

**EL LIDERAZGO COMO ESTRATEGIA PARA LA ORGANIZACIÓN Y LA  
REACTIVACION DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO SAN  
JOSE DEL SUR**

**CIRA FERNANDA MACHADO FERREIRA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**

**UNAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA**

**SANTA MARTA, D.T.C.H.**

**2003**

**EL LIDERAZGO COMO ESTRATEGIA PARA LA ORGANIZACIÓN Y LA  
REACTIVACION DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO SAN  
JOSE DEL SUR**

**CIRA FERNANDA MACHADO FERREIRA**

**Trabajo de grado para optar el título de  
Psicólogo social comunitario**

**Asesor(a)**

**Dra. ELIZABETH CASTAÑEDA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**

**UNAD.**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA**

**SANTA MARTA, D.T.C.H.**

**2003**

**EL LIDERAZGO COMO ESTRATEGIA PARA LA ORGANIZACIÓN Y  
LA REACTIVACIÓN DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL  
BARRIO SAN JOSÉ DEL SUR**



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
UNAD  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA  
SANTA MARTA  
2003**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Santa Marta \_\_\_\_\_

## **DEDICATORIA**

Dedico este triunfo especialmente a:

Mi madre, mi guía. Por tantos sacrificios, esfuerzos y ayuda;

Mi compañero, por que con su amor y apoyo no me dejó desfallecer;

Mi hija, por ser la razón de mí existir y por soportar tantas ausencias;

Mi padre y hermanos, por todo ese cariño y calor que me han sabido brindar;

Mis familiares y amigos, quienes de una u otra forma han contribuido en este gran logro personal.

**CIRA.**

## **AGRADECIMIENTOS**

No me alcanzarían las palabras para agradecer a todas esas personas que contribuyeron en cierta forma en la realización de este proyecto, pero debo mencionar aquellas que sobresalieron:

A Dios padre, por permitir mi existencia e iluminar mis caminos;

A mi madre y compañero permanente, por ser tan incondicionales;

A la comunidad San José del sur, por esa acogida y colaboración que supieron brindarme al permitirme trabajar con ellos.

Al señor Santiago Buelvas, por convertirse en mi mano derecha y fiel colaborador;

A mí admirada Asesora Elizabeth Castañeda, por que con sabiduría y profesionalismo supo orientarme y dejarme grandes enseñanzas;

A todos y cada uno de los asesores que fueron mis guías y que hicieron valiosos aportes en mi formación profesional;

A mis compañeros de aulas y a todas esas personas que hicieron posible la culminación de esta etapa trascendental en mi vida.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
<b>1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>16</b>
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.3 JUSTIFICACION	19
1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA	21
<b>2 OBJETIVOS</b>	<b>23</b>
2.1 OBJETIVO GENERAL	23
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	23
<b>3 MARCO REFERENCIAL</b>	<b>24</b>
3.1 MARCO TEORICO	24
3.1.1 Desde una perspectiva personal	24
3.1.2 La organización social y su papel	27
3.1.3 Formas de intervención comunitaria	30
3.1.4 Actitudes ante el liderazgo	31
3.1.5 El liderazgo un crecimiento personal y colectivo	33
3.1.6 Técnicas del liderazgo	34
3.1.7 Clases de liderazgo	35

3.1.8	El papel del líder	39
3.1.9	Características del líder	40
3.1.10	Tipos de líderes	41
3.2	MARCO HISTORICO SITUACIONAL	42
3.3	MARCO CONCEPTUAL	45
3.3.1	Liderazgo	46
3.3.2	Comunidad	46
3.3.3	Bien común	46
3.3.4	Organización social	46
3.3.5	Desarrollo de la comunidad	46
3.3.6	Acción comunal	46
3.3.7	Junta de Acción comunal	47
3.3.8	Calidad de vida	47
3.3.9	Actores sociales	47
3.4	ALCANCES Y LIMITES DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.5	HIPOTESIS	48
3.6	VARIABLES	48
3.6.1	Variable dependiente	48
3.6.2	Variable independiente	49
<b>4</b>	<b>DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>50</b>
4.1	ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	50
4.2	TIPO DE ESTUDIO	51
4.2.1	Universo y muestra	51



4.2.1.1	Delimitación del universo	51
4.2.1.2	Delimitación geográfica	51
4.2.1.3	Delimitación cronológica	52
4.2.2	Técnica de recolección de datos y técnica de instrumentos	52
4.2.2.1	Recolección de los datos	53
4.2.2.2	Diseño de instrumentos	53
4.2.2.3	Fases y tiempos del proceso de investigación	54
4.2.2.4	Recursos de apoyo a la investigación	54
4.2.2.5	Socialización de los resultados	57
4.3	TRABAJO DE CAMPO (ver anexo E)	58
<b>5</b>	<b>DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN</b>	<b>60</b>
5.1	ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN	60
5.2	ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN	66
5.3	SISTEMATIZACIÓN GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	67
5.4	INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	68
<b>6</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>73</b>
<b>7</b>	<b>REFLEXIÓN</b>	<b>75</b>
<b>8</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>76</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>78</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>81</b>

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Problemas más urgentes de la comunidad	62
Tabla 2. ¿Se pueden mejorar las condiciones de vida en el barrio?	63
Tabla 3. Condiciones de la calidad de vida	63
Tabla 4. Formas para mejorar las condiciones de vida	63
Tabla 5. Existencia de verdaderos líderes en la comunidad	64
Tabla 6. Vinculación del ciudadano a algún tipo de organización social	64
Tabla 7. Interés del ciudadano por ser capacitado para trabajar por el bien de la comunidad	64
Tabla 8. Conocimiento del significado de la palabra líder	65
Tabla 9. Interés por liderar la comunidad para el progreso de todos	65

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Problemas más urgentes de la comunidad	69
Figura 2. ¿Se pueden mejorar las condiciones de vida en el barrio?	69
Figura 3. Existencia de verdaderos líderes en la comunidad	70
Figura 4. Vinculación del ciudadano a algún tipo de organización social	70
Figura 5. Interés del ciudadano por ser capacitado para trabajar por el bien de la comunidad	71
Figura 6. Conocimiento del significado de la palabra líder	71
Figura 7. Interés por liderar la comunidad para el progreso de todos	72

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Formato de encuesta realizado a los miembros de la comunidad del barrio San José	82
Anexo B. Registro de campo	83
Anexo C. Acta No. 4	84
Anexo D. Cronograma de actividades	87
Anexo E. Visitas realizadas a la comunidad San José del sur y otras gestiones y actividades por parte de la estudiante investigadora	88
Anexo F. Fotografías reveladoras de la precaria situación en la comunidad San José del Sur	97
Anexo G. Carta de solicitud	102

## RESUMEN

Este documento contiene el desarrollo de un proyecto de investigación social realizado en una comunidad de carácter marginal, en donde su principal problema es la falta de una adecuada organización comunitaria, agravada por la escasez de liderazgo por parte de sus habitantes, razones suficientes para que la comunidad del barrio **San José del Sur** de la ciudad de Santa Marta, se encuentre sumergida en un ámbito de desarmonía social, donde se suman problemas graves como la falta de redes eléctricas que proporcionen un mejor servicio, la escasez de agua y gas domiciliario, contaminación ambiental, alto índice de desempleo, en general, una serie de situaciones que se mejoraran gracias a la intervención de una buena junta de acción comunal y a las gestiones que esta pueda realizar, para cambiar muchos aspectos en beneficio de la comunidad.

La propuesta metodológica implementada fue la **IAP**, ya que permite una mejor interacción con los miembros de la comunidad. Se utilizaron todos los instrumentos necesarios y las técnicas apropiadas para lograr los objetivos propuestos; se aplicaron encuestas que arrojaron valiosa información, la observación directa fue una técnica clave en el desarrollo de este proyecto.

Se logró una verdadera integración con la comunidad, se brindó capacitación sobre liderazgo y organización, se trataron temas de relevancia para mantener la unidad dentro de la organización, se realizaron dinámicas que dejaron grandes enseñanzas y que facilitaron los procesos comunicativos entre los miembros.

Con esta investigación se logró un gran avance en el desarrollo comunitario, ya que, se vio un verdadero trabajo en equipo donde los principales actores fueron los miembros de la comunidad San José del Sur; quienes obtuvieron grandes beneficios que contribuirán a mejorar sus condiciones y calidad de vida.

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación representa un aspecto de gran importancia tanto para el investigador (a) como para la comunidad San José del sur y la sociedad en general, ya que, mediante éste se remite al lector a la confrontación de la realidad que esta comunidad atraviesa. Se puede palpar fácilmente la falta de liderazgo y de una verdadera organización que facilite el trabajo en pro de los intereses de la comunidad.

No se trata de culpar a nadie por ello, más bien, se brinda la oportunidad para mejorar las condiciones de vida actual. En este proyecto se encuentran inmersas las posibles alternativas de solución que permiten orientar de forma adecuada a la comunidad y que aportan al investigador (a) la mejor experiencia para crecer en su proceso formativo.

Hubo muchos inconvenientes durante el proceso: Falta de recursos, de tiempo, algunas veces falta de interés y cooperación de ciertos miembros de la comunidad pero a medida que se fueron efectuando las cosas la situación cambió y se logro cumplir los objetivos propuestos en esta investigación.

Se tuvo en cuenta todo el proceso necesario para elaborar un buen proyecto; pero lo más importante fue la interacción e integración que hubo entre los miembros de la comunidad y la estudiante investigadora, ya que, hizo posible un ambiente

favorable donde se pudo mirar claramente cuales eran las posibilidades y los obstáculos que se podían presentar: logrando sortear acertadamente cualquier dificultad y aprovechando las oportunidades y situaciones que permitieron dejar una positiva huella de autogestión comunitaria entre los habitantes y especialmente en los miembros de la nueva Junta de Acción de este sector de la ciudad.



## **2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

Las comunidades consideradas como marginales atraviesan en todo el país, por una serie de situaciones problemáticas que van desde la falta de los servicios básicos, el desempleo hasta la desorganización comunitaria; producidos por la falta de apoyo estatal y por la desinformación de parte de sus habitantes sobre mecanismos adecuados para hacer autogestión.

En toda comunidad es necesaria la organización social ya que ésta constituye escenarios donde se elaboran y se ponen en ejecución las iniciativas o propuestas, a partir de las cuales se establecen relaciones de interlocución, cooperación, conflictos y de negociación con distintos sectores de la sociedad con el Estado. En otras palabras las organizaciones son instancias de representación de intereses e instrumentos de acción colectiva que sirven para fortalecer las relaciones entre el estado y los ciudadanos.

En el caso de la comunidad San José del sur, la situación se hace más grave debido a que no cuentan con servicios sanitarios domiciliarios, sus alrededores son enmontados y las enfermedades son frecuentes sobre todo en la población infantil que se ve afectada por enfermedades cutáneas, intestinales, pulmonares

entre otras, a causa de la alta contaminación ambiental producto del inadecuado manejo de los desechos orgánicos.

Las redes eléctricas semejan telarañas, pues las acometidas son instaladas por los mismos moradores, con recursos propios. Las basuras son arrojadas en los cerros y cuando llueve son arrastradas a la parte baja; algunas veces son quemadas o enterradas, ya que el servicio de aseo no cubre todo el sector por la zona de difícil acceso, éste pasa sólo por la parte baja.

Respecto al transporte público, brilla por su ausencia, ya que para llegar hasta allá, es necesario caminar por lo menos un kilómetro y algo más, haciendo un recorrido por el barrio vecino. A todas estas carencias se le suma la falta de una organización comunitaria que trabaje en procura de su desarrollo con el objeto de obtener todos los beneficios que brindan los servicios públicos domiciliarios.

No es desconocido que gran número de la población samaria y no sólo de la ciudad sino del País en general, se encuentran desempleadas, de la cual esta comunidad del barrio San José del sur hace parte, ya que la gran mayoría de sus moradores subsisten por trabajos esporádicos e informales como: albañilería, servicios domésticos, vendedores ambulantes, entre otros y que no cuentan con una buena remuneración económica que les permitan vivir en mejores condiciones. Además se pudo constatar que en la comunidad gran parte de ellos no son propietarios de las viviendas, lo que les genera sufragar de las pocas

entradas, el pago del arriendo, demostrando así un desarraigo con el sitio, lo cual confluente en un estancamiento para el desarrollo del lugar y un mejor estar.

Con respecto a la educación, el nivel académico es muy bajo, muchos escasamente han alcanzado la enseñanza primaria; la falta de educación genera un incremento en el vandalismo, ya que la juventud se ve abocada a tomar decisiones a cierta edad, trayendo como consecuencia la aparición de madres jóvenes y niños trabajadores, niños que no cuentan con un lugar apropiado para la recreación y esparcimiento.

