

La imagen y la narrativa como herramientas del abordaje psicosocial en escenarios de violencia.

Cartagena Departamento de Bolívar

Presentado por:

Bartolo Ramos Padilla

Cristina Sossa Salas

William Álvarez León

Franklin Enrique Cuadrado Moreno

Betty Yaneth Carranza de Loaiza

Grupo: 442006\_71

Asesora

Ludibia Berneo Claros

Programa de Psicología

Diplomado en Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ESCAH

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Cartagena – Bolívar

Abril de 2020

## Contenido

	Pág.
Resumen con palabras claves.....	1
Abstract y Key Word .....	2
Análisis de Violencia y Esperanza de Relato # 5 de Carlos Arturo .....	3
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	5
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial.....	7
Resolución de Ítems orientadores.....	9
Informe Analítico y reflexivo de la experiencia Foto Voz.....	15
Enlace del Blog.....	17
Conclusiones.....	18
Referencias Bibliográficas.....	19

## Resumen

En este informe, presentamos un análisis de los eventos psicosociales y traumáticos desde una perspectiva psicológica, elaborando análisis y dando profundidad a los contenidos estudiados. Inicialmente se realiza análisis reflexivo sobre relato titulado “Carlo Arturo” tomado del libro: *VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia*, Editado por el Banco mundial en el año 2009, tomando como base teórica el enfoque narrativo, se construyen preguntas circulares, reflexivas y estratégicas con las cuales, nos acercamos a una propuesta de intervención psicosocial para este caso. Posteriormente se realiza análisis del caso de las comunidades de Cacarica, en donde se presentan los emergentes psicosociales latentes, los impactos generados por la estigmatización, la propuesta de dos acciones de apoyo y tres estrategias de acompañamiento psicosociales. Y por último se presenta análisis reflexivo de la experiencia con la aplicación de la herramienta de acción psicosocial foto voz, en donde se identifican las convergencias y aspectos emergentes en de las narrativas visuales, que nos permitieron ampliar nuestro marco comprensivo de los fenómenos sociales e igualmente se construye blog en la plataforma wix.com, creando el salón de exposiciones titulado “Las verdades ocultas de la realidad social de víctimas de las diferentes formas de violencia en el departamento de Bolívar”. El desarrollo del diplomado en “acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia” nos brindó a los participantes las herramientas teóricas y metodológicas para el acompañamiento psicosocial en situaciones traumáticas, crisis y violencias a las que se ve expuesta una persona, grupo, institución y/o comunidad.

**Palabras Claves:** Psicosocial, Subjetividad, Intersubjetividad, Individuación.

## 1. Abstrac

In this report, we present an analysis of psychosocial and traumatic events from a psychological perspective, developing analyses and giving depth to the contents studied. Initially, thoughtful analysis of the story entitled "Carlo Arturo" takes from the book: VOCES: Stories of Violence and Hope in Colombia, edited by the World Bank in 2009, based on the theoretical basis of the narrative approach, circular, reflective and strategic questions are built with which, approaching a proposal for psychosocial intervention for this case. Subsequently, analysis of the communities of Cacarica, where the emerging latent psychosocial are presented, the impacts generated by stigmatization, the proposal of two support actions and three psychosocial accompaniment strategies. And finally, it presents thoughtful analysis of the experience with the application of the psychosocial action tool photo voice, which identifies the convergences and emerging aspects in visual narratives, which allowed us to expand our comprehensive framework of social phenomena and also build blogs on the platform wix.com, creating the exhibition hall entitled "The hidden truths of the social reality of victims of the different forms of violence in the department of Bolivar". The development of the diploma in "psychosocial accompaniment in situations of violence" gave participants the theoretical and methodological tools for psychosocial accompaniment in traumatic situations, crises and violence to which a person, group, institution and / or community is exposed.

