

FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO DE ESTUDIANTES DEL GRADO 7° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD IBAGUE, COMUNA TRECE, 2012.

JAZMIN ADRIANA REYES MURILLO. CC. 1.104.695.818

DIANA ALEXANDRA LOZADA BOCANEGRA. CC. 28.538.885

ELIANA JULIETH CRUZ MARIN. CC.1110.490.393

OMAR ANDRES SAAVEDRA MORENO. CC. 5.821.027

JULIAN MARTIN CANIZALES HERNANDEZ. CC. 11.228.179

MARTHA ESTELA POSSE. CC. 38.364.293



CURSO DE PROFUNDIZACIÓN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ADISTANCIA UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES- ECSAH  
PSICOLOGIA, CURSO DE PROFUNDIZACIÓN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
ZONA SUR CEAD IBAGUE

2013

FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO DE  
ESTUDIANTES DEL GRADO 7° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD  
IBAGUE, COMUNA TRECE

JAZMIN ADRIANA REYES MURILLO. CC. 1.104.695.818

DIANA ALEXANDRA LOZADA BOCANEGRA. CC. 28.538.885

ELIANA JULIETH CRUZ MARIN. CC.1110.490.393

OMAR ANDRES SAAVEDRA MORENO. CC. 5.821.027

JULIAN MARTIN CANIZALES HERNANDEZ. CC. 11.228.179

MARTHA ESTELA POSSE. CC. 38.364.293

ASESORA

MARIA ELVA SANCHEZ

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ADISTANCIA UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES- ECSAH  
PSICOLOGIA, CURSO DE PROFUNDIZACIÓN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
ZONA SUR CEAD IBAGUE

2013

## **DEDICATORIA**

Le dedico mi vida y mi trabajo a Dios porque él es el arquitecto de nuestras vidas, el que mea brindado fortaleza, en esos momentos difíciles de mi vida, con toda sinceridad y humildad que de mí ser emana.

A mis Padres, a quien les debo toda mi vida, les agradezco el cariño y su comprensión, a ustedes quienes han sabido formar con buenos sentimientos, valores y hábitos, lo cual me han ayudado a salir avante encontrando siempre el buen camino.

A mis maestros, gracias por su apoyo, por su tiempo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, en especial al Doctora Maria Elva por haber guiado en el desarrollo de esta investigación y llegar a la culminación de la misma.

## **AGRADECIMIENTOS**

Definitivamente antes que nada dar gracias a Dios, por ser fuente de motivación en los momentos de angustia, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por darme la oportunidad de conocer a esas personas que han sido mi compañía, aciertos y desaciertos que caracterizaron el desarrollo y formación profesional, soporte y apoyo incondicional, a lo largo de mi carrera profesional.

La verdad no alcanzaría el tiempo ni el papel o la memoria, para nombrar a esas personas que de una u otra manera me han acompañado en este seminario de curso de profundización de desarrollo y familia, para la ejecución de esta investigación.

Doy un agradecimiento especial a la Doctora María Elva y a todos los docentes y parte administrativa de la Universidad Nacional Abierta Y Distancia "Unad", por la colaboración incondicional, apoyo, paciencia y por el conocimiento adquirido.

Es importante dar créditos y méritos a quienes se lo merecen, doy gracias a mi familia por el esfuerzo realizado por ellos, por apoyarme en mis estudios, sin ellos no hubiese sido posible, mis padres, hermanos y seres queridos.

**INDICE**

1. INTRODUCCIÓN	11
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
2.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
2.4 JUSTIFICACIÓN	21
3. OBJETIVOS	27
3.1 OBJETIVO GENERAL	27
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	27
4. MARCO REFERENCIAL	28
4.1 MARCO TEÓRICO	32
4.2 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL	41
4.3 MARCO CONCEPTUAL	49
4.4 ALCANCE Y LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	57
4.5 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN	58
4.6 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	61
5. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	66
5.1 ENFOQUE METODOLÓGICO	67
5.2 TIPO DE ESTUDIO	69
5.2.1 UNIVERSO Y MUESTRA	70
5.2.1.1 DELIMITACIÓN DEL UNIVERSO	72
5.2.1.2 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA	73

5.2.1.3 DELIMITACIÓN CRONOLÓGICA	73
5.2.2 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS	75
5.2.2.1 RECOLECCIÓN DE DATOS	76
5.2.2.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS	77
5.2.2.3 FASES Y TIEMPOS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	80
5.2.2.4 RECURSOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN	82
5.2.2.5 SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS	82
5. 3 TRABAJO DE CAMPO	84
6. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN	87
6.1 DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN	88
6.2 RESULTADOS	96
7. CONCLUSIONES	99
8. RECOMENDACIONES	100
9. REFLEXIONES	102
10. BIBLIOGRAFIA	103

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Mapa De Ibagué Con Las Comunas	73
Figura 2. Mapa De Ibagué	73

**LISTA DE TABLA**

Tabla 1: Categoría De Análisis De La Población De Alumnos	63
Tabla 2: Categoría De Análisis De La Población Padres	64
Tabla 3: Categoría de análisis de la población - docentes	64
Tabla 4: Diagnóstico socio económico y territorial: Comuna13	71
Tabla 5: Fases de Diseño	75
Tabla 6: Técnicas utilizadas en la investigación.	76
Tabla 7: Técnicas, Instrumentos y Estrategias utilizadas en el proyecto de investigación	77
Tabla 8: Instrumentos utilizados durante la investigación	80
Tabla 9: Presupuesto	82
Tabla 10: Población Participante - Directivos	88
Tabla 11: Población Participante Padres	90
Tabla 12: Población Participantes Estudiantes	91
Tabla 13 población Participante - Docentes	93



## RESUMEN

Realizada la investigación acerca del Bajo Rendimiento Escolar en estudiantes del grado 7° de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, comuna trece, reflejando los factores que inciden en el proceso de formación del educando como lo son: la familia, docentes, padres, factores económicos y compañeros, y este proyecto se abordó cuatro categorías que fueron: Familia, Docente Pares y Motivacional, estas categorías fueron soportadas bajo teóricos frente al tema de investigación.

Aspectos que contribuyen de manera positiva o negativa el correcto desarrollo académico y personal del alumno, debido al ambiente en el que vive y se desenvuelve, considerando que el Sistema Educativo contribuye a no elevar el Rendimiento ya que la falta de interés en actualizar una equidad y calidad de la educación hace falta, esto trae como consecuencia una educación de cantidad y no de calidad reflejada en los docentes, esto afecta directamente al alumno, y contribuye a esta problemática la falta de interés de los padres de familia en velar por el buen rendimiento de los hijos, ya que dejan solo al docente y a la escuela la tarea de educar al estudiante, sin tomar conciencia del papel importante del que forman parte. Aplicando las técnicas como la entrevista abierta y semiestructura y estrategias como la observación, murales, juego de roles, metaplán, socio drama. Resultados arrojados en la investigación se determinó que la familia es el factor predominante asociado al bajo rendimiento académico de los estudiantes, Para la erradicación del Bajo Rendimiento es necesario el trabajo en equipo de toda la comunidad educativa, también la innovación constante del Sistema Educativo centrado en el contexto y realidad del niño.

**Palabras Claves:** rendimiento académico, alumno, docentes, padres, compañeros, factores psicosociales

### ABSTRACT

Once the investigation about the School Low Yield in students of the degree was accomplished 7 of the Technical Educational Institution Ibaguè City, commune thirteen, reflecting the factors that have an effect on the pupil's process of formation as they are it: The family, teachers, parents, cost-reducing and accompanying factors, and this project discussing four categories that were: Family, Docent Equal and Motivational, these categories were borne under theoreticians in front of the fact-finding theme.

Aspects that contribute of positive or negative way the pupil's correct academic and personal development, due to the environment you live in and it becomes unwrapped in, considering that the Educational System contributes to not to raise the Performance right now than the lack of interest in updating an equity and educational quality is missed, this results in an education of quantity and no of quality reflected in the teachers, this affects the pupil directly, and contributes to this problems without interest of the family men in watching over the children's good performance, since they leave to the teacher And to the school the task of educating the student, without waking up to the important role they are a member of. Applying the techniques like the unstructured interview and semi-structure and strategies like the observation, murals, I play of roles, metaplán, partner drama. Proven to be thrown in investigation it was determined that the family is the prevailing factor once the academic low yield of the students, For the eradication of the Low Yield was associated to the whole the educational community's teamwork is necessary, also the constant invention of the Educational System once the context was centered in and reality of the little boy.

**Keywords:** academic performance, students, teachers, parents, peers, psychosocial factors

## 1. INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo de esta investigación se hace necesario indagar cuales son los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del grado séptimo (7°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad De Ibagué, para identificar la problemática es importante conocer el contexto y las condiciones reales de la población a partir de la aplicación de la metodología que permita llegar a la población estudiantil y que sean ellos los protagonistas en la identificación y solución de la misma. Esta investigación se aborda desde los diferentes factores psicosociales, teniendo en cuenta que estos, inciden en el comportamiento individual, en situaciones donde el estudiante debe interrelacionarse con otras personas y participar activamente dentro de la sociedad; por ello se hace importante indagar en dichos factores que están asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de séptimo grado tanto de la jornada mañana y tarde que se evidencia en la institución educativa técnica ciudad de Ibagué, lo cual es inquietante para el consejo directivo de la institución y para el grupo investigativo, los cuales buscan mejorar la calidad de la educación en este sector.

De acuerdo a lo plasmado como foco problemático, la educación como hecho inherente al ser humano, ha significado, junto con el proyecto, un factor esencial en la superación de condiciones elementales de vida y en la construcción de nuevas realidades que permitan una existencia más digna. Según lo plasmado en La Constitución Política de Colombia de 1991, deja unos fundamentos para avanzar en el educando en su proceso de humanización, formación integral, acompañado de la creación de nuevas necesidades, ocasionadas por modos de vida nuevos, se ve en la obligación de desarrollar una estrategia de pensamiento divergente y respeto por el mismo, el cual lo logra a través de incipientes procesos educativos, que lo conducen a ir, progresivamente, conformando estructuras formativas, modelos pedagógicos, aplicación de las

nuevas tecnologías de información y las comunicaciones, entre otros, las cuales culminan en la hoy denominada escuela para la Prosperidad Democrática. “menos pobreza, más empleo y más seguridad. Menos pobreza a través de la educación. Más empleo a través de la educación. Más seguridad a través también, en buena parte, de la educación”.

El equipo investigador por medio del presente trabajo busca Identificar factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes de estudiantes del grado séptimo (7) año lectivo 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, sede principal; por medio de estrategias diagnósticas participativas que permitan contribuir a una propuesta de acompañamiento social comunitario, año 2012-2013 Ibagué Tolima. Por lo mencionado se busca dar respuesta a la problema investigado y al objetivo anteriormente expuestos, para ello se eligió abordarla bajo un tipo de investigación cualitativa considerando ser el más apropiado teniendo en cuenta las categorías motivacional, familia, docentes y pares. La investigación cualitativa permite indagar acerca de las diferentes percepciones basadas en las experiencias adquiridas tanto de los estudiantes del grado séptimo de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué, los padres de familia y los docentes.

A continuación se menciona el tipo de estudio crítico social haciendo énfasis en la importancia de éste durante el desarrollo de esta investigación , abordado desde el enfoque metodológico cualitativo y haciendo uso de la metodología investigación acción (IA), con una muestra de 146 participantes, comprendidos entre 92 estudiantes con bajo rendimiento académico, 24 padres de familia y 30 docentes.

Teóricamente se puede decir que “La escuela constituye uno de los contextos más relevantes, junto a la familia y el grupo de pares, donde tiene lugar la socialización y el desarrollo de los adolescentes” (Coleman y Hendry, 1999; Entwisle, 1993).

Por otro lado también debe considerarse que los jóvenes gastan la mayor parte del tiempo diaria en lo que tiene que ver con su educación, por lo que las experiencias escolares ejercen un “poderoso impacto en su desarrollo emocional y social” (King, Wold, Tudor-Smith y Harel, 1996).

Por último según el desarrollo metodológico realizado en todas las sesiones con estudiantes, padres y docentes, se pudo realizar las respectivas actividades, logrando así reunir gran parte de la información necesaria para la investigación. Así obtener los resultados para contribuir a una propuesta que mejore la calidad estas comunidades.

## **2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Este primer capítulo será una ventana a la realización del proyecto dentro de la cual se encontrara información sobre el planteamiento del problema, descripción del problema con los antecedentes investigados sobre el bajo rendimiento académico, los cuales servirán de base para el desarrollo de la propuesta

### **2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Se debe tener en cuenta que la importancia de la educación ya que esta es un elemento fundamental para tener un óptimo desarrollo a nivel individual y social, gran parte de la importancia de la educación radica en el papel que esta tiene en la construcción de cultura

ciudadana y el desarrollo de las comunidades en general, donde esta trata de mejorar el nivel de desarrollo del estudiante, ubicándolo en una posición académica eficiente.

La función de la educación es ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar los valores de la cultura que se le imparte, donde se a su vez se busca que el estudiante se logre enfocar en un proyecto de vida en el cual se refleje en el futuro.

Entre otros, Barth, 1990; Fullan, 1993; Beare and Slaughter, 1993; Fullan, 1993. Barth cuestiona la validez y el aporte de esta “lógica de los listados” para mejorar el desempeño de las escuelas, en tanto dicha lógica se basa en las siguientes premisas: (1) las escuelas no tienen la capacidad o la voluntad para mejorarse a sí mismas, por lo que la mejoría debe provenir de fuentes externas a la escuela tales como universidades, departamentos de educación y comisiones nacionales; (2) lo que debe mejorarse en las escuelas es el nivel de desempeño y rendimiento escolar de los alumnos, medido a través de pruebas estandarizadas; (3) hay escuelas en las que los alumnos rinden más allá de lo esperado, y bastaría con observar a profesores y directores en estas escuelas para identificar sus características como “deseables”; (4) los profesores y directores en otras escuelas pueden ser capacitados para desarrollar las características deseadas de sus colegas en escuelas que logran altos rendimientos, gracias a lo cual sus propios alumnos tendrán altos rendimientos; (5) mejorar la escuela, entonces, implica un esfuerzo por identificar lo que los agentes escolares deberían saber y saber hacer, y encontrar los modos para trasmitírselo (Barth, 1990:38)

Basados en la información obtenida por la fuente secundaria constituida por el consejo académico de la institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, se aprecia que la mayoría de

alumnos no cumplen con sus tareas escolares y según el registro de asistencia los alumnos no se presentan al establecimiento además analizando el registro de asistencia los alumnos llegan tarde esto quiere decir que no prestan debida atención a sus actividades en el aula lo que conjuntamente el escaso gusto por el estudio se relaciona con el rendimiento académico , donde se aprecia que esta situación afecta su trabajo educativo. Según las investigaciones se manifiestan que son varias las causas que originan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo como son: El desinterés y la poca motivación existente que develan frente a su rol como estudiante; la falta de apoyo y acompañamiento por parte de la familia, la orientación por parte de los padres o cuidadores de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, debido a su múltiples ocupaciones que garanticen las satisfacción de las necesidades básicas las dificultades económicas que se presentan frente a su proceso de aprendizaje, y la influencia que ejercen los pares en su desarrollo integral.

En el aspecto de rendimiento académico se observan ingresos económicos que tiene el padre de familia, así como el estado civil, ya que muchos de los padres de familia tienen solo convivencia o son madres solteras, toda esta problemática repercute de modo ineducable en su trabajo educativo.

Delors (1996) sostiene que el fracaso escolar constituye un problema grave a nivel humano, moral y social, que a menudo genera exclusiones que marcarán a los jóvenes durante toda su vida. Las personas que dudan de sus capacidades pueden creer que las cosas son más difíciles de lo que realmente son, creencia que genera tensión, depresión y una visión estrecha para resolver problemas (Pajares y Schunk, 2001). (p.318)

Uno de los temas de mayor preocupación en el desarrollo de los jóvenes es el de su rendimiento escolar. Ello es justificable por los temores que se generan ya sea por su porvenir o futuro profesional y económico.