Al realizar en la comunidad una observación directa se nota la ausencia del Estado en ésta, empezando por que el puesto de salud más cercano no cuenta con los servicios que la comunidad necesita, por lo cual deben trasladarse hasta el IPC para poder resolver sus problemas de salud.

Se puede analizar que las personas presentan una actitud frente a la realidad social, bastante apática, de manera resignada (o tal vez sea conformismo) e individualista; allí cada cual procura por su propio beneficio, debido a esto no hay colaboración entre vecinos; no emprenden gestiones para obtener mejoras en la calidad de vida. Por todo esto se hace necesario la formación de líderes reales, capaces de organizar su comunidad a expensas de resolver en gran medida sus necesidades básicas.

## **1.5 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La precaria situación en la que viven los habitantes del barrio San José del sur (parte alta principalmente) es muy notoria; tan sólo caminando por sus calles se pueden observar situaciones preocupantes debido a que las condiciones de vida en este sector de la ciudad no son las mejores.

A simple vista se nota en el barrio que no existe allí la autogestión, ya que este conglomerado humano al igual que muchos otros en este país están acostumbrados a que sea el gobierno quien solucione todos sus problemas de índole social, por otro lado se ha desarrollado entre los vecinos un marcado individualismo en donde cada cual lucha por lo suyo..

Hay que tener en cuenta que muchas veces los líderes están inmersos en la comunidad, pero por falta de orientación no son capaces de explotar sus capacidades innatas de liderazgo, y necesitan que lleguen a la comunidad agentes externos como psicólogos sociales para que les ayuden a desplegar todas sus potencialidades.

## **1.6 JUSTIFICACION**

Con este proyecto se busca impulsar el liderazgo y la organización comunitaria en la comunidad San José del sur (parte alta), con el propósito de encontrar

soluciones viables a sus principales problemas y así mejorar su calidad de vida.

Es necesario que la comunidad San José del sur se constituya como grupo líder y promotor del mejoramiento con el fin de dilucidar un panorama amplio de posibilidades y soluciones frente a su problemática de acceso a la prestación óptima de los servicios públicos domiciliarios, del saneamiento ambiental, a un empleo digno, a la incorporación de adultos, jóvenes y niños a la educación, con el fin de garantizar la solución de sus necesidades y el mejoramiento de la calidad de vida para todos.

Se hace imprescindible la constitución de una organización que integre la comunidad y que impulse su desarrollo mediante la formación de líderes capaces de enfrentar cualquier situación que le impida progresar y llevar a cabo todo cuanto se propongan para el bien común.

El papel del psicólogo es el de mediatizador, porque no se debe ser apático ante una problemática tan acuciosa y que es tal vez una de las principales causas de la crisis social en la que se encuentra sumido este país. Para lograr que el mejoramiento de la calidad de vida de esta comunidad sea un hecho, se deben dar las pautas necesarias para la organización de la misma.

Con esta investigación el psicólogo social comunitario de la UNAD, tiene la posibilidad de contribuir en la dinámica del desarrollo local en el marco de una

sociedad democrática y participativa, igualmente le permite afianzar sus conocimientos y adquirir destrezas a la hora de abordar otras comunidades. El psicólogo social unadista debe tener un sentido propio y de pertenencia para que las situaciones del país mejoren, y esta es la mejor forma de contribuir desde los conocimientos impartidos y aprendidos; ya que se amplían aún más gracias a la experiencia práctica.

### **1.7 FORMULACION DEL PROBLEMA**

La situación en la que se encuentra la comunidad del barrio San José del sur, es bastante común en este país y se da principalmente por la falta de información, orientación y capacitación para resolver cualquier problema de índole social que se presente en esas comunidades desprotegidas por los entes gubernamentales.

Por tanto es relevante formar o capacitar líderes que se tomen la tarea y el sentido de sacar adelante a sus comunidades mediante la organización como estrategias para la solución a sus necesidades básicas especialmente en el barrio San José del Sur.

De ahí estos interrogantes: ¿Será el liderazgo la mejor alternativa para que la comunidad San José del Sur se organice y mejore sus condiciones de vida?

¿Qué acciones de interacción comunitaria se pueden desarrollar en la comunidad San José del sur, para que sus miembros se organicen comunitariamente y sean actores dinamizadores de su propio progreso?

## **2 OBJETIVOS**

### **2.3 OBJETIVO GENERAL**

Fundamentar el liderazgo como estrategia para la organización comunitaria del barrio San José del Sur, teniendo el desarrollo de la comunidad como prioridad para el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar social de sus habitantes.

### **2.4 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 2.2.1** Lograr la organización de los miembros representativos de la comunidad mediante la consolidación de una Junta de Acción Comunal (JAC.) Operante.
- 2.2.2** Fomentar el liderazgo como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida en la comunidad mediante una adecuada organización comunitaria.
- 2.2.3** Impulsar la gestión comunitaria ante las entidades prestadoras de servicios públicos y otras entidades gubernamentales, por parte de los habitantes del barrio mediante la autogestión.
- 2.2.4** Fortalecer mediante dinámicas y charlas el espíritu cooperativo de la comunidad para el descubrimiento de líderes inmersos en ella.



### 3 MARCO REFERENCIAL

#### 3.1 MARCO TEORICO

**3.1.1 Desde una perspectiva personal.** La sociedad es algo más que la simple suma de sus miembros. Aunque se propongan lograr el bienestar de todos y cada uno de ellos, la sociedad es un conjunto estructural y como tal posee una realidad distinta a la de sus miembros, una finalidad diferente a los fines que ellos se puedan proponer.

Por esto se debe partir de los saberes teóricos y conceptuales para luego hacer un paralelo con saberes y experiencias cotidianas. Sin embargo, lo que parece tan claro en teoría no lo es en realidad, cuando se observa el permanente conflicto de intereses en el interior de esta sociedad.

Actualmente se vive en una sociedad desgarrada por la violencia y los intereses de clase, la fuga permanente de capital, el desempleo, la creciente deuda externa, la corrupción en la administración pública, la guerrilla, la inseguridad social, el narcotráfico, el terrorismo y en este caso la miseria de grandes sectores de la población, todos estos son fenómenos reveladores de una profunda desarmonía social, y esta situación tan asfixiante no sólo se da en el país sino en el mundo entero.

Esta marcada desigualdad social, entre individuos, los grupos y las naciones en cuanto a recursos, condiciones de vida y posibilidades de realización como personas, no es una novedad; Es tan antigua como la civilización humana y testimonia el hecho de que los individuos y los grupos colocan sus propios intereses por encima e incluso en contra de toda la sociedad<sup>1</sup>.

Aquí vale la pena hacer énfasis en el bien común como posibilidad de mejorar las condiciones de vida de las comunidades y el desarrollo de la sociedad a través de sus líderes.

Las comunidades tienden a organizarse con el objeto de resolver sus necesidades, y de esta manera mejorar sus condiciones de vida. Las posibilidades de organizarse se manifiestan en el momento que se presentan necesidades y aspiraciones que no han sido satisfechas y que no tienen una solución a corto o mediano plazo a partir de la simple acción individual. La organización surge como producto de la unión de los esfuerzos individuales en la perspectiva de buscar de manera conjunta las soluciones a los problemas detectados y/o promover intereses específicos.

En este país por lo general, cuando una comunidad tiene origen en la invasión, el desinterés gubernamental es muy marcado, viéndose sus habitantes en la

---

<sup>1</sup> MACHADO Ferreira, Cira. "Violencia urbana en Colombia". Santa Marta, 2003. Programa de Psicología Social Comunitaria (Ensayo), Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativas. Universidad Nacional abierta y a Distancia "UNAD", Santa Marta, 2003.

necesidad de vivir en condiciones de precariedad y de calamidad económica extrema.

En la actualidad la alternativa de solución más viable para situaciones como esta es la organización comunitaria y la autogestión liderada por los propios miembros de la comunidad.

“La organización es un instrumento de vital importancia para la participación. Si la sociedad no cuenta con redes organizativas se hace muy difícil madurar procesos democráticos mediante los cuales adquieren vida los canales y mecanismos de participación. Esto significa que la organización es el pilar fundamental de la participación ya que a través de ella se impulsa y fortalece la intervención ciudadana.

Adicionalmente, mediante la organización es posible promover acciones colectivas que traduzcan las aspiraciones y deseos de sus miembros. Esta promoción de acciones colectivas conduce a fortalecer procesos democráticos en el ámbito local, regional y nacional.

Las formas organizativas constituyen instancias ideales para fortalecer las relaciones entre el Estado y los ciudadanos. En Colombia la constitución establece que “el Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas

o de utilidad común no gubernamental, sin detrimento a su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representaciones en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que establezcan (C.N. Art. 103). De esta óptica se reconoce la importancia de la organización de las comunidades no sólo en la perspectiva de mejorar sus condiciones de vida sino como ingredientes fundamentales de la gestión pública<sup>2</sup>.”

**3.1.2 La organización social y su papel.** “Las organizaciones constituyen escenarios donde se elaboran y ponen en ejecución iniciativas y/o propuestas a partir de las cuales se establecen relaciones (de interlocución, cooperación, conflictos y negociación) con distintos sectores de la sociedad y con el Estado. En otras palabras las organizaciones son instancias de representaciones de interés e instrumentos de acción colectiva.

Las organizaciones sociales juegan un papel crucial en la búsqueda de soluciones a las necesidades colectivas y de carácter para realizar aspiraciones comunes. Los individuos al compartir un conocimiento conjunto de intereses y propósitos en torno a su mundo privado y a su papel en la escena pública, encuentran en esa instancia la posibilidad de canalizarlos y realizarlos a través de estrategias de acción y de integración con otros sectores<sup>3</sup>.”

---

<sup>2</sup> GONZÁLEZ R. Esperanza. Manual sobre la participación y organización para la gestión local. Cali, 1995. Ed. Foro Nacional por Colombia. Página 94.

<sup>3</sup> *Ibíd.* Pág. 95

Cuando se indica que una organización es un instrumento de representación social se está señalando que los individuos encuentran en ella la posibilidad de resolver sus problemas de manera colectiva sin perder de vista sus aspiraciones individuales. Un individuo toma la decisión de pertenecer a una organización en el momento en que siente identificado con los objetivos, propósitos, actividades, metas y resultados que la organización tiene y busca. En este sentido el individuo encuentra un canal a través del cual puede materializar sus deseos y anhelos, aunque es necesario indicar que no siempre existirá una correspondencia exacta entre estos últimos y los presupuestos de la organización. De hecho, la organización es creada bajo unos postulados que pueden ir afianzándose o variando según las condiciones del entorno (aspectos sociales, económicos, políticos de la sociedad) y de las necesidades de sus miembros.

Ahora bien, la organización social constituye un instrumento que posibilita y facilita la interrelación, comunicación y negociación con otros actores (Estado, otras organizaciones sociales, organizaciones públicas, ONG's, etc.)

Vivir en sociedad significa estar en permanente interrelación con vecinos, ciudadanos, otras organizaciones e instituciones del Estado. Es decir, la organización esta inserta en una sociedad que tiene múltiples campos de relación; su relación está en estrecho contacto con esas expresiones de la vida colectiva y sus resultados son el producto de las actividades emprendidas por ella misma pero también por las condiciones del entorno.

Desde esa perspectiva, el valor de las organizaciones radica en la capacidad que tienen de articularse a las dinámicas de su entorno para modificarlas, reforzarlas e incidir en su curso.

Las organizaciones tienen diversas funciones de gran relevancia; la creación y el fortalecimiento de éstas juegan un papel clave en la definición del destino colectivo de la comunidad posibilitando que:

- Conviva y trabaje solidariamente.
- Participe en el diagnóstico de su realidad identificando su problema y planteando las soluciones más acordes a su realidad.
- Elabore planes y proyectos para mejorar sus condiciones de vida.
- Intervenga en las soluciones de los problemas detectados.
- Tenga conocimiento e información sobre las actividades, programas y proyectos que el Estado emprenda en territorio específico.
- Facilite la interrelación, comunicación y negociación con el Estado y otras organizaciones.
- Maneje y distribuya los recursos humanos y financieros de manera más eficiente.
- Controle, fiscalice y vigile la acción del Estado y sus funcionarios<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> GONZÁLEZ R. Esperanza. Manual sobre la participación y organización para la gestión local. Cali, 1995. Ed. Foro Nacional por Colombia. Página 96.

**3.1.6 Formas de intervención comunitaria.** “En este punto es importante destacar las diversas formas de intervención que han tenido y siguen teniendo las organizaciones sociales: de un lado, están las acciones eminentemente de protesta (forma contestataria), de otro; aquellas encaminadas a presentar propuestas para resolver las necesidades que aquejan a sus miembros (forma propositiva).