**Key Words:** Psychosocial, Subjectivity, Intersubjectivity, Individuation.

### **Análisis relatos de violencia y esperanza caso “Carlos Arturo”**

En el relato de Carlos Arturo, podemos analizar los traumas, que puede ocasionar la barbarie de la guerra. La mutilación de niños inocentes como es el caso del joven de nuestra historia. Esos traumas que en ocasiones son muy significativos y recurrentes, tienen sentimientos de vacío, desolación y desespero, en ocasiones se sienten abrumados por la desesperanza. Los efectos psicológicos de los eventos traumáticos, especialmente de los relacionados con la guerra o el conflicto armado, son trascendentales en la vida de los actores en especial de las víctimas, pero la historia de Carlos Arturo es un relato, que se acerca a la esperanza, al deseo de salir adelante al resurgimiento del dolor, y la tristeza que sufren la mayoría de las personas con eventos psicosociales traumáticos.

Haciendo énfasis en la terapia narrativa, con personas que sufren las consecuencias de trauma múltiple en la revitalización del “sentido en sí mismo” el trabajo personal de cada individuo de esta sociedad que ha sido afectada de alguna otra manera, a través de los eventos violentos que han acontecido. (White, 2016), igualmente afirma que, la conciencia personal del autor y el reconocimiento de su experiencia afectiva, lo involucran en una coevolución entre afectividad, intersubjetividad e individuación. Las ideas de la terapia narrativa y los relatos permiten, el surgimiento de respeto y autoestima.

Por otra parte, Carlos Arturo siente impotencia ya que, su condición de discapacidad no le permite trabajar como antes lo hacía, además de ello, como víctima del conflicto se siente invisible para la sociedad ya que, entre su relato refiere el no tener oportunidades laborales. A pesar de todo este sufrimiento Carlos Arturo desea recuperarse para poder ayudar a otras personas que han sufrido el terrible flagelo de la violencia. De hecho, muchos de los sobrevivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen

beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas (Tedeschi y Calhoun, 2000), citados por (Vera & Carbelo, 2006).

Carlos Arturo a su corta edad tiene que enfrentar situaciones inesperadas, su estado de discapacidad a causa del hecho violento lo hace sentir vulnerable pues sabe que, es el soporte dentro de su hogar y por su estado ya no podrá colaborar como lo hacía antes lo que, afecta de manera importante la economía de la familia incluyendo los gastos que deben enfrentar los padres por motivos de su atención médica ya que, a pesar de ser una familia de bajos recursos no cuentan con la debida cobertura en salud por parte del estado.

Como impacto psicosocial podemos identificar: daño físico y psicológico, por todas las lesiones sufridas como también por el dolor que causa la muerte de su amigo, afectación de la economía familiar por gastos que supone médicos y traslados para tratamientos en diferentes ciudades, interrupción en el proyecto de vida de manera intempestiva.

(Echeburúa & De Corral, 2007) afirma que, en general el daño intencional tiene un impacto psicológico mucho más significativo en la víctima que los accidentes o los diversos tipos de catástrofes.

En síntesis, ante estas situaciones que, sufren las víctimas del conflicto armado, cobra vital importancia el acompañamiento psicosocial en aras de brindar recursos y herramientas a las sobrevivientes con el propósito que sean agentes transformadores de su realidad social.