Pese a los años que se lleva hablando del bajo rendimiento académico y de las medidas que se han tomado para evitarlo o aminorarlo, el bajo rendimiento académico sigue siendo una problemática de los sistemas educativos. No existe ningún país que luche por la calidad educativa que no arroje datos, cuanto menos considerables, de alumnos que no superan o que presentan graves problemas de adaptación a las exigencias.

Evidenciando esta problemática se propone este estudio investigativo en el grado séptimo (7°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, con el objetivo de establecer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de dicha institución.

Teniendo en cuenta la preocupación que ha existido durante los últimos años de estudio, han surgidos múltiples investigaciones a través de diferentes autores los cuales abordan dicha problemática bajo varias perspectivas en las cuales se investigan categorías que se asocian en la familia, los pares, los docentes, pares, aspectos económica y motivacionales; correlacionando categorías (*Ver apéndice 10 raí*)

## **2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Para identificar el problema, el Bajo Rendimiento Académico De Estudiantes Del Grado Séptimo (7°) De La Institución Educativa Técnica Ciudad De Ibagué Tolima es importante



conocer el contexto y las condiciones reales de la población a partir de la aplicación de la metodología. Esta investigación se aborda desde los diferentes factores psicosociales, teniendo en cuenta que estos, inciden en el comportamiento individual, en situaciones donde el estudiante debe interrelacionarse con otras personas y participar activamente dentro de la sociedad; por ello se hace importante indagar en dichos factores que están asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de séptimo grado tanto de la jornada mañana y tarde que se evidencia en la institución educativa técnica ciudad de Ibagué, lo cual es inquietante para el consejo directivo de la institución y para el grupo investigativo, luego de un encuentro en dichas instalaciones; los cuales buscan mejorar la calidad de la educación en este sector.

El Plan Decenal de Educación, nuestro país “Colombia” son un solo grupo de propuestas, metas y acciones, estas se complementan y se fortalecen así mismas. Ley 1450 de junio 16 de 2011 En su artículo 10 expresa textualmente: Armonización del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 con el Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016. En cumplimiento de lo ordenado por la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), la política educativa del gobierno nacional contenida en el presente Plan Nacional de Desarrollo deberá armonizarse con los propósitos y lineamientos del Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016. Con el fin de fortalecer la planeación educativa en las regiones, los departamentos, distritos y municipios articularán y armonizarán sus Planes de Desarrollo en materia educativa con lo dispuesto en el Plan Decenal de Educación 2006-2016 y en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014.

La Ley de educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley 115 de 1994 señala las normas generales para regular

el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

Este estudio investigativo pretende establecer las categorías que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, teniendo en cuenta como es el factor social el cual está enfocado a la familia, la institución educativa docente, pares y las condiciones socioeconómicas y culturales. Otra categoría a estudiar es la motivacional donde se relaciona con la actitud de los estudiantes hacia el estudio si existe una motivación intrínseca o extrínseca, como se encuentra afectiva y emocionalmente, y cuáles son sus fortalezas y debilidades.

La Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social. Este proyecto debe ser socializado con la comunidad educativa: directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

"El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable" (Art.73. Ley115/94). Por Ley, toda institución educativa debe registrar su PEI a la secretaría de

educación de su municipio o departamento con el ánimo de hacerle un seguimiento. Esto se debe hacer antes de poner en funcionamiento un establecimiento educativo y cada vez que los ajustes al PEI existente sean radicales (Decreto 180/97).

En este proyecto de investigación hemos utilizando la Ley 15 de 1994 - ley General de Educación, define el currículo como el “conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural, nacional, regional y local, incluyendo los recursos humanos, académicos y físicos. Según el Decreto, cada institución deberá incorporar en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) la misión, visión y principios de la institución y el sistema de evaluación de los estudiantes, luego de su aprobación por parte del Consejo Directivo de la Institución. El sistema debe contener los criterios, procesos e instrumentos para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, así como los requisitos que estos deben cumplir para ser promovidos al grado siguiente.

Dentro de algunos antecedentes que se toman como referentes se describen a continuación: En la ciudad de Popayán existen algunos trabajos investigativos como el realizado por Mireya Samboní Cruz Titulado “Deserción Escolar en una escuela nueva de la zona rural del municipio de Mercaderes Cauca” (UNAD, Popayán 2001) donde se agrupan los factores que desencadenan la deserción escolar en cuatro (4) categorías (de orden administrativo, educación no participativa, roles de los docentes, apoyo metodológico e integración) y se establecen las siguientes recomendaciones:

1. “Un proceso continuo de análisis
2. La necesidad de introducir innovaciones pedagógicas.

3. El establecimiento de claros criterios metodológicos en el curso primero.
4. La sensibilización social y administrativa.”

Otra parte importante es el proyecto nacional que se desarrolla dentro de las políticas nacionales contempladas en el Plan Decenal de educación, 2007 – 2017, las políticas educativas contempladas en el Plan Nacional de Desarrollo “Hacia un Estado Comunitario 2006 – 2010, en lo que tiene que ver con: Un mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se debe impartir en las Instituciones educativas desde el grado de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional. Lograr la permanencia de todos y cada uno de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar dentro del sistema educativo. Programa nacional de educación ni uno menos. Aumento de la cobertura y la calidad de la educación desde los grados: preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional.

El trabajo implementado por la Dra. Fabiola Cruz Núñez quien realizó un artículo sobre Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de Poza Rica, Veracruz, México los resultados de investigación obtenidos con el proyecto «Autoestima y rendimiento académico», cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre ambas categorías en estudiantes de la Facultad de Enfermería de Poza Rica de la Universidad Veracruzana. Fue un estudio correlacional con valor explicativo. La autoestima fue valorada con la aplicación del Inventario de Autoestima de Coopersmith. En cuanto al rendimiento académico, se obtuvieron los promedios ponderados semestrales a través del kardex. Hay resultados que se pueden destacar: el 19% de los estudiantes tiene autoestima alta, de los cuales el 16% obtiene un rendimiento académico entre bueno y excelente, y el 3%, entre regular y bajo. Lo cual permite inferir, con Rogers (2000) la importancia del concepto de sí mismo y de autoestima positiva en los procesos

cognitivos y afectivos de los estudiantes. De ahí la necesidad de incrementaren el universitario su nivel de autoestima.

### **2.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Bajo lo planteado en la formulación del problema y su descripción sobre el bajo rendimiento de los estudiantes es importante encontrar una categorías que nos lleve a enfrentar y tratar de encontrar una solución esto con el propósito de encontrar un foco para el desarrollo de la investigación, cabe por lo anterior preguntarse

**¿Cuáles son los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del grado séptimo (7°) de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué Tolima?**

### **2.4 JUSTIFICACIÓN**

Hablar de educación es contextualizarlo como un derecho fundamental al que deben tener acceso toda persona, pero hablar de educación conlleva a tomar que no solo es de forma cuantitativa sino también de forma cualitativa, es allí de donde se desprende la importancia de este proyecto para el grupo investigador ya que depende de diferentes factores el rendimiento académico estudiantil, que a través de los tiempos y en todos los niveles de la educación, ha ocupado la atención de quienes de una u otra forma, están comprometidos en la difícil tarea de educar. Así cualquier investigación que arroje luces sobre él es fundamental, ya que permite una mejor comprensión de la situación. Actualmente, a pesar de la preocupación y los estudios realizados en la búsqueda de soluciones, estos han sido insuficientes y las consecuencias continúan reflejándose en forma negativa en el estudiante. La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, ya que en ocasiones se le denomina como aptitud

escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, porque se utilizan como sinónimos; Se asigna el diagnóstico de "niño con mal rendimiento escolar" a aquel que no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio, esperado para su edad y nivel pedagógico.

Para el desarrollo de este trabajo se tomó como población muestra los estudiantes de séptimo grado de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué Tolima, siendo esta una población que presenta diferentes factores psicosociales como lo son el factor económico, docentes, padres, y estudiantes, viendo reflejado en el bajo rendimiento académico de los mismos. Tomando por referente el postulado del profesor Santiago Rodríguez (1982), El concepto de rendimiento escolar es difícil de delimitar, el Plan Nacional de Desarrollo (PND) programas para el desarrollo y fortalecimiento de las instituciones educativas, cuenta con cuatro objetivos principales; acceso a la educación con calidad en todos los niveles, es evaluado semestralmente por el instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (ICFES), La educación la ley 115 de 1994, fundamentada en los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene cada persona en las libertades de enseñanza, aprendizaje e investigación.

Al entrar de lleno en el terreno político y esgrimirse como bandera de la calidad de un Sistema Educativo donde la identificación educación-producción es la base que sustenta el concepto. Esto nos lleva a la Teoría del Capital Humano, en el que se considera la Educación como el principal capital humano, "en cuanto concebida como productora de capacidad de trabajo". En este sentido, es una inversión como cualquier otra. Como inversión hecha por los poderes políticos, está sometida a control y se pretende que "genere beneficios". Así, el

rendimiento escolar se convierte en las categorías fundamental de la actividad docente. En función de él, se programan los objetivos, contenidos y actividades de cada período escolar. El rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad,...), su medio socio-familiar (familia, amistades, barrio,...), su realidad escolar (tipo de Centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes,...) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones. (p.35)

Teniendo en cuenta este postulado que evidencia la gravedad objetiva en torno a esta problemática y haciendo revisiones de los procesos investigativos en relación a esta misma, se encuentra que es baja la producción científica sobre análisis cualitativo por medio de la entrevista (semiestructurada y abierta: Metaplan) sobre el bajo rendimiento académico, para contrarrestar este fenómeno el presente trabajo se desarrolla desde el Metaplan el cual se caracterizan por implementar un análisis cualitativo de la producción científica a través de la literatura, estudiando la naturaleza y el curso de una disciplina, los cuales tienen por objeto el tratamiento y análisis cualitativo de las publicaciones científica en materia del bajo rendimiento académico. El busca garantizar un ambiente adecuado para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades fomentando una vida productiva acorde a sus necesidades e intereses. Teniendo un conocimiento un poco más profundo frente al tema, no se puede desconocer la importancia del desarrollo humano, es así que dentro de los informes presentados tanto de formulación como de los procesos de seguimiento, se han impulsado las políticas públicas con temas centrales de la realidad nacional sobre el desarrollo humano mejorando cada día, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), trabaja con pueblos y Estados de todo el mundo para atender las necesidades del desarrollo y fomentar una

vida mejor, hace presencia en 166 países, trabajando con gobiernos, instituciones nacionales y regionales, los ciudadanos, sector privado, los medios de comunicación y muchos otros aliados, encontrando soluciones apropiadas acorde al desarrollo humano, fortaleciendo la democracia, la lucha contra la pobreza y la inequidad.

Es muy preocupante que los estudiantes de séptimo grado institución educativa técnica ciudad de Ibagué del departamento Tolima. Presenten bajo rendimiento académico, es importante actuar empro del sistema pedagógico para evitar el bajo rendimiento académico, es imperativo que el padre de familia debe preocuparse por la educación académica que le brindan a sus hijos.

Según lo anterior es indispensable tomar por referente lo expuesto por Mayne (2001). Es importante el apoyo moral y económico, el docente debe preparar sus clases con anterioridad y con nuevos métodos, dedicación, técnicas y el interés y al mismo tiempo mantener motivada su clase, estrategias para despertar el entusiasmo de los alumnos, estos debe cumplir; sus obligaciones con responsabilidad, dando su mayor esfuerzo. Asimismo, los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social (p.361)

El desarrollo humano está íntimamente ligado a los derechos humanos, fomentando libertad bajo la capacidad responsable de tomar decisiones y ejecutar acciones, para dar conformidad a esto en las instituciones, cada una de ellas debe elaborar su propio proyecto educativo institucional con el fin de responder a situaciones y necesidades de los educandos de la Comunidad local, esta propuesta de acompañamiento social comunitario se realiza con los resultados encontrados en las categorías familia, docentes, pares y Motivacional; frente a los



factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, grado séptimo (7°).

Esta investigación está enfocada en reconocer la importancia del desarrollo humano a través de la educación, y para ello la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

Entre las categorías asociadas al bajo rendimiento, se tuvo como referencia la familia como base fundamental de la formación personal e integral, en la etapa escolar, la adolescencia, donde se necesita el acompañamiento psicosocial para desarrollo del estudiante diariamente; cuando se evidencia la falta de presencia en los estudiantes se empieza a evidenciar el bajo rendimiento académico; se reconoce la influencia del docente en su proceso académico, haciendo uso de su metodología, que facilite en el proceso del aprendizaje. En categorías de los pares es parte fundamental el proceso de aprendizaje suministrado seguridad emocional y apoyo social frente las diferentes actividades propuestas de intervención

Por lo anterior se pretende brindar con este estudio una mirada a la problemática del bajo rendimiento académico, dependiendo de factores psicosociales como lo son la familia, docentes,

padres, factores económicos y compañeros, siendo pertinente determinar la evolución de esta problemática mediante el presente análisis de la entrevista abierta estrategia metaplan, de la misma manera se brinda el aporte y la actualización a las investigaciones realizadas por la línea de la psicología de la educación.

En conclusión, este trabajo permitirá identificar la producción bibliográfica existente sobre el tema factores que inciden en su bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 7° de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, comuna trece; con el fin de reconocer teorías, metodologías utilizadas, poblaciones objeto de estudio, características y categorías de los instrumentos y técnicas de evaluación. Igualmente esta investigación permitirá ser un referente para formular en el futuro proyectos de investigación desde la psicología, así como la revisión y consolidación de modelos teóricos que permitan abordar esta temática, desde la prevención, promoción e intervención, que desde la psicología permitan abordar y otorgar un mayor éxito en los procesos de intervención relacionados

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Identificar factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes de estudiantes del grado séptimo (7) año lectivo 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, sede principal; por medio de estrategias diagnósticas participativas que permitan contribuir a una propuesta de acompañamiento social comunitario, año 2012-2013 Ibagué Tolima.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ❖ Delimitar la problemática presente de los estudiantes con el consejo directivo de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, por medio de un diagnóstico participativo, con el fin de implementar un proyecto de investigación.
- ❖ Identificar los factores psicosociales enfocados en las categorías: Motivacional, Familiar, Docentes y Pares, que inciden en el bajo rendimiento académico de estudiantes del grado séptimo (7), por medio de estrategias diagnósticas participativas, utilizando técnicas como la observación y entrevista (semiestructurada y abierta: Metaplan, sociodrama y murales).
- ❖ Determinar a partir de la información suministrada por estudiantes, padres y docentes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, el factor psicosocial predominante en el bajo rendimiento académico.
- ❖ Diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas del departamento del Tolima.

#### **4. MARCO REFERENCIAL**

Es importante para el desarrollo del proyecto denominado: factores que inciden en su bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 7° de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, comuna trece, la realización teórica enfocada en la problemática del bajo nivel académico que le de fundamento a la investigación, además de tomar por referentes diferentes que sirvan de evidencia teórica para seguir con el desarrollo investigativo, además de algunos argumentos conceptuales tanto pedagógicos como Psicológicos que den forma y estructura al trabajo.

##### **Antecedentes**

Para la realización del presente trabajo se buscaron antecedentes en páginas web a nivel local, nacional e internacional, de las cuales con relación con el tema o alguna Categorías en estudio fueron tomadas para el soporte del presente trabajo, dentro de las cuales encontramos:

Gestenfeld, P (1995) citado por Cohen, E (1997) en el cual se hace mención que el 60% del rendimiento académico escolar se explica por factores extraescolares tales como: el clima educacional del hogar, años de estudio entre los adultos entre el 40 y el 50% del impacto, la distribución de ingresos percapita en los hogares entre el 25% y 30%, la infraestructura de la vivienda entre el 25 y el 30% y por último el nivel de organización familiar cuyos extremos son madres o padres cabeza de familia, o integrados por ambos conyugues casados. Razones que permiten evidenciar que la infraestructura en el hogar, el ejemplo y nivel de educación transgeneracional tiene gran importancia e influencia en el rendimiento escolar de los menores es así como según la “UNESCO (2000) Sostiene en un foro consultivo internacional que los factores contextuales o extraescolares que influyen el aprovechamiento escolar están vinculados al entorno donde funcionan las escuelas y donde viven los alumnos”. También es de tener en

cuenta que la familia y los componentes emocionales que estos transmiten logran en los jóvenes un desempeño adecuado o inadecuado de acuerdo al ambiente, clima y dinámica familiar como lo cita Fuentes, I (2003) en su tesis influencia del clima afectivo familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de 3° a 7° grado de la escuela Emilia Romagna; concluye que el clima afectivo familiar así como la falta de preocupación de los deberes de los padres por sus hijos influye en el rendimiento escolar, se acepta la hipótesis de investigación dado que los resultados del análisis permiten comprobar que en las familias de estos alumnos se vivencia un clima negativo por cuanto se evidencia una carencia de cariño y afecto padres centrados mas en lo negativo y en la crítica, familias que no ofrecen cariño, seguridad y confianza a sus hijos.