En este país las organizaciones sociales han desarrollado en circunstancias muy variadas; distintas modalidades cotidianas, la población ha optado por expresar directamente o por medio de sus organizaciones su inconformidad a través de paros, huelgas, etc. que buscan establecer medidas de presión hacia el Estado como alternativas para garantizar la solución de los problemas sentidos. La no existencia de canales y mecanismos institucionales de participación obligó a distintos sectores de la población y en particular a los necesitados, a relacionarse con el Estado bajo esta forma y no a través de acciones propositivas que pudieran ser negociadas con el Estado. Con la creación de los canales y mecanismos de participación en las distintas instancias de la administración pública se allanó el camino para que la población y sus organizaciones intervengan en la gestión pública y para que su acción sea más propositiva; Sin embargo, ello no significa que la modalidad contestataria haya desaparecido o deba desaparecer, la protesta sigue como una vía para obtener respuesta del Estado a la iniciativa ciudadana<sup>5</sup>.”

---

<sup>5</sup> GONZÁLEZ R. Esperanza. Manual sobre la participación y organización para la gestión local. Cali, 1995. Ed. Foro Nacional por Colombia. Página 96.

### 3.1.7 Actitudes ante el liderazgo

#### **Quien nunca aprendió a obedecer no puede ser un buen dirigente**

Mucha gente piensa que sólo unos pocos elegidos pueden ser líderes o que las cualidades necesarias para ser un líder son innatas. Entiende el liderazgo solamente como “liderazgo formal”

El liderazgo formal significa desempeñar el cargo de supervisor, gestor, ejecutivo o bien, ocupar un puesto destacado para el que se ha sido elegido o nombrado. Sin embargo, existen otros componentes de la función de liderazgo que no entran en estas categorías.

Cada uno de nosotros es un líder en algún momento de la vida. Tú mismo, probablemente, actúas como líder más de lo que piensas. Puedes ser un vecino “líder” o un “líder” en tú actividad laboral o estudiantil.

“En muchas ocasiones el liderazgo informal es más fuerte que el formal<sup>6</sup>.”

Infortunadamente, no todos los líderes son buenos líderes. No se “nace” líder, como tampoco ingeniero, doctor o mecánico. El hecho de que una persona ejerza

---

<sup>6</sup> MEJÍA, A. María; MANRIQUE B. Ramón. Juventud, constitución y democracia. Santafé de Bogotá, 1995. Editorial Educar. Página 109.



el liderazgo diariamente no significa que sea un buen líder.

Al contrario de lo que se aprende cuando niños, con la sola práctica no se alcanza la perfección; si se hace algo equivocado, es necesario repetirlo una y otra vez hasta lograr lo que se quiere. Por tanto, las cualidades del liderazgo dependen de algo más que la práctica y requieren preparación, experiencia y retroalimentación.

“Distintos líderes se comportan de forma diferente. Algunos son muy pujantes, otros muy afables. A veces es difícil identificar al líder de un grupo por que trabaja tan bien con su gente que no es necesario que esté a la cabeza. Ciertos líderes consideran que el mejor modo de tomar una decisión es hacer una votación. Otros creen en dar órdenes y dirigir con “mano de hierro”. Hay algunos que opinan que el grupo funcionará mejor si se le da libertad de acción.

Cada uno de estos estilos es correcto, en algunos casos. Al igual que un reloj estropeado puede ser exacto dos veces al día, cada uno de estos diferentes estilos de liderazgo es aceptable en determinadas ocasiones.

Aún hoy, especialistas en este campo escriben y discuten sobre tres estilos básicos. Cada estilo posee crédito suficiente para ser adoptado en muchas situaciones de la vida. Si sólo existiese un medio para ejercer con eficacia el liderazgo, ¿tendría sentido seguir estudiando otros? Desde luego que no. Cada

uno de los estilos es apropiado y eficaz en ciertas situaciones y tiene lugar en el repertorio de un gran líder<sup>7</sup>.”

**3.1.8 El liderazgo un crecimiento personal y colectivo.** “Aquí tragamos saliva gruesa; nos acostamos pero no sabemos si nos vamos a levantar, porque en la noche pueden aparecer los paras o guerrilleros”

«Al leer esta expresión de un campesino, me dieron muchas ganas de llorar, por que dije: ¡Dios mío! Así de grave está Colombia, que ni en nuestras propias casas estamos seguros. Entonces dije Colombia necesita cambiar y para hacerlo necesita gente inteligente que le demuestre al mundo que Colombia no sólo significa, droga, narcotráfico, violencia, paramilitares y guerrilleros; si no que significa riqueza, calidad humana, gente intelectual que pueden sacarla adelante; a esas personas se les pueden llamar líderes; sí, líderes porque sus capacidades y actitudes los hacen aptos para representar desde una región, ciudad hasta un país. Cuando empecé a investigar acerca de liderazgo, el significado que más me gustó fue: “El liderazgo es influencia”, por que no sólo es decir: “Yo soy un líder”, sino tener gente alrededor que pueda sostener esa afirmación, ya que, esto sólo se consigue influyendo en las personas, pero no de cualquier forma sino positivamente; según este significado se pueden clasificar los líderes desde el más bajo hasta el más alto, que nos servirá para escoger cual queremos ser<sup>8</sup>»

---

<sup>7</sup> MEJÍA, A. María; MANRIQUE B. Ramón. Juventud, constitución y democracia. Santafé de Bogotá, 1995. Editorial Educar. Página 109.

<sup>8</sup> Instituto La Milagrosa. Periódico Escolar. Santa Marta, octubre de 2002. Página 7.

**3.1.6 Técnicas del liderazgo.** Si se quiere tener buenos resultados como líder, hay que convertirse en el tipo de líder capaz de producirlos. Este segmento está dedicado a examinar las técnicas para lograr una comunicación eficaz, hablar en público, dirigir reuniones, tomar decisiones, saber delegar y auto disciplinarse. Una vez se comprendan perfectamente los principios básicos, las decisiones serán más fáciles de tomar.

Las decisiones que se dejan al líder nunca son fáciles: Si lo fuesen, alguien las habría tomado antes. Por tanto, un líder debe disponer de un modelo útil para tomar decisiones difíciles, a fin de asegurar un buen resultado.

A continuación, se ofrece un modelo de toma de decisiones para que los líderes traten de aplicarlo en las situaciones que lo necesiten:

- a) **Localiza el problema.** ¿Cuál es el conflicto? ¿Lo que veo es el problema real o sólo un síntoma?
- b) **Reúne hechos y opiniones.** ¿A quién puedo consultar para obtener una valoración objetiva del problema? ¿Qué hechos necesito conocer antes de tratarlo?
- c) **Despliega soluciones alternativas.** ¿Con qué medios puedo enfrentarme a esto? ¿Puede alguien resolverlo por mí? ¿Cuántas posibles aproximaciones diferentes al tema puedo localizar?

- d) **Selecciona la mejor alternativa.** ¿Cuáles son las ventajas y los inconvenientes de cada solución? ¿Cuál es la que ofrece mayor ventajas con menos costo?
- e) **Prevé los resultados.** ¿Estoy controlando las consecuencias de mi decisión? ¿He sido justo y comprensivo al tomar la decisión? ¿Cómo será recibida?<sup>9</sup>

### 3.1.7 Clases de liderazgo:

**Liderazgo por título:** Aquí la influencia que tiene la persona sólo proviene del título que posee y de una tarjeta en la cual dice: “yo soy el jefe, yo mando aquí”, entonces es muy bajo porque fácilmente se le quita la credencial y como de ahí proviene su liderazgo, se le acaba el mando, se termina su poderío; Pasa igual con el policía, cuando viste con su uniforme y pistola, todos le guardan respeto y compostura; es la autoridad, pero cuando se ve el domingo en la playa, con jeans y camiseta se le trata como a uno más del común. Entonces es muy inseguro, y no es un verdadero líder, por que ¿quién va a creer en una persona que cuando cruza la puerta deja de liderar? Nadie, cierto.

**“Liderazgo por relación:** Es una relación que es creada con las personas a su alrededor, es el nivel en el cual las personas saben que son importantes para los

---

<sup>9</sup> MEJÍA, A. María; MANRIQUE B. Ramón. Juventud, constitución y democracia. Santafé de Bogotá, 1995. Editorial Educar. Página 115.

demás e influye por ese modo. El liderazgo no comienza con reglas, pero comienza y florece con relaciones significativas por que todas las personas poseen una parte emocional. En éste las personas se unen para lograr una misma meta u objetivo. Es aquí donde se empiezan a ver los resultados. Algo que resalta en este nivel es la integridad del líder, Lo que el líder dice, él lo cumple, porque de otra manera, no habría razón para llegar al objetivo.

Llega un momento en todo liderazgo que se debe ver resultados. No se puede dirigir por sólo dirigir, debe haber un destino, debe haber un propósito, algo por el cual los demás pueden unirse a cumplir. Debe haber una visión y cuanto más grande, mejor.

**Liderazgo: crecimiento personal:** Es cuando el líder comienza a trabajar por los que se encuentran a su alrededor, porque él quiere seguir, pero no sólo, entonces comienza a darle herramientas a los demás incentivándolos para que sigan adelante.

Este es el nivel más alto que una persona pueda tener, ya que las personas le siguen tan sólo por quien es; la gente ha visto su integridad, ha admitido sus errores, ha creado relaciones; ciertamente este nivel no se alcanza en días, sino que toma mucho tiempo. Es importante anotar que mientras más alto se alcanza, mayor es el nivel de compromiso. No se puede subir sin subir también el nivel de responsabilidad y no importa cuán alto se suba, nunca se debe olvidar el nivel de

relaciones. No siempre se está en el mismo nivel de liderazgo con todos, sino que tiene variaciones, pero es importante crecer de nivel siempre con todas las personas posibles.

Pensarán muchos, ¡Que peligroso!, porque tal vez algunos de los que están en el montón se superan tanto que dejan atrás al líder, pero por la mente de éste no ha pasado esa idea, porque él confía en sí mismo, ya que se considera un líder que le gusta trabajar por los demás.

Resumiendo, el líder muestra como se hace, es entusiasta, tiene buena voluntad, es positivo, dice ¡vamos! y ¡nosotros!, Etc... es un LIDER<sup>10</sup>.”

Como se ha podido observar; hay varias definiciones de liderazgo pero la que más gusta es la de Sixto Junco Gómez, quien afirma “Liderazgo es influencia”.

“Muchas veces se tienen conceptos errados acerca de liderazgo que impiden ser eficaces y desempeñar un mejor trabajo y si no se tiene influencia, no se es un verdadero líder. Para serlo no sólo basta con pensar que se es, sino que debe tener gente que lo siga, de lo contrario es muy difícil serlo; se dice que aún la persona más introvertida ha de influenciar a miles de personas en el transcurso de su vida. Por tanto el hecho no es si se influye en las personas, sino como se va a

---

<sup>10</sup> Instituto La Milagrosa. Periódico Escolar. Santa Marta, octubre de 2002. Página 8.

usar esa influencia para lograr un mayor impacto, mejorar la vida, alcanzar las metas propuestas y muchas cosas más<sup>11</sup>.”

El liderazgo tiene aplicación en todos los aspectos de la vida, tanto en el ámbito familiar, social o profesional. El líder es necesario y fundamental para el desarrollo de las organizaciones; cuando un líder es capaz de lograr muchas cosas sin buscar beneficios meramente personales, se convierte en un individuo muy valioso para la organización, que puede contribuir en su fortalecimiento e influir significativamente en su entorno en términos del mejoramiento del nivel de vida de la población.

El liderazgo es la capacidad que tiene una persona o un grupo de personas de pensar y entender los problemas, presentar propuestas e ideas para lograr mejorar la situación, buscar soluciones, obtener resultados, dirigir, planificar, comunicar, tomar decisiones, escuchar y motivar a los otros. Pero cuando un líder está aprovechando su posición para subordinar a los otros y obtener ganancias individuales, está ocasionando problemas en la organización, debilitándola en su credibilidad, en su capacidad de cumplir sus objetivos y metas, pueden incluso conducirla a su desintegración<sup>12</sup>.

---

<sup>11</sup> JUNCO Gómez, Sixto Tirso. Dinámicas de grupo. Universidad Santa Tomás. Páginas 206 – 207.

<sup>12</sup> GONZÁLEZ R. Esperanza. Manual sobre la participación y organización para la gestión local. Cali, 1995. Ed. Foro Nacional por Colombia. 106.

El liderazgo es un conjunto de habilidades. Es una combinación de carácter, conducta moral, reputación, respeto hacia los demás y una mezcla equilibrada de seguridad y modestia

**3.3.8 El papel del líder.** A pesar de las definiciones que se hayan podido escuchar antes, el liderazgo consiste en tomar decisiones, lo cual significa elegir. El líder más eficaz es aquel cuyas elecciones resultan de un cuidadoso examen de los hechos.

