagonista de una forma activa en su proceso educativo, pero a su vez, que las TICS guíen y orienten el proceso de aprendizaje mediante la guía propuesta por la institución.

Lo anterior es posible por las técnicas de Computación Evolutiva donde la tecnología se adapta al sistema particular para complementarlo en la interacción con el usuario y en el desempeño de aprendizaje tanto en el ahora como en el futuro Viada y otros (2011)

En este sentido, y en aras de soportar la importancia que tienen las herramientas tecnológicas en el proceso de inclusión educativa en la educación superior, se trae a colación el siguiente estudio titulado “La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río” realizado en Cuba por Ayisban Rivera CabreraI, Luisa Viera Díaz y Roisbel Pulgarón donde se concluye que la educación virtual tiene grandes potencialidades puesto que incentiva y permite un proceso de enseñanza y aprendizaje no solo a una parte de estudiantes en un lugar determinado, sino además, que abarca diversidades y grandes poblaciones en diferentes lugares. Es por lo tanto, que las plataformas se conciben como un medio diferente al tradicional para acobijar conocimientos de forma autónoma permitiendo así, la superación profesional en los diferentes entornos donde el estudiante interactúa y dinamiza el contenido por medio de un modelo cooperativo que, aunque no está en el mismo espacio docentes- estudiantes; ofrece facilidades que en muy poco tiempo transmiten voz, video, datos, gráficos, entre otros, surgiendo un cambio

debido que no es el docente la figura central si no el estudiante y cambio el rol de este primero a facilitador (Rivera, Viera y Pulgarón, 2010)

Otro estudio a nivel internacional es el titulado “Aulas virtuales para el aprendizaje reflexivo de la biología” abordado en Cuba por Marisela de la Claridad Guerra Salcedo, Lina Aurora Campos Martínez y Magalys Palomino Palomino en el año 2017, quienes argumentan que una de las bondades del aprendizaje virtual es el aprendizaje reflexivo mediante las TIC por la alta interactividad que hay entre otros estudiantes y el docente-facilitador de herramientas y contenidos. Así mismo, el estudiante desarrolla mediante el uso de las herramientas tecnológicas, su capacidad de asertividad al momento de resolver conflictos, su motivación intrínseca y extrínseca y la reflexión crítica y analítica

Según estos mismos autores, en su artículo “aulas virtuales para el aprendizaje reflexivo de la biología” afirman que los entornos virtuales son muy importantes pues consolidan la base para el aprendizaje del estudiante, debido a que les permite asumir un rol activo dentro del proceso, interactuar con los otros, formular preguntas, plantear sus argumentos, refutar lo de los otros y reflexionar en torno a las distintas actividades y situaciones que le rodean, en aras de construir un nuevo conocimiento y favorecer la inclusión educativa universitaria.

Por otra parte, a nivel nacional, se encuentra una investigación ejecutada en Chía, Colombia titulada “Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios “la cual fue elaborada por Sandra Cristina Riascos Erazo, Gloria Patricia Ávila Fajardo y Diana Maria Quintero Calvache en el año 2009, donde se determinó que el impacto de las TIC en las universidades públicas o privadas permiten la aprehensión y la comprensión del conocimiento ascendiendo cognitivamente a sus estudiantes. Lo anterior, se da por la integración de la percepción y la manipulación de estas herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza y aprendizaje

Igualmente, se concluye en este estudio, que la percepción de los docentes frente a las herramientas ofimáticas es positiva, puesto que consolidan una plataforma para la construcción de una sociedad de conocimiento, ya que en el siglo XXI, las personas en general, tienen la posibilidad de no encontrar fronteras en la información pese a sus condiciones sociales, físicas, políticas, económicas, religiosas entre otras, sino que, por el contrario, y a través de las herramientas tecnológicas y la educación a distancia y virtual, logran aprender activamente y apropiarse del conocimiento superando así, las barreras anteriormente mencionadas.

De acuerdo a lo anterior, y para que la educación superior en Colombia tenga un desarrollo en sus distintos sectores, se debe innovar de acuerdo a las demandas actuales de la población; acrecentando la competitividad por medio de la inclusión que puede aportar las TIC, ya que esta herramienta favorece los procesos de enseñanza y aprendizaje no solo para una parte de ésta, sino para toda la población en general y sus diversos entornos y particularidades donde dependiendo de la institución que se trate, se pretenda brindar a la diversidad de estudiantes, una educación equitativa, de calidad, digna y duradera. Pero para que esto se establezca, debe haber una positiva percepción y comprensión por parte de los docentes hacia las TIC, “puesto que las metodologías, contenidos y actuaciones se imparten de manera dinámica y no de forma tradicional” (Riascos, Ávila y Quintero, 2009)

Finalmente, en Colombia el impacto nacional de las TIC, está inmerso en los cambios roles, ambientes y medios por los cuales se cimienta la misma en la educación, puesto que la pedagogía aduce que el estudiante es el representante de cambio no solo en los diferentes entornos de aprendizaje, si no también, en la relación y apropiación de éste con la plataforma. De ahí, que los modelos tradicionales, cognitivos y constructivistas establezcan el diseño pedagógico para vincular el ambiente virtual de formación; donde la transformación de las actividades pedagógicas implementadas por el docente y los estudiantes, se media por una idiosincrasia humanística, donde interviene la motivación, comunicación e interacción asertiva, dialógica, crítica y reflexiva con los estudiantes ante el empoderamiento del uso de las TIC (González, Padilla y Rincón, 2012)

## Marco conceptual

La implementación de escenarios inclusivos en cualquier tipo de espacio académico, forma parte de la contextualización de la realidad social a la que se enfrenta al país. Es por esta razón, que el implementar estrategias pedagógicas que fomenten la inclusión educativa universitaria, implica integrar en los procesos de formación, el desarrollo de valores inclusivos compartidos; para lograr de esta manera, brindar herramientas a los estudiantes, personal académico, directivo y demás funcionarios para que sean partícipes en los escenarios educativos inclusivos.

Cuando se toma como referencia el tema de inclusión educativa, es importante contextualizar y dar claridad sobre algunos conceptos, los cuales generan una definición más puntual y concisa sobre la temática abordada. Al respecto, Booth y Ainscow (2002) citados por Granada, Pomes y Sanhueza (2013) en su artículo “actitud de los profesores hacia una inclusión educativa”; afirman que la inclusión educativa:

Es un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Sus dimensiones incorporan la cultura, política y práctica. Dentro de la cultura se plantea una comunidad escolar con valores y creencias compartidos y orientados a que todos aprendan, implicando a la escuela en su conjunto; estudiantes, miembros del consejo escolar y familias (p.19)

Por lo anterior, la inclusión educativa tiene como objetivo, responder de manera adecuada a la variedad de necesidades de aprendizaje en los diferentes entornos tanto formales como no formales de la educación.

La inclusión educativa, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional; representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes.

Lo anterior, es una muestra clara de que el propósito de la educación inclusiva es “permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender” (UNESCO, 2005) generando un impacto social, desde la construcción de escenarios pertinentes, en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje.

En relación con lo mencionado anteriormente, conceptos como, diversidad, participación, pertinencia, calidad, interculturalidad, y equidad, hacen parte de los principios básicos de la educación inclusiva, (MEN 2013), optando por tener un compromiso social, donde el estudiante que inicie su proceso de formación, no solo reciba herramientas académicas, sino también, herramientas de construcción ciudadana y humana, optando por modelos académicos y pedagógicos basados en la reconstrucción de un tejido social inclusivo y de respeto. Al respecto, Susinos (2005) afirma entorno a este tema, que:

La inclusión es un modelo teórico y práctico de alcance mundial que defiende la necesidad de promover el cambio en las escuelas de forma que éstas se conviertan en escuelas para todos, escuelas en las que todos puedan participar y sean recibidos como miembros valiosos de las mismas (p.17)

De acuerdo a lo anterior, la inclusión educativa es un tema de gran importancia en el contexto educativo porque suscita el cambio a nivel institucional; generando así, un enriquecimiento del componente estudiantil y de los docentes de las instituciones, quienes se acogen a programas de inclusión educativa.

Por otra parte, Lucumi y Castañeda (2015) desde su experiencia investigativa y desde la praxis informan que la práctica pedagógica en el ámbito educativo se entiende como el acto de participación, el cual tiene como objetivo conseguir el aprendizaje de individuos a través del desarrollo de habilidades y competencias que posibiliten adaptarse a un mundo globalizado. Por lo tanto, se requieren estrategias, procesos y experiencias teniendo en cuenta los intereses, capacidades y necesidades de los educandos. Es por esto que, “en Colombia, la educación es una evolución de formación constante, en los ámbitos personal, cultural y

social, teniendo como base la concepción integral de la persona” (MEN, 2005). Dicho lo anterior, la formación en el uso de las TIC entra en esta formación integral por medio de la aprehensión, comprensión, y construcción del conocimiento

En ese mismo sentido, González (2008) afirma que las organizaciones se han transformado para convertirse en más eficientes por medio del uso de las TICS. Por lo tanto, los estudiantes tienen un rol muy alto ya que son los primeros que implementan las nuevas tecnologías para incorporarlas en las diferentes prácticas de su diario vivir. Al respecto, la Unesco (2005) afirma que “los profesores que tienen mayor edad cumplen un papel importante en este proceso, ya que tienen la experiencia, lo cual produce un desarrollo en las practicas pedagógica de los docentes”. Hoy en día los docentes cuentan con un portátil, redes sociales y acceso a internet, a su vez se están actualizando en cursos del uso de TIC, y llevando a los estudiantes herramientas tecnológicas como los son diapositivas en vez de copiar en el tablero, aunque falta mucha sensibilización para un cambio de actitud ante estas herramientas para poder usar en su máxima expresión, las prácticas educativas junto con las herramientas tecnológicas (González, 2008)

Desde esta perspectiva, Salas (2000) manifiesta que las TICS son una estrategia que fomentan la evolución y transformación de las prácticas pedagógicas, debido a que, por esta herramienta, se asegura la igualdad frente a las condiciones de participación y edificación de saberes para educandos como estudiantes. A efectos de este, las comunidades virtuales son una estrategia pedagógica que en palabras de Almudena y Suarez (2010), son incorporaciones sociales que se dan dentro de la red con un número de personas que inician discusiones con el fin llegar a un acuerdo, formando relaciones personales en el ciberespacio, lo que significa entonces que, por este medio, se pueden formar agentes de software para funciones pedagógicas como lo pueden ser las actividades colaborativas en línea.