Un claro ejemplo de esto lo plantea Zavala, G (2001) tesis el clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos de 10° grado de educación media del colegio distrito de Rimac; concluye que el 53.5% de los alumnos evaluados, expresan que su clima familiar que vivencian presentan una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno del grupo evaluado refiere presentar un ambiente familiar estable en su hogar, el 47.6% comunica que no se sienten apoyados por los miembros de sus familias al momento de tomar decisiones o actuar, mientras que el 39.2% de alumnos manifiestan presentar inadecuada falta de comunicación.

Zagarra, v (1999) en su tesis influencia de factores extraescolares relacionados con la familia y el rendimiento escolar de los alumnos de 6° a 8° concluyen que las condiciones de vida no adecuadas de la familia que evidencia que un gran porcentaje de estos alumnos tengan que trabajar para poder ayudar con sus estudios lo cual afecta con su rendimiento escolar, así mismo

mientras más grande es su núcleo familiar mayor es el porcentaje de alumnos con rendimiento deficiente.

Guerra, E (1993) estudio las características del clima social familiar y su relación con el rendimiento escolar en una muestra de 180 estudiantes de ambos sexos en el colegio San Juan de Miraflores cuyo resultado fue el siguiente:

- ❖ Los adolescentes de hogares estructurados, alcanzan mejor rendimiento que los alumnos con hogares con problemas en su interior.
- ❖ La mala adaptación familiar influye en el rendimiento escolar
- ❖ Los hogares de los alumnos con buen rendimiento escolar suelen estimular la expresividad y actuar libremente, posibilitando la expresión de sus sentimientos.
- ❖ Los adolescentes que provienen de hogares bien estructurados tienen mejor rendimiento académico.
- ❖ El ambiente escolar que estimula una mejor comunicación, ejerce una gran influencia sobre el rendimiento escolar

Eñoky, Y (2006). Tesis clima social familiar y rendimiento escolar de los alumnos de 9° y 10° de la Institución Educativa Virgen de Guadalupe concluye que:

- ❖ El 53% se ubica en un nivel medio, ubicando el mayor porcentaje de la población evaluada, en los ítems relaciones estabilidad y desarrollo.
- ❖ en relación a la dimensión de relación se encontró un 1.67% en tendencia buena y un 16.67% en tendencia mala.
- ❖ En relación a la tendencia estabilidad se encontró un frustrante 0% a tendencia buena y un 20% a tendencia mala.

- ❖ En relación a la dimensión desarrollo se encontró un preocupante 0% tendencia buena y un 10% tendencia mala.
- ❖ Se encuentra que no existe relación significativa en la sub escala expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual – cultural, socio – recreativa, moralización – religiosidad y rendimiento académico.

Esquivel & Rojas, (2005), en su documento “Motivos de los Estudiantes de Nuevo Ingreso para estudiar un Post Grado en Educación”, indica la evidencia de las tendencias motivacionales en situaciones educativas del aprendizaje y del rendimiento; en ambos casos el elemento central es la motivación en función de las expectativas para alcanzar una meta y el valor que está asignado para alcanzarlo, es decir, las expectativas de logro son determinadas por las percepciones que las personas tienen de los factores que han intervenido en sus éxitos o fracasos y estas percepciones serían atribuciones causales que dirigen las pautas e intenciones de la conducta de los estudiantes.

Se puede llegar a afirmar que el acompañamiento de los padres es un factor indiscutible en la realización de actividades dentro del desarrollo formativo de cualquier estudiante el fracaso escolar según Morin (2001) es interpretado como una inhibición para aprender, es decir como el signo de malestar más profundo de los sujetos. Investigaciones como la que realizó Haager y Vaughn (1995 citados por Miranda Soriano y Amado 2002), han encontrado que en las instituciones escolares los niños con bajo rendimiento escolar son percibidos por los profesores como poco habilidosos socialmente y con más problemas conductuales que sus compañeros. Las dificultades de aprendizaje, Madrid: Pirámide.

A estas percepciones emanadas de los docentes acerca de los estudiantes se les llama desde la Psicología social atribución de causalidad, que es definida por (Hewstone, 1992), como una actividad integrada a los procesos internos y externos del funcionamiento mental de una persona.

Según las categorías planteadas en esta investigación las cuales fueron familia, docentes, pares, entorno, factor económico se deja al descubierto muchos factores que inciden en el bajo rendimiento académico y no solo el rendimiento académico si no que el estudiante no encuentre una justificación justa y deseada para su proyecto de vida. (*Ver apéndice 10 rat*)

#### **4.1 MARCO TEÓRICO**

**Rendimiento escolar:** Se comprende el rendimiento escolar como la acción que se desencadena a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje realizado dentro del aula con asesoría directa de un docente. También se define el rendimiento escolar como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que se han planificado, qué tanto y qué tan rápido avanza el alumnado hacia los resultados más satisfactorios posibles.

"Maria Montessori." Microsoft Corporation, 2008. (1912) En su escrito El método Montessori destaca:” que el niño necesita estímulos y libertad para aprender. El profesor tiene que dejar que fuese el alumno quien expresase sus gustos y preferencias. Montessori enfatiza en que el rol del maestro dominante había que cambiarlo y dejar que el alumno tuviera un papel más activo y dinámico en el proceso de aprendizaje; había que dejar que el alumno se equivocara y volviera a intentar.



Permitir al niño encontrar la solución a sus problemas, siendo él mismo quien construya nuevos conocimientos en base a sus experiencias concretas; no dejar que se arriesgue a fracasar hasta que tenga una oportunidad razonable de triunfar; cada niño marca su propio paso o velocidad para aprender y esos tiempos hay que respetarlos, ya que a través de ello se evalúa y mide el rendimiento de cada uno. La primera motivación de un maestro es procurar que sus alumnos se superen y que su desarrollo sea armónico, tanto en el aspecto cognoscitivo como en el emocional y el social. En una palabra, que aprendan a pesar del interés constante del profesor, en cada grupo suele haber niños (afortunadamente pocos) que no parecen avanzar al ritmo de sus compañeros. Y es en donde viene el Bajo Rendimiento Escolar, que es el resultado que se obtiene del aprendizaje de las áreas escolares, y esto se refleja en notas o calificaciones asignadas a este rendimiento.

**Bajo Rendimiento Escolar:** Se puede definir como la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifiesta desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar.

Barry, Bricklin en su escrito Titulado: —Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar (1967) Dice que: “El bajo rendimiento implica una pérdida del capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración en algunos casos lleva a la deserción estudiantil. El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (preescolar, primario, secundario y universitario). Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención precaria, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta.

Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar. (p.170)

**Factores del bajo rendimiento académico:** Se pueden clasificar en cuatro áreas específicas relacionadas entre sí: psicológicos, fisiológicos, socioeconómicos y pedagógicos. Los factores psicológicos se refieren a la adaptación social por un lado y los conflictos emocionales por el otro, son extremos opuestos favorables o desfavorables en el desenvolvimiento escolar. En ambos casos juega un papel de suma importancia el elemento esencial de la personalidad, las relaciones intra e interpersonales del individuo, satisfacción adecuada de necesidades, autovaloración, autoimagen positiva, sentimientos de autoconfianza, pertenencia, utilidad, reconocimiento, seguridad de sentirse querido, aceptado y respetado. Todos estos factores contribuyen al desarrollo armónico del individuo, para desenvolverse de manera afectiva y equilibrada en sus contextos familiares, sociales y escolares. Con respecto a los conflictos emocionales, influyen desfavorable y directamente tanto en la formación del auto concepto como en el rendimiento escolar, pueden originarse en las insatisfacciones o sobre satisfacciones de necesidades, carencias de amistad, cariño, confianza, reconocimiento y atención por parte de personas significantes.

**Factor económico:** El factor económico es también un problema del ambiente, las diferencias sociales y ambientales surgen de las diferencias económicas, estas diferencias en varias ocasiones repercuten en el estudiante en cuanto al poder adquirir una alimentación

balanceada así obtener una inteligencia y un rendimiento escolar apropiado, un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa en situaciones distintas en su desarrollo, el ambiente social y económico influye en la capacidad del aprendizaje. La capacidad mental puede considerarse un asunto biológico, pero también está condicionada por la condición social y económica

**Factor social cultural:** El medio social cultural constituye un elemento muy importante para la vida del hombre lo social está ligado a la vida e influye en el desarrollo moral del niño y del adolescente. El ser humano necesita tener constante comunicación con otras personas de su misma edad, necesita socializar ideas para que sea una persona sin complejos, conocer que hay diversidad de caracteres, culturas y adquirir un amplio criterio de su persona no vivir con prejuicios sino compartir con sus compañeros su propia cultura al mismo tiempo ser partícipe de sus alegrías, triunfos, y metas.

Enriquece su ámbito social y principalmente que esté en comunicación constante con sus padres, el status alcanzado y el rol desempeñado por una persona en una determinada institución social, política, económica, religiosa, y particularmente, laboral; aquí se incluyen valores, creencias y actitudes que son aprendidos y posteriormente, sostenidos o modificados. Todo el esquema socio-cultural e ideológico de una persona puede estar alimentado por los deseos, las necesidades y preocupaciones de una institución, y no necesariamente de su propio organismo.

Cabe señalar, que dentro de las denominadas condiciones demográficas, se encuentran: edad, sexo, ocupación, nivel socioeconómico, salud, estado civil, y el grado de instrucción, notablemente en todas las acciones que éste pueda realizar. En tal sentido, el rendimiento académico (o desempeño escolar) puede estar determinado en gran medida por el factor.

**Factor motivacional:** La motivación, considerada agente tanto interno como externo del hombre, incide motivacional, y desde los más diversos puntos de vistas se le ha abarcado, con la finalidad de recabar toda aquella información necesaria para descubrir la incidencia que esta pueda tener en determinados patrones de conducta. La motivación escolar.

Son pues referencia obligada de todo docente que desee incidir en la motivación de los estudiantes. El componente de expectativa, que hace referencia a las creencias y posibilidades de los estudiantes para realizar una determinada tarea. Este componente se podría traducir en la siguiente pregunta: ¿soy capaz de hacer esta tarea? El componente de valor, que indica las metas de los estudiantes y sus creencias sobre la importancia e interés de la tarea. Este componente se podría traducir en la siguiente pregunta: ¿por qué hago esta tarea? El componente afectivo, que recoge las reacciones emocionales de los estudiantes ante la tarea. Este se podría traducir en la siguiente pregunta: ¿cómo me siento al hacer esta tarea?

Finalmente, comentar que el constructo patrones de atribución causal, anteriormente aludido por diversos autores como un constructo personal determinante de la motivación escolar, estaría muy vinculado a este tercer componente afectivo, debido a que los patrones atribucionales del estudiante están determinados, en gran medida, por las consecuencias afectivo-emocionales derivadas de la realización de la tarea, así como de los éxitos y fracasos obtenidos en la misma, lo fundamental y efectivo acerca de la gestión personal, comenta que implica conocer las propias emociones y regularlas tanto personalmente como socialmente (autorregulación emocional). La inteligencia emocional está relacionada con la motivación, ya que una persona es inteligente emocionalmente en la medida que puede mejorar su propia motivación. Al mismo tiempo mejorar su Rendimiento Escolar.

**Factores que inciden en la formación.**

**Familia:** Principal centro de formación de valores humanos, por lo que de ella depende el éxito o fracaso de cada persona que la integra, es considerada como ninguna otra institución, se considera como la célula de la sociedad y de la cultura. En estos tiempos modernos ha sufrido quizá como ninguna otra institución ha sido una transformación amplia y rápida.

Vallés Arándiga Antonio. Madrid: EOS, DL 1998 / Menciona que: “La familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país”. Por esta razón no debe ser maltratada, violada, esclavizada, ignorada de ninguna manera sea cual sea su condición sus orígenes o principios tampoco debe ser marginada por el sitio geográfico donde se ubica sea este rural o urbano”. Marcos Gesiel Jiménez Villacis por su parte sustenta que “los padres son los primeros educadores de sus hijos y en función de su acción educativa necesitan, ayuda orientadora, porque no sólo tienen la función de proveedores sino también la función de educadores. La adecuada dirección de los padres tendrá como resultado hijos responsables.

- a) **FUNCIÓN SOCIALIZADORA:** Toda sociedad depende de la familia principalmente para la socialización del niño, de manera que pueda desempeñar con éxito las funciones que les sean encomendadas en su entorno social y cultural.
  
- b) **FUNCIÓN AFECTIVA:** El deterioro de amor, la falta de una relación cálida y de afecto, los niños que estén materialmente atendidos pero carecen de cariño, atención y amor son niños que sufren emocionalmente, ya que el cariño de los padres en vida o en recuerdo es parte importante de la formación de todo

individuo, la comprensión y la ternura es el alimento espiritual, se le debe proporcionar al niño desde el momento de la fecundación.

**c) FUNCIÓN EDUCATIVA:** La familia ejerce un rol muy importante respecto al individuo y al grupo social, la educación es una realidad única de la vida humana que debe ser recibida dentro del hogar primariamente como en otras instituciones, la misión de la familia es formar y preparar para desarrollarse en la sociedad, es llamada escuela primaria ya que en ella se aprende los aspectos fundamentales para el futuro desempeño en la vida, como también proporcionar, apoyar al individuo a una educación escolar.

**d) FUNCIÓN DE LA FAMILIA Y LA ESCUELA:** La familia y la escuela deben marchar juntos en la educación de los niños, si algún padre considera que la educación de su hijo es solamente inscribirlo en la escuela, está totalmente equivocado, la responsabilidad, el acompañamiento educativo de sus hijos va más allá, pues es un componente del proceso educativo en los que están inmersos sus hijos, deben tener una comunicación constante con los maestro y autoridades del establecimiento educativo para enterarse del comportamiento y Rendimiento de su hijo, no esperar que le llegue la citación de ir a recoger las calificaciones, una llamada de atención por algún problema.

El problema del contexto familiar y escuela, se plantea con mucha frecuencia en términos de ajustes o desajustes entre cultura familiar y cultura escolar, el argumento de fondo remite al deseo que un cierto desajuste óptimo entre uno y otro contexto lo que significa que el niño debe

afrontar su experiencia escolar con actitudes positivas, con conocimientos adquiridos en la familia que les sea útiles para su rendimiento en la escuela.

**Escuela:** Es una Institución integral, ella debe transmitir conocimientos y fomentar la capacidad del estudiante, en sus respectivas realidades étnicas y culturales en ellos incrementar la tecnología adecuándolas a las necesidades del desarrollo en cuanto a su entorno.

**Comunidad:** Categorías que inciden en el rendimiento escolar tal como: pobreza, desempleo, crimen, presencia de pandillas, alcoholismo y drogas; son factores que influyen negativamente en el Rendimiento Escolar.

**En el ámbito social:** A nivel de sociedad los medios de comunicación, las malas amistades, los centros de trabajo y los contrastes en la relación social son factores determinantes. Al respecto (Lucio y Durán, 2002 P.35). Refieren que “El área social comprende los eventos que se relacionan con la vida emocional y sexual del adolescente, como pasatiempos, amistades o actividades realizadas en relación con otros seres sociales.