El propósito de este escrito es ayudar a comprender el fenómeno del liderazgo y a desarrollar métodos eficaces para la toma de decisiones en diferentes circunstancias. A lo largo de la vida se realizan contacto con la toma de decisiones en áreas tales como delegación de autoridad, dirección de los miembros no participantes, selección de miembros de un equipo, motivación, aspectos que necesitan entrenamiento y evaluación de resultados. Esto es lo que se puede hacer por un líder: ayudarle a desarrollar sistemas y modelos para la toma de decisiones.

La responsabilidad de las decisiones descansa por completo sobre sus hombros y queda a su elección desarrollar la autodisciplina y la fuerza de carácter necesarias para utilizar los modelos de forma apropiada.

El liderazgo es una experiencia... tu experiencia.



Un líder es una persona cuya tarea consiste en conseguir que otros hagan algo. El liderazgo ha sido definido como “el logro de los resultados por medio de las personas”.

Todo líder posee un poder, que procede de las personas que lo eligen y de la organización a la que sirve. Por tanto, el líder no está autorizado para hacer lo que quiera, sino que tiene la obligación de actuar de la manera que mejor sirva a los intereses de aquellas personas que le dan el poder.

Hay que respetar a los líderes. Es natural tratar con respeto a una persona que tiene un título de líder. El respeto que se le concede a esa persona está en relación directa con la cantidad de servicio que deberá prestar a aquellos a quienes dirige. Sin embargo, el respeto no va dirigido al título. El respeto que se demuestra al líder significa que se asume el hecho de que está proporcionando el servicio que su puesto implica. Cuando se sabe que el líder no cumple con sus obligaciones y responsabilidades, se le puede retirar el respeto. El honor que acompaña al líder debe ser ganado, no en un momento, sino a lo largo de todo el tiempo que dure su permanencia en el puesto.

**3.3.9 Características del líder.** “El ejercicio del liderazgo es una condición esencial para dinamizar la sociedad y producir el cambio. En ese sentido los líderes son piezas claves para el desarrollo de la sociedad. Es difícil precisar cuales son las características que deben tener un líder para cumplir con el rol

asignado socialmente; es necesario tener en cuenta el contexto, el ambiente, la situación específica y la organización a la que pertenezcan para determinar sus rasgos. Sin embargo, los líderes deben por lo menos:

Organizar a la organización (valga la redundancia) en el cumplimiento de su misión, contribuir a la satisfacción de las necesidades del grupo, ayudar a alcanzar las metas propuestas, mantener las normas de la organización, dar orientaciones y pautas sobre las acciones que se identifiquen como prioridad, de igual forma incentivar la cohesión grupal, la interacción y el sentido de pertenencia, así como realizar acciones que beneficien a los miembros de la organización y a la comunidad, debe defender y apropiarse de los principios de la organización, representándola frente a otras instancias, y gestionar democráticamente la organización<sup>13</sup>.”

**3.3.10 Tipos de líderes.** “Existen diferentes clases de líderes, según como ejerzan la autoridad que manejen las situaciones y su contexto. Pueden encontrarse líderes coercitivos, autocráticos, carismáticos y democráticos.

El líder coercitivo es aquel que utiliza la autoridad generando temor a través de las medidas de fuerza; los seguidores deben acatar sus ordenes, porque en caso contrario se verán en la amenaza de sanciones de diversas índoles.

---

<sup>13</sup> GONZÁLEZ R. Esperanza. Manual sobre la participación y organización para la gestión local. Cali, 1995. Ed. Foro Nacional por Colombia. 106.

El ejercicio de la autoridad conduce algunas veces a la imposición de la voluntad del líder como criterio y norma para el grupo. A este estilo de liderazgo se le denomina autocrático; su voluntad y sólo ella da contenido a las decisiones. Por el contrario un líder carismático obtiene su poder de ciertas cualidades individuales que para sus seguidores constituyen patrimonio excepcional que los motiva a actuar según las directrices del líder. Allí las acciones están cimentadas en las virtudes encontradas y en la atracción que pueda ejercer un individuo.

El líder democrático se caracteriza por tener en cuenta las ideas, opiniones y propuestas de todos los miembros de la organización y facilita la toma de decisiones por vías democráticas. Lo importante de todo esto es que la esencia de liderazgo radica en la posibilidad de transformar una situación o problema para mejorar las condiciones de vida de la comunidad. Un líder debe desarrollar actitudes, aptitudes, valores y costumbres tanto en el seno de las organizaciones como por fuera de ellas con el objeto de impulsar el desarrollo y reconocimiento de las mismas en la sociedad<sup>14</sup>.”

### **3.4 MARCO HISTORICO SITUACIONAL**

El barrio San José del sur (parte alta), se constituyó a través de una invasión hace aproximadamente 23 años, se encuentra ubicado en la zona sur occidental del

---

<sup>14</sup> GONZÁLEZ R. Esperanza. Manual sobre la participación y organización para la gestión local. Cali, 1995. Ed. Foro Nacional por Colombia. 107.

Distrito Turístico Cultural e histórico de Santa Marta, entre las carreras 17 y 18 y las calles 40 – 44 en la parte alta del cerro donde en la gran mayoría de sus casas no hay nomenclatura; por las condiciones territoriales de alto riesgo y socioeconómica es considerado área subnormal; puesto que sus habitantes carecen de posibilidades de satisfacer en su totalidad las necesidades fundamentales, lo que da muestra de una pobreza humana.

Las personas de la comunidad presentan un bajo índice de nivel académico y cultural, y esto se debe al poco apoyo de los entes gubernamentales y a la falta de iniciativa de sus miembros que se han resignado a vivir en unas condiciones mínimas de supervivencias. (Se hace claridad que no todos los habitantes viven en tales condiciones pero sí la gran mayoría).

Existe una junta de acción comunal inoperante que por falta de apoyo y cooperación fue decayendo y es que el desarraigo de sus habitantes se debe a que muchas de las personas viven en arriendo y no han adquirido un verdadero sentido de pertenencia que permita mirar más allá de sus intereses personales.

Lo que esta comunidad necesita es que las personas se capaciten para obtener herramientas suficientes que les permitan gestionar a ellos mismos y luchar a favor de sus beneficios, es decir; conseguir mejorar en todos los aspectos la calidad de vida, ya que son personas común y corriente con los mismos derechos que respaldan a todos los ciudadanos de este país.

Esta comunidad ha tenido juntas de acción comunal que han hecho una serie de gestiones para conseguir mejorar sus condiciones, pero a la falta de una buena orientación no han podido obtener resultados positivos; hay un factor muy importante que salta a la vista con sólo sostener una conversación con alguno de sus miembros y es el del individualismo que aflora, allí cada cual está en la lucha de lo suyo y de sus intereses; motivo por el cual no han podido llegar a ser una verdadera organización comunitaria.

Allí han existido y existen personas con espíritu de líder, deseo de trabajar y sacar adelante su comunidad, pero desafortunadamente no han tenido la oportunidad de demostrar sus capacidades de liderazgo, ya que las veces que han elegido a sus representantes otros intereses han primado y estas personas han quedado relegadas, no obstante, cuando a la comunidad llegan agentes externos, las personas del barrio se muestran receptivas, acuden a los llamados y ofrecen su colaboración

Llama la atención entonces encontrar cómo en grupos humanos como éstos, las labores de autogestión no se vean a simple vista, todo lo contrario, la primera percepción que se tiene es que no hay labor comunitaria. Es de amplio conocimiento para todos que al igual que la comunidad San José del sur, existen y han existido muchas comunidades que presentan características semejantes a las que se logran palpar allí; son muchas las falencias que el estado no puede suplir, ya sea por malversación de fondos o inclusive muchas veces por que las mismas

comunidades por falta de información apoyo u orientación no logran organizarse debidamente para reclamar sus derechos y hacer valer sus intereses ante los entes u organizaciones que tienen en sus manos la capacidad de dar soluciones a muchas de sus necesidades.

Se sabe de comunidades como la del barrio 20 de octubre entre otras, que están saliendo adelante gracias a que se han ido organizando debidamente y que cuentan con verdaderos líderes que se rasgan sus vestidos en la lucha por realizar acciones que beneficien a los miembros de la organización y a la comunidad en sí.

En esta ciudad hay muchas de ellas, pero es necesario que esas otras que aún no están organizadas tomen conciencia de la magnitud de la problemática con el fin de que busquen ayuda y guía para que de esta forma ellas mismas sean gestoras de su propio proceso de transformación no sólo por su bien sino también por el de toda la sociedad local, regional, nacional y mundial.

### **3.5 MARCO CONCEPTUAL**

Para efectos de esta investigación se hicieron necesarios el empleo de los siguientes conceptos:

**3.3.1 Liderazgo:** Se define como la capacidad que tiene una persona o grupo de personas de pensar y entender los problemas, presentar propuestas e ideas para lograr mejorar la situación, es decir; buscar soluciones.

**3.3.2 Comunidad:** Es la agrupación de personas para la acción de transformación dentro de un grupo social, cuyos intereses son comunes.

**3.3.3 Bien común:** Consiste en el esfuerzo de todos por organizar una comunidad de tales características que aseguren el mayor grado de bienestar posible para todos.

**3.3.4 Organización social:** Es un grupo de individuos que se identifican con determinados intereses y que deciden actuar en común con el propósito de defenderlos y resolver de manera colectiva problemas compartidos.

**3.3.5 Desarrollo de la comunidad:** dentro de este contexto; es el conjunto de procesos económicos, políticos, culturales y sociales, que integran los esfuerzos de la población sus organizaciones y las del Estado, para mejorar la calidad de vida de las comunidades

**3.3.6 Acción comunal:** Expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral sostenible y

sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad.

**3.3.7 Junta de Acción comunal:** Es una organización cívica social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral.

**3.3.8 Calidad de vida:** Es definido como todo aquello que se desea tener o ser, como ese sitio que deseamos ocupar para ser vistos por los demás.

**3.3.9 Actores sociales:** Aquellas personas o grupos que frente a una situación específica tienen un interés determinado o son parte de una fuerza vigente en esa situación.

### **3.4 ALCANCES Y LIMITES DE LA INVESTIGACIÓN**

Con esta investigación se busca reorganizar la junta de acción comunal del barrio San José del sur, para aumentar y mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio, esperando que una vez se ejecute el proyecto se presente un cambio conductal en la comunidad San José del sur y de esta forma lograr que los moradores del barrio sean gestores en la resolución de su problemática social, para esto es importante conseguir que las entidades públicas y los entes



gubernamentales brinden respuestas positivas ante las peticiones y necesidades de ésta comunidad; aunque se debe ser consciente que se presentarán inconvenientes, ya sea por parte de las entidades prestadoras de servicios, al momento de no acudir el llamado de la comunidad, motivos estos que impedirían que se lleve a feliz termino todos los propósitos de la comunidad, y de la investigación, de igual manera puede ocurrir impaces dentro de la misma organización ya sea por desacuerdos e inconformismos que conduciría a que algunos miembros deserten de la organización. Estas serían las circunstancias más fuertes que imposibilitarían la finalidad de la investigación; terminado el proyecto se espera que los resultados aquí obtenidos sirvan como ejemplo a emitir para otras comunidades que presenten características a las aquí expuestas.

### **3.5 HIPOTESIS**

Si se efectúan talleres de capacitación sobre liderazgo a las personas de la comunidad Barrio San José del Sur de Santa Marta, la gestión comunitaria en este sector mejorará ostensiblemente.

### **3.6 VARIABLES**

**3.6.1 Variable dependiente.** La realización de talleres de capacitación comunitaria y estimulación del liderazgo.

3.6.3 **Variable independiente.** Los niveles de organización comunitaria y de autogestión,

## **4 DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.3 ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque metodológico empleado en el presente proyecto de investigación es la Investigación Acción Participativa (IAP.) teniendo en cuenta que a través de este método se fomenta el estudio de la problemática objeto de la investigación , valorando significativamente la opinión de todos conformando así una visión integrada de lo que se está haciendo.

Cabe destacar que la IAP, tiene grandes ventajas frente a otros métodos de investigación, un aspecto esencial en este proceso es que los adultos analicen con la ayuda de los investigadores y sobre todo que interpreten los resultados.

Las experiencias realizadas en Investigación Acción Participativa indican además múltiples efectos secundarios, como son: claridad, organización y responsabilidad de los adultos con base en sus intereses, detectados por ellos mismos y un aumento de la motivación para participar en la solución de sus problemas.

La Investigación Acción Participativa, por sí sola no puede cambiar totalmente las condiciones de vida de una comunidad; sin embargo, los conocimientos, la

metodología, el grado de organización que se logre desde estos trabajos, constituyen un aporte poderoso a los procesos de transformación.

El problema de la IAP, no es que no llegue a ser una investigación válida sino que falla en su carácter participativo. En métodos tradicionales no hay problemas porque la comunidad no cuenta; pero aquí se trata precisamente de entablar un diálogo con la comunidad para propiciar su crecimiento.