En nuestra praxis como psicólogos estamos llamados hacer parte del cambio, tanto en la intervención de situaciones de la cotidianeidad o de las crisis, en un entorno social, buscando maximizar las habilidades y competencias de transformación personal y de su entorno social.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Relato 5: Carlos Arturo		
Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
<b>Estratégicas</b>	¿Cree usted que, si la fuerza pública hubiese hecho más presencia en la vereda se hubiese podido evitar esa situación?	Con esta pregunta se busca condicionar la percepción de la víctima en las posibles causas de los hechos que le sucedieron, de manera que, pueda generar un cuestionamiento de lo que implícitamente se pregunta.
	¿Cree usted que aún puede haber artefactos explosivos que, puedan ser una amenaza para los habitantes de la vereda?	Igualmente, con esta pregunta se busca condicionar la percepción de los hechos, esta vez, queremos que la víctima desde los experimentado pueda alertar a los habitantes de la vereda para minimizar el riesgo de pisar más minas
	¿Ha pensado en lo mucho que, puede hacer por su comunidad si logra su propósito de estudiar la carrera profesional que desea?	Implícitamente estamos conectado al entrevistado con una de sus metas y el impacto positivo que tendrá en su vida, de manera que, lo considere importante en su proyecto de vida
<b>Circulares</b>	¿Quién de su familia lo apoyó más emocionalmente en su proceso de recuperación?	Esta pregunta implica que, los miembros de la familia autoevalúen y co-evalúen el comportamiento que tuvieron frente al proceso de recuperación de la víctima, reconociendo en ellos mismos, no solo el familiar que más apoyó emocionalmente sino, el miembro que pudo ser más distante a dicho proceso.
	¿Quién de la familia se afectó más cuando ocurrieron los hechos?	Con esta pregunta se busca que, la víctima y los miembros de la familia se conecten con sus recuerdos desde el momento de los hechos e identifiquen al miembro de la familia, que se pudo afectar más emocionalmente reconociendo de esta forma el fuerte vínculo afectivo, del cual, quizás no se tenía conciencia hasta ese momento.

	<p>¿Cree usted que alguien de su familia tenga sentimientos de odios, tristeza, exclusión social, o desarraigo por el desplazamiento forzoso por lo que le sucedió?</p>	<p>Con esta pregunta buscamos, explorar sentimientos que puedan estar reprimidos en algún miembro de la familia, de maneras que puedan ser verbalizados y reorientados</p>
<b>Reflexivas</b>	<p>¿Qué fortalezas y habilidades cree usted se descubrieron en la familia a partir de la situación violenta experimentada?</p>	<p>El propósito de esta pregunta es que, los miembros de la familia reflexionen acerca de cómo hicieron frente a la situación violenta, como gestionaron los pocos recursos que tenían y desarrollaron habilidades y fortalezas para sortear las adversidades presentadas. Siendo este el objetivo final de esta pregunta.</p>
	<p>¿Que se imagina aportándole a las víctimas de minas antipersonas, desde su experiencia en el hecho violento sufrido?</p>	<p>El propósito de esta pregunta es conectar a la víctima con su proyecto de vida, que recuerde cual es, la meta que quiere lograr, es ubicarlo en un estado de bienestar inmediato al conectarse con lo que desea y quiere hacer. Con esto se busca activar la motivación en el hacer.</p>
	<p>¿Cuál que crees usted que es la mejor manera de honrar la muerte de su amigo ocurrida en el hecho violento?</p>	<p>Con esta pregunta estaremos confirmando la motivación en la materialización del proyecto de vida de la víctima</p>



## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial**

### **caso de Cacarica.**

El río Cacarica nace en la serranía del Darién, límites con Panamá, y bota sus aguas al Atrato; bordea el Parque Nacional de los Katíos y su cuenca ha sido poblada por comunidades negras del Baudó, la cuenca del Cacarica está formada por una superficie selvática de exuberante vegetación y de una enorme fertilidad, surcada por numerosos ríos, quebradas, caños y ciénagas. La región ubicada en el Bajo Atrato posee una de las mayores biodiversidades del planeta, con abundantes recursos naturales entre los que se encuentran numerosas variedades de maderas, aves, especies vegetales y peces.

Para los veintitrés poblados humanos de la cuenca del río Cacarica la tierra es un todo, el lugar donde se produce, se desarrolla la vida afectiva, se originan las relaciones, se juega, se festeja. Para sus habitantes la tierra es el fundamento físico-espacial donde se construye su vida colectiva y su identidad.

La vida de estas comunidades se caracterizaba por la convivencia sana y colaboradora. Pero a partir del 20 de diciembre de 1996 se comienza a desatar una oleada de enfrentamientos militares en disputa por su territorio. En esta dinámica participan tan grupos legales como ilegales. Desde ese momento comenzaron las desapariciones, los asesinatos y las amenazas contra la población.