A este respecto Rice (2000) describe que la sociedad adolescente como una red organizada de relaciones y asociaciones entre ellos”. Dentro de un sistema existen grupos u organizaciones de bien así como antisociales, dichos grupos son de influencia en la vida de los adolescentes esto deriva que algunos pensadores afirman que la cultura adolescente es la suma de las formas de vida de éstos”. Las normas, valores, actitudes y prácticas reconocidas y compartidas por los miembros de una sociedad adolescente se tornan guías de acción al cual generalmente consciente o inconscientemente replican y adoptan formas de pensamiento comportamiento y las practican.(P. 105)

Resumiendo, diremos que el ámbito social es el conjunto de individuos que comparten una cultura, y que se relacionan interactuando entre sí, dentro de un determinado espacio geográfico, este aspecto es importante considerarlo pues influye favorable o desfavorablemente en el desenvolvimiento escolar de los individuos.

**La economía de los padres de familia: Según White, (1982).** A este respecto indica que “La mayor influencia en el rendimiento escolar lo provocan los límites económicos, constituye por lo tanto la atmósfera en el hogar”. Por otra parte indican que “La economía tiene que ver con el desarrollo, tales como los procesos de producción, intercambio, distribución y consumo de bienes y servicios, como medios de satisfacción de necesidades humanas y sociales”. (p.549)

Por lo tanto el nivel económico definitivamente es un factor que afecta el rendimiento escolar, un análisis estadístico encontró que el nivel económico, típicamente definido (por ingresos, educación y ocupación de los padres), está muy débilmente correlacionado con el rendimiento escolar. Sin embargo si no se cuenta con lo necesario, si bien es cierto que se asiste a la escuela también es cierto que se estará en desventaja frente aquellos que poseen todas las facilidades y condiciones para estudiar”.

### **Los padres como educadores**

Araujo Y Chadwick (1988). Aseveran que los padres de familia deben tener claro, el tipo de personas que deben formar para llevar a cabo una sana labor educativa desde el hogar y buscar caminos que les permitan realizar la misión de guías por excelencia”. Indican así mismo que “El hombre por naturaleza es un ser de relaciones y a través de éstas logra la madurez y la plena realización para cumplir con sus obligaciones y concretar sus aspiraciones. (p. 96).



Dentro de este contexto, la familia constituye la unidad social básica y su tarea más importante consiste en realizar un proceso relacional que asegure la estabilidad del grupo familiar y social, el espacio para la formación del ser humano como proyecto de vida. (*Ver apéndice 7 matriz de autores*).

Teniendo en cuenta que la educación es un proceso en el que todos los seres humanos se emergen para construir conocimiento ya sea por procesos paulatinos y guiados de estudio o por las experiencias adquiridas en el transcurrir de su vida, hacen que cada día se formen nuevos conceptos que permitirán desarrollar habilidades y aptitudes para afrontar situaciones tanto positivas como negativas, de allí que sea fundamental adquirir una formación integral en el que el individuo, la familia, la sociedad, la escuela y todo el entorno en el que se desarrolla una persona hagan parte de este proceso, suministrando y facilitando la adquisición de conocimiento, es allí donde el psicólogo como agente transformador del cambio suministra alternativas para mejorar y lograr resultados de éxito orientando no solo al individuo sino a todo el colectivo en pro de una mejor sociedad, en el que la educación no sea solo una alternativa o una oportunidad de mejorar sino un estilo de vida.

#### **4.2 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL**

Rendimiento Académico: Actualmente vemos como el estudiante se enfrenta a situaciones no deseadas que lo llevan a que su rendimiento escolar no sea el mejor debido a diferentes factores que están expuestos en la vida de los estudiantes, El Rendimiento Académico es entendido por Pizarro (1985) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un

proceso de instrucción o formación. El autor también define el rendimiento desde la perspectiva del alumno como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Himmel (1985) ha definido el rendimiento escolar o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

Entonces, para Carrasco (1985) el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija unos rangos sobre los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes. Por su parte, Heran y Villarroel (1987) define el rendimiento académico en forma operativa y tácita afirmando que “El rendimiento escolar previo definida como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos”.

En cambio Gardner (1994) ha puesto de manifiesto el problema que han tenido que afrontar todas las sociedades modernas al momento de resolver el problema educativo; esto es, supeditar sus propias opciones al mundo del desarrollo y la industrialización de la sociedad. Esto ha significado que cualquiera que sea el tipo de sociedad, ha tenido que adaptarse a formas tradicionales de transmisión del conocimiento, y por ende, a los criterios restringidos de evaluación y de aceptación de rendimiento por parte de los alumnos. Postula en su defecto, actuación, logros, proyectos contextualizados derivados de instrucciones diferenciadas.

En la actualidad, la inteligencia escolar es un tema relativo a nuestro estudio en la medida que da cuenta de la operacionalización del concepto de inteligencia en relación con el Rendimiento Escolar. Según Bravo (1990) ha dado la siguiente definición de inteligencia escolar: "es el conjunto de habilidades cognitivas y verbales que procesan, integran y organizan el

aprendizaje y toda la experiencia escolar y lo van relacionando con los aprendizajes y experiencias anteriores, por medio de la codificación y categorización de sus contenidos, de modo de permitir la aplicación a situaciones nuevas"; es decir, es una capacidad de asimilar la experiencia y la enseñanza de la vida escolar y aplicarla a situaciones nuevas sean dentro o fuera del ámbito escolar.

Por otro lado, en cuanto al rendimiento escolar en América Latina y el Caribe, existe una extensa literatura internacional sobre los factores que afectan el rendimiento escolar. Es ampliamente reconocido que uno de los determinantes esenciales en dicho rendimiento es la familia; su nivel de educación y sus características socioeconómicas. Como hemos señalado tiende a existir una bastante más controversia sobre el efecto específico de otros factores; el nivel de gasto, las características de los profesores y colegios, lo que en general se denomina como los insumos del proceso educativo.

En los últimos 25 años se han realizado alrededor de una centena de investigaciones que tratan de identificar los determinantes del rendimiento escolar, en América Latina y el Caribe. Sin embargo, los recientemente encontramos algunos pocos estudios que incluyen especialmente funciones de producción, los que proporcionan una base más objetiva para el análisis de los factores que inciden en la calidad del aprendizaje. Estos estudios destacan que hay insumos educativos que contribuyen a la adquisición de habilidades cognitivas, independientemente de las características del medio familiar.

Según los investigadores Wolff, Shiefelbein y Valenzuela (1993), destacan que la disponibilidad de textos y la provisión de infraestructura básica tienen una alta correlación con el rendimiento y confirman la importancia de la educación inicial, primaria y secundaria en el área

de matemática para que les permita el ingreso a una institución superior. Otras relaciones positivas, incluyen; métodos de enseñanza más personalizada y flexible, formación docente, experiencia del profesor, asistencia del profesor a clases, tiempo dedicado al aprendizaje, tareas para la casa, participación de los padres y la cobertura del currículo. Por otra parte, un factor que no muestra una correlación consistente es el tamaño de la clase

Por su parte, la UNESCO realizó el Primer estudio comparativo de matemática y lenguaje y los factores asociados. En el año 2000, muestran los resultados para Perú, donde lo ubican en forma general por debajo de la media regional (América Latina). Entonces, para países como el Perú, que presentan rezagos en el rendimiento educativo a nivel de América Latina (región que compete en forma desventaja a nivel internacional), mejorar la calidad de la educación en todos los niveles es un imperativo importante.

Al interior del Perú hay pocos estudios realizados en el tema de calidad en la educación y los factores asociados a esta; uno de las investigaciones más sobresalientes se realizaron en la revista CRECER, donde se evaluó a una muestra representativa a escala nacional de estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los centros educativos urbanos poli docentes completos. La muestra fue diseñada para permitir desagregaciones a nivel departamental entre hombres y mujeres. En las pruebas de evaluación de diferentes materias y/o cursos se utilizaron preguntas de opción múltiple y de respuesta abierta extendida, las preguntas fueron diseñadas para requerir diferentes operaciones mentales en su resolución.

Estadísticamente los resultados se presentan para el área de matemática, las diferencias en el puntaje entre los alumnos, se deben a los siguientes factores:

- a) La escolaridad del padre.

- b) Incidencia en la desnutrición.
- c) Incidencia de pobreza.
- d) Lengua materna del alumno.
- e) Alumnos que trabajan.
- f) Matricula en las escuelas estatales.
- g) Formación Universitaria del maestro.

El departamento de Puno, mediante esta evaluación, se ha ubicado en el treceavo lugar a nivel nacional, considerando las Categorías indicadas que determinan el rendimiento a nivel nacional

En relación a los factores que influyen en el rendimiento académico, algunas investigaciones han tratado de identificar aquellos factores que mejor explican dicho rendimiento. En su trabajo sobre la dinámica del desempeño académico, Porto y Di Grecia (2004), usando un modelo de regresión múltiple y tomaron, como Categorías dependiente, la cantidad de materias aprobadas durante cierto período y, como Categorías exploratorias, varias características del estudiante y de su familia, encontraron que hay varios factores explicativos del rendimiento académico: el sexo (las mujeres obtienen un mejor desempeño); la edad de ingreso (mejor desempeño de los más jóvenes); la educación de los padres (mientras más educado el padre, mejor el rendimiento); las horas trabajadas por parte del estudiante y el desempeño en la secundaria.

Por otro lado, Alejandra Mizala, Pilar Romaguera (2002), analizan los factores que inciden en el rendimiento escolar en Bolivia, identificando de esta manera tanto factores asociados a los escolares y sus características familiares, como factores asociados a los colegios.

Las Categorías que intervienen en el análisis de factores asociados se agrupan en las siguientes Categorías:

- Categorías individuales
- Características sociales
- Características socioeconómicas y culturales de la familia
- Trabajo / Distancia de la escuela al centro educativo
- Actitudes
- Historia educativa (Antecedentes individuales del alumno).

En el lado del bajo desempeño o fracaso escolar, por el contrario, las referencias se dan en términos de "tonto", "atrasado", "desaventajado", "incapaz", "inútil", etc., así como actitudes y prácticas que muchas veces llegan al extremo de la ridiculización del alumno en cuestión o de su desvalorización generalizada, a pesar de que también en algunas esferas de su desarrollo sea habilidoso. Algunos de esos casos pueden ser muy hábiles para memorizar pero no así para el razonamiento analítico y, en consecuencia, ser capaces para las asignaturas que exigen de la memoria, como la historia y la geografía, y no serlo para las matemáticas o la gramática; otros pueden ser habilidosos para su desempeño en grupo y en las tareas de relaciones sociales. No obstante, en tanto que la escuela privilegia el desempeño individual más que el compartido y se conciben asignaturas con mayor importancia académica como las matemáticas y la gramática, principalmente en la educación básica, pero especialmente por su ubicación como alumno de bajo rendimiento, se tiende a la subvaloración generalizada en todas sus actividades y áreas de involucración.

Otro señalamiento que se considera desde este tipo de estudios se refiere a la representación y manejo del desempeño, por los otros, en términos cuantitativos, como una nota o calificación, principalmente en los niveles extremos de muy alta o muy baja. Se plantea que, aunque a los alumnos respectivos no se les recite siempre el conjunto de calificativos y valoraciones que representa cada nota, tales calificaciones llevan ya implícita esa carga valorativa y esa significación, que contribuye a su construcción en uno u otro tipo.

Es decir, se concibe que el rendimiento escolar, particularmente en sus categorías de éxito y fracaso, exprese un proceso de construcción social a partir del sistema social de significados y prácticas del grupo social en que se ubican los alumnos. **Según Perrenoud (1990)** cada escuela cuenta con un sistema de evaluación que califica y jerarquiza las competencias individuales, así como un conjunto de normas y jerarquías de excelencia desde las cuales se valoran y evalúan los comportamientos y conocimientos.

Para este autor esas jerarquías de excelencia se generan a partir de juicios en el trabajo escolar diario, de la interrelación académica y afectiva del maestro con el alumno y de la aplicación de formas determinadas de evaluación para valorar a los alumnos, que por lo regular son pruebas escritas.

Hay autores que plantean un rol importante en la construcción del rendimiento escolar, incluso de la valoración y la expectativa de los otros en torno al aspecto físico. Ritts, Patterson y Trubss (1992) reportan que las alumnas y alumnos atractivos de una escuela secundaria tenían más posibilidades de obtener mejores calificaciones, un mejor trato y más motivación hacia la escuela.

En igual manera se plantea el papel de las expectativas y prejuicios del profesor hacia los alumnos; **Lucart (1990)** considera que es común que el profesor prefiera a los alumnos que se parezcan (o que casi siempre quieran parecerse) al disciplinado e interesado en todo lo que implique asimilación de conocimiento académico, lo que conlleva a que en el salón se den vínculos de aceptación y/o rechazo selectivo; además, es frecuente que los profesores formen alianzas cognitivo-afectivas positivas con los niños que son de su agrado y responden a sus expectativas e intereses, y negativas con los que detectan como antipáticos o problema. "El poder del maestro se manifiesta en la nota, en la clasificación, en la evaluación que él mismo lleva a cabo: son los medios llamados objetivos.

Aún más insidiosos son los medios subjetivos, que generalmente no controla, pues no trata de tomar conciencia de ellos. Se manifiestan en los juicios, las reflexiones, las impacencias, las mímicas despectivas, los arrebatos y la irritación... en el olvido, en el abandono, en la falta de consideración. Allí se sitúa el exceso de poder del maestro que no pone en duda su inaplicabilidad, ya que clasifica a los niños en buenos y malos alumnos sobre la base de criterios de adaptación al estilo de trabajo del maestro o su persona" (Lucart, 1990, p 17-18).

A la familia, como uno de los principales ámbitos de interrelación con la escuela, se le otorga un papel muy importante en cuestiones de desempeño escolar. Existe una tendencia grande en considerar que la actitud de los padres hacia la escuela es esencial en el rendimiento escolar de sus hijos, tanto en lo que se refiere al valor o importancia que los padres otorgan a la escuela, como en la involucración práctica de auxiliar en las tareas escolares y su implicación en las actividades de sus hijos en la escuela. En familias con altas expectativas en relación con la escolaridad (a veces incluso independientemente del nivel escolar de la familia), que implica



comentar continuamente con los hijos acerca de la escuela e involucrarse con ellos en su quehacer escolar, se favorece el éxito escolar del alumno (gbu, 1990; SchneiOder y Lee, 1990; López y colaboradores 1984; Caplan, Choy&Whitmore, 1992). Por el contrario, en las familias con atmósfera emocional no satisfactoria, con nulo o escaso contacto emocional entre padres e hijos, con ambiente moral insano o con influencias nocivas en general, se propicia un bajo desempeño escolar (Bochkarieva, 1977; Yavkin, 1979; Amador, 1993).

En el mismo sentido Fernández (1987) plantea la necesidad de precisar las categorías con las que son referidos o "construidos" los desempeños de los alumnos, como la noción de repitiente; considera que "existe un repitiente exitoso (que no preocupa ni se le llama repitiente): es el que se acomoda al sistema, imita, no repite de grado, pero repite textos de otros, repite consignas, se somete, no piensa, pero triunfa por repetir lo que otros quieren... Hay otro que llaman repitiente por repetir de grado, el fracaso escolar de la mayoría de estos es un sistema reactivo a un sistema que no los acepta, que no reconoce su saber y los obliga a acumular conocimientos" (p. 99-100).

### **4.3 MARCO CONCEPTUAL**

**RENDIMIENTO ACADÉMICO:** El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos. El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar.

Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros. Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que la pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o rendimiento

escolar, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso enseñanza aprendizaje. La idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del “examen” de conocimientos, a que es sometido el alumno. Desde este punto de vista el rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual. Esta situación se convirtió en norma, principio y fin, exigiendo al educando que “rindiese” repitiendo de memoria lo que se le enseña “más a la letra”, es decir, cuando más fiel es la repetición se considera que el rendimiento era mejor.

Al rendimiento escolar lo debemos considerar, dejando de lado lo anotado en el párrafo anterior, pues lo más importante son los alumnos. Estos cambio conductuales se objetivizan a través de las transformaciones, formas de pensar y obrar así como en la toma de conciencia de las situaciones problemáticas.

En resumen, el rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implícitos los hábitos, destrezas, habilidades, etc.