#### **4.4 TIPO DE ESTUDIO**

El tipo de estudio a emplear en este proyecto de investigación es el Descriptivo transversal, buscando una perfecta complementación con la IAP; a través de la descripción y registro de todos y cada uno de los aspectos indagados con las personas de la comunidad.

##### **4.3.1 Universo y muestra**

**4.3.1.1 Delimitación del universo.** El universo de esta investigación la conforman los 554 habitantes de la comunidad barrio san José del sur (parte alta), en el distrito de Santa Marta.

**4.3.1.2 Delimitación geográfica.** El barrio san José del sur se encuentra ubicado sobre la falda del cerro “El pando”, sus calles por consiguiente son inclinadas y pedregosas con moderada vegetación.

Esta comunidad se encuentra ubicada al sur occidente del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta.

El río más cercano que tiene esta comunidad es el Manzanares, que fue en otros tiempos centro vital para los samarios. Hoy en día se muestra agonizante debido a la alta contaminación. El barrio San José del sur limita al norte con la ciudadela 20 de julio, al sur y al este con los cerros del pando y al oeste con la urbanización el pando.

**4.3.1.3 Delimitación cronológica.** Este proyecto se inició en el mes de Junio del año 2002, cuando se llegó por primera vez a la comunidad a realizar un trabajo de campo, de allí surgió la idea de realizar un proyecto de reorganización comunitaria debido a las diferentes situaciones que se pudieron palpar, haciendo en el mes de agosto del 2002 primera visita oficial en la cual se realizó una observación directa a la comunidad y se extenderá hasta mediados del 2003 cuando se hará entrega del trabajo final.

**4.3.2 Técnica de recolección de datos y técnica de instrumentos.** En este aspecto del proyecto, se tuvo en cuenta el tipo de instrumentos a utilizar para recoger la información, al igual que el método para que exista coherencia en la investigación.

Las técnicas a utilizar son específicamente: la observación directa, la indagación personalizada con los habitantes de la comunidad, las entrevistas con

cuestionario, actividades encaminadas a la organización de los datos recolectados, la elaboración de otros instrumentos y su aplicación.

**4.3.2.1 Recolección de los datos.** Para la recolección de los datos, se emplearán planillas, diarios de campo y registros elaborados por la autora del proyecto, se utilizarán también la grabadora, las fotografías y los videos. Toda esta información se complementa y enriquece con los resultados de las encuestas.

**4.3.2.2 Diseño de instrumentos.** Además de la observación directa y la indagación preliminar, se diseñó una entrevista estructurada que fue aplicada a los miembros de la comunidad (ver anexo A. Modelo de entrevista).

Esta entrevista se diseñó de la manera más técnica posible, utilizando como guía el texto “estrategias y técnicas de investigación cualitativa”.

▪ **Categorización y codificación.** Teniendo en cuenta que antes que analizar los datos numéricos es necesario disponerlos sistemáticamente, aquí se integraron agrupándolos por magnitudes, por tiempo de realización y por localización geográfica. Las categorías fueron:

- Problemas más urgente de la comunidad
- Condiciones de vida de la comunidad
- Los líderes de la comunidad
- La organización comunitaria

- La capacitación comunitaria
- Liderazgo

4.3.2.3 **Fases y tiempos del proceso de investigación (ver anexo D)** Las fases seguidas en la presente investigación participativa fueron:

- **Trabajo preliminar.** Comprende el abordaje de la comunidad, observación directa, charlas informales con los líderes o personas con características de líderes, recorrido por las calles y sus alrededores, etc.
- **Trabajo de campo.** Constituyó la segunda fase del proyecto y consistió más que todo en registrar los resultados de las observaciones y de las indagaciones con los habitantes de la comunidad (ver anexo B – Registros)
- **Trabajo analítico.** Se fundamentó específicamente en analizar las entrevistas aplicadas y organizar los datos obtenidos mediante la creación de categorías para su mejor análisis y/o comprensión.
- **Trabajo informativo.** Constituyó la antepenúltima etapa del proyecto y consistió en dar a conocer a la comunidad el resultado de los instrumentos de investigación.

4.3.2.4 **Recursos de apoyo a la investigación.** Los recursos utilizados en la presente investigación fueron los siguientes:

- **Recursos Institucionales**

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
- Secretaría de desarrollo comunitario
- Empresas de servicios públicos (Electricaribe, Gases del caribe)
- Instituto San Miguel Arcángel

- **Recursos Materiales**

- Textos sobre investigación y metodología IAP.
- Lápices y plumeros
- Block
- Entrevistas preelaboradas
- Videos
- Periódicos
- Archivos de la junta de Acción Comunal
- Cámara fotográfica
- Rollos
- Videograbadoras
- Cintas adhesivas
- Bombas
- Colbón
- Marcadores



- Cartulinas
- Pañoletas
- Entre otros.

- **Recursos Financieros.** Aportados en su totalidad por la autora del proyecto y representados en la compra de implementos, fotocopias, refrigerios, transporte, alquiler de cámaras de video y fotográfica. Etc.

<b>DETALLES</b>	<b>VALOR</b>
Compra de implementos	\$ 55.000
Fotocopias	\$ 35.000
Refrigerios	\$ 47.000
Transporte	\$ 50.000
Alquiler de Cámara de video	\$ 25.000
Fotografías	\$ 20.000
Edición video	\$ 350.000
Trascripción e impresión del Proyecto	\$ 120.000
Asesoría Personalizada	\$ 200.000
Otros (Scanner, Proyección y Empaste)	\$ 100.000
<b>VALOR TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ 1.002.000</b>

- **Recursos Humanos.** Asesora de la UNAD. Dra. Elizabeth Castañeda, Comunidad San José del Sur, Estudiante investigadora y demás personas abordadas en el transcurso de la Investigación.

#### 4.3.2.5 Socialización de los resultados

- **Socialización Inicial.** Teniendo en cuenta, que durante el desarrollo de un trabajo como éste se debe hacer entregas parciales de los resultados obtenidos a las organizaciones y a la comunidad objeto de estudio, se realizó una primera socialización a la comunidad el día 20 de marzo de 2003, de igual forma se entregó a la asesora de universidad el borrador del anteproyecto con los datos obtenidos hasta ese momento.
  
- **Socialización Final.** Para objeto de darle a conocer a la comunidad los resultados finales de la investigación se desarrolló un encuentro el día 28 de junio a cuya socialización asistió la asesora y gran número de habitantes de la comunidad allí se plantearon alternativas de solución y procesos a seguir para mantener una organización firme y operante basados en los criterios aprendidos durante el transcurso de la investigación; inicialmente se realizó una dinámica de grupo que dejó grandes enseñanzas y luego se hizo la presentación del proyecto ya finalizado, se hicieron aclaraciones y se dio respuestas a interrogantes de igual forma los miembros de la comunidad manifestaron su experiencia positiva y negativa durante la investigación finalizando con una verdadera integración y satisfacción de ambas partes por el trabajo realizado. (ver actas de asistencia, anexo C)

#### **4.4 TRABAJO DE CAMPO (ver anexo E)**

El trabajo de campo se inició con la primera visita de observación directa a la comunidad, le siguió la indagación preliminar y las charlas informales con los miembros de la junta de acción comunal, con madres, padres, y jóvenes del sector.

Luego se realizaron entrevistas a cincuenta (50) personas de la comunidad que fueron elegidas al azar como muestra de la investigación. Para la aplicación de la entrevista se integraron la estudiante de la UNAD (autora del proyecto) y los vecinos del barrio que tuvieron a bien colaborar en la ejecución del proyecto.

Del mismo modo, los líderes de la comunidad se brindaron a colaborar en todo lo que se necesitara, sobresalieron el señor, Santiago Buelvas, Ángel Ruiz Mejía, miembros de la junta de acción comunal, el joven Nelsiño Escalona y muchas otras personas que con gran esmero y entusiasmo aportaron sus fuerzas para llevar a feliz término esta investigación

Se tuvo en cuenta la preparación de la comunidad o grupo objeto de estudio, para ello se creó un clima favorable, dándoles a conocer el proyecto y animándolos con dinámicas de grupo y otras actividades de motivación cada uno de los encuentros entre la autora del proyecto y la comunidad.

Se seleccionaron estrategias de comunicación masiva como afiches, carteles, altoparlantes y circulares; fue de gran ayuda el contacto directo con los líderes de la comunidad.

En términos generales se procesó la creación de una actitud favorable para que toda la comunidad recibiera con agrado el hecho de ser encuestados y/o entrevistados.

## 5 DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

Al realizar la descripción, análisis, interpretación y discusión de los resultados del proceso investigativo realizado, se tuvo en cuenta los hallazgos encontrados en la fuente (la comunidad) y los conceptos expresados por los actores (habitantes de la comunidad) a través de las entrevistas.

### 5.5 ANALISIS CUANTITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Para efectos cuantitativos, se tuvo en cuenta que la muestra estuvo conformada por cincuenta (50) personas residentes en la comunidad barrio San José del sur, y las categorías construidas a partir del modelo de entrevista aplicada a la muestra. Los resultados cuantitativos entonces fueron:

Categorías (sacadas de la muestra)

#### a) Problemas más urgentes de la comunidad

Agua – gas      \*\*\*\*\* = 35

Agua – gas – alcantarillado      \*\*\*\*\* = 10

Alcantarillado      \*\*\*\*\* = 5

Total = 50

**b) condiciones de vida de la comunidad**

Son malas ..... = 50

Se pueden mejorar con voluntad ..... = 30

Autogestión ..... = 20

Total = 50

**c) Los líderes de la comunidad**

Si, hay varios ..... = 28

No sé ..... = 22

Total = 50

**d) La organización comunitaria**

- ¿Pertenece a alguna organización social?

Sí ..... = 10

No ..... = 40

Total = 50

**e) La capacitación comunitaria**

- ¿Le gustaría ser capacitado para trabajar por el bien de la comunidad?

Sí ..... = 50

Total = 50

**f) Liderazgo**

- ¿Sabe usted lo que es un líder?

Sí ..... = 35

No ..... = 15

Total = 50

- ¿Le gustaría liderar a su comunidad para el progreso de todos?

Sí ..... = 35

No ..... = 15

Total = 50

**TABULACION**

**Tabla 1. Problemas más urgentes de la comunidad.**

ÍTEM	CANTIDAD	%
Agua, Gas	35	70
Agua, Gas, Alcantarillado	10	20
Alcantarillado	5	10
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: La investigación.

**Tabla 2. ¿Se pueden mejorar las condiciones de vida en el barrio?**

<b>ÍTEMS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	50	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: La investigación.

**Tabla 3. Condiciones de la calidad de vida.**

<b>ÍTEMS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Malas	50	100
Regulares	0	0
Buenas	0	0
Excelentes	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: La investigación.

**Tabla 4. Formas para mejorar las condiciones de vida.**

<b>ÍTEMS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Con voluntad	30	60
Con autogestión	20	40
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: La investigación.



**Tabla 5. Existencia de verdaderos líderes en la comunidad.**

<b>ÍTEMS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	28	56
No	22	44
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: La investigación.

**Tabla 6. Vinculación del ciudadano a algún tipo de organización social.**

<b>ÍTEMS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	10	20
No	40	80
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: La investigación.

**Tabla 7. Interés del ciudadano por ser capacitado para trabajar por el bien de la comunidad.**

<b>ÍTEMS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	50	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: La investigación.

**Tabla 8. Conocimiento del significado de la palabra líder.**

<b>ÍTEMS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	35	70
No	15	30
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: La investigación.

**Tabla 9. Interés por liderar la comunidad para el progreso de todos.**

<b>ÍTEMS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	35	70
No	15	30
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: La investigación.

El 70% de los entrevistados consideran que el problema más urgente de la comunidad es la falta de agua y de gas, un 20 % dijo que el alcantarillado, el agua y el gas y un 5% dijo que el alcantarillado únicamente.

El 100% de los entrevistados consideran que las condiciones de vida del barrio son malas, el 60 % consideran que pueden mejorar y un restante el 40 % dicen que mediante la autogestión.

Al preguntarles si hay verdaderos líderes en la comunidad el 56% dijo que si los hay y el 44% que definitivamente no los hay.

El 80% de los entrevistados no pertenecen a ninguna organización social, el 20% afirmó que sí.

El 100% de los entrevistados dijeron que les gustaría ser capacitados en liderazgo para trabajar por la comunidad.

El 70% sabe lo que es un líder, el 30% dijo no saber que es

Por último un 70% afirmó que les gustaría ser líder de su comunidad y un 30% restante dijo que no.

## **5.6 ANALISIS CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

Al analizar cualitativamente los resultados, encontramos que los habitantes de la comunidad poseen verdadera conciencia de necesidades comunitarias cuando estiman que el agua, gas y el alcantarillado son sus principales necesidades, teniendo en cuenta que los tres hacen parte de los servicios básicos de las personas.