Al respecto Harasim et al. (1995) citados por, Siria y López (2013) afirman que las redes electrónicas se dan cuando dos o más individuos conectados por medios electrónicos dividen información y recursos, creando aplicaciones que deben tener al menos 3 usos, el primero es canjear y dividir información en espacios educativos tanto para entornos virtuales

como presenciales; el segundo la invención de aulas virtuales y el tercero la conformación de sistemas de conocimiento en donde se caracterice la colaboración y participación de los que lo conforman virtualmente. “Dentro del aula virtual, los docentes cumplen un gran papel, donde son los actores principales para la inclusión e integración educativa mediante la tecnología, por tanto, ellos deben escoger las dinámicas pedagógicas online para cumplir con lo anterior “(Siria y López, 2013)

Si bien, a partir de los planteamientos de Hannan y Silver (2006), desde hace 20 años se ha intentado incentivar a la comunidad estudiantil al interés por aprender y cuestionarse, además de que interactúen dinámicamente, promoviendo la participación activa de estos, con lo cual, se pretende promover la importancia de la entrada, elección y comparación de la información, como también la integración de las TICS

Continuando con las TIC como herramienta para las practicas pedagógicas incluyentes, se encuentran las afirmaciones de Sparrowhawk y Heald (2007) quienes manifiestan que las éstas pueden ayudar en el proceso de enseñanza y aprendizaje a los alumnos con necesidades educativas especiales por que permiten aumentar la motivación, mejora el acceso a la información, el rendimiento y las expectativas, además de proporcionar alternativas, promover la participación en el mundo real, facilitar el seguimiento y la evaluación por parte del profesor. Por lo tanto, se hace indispensable fomentar el uso de las Tics para que el alumno pueda experimentar y aprender, y, sobre todo, formarse en el entendimiento colectivo, siendo así, que las TIC ofrecen oportunidades para mejorar el desempeño en la realización de las actividades

Dentro de esta perspectiva, es importante mencionar el estudio titulado “Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios” de los autores René Rodríguez Zamora y Leonor Antonia Espinoza Núñez (2017) porque éstos dentro de sus conclusiones, indican que:

Los resultados demuestran que el papel del docente en los ambientes virtuales es muy importante para generar una nueva cultura en el aprendizaje y promover la

relación pedagógica equilibrada que permita la generación y la confianza en el aprendizaje autónomo y colaborativo. Los estudiantes universitarios se sienten aptos para generar un ambiente de comunicación en trabajo en equipo, lo cual nos proporciona la idea de que, aunque no existe una preferencia a trabajar en grupos colaborativos por encima del trabajo individual, los estudiantes se disponen aceptablemente a trabajar con otros.

Por otra parte, Filiberto Candía García en el año 2016 en su artículo “Diseño de un modelo curricular E-learning, utilizando una metodología activa participativa” indica que las estrategias pedagógicas tienen el fin de que haya un aprendizaje significativo en los estudiantes. Razón por la cual, en este estudio, se evidenció que el aprendizaje colaborativo mediante la modalidad e-learning aumenta la participación de los individuos, lo que fomenta valores tales como la disciplina, liderazgo, organización y compromiso

Igualmente, en la investigación llamada “Creación, implementación y validación de un modelo de aprendizaje virtual para la educación superior en tecnologías web 2.0” realizado por William Ricardo Zambrano y Víctor Hugo Medina en el 2010, se concluyó que mediante el aprendizaje virtual se produce la construcción de nuevos saberes debido al intercambio de aprendizaje y experiencia en los foros, correos, chat y videoconferencias que se pueden ejecutar en diversos espacios y tiempos. Así como también, dentro de sus conclusiones importantes se tiene que:

Los documentos se pueden modificar, actualizar, y organizar por diferentes personas, permitiendo la distribución de roles y actividades, ante esto los autores determinan que las estrategias que utilizan los docentes son herramientas tecnológicas de la web como el correo, las llamadas grupales, las videoconferencias, los chat, los asistentes inteligentes, escenarios simulados, boletines y noticias, redes virtuales, foros de conocimiento, consultorías, herramientas multimedia y técnicas de aprendizaje (Zambrano y Medina, 2010)

Para concluir, las posturas teóricas e investigaciones expuestas anteriormente, resultan de gran relevancia para la presente investigación que pretende dentro de sus objetivos,



describir las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima, porque para las comunidades virtuales de aprendizaje, las TIC en el proceso de inclusión educativa universitaria, se convierte en una herramienta didáctica que apoya la labor del profesor; haciendo uso de estrategias en el progreso de habilidades como el autoaprendizaje, lo que conlleva al análisis, comprensión y búsqueda de información.

Por otro lado, cabe resaltar que otros factores positivos dentro de esta inclusión educativa, son el trabajo en equipo, la formación de grupos académicos con el mismo interés y la generación de ambientes de aprendizaje (Meza, Pérez y Barreda, 2002). Finalmente, al hablar de inclusión social teniendo como base el uso de las TIC en el ámbito educativo; se hace referencia a los nuevos procesos de interacción y de mediación, así como a los procesos comunicativos que transforman las prácticas de enseñanza e incrementan positivamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el CEAD de Ibagué

### **CAPITULO 3 ASPECTOS METODOLOGICOS**

#### **Enfoque de investigación**

La presente investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo, tal como lo explica Jiménez-Domínguez (2000) “parte del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos” (p.1). De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. Si bien, la realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva.

Partiendo de lo anterior, la investigación procura realizar un análisis descriptivo desde la perspectiva de los participantes, haciendo énfasis en la pregunta orientadora, ¿Qué

estrategias pedagógicas favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima?

### **Tipo de investigación**

Este proyecto se enmarca en el tipo de investigación descriptivo, la cual tiene como objeto, estudiar y analizar la información recolectada, desde la descripción exacta que se realiza por parte de los participantes, sobre las incógnitas a desarrollar (Collazos H. 2006, p. 18).

Mediante este tipo de investigación que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Igualmente, este tipo de estudio, combinado con ciertos criterios de clasificación, sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

### **Técnicas de investigación e instrumentos de recolección de información**

Para el desarrollo de esta investigación, se hizo uso de la entrevista que en palabras de Denzin y Lincoln (2005) se trata de “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (p. 643). A su vez, para Fontana y Frey (2005), la entrevista cualitativa permite recolectar información detallada en la medida que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida

Es por esta razón, que la entrevista creada y aplicada en este proyecto de investigación, corresponde a la entrevista semiestructurada que determina cual es la información relevante que se quiere conseguir. Para lo cual, se formularon preguntas abiertas con el fin de recibir más matices de la respuesta por parte de los entrevistados.

Finalmente, es de anotar que en el presente proyecto y en relación a la entrevista, se tuvieron en cuenta las siguientes recomendaciones planteadas por Martínez (1998) para llevar a cabo entrevistas semiestructuradas:

1. Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.
2. Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.
3. Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o videograbarla.
4. Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.
5. La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.
6. Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.
7. No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.
8. Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio

### **Población**

La población de la presente investigación que en palabras de Arias (1998) “es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación” (p.98), corresponde a 10 docentes activos vinculados al CEAD de Ibagué, los cuales se categorizan en un rango de edad entre 36 y 46 años, pertenecientes a las escuelas de formación académica, ECBTI, ECSAH, ECAPMA, ECEDU, docentes que llevan a cabo su labor entre 6 y 12 años en la institución, siendo de gran importancia para la investigación, analizar a profundidad de los participantes

### **Criterios seleccionar la población para**

- Ser funcionario de la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en los distintos programas que ofrece o de carácter administrativo
- Poseer conocimiento previo sobre las estrategias de inclusión académicas y procesos pedagógicos en el tema.

### **Muestra**

La muestra “es obtenida con el fin de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de una población” (Balestrini 1997, p.138). Para Hurtado (1998) consiste: “en las poblaciones pequeñas o finitas no se selecciona muestra alguna para no afectar la validez de los resultados” (p.77). De ahí que, en la presente investigación, la muestra corresponda a los mismos 10 docentes que se especificaron en la población, los cuales se categorizan en un rango de edad entre 36 y 46 años, pertenecientes a las escuelas de formación académica, ECBTI, ECSAH, ECAPMA, ECEDU, docentes que llevan a cabo su labor entre 6 y 12 años en la institución, siendo de gran importancia para la investigación, analizar a profundidad de los participantes.

para efectos de resultados óptimos y un mejor desarrollo de este proyecto investigativo.



## Cronograma

Tabla 1 Cronograma

Actividad	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6				Mes 7				Mes 8							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Indagación de referentes Teóricos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Observación Del contexto A investigar					X	X	X	X	X	X	X	X																								
Aplicación de entrevistas									X	X	X	X	X	X	X	X																				
Análisis de la información recolectada													X	X	X	X	X	X	X	X																
Presentación de resultados																	X	X	X	X	X	X	X	X												
Ajustes al proyecto																									X	X	X	X	X	X						
Presentación y evaluación final del proyecto																															X	X				

Nota: Tomada de Apoyo estructura Propuesta de Investigación

## CAPITULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIONES

### Resultados

Basados en los resultados arrojados en las entrevistas semi estructurada que fueron aplicadas a 10 docentes pertenecientes a las escuelas de formación académica, ECBTI, ECSAH, ECAPMA, ECEDU; con el fin de dar respuesta al objetivo general planteado en esta investigación, el cual consistió en: describir las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima; se presentan a continuación, los hallazgos para cada uno de los objetivos específicos que articulados entre sí, permitieron dar cumplimiento a este objetivo macro.