Tipos De Rendimiento Educativo:

**RENDIMIENTO INDIVIDUAL:** Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

**RENDIMIENTO GENERAL:** Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

**RENDIMIENTO ESPECÍFICO:** Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento, la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

**RENDIMIENTO SOCIAL:** La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

**OCUPACIÓN:** Son todas las personas o sea la Población Económicamente Activa (PEA) que tienen un trabajo o actividad dentro de su vida diaria y que ha cambio de él percibe un salario o remuneración. También se dice que todas las personas que están ocupadas en otras actividades como por ejemplo: Estudiantes, amas de casa, etc. Por el cual no perciben salario alguno.

**EMPLEO:** El empleo es la situación ideal y anhelada de una economía en la que todas las personas en edad de trabajar, o sea la Población Económicamente Activa (PEA) (parte de la población de un país que se encuentra dentro del mercado de trabajo) apta para el trabajo y que necesita trabajar, encuentra empleo adecuado debido a que en el contexto de la economía nacional la oferta y demanda de empleo corresponden.

**DESEMPLEO:** Se llama también “desocupación”. Es la situación de la población económicamente activa (PEA) que busca trabajo y no encuentra. En esta condición están por ejemplo, aquellas personas cuyo contrato de trabajo ha terminado o está suspendido temporal o definitivamente sin goce de haber, y las que nunca has trabajado, jóvenes generalmente, pero desean trabajar y no consiguen puesto de trabajo.

**APRENDIZAJE:** El aprendizaje es un proceso de construcción, de representaciones personales significativas y con sentido de un objeto o situación de la realidad. Es un proceso interno que se desarrolla cuando el alumno está en interacción con su medio socio - cultural. Los aprendizajes deben ser funcionales, en el sentido de que los contenidos nuevos, asimilados, están disponibles para ser utilizados en diferentes situaciones. Los aprendizajes no son solo procesos intrapersonales, sino también interpersonales. Por ello, los alumnos deben aprender tareas de aprendizaje colectivamente organizadas. Los alumnos deben ser capaces de descubrir sus potencialidades y limitaciones en el aprendizaje. Para ello es necesario que identifiquen lo que aprendan y comprendan como lo que aprenden, es decir, que ejerciten su metacognición. Esto les permitirá enfrentar con mayor éxito los retos que se presenten.

Por lo tanto, la educación al impulsar aprendizajes significativos y funcionales y la metacognición en los alumnos potencia sus propias capacidades y promueve el desarrollo de su autonomía, identidad e integración social.

Todo aprendizaje tiene contenidos son de tres tipos:

**CONCEPTUALES:** Son los hechos, ideas, conceptos, leyes, teorías y principios, es decir, son los conocimientos declarativos. Constituyen el conjunto del saber. Sin embargo estos conocimientos no son solo objetos mentales, sino sus instrumentos con lo que se observa y comprende el mundo al combinarlos, ordenarlos y transformarlos.

**PROCEDIMENTALES:** Son procedimientos no declarativos, como las habilidades y destrezas psicomotoras, procedimientos y estrategias. Constituyen el saber hacer. Son acciones ordenadas, dirigidas a la consecución de metas.

**ACTITUDINALES:** Son los valores, normas y actitudes que se asume para asegurar la convivencia humana armoniosa. Aprender no es memorizar. Los alumnos lo hacen por sus propias experiencias viciadas y por su actividad creadora, aprenden lo que deben aprender. Se le debe asesorar y guiar para que su aprendizaje sea activo liberador y reflexivo.

Es necesario revalorar la experiencia cotidiana del estudiante dándole sentido a lo que aprende y evitando el aprendizaje mecánico o repetitivo. Frente a este hecho se plantea un nuevo enfoque, que parte de la concepción de que el estudiante construye su propio aprendizaje, a través de actividades significativas bajo la orientación del profesor y otros agentes educativos, quienes facilitan que el alumno se enfrente a situaciones educativas a través de las cuales realizará la asimilación, de acuerdo con los esquemas mentales y niveles.

No minimicemos su capacidad creativa, activa, constructivista: ellos están cognitivamente, para entender mucho más de lo que creemos; no los limitemos ha cree que son sujetos pasivos del sistema educativo del que solamente reciben beneficios; sin que deba exigírseles como portadores de obligaciones para con ellos mismo.

**IAP:** Investigación - Acción Participativa es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas. Método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social.

**METAPLÁN:** Es una herramienta con enfoque metodológico social participativo, que facilita realizar una moderación grupal dinamizando las diferentes percepciones que posea un grupo específico de personas frente a un tema determinado, en la búsqueda de elementos que permitan una mejor identificación de los componentes que este posee, de igual manera es un conjunto de Herramientas de Comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción.

**Según Durkheim** (v Parsons) con las sociedades ya que para que éstas tengan una existencia prolongada en el tiempo, sus instituciones especializadas (como son el sistema político, la religión, la familia y el sistema educativo) deben trabajar armónicamente. Por tanto, la pervivencia de una sociedad depende de la cooperación; para la cual se requiere un acuerdo o consenso general entre los miembros sobre una serie de valores básicos.

Se evidencia en las categorías examinadas uno de los factores de más influencia es la problemática presentada, la cual radica en el bajo rendimiento académico, el poco acompañamiento y compromiso en su proceso de aprendizaje por parte de sus padres, los amigos como fuente de distracción y con el refuerzo negativo de sus pares aumentan la problemática, algunos docentes aplican algunas metodologías aburridas y monótonas en el aula, a esto se le suma la falta de roles de los alumnos, la falta de interés por algunas asignaturas, las distracciones y la falta de un proyectos de vida.

Habiendo realizado las respectivas sesiones con los estudiantes y luego de realizar las actividades con el fin de obtener la información necesaria para encontrar que factores estaban influyendo en el bajo rendimiento académico se pudo llegar a la conclusión, con la información

recolectada que ellos piensan que la falta de acompañamiento por parte de sus padres es un factor indispensable e influyente para que se presente esta problemática.

Según los resultados de los alumnos, padres de familia y docentes, se evidencia que cada grupo busca culpabilizar al otro, sin afrontar las responsabilidades que tiene cada uno, en el bajo rendimiento académico de los alumnos de grados sexto a noveno de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, enfatizando la falta de comunicación y el no entendimiento de las partes, perjudicando así el futuro de nuestro país “Colombia” que son nuestros hijos.

### **MARCO LEGAL**

Según el Desarrollo de la educación en Colombia: el sistema educativo a fines del siglo XX: con una visión de conjunto, es así que: “La Constitución Política de Colombia de 1991 y la Ley General de la Educación 115 de 1994 han establecido la política educativa en función del ideal del ciudadano y ciudadana que esas mismas normas que proyectan a través de los derechos y deberes que les atribuyen. En esencia, toda la legislación y la política administrativa colombiana consagran el derecho fundamental de las personas que accederá a la educación y asumen la responsabilidad de garantizar la calidad del servicio educativo, lo mismo que su prestación a todos los sectores y grupos humanos. En la normatividad se perfila, igualmente, una política progresiva, que asegure a todos un desarrollo personal y colectivo en beneficio de toda la sociedad.

A demás Con la Constitución de 1991, el país se comprometió en un proceso de descentralización, que abrió nuevas posibilidades a la democracia, a la participación y a una ciudadanía plena. Al acercar la toma de decisiones al ciudadano, este puede incidir sobre la calidad y oportunidad de los servicios sociales. El Plan Decenal de Educación, lanzado en 1995,



constituye un instrumento para llevar a cabo el derecho de la ciudadanía y las organizaciones sociales a participar democráticamente en la planeación, gestión y control de la educación. Fruto de la discusión y el consenso, este Plan definió una serie de áreas estratégicas y programas para alcanzar su objetivo general: repensar el desarrollo del país en función de la educación concebida como el motor de una concepción de desarrollo sostenible a escala humana"

#### **4.4 ALCANCE Y LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

**ALCANCES:** En esta investigación se logró identificar los factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué grado séptimo (7); por medio de la implementación de estrategias diagnósticas participativas permitieron diseñar una propuesta de acompañamiento social y comunitaria, en el año 2012/2013, Con la creación de esta investigación se busca beneficiar a la población estudiantil, docentes, personal académico y administrativo de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, mediante un proceso realizado donde se permitió evidenciar la problemática relacionada con el bajo rendimiento académico, identificando las diferentes acciones de los docentes o personal educativo

**LAS LIMITACIONES:** Como en todo proyecto está sujeto a limitantes u obstáculos que se dan más que todo en la fase de campo, ya que en algunos de los casos es poca la colaboración que presta la población o en este caso la institución educativa, entre algunas limitaciones encontradas en nuestro proyecto tenemos las siguientes:

El espacio dado por las directivas para lograr los encuentros con los estudiantes en el momento de la ejecución de las actividades,

El clima presentado el día de la reunión con los padres, esto influyó para que la asistencia fuera mínima.

#### **4.5 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN**

La falta de acompañamiento de los padres influye en el rendimiento de los estudiantes dado a que el Desarrollo cognitivo se produce por internalización de instrumentos y signos producidos culturalmente mediante la interacción social: como vehículo fundamental en la transmisión del conocimiento donde una persona enseña a otra dando sentido a intervención del adulto (compañero, profesor, padre, abuelo, tíos, tutor)´ en el aprendizaje del niño, en donde este se ve enfrentado a actividades para que las prácticas educativas familiares facilitan el desarrollo del niño. Si se parte de la premisa, es el adulto quien ayuda al niño en su desarrollo se puede plantear que el rol de la familia en la educación, tienen y juega un papel muy importante, es allí donde la familia tiene la gran oportunidad de tener un impacto significativo en la educación de los niños. A continuación Damos como ejemplos algunos que la teoría de Lev Semiónovich Vigotsky (1896-1934)

La importancia de la familia estriba principalmente la existencia del ser humano: por un lado, la familia brinda al recién nacido protección, cuidado y cariño, enseñándole a través de esas cosas reglas de comportamiento, dónde está el peligro, qué cosas no se deben hacer, cómo ser sano, cómo ser saludable, qué significa cada sensación, etc. Para los seres humanos, el cuidado y la protección de los padres es necesaria hasta la edad de la adultez, momento en el cual se entiende que la persona ya puede valerse y cuidarse por sí misma (en términos de edad, la adultez varía de país en país pero se suele establecer alrededor de los 16 a 18 años). Según Krauskopf (2002), se encuentra: La mala condición socioeconómica.

La baja escolaridad de los padres, lo que puede provocar desmotivación en sus hijos hacia sus estudios. Cuando los padres exigen sin comprender. Al prestarle únicamente atención a los fracasos escolares, y no se atender los éxitos extraescolares. Malas relaciones y clima familiar. Negligencia de los padres. Cuando la aceptación del y la joven en el hogar dependa de su éxito escolar, es decir de su tarjeta de calificaciones. Actitud impositiva, en cuanto a métodos de estudio y exigencias de rendimiento. Falta de expectativas reales, en cuanto al rendimiento escolar. Comparar el rendimiento académico del o la joven con el de sus hermanos u hermanas y sus padres. Desconocimiento de los recursos del o la joven, su capacidad, sus necesidades o sus problemas. La falta de afecto y preocupación, por parte de los padres por sus hijos, suele provocar bajo rendimiento académico en ellos, como manera de llamar la atención de sus padres”.

- ❖ **Como segundo orden los docentes,** Las prácticas pedagógicas no adecuadas un paso a la no motivación, al empezar a hablar de los docentes es complejo, pues, existen de todo tipo, desde los que se entregan en cuerpo, corazón y alma, hasta los que tiene un poder autoritario, que ejerce sobre la identidad misma del estudiante, sobre su imagen de sí, y pueden infligir en un traumatismo; pero, quien es el profesor: es un ser dotado de autoridad pedagógica y, por lo tanto, de capacidad de reproducir los principios de orden cultural dominante y dominado, es también, toda instancia educativa que realiza un trabajo pedagógico, sin dejar a un lado su gran capacidad, para fomentar espacios lúdicos participativos, que motiven al estudiante, a la presentación de sus actividades y sus logros académicos.

Un aspecto a considerar, dentro de esta perspectiva es la relación maestro-alumno, Meza y Cantarell Zaldívar (2000), expresan que los profesores deben analizar su rol como docentes en

el cual debe quedar muy claro que es el facilitador o mediador del aprendizaje y que debe prestar asistencia al estudiante cuando éste busca conocimientos, ya que su función es orientar y promover la interacción, orientar al estudiante sobre cómo organizarse con otros compañeros y cómo trabajar de manera conjunta P.7.

De tal manera que, la formación del docente, de acuerdo con Fernández Neri (1995), implica la preparación académica, y una formación humana que le permita tener interrelaciones saludables y generar un ambiente de verdadero diálogo, intercambio, aceptación y ayuda mutua. Asimismo, este autor señala que la formación del docente implica, además de la preparación académica, una formación humana que le permita tener relaciones satisfactorias y produciendo un ambiente que implique el diálogo (p.47)

- ❖ **Como tercer orden**, la motivación es el desinterés que presenta los estudiantes frente a su proceso académico, constituye una de las grandes claves explicativas de la conducta humana. De ahí que la motivación académica ayude a explicar gran parte de la conducta del estudiante en el aula y su trascendencia en el proceso enseñanza – aprendizaje, se podría afirmar que la Motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que permite llevar a cabo cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general. Su relación con el rendimiento escolar se puede extraer de las conclusiones de multitud de autores. Como ejemplo tomemos las palabras de “Beltrán (1993) quien deja clara la influencia de la motivación en el aprendizaje y por lo tanto en el rendimiento escolar en el siguiente párrafo: “el aprendizaje se inicia con un proceso de motivación que moviliza las energías del estudiante respecto del acto de aprender.

Mediante la motivación, el estudiante se abre activamente a los datos del input informativo para interpretarlos, procesarlos e integrarlos en las redes informativas ya existentes. La motivación a veces generada por la simple curiosidad epistémica, desarrolla una expectativa relacionada con el objeto meta del aprendizaje. Si no existe motivación, hay que crearla; si existe una motivación negativa hay que cambiarla”p58.

- ❖ **Como cuarto y último orden** encontramos los pares, estos influyen en forma positiva o negativa, en el interés por el estudio y cumplimiento de tareas en su rol como estudiante “Para el adolescente el grupo de pares es el mecanismo que le permite salir del ámbito familiar e ingresar al ámbito social de una forma adecuada y de cierta manera protegida, ya que el grupo se convierte en un espacio donde puede actuar, reflexionar, ensayar conductas, desarrollar destrezas, tener amigos e ir elaborando su identidad.

El grupo le da al joven una sensación de seguridad y de pertenencia”. Tal como lo refiere (Morín 1991) “los grupos de hombres son generalmente numerosos a los que se puede entrar y salir con facilidad si se cumple con las normas establecidas”. “los grupos de mujeres habitualmente son más pequeños, más cerrados, más estables y las relaciones entre las niñas son más íntimas”.

#### **4.6 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**

Se establecieron de acuerdo a las necesidades expresadas por la comunidad representada en un concejo directivo conformado por la rectora, los coordinadores, los padres de familia,

representante de los estudiantes, representantes del sector productivo los docentes, los donde cada uno expuso sus puntos de vista.

Mediante el procesamiento de la información de investigación realizada en la institución educativa de la ciudad de Ibagué con respecto a los factores que inciden en el bajo rendimiento académico en los estudiantes del grado séptimo, se tuvo en cuenta diferentes ámbitos como fueron los familiares económicos, sociales, educativos y de más. Con el fin de llegar a obtener la información suficiente para llegar a la conclusión que es lo que está afectando a los estudiantes en su proceso académico.

El primer paso a investigar fue el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo (7) de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, evidenciado en el ámbito educativo, se tienen en cuenta el espacio académico, colateralmente en las categorías familia, docentes, pares y motivacional. La información obtenida al sistematizarse y analizarse, evidencia las causas y consecuencia de los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Por tal motivo se menciona las categorías de análisis en orden jerárquico:

**1. Instancia Familia:** Se presenta la falta de acompañamiento y apoyo de los padres frente al proceso académico.

**2. Instancia En Los Docentes:** Manejo de las técnicas utilizadas frente al proceso de enseñanza.

**3. Instancia Pares:** Se evidencia el trabajo colaborativo y cooperativo, con el fin de realizar todas las actividades propuestas por el docente.