Los moradores del barrio San José del sur, viven en carne propia las necesidades de su comunidad; sin agua potable, sin gas, sin alcantarillado, que el 100% de ellos consideran que las condiciones de vida son malas; no obstante, conservan esperanzas y afirman que con la voluntad de todos uniéndose y haciendo auto gestión puede cambiar su realidad.

Muchos en la comunidad reconocen a algunas personas con características de líderes, sin embargo su influencia pasa tan desapercibida que muchos en el barrio ignoran que lo sean. Según los resultados todos los habitantes de la comunidad están tan encerrados en sí mismos que en una gran mayoría no pertenecen a ninguna organización social, sin embargo, a todos les gustaría ser capacitados en el tema del liderazgo, sobre todo porque muchos de ellos no tienen claro lo que es un líder y al explicárseles conceptúan que les gustaría ser líderes de su comunidad. Todo esto nos muestra que la comunidad San José del sur es una comunidad receptiva que necesita de la influencia positiva de un psicólogo social que los impulse al trabajo colectivo.

## **5.7 SISTEMATIZACION GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**

(Ver numerales 5.1 y 5.2)

## **5.8 INTERPRETACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Los resultados de la investigación son muy dicentes y coherentes al comparar los datos arrojados por la entrevista con la observación directa y las indagaciones que se hicieron en la fuente.

Con grandes márgenes de fiabilidad se pudo determinar que en la comunidad san José del sur las condiciones de vida son de muy mala calidad, que sus habitantes necesitan ser capacitados sobre temas comunitarios y sobre todo en liderazgo y autogestión para poder tener la oportunidad de progreso y mejorar así su calidad de vida.

Bastará observar únicamente las gráficas de los resultados obtenidos para comprobar la veracidad de estas afirmaciones, las gráficas son las que a continuación se muestran:

Figura 1. Problemas más urgentes de la comunidad.

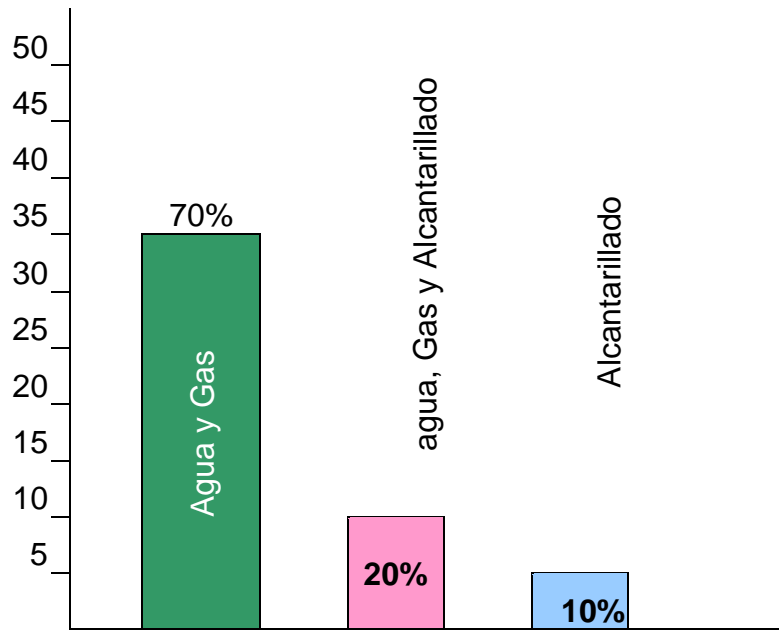


Figura 2. ¿Se pueden mejorar las condiciones de vida en el barrio?

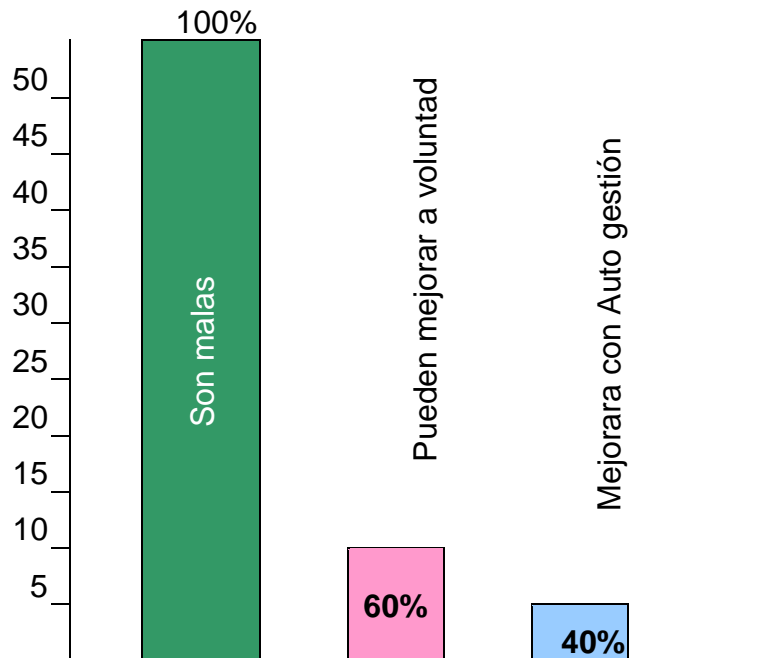


Figura 3. Existencia de verdaderos líderes en la comunidad.

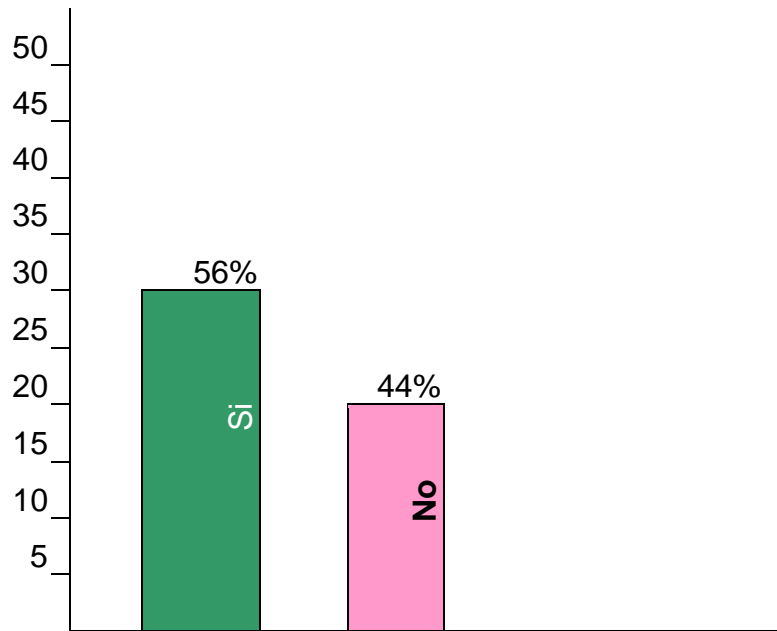


Figura 4. Vinculación del ciudadano a algún tipo de organización social.

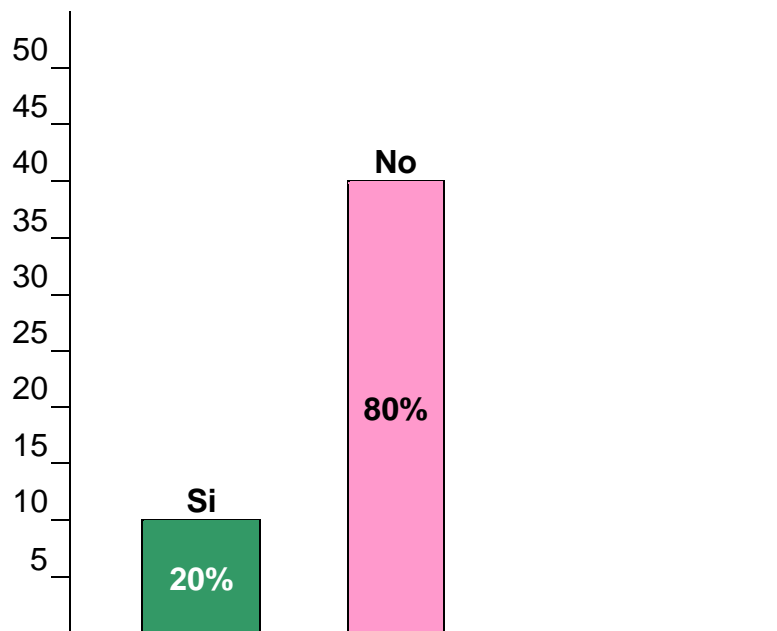


Figura 5. Interés del ciudadano por ser capacitado para trabajar por el bien de la comunidad

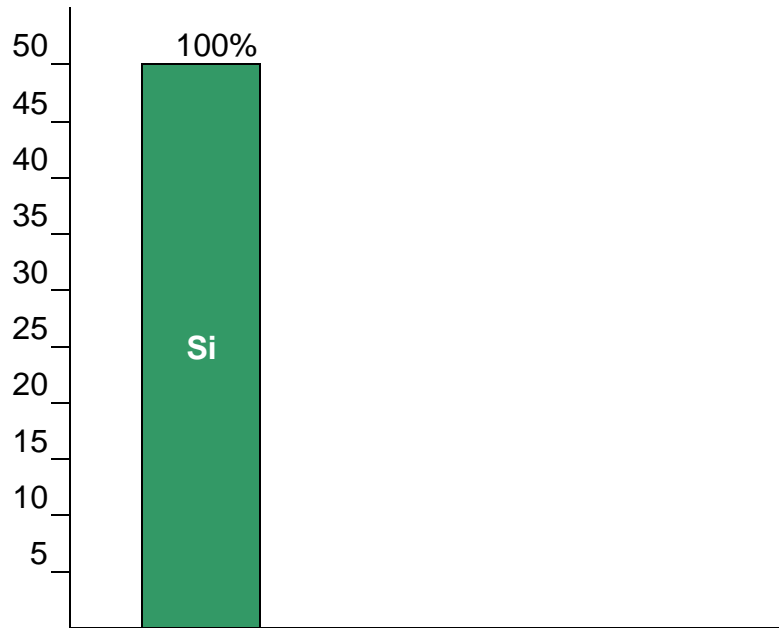


Figura 6. Conocimiento del significado de la palabra líder.

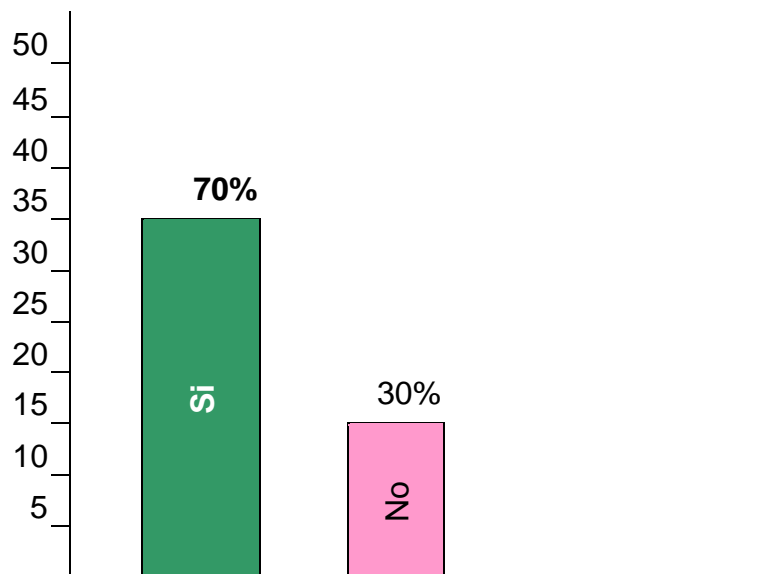
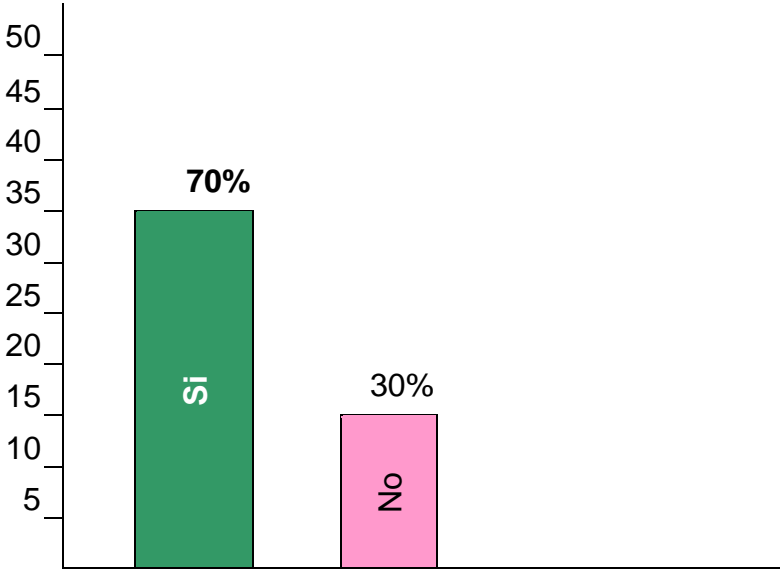




Figura 7. Interés por liderar la comunidad para el progreso de todos.