En febrero del siguiente año, se implementa en esta zona la operación Génesis, con la cual ingresan las Fuerzas Armadas a la zona con catorce aviones, helicópteros y aviones Kafir, por tierra se da la incursión militar y paramilitar a las comunidades. Desde los aviones iban bombardeando el territorio y cuando evaluaban que habían limpiado la zona, los helicópteros aterrizaban y de ellos se bajaban miembros del ejército y civiles armados, quienes hostigaban a

las comunidades a través de estrategias de intimidación y generación de miedo colectivo, acusándolas de ser cómplices de ciertos grupos armados.

Luego de asesinar a algunos pobladores delante de la comunidad, dieron la orden a toda la población de salir para los parques de los municipios y especialmente para Turbo, en donde estarían esperándolos y los reubicarían. Las personas aterrorizadas comenzaron a salir en balsas, algunos se quedaron en las Bocas del Atrato y otros haciendo caso a las órdenes atravesaron el Golfo y llegaron a Turbo en donde los recibieron unos miembros de la Policía Nacional y la Cruz Roja Colombiana.

La mayoría de las personas se concentraron en la Unidad Deportiva y otros se hospedaron en casas de familiares y amigos cercanos del municipio. En el coliseo se presenta hacinamiento ya que a finales de febrero eran 550 personas y en la segunda semana de marzo la cifra ascendió a 1.200 personas. No se cuenta con agua ni con ningún servicio.

El hecho de ser desplazados los ha privado de la libertad de expresión, pues sienten miedo de denunciar cualquier atropello, se encuentran sumidos en el silencio.

La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el camino y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos. Algunas instituciones locales intentan atender la emergencia colaborando con frazadas, comida y algunos medicamentos.

Caso tomado de: Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 corporación AVR

## Reflexión en torno a Ítems orientadores

### **a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Considero que, sigue latente el emergente social en sentirse privados de la libertad de expresión y sentir la impotencia de no poder alzar la voz para denunciar los atropellos cometidos por el mismo estado, por medio de la fuerza pública, siendo acusados de ser colaboradores de grupo al margen de la ley y siendo intimidados con diferentes estrategias y provocaciones de miedo colectivo. Generando un emergente Psicosocial de temor y desconfianza hacia el estado, hacia quienes se supone deben ser garantes de los derechos humanos sobre el territorio Nacional. Otro de los emergentes psicosociales evidenciados es la desesperación y el dolor por no saber de sus seres queridos, muchos fueron acibillados tanto por grupos al margen de la ley como por la fuerza pública del estado, en donde su único pecado fue pertenecer a una comunidad controlada por grupos al margen de la ley. Ese desespero y desolación también es por causa del de no saber qué sucedió con sus viviendas y enseres, de no saber la suerte de familiares que quedaron a lo largo del camino. Pienso que, en términos generales se podría decir que, los emergentes psicosociales son las alteraciones que sufre una comunidad, afectando negativamente su dinámica psicosocial generando así malestar tanto colectivo como individual. (Fabris, 2011), afirma que, Los emergentes psicosociales son hechos y procesos que teniendo lugar en el escenario de la vida cotidiana permite ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica del proceso sociohistórico. Son signos relevantes desde el punto de vista psicosocial tanto como desde el punto de vista cultural o político.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

En primer lugar, es necesario revelar que la violencia vivida no ha afectado de manera aislada a algunas personas, sino que ha dejado su impronta en la vida de comunidades enteras y de distintos grupos de población. No es posible construir historias individualizadas que privaticen y particularicen el daño porque ese daño no puede entenderse sin el contexto que le da sentido.

Los impactos psicosociales en ese contexto son las desapariciones, los asesinatos y las amenazas contra la población, las Fuerzas Armadas con catorce aviones, helicópteros y aviones Kafir, entran en el territorio, haciendo incursión militar y paramilitar a las comunidades. Desde los aviones iban bombardeando el territorio y cuando evaluaban que habían limpiado la zona, los helicópteros aterrizaban y de ellos se bajaban miembros del ejército y civiles armados, quienes hostigaban a las comunidades a través de estrategias de intimidación y generación de miedo colectivo, acusándolas de ser cómplices de ciertos grupos armados.