**4. Instancias Motivacional:** El estudiante se apropia del conocimiento aplicándolo a su proyecto de vida

A continuación se presenta la Sistematización y Análisis General De Las Categorías Familia, Docentes, pares y Motivacional que hicieron con padres familias (ver tabla 1,2 y 3 de categorías)

**TABLA 1:** Categoría De Análisis De La Población De Alumnos

PRIMER ORDEN	SEGUNDO ORDEN	TERCER ORDEN
<b>FAMILIA</b>	se observa que este es el factor psicosocial que mas influye para que haya un bajo rendimiento académico en los estudiantes, por el poco acompañamiento que los alumnos tienen por parte de su familia en su proceso de aprendizaje	Debido al poco acompañamiento que los alumnos tienen por parte de su familia repercutiendo y reflejándose en su aprendizaje.
<b>DOCENTES</b>	Por medio de las percepciones dadas por los estudiantes, se puede concluir que a los docentes se les ha olvidado que la docencia no es solo practica sino más participativa y dinámica; esto puede contribuir a que el estudiante muestre interés por las actividades dadas y promueva al no bajo rendimiento académico.	Una de las causas dentro del proceso de enseñanza del docente, son las prácticas pedagógicas inadecuadas donde no se involucra al estudiante al proceso educativo y por ende trae como consecuencia la desmoralización en su rol como docente.
<b>PARES</b>	Los pares cumplen un papel muy importante en el desarrollo de los estudiantes, debido a que ellos son parte interactiva, en el proceso de desarrollo físico, psicológico y social, ya sea de manera positiva o negativa.	Los pares, pueden afectar positivamente cuando aportan su conocimiento para mejorar en beneficio del otro y si por el contrario pueden influir negativamente en su proceso de aprendizaje
<b>MOTIVACIONAL</b>	Reflejada en el comportamiento y las actitudes, a través de las diferentes expresiones dadas en el proceso educativo.  Manifestando la falta de compromiso en su rol como estudiante, generado poca atención, durante las actividades académicas.	La falta de interés en su rol como estudiante puede ser consecuencia del el bajo rendimiento académico causando problemas emocionales e inseguridad en sí mismo.

**TABLA 2:** Categoría De Análisis De La Población Padres

<b>PRIMER ORDEN</b>	<b>SEGUNDO ORDEN</b>	<b>TERCER ORDEN</b>
<b>FAMILIA</b>	En esta categoría argumentaron que les era un poco difícil prestar la atención necesaria ya que sus diversas actividades laborales les impedía cumplir con el acompañamiento pertinente para con sus hijos.	El no acompañamiento y debida dedicación conlleva a que se presente en los alumnos un bajo rendimiento académico
<b>DOCENTES</b>	Los padres argumentan que son los docentes quienes deben intervenir y llevar a cabo el debido aprendizaje de sus hijos	Debido a las técnicas utilizadas por estos se daba el bajo rendimiento académico.
<b>PARES</b>	Tienen gran influencia en sus compañeros ya que la importancia de ser aceptado los conlleva a dejar de realizar actividades indispensables para su desempeño académico	La necesidad de aceptación en su grupo en muchas ocasiones conlleva a los estudiantes a dejar de realizar sus actividades escolares reflejándose esto en el bajo rendimiento académico.
<b>MOTIVACIONAL</b>	La falta de interés por sus estudios y las actividades que deben desarrollar para llevar a cabo un buen proceso académico conlleva a que se evidencie un bajo rendimiento.	La desmotivación hace que los alumnos presenten bajo rendimiento académico.

**TABLA 3:** Categoría De Análisis De La Población - Docentes

<b>PRIMER ORDEN</b>	<b>SEGUNDO ORDEN</b>	<b>TERCER ORDEN</b>
<b>FAMILIA</b>	Es la familia la principal fuente de acompañamiento en los procesos académicos de los estudiantes, la falta de este hace que se de un bajo rendimiento académico en los estudiantes.	El poco acompañamiento por parte de los padres hace que estos presenten bajo rendimiento.
<b>DOCENTES</b>	Argumentan que las técnicas son las adecuadas para el desarrollo académico de los estudiantes	Los instrumentos utilizados para el proceso de aprendizaje de los estudiantes y son los óptimos, y no repercuten en el bajo rendimiento de los estudiantes
<b>PARES</b>	Son estos quienes tienen gran influencia en sus grupos y hace que su rendimiento académico no sea el mejor ya que la necesidad de pertenecer al grupo los	Tienen gran influencia y es un factor psicosocial que se ve reflejado en su rendimiento



	conlleva a dejar de realizar sus actividades escolares.	
<b>MOTIVACIONAL</b>	Se evidencia la falta de motivación en los alumnos para con su proceso académico, esto debido a la falta de atención por parte de su familia	Esto conlleva a que los estudiantes reflejen esta falta de atención por parte de su familia, en sus procesos académicos

### **Sistematización general de la investigación**

La información recolectada, cada compañero realizó y sistematización con responsabilidad y dedicación, se categorizo desde los puntos destacados a los menos destacados, se transcribió como los participantes lo plantearon, se realizó un campo semántico con la estrategia del metaplán donde se hizo la descripción, las categorías de análisis y conclusiones, a las distintas categorías asignadas. Se utilizaron estrategias de apoyo para la estructuración del metaplán: diario de campo, mural, juego de roles y entrevista semiestructurada.

En el proyecto de investigación se establecieron unas categorías como la de pares, docentes, padre de familia etc. con el propósito dar respuesta o acercarse a la posible respuesta a del proyecto de investigación la cual es el bajo rendimiento académico de los estudiantes del plantel educativo ciudad Ibagué, dada a los diferentes factores de incidencia de esta problemática se pueden dar posibles soluciones o generar varias hipótesis.

Por medio de la observación en cada encuentro con los estudiantes y padres de familia de dicha institución se logró establecer una de las posibles causas del origen de la problemática, la cual es el la falta de acompañamiento de los padres hacia sus hijos en las diferentes actividades asociadas al nivel escolar, será que el padre de familia no dispone de tiempo para el acompañamiento de actividades con sus hijos.

Es una de las preguntas que más genera controversia y para dar posibles soluciones se debe plantear estrategias generadas por cada uno de las respuestas de los estudiantes dadas en cada categoría ya que ellos son la principal fuente de investigación en el proyecto.

## **5. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

Basados en los objetivos anteriormente expuestos y para dar respuesta al problema de investigación, se eligió abordarla bajo un tipo de investigación cualitativa considerando ser el más apropiado teniendo en cuenta las categorías motivacional, familia, docentes y pares.

La investigación cualitativa permite indagar acerca de las diferentes percepciones basadas en las experiencias adquiridas tanto de los estudiantes del grado séptimo de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué, los padres de familia y los docentes.

A continuación se menciona el tipo de estudio crítico social haciendo énfasis en la importancia de éste durante el desarrollo de esta investigación , abordado desde el enfoque metodológico cualitativo y haciendo uso de la metodología investigación acción (IA), con una muestra de 146 participantes, comprendidos entre 92 estudiantes con bajo rendimiento académico, 24 padres de familia y 30 docentes.

En este proyecto de investigación tomamos como ejemplo la siguiente línea de investigación y eje de acción del CIAPS para argumentar, el Grupo Raíces de la Investigación viene desarrollando cada aspecto:

**En su primer lugar:** todos integrantes son psicólogos en formación, entonces se **trabaja la línea de Construcción de subjetividades a partir de los procesos de socialización dados en multi-contextos**, con esta línea se busca primero describir y comprender diferentes fenómenos sociales o problemáticas que a diario aquejan a la población huilense, lo que posibilite genera conocimiento válido y científico que nos permita diseñar y ejecutar acciones que conduzcan a proponer estrategias que nos permita contribuir a reducir la vulnerabilidad psicológica de estos grupos sociales vulnerables y a la vez generen bienestar psicológico.

**En segundo lugar,** como eje de acción se abordará y explorará **el escenario educativo** en los Factores Psicosociales Asociados Al Bajo Rendimiento Académico De Los Estudiantes Del Grado 7° De La Institución Educativa Técnica Ciudad Ibaqué, las habilidades y debilidades que poseen los estudiantes a la hora de leer e interpretar la información en los ambientes virtuales de aprendizaje lo que en ocasiones lleva al bajo rendimiento académico y en los casos más lamentables a la deserción escolar.

Nuestro propósito es diseñar y exponer una propuesta, al mejoramiento del bajo nivel académico, creando alternativas de solución, es importante que los alumnos aprovechen al máximo la oportunidad que les brindan sus padres, instituciones educativas y gubernamentales, ya que ellos son el futuro de nuestro país “Colombia”.

## **5.1 ENFOQUE METODOLÓGICO**

Esta investigación se aborda desde un enfoque cualitativo, el cual resulta ser el más adecuado para esta investigación, ya que tiene en cuenta la descripción situaciones vivenciales y comportamientos en contextos reales, donde sean los participantes los que aporten toda la información necesaria para la investigación, convirtiéndose en agentes participativos.

Teniendo en cuenta este enfoque metodológico se abordan algunos teóricos que sustentan la investigación tales como: Taylor y Bogan (1986:20) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”. Estos autores llegan a señalar las siguientes características propias de la investigación cualitativa:

- Es inductiva
- El investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a Categorías, sino considerados como un todo.
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de estudio.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- El investigador cualitativo suspenden o apartan sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.
- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
- La investigación cualitativa es un arte.

Otro autor que aporta a la investigación cualitativa es Le Compte (1995), el cual refiere: la investigación cualitativa podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas,

narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”.

## **5.2 TIPO DE ESTUDIO**

La investigación dio respuesta a la formulación del problema que se ubica dentro del tipo de investigación cualitativa descriptiva, y los resultados del mismo permiten el uso de métodos de análisis y síntesis. Inicialmente se recolectó la información de los estudiantes con bajo rendimiento académico del grado séptimo, padres y docentes, de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué, con base a ello se tabuló y se analizó, con el propósito de contribuir a una propuesta de investigación que permita mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

En esta investigación se hace necesario el tipo de estudio crítico social permitiendo interactuar con los investigados de forma participativa, comprendiendo su realidad en su contexto habitual, generando un nuevo conocimiento que revele aquellos factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué.

Algunas de las características, planteadas por Colás Bravo (1990:51) más relevantes giran en torno a las siguientes cuestiones:

- a) Ni la ciencia ni los procedimientos metodológicos empleados, son asépticos, puros y objetivos. El conocimiento, siempre se construye por intereses que parten de las necesidades naturales de la especie humana y que se configuran a través de las condiciones históricas y sociales. Por ello, la ciencia sólo ofrece un tipo de conocimiento entre otros.

- b) El tipo de explicación de la realidad que ofrece la ciencia no es objetiva ni neutral. El saber práctico sirve para comprender y clarificar las condiciones para la comunicación y el diálogo significativo. Genera, por lo tanto, un conocimiento interpretativo capaz de informar y guiar el juicio práctico. La misión de las ciencias críticas es disolver las limitaciones sociales estructuralmente impuestas, haciendo que los mecanismos causales subyacentes sean visibles para aquellos a quienes afectan a fin de permitir les una superación de los problemas sociales.
- c) La metodología que se propugna desde la investigación social crítica, es la crítica ideológica.

Según este tipo de estudio, se opta por utilizar la metodología IA dentro de la investigación, ya que esta facilita explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada. Kemmis define la I-A diciendo que es: Una forma de indagación autor reflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo).

### **5.2.1 UNIVERSO Y MUESTRA.**

A continuación se describen el universo y la muestra utilizados durante esta investigación y la forma en la cual se delimitó. Para esta investigación se tuvo en cuenta una muestra de 146 participantes, comprendidos entre 92 estudiantes con bajo rendimiento académico, 24 padres de familia y 30 docentes.

En esta parte del documento se analizará la comuna 13 a partir de estructura de estratos socioeconómicos que en ella se presentan. **La información aquí utilizada es provisional** y la utilización de la misma tiene como objetivo ilustrar sobre este tema y **de ninguna manera quiere decir que esta información sea la estratificación definitiva para Ibagué**, ya que la estratificación en estos momentos está en proceso de construcción y este es sólo un insumo de ese proceso.

Según información provisional del Comité de Estratificación Socioeconómica del municipio del Ibagué, la comuna 13, por las características de las vivienda y el entorno, posee el 37,99% de su territorio en donde predominan viviendas de estrato 1 (que es el más bajo), seguido del estrato 2 con 49,13%, es decir que estos dos estratos representan el 87,12% del total de área de esta comuna. El estrato 1 predomina en un área de 100.83 has y el estrato 2 en un área de 130.42 has. El estrato 3 no es significativo en esta comuna, ya que participa con el 0,76% del área de la comuna, equivalente al 2.01 has. Los estratos 4, 5 y 6 no tienen participación alguna en esta comuna de la ciudad. Por otro lado, existe un 32.18 has del suelo de la comuna que se clasifica como “Sin definir”, equivalente al 12,12%. **(Ver tabla 4)**

**Tabla 4:** Diagnóstico socio económico y territorial: Comuna 13

COMUNA 13		TOTAL URBANO		PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNA	
Estrato	Ha	HA	%	13 SOBRE CADA TIPO DE ESTRATO	
1	100.83	425,14	9.85	23.71	
2	130.42	1.465,40	33.94	8.89	
3	2.01	752.87	17.44	0.26	

### ***5.2.1.1 DELIMITACIÓN DEL UNIVERSO.***

Según Tamayo y Tamayo, (1981), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”. Teniendo en cuenta las diferentes problemáticas que reflejan las comunas en la ciudad de Ibagué, se pensó en indagar en la parte escolar, población adolescente delimitando el área educativa, específicamente en estudiantes de secundaria con diferentes instituciones, dentro de las cuales fue seleccionada la Institución educativa técnica ciudad de Ibagué, que pertenece a la comuna trece (13); encontrando allí diversas situaciones preocupantes para el consejo directivo de dicha institución.

Dentro de estas problemáticas abordadas durante el primer encuentro entre el grupo investigador y el consejo directivo, estos manifestaron su alta preocupación frente al desinterés de los estudiantes en su rol, ausencia de proyecto de vida, poco acompañamiento de los padres de familia o ausencia del compromiso padre-hijo-institución; incremento de los conflictos entre el género femenino sin descartar el género masculino con una comunicación no asertiva; ausencia de valores en la relación estudiante-docente; consumo de sustancias psicoactivas y prostitución. Estas problemáticas conllevan a que los estudiantes de la institución presenten un bajo rendimiento académico.

De acuerdo con Briones (1995) “una muestra es representativa cuando reproduce las distribuciones y los valores de las diferentes características de la población, con márgenes de error calculables”.



### 5.2.1.2 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA.

La institución educativa técnica ciudad de Ibagué, se encuentra ubicada en el departamento del Tolima, municipio de Ibagué, comuna 13, localizada al sur de la ciudad en la vía que conduce Ibagué – Armenia; encontrando la intersección con la antigua vía del ferrocarril en dirección sur -occidente hasta el sitio llamado boquerón; está conformada por 27 barrios que se han construido progresivamente con el pasar de los años bajo un espacio público reducido, en su gran mayoría las viviendas son de un piso y rodeada de zonas restrictivas con áreas de riesgo por deslizamientos; dentro de estos barrios se encuentran: Albania, conjunto Terrazas de Boquerón, Darío Echan día, el Tejar, Florida parte baja, Granada, Jazmín, la Florida, la Unión, Colinas I y II, entre otros. *(Ver graficas 1y 2)*

**Figura 1.** Mapa De Ibagué Con Las Comunas



**Figura 2.** Mapa De Ibagué



### 5.2.1.3 DELIMITACIÓN CRONOLÓGICA.

La investigación empieza el 20 de agosto de 2012 y finaliza en el mes de mayo de 2013 cuando se realizara la socialización. Se logra el primer acercamiento con el consejo directivo, evidenciando por parte de ellos las diferentes problemáticas que presentan los estudiantes de la

institución; partiendo de ello se plantean y llevan a cabo una serie de encuentros durante los meses siguientes: septiembre, octubre y noviembre tanto con los estudiantes de grado séptimo, como con padres de familia y los respectivos docentes, con el propósito de abordar la investigación de una forma completa con los principales actores que intervienen en dicha problemática. Posterior a ello se proyecta la entrega de resultados de la investigación en el mes de Diciembre, para que a partir de ello se diseñe la propuesta de intervención durante el primer trimestre del año 2013.

los resultados obtenidos durante esta investigación, lo cual permita conocer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del séptimo (7°.) de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, esta investigación se realiza en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, cuyo objetivo es contarle al consejo directivo, padres familia, docentes, estudiantes y al público en general, develando el factor predominante y la importancia que éste tiene en el rendimiento académico de los estudiantes, ampliando la percepción que se tiene hasta el momento, donde se permita generar conciencia de su importancia, logrando dejar el camino abierto a una propuesta de intervención que mejore la problemática presentada.