En este sentido, y de acuerdo al primer objetivo específico: identificar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué; es preciso decir que esta institución ha tenido grandes cambios positivos a partir de la inclusión y la diversidad de estudiantes que acuden a ésta. Es así que muchas de las estrategias implementadas por parte del cuerpo docente, se relacionan con la lectura y traducción de textos, las CIPAS, los B - Learning, el material didáctico multimedia que se enfatiza en distintas comunidades, el uso de softwares, entre ellos JAWS y HETAA.

Asimismo, dentro de las estrategias pedagógicas para favorecer la inclusión educativa, se encontró el uso de plataformas audiovisuales que potencializan las capacidades de los estudiantes. También existen estrategias a nivel presencial como son las asesorías personalizadas, la modificación de infraestructura para los estudiantes y trabajadores que presenten algún tipo de discapacidad física como el ascensor y ramplas de acceso y la presencia de profesionales especializados para trabajar con minorías. Es por lo anterior, que cada de una de estas estrategias permiten que independientemente de la condición que tenga un individuo; éste pueda incluirse dentro de un aula virtual y aprender a participar y relacionarse con los diversos entornos de aprendizaje que la universidad le brinda; lo que en ultimas, hace parte de uno de los objetivos misionales de la Universidad.

Ante lo anterior, se da a conocer que el CEAD Ibagué, Tolima es una sede inclusiva tanto en sus docentes como en su planta física. Es por ello, que cuenta con asesores y rampas para que toda la comunidad pueda desplazarse de forma abierta por la institución. Así mismo, los docentes están capacitados y tienen a su disposición las herramientas necesarias para atender las limitaciones que puedan llegar a tener un estudiante, para lo cual, la institución en su plataforma dispone de diferentes software, tutoriales y herramientas; todas las cuales cuentan continuamente con actualizaciones permanentes para el mejoramiento en la navegación y atención de las diversas necesidades de los estudiantes y docentes. De ahí, que estos últimos estén continuamente capacitados para atender la población y así poder resolver dudas y dar a conocer los temas de sus áreas con la oportuna prontitud.

Frente a esta actitud inclusiva de la UNAD CEAD IBAGUE, muchas personas se han visto beneficiadas, puesto que las prácticas pedagógicas inclusivas en el aula virtual, incrementan la interacción del estudiante con los diferentes entornos potencializando el clima positivo, la autenticidad, la comprensión, entre otros. Es así, que no solo es beneficiario un total de la población del CEAD de IBAGUE si no que se aumenta con mayor relevancia en estudiantes que presenten algún tipo de necesidad educativa especial N.E.E., profesionales o docentes que presenten N.E.

De acuerdo a lo anteriormente planteado, se presentan a continuación una serie de figuras con el fin de resumir a modo general, las respuestas de los participantes a las preguntas realizadas durante la aplicación de la entrevista:

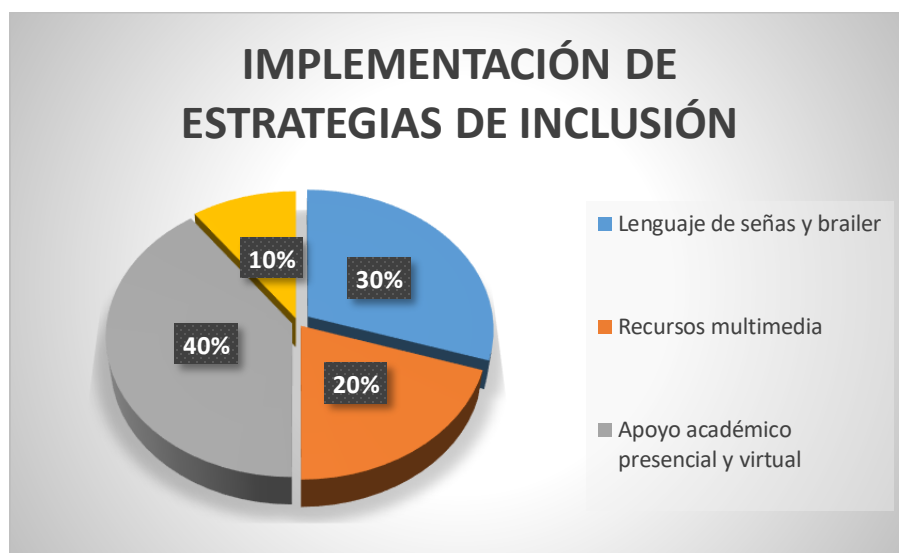




**Figura. 1** correspondiente a la pregunta 1 de la entrevista semiestructurada

*Nota:* Elaboración propia

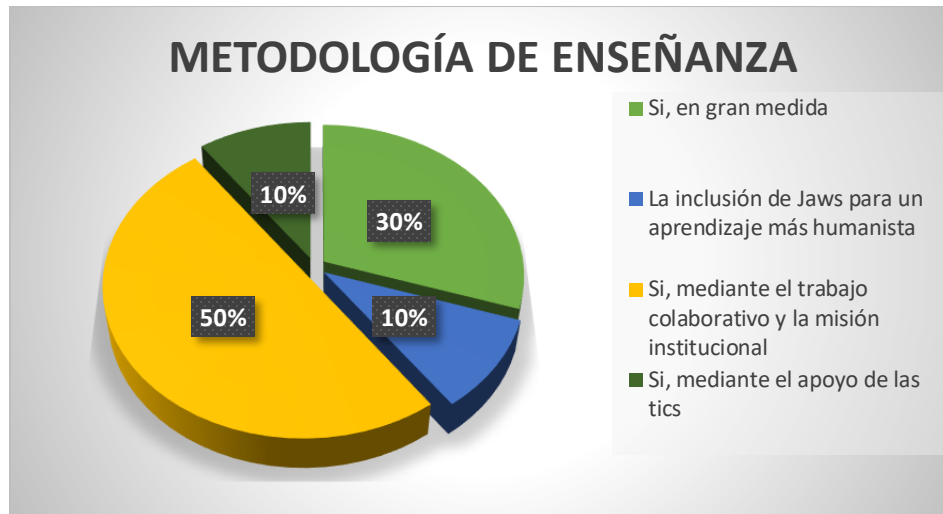
Se observa que a nivel institucional el CEAD Ibagué Tolima realiza un proceso inclusivo, enfatizado en el uso de herramientas informáticas en su mayoría, acompañado de un seguimiento individual y grupal.



**Figura 2** Correspondiente a la pregunta 4 de entrevista semiestructurada

*Nota:* Elaboración propia

Los docentes de la UNAD CEAD Ibagué, presentan variedad de respuestas, enfatizando que si se cumple con la pregunta en torno al proceso de formación en inclusión de los estudiantes.



**Figura 3** Correspondiente a la pregunta 6 de entrevista semiestructurada

*Nota:* Elaboración propia

En este mismo orden de ideas, frente al segundo objetivo específico que consistió en caracterizar cada una de las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué; se hizo necesario primero, caracterizar a las poblaciones que fueron beneficiadas por las estrategias de inclusión en este centro, tales como los estudiantes y profesionales que presentaban algún tipo de Necesidad Educativa Especial y estudiantes en formación en la UNAD CEAD Ibagué, que pudieran identificarse con algún grupo social vulnerable o de minoría y egresados de la universidad.

Al respecto de las estrategias que pone en marcha la UNAD en el CEAD de Ibagué, son varias, sin embargo, cada estudiante lo usa dependiendo de sus necesidades, sus estilos y ritmos de aprendizaje, puesto que no solo lo usan las personas que tienen algún tipo de discapacidad si no en sí, toda la población se beneficia de estas estrategias. De ahí, que estas estrategias estén pensadas desde el trabajo visual, auditivo, de lectura o personalizadas.

En este sentido, por medio de las herramientas digitales la UNAD CEAD IBAGUÉ incluye en su plataforma grabaciones de voz en donde hay imágenes y a su vez están

subtituladas. También hay presencia de video de señas, donde se innovan con actividades que involucran el uso de las redes sociales y de interacción como el SKYPE. Así mismo por manejar aulas virtuales, el manejo de las TICs fomenta en los estudiantes el uso de programas pertinentes dependiendo la materia tales como: CmapTools, Mindmeister, Coggle.it, Mindomo, Bubbl.us, Prezi, Slideshare, Issuu, Scribd, Audacity, Podomatic, SoundCloud, WordPress, Blogger, Wikispaces, Pbwiki

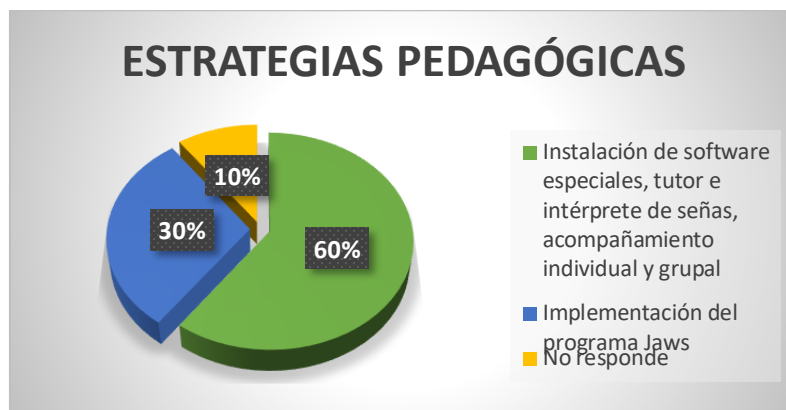
Cabe aclarar que, en cada paso o momento, hay acompañamiento continuo de los tutores por medio de enlaces, video o direccionamiento continuo que permita resolver o manejar las diferentes herramientas. Dentro de las aulas virtuales hay diversidad de presentaciones didácticas, videos multimedia, uso de herramientas como JAWS, aplicaciones gratuitas que favorecen la transmisión de conocimiento para los estudiantes con o sin Necesidades Especiales o Necesidades Educativas Especiales, modificación de guías y programas de lecturas digital. La información anterior, puede constatarse en las siguientes gráficas:



**Figura 4** correspondiente a la pregunta 2 de la entrevista semiestructurada

*Nota:* Elaboración propia

La población entrevistada, tiene claridad en estrategias de inclusión en el área académica, contribuyendo a una variedad de iniciativas y herramientas de uso estudiantil.