Ese hostigamiento a las comunidades a través de estrategias de intimidación y generación de miedo colectivo, acusándolas de ser cómplices de ciertos grupos armados, enfrentamientos militares en disputa por su territorio.

La desintegración del núcleo familiar, pérdida de las prácticas culturales familiares, daño moral, sociocultural y comunitario. Trastornos de salud mental, estrés postraumático del estado de ánimo, trastorno de Ansiedad y depresión.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Los llamados líderes sociales, son personas que han contado con el reconocimiento de su comunidad por apoyar procesos de carácter colectivo que buscan mejorar y dignificar sus condiciones de vida construyendo el tejido social. Es fundamental brindarles acompañamiento psicosocial para contribuir a sanar heridas y las emociones, a generar y crear entornos protectores y ayudarles a fortalecer el tejido social comenzando por el sistema familiar.

Accionar el reconocimiento de los líderes asesinados, es valorar el impacto generado en la comunidad por los hechos de violencia a los que fueron sometidos. La intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima y ofrecerle apoyo, así como evaluar las estrategias de afrontamiento y las redes de apoyo familiar y social de la víctima.

Acompañar a la comunidad en el duelo, asesorarlos en el sufrimiento que se debe afrontar por la pérdida, Esta participación implica un acto de solidaridad ante un acontecimiento que no es sólo personal y familiar sino también comunitario; La muerte en las sociedades pequeñas es un acontecimiento que invade la estructura social, por tanto, no sólo se debe estudiar como un hecho privado sino como un acontecimiento social (Loany, 2013)

En el caso de Cacarica es conveniente que las víctimas cuenten cuales fueron sus miedos y que consecuencias les ha traído a sus vidas, todas con el fin de que estas víctimas lo afronten sin temor a ser juzgados o criticados, ayudarlos a identificar las destrezas y activar la resiliencia, para que desde sus capacidades se logre mitigar el daño y logren salir adelante y así mismo empoderarse y tener objetivos para continuar viviendo.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

***1. Implementando lineamientos de resiliencia para superar las etapas del duelo.***

Fortalecer, en el diseño e implementación de estrategias psicosociales para la convivencia, el intercambio con iniciativas de la sociedad civil en su conjunto, con miras a contar con las experiencias en pedagogía de la paz; estrategias psicosociales propias para abordar el sufrimiento; gestión, mediación y trámite de conflictos; y las prácticas de resiliencia y resistencia frente al conflicto.

La participación comunitaria del duelo es un fenómeno que actualmente está sufriendo cambios importantes, aunque en las culturas rurales se mantiene todavía bastante arraigado.

Esta participación implica un acto de solidaridad ante un acontecimiento que no es sólo personal y familiar sino también comunitario.

(Loany, 2013). Afirma que, la muerte en las sociedades pequeñas es un acontecimiento que invade la estructura social, por tanto, no sólo se debe estudiar como un hecho privado sino como un acontecimiento social. En efecto, el traumatismo emocional, al enfrentar tantas situaciones de violencia gracias a estos grupos armados los cuales de manera forzosa impactan en el individuo de manera negativa, produciendo acciones negativas y devastadoras concluyen con impactos físicos y psicológicos.

(Bello, 2006, p.30), manifiesta que la intervención no debe hacerse colectiva, debe ser realizada de manera individual; ya que la forma de afrontar la violencia que vive un individuo es diferente del otro, cada uno la afronta y la vive de manera distinta.

## ***2. Estrategia para el afrontamiento ante el miedo.***

El miedo es una consecuencia a un hecho violento que altera nuestra sensación de protección y seguridad, el miedo se genera en las personas un sinnúmero de reacciones como lo son la timidez, la desconfianza la inseguridad, a la apatía entre otros.