## 6 CONCLUSIONES

Después de desarrollar este interesante trabajo comunitario en la comunidad del barrio San José del sur (parte alta), queda claro que es ésta una comunidad que posee características propias de las comunidades marginales en donde sus habitantes se debaten entre la necesidad, la carencia y una pobre calidad de vida, pero sus gentes no se resignan a esa vida, ellos están conscientes de que quieren mejorar su condición, de que no pueden esperar mucho de las instancias gubernamentales y que el trabajo comunitario colectivo es una alternativa que está al alcance de sus manos.

En últimas, se debe tener en cuenta que los habitantes de San José del sur poseen ahora en la actualidad una actitud positiva hacia la autogestión y que las actitudes son relativamente estables por que están sujetas a cambios.

Vivimos en un mundo en el que recibimos una cantidad de información realmente grande, y que apariciones de teorías como la de Mc Luhan se han caracterizado por crear en el común de las gentes una gran dimensión del futuro que quieren.

Al desarrollar todas y cada una de las acciones de interacción y capacitación en la comunidad barrio san José del sur, se notó entusiasmo y gusto en las personas

por participar en jornadas de capacitación que redundarán en el beneficio de toda la comunidad.

Por último cabe agregar que también las universidades se han involucrado en los trabajos con las comunidades marginales, utilizando a sus estudiantes como agentes de cambio para estos conglomerados humanos.

Hay que seguir adelante para sacar a este país tan hermoso, de ese abismo aterrador que ha dejado y sigue dejando grandes secuelas en la sociedad.

## 7 REFLEXION

Trabajar con comunidades, es la máxima aspiración para un psicólogo social, la comunidad es el escenario perfecto para desarrollar las potencialidades como agente externo de cambio.

La experiencia vivida en la comunidad barrio san José del sur (parte alta) de la ciudad de Santa Marta fue altamente positiva, ya que permitió conocer de cerca las actitudes de la comunidad en general, el cómo actúan de manera individual y colectiva, y sobre todo la facilidad que poseen para agruparse cuando a sus comunidades llegan personas con intención de aglutinarlos.

Al ser humano por naturaleza le gusta vivir bien, ser feliz y poder ofrecerle a sus hijos lo mejor, esta connotación debe ser aprovechada por el psicólogo social para desarrollar excelentemente su labor profesional.

Es bien cierto que muchas veces se presentan una serie de dificultades al abordar una comunidad, pero se debe ser cauteloso y aprender a manejar cualquier situación que se presente, ya que estos pequeños tropiezos traen consigo una experiencia mayor y provechosa para quien realiza la labor, las cosas no siempre son fáciles, lo que cuesta es lo que más se valora y de todas las cosas de la vida hay mucho por descubrir y aprender.

## 8 RECOMENDACIONES

Después de haber desarrollado el trabajo de investigación social comunitaria en la comunidad barrio san José del sur (parte alta) de Santa Marta, la autora de la investigación hace las siguientes recomendaciones:

- Los estudiantes universitarios deben desarrollar en las universidades, trabajos serios y altamente positivos para las comunidades, por encima de una nota o calificación, es decir; deben adquirir un sentido de pertenencia y un verdadero compromiso en el trabajo comunitario que se esté realizando.
- Las comunidades marginales deben ser capacitadas para que aprendan a hacer autogestión, de esa manera ellas serán partícipes de su propio progreso y tendrán más cuidado con los bienes de uso común.
- Los agentes externos de cambio como Psicólogos sociales comunitarios y Trabajadores sociales, deben interactuar con las comunidades, poniéndose al nivel del común de las personas de la comunidad, de lo contrario estarán poniendo un escudo entre ellos y la comunidad, quienes lo verán como “Doctora o Doctor”, impidiendo de paso que sean sinceros y que expresen sus reales maneras de pensar.

- En ocasiones se ha afirmado que los líderes nacen y no se hacen; sin embargo, se ha comprobado que existen muchos líderes que no han descubierto sus potencialidades, correspondiéndole a los agentes externos como los psicólogos sociales comunitarios estimular a estas personas para que afloren sus verdaderas aptitudes y se desempeñen como tal.
  
- A la universidad, o en su defecto a quien corresponda que tengan en cuenta que el último semestre es esencial para la organización final o el retoque de los trabajos de investigación; Por tanto, se sugiere que en este semestre no se le recargue tanto o mejor las exigencias académicas no sean tan insistentes y predominantes ya que a veces por cuestión de tiempo le queda muy pesado a los estudiantes responder o llenar al máximo todas las expectativas, de igual manera que los cambios de asesores de investigación no sean tan constantes ya que muchas veces esto ocasiona trastornos en la realización de los trabajos investigativos.
  
- A la Comunidad San José del Sur, que mantenga la unidad y que el trabajo en grupo no desfallezca, que brinden todo el apoyo necesario a la junta de acción comunal, para que puedan realizar buenas acciones de autogestión que favorezcan a todos y cada uno de los miembros de esta comunidad.

## BIBLIOGRAFÍA

ARTICULO, Periódico escolar “Instituto la Milagrosa”, Santa Marta, 2002.

DELGADO, Juan Manuel, GUTIERREZ, Juan. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Edit. Síntesis S.A. 1995.

GONZALEZ, Esperanza. Manual sobre la participación y organización para la gestión local. Foro nacional por Colombia. Cali, 1.995.

HERNÁNDEZ, S. R, FERNÁNDEZ, C.C. y BAPTISTAS, L. P. Metodología de la investigación. Segunda edición. Mc. Graw Hill. Mexico, 2002.

JAAP, Tom. Desarrollo del liderazgo. Fondo editorial legis. Santa fe de Bogotá, 1991.

JUNCO Gómez, Sixto Tirso. Dinámicas de grupo. Universidad Santo Tomás, 1989.

MEJIA A. María C, MANRIQUE B Ramón. Juventud, Constitución y Democracia. Educar Editores, Santa Fe de Bogotá, 1995.

MINISTERIO DEL INTERIOR, República de Colombia. Ley 743 de 2002.  
DIGEDACP. Bogotá, 2002.

REGINFO, Carmen. La organización comunitaria. Aproximación conceptual.  
Mimeo. Cali, 1993.

RODRÍGUEZ, Alba Luz. Organizaciones comunitaria y sociales. PARCOMUN,  
Santa fe de Bogotá, 1993.

RODRÍGUEZ, Aroldo. Psicología Social. Editorial trillas. Bogotá – Colombia.

SCHUARSTEIN, Etkin T. L/ Identidad de las organizaciones. Paidós. Buenos  
Aires. 1989.

TAMAYO y Tamayo, Mario. El proceso de la investigación científica. 4ta Ed.  
Limusa. México, 1995.

TORRES Carrillo, Alfonso. Aprender a investigar en comunidad. I Unisur. Bogotá,  
1994.

TORRES C. Alfonso. Enfoques cualitativos y participativos en investigación social.  
Unisur. Bogotá, 1995.



TORRES, C. Alfonso. Enfoques teóricos cualitativos y participativos en investigación social II. UNAD. Bogotá 1997.

**ANEXOS**  
**(VIDEO)**

**Anexo A. Formato de encuesta realizado a los miembros de la comunidad del  
barrio San José del Sur**

**EL LIDERAZGO COMO ESTRATEGIA PARA LA ORGANIZACIÓN Y REACTIVACION DE LA JUNTA DE  
ACCION COMUNAL DEL BARRIO SAN JOSE DEL SUR**

Estudiante investigador(a): **CIRA FERNANDA MACHADO FERREIRA**

**ENTREVISTA CON CUESTIONARIO**

1. Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_
2. Edad: \_\_\_\_\_
3. Sexo: \_\_\_\_\_
4. Ocupación: \_\_\_\_\_
5. Estado Civil: \_\_\_\_\_
6. Nivel Académico: \_\_\_\_\_
7. Dirección: \_\_\_\_\_

Cuántas personas habitan en su hogar? \_\_\_\_\_

Cuántas trabajan? \_\_\_\_\_

Cuáles cree que son los problemas mas urgentes de la comunidad San José del Sur? \_\_\_\_\_

Qué opinión tiene de los servicios públicos en esta comunidad? \_\_\_\_\_

Cómo son desechadas las basuras en esta comunidad? \_\_\_\_\_

Usted cree que se pueden mejorar las condiciones de vida en el barrio San José del Sur? \_\_\_\_\_

Cómo? \_\_\_\_\_

Cómo es la relación entre vecinos? \_\_\_\_\_

Pertenece a alguna organización? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ DigaCuál? \_\_\_\_\_

Existen escuelas o colegios en esta comunidad? \_\_\_\_\_ Cuántos? \_\_\_\_\_

Usted cree que el estado hace presencia en esta comunidad? \_\_\_\_\_

Existe Junta de Acción Comunal en el Barrio? \_\_\_\_\_ Qué opina de ella? \_\_\_\_\_

Cree usted que hayan verdaderos líderes en esta comunidad? \_\_\_\_\_ Menciónelos

Le gustaría hacer parte de una organización que trabaje por la comunidad? \_\_\_\_\_ Por qué o para qué?

Le gustaría recibir capacitación para trabajar por el bien de la comunidad? \_\_\_\_\_

## Anexo B. Registro de campo

Fecha: Junio 12 de 2003	Hora: 10:40 AM.
<p>Actividad: Se realizó una visita a la Secretaría de Desarrollo Comunitario, estuvimos presente: Nelsiño Escalona (Presidente de la Junta de Acción Comunal), el señor Santiago Vuelvas (Tesorero de la Junta de Acción Comunal) y mi persona, Cira Machado Ferreira (Estudiante Investigadora) con el fin de plantearle al Dr. Jorge Noguera Linero, la situación que atraviesa la comunidad San José del Sur (parte alta), la problemática de la luz, el agua, alcantarillado, entre otras de gran relevancia y la necesidad de reestructurar la junta de Acción Comunal en procura de un mejor estar para todos y cada uno de sus habitantes.</p> <p>Se fijaron pautas a seguir.</p>	

**Anexo C. Acta No. 4**

Fecha : Junio 28 de 2003

Hora : 4:00 PM

Actividad : Socialización del Proyecto

Asistió parte de la comunidad, la Asesora Elizabeth Castañeda y la investigadora

Firma Habitante de la comunidad		No. CC:
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		

14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		

36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		

Anexo D. **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**



## **Anexo E. Visitas realizadas a la comunidad San José del sur y otras gestiones y actividades por parte de la estudiante investigadora**

**Fecha: Junio 14 de 2002**

En esta fecha mis compañeros y yo, junto con el profesor Raúl Guette, quien nos asignó un pequeño trabajo de elaboración de anteproyectos, visitamos esta comunidad para tomarla como ejemplo de dicho trabajo, con el fin de hacer un diagnóstico de la situación que se vive y como se vive en dicha comunidad. Se hizo una recopilación de unas entrevistas abiertas e historias de vida a diferentes moradores del barrio, donde nos dieron valiosa información que posteriormente me llevó a pensar que esta comunidad necesitaba ayuda de alguien para poderse reorganizar y de esta forma tratar de mejorar en parte las circunstancias actuales.

Además de esto en esos momentos yo me encontraba en el aire ya que el proyecto de investigación que yo venía realizando por circunstancias adversas no podía continuarlo y entonces decidí comenzar de nuevo y pensé que esta era la mejor oportunidad no sólo para mí sino también para los habitantes de este barrio.

Allí inicié mi proceso en la elaboración de un proyecto que fuera de beneficio no sólo personal sino que contribuyera al beneficio de otros.

**Fecha: 5 de Octubre de 2002**

Esta fue mi primera visita oficial a la comunidad después de un pequeño tiempo de haberla visitado pensé que aquí debía comenzar mi experiencia como profesional. Para esta fecha me contacté con el señor Ángel Pérez Mejía quien hacía parte de la Junta de Acción comunal inoperante del barrio. Me habló de muchas necesidades que tiene la comunidad y sus moradores, y de todo el deseo que él tiene para trabajar en bien de ella, se mostró muy contento al saber las intenciones que yo llevaba para trabajar por ese sector.

Tomé algunas fotografías a casas, la entrada del barrio, a la escuelita que se estaba organizando y a otras partes que me parecieron importantes para el momento de hacer una observación y un estudio a la precaria situación del barrio San José del sur.

**Fecha: 13 de Octubre de 2002**

En esta ocasión volví a reunirme con el señor Ángel Mejía quien muy gentilmente me ofreció su ayuda y me dio los nombres de los miembros de la junta de Acción comunal; también me comunicó el estado actual de dicha junta y me mostró el archivo que se lleva en la comunidad. Le saqué copia al acta de inscripción de la junta y observé junto con él una serie de gestiones que habían sido adelantadas por el anterior presidente de la Junta quien desdichadamente fue asesinado.