**Figura 5** Gráfica correspondiente a la pregunta 3 de la entrevista semiestructurada

*Nota:* Elaboración propia

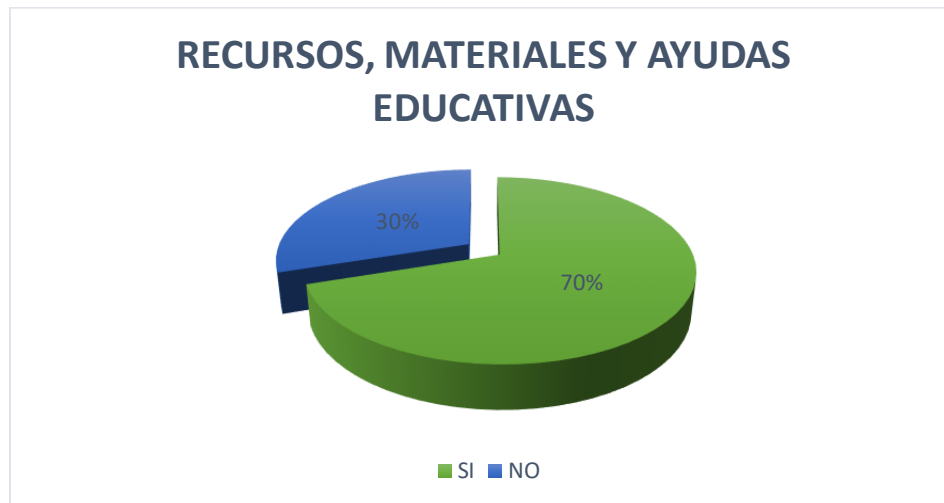
Se representa claridad desde la misión y visión institucional, donde se implementan valores y estrategias incluyentes para la comunidad unadista.



**Figura 6** Gráfica correspondiente a la pregunta 7 de la entrevista semiestructurada

*Nota:* Elaboración propia

La mayoría de los docentes del CEAD Ibagué, cuentan con recursos materiales y ayudas educativas suficientes para adecuar el desarrollo de actividades que permiten la inclusión.



**Figura 7** Gráfica correspondiente a la pregunta 10 de la entrevista semiestructurada  
**Nota: Creación propia**

En cuanto al tercer y último objetivo específico planteado en este proyecto que consistió en: mostrar a través de una matriz de entrada, las estrategias pedagógicas más pertinentes que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa, la cual se dividió en 3 aspectos representativos; el primer ítem informaba sobre el conocimiento de las estrategias pedagógicas incluyentes en la formación universitaria de la UNAD CEAD Ibagué –Tolima, el segundo constituía las estrategias que la institución implementa para favorecer la inclusión educativa universitaria y el tercero, se enfatizaba en las estrategias que implementa desde su rol de docente, como mecanismos de inclusión educativa; se puede decir lo siguiente respecto con la información brindada por los participantes:

Las respuestas por parte de los participantes, varían según su formación académica, es decir, la participación de varios docentes de las diversas escuelas, donde cada uno, informa que tienen diferentes estrategias para fomentar la inclusión educativa universitaria. Un ejemplo de ello, es el caso de los docentes que pertenecen a la escuela ECBTI, quienes enfatizan en métodos cibernéticos y uso de nuevos programas o plataformas de acompañamiento que promuevan una educación incluyente; “El uso de NEE (Necesidades

*educativas especiales) es clave para poder apoyar los diferentes talentos y las condiciones de los estudiantes, determinándolas y haciendo uso de softwares que ayuden como un ejemplo a los estudiantes con sordera e invidentes".*

Otro ejemplo, corresponde a los docentes pertenecientes a las escuelas ECEDU y ECSAH, quienes enfatizan en procesos de acompañamiento, permanencia e identificación de problemáticas que puedan afectar el proceso de formación, siendo esto un aspecto representativo para la idealización de una inclusión educativa, *“Se cuenta con el acompañamiento permanente para los estudiantes con NEE, por ejemplo el servicio de intérpretes para sordos, asesorías personalizadas para estudiantes con problemas de visión”* Partiendo de esto, un factor importante y que se tiene presente dentro de la institución es el concepto principal de inclusión educativa, donde un gran porcentaje de los entrevistados, proporcionan información que beneficia a los estudiantes que poseen algún tipo de discapacidad.

De igual forma, se encuentran respuestas de docentes quienes enfatizan en escenarios que promueven un desarrollo académico libre de cualquier tipo de exclusión, fomentando su ideología mediante estrategias pedagógicas incluyentes; *“Las estrategias pedagógicas incluyentes se pueden dividir en 2, la primera es acompañamiento y la segunda académica, de acuerdo a esto se caracteriza al estudiante y se busca la más acertada para colaborarle”*. La anterior, fue una respuesta de un docente de la escuela ECEDU, lo que evidencia que los participantes cuentan con diferentes medios para lograr un escenario incluyente ante la educación superior universitaria.

*Tabla 2: Matriz sobre estrategias pedagógicas*

<b>Rango de edad</b>	<b>35 – 56 años</b>
<b>Escuela de formación de los participantes</b>	<b>ECEDU, ECBTI, ECSAH, ECAPMA</b>

<b>Conocimientos sobre estrategias pedagógicas incluyentes.</b>	<b>Caracterización de la población beneficiaria de las estrategias</b>	<b>Pertinencia e impacto de las estrategias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento permanente</li> <li>- Asesorías para los estudiantes</li> <li>- Servicios de intérpretes para estudiantes y docentes con NE</li> <li>- OVAS</li> <li>- Videos de orientación en lenguaje de señas</li> <li>- Herramientas Informáticas Incluyentes, como lo son software especializados</li> <li>- Uso de las TICS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes que presenten algún tipo de NE, NEE</li> <li>- Profesionales de la institución que presenten NE, NEE</li> <li>- Estudiantes participantes de un proceso de formación en la UNAD CEAD Ibagué, que se sientan identificado con algún grupo social vulnerado o minoría</li> <li>- Egresados de la universidad quienes hicieron parte de esta formación y lograron sus proyectos personales</li> </ul>	<p>A nivel educativo los docentes implementan mediante las políticas incluyentes de la UNAD CEAD Ibagué escenarios de uso tecnológico, para una formación sin discriminación y que potencialice la inclusión desde el sector educativo.</p>
<p><b>Estrategias Pedagógicas que implementa la UNAD CEAD Ibagué, Tolima, que favorecen la inclusión educativa universitaria.</b></p>	<p><b>Caracterización de la población beneficiaria de las estrategias</b></p>	<p><b>Pertinencia e impacto de las estrategias</b></p>

- Lectura y traducción de textos
  - Asesorías personalizadas
  - CIPAS
  - B – Learning
  - Material didáctico multimedia, que se enfatice en distintas comunidades
  - Uso de software como lo es JAWS
  - Uso de plataformas audiovisuales que potencialicen las capacidades de los estudiantes
  - Uso de software como HETAA
  - Modificación de infraestructura para los estudiantes y trabajadores que presenten algún tipo de discapacidad física, (Ascensor, ramplas de acceso)
  - Profesionales especializados para trabajar con minorías
  - Estudiantes que presenten algún tipo de NE, NEE
  - Profesionales de la institución que presenten NE, NEE
  - Estudiantes participantes de un proceso de formación en la UNAD CEAD Ibagué, que se sientan identificado con algún grupo social vulnerado o minoría
  - Egresados de la universidad quienes hicieron parte de esta formación y lograron sus proyectos personales
- La universidad genera escenarios de participación y de formación, los cuales enfatizan a nivel general la comodidad de los estudiantes, siendo esto un factor relevante, desde adecuación de equipos, software y personal, hasta la infraestructura.



**Estrategias Pedagógicas que Usted como docente implementa en sus cursos, para favorecer el proceso de formación de los estudiantes en torno a la inclusión educativa.**

**Caracterización de la población beneficiaria de las estrategias**

**Pertinencia e impacto de las estrategias**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Según el tipo de dificultad del estudiante, ya sea con o sin discapacidad, el uso de herramientas digitales, grabaciones de voz, videos de señas, uso de redes sociales y de interacción como Skype</li> <li>- Direccionamiento de los tutores</li> <li>- Manejo de TICS para el uso de programas pertinentes</li> <li>- Presentaciones didácticas</li> <li>- Videos multimedia</li> <li>- Uso de herramientas como JAWS, aplicaciones gratuitas que favorecen la</li> </ul> | <p>Estudiantes que presenten algún tipo de NE, NEE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesionales de la institución que presenten NE, NEE</li> <li>- Estudiantes participantes de un proceso de formación en la UNAD CEAD Ibagué, que se sientan identificado con algún grupo social vulnerado o minoría</li> <li>- Egresados de la universidad quienes hicieron parte de esta formación y lograron sus proyectos personales</li> </ul> | <p>La universidad dentro de sus políticas enfatiza La inclusión en la misión, partiendo de eso, los estudiantes quienes hacen parte del proceso de formación, gozan de actividades, materiales y estrategias que promueven un aprendizaje para todos</p> |
|---|---|--|
-