“El conflicto armado, ha ocasionado un sufrimiento y un daño a la población sin igual en nuestra historia. Son millones los colombianos y colombianas víctimas de desplazamiento forzado, cientos de miles los muertos, decenas de miles los desaparecidos de toda índole y un amplio número de familias, colectivos y poblaciones afectadas a lo largo y ancho del territorio, incluyendo comunidades campesinas, indígenas, afrocolombianas, negras, palenqueras, raizales, y ROM, personas en razón de sus creencias religiosas, población LGBTI y partidos políticos, movimientos sociales y sindicales, gremios económicos, entre otros. Sin olvidar otras formas menos visibles, pero no menos dolorosas de victimización, como la violencia sexual, las afectaciones psicológicas o la simple convivencia con el miedo” (Acuerdo Final, Plan Nacional de Rehabilitación Psicosocial para la Convivencia y la No Repetición 2016).

Llevar a cabo acciones para el desarrollo de competencias y capacidades para abordar el daño recibido durante períodos de violencia y miedo, que a su vez ha menoscabado la cohesión, la memoria colectiva y el apoyo social que les da legitimidad a los conflictos cotidianos y

estructurales que hayan afectado su sostenibilidad. De esta misma manera, se busca fortalecer las redes sociales que permiten dejar de lado el aislamiento institucional y territorial, con el fin de

apoyar los mecanismos de afrontamiento colectivo y resistencia a la violencia. La construcción de paz pasará por el fortalecimiento de las relaciones interpersonales respetuosas de la diferencia, basadas en la confianza interpersonal, la solidaridad, alejadas de los prejuicios y estereotipos estigmatizantes, y que tiene como finalidad contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población, al pleno ejercicio y respeto de los derechos humanos (Aldana, 2016, pág. 11)

### ***3. Estrategia de reparación y acompañamiento psicosocial.***

Las estrategias de rehabilitación comunitaria y de acompañamiento psicosocial se implementarán, primero, en zonas más afectadas por el conflicto armado y en el caso de estudio en los pobladores de Cacarica y se desarrollarán a partir de los siguientes componentes:

*a. Espacios de diálogo y duelo colectivo.*

procesos de intercambio de historias de vida de personas o grupos, es reconocer, validar, contener el sufrimiento y la experiencia de resistencia y sanación de los colectivos y de las comunidades. Estas historias de vida permitirán la consolidación de comunidades emocionales.

*b. Recuperación y generación de prácticas sociales asociadas al intercambio y la convivencia.*

impulsar, recuperar, innovar o reconstruir prácticas sociales habituales de la comunidad que permitan el restablecimiento de la confianza, las prácticas de convivencia y de intercambio.

*c. Reflexión sobre imaginarios colectivos de proyectos de vida futuros.*

el abordaje del estigma debe considerar los procesos de construcción de prejuicios, estereotipos o discriminación tanto en el interior de las comunidades y colectivos, como por terceros hacia



ellos, puesto que dichas prácticas pudieron convertirse en excusa para la eliminación de diferentes grupos sociales. Los componentes también incluyen medidas dirigidas a la sociedad en general, las cuales introducirán mecanismos reflexivos para hacer comprensibles las formas de violencia, la verdad sobre los hechos ocurridos, alternativas para la práctica y protección de los derechos. Este tipo de medidas se construirán desde el contexto de la comunidad a la que van dirigidas y responderán a esas condiciones económicas, culturales, sociales y políticas, que facilitaron y propiciaron la producción y reproducción de los patrones victimizantes (Fundación Social, 2012).

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

La foto voz es una importante herramienta pedagogía social, dentro de la acción psicosocial, que favorecen la lectura de realidades en los diferentes contextos, así como la participación, movilización y empoderamiento de los sujetos y comunidades.

En el ejercicio de reconocimiento y aplicación de esta herramienta foto voz, en la ciudad de Cartagena se evidencia varios casos entre eso tenemos a la comunidad del Pozón, al sector Omaira Sánchez, los cuales son afectados por problemáticas diversas asociadas a los impactos del conflicto armado, entre estas hay diferentes casos de violencia como son la violencia intrafamiliar, en el Barrio Villas de Arangué, angustia, tristeza, desesperación y dolor, abandono por parte del estado, estrés postraumático, desempleo, pobreza, pocas oportunidades de empleo, inseguridad, falta de vivienda propia violación a los derechos humanos, pérdidas materiales, de las prácticas culturales familiares y exclusión social.