A continuación se da a conocer la delimitación cronológica acorde a las fases de diseño metodológico, reconocimiento del campo o gestión institucional y ejecución del proyecto. (*Ver tabla 5*)

**Tabla 5:** Fases de Diseño

FECHA	FASES	
Agosto 20/2012 a Septiembre 10/2012	Fase 1	Diseño Metodológico
Septiembre 12/2012	Fase 2	Reconocimiento de Campo o Gestión Institucional
Septiembre 26/2012 a Noviembre 29/2012	Fase 3	Ejecución del Proyecto
Noviembre 30/2013 a Enero 18/2013	Fase 4	Sistematización, análisis e interpretación de la información.
Enero 18/2013 a Marzo 2/2013	Fase 5	Propuesta de intervención
Marzo 2/2013 a Mayo 10/2013	Fase 6	Cierre

### ***5.2.2 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y TÉCNICAS DE***

#### ***INSTRUMENTOS.***

los investigadores recopilarán datos en una forma precisa y ordenada, al analizarse, aquí vamos implementar el diseño de instrumentos y como serán utilizados, permitirá obtener la información necesaria para cumplir con los objetivos de la investigación, en el que las fases y tiempo del proceso de investigación será de un plan de trabajo sistemático que garantice el alcance de los propósitos que el equipo investigador se traza, y donde los recursos de apoyo a la investigación se mostrara los diversos materiales para el uso de los investigadores que comenzaran a integrar el uso de las herramientas como apoyo para la investigación, y como socialización de resultados se resaltara la relevancia, pertinencia y construcción de espacios para garantizar la divulgación y apropiación del conocimiento a través de los varios eventos y programas realizados en la investigación.

### 5.2.2.1 RECOLECCIÓN DE DATOS.

Durante el proceso de investigación que es llevado a cabo por el grupo de investigadores de la unad, en la institución educativa Ciudad Ibagué, con el fin de conocer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo se realizaron diferentes acercamientos a los integrantes de esta misma, iniciando con un primer acercamiento con el consejo directivo de la institución para que estos dieran su aprobación para poder dar inicio a la respectiva investigación, seguido de esto se pasó a crear el respectivo cronograma para asignación de fechas y respectivos encuentros con la población a investigar.


En esta institución se realizaron diferentes actividades con estudiantes, padres de familia y docentes, con el fin de obtener la información necesaria para poder dar inicio a los diferentes procesos que intervienen durante la investigación y así poder lograr los objetivos propuestos como son obtener información sobre la problemática que se está presentando en los estudiantes de la institución técnica ciudad Ibagué, por medio de una estrategia lúdico-pedagógica y así determinar a partir de la información suministrada por los estudiantes de la institución técnica ciudad de Ibagué, el factor predominante en el bajo rendimiento académico.

A continuación se muestra la tabla correspondiente a las técnicas utilizadas durante la investigación. (Ver tabla 6 y 7)

**Tabla 6:** Técnicas Utilizadas En La Investigación.

TÉCNICAS UTILIZADAS EN LA INVESTIGACIÓN.		
TÉCNICA	DEFINICIÓN	JUSTIFICACIÓN
<b>Observación</b>	La Observación como la define Sierra y Bravo (1984), es “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”.	La observación como técnica primordial en el estudio, permite obtener información de los hechos tal y como ocurren en la realidad, siendo fundamental para el grupo investigador.
<b>Encuesta</b>	La encuesta según Buendía y otros (1998, p.120), es el "método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.	La encuesta fue de vital importancia en el estudio para complementar el seguimiento de resultados para validar las respuestas de los estudiantes, padres, docentes y pares.

**Tabla 7:** Técnicas, Instrumentos y Estrategias utilizadas en la el proyecto de investigación

<b>TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS EN LA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>			
<b>Enfoque cualitativo</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>
	Observación	Diario de Campo, Videos, Fotografía, Estrategia del Metaplán, Juego de roles, Sociodrama, Murales	Observación, Videos, Reseñas Fotográficas
	Encuesta	Entrevista Semiestructura y abiertas	Murales, juego de roles, Metaplán y el sociodrama.

### 5.2.2.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS.

Durante el proceso de investigación se realizaron diferentes sesiones con los integrantes de la institución Educativa Ciudad Ibagué, dentro del cual se llevaron a cabo diversas actividades con el fin de evidenciar los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo de esta institución, para tal fin se implementaron técnicas como lo son la Observación, dentro de la cual encontramos el diario de campo en donde se utilizaron diferentes medios como el video, la fotografía y los apuntes para la elaboración de este. A su vez encontramos otra técnica como lo es la encuesta, utilizando como instrumento la entrevista semiestructurada abierta teniendo como medios el metaplan, los juegos de roles, los Sociodramas, las historias de vida y los murales. . *(Ver apéndice 6, instrumentos)*

La utilización de estas técnicas e instrumentos se hizo con el fin de obtener información de primera mano, sobre los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico, de los estudiantes del grado séptimo (7°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué;

teniendo en cuenta las categorías a estudiar como son: Familia, Docentes, Pares y Motivacional. *(Ver apéndice 9, protocolos).*

**Entrevista:** Forma parte de las técnicas de investigación social cualitativas, cuya función es interpretar los motivos profundos que tienen los agentes a la hora de actuar o pensar de determinado modo con respecto a distintos problemas sociales. Para ello, a través de una serie de preguntas estructuradas y un contacto directo -y bajo condiciones controladas- el entrevistador interpreta los aspectos más significativos y diferenciales de los sujetos o grupos que son entrevistados durante la investigación que lleva a cabo.

**Entrevista Abierta:** La entrevista abierta son dos de los tipos de entrevistas más utilizados para la recogida de información desde la perspectiva cualitativa y, al igual que la entrevista cerrada, no pretenden captar la opinión o motivación de un entrevistado concreto. Lo que buscan es reproducir el discurso surgido de las motivaciones de una “personalidad típica” -es decir, que se sitúa en la generalidad del grupo estudiado, mismo que se haya contextualmente situado- ante objetos sociales concretos, y que nos permiten captar a través del entrevistado estructuras motivacionales que tienen un origen social común, y que fueron aprendidas y aprehendidas por él a través de una socialización contextual que comparte con el grupo de referencia que estudiamos, por lo menos en los aspectos específicos que estamos investigando. Además, la entrevista posee ventajas muy importantes frente a otras técnicas cualitativas: hace posible obtener significados del propio entrevistado -lo cual es fundamental para entender cómo interpreta una realidad concreta-, y permite estudiar casos extremos que se desvían de la generalidad, pues a través de ellos se pueden efectuar análisis sobre procesos ideológicos e indagar sobre los motivos que llevan a determinados sujetos a realizar prácticas extremas.

**Entrevista semiestructurada:** En este punto el entrevistador dispone de un guion, que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración. En el ámbito de un determinado tema, éste puede plantear la conversación como desee, efectuar las preguntas que crea oportunas y hacerlo en los términos que estime convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistador aclaraciones cuando no entiendan algún punto y establecer un estilo propio y personal de conversación.

**Metaplán:** Es un conjunto de herramientas de comunicación que son usadas en los grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, el cual involucra a todos los participantes, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción. (*Ver apéndice 6, instrumentos*)

**Los murales:** Ayudan a interpretar y analizar las categorías planteadas para esta investigación, y permiten aportar ideas plasmadas por los participantes, dando sus puntos de vista negativos y positivos, aportando algunas soluciones frente a los factores que inciden en el bajo rendimiento académico. (*ver apéndice 8, murales*)

**El juego de roles:** Se presentó desde una faceta lúdica, y este permite tener un mayor acercamiento a los participantes, es importante que los participantes dejen fluir libremente los problemas que afectan el bajo rendimiento académico, como también en su núcleo familiar, el juego se empleó como un distractor

**El diario de campo:** Es una de las herramientas más importantes en la investigación. Se trata de un registro sistemático, permanente y organizado de las actividades observadas y las informaciones recogidas, así como otras anotaciones que se consideren pertinentes para el análisis posterior de la experiencia. Un diario de campo es un cuaderno utilizado por los

investigadores para indagar sobre la sociedad de acuerdo al contexto en el que se encuentra. (*Ver apéndice 3, diarios de campo*).

**Tabla 8:** Instrumentos utilizados durante la investigación

INSTRUMENTOS UTILIZADOS DURANTE LA INVESTIGACIÓN				
INSRUMENTO	OBJETIVO	POBLACIÓN APLICAR	FORMA DE APLICAR	CATEGORÍAS
Diario de Campo Videos Fotografía	Recopilar toda la información de manera coherente relacionado con la investigación que tiene como objetivo el bajo rendimiento académico de los estudiantes.	Estudiantes, Padres y Docentes.	En cada uno de los encuentros se utilizó el registro de los hechos mediante el diario de campo, videos y fotografías, como instrumentos fundamentales en el proceso de investigación.	Motivacional, Familia, Docente y Pares.
Estrategia del Meta plan Juego de roles Socio drama Murales	Pretende que los el grupo a investigar participe de forma equitativa, favoreciendo la concentración y el entendimiento de las ideas, usando voz, oído y vista apoyados por el grupo de investigación	Estudiantes, Padres y Docentes.	Se aplicó la entrevista semiestructurada y abierta donde haciendo uso de la técnica de Metaplan como una herramienta con enfoque metodológico social participativo, involucrando a los estudiantes que presentaban bajo rendimiento académico	Motivacional, Familia, Docente y Pares.

### 5.2.2.3 FASES Y TIEMPOS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del este proceso de investigación se llevaron a cabo diferentes fases dentro de las cuales se desarrollaron diversas actividades con el fin de obtener la información necesaria para el respectivo análisis y con esto poder continuar con los procesos dentro de la investigación. Estas fases son:

**FASE 1. DISEÑO METODOLÓGICO:** Dentro del curso de profundización en desarrollo humano y familia, se determinó realizar la investigación con respecto a los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución



Educativa Técnico Ciudad de Ibagué, aquí se acordó con los diferentes grupos de investigadores cual sería el método, las técnicas, los instrumentos y los medios a utilizar para el desarrollo de dicha investigación.

**FASE 2. RECONOCIMIENTO DE CAMPO O GESTIÓN INSTITUCIONAL:** En esta fase se realizó el respectivo acercamiento a las directivas de la institución, con el fin de obtener el debido consentimiento para poder llevar a cabo esta investigación, dar a conocer el objetivo de la investigación el cómo, porque y para que se realizaría esta, a su vez se dio la asignación de la población a estudiar.

**FASE 3. EJECUCION DEL PROYECTO:** Dentro de esta fase se aplicaron los instrumentos diseñados para la recolección de la información necesaria para el desarrollo de la investigación, llevando a cabo encuentros con estudiantes, docentes y padres de familia de esta

Institución, con el objetivo de reconocer cuales son los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento de los estudiantes de esta institución.

**FASE 4. SISTEMATIZACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Según los resultados de los instrumentos aplicados en la institución educativa técnica ciudad de Ibagué, con los estudiantes, docentes y padres, teniendo como base las categorías a estudiar: Familia, Docentes, Pares y Motivacional, se logró reconocer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico, con la información obtenida empezaremos a elaborar la propuesta de intervención de acompañamiento.

**FASE 5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

La ejecución de esta propuesta es indispensable y fundamental el apoyo de los factores Psicosociales que más inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo (7º) de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué.

**FASE 6: CIERRE**

Se ejecutara la sustentación y presentación del proyecto y la propuesta con los resultados que se obtuvieron en el análisis de la investigación realizada en la institución educativa técnica ciudad de Ibagué a la universidad nacional abierta y a distancia “UNAD”

**5.2.2.4 RECURSOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN**

Proyecto presupuesto Para realizar este presupuesto se tuvo en cuenta el cronograma de actividades el cual sirvió de guía para sacar los costos generales que se invirtieran en proceso hasta el final en la siguiente lo puede evidenciar. (*Ver tabla10*)

**Tabla 9.** Presupuesto

RUBRO O PRESUPUESTO PROCESO DE INVESTIGACIÓN									
Rubro presupuesto general	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Recurso humano salario	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000
Papelería	50.000	144.000	100.000	70.000	20.000	30.000	40.000	50.000	200.000
Equipos	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
Desplazamientos	120.000	120.000	200.000	200.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
Total	900.000	994.000	1'030.000	1'000.000	870.000	880.000	890.000	900.000	1'050.000
Total costo proyecto	7'884.000 Un 5% + para imprevisto 390.000 = 8'274.000								

**5.2.2.5 SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS.**

**Desarrollo de investigación:** En el curso de profundización desarrollo humano y familia todos los estudiantes realizaran por pequeños grupos una investigación acerca de los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Institución

Educativa Técnico Ciudad De Ibagué por la cual se espera identificar la problemática adyacente generadora del bajo rendimiento académico con el fin de dar posibles soluciones que mejoren la problemática allí presente. La socialización de esta investigación se realizó de dos formas.

**La primera forma:** Se tuvo en cuenta la investigación cualitativa descriptiva y el tipo de enfoque crítico social; se recopiló y sistematizó la información de la población estudiantil asociado al bajo rendimiento académico del grado séptimo (7°), docentes y padres de familia de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, por medio de los encuentros se generaron interacciones comprendidas en cada uno de ellos, estos se realizaron de forma participativa, el objetivo de la investigación es lo más importante de la información aportada, entendiendo los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico, y a la vez permitiendo una socialización

**Los objetivos:** Que se plantea con esta investigación para cada uno de los encuentros fueron socializados en la institución durante las estrategias planteadas como metaplan, sociodrama y murales, la población estudiantil su información participativa es forma espontánea y realizando un buen trabajo en equipo con sus compañeros; por lo tanto el grupo de investigación raíces de la investigación, De esta manera las categorías familia, docente, pares y Motivacional, se trabajaron de forma asertiva en los encuentros generando empatía y facilitando las diferentes socializaciones, que se encontraban de forma transversal de acuerdo con el instrumento aplicado en las preguntas realizadas, se pudo analizar durante el transcurso de la investigación, ampliando el conocimiento y logrando una homogenización frente a los resultados obtenidos, estableciendo el núcleo familiar como el factor psicosocial asociado al bajo rendimiento académico.

**La segunda forma:** La socialización del proyecto de investigación, se realiza en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, el objetivo principal es darle a conocer al consejo directivo, estudiantes, docentes, padres familia y al público en general, los resultados que se obtuvieron en traspaso de la investigación, esto nos permitió conocer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo (7°) de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, evidenciado los factores más destacados tanto como positivo como negativos en el rendimiento académico de la población estudiantil, se debe sembrar y fortalecer la semilla de un mejor conocimiento, para esto se debe concretizar las diferentes poblaciones empujó de mejoramiento de estas problemáticas por medio de una propuesta de acompañamiento e intervención

### 5.3 TRABAJO DE CAMPO

En esta investigación se realizaron encuentros con los alumnos, padres y docentes de la institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, que permitieron recolectar la información necesaria para avanzar en la investigación. Esta información se logró obtener haciendo uso de técnicas e instrumentos debidamente elaborados con el fin de avanzar en la investigación obteniendo información que permitiera llegar a la identificación de los factores que pueden afectar a los estudiantes dentro de su proceso escolar, para esto se realizaron entrevistas abiertas a cada uno de ellos, en la cual se generaron debates sobre estas, que permitieron ratificar verbalmente lo antes plasmado en las encuestas, donde a partir de sus respuestas se logró obtener una información más veras y confiable.(**diarios de campo**).