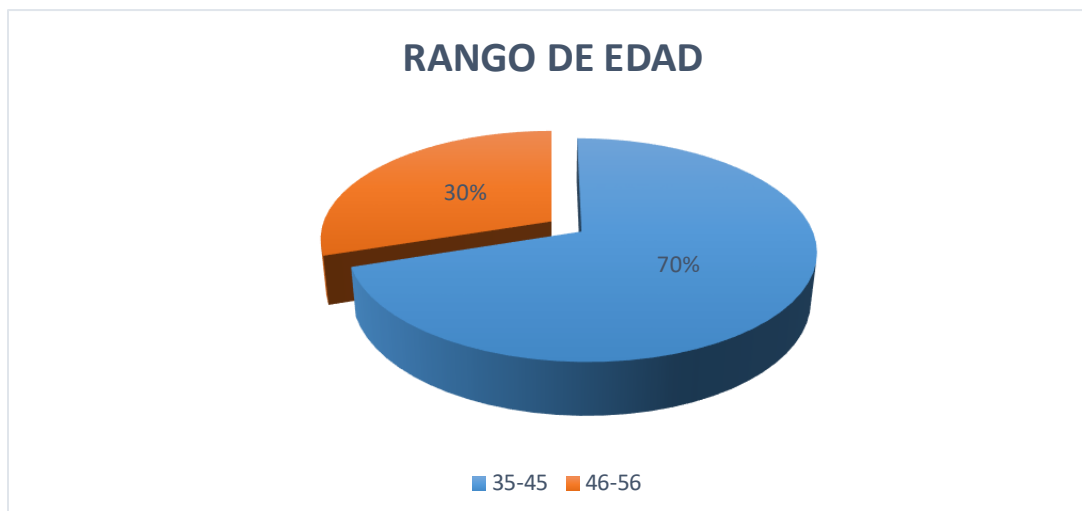
- transmisión de  
conocimiento para los  
estudiantes con o sin  
NE , NEE
- Modificación de guías  
académicas
  - Programas de lectura  
digital

---

Nota: Fuente de elaboración propia

Es preciso evidenciar a través de la siguiente gráfica, el rango de edades de los participantes:

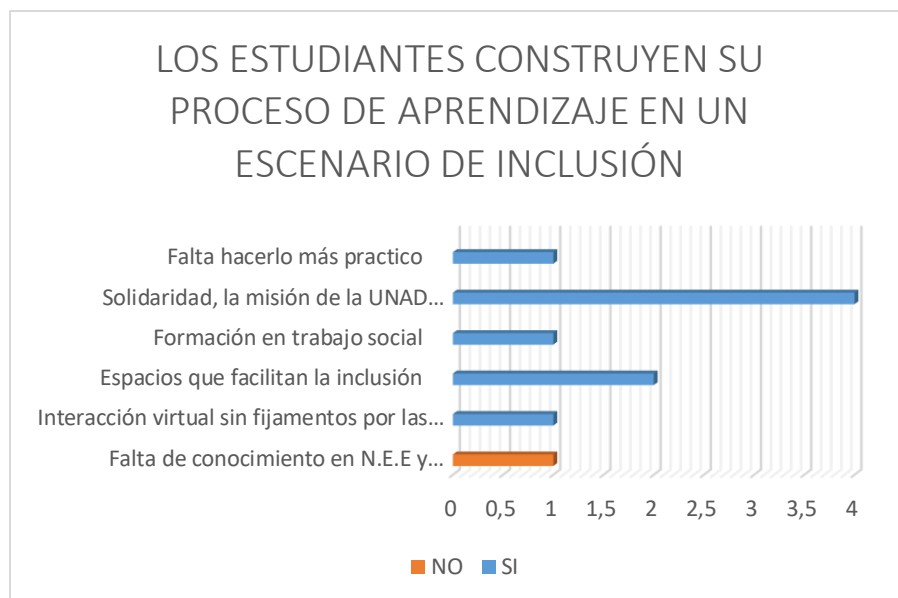
Rango de edades de los encuestados



**Figura 8** Gráfico correspondiente al rango de edades

*Nota:* Elaboración propia

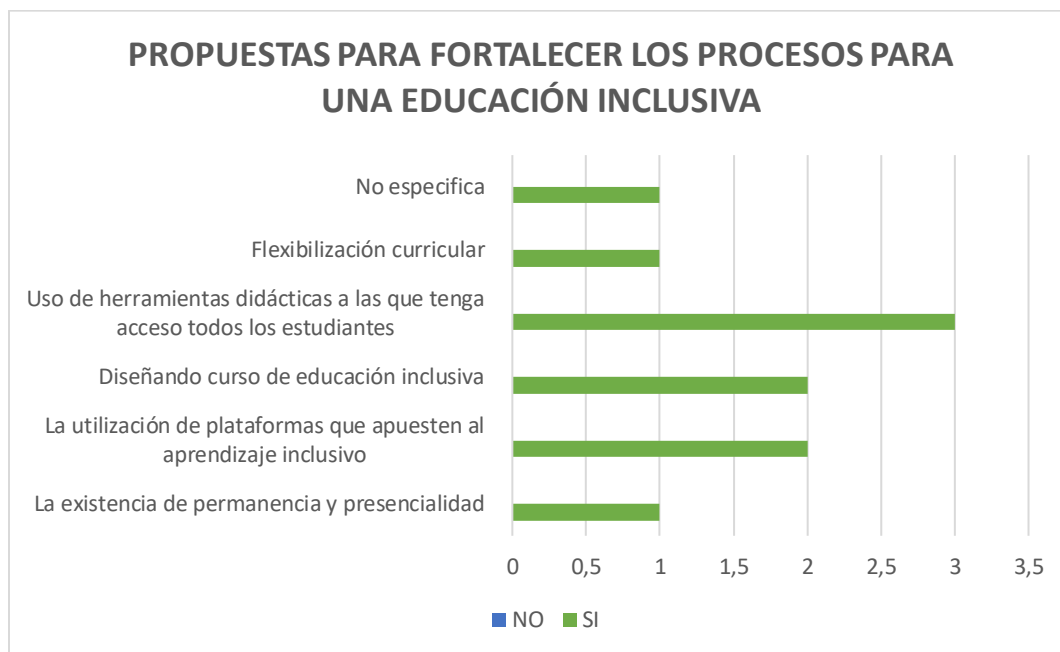
Los docentes del CEAD Ibagué, generan diferentes formas de fomentar escenarios académicos enfocados en inclusión, desde distintos medios, como lo informan en las respuestas de la entrevista.



**Figura 9** Gráfico correspondiente a la pregunta 5

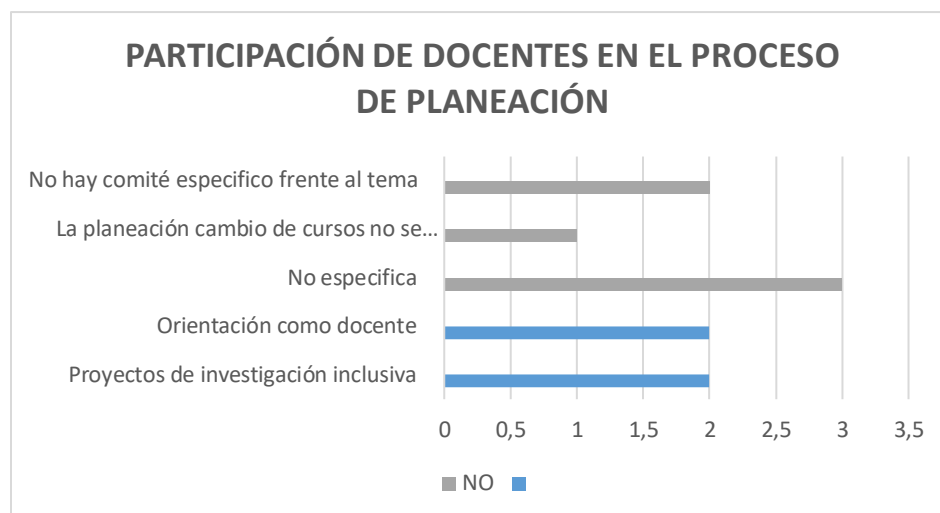
*Nota:* creación propia

El porcentaje más alto, revela la interacción con la inclusión desde el quehacer como docente del CEAD Ibagué, representando en gran medida la interacción con toda la comunidad estudiantil y el derecho a la igualdad.



**Figura 10 Gráfica correspondiente a la pregunta 8 de la entrevista semiestructurada**  
Nota: Elaboración propia

La comunidad de Docentes del CEAD Ibagué, presenta una postura con pertenencia institucional, ya que desde distintas maneras propone estrategias de mejoramiento para fortalecer una educación inclusiva.



**Figura 11 Gráfica correspondiente a la pregunta 9**

*Nota:* Elaboración propia.

Un porcentaje alto de la comunidad de docentes, no responde la pregunta, de manera que no hacen parte de la planeación de los proyectos de cambio efectuados.