Confirmé una nueva visita.

**Fecha: 9 de Noviembre de 2002**

Me reuní con el joven Nelsiño Escalona (Presidente de la JAC.) quien me confirmó que tenía interés de retomar firmemente las riendas de la JAC. Que quería seguir trabajando pero que se sentía muy desanimado por la falta de colaboración de la comunidad.

Me aseguró ir donde el secretario de Desarrollo comunitario para hablar de la reorganización de la JAC y cuadrar una reunión con los demás miembros de la JAC para poder empezar a trabajar de lleno.

Confirmé de lleno empezar a trabajar en esta comunidad.

Me tomé un tiempo para cuadrar la parte inicial del trabajo escrito, ya que debía presentar un anteproyecto, realmente me tocó trabajar muy duro y sin descanso ya que el tiempo era mi enemigo tenía solo un año para realizarlo.

**Fecha: 11 de Marzo de 2003**

Eran la 4:30 p. m. Cuando salí decidida a contactar a la licenciada Marina Aguilar dueña de la Escuelita del Barrio; Con el propósito de pedirle colaboración para que

permitiera que sus estudiantes los cuales realizan acción social en esta comunidad me ayudaran en la toma de unos datos mediante encuestas y a la vez para que me ayudara a convocar una reunión con los moradores del barrio con el fin de comunicarles y darles a conocer la propuesta que tenía hasta ese momento para de esta forma conseguir el mayor apoyo posible.

Desdichadamente no fue posible su ayuda por ciertas circunstancias. Pero aún así seguí adelante.

**Fecha: 18 de Marzo de 2003**

A las 5: 20 p.m. me dirigí a las oficinas de la secretaría de desarrollo comunitario de la ciudad con el fin de hablar con el Dr. Jorge Noguera Linero quien desdichadamente se encontraba ausente. Me atendió muy gentilmente el señor Hernando González quien brinda asesoría a las diferentes JAC en el Municipio y me ofreció toda su colaboración, me sugirió enviar un memorando donde la comunidad manifiesta la necesidad de reestructurar o reorganizar la actual JAC y de convocar a gran parte de la comunidad. Me obsequió un documento que fue de gran beneficio para la elaboración de mi proyecto; La nueva ley para el desarrollo de la acción comunal y la participación la 743 de 2002.

**Fecha: 11 de Abril de 2003**

Para esta fecha siendo las 3:00 p. m. Di inicio a la aplicación de las entrevistas elaboradas cuidadosamente y con anterioridad de igual forma en cada una de estas visitas realicé charlas personalizadas. En esta ocasión entrevisté a un número representativo de miembros del barío san José quienes arrojaron valiosa información que luego me serviría para la sistematización de dicho proyecto y la elaboración de otros puntos trascendentales y pertinentes en este trabajo. En este día conocí al señor Santiago Buelvas. Entre otros. Resalto su nombre por que a partir de ese momento se convirtió en mi mano derecha, en mi ángel de la guarda y en mi gran apoyo incondicional, charle muy interesantemente con él desde el comienzo me di cuenta que era una persona muy valiosa y que podía aportarme grandes beneficios. Pero sobre todo tenía muchas ganas de trabajar por esta comunidad a la cual había llegado hacía pocos años.

A las 7:00 PM. Di por culminada mi primera jornada real de trabajo, tomé mi bicicleta y me dirigí a mi hogar.

**Fecha: 16 de Abril de 2003**

Comencé nuevamente la jornada de encuestas eran las 12:00 PM. Aproximadamente, casa por casa, conociendo nueva gente y escuchando atentamente todas y cada una de las versiones, las expectativas e intereses

colectivos y personales. A las 5: 15 PM. Suspendí, quedando pendiente aún otro pequeño numero de encuestas. Otra vez tomé mi bicicleta y directo a mi casa.

**Fecha:19 de Abril de 2003**

Ahí venía yo, a empezar de nuevo, ya faltaba poco y las hice muy rápido, me tomó una hora. Terminando las encuestas me dispuse ir a casa del señor Santiago Buelvas, tenía mucho que conversar con él, esa visita fue productiva obtuve mucha información interesante y recibí de parte de él su apoyo incondicional.

Le dije que me retiraría un poco ya que debía realizar el estudio de las encuestas y adelantar parte del trabajo escrito, pero quedamos pendientes para contactarnos por teléfono y estar comunicados y al pendiente.

**Fecha : 13 de Mayo de 2003**

Me reuní con el señor Santiago Buelvas a las 5: 30 PM. Para concretar reunión con la comunidad para realizar una capacitación la cual se efectuaría el domingo 18 de mayo en la escuelita del barrio y concretamos encontrarnos el viernes a las 4:00 PM. para perifonear en las calles.

**Fecha: 18 de Mayo de 2003**

Se hizo la reunión con parte de la comunidad, se les brindó información y orientación de cómo debemos trabajar en equipo y como debe organizarse la comunidad para poder salir adelante.

Ese día fue muy productivo todos opinaban, se hicieron dinámicas, se filmó con videogradora, se hicieron entrevistas informales, se repartió refrescos y realmente compartimos un rato muy agradables, ese día la capacitación trató de temas como: La importancia del liderazgo y la organización social

**Fecha: 25 de mayo de 2003**

En este día se hizo una nueva reunión con muchos miembros de la comunidad se empieza a delegar funciones, se encargan varias diligencias a diferentes entidades, se comienza a recoger fondos para los viáticos y se acuerda realizar varias reuniones para ir cuadrando lo de la organización y otros puntos que surjan, se repartió refrigerios y se vivió una tarde agradable, también se hizo un taller en forma oral.

**Fecha: 31 de Mayo de 2003**

Me reuní con algunos miembros para tratar de cuadrar lo de una plenaria para realizar la reorganización de la junta de acción comunal, quedando como fecha oficial para dicha reunión el día 8 de junio, se hizo la invitación a la comunidad, se habló de la importancia del liderazgo como estrategia fundamental para lograr una estabilidad como organización social.

**Fecha: 12 de Junio de 2003**

Siendo las 10 : 40 A. M. Nos reunimos con el Dr. Jorge Noguera Linero, Secretario de Desarrollo comunitario, el presidente de la nueva Junta de Acción comunal, Nelsiño Escalona, el tesorero actual de la JAC, Santiago Vuelvas y yo. Se dejó en claro lo de la reestructuración de la Junta. Se habló de las diferentes problemáticas de la comunidad como servicio públicos domiciliarios, etc.

Nos dio pautas a seguir para acceder a estas necesidades..

**Fecha : 15 de junio de 2003**

Este fue un día clave asistió gran parte de la comunidad, este día se reestructuró la JAC , y se planearon estrategias a seguir para poder salir adelante y la comunidad se comprometió en apoyar a los directivos en todo lo que se

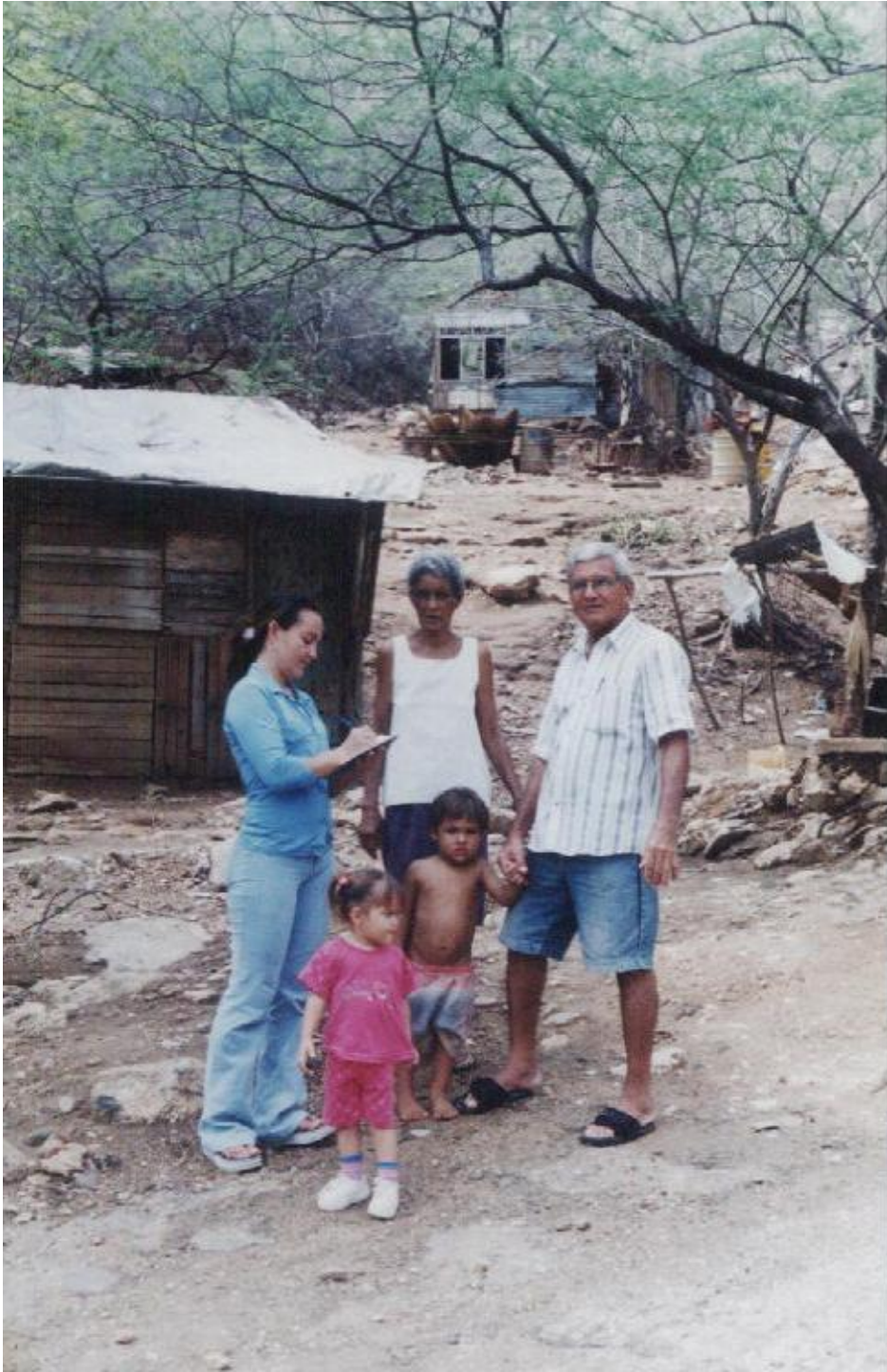


propongan en bien común. La asamblea duró más de 2 horas se discutieron algunas situaciones y se delegaron los cargos (Ver anexo de las actas).

A parte de estas visitas y gestiones se hicieron otras las cuales no enuncio pero dejo anexos de cartas, y otras las he obviado pero que en su momento fueron de gran relevancia e importancia.

**Anexo F. Fotografías reveladoras de la precaria situación en la comunidad San José del Sur**













## **Anexo G. Carta de solicitud**

Santa Marta, Mayo 25 de 2003

Dr.

**JORGE NOGUERA LINERO**

**Secretario de Desarrollo Comunitario**

E. S. D.

Cordial saludo,

Mediante la presente misiva, los moradores de la comunidad San José del Sur, nos dirigimos a usted de la manera mas respetuosa con el fin de manifestar el inconformismo que tenemos con la actual **J.A.C.** y a que realmente esta se encuentra inoperante, y debido a tanta necesidad que presenta nuestra comunidad, es imprescindible que se organice una junta que realmente trabaje por nuestro bienestar común. Los abajo firmantes nos encontramos muy inconformes por la poca presencia que la junta y sus directivos han tenido en la resolución de nuestras necesidades, por tanto le estamos pidiendo si le es posible revocar la actual **J.A.C.** para tratar de reorganizar una nueva, a la vez le manifestamos que estamos contando con la ayuda de una estudiante de psicología social comunitaria de la **U.N.A.D.** dicha joven, **Cira Fernanda Machado Ferreira**, no esta brindando asesoría y charlas sobre la organización y liderazgo con el fin de que la comunidad se una por nuestro mejoramiento en la calidad de vida. Si le es posible enviarnos algún asesor que nos brinde mayor información sobre la norma 743, por intermedio de la joven antes mencionada, puede acordar para la realización de un taller y recibir los grandes beneficios que su dependencia nos pueda brindar y de esta forma contribuir con el mejoramiento de esta sociedad tan irritada.

No siendo otra la necesidad, mas que pedir su amable atención e intervención, nos despedimos, quedando de usted altamente agradecidos.

Atentamente,

**Miembros de la Comunidad San José del Sur.**

Santa Marta - Magdalena