En la Zona suroriental de la ciudad de Cartagena “Diáfana Lucha” La comunidad se encuentra en medio de una problemática social con los jóvenes y adolescentes del barrio, se encuentran inmersos en problemas con sustancias psicoactivas y en el interior hay pandillas y vandalismo, desafortunadamente por tantos factores sociales y de sus entornos familiares.

Tomar acción es lo más importante en cualquier acción psicosocial, la exposición podría ser sólo el comienzo. Algunas posibilidades para otras formas de acción son los encuentros con las comunidades, traen consigo valiosos relatos que dan oportunidad de construir historias, contarlas y vivenciarlas en foto voz. Los estudios realizados reflejan que las emociones positivas coexisten con las negativas durante circunstancias estresantes y adversas y que pueden ayudar a reducir los niveles de angustia y aflicción (Vera Poseck, Carbelo Baquero, & Vecina Jiménez, 2006).

Parte de la relación se inicia con la resiliencia, que se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Vera Poseck, Carbelo Baquero, & Vecina Jiménez, 2006), en este punto la población afectada enfoca su empoderamiento hacia la problemática, como un paso que se da, hacia una proyección ante las adversidades e impulsando al individuo a ver el mundo con esperanzas.

La reflexión psicosocial que nos deja esta experiencia es que la foto intervención es una técnica necesaria, desarrollada por (De Alencar & Cantera, 2016), que utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilización de los problemas sociales, y las necesidades de las comunidades intervenidas, la cual contribuye a la subjetividad del sujeto ayudándolo a ver las condiciones objetivamente y generar actitudes de resiliencia.

Como reflexión política podemos decir que la violencia genera violencia y que los conflictos internos de violencias en el país han producido otras circunstancias de violencia en diferentes regiones del país, siendo así en los sectores más vulnerables, como barrio, comunidades, familias de escasos recursos, a través de la exclusión, y falta de oportunidades para salir adelante, en donde el actuar de nosotros como profesionales desde un enfoque psicosocial, debe ser para el cambio y transformación de la calidad de vida en los diferentes contextos afectados.

Exaltamos, que cada uno dentro de su percepción generó un concepto propio, por medio del cual desarrollamos toda una gama de habilidades y herramientas, desarrollando una acción con un gran sentido de pertenencia hacia la realidad social.

Las problemáticas sociales permiten observar cómo los psicólogos en formación podemos realizar una comparación crítica y analítica frente a unas realidades de diferente orden y/o contexto, desglosando una lectura divergente, consiguiendo saberes y conocimientos fundamentados en contextos concretos y bajo criterios dados en procesos de interacción grupal amplios, con un grado mayor de subjetividad y no basado, en recursos objetivos que tan lejanos son de una realidad compleja como la actual.

**Enlace página wix**

<https://bartoloramospadill.wixsite.com/grupo-71>

## Conclusiones

La violencia y el conflicto en Colombia ha ocasionado afectaciones en la salud mental de los colombianos, las víctimas mantenerse antes los actos de terrorismo, maltrato, discriminación, violaciones del derecho humano, no es solo tarea de los entes gubernamentales, es unos esfuerzos colectivos que buscan forjar un mejor futuro, con el objetivo de brindar a los individuos, justicia, igualdad, progreso de resiliencia y acceso a los bienes y servicios que le corresponden a cada ciudadano.

La violencia y el conflicto armado en Colombia, de más de 60 años, ha ocasionado afectaciones en la salud mental de los colombianos, y deja su impronta en nuestra sociedad a veces de manera invisible, para la mayoría de las personas ven los daños sobre los cuerpos,

pero esa violencia va más allá de las mentes, las creencias sobre las prácticas sociales y culturales también han sido afectadas. Para las víctimas enfrentar los actos de terrorismo, maltrato, discriminación, violaciones de los derechos humanos, no es solo un quehacer de ellos mismos, es también el deber de los entes gubernamentales, es la suma de esfuerzos colectivos quien deben brindar las técnicas y recursos, para forjar un mejor futuro, con el objetivo de brindar a los individuos, justicia, igualdad, progreso de resiliencia y acceso a los bienes y servicios que le corresponden a cada ciudadano.