*Tabla 3: Resumen de resultados*

<b>RESULTADO OBTENIDO</b>	<b>BENEFICIARIO</b>
Matriz con tres entradas, a partir de los resultados obtenidos donde se comentan los conocimientos, caracterización y pertinencia e impacto que comentan los docentes	ECEDU, ECBTI, ECSAH, ECAPMA de Ibagué, Tolima
Instrumento de recolección de información, la cual se realizó mediante la necesidad de indagar en las estrategias pedagógicas enfocadas a la inclusión, que se hacen participes en la comunidad docentes de la UNAD CEAD Ibagué, siendo la entrevista semiestructurada el método más claro para recolectar información y realizar análisis descriptivo de la misma.	
La visión y misión de la universidad presenta una	ECEDU, ECBTI, ECSAH,

participación activa y progresiva ante la inclusión académica de cualquier tipo de índole, siendo un escenario que comparte no solo estrategias, sino también medios y herramientas, haciendo uso de las TIC'S, softwares especializados como lo es JAWS, para implementar un proceso de enseñanza y aprendizaje incluyente, promoviendo distintos tipos de comunicación y lenguajes como le braille y el lenguaje de señas. ECAPMA de Ibagué, Tolima

Un gran número de grupos, comprendido por estudiantes y docentes se ven beneficiados al tener practicas pedagógicas inclusivas en el aula virtual debido a que la interacción docente-estudiante media un clima positivo, la autenticidad, la comprensión, entre otros, es así que son beneficiarios los estudiantes que presentes algún tipo de N.E.E., profesionales o docentes que presenten N.E.E., estuantes que estudiantes o participen de alguna forma en procesos educativos de la UNAD CEAD Ibagué y egresados ECEDU, ECBTI, ECSAH, ECAPMA de Ibagué, Tolima

La universidad y sus programas académicos velan por la promoción de un escenario de formación en políticas de inclusión, desde la formación de los docentes, hasta los entornos virtuales, donde se fomenta el desarrollo social, mediante mecanismos de sensibilización, y sociabilidad, enfatizados en la misión y visión universitaria, esto como principal aspecto representativo, de una modalidad académica que innova ante las metodologías tradicionales. ECEDU, ECBTI, ECSAH, ECAPMA de Ibagué, Tolima

Los docentes frente al conocimiento de las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión, se relacionan ECEDU, ECBTI, ECSAH, ECAPMA de Ibagué, Tolima

con técnicas tales como el acompañamiento continuo que va de la mano con la comunicación asertiva y empática en la interacción docente-estudiante. Así mismo, las asesorías tanto por la plataforma como en la planta física, los servicios de intérpretes para estudiantes y docentes con Necesidades Especiales, las OVAS, los videos de orientación de señas, las herramientas ofimáticas incluyentes que median las TICS, la cual es la base de la inclusión educativa en el CEAD de Ibagué y sus instituciones allegadas. Mediante estos puntos, el proceso de aprendizaje autónomo se desarrolla y comprende más por parte de los estudiantes, de modo que cuenta con un repertorio de herramientas para tener un auténtico aprendizaje.

Las estrategias pedagógicas incluyentes que usan con frecuencia los docentes tanto en el aula virtual como las asesorías personalizadas son la lectura y traducción de textos, CIPAS, B-learning, material didáctico multimedia variado, implementación de software como el JAWS o HETAA, plataforma con alto contenido audiovisual y en su plataforma física su infraestructura tiene asesores y ramplas para que toda la comunidad se pueda desplazar de forma pertinente, también hay asesorías por medio de Skype donde 2 o más personas pueden intercambiar ideas ya sea escribiendo, haciendo señas o dialogando.

ECEDU, ECBTI, ECSAH,  
ECAPMA de Ibagué, Tolima

---

Nota: Fuente de elaboración propia

## **Discusión**

La presente investigación que dentro de su objetivo general se planteó: describir las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima, permitió encontrar como hallazgo según la literatura, que éste es tema de poca exploración. Sin embargo, en diferentes estudios, se resalta la importancia de reflexionar sobre la existencia de un aprendizaje significativo con las adecuadas estrategias pedagógicas. Por tal motivo, a nivel mundial la educación no ha tenido grandes desarrollos, específicamente en la inclusión, es por esto que hay desconocimiento por los mismos docentes, lo que lleva a que se deterioren las esferas sociales y académicas. Lo anterior, se sustenta en la investigación realizada por Morales y Pereida (2017), quienes indican que las estrategias de enseñanza virtuales tienen que ser del conocimiento total del docente, por lo que se debe analizar los diversos estilos de aprendizaje, para facilitar y potencializar el desempeño de los que componen el aula.

De igual manera, los estudios citados en el marco teórico de este proyecto, están enfocados en mostrar cuales son los estilos de aprendizaje, aunque no muestran mayor relevancia sobre la base de la inclusión y los beneficios a la diversidad de población que pueda tener una institución educativa. Lo planteado anteriormente, se constituye en un obstáculo para la formación académica y el aprendizaje de los estudiantes, debido a que no se tiene en cuenta los diferentes métodos para la inclusión educativa, llevando éstos últimos, a sentirse insatisfechos con la institución.

De ahí, que durante la aplicación de la entrevista semiestructurada a los docentes del CEAD de Ibagué en la UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia) y con base al primer objetivo específico que consistió en: Identificar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué, se evidenciara que el 90% de la muestra conoce, específica y pone en práctica estrategias inclusivas en el aula de clase. Además, los docentes consideran que el CEAD de Ibagué es incluyente por su misión y visión, recursos académicos, conocimiento pleno sobre el manejo de la TICS, software y el programa vive digital. Igualmente, dentro de las estrategias que usan para fomentar la inclusión educativa, se encuentran la instalación de software especial, intérprete de señas, acompañamiento



individual y grupal la implementación de diversos programas como el Jaws. Sin embargo, hay un dato importante a resaltar y tiene que ver con el desconocimiento frente a la plataforma que tienen algunos tutores, lo que no los lleva a reconocer en un 100% las estrategias incluyentes que hay en ésta; es por ello, que muchos han sugerido el lenguaje de señas, el apoyo académico presencial y virtual y redes de aplicación de proyectos institucionales en inclusión.

Por otra parte, y en relación con el segundo y tercer objetivo específico de esta investigación que consistieron en caracterizar cada una de las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué y mostrar a través de una matriz de entrada, las estrategias pedagógicas más pertinentes que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa se puede decir a modo general que los docentes afirman que los estudiantes construyen su proceso de aprendizaje en un escenario de inclusión debido a la interacción de forma asertiva en el aula virtual. Sin embargo, ellos señalaron que falta hacerlo más práctico y que hay carencia en el conocimiento sobre las NEE. También, la metodología del CEAD está basada en la inclusión porque presenta un aprendizaje humanista, tiene un ambiente de aprendizaje colaborativo y usa las Tics como herramientas de inclusión.

Es por lo anterior, que el Ministerio de Educación debe de continuar capacitando a los docentes para fomentar la calidad en la educación e incluir en sus estrategias prácticas inclusivas ante la diversidad de estudiantes. Estos deben tener la capacidad de mejorar y visualizar cuando un estudiante no cuente con todas las herramientas necesarias para desarrollarse en la institución.

Finalmente, haciendo referencia a la inclusión educativa, se identificó que, en gran parte tanto de la universidad como en las prácticas educativas de los docentes, se ejecutan acciones inclusivas en la educación superior, y aunque muchos de ellos no conocen el nombre; lo hacen o ejecutan de forma implícita o explícita. También, hay un mejoramiento continuo debido a las estrategias en el aula virtual, tales como video, lecturas, charlas

grupales, inclusión de sonido, letras y documentales; todo lo cual favorece el aprendizaje, participación y la convivencia asertiva de los que hacen parte del CEAD de Ibagué.

## **CAPITULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusión**

Basados en los objetivos general y específicos de la presente investigación, donde el primer específico consistió en identificar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué, se puede concluir, a modo general, que los docentes de la UNAD CEAD Ibagué presentan gran variedad de estrategias en sus aulas virtuales debido a que no solo se limitan a dejar documentos sino que además, incentivan a sus estudiantes para que por medio de diferentes programas, puedan visualizar el contenido de una forma ilustrativa, llamativa y que permite el aprendizaje significativo. Es por ello, que los mapas conceptuales, los diagramas de flujo, causa efecto, cuadros sinópticos, críticas, análisis y resúmenes; mejoran el entendimiento no solo del tema sino también, la forma en la que los estudiantes ponen en práctica todos los conocimientos adquiridos e internalizados en su estructura mental durante toda su carrera, y aun, cuando egresa de ésta y es capaz de transferir estos conocimientos en las diversas situaciones de la vida a las que se enfrenta.

De acuerdo con el segundo objetivo específico que consistió en: caracterizar cada una de las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué; se puede concluir que, estas estrategias dependen directamente del tipo de necesidad que presente el estudiante, lo que lleva al docente a buscar y a adaptar las herramientas en el aula virtual o en la asesoría personalizada, para que éstos cuenten con lo necesario para la adquisición de un aprendizaje significativo, donde se incluya sonido, letra y gran cantidad de imágenes para favorecer también, a los estudiantes que presenten alguna discapacidad o talento especial.

Igualmente, dentro de las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria, se cuenta con el servicio de intérpretes tanto para estudiantes como para docentes con N.E., así como con OVAS, videos de orientación en lenguaje de señas,

software especializados como JAWS, HETAA, CIPAS, material didáctico multimedia, grabaciones de voz, videos de señas, redes sociales, Skype.

Cabe resaltar que la UNAD maneja una metodología a distancia, por lo tanto, los estudiantes desarrollan autonomía, sentido de pertenencia, responsabilidad para ejecutar sus actividades y sumado a esto, sus actividades tienen un alto componente colaborativo usando como estrategia de aprendizaje este estilo.

Lo anterior, evidencia que la UNAD va por un muy buen camino al ser incluyente no solo en sus plataformas si no también, en sus instalaciones. Es por ello que se hizo recomendaciones a los docentes, sobre las diversas formas que hay para ser incluyentes no solo en sus aulas virtuales si no en sus asesorías personalizadas puesto que no todos asimilan la información de la misma manera y las necesidades de los otros pueden que no se observe de forma explícita; sin embargo, el reto del docente consiste en conocer como su estudiante asimila mejor la información por medio de diferentes herramientas, entregándoles así, un repertorio de estrategias que les puedan ser útiles en sus ejercer diario como estudiantes no solo con necesidades especiales si no con toda la diversidad que componen el CEAD Ibagué.

Igualmente, la UNAD específicamente en el CEAD Ibagué, Tolima, se ha dado a la tarea de ser inclusiva tanto en sus docentes como en su planta física; razón por la cual, cuentan con asesores y rampas para que toda la comunidad estudiantil, pueda desplazarse de forma abierta por la institución. Así como también, los docentes están capacitados y tienen a su disposición, las herramientas necesarias para atender las limitaciones que puedan llegar a tener los estudiantes, para lo cual la institución en su plataforma dispone de diferentes software, tutoriales y herramientas.

Finalmente, y en relación con el último objetivo específico: mostrar a través de una matriz de entrada, las estrategias pedagógicas más pertinentes que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa La UNAD CEAD Ibagué Tolima, se puede concluir que se determinaron varias acciones que toma la universidad para promover escenarios inclusivos y libres de cualquier tipo de discriminación por diferencias físicas, mentales y/o Sociales, donde un gran número de grupos, comprendido por estudiantes y

docentes ,se ven beneficiados al tener practicas pedagógicas inclusivas en el aula virtual debido a que la interacción docente-estudiante media un clima positivo, donde la autenticidad, la comprensión, la tolerancia y el respeto por los otros; es indispensable para favorecer la inclusión educativa en la educación superior.

### **Recomendaciones**

- El uso de las TIC'S como herramienta de aprendizaje, promueve distintos métodos de inclusión académica, desde programas y softwares especializados para determinadas personas con NEE, como escenarios incluyentes para todo tipo de comunidad, promoviendo mediante la misión y visión universitaria, el respeto por la diferencia, la educación incluyente mediante cursos académicos y programas de sensibilización estudiantil
- Como recomendación y después de la interpretación de los resultados, se propone seguir trabajando en pro de la practica e implementación de estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión, puesto que, para lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje más inclusivo; toda la comunidad debe aceptar al otro, respetarlo y tolerarlo, sin importar su condición sexual, su etnia, su color de piel, si presenta NEE, o no, favoreciendo así, la construcción de una ciudadanía.
- La participación de los docentes en torno a la formulación de proyectos incluyentes en el CEAD Ibagué, debe ser de gran relevancia, donde el contacto que cada uno ha tenido con los estudiantes, lo hace conocedor y con gran experiencia sobre las necesidades de la comunidad estudiantil en torno a procesos que se enfaticen en la inclusión académica.

## Referencias

- Acevedo Z. S. (2014) inclusión digital y educación inclusiva. Aportes para el diseño de proyectos pedagógicos con el uso de tecnologías de la comunicación. Revista de investigaciones UNAD. Vol 12 Numero 1. Junio 2014. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/318357650> Inclusion digital y educacion in clusiva Aportes para el diseno de proyectos pedagogicos con el uso de tecnologias de la comunicacion
- Almudena, M. y Suárez, C. (2010). Las comunidades virtuales como nuevas formas de relación social: elementos para el análisis. Revista de Estudios Literarios, 43.
- Arias E. (1998) Mitos y errores en la elaboración de tesis y proyectos de investigación Caracas. Episteme
- Arias, J., Cardenas, C.& Estupiñan, F. (2005). Aprendizaje Cooperativo. En *Aprendizaje cooperativo*. Bogota: Guadalupe.
- Bello L. D. (2011). *Balestrini, M. (1997) Como se elabora el Proyecto de Investigación, Caracas: Editorial BL Consultores Asociados. (p. 128).*
- Experiencia aprendizaje colaborativo de la Bioestadística utilizando la plataforma educativa MOODLE. 2007-2010. Informática, ISBN: 978-959-7213-01-7*
- Candia G. F. (2016). Diseño de un modelo curricular E-learning, utilizando una metodología activa participativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 147-182. Recuperado en 08 de julio de 2018, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672016000200147&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200147&lng=es&tlng=es).

- Collazos H. 2006, Modulo Técnicas de investigación,  
[https://www.emagister.com/uploads\\_courses/Comunidad\\_Emagister\\_59486\\_investigacionfinal.pdf](https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_59486_investigacionfinal.pdf)
- Cuervo C & Sanchez C. (2005) *Factores asociados a la calidad de la educación*. Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653.
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. London, Inglaterra: Sage.
- Espinosa, J. & Daza, H. (2013) *Entre practicas Pedagógicas Incluyentes y Excluyentes de los Docentes en los Procesos de Lectura y Escritura en la Institución Educativa la Herradura Cauca*. Disponible en:  
[http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2281/Ruiz\\_Daza\\_Heliodoro\\_2014.pdf?sequence=4](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2281/Ruiz_Daza_Heliodoro_2014.pdf?sequence=4)
- Fontana, A., Frey, J. (2005). *The Interview, from neutral stance to political involvement*. En N. K. Denzin & y S., Lincoln (Comp). *The Sage Handbook of Qualitative Research* (695-727). London, UK: Sage
- García F. (1993) *El análisis de la realidad social, métodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universidad, p. 141-70.
- Gerardo E. (2010). *La Educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente1*. Disponible en:  
[https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20)
- González, C.; Luaces, P.; López, M.; García, M.; Santiesteban Y.; Frías B.; Álvarez C.; Troche C.; Martínez P.; Fernández L.; Duran S.; & Pascau I. (2011). *Aula virtual de Estadística en soporte multimedia. Revista Cubana de Informática Médica*, 3(1), 37-46. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18592011000100005&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592011000100005&lng=es&tlng=es).

- González, J.C. (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2 (5), 1.
- González, G, H. (2016) Análisis de los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje a partir del enfoque histórico cultural. *Campus Virtuales*, 5(2), 44-57. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2125/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=c796710d-16f5-4168-8cf2-f65de82d938a%40sessionmgr103>
- Gómez, B. (2013). Índice de inclusión. Programa de educación inclusiva con calidad “construyendo capacidad institucional para la atención a la diversidad. Ministerio de educación nacional. Disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693\\_Pdf\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693_Pdf_1.pdf)
- Hannan, A. y Silver, H. (2006). *La innovación en la Enseñanza Superior. Enseñanza, aprendizaje y culturas institucionales*. España: Narcea Ediciones.
- Honnet, A. 2012. Reificación. *Un estudio en la teoría del reconocimiento*. Buenos Aires: Katz editores
- Hundley R. y Bikson T. (2003) The global course of the Information Revolution: recurring themes and regional variations. Disponible en: <http://www.rand.org/publications/MR/MR1680>
- Hurtado, I. y Toro, J. (1998). Paradigmas y Métodos de investigación en tiempos de cambio. Venezuela: Episteme Consultores Asociados C.A.Valencia (p. 79).
- Jiménez-Domínguez, B. (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. *Investigación cualitativa en Salud*. Recuperado el 17 de octubre del 2007 de: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html>



Lucumi U. P y Castañeda G. (2015) *El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes*. 2015 / ISSN 0121- 3814 pp. 109 – 129. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n37/n37a07.pdf>

Martínez M. (1998) *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas; p. 65-68.

Méndez J. (2007) *Educación en red: mucho más que educación a distancia. Experiencia de las universidades médicas cubanas*. Educ Med Super. [Online]. 2006;20 (2).  
Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412006000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Meza, A. Pérez, y De la Barreda, B. (2002). *Comunidades virtuales de aprendizaje como herramienta didáctica para el apoyo de la labor docente*. México. Recuperado de:  
<http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece2002/Grupo3/MezaMezaAdriana1.pdf>.

MEN (2017) *Enfoque de educación inclusiva en la actualización pedagógica de los educadores*. Disponible en:  
[file:///C:/Users/CASA/Downloads/Educaci%C3%B3n%20inclusiva%20-%20formaci%C3%B3n%20docente\(1\).pdf](file:///C:/Users/CASA/Downloads/Educaci%C3%B3n%20inclusiva%20-%20formaci%C3%B3n%20docente(1).pdf)

Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2005). *Sistema Educativo Colombiano*.  
Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-233839.html>.

Mockus, A. (1984). *Movimiento pedagógico y defensa de la calidad de la educación pública*. Educación y Cultura, 2, 27-34.

Peña, G. & Gaviria, B. (2010) *Una Pedagogía Incluyente Para el Desarrollo de los Procesos de Lectura y Escritura desde la Tecnología Informática*. Disponible en:  
<http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDU>

CACION/RLE3195\_Pena.pdf

Rivera C. A.; Viera D. L. & Pulgarón D. R. (2010). La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río. *Educación Médica Superior*, 24(2) Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412010000200002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000200002&lng=es&tlng=es).

Rodríguez, A. & Calderón, N. (2014). Análisis cualitativo con el ATLAS. ti. Universidad de Costa Rica. Disponible en:

<http://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/11090/Manual%20ATLAS.ti>

Salas, R. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. *Educ Med Super*. 2(14), 136-147.

Siria, & López de la Madrid, María Cristina. (2013). Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(Especial), 103-119. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000300008>

4067/S0718-07052013000300008

Susinos, (2005) (p.17) Disponible en:

<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0909120013A/15360>

Torrecilla, J. M. (2006). La entrevista. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid. Unesco, educación inclusiva (2005). Disponible en:

<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/inclusive-education/people-with-disabilities/>

Zuñiga, L. & Sánchez, A. (2015). *Estudio de la interacción docente-estudiante como factor de apropiación de conocimientos en educación de primera infancia colombiana*.

Universidad del Rosario. Disponible en:

<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10662/1018424920-2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Desafíos a la formación docente: inclusión educativa

*DESAFIOS A LA FORMACION DOCENTE: INCLUSION EDUCATIVA*. (2017) (pp. 1-2).

Santiago de Chile. Disponible en:

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052010000100016](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052010000100016)

Digital, & Digital, C. (2017). *Apropiación de TIC para la inclusión*

*social*. *Colombiadigital.net*. R. Disponible en:

<https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/item/3860-apropiacion-de-tic-para-la-inclusion-social.html>

Morales Salas, R. r., & Pereida Alfaro, M. m. (2017). Inclusión de estilos de aprendizaje como estrategia didáctica aplicada en un AVA. (Spanish). *Campus Virtuales*, 6(1), 67-75.

Guerra S. M.; Campos M. L. & Palomino P. M. (2017). Aulas virtuales para el aprendizaje

reflexivo de la biología. *Transformación*, 13(3), 371-383. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552017000300007&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552017000300007&lng=es&tlng=es).

Gonzalez G. k.; Padilla B. E. J. & Rincon C. A. D. (2012) Sobre las perspectivas pedagógicas para la educación virtual en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada.

Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n31/n31a06.pdf>

Inclusión Educativa a través de las TIC. (2017). *Cidttff-Indagatio Didactica*, 153-154.

Practicas pedagógicas, promoción de inclusión y diversidad en una institución educativa de

Popayán. (2017) (pp.2-3). Popayan. Disponible en: <http://ridum.umanizales.edu>

co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2122/ARTICULO%20SA

MUEL%20KREMER.pdf?sequence=1

RiascosE. S.; Ávila F. G. & Quintero C. D. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y Educadores*, 12(3), 133-157. Disponible en:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942009000300008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942009000300008&lng=en&tlng=es).

*Tic para la inclusión social.* (2017). *Es.slideshare.net*. Disponible en: from <https://es.slideshare.net/upnpedagogica/tic-para-la-inclusion-socia>

Viada G. C.; Lorenzo L. P.; Fors L.; Robaina G. M.; Santiesteban G. Y.; Santiesteban G. Y.; Frías B. A.; Álvarez C. M.; Wilkinson B. B.; Troche C. M.; Martínez P. L.; Fernández L. A.; Duran S. Y. & Pascau I. J. (2011). Aula virtual de Estadística en soporte multimedia. *Revista Cubana de Informática Médica*, 3(1), 37-46. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18592011000100005&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592011000100005&lng=es&tlng=es).

Zamora R. & Núñez E. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE. Revista. Disponible en: Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 86-109. <https://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>

## Anexos

### Formato A anexo Entrevista

**Formato de Entrevista para los docentes de UNAD CEAD Ibagué, Tolima,  
Elaborada por Cristian Molano y Edna Ávila  
2018**

**OBJETIVO:** La finalidad de esta entrevista semiestructurada y de la información recolectada con la misma, es dar cumplimiento al primer objetivo específico de la investigación: Estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima, el cual consiste en:

- **Identificar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué.**

#### Datos del docente:

Nombres completos de la entrevistada (o)	
Programa Académico	
Escuela de Formación	
Tiempo laborando en la institución	
Correo electrónico	
Fecha de diligenciamiento de la entrevista	
Edad	

**1. ¿Qué conocimientos tiene usted sobre las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes?**

---

---

---

**2. ¿Considera que la UNAD CEAD Ibagué, Tolima, implementa estrategias de inclusión en su modelo de enseñanza y aprendizaje? Justifique su respuesta.**

---

---

---

---

---

**3 ¿Qué estrategias pedagógicas implementa la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima con el fin de favorecer la inclusión educativa universitaria? Especifíquelas.**

---

---

---

---

---

**4. ¿Cree usted que las estrategias pedagógicas que implementa la UNAD, CEAD Ibagué, son pertinente en la inclusión educativa universitaria? Justifique su respuesta.**

---

---

---

---

---

**5. ¿Considera usted que los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué construyen su**

**proceso de aprendizaje en un escenario de inclusión? Justifique su respuesta.**

---

---

---

---

---

---

**6. Desde su rol como docente de la UNAD, CEAD Ibagué ¿considera que su práctica pedagógica se encuentra basada en estrategias que fortalezcan la inclusión educativa universitaria? Justifique su respuesta.**

---

---

---

---

---

---

**7. ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que usted como docente implementa en su proceso de enseñanza en el aula virtual para favorecer la inclusión educativa universitaria? especifíquelas.**

---

---

---

---

---

---

**8. ¿Considera usted que las estrategias pedagógicas implementadas desde su quehacer para favorecer la inclusión educativa universitaria generan impacto en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes? Justifique su respuesta.**

---

---

---

---

---

---

---

**9. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de inclusión educativa universitaria en la UNAD CEAD de Ibagué? ¿de qué manera lo hace? Justifique su respuesta.**

---

---

---

---

---

**10. ¿Con qué frecuencia participa usted en los procesos de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos para favorecer la inclusión educativa universitaria en la UNAD CEAD de Ibagué? Justifique su respuesta.**

---

---

---

---

**11. ¿Con qué recursos, medios, materiales y ayudas educativas cuenta usted para fomentar desde el aula virtual, la inclusión educativa universitaria en la UNAD CEAD de Ibagué? ¿Considera que han sido pertinentes para el proceso de inclusión educativa universitaria y para el proceso de enseñanza y de aprendizaje?**



## Anexo B Consentimiento

### FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ADISTANCIA ECEDU

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los Docentes de la UNAD CEAD Ibagué - Tolima, una clara explicación de la naturaleza de la presente investigación: Estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima así como su rol en ella como participantes.

El presente proyecto de investigación es realizado por Cristian Felipe Molano Marin y Edna Avila Rodriguez, candidatos a Especialista en Pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo, adscrito a la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) dirigida por la magister Claudia Marcela Arrubla Hoyos. El objetivo de este estudio es: Describir las Estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente de 15 a 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se registrará por escrito, de modo que el investigador pueda revisar los resultados de acuerdo a lo que usted haya expresado. Además de esto, se espera que los resultados obtenidos en esta investigación, La participación en este estudio es

estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si algunas de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde este mismo momento, le agradezco su participación en esta investigación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, dirigida por Cristian Molano y Edna Avila. He sido informado (a) que el objetivo de este estudio es : Describir las Estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente entre 15 y 20 minutos de mi tiempo y, además, me han informado que lo conversado durante esta sesión se registrará por escrito, de modo que los investigadores pueda revisar los resultados de acuerdo a lo que he expresado.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Cristian Molano 3008563829 y a Edna Avila 3162204068.

**Firma del participante**

Edna Avila

**Firma de los Investigadores**

Edna Avila Cristian F. Molano

Fecha: 26/08/2018

## Anexo C Entrevista

**Formato de Entrevista para los docentes de UNAD CEAD Ibagué, Tolima,**  
**Elaborada por Cristian Molano y Edna Ávila**  
**2018**

**OBJETIVO:** La finalidad de esta entrevista estructurada y de la información recolectada con la misma, es dar cumplimiento al primer objetivo específico de la investigación: Estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima, el cual consiste en:

- Identificar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en el aula virtual, para favorecer la inclusión educativa universitaria y el aprendizaje en los estudiantes del CEAD Ibagué.

**Datos del docente:**

Nombres completos de la entrevistada (o)	Norma Constanza B. Barrios Molano
Programa Académico	Lic. Etnoeducación
Escuela de Formación	Ciencias de la Educación
Tiempo laborando en la institución	6 años
Correo electrónico	norma.barrios@unad.edu.co
Fecha de diligenciamiento de la entrevista	Junio 26 de 2018
Edad	46 años

**1. ¿Qué conocimientos tiene usted sobre las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes?**

Las Estrategias Pedagógicas se pueden dividir en de acompañamiento y 2. Pedagógicas o Académicas; de acuerdo a las características que presentan nuestros estudiantes se puede hacer lo más acertada por ejemplo para estudiantes con discapacidad auditiva se tienen intérpretes

de L.S.C, para lo de baja visión se hace acompañamiento desde los centros tutoriales personalizados o a través de software. De igual forma a estudiantes de comunidades indígenas se les apoya.

2. ¿Considera que la UNAD CEAD Ibagué, Tolima, implementa estrategias de inclusión en su modelo de enseñanza y aprendizaje? Justifique su respuesta.

Dentro de las estrategias de inclusión esta la adecuación de guías y material de estudio por lo cual si se cumple con ello, así como en la escuela de ciencias sociales se tiene un tutor de L.S.C. que atiende estudiantes del centro o de la zona que se requiere.

3. ¿Qué estrategias pedagógicas implementa la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima con el fin de favorecer la inclusión educativa universitaria? Especifíquelas.

1. Identificación de N.EE.
2. Adecuación de materiales de Estudio
3. Acompañamiento presencial sincrónico
4. Orientación de software

4. ¿Cree usted que las estrategias pedagógicas que implementa la UNAD, CEAD Ibagué, son pertinente en la inclusión educativa universitaria? Justifique su respuesta.

Es un proceso que no está terminado y que cada día se continúa trabajando desde la academia y proyectos de investigación.

5. ¿Considera usted que los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué construyen su proceso de aprendizaje en un escenario de inclusión? Justifique su respuesta.

La inclusión tiene muchas variables desde estudiantes con N.EE. hasta estudiantes de distintas etnias,

Credo y conciencia política

6. Desde su rol como docente de la UNAD, CEAD Ibagué ¿considera que su práctica pedagógica se encuentra basada en estrategias que fortalezcan la inclusión educativa universitaria? Justifique su respuesta.

Si, se hacen actividades que estén encaminadas a la inclusión educativa.

7. ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que usted como docente implementa en su proceso de enseñanza en el aula virtual para favorecer la inclusión educativa universitaria? especifíquelas.

Acompañamiento desde el aula, atención especializada en SKYPE, flexibilización de las actividades para alcanzar el logro

6. ¿Considera usted que las estrategias pedagógicas implementadas desde su quehacer para favorecer la inclusión educativa universitaria generan impacto en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes? Justifique su respuesta.

tendría que hacer una encuesta de satisfacción a la población beneficiada.

8. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de inclusión educativa universitaria en la UNAD CEAD de Ibagué? ¿de qué manera lo hace? Justifique su respuesta.

Se ha mencionado anteriormente, adecuación de materiales,  
Contenidos etc.

9. ¿Con qué frecuencia participa usted en los procesos de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos para favorecer la inclusión educativa universitaria en la UNAD CEAD de Ibagué? Justifique su respuesta.

Cuando se requiera.

10. ¿Con qué recursos, medios, materiales y ayudas educativas cuenta usted para fomentar desde el aula virtual, la inclusión educativa universitaria en la UNAD CEAD de Ibagué? ¿Considera que han sido pertinentes para el proceso de inclusión educativa universitaria y para el proceso de enseñanza y de aprendizaje?

Recursos - Humanos - Técnicos - Tecnológicos.

Ayudas Pedagógicas

Software si se requiere

Contenidos adecuados.