Cuando realizamos este análisis encontramos que en cada caso violento existe múltiples condiciones de riesgo de violencia y escasas condiciones protectoras para evitarla, no podemos cuantificar los múltiples relatos que se recogen a través de historias y narraciones de las víctimas.

En el Capítulo 1: De los derechos fundamentales “Artículo 13” de la Constitución Política de Colombia.

## Referencias

- De Alencar, R. R., & Cantera, L. M. (2016). *La fotointervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. Temas psicol. vol.24 no.3 Ribeirão Preto set.* Recuperado el 14 de Abril de 2020, de Pepsic. periódicos electrónicos en psicología : [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-389X2016000300009](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-389X2016000300009)
- Echeburúa, E., & De Corral, P. (Enero de 2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos ¿Cuándo, como y para que?* Recuperado el 2020 de Abril de 14, de [researchgate.net/](https://www.researchgate.net/): [https://www.researchgate.net/publication/228655473\\_INTERVENCION\\_EN\\_CRISIS\\_EN\\_VICTIMAS\\_DE\\_SUCESOS\\_TRAUMATICOS\\_CUANDO\\_COMO\\_Y\\_PARA\\_QUE](https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DE_SUCESOS_TRAUMATICOS_CUANDO_COMO_Y_PARA_QUE)
- Fabris, F. A. (2011). *La Subjetividad Colectiva Como Dimensión Psicosocial Del Proceso Socio-Histórico Y La Vida Cotidiana. Su Análisis A Través De Los Emergentes Psicosociales.* Recuperado el 14 de Abril de 2020, de [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- García, V., Ramírez, M. G., & Torres, J. L. (julio-diciembre de 2014). *El valor simbólico de la imagen representada. Revista Legado de Arquitectura y Diseño, núm. 16, pp. 51-64. Universidad Autónoma del Estado de México.* Recuperado el 14 de Abril de 2020, de Redalyc. Red de Revistas Científicas: <https://www.redalyc.org/pdf/4779/477947304004.pdf>
- Loany. (2012). *La intervención psicológica en emergencias y desastres.* Recuperado el 15 de Abril de 2020, de <https://vanesaloany.blogspot.com/2013/11/duelo-e-intervencion-psicologica-de.html>
- Parra, V. L. (2016). *Acompañamiento en clínica psicosocial. Una experiencia de investigación en tiempos de construcción de paz. Ediciones catedra libre.* Recuperado el 14 de Abril de 2020, de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

- Tomm, K. (1988). *Terapia Familiar. La entrevista como intervención Parte 3. como hacer preguntas, Estrategicas, Circulares y Reflexivas. Universidad Pontificia ds Salamanca.* Recuperado el 14 de Abril de 2020, de Universidad Javeriana de Cali.: [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/introduccion\\_encuentro\\_familias/Material/-Tomm,%20K.%20\(1988\).%20%20Interventive%20Interviewing%20Part%20III.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/introduccion_encuentro_familias/Material/-Tomm,%20K.%20(1988).%20%20Interventive%20Interviewing%20Part%20III.pdf)
- Vera, P. B., & Carbelo, B. B. (2006). *La experincia traumatica desde la psicología positiva resiliencia y crecimiento postraumatico. Papeles del Psicólogo, 2006. Vol. 27(1), pp. 40-49.* Recuperado el 10 de Abril de 2020, de [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/5413/laexperienciatraumaticadesdelapsicologiapositivaresilenciaycrecimiento2964.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5413/laexperienciatraumaticadesdelapsicologiapositivaresilenciaycrecimiento2964.pdf)
- White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA.* Recuperado el 14 de Abril de 2020, de <https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>