Durante procesamiento de la información de investigación realizada en la institución educativa de la ciudad de Ibagué con respecto a los factores que inciden en el bajo rendimiento

académico en los estudiantes del grado séptimo, se tuvo en cuenta diferentes ámbitos como fueron los familiares económicos, sociales, educativos y de más. Con el fin de llegar a obtener la información suficiente para llegar a la conclusión que es lo que está afectando a los estudiantes en su proceso académico. En este sentido se toma como punto de referencia diferentes aspectos intervinientes en el proceso de los estudiantes del grado 7° de la institución educativa Ciudad Ibagué, para esto se tomaron algunos datos para obtener la información requerida. El trabajo de campo se realizó en total de siete encuentros que subdividieron en cuatro:

**Primer encuentro de acercamiento:** Se realizó con el consejo directivo, cuyo propósito fue de indagar sobre las diferentes problemáticas presentes en la comunidad estudiantil, estableciendo compromisos entre las partes: representante de la Institución Educativa y la UNAD. Así mismo, se utilizaron los siguientes instrumentos: consentimiento informado, diario de campo, hoja de asistencia, acta, Entrevista abierta y Ficha técnica de preguntas el objetivo principal es abordar la ejecución del proyecto de investigación, para esto es muy importante la socialización de estudiantes, docentes y padres, con el fin de concientizar las comunidades.

**Segundo encuentro con los estudiantes:** La reunión que se realizó con los estudiantes del grado séptimo (7) de la institución educativa Ciudad de Ibagué, trabajando con las jornadas de la mañana y tarde, el grupo el investigador raíces de la investigación, desarrollando la presentación para conocer la muestra de investigación y así mismo determinar los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y su vez conocer cuál es el factor predominante, es importante que ellos mismos programen la participación y que faciliten el inicio del desarrollo del proyecto de investigación. En estos tres encuentros con los estudiantes, se utilizaron los siguientes instrumentos: hoja de asistencia, actas de encuentro, consentimiento informado, diario de campo y la ficha técnica de preguntas haciendo uso de la

estrategia del metaplan, murales y sociodramas con las categorías de estudio utilizadas como son la Motivación de los estudiantes, la Familia, los Docentes y pares permitiendo la participación de los estudiantes durante 3 secciones de integración en la cual se realiza la metodología a seguir con la entrevista realizada.

**Tercer encuentro con los padres:** La reunión que se realizó con los padres de familia de los estudiantes del grado séptimo (7°) de la institución educativa Ciudad de Ibagué, se realiza con el fin de que el grupo continúe con el proceso investigativo, igualmente con las dos jornadas para esto se realizaron entrevistas abiertas, semiestructuradas, socio dramas y utilizando el cuestionario o encuestas con preguntas de las categorías, como también los murales a cada uno de ellos, en los cuales se generaron debates sobre estas situaciones, y permitieron confirmar lo plasmado en las encuestas, con esta información recopilada se logró obtener respuestas objetivas de las problemáticas de cada una de las categorías. Permitiendo la participación de 2 encuentros la cual se pudo dar a conocer algunos motivos por los que la investigación arrojó algunos resultados de conocimiento.

**Cuarto encuentro con docentes:** La reunión que se realizó con los docentes de bachillerato de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué, para obtener más información que permita dar fin al proyecto e iniciar una propuesta de intervención, en este proceso investigativo ya iniciado en mes de septiembre del 2012. De las dos jornadas y de una forma participativa donde se facilitaron los medios para llevar a cabo el proceso de desarrollo del proyecto de investigación. Se determinó según la percepción de los docentes, familias y estudiantes, los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo (7°) de la institución técnica de la ciudad Ibagué, se utilizaron los siguientes instrumentos con los docentes: hoja de asistencia, acta, consentimiento informado, diario de campo, ficha técnica de

preguntas y juego de roles o sociodrama, Mural, Entrevista, Descripción de la técnica del metaplan. Este proceso fue posible gracias a la colaboración de los docentes lo cual se realizó en 1 solo encuentro.

## **6. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

El análisis cualitativo nace desde la recolección de datos y finaliza en el informe, la investigación es formativa con fases que ayudan a la focalización progresiva de conceptos, temas o categorías. Intervienen 4 procesos cognitivos: comprender, sintetizar, teorizar y contextualizar. Estas técnicas especializadas brindan unos resultados a fondo.

Análisis del metaplán sobre los desaciertos en La De La Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, Para realizar esta investigación se seleccionaron 146 participantes, comprendidos entre 92 estudiantes con bajo rendimiento académico, 24 padres de familia y 30 docentes.

En el proceso formal de análisis, según Rossman y Rallis (1998)

- 1) Organiza el material recolectado clasificando y agrupando los datos. Al principio lo hace de manera intuitiva, a medida que surgen los temas, estos guiarán la clasificación; por ello se afirma que los datos se organizan según un sistema derivado de ellos mismos (Coffey y Atkison, 2004). El análisis cualitativo es esencialmente inductivo y está guiado por los propios datos.
- 2) Construye un significado que permita un relato coherente, para ello codifica el texto y relaciona lo codificado.
- 3) Escribe para transmitir lo que ha aprendido

## 6.1 DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

En los siguientes procesos de análisis discusión y descripción apoyándonos en el análisis de los resultados recopilados a lo largo de la investigación, con la ayuda de la aplicación de los instrumentos, sistematización de los mismos y utilizando como base dos soportes; descripción y análisis, sin olvidar la interpretación y la discusión. (*Ver las tablas 11, 12, 13 y 14*).

**TABLA 10: Población Participante - Directivos**

INSTRUMENTO ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS	DISCUSIÓN
<b>CATEGORIA</b>  <b>FAMILIA</b>	<p>Se observa el poco acompañamiento de los padres hacia el proceso de aprendizaje de sus hijos, y la falta de comunicación para poder llegar a acuerdos y encontrar una solución mediada para esta situación.</p> <p>Falta de comunicación asertiva entre padres, hijos, y directivos de la institución educativa.</p>	<p>La falta de acompañamiento de los padres influye en el rendimiento de los estudiantes dado a que el Desarrollo cognitivo se produce por internalización de instrumentos y signos producidos culturalmente mediante la interacción social: como vehículo fundamental en la transmisión del conocimiento donde una persona enseña a otra dando sentido a intervención del adulto (compañero, profesor, padre, abuelo, tíos, tutor) en el aprendizaje del niño, en donde este se ve enfrentado a actividades para que las prácticas educativas familiares facilitan el desarrollo del niño.</p> <p>La falta de responsabilidad y el poco compromiso de los padres</p>	<p>.. Fuentes, I (2003) en su tesis influencia del clima afectivo familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de 3° a 7° grado de la escuela Emilia Romagna; concluye que el clima afectivo familiar así como la falta de preocupación de los deberes de los padres por sus hijos influye en el rendimiento escolar, se acepta la hipótesis de investigación dado que los resultados del análisis permiten comprobar que en las familias de estos alumnos se vivencia un clima negativo por cuanto se evidencia una carencia de cariño y afecto padres centrados mas en lo negativo y en la crítica, familias que no ofrecen cariño, seguridad y confianza a sus hijos.</p>



		hacia el proceso educativo de sus hijos, y el poco compromiso que se muestra para con las actividades escolares que realiza la institución.	
<b>CATEGORIA DOCENTES</b>	<p>Argumentan que las técnicas son las adecuadas para el desarrollo académico de los estudiantes</p> <p>Experticia en el manejo de inconvenientes a nivel de estudiantes y de actividades escolares</p> <p>Informar a las familias cualquier tipo de situación presentada con los estudiantes en el plantel educativo.</p>	Las prácticas pedagógicas no adecuadas un paso a la no motivación, al empezar a hablar de los docentes es complejo, pues, existen de todo tipo, desde los que se entregan en cuerpo, corazón y alma, hasta los que tiene un poder autoritario, que ejerce sobre la identidad misma del estudiante, sobre su imagen de sí, y pueden infligir en un traumatismo	<p>Mayne (2001).</p> <p>Es importante el apoyo moral y económico, el docente debe preparar sus clases con anterioridad y con nuevos métodos, dedicación, técnicas y el interés y al mismo tiempo mantener motivada su clase, estrategias para despertar el entusiasmo de los alumnos, estos debe cumplir; sus obligaciones con responsabilidad, dando su mayor esfuerzo.</p>
<b>CATEGORIA PARES</b>	Tienen gran influencia en sus compañeros ya que la importancia de ser aceptado los conlleva a dejar de realizar actividades indispensables para su desempeño académico Influencia de grupo.	La influencia de los pares se da puesto que muchos estudiantes tienen el deseo de poder pertenecer o encajar en cierto grupo, conllevándolos en diversas ocasiones a desentenderse de sus actividades curriculares.	(Morín 1991) “los grupos de hombres son generalmente numerosos a los que se puede entrar y salir con facilidad si se cumple con las normas establecidas”. “los grupos de mujeres habitualmente son más pequeños, más cerrados, más estables y las relaciones entre las niñas son más íntimas”.
<b>CATEGORIA MOTIVACIONAL</b>	<p>Se evidencia la falta de motivación en los alumnos para con su proceso académico, esto debido a la falta de atención por parte de su familia</p> <p>La motivación es el</p>	Motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que permite llevar a cabo cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general.	Beltrán, 1993a; McClellan, 1989; etc.). La motivación es el motor que mueve toda conducta, lo que permite provocar Cambios tanto a nivel escolar como en la vida en general. Pero el marco

	<p>desinterés que presenta los estudiantes frente a su proceso académico, constituye una de las grandes claves explicativas de la conducta humana.</p>		<p>teórico explicativo de cómo se produce la motivación, qué variables la determinan, cómo se puede mejorar desde la práctica docente... son cuestiones que dependen de la conceptualización teórica que se adopte. A pesar de las discrepancias existentes en las teorías de la motivación, la mayoría de los especialistas coinciden en la definición de motivación como el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta.</p>
--	--	--	--

**TABLA 11: Población Participante Padres**

<b>INSTRUMENTO ESTRATEGIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANALISIS</b>	<b>DISCUSIÓN</b>
<b>ENCUESTA SEMI-ESTRUCTURADA</b>	<p>Para la realización de la actividad se organizo una encuesta en la que se pretendía saber el nivel de compromiso que tenían los padres de familia con la educación de sus hijos y de manera en gran grupo se les indago si asistían a las actividades programadas en el colegio y el tiempo de apoyo en las actividades extracurriculares.</p>	<p>Se evidencio que en la gran mayoría, los padres de familia no tienen corresponsabilidad con la educación escolar de sus hijos y dejan estas funciones a cargo de la institución educativa o terceros.</p>	<p>“De acuerdo con Parsons uno de los hechos claves de la modernización es la revolución educativa. Una de las características fundamentales de esta revolución es la inmensa extensión de la igualdad de oportunidades. Sin embargo, esta igualdad de oportunidades acarrea diferencias de logro, las cuales provienen del hecho que los individuos son distintos en lo que se refiere a su habilidad, sus orientaciones familiares - diferentes aspiraciones y actitudes en la familia con respecto a la educación- y</p>

			<p>sus motivaciones individuales -variaciones en el nivel de interés en la educación y en el deseo de los alumnos de ser aplicados y trabajar duro". <a href="http://www.ucm.es/BUCM/cps/lecturas/4.htm">http://www.ucm.es/BUCM/cps/lecturas/4.htm</a></p>
<b>DIARIO DE CAMPO</b>	<p>Se evidencia poca asistencia de padres a la actividad por lo tanto se deduce la falta de interés a las actividades convocadas en pro del desarrollo de la educación de los menores.</p>	<p>Se evidencia poco compromiso a nivel familiar. No hay acompañamiento en el proceso formativo de los estudiantes por parte de sus familias.</p>	<p>Según Morin, E. (1999) Los siete saberes del conocimiento). "Se puede llegar a afirmar que el acompañamiento de los padres es un factor indiscutible en la realización de actividades dentro del desarrollo formativo de cualquier estudiante.</p>

**TABLA 12: Población Participantes Estudiantes**

<b>INSTRUMENTO ESTRATEGIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>DISCUSIÓN</b>
<b>CATEGORÍA 1 FAMILIA ENCUESTA</b>	<p>Se encontraron diversos tipos de familia en la que predominaba la nuclear, la compuesta seguida de la mono parental y las extensas.</p>	<p>La razón por la que los padres no están al pendiente de sus hijos es la pugna entre padres e institución, quienes consideran que los problemas comporta mentales de sus hijos deben ser resueltos por los docentes a los que los padres les han dejado la función de terapeutas o psicólogos dejando en ellos toda la formación de sus hijos.</p>	<p>La Teoría del Capital Humano, (Gary Becker) en el que se considera la Educación como el principal capital humano, "en cuanto concebida como productora de capacidad de trabajo". En este sentido, es una inversión como cualquier otra, sometida a control y se pretende que "genere beneficios". Así, el rendimiento escolar se convierte en la variable</p>

<b>CATEGORÍA 2 DOCENTES</b>	Se contó la participación de los docentes de la institución, la coordinadora y demás directivos.	Se evidencia en su mayoría el compromiso de los docentes con su labor educativa y de formación de los jóvenes teniendo en cuenta que la comunidad estudiantil por diferentes razones no tiene apoyo de sus familias.	fundamental de la actividad docente. En función de él, se programan los objetivos, contenidos y actividades de cada período escolar. El rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad), su medio socio-familiar (familia, amistades, barrio), su realidad escolar (tipo de Centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos Docentes) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones.
<b>CATEGORÍA 3 PARES</b>	Se encuentran jóvenes entre los 11 y 15 años de edad.	Se observa que la relación entre pares está orientada más hacia la relación interpersonal con uno o dos amigos, lo que genera roces entre los pares que tienen diferencias entre su manera de actuar y pensar, razones que hacen que las relaciones de camaradería entre el gran grupo no sean fuertes.	
<b>CATEGORÍA 4 FACTOR ECONÓMICO</b>	Familias de estratos socio económico nivel 1 y 2	La participación de los padres es mínima la principal causa hace referencia al factor económico ya que muchos padres deben trabajar y no pueden presentarse al colegio aunque lo desearan, también hay hogares es separación o con padres o madres ausentes, cabezas de familia que gastan su energía en buscar el recurso diario.	
<b>CATEGORÍA 5 SOCIAL</b>	Algunos grupos considerados pequeñas pandillas o tribus	Al realizar las actividades con los jóvenes se nota resistencia al inicio de	

	urbanas.	las mismas, porque se sintieron invadidos en su privacidad como estudiantes, reafirmando con esto que en sus procesos de socialización primaria no son tan fuertes los lazos de seguridad y autonomía, pero luego vieron en esta la oportunidad de expresar sus pensamientos de manera libre y sin ser cuestionados.	
<b>CATEGORÍA 6 MOTIVACIONAL</b>	Proyecto de vida en construcción, con reconocimiento y adquisición de metas a futuro.	En el proyecto de vida de los jóvenes la educación y los avances tecnológicos generan grandes expectativas de mejoramiento de su calidad de vida, no solo personal sino también familiar viendo en estos espacios la opción de tener más oportunidades de crecimiento y formación integral.	

TABLA 13: Población Participante - Docentes

<b>INSTRUMENTO ESTRATEGIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>DISCUSIÓN</b>
<b>CATEGORIA FAMILIA</b>	Se observa el poco acompañamiento de los padres hacia el proceso de aprendizaje de sus hijos, y la falta de comunicación para poder llegar a acuerdos y encontrar una solución mediada para esta	La falta de responsabilidad y el poco compromiso de los padres hacia el proceso educativo de sus hijos, y el poco compromiso que se muestra para con las	Fuentes, I (2003) en su tesis influencia del clima afectivo familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de 3° a 7° grado de la escuela Emilia Romagna; concluye que el clima afectivo familiar

	<p>situación.</p> <p>Comunicación asertiva entre docentes hacia padres frente a sus hijos en el proceso de aprendizaje</p>	<p>actividades escolares que realiza la institución.</p> <p>Estos procesos contribuyen a que exista una mejora en la comunicación por parte de los padres hacia sus hijos, y de los docentes hacia los padres conllevándolos a que deben mejorar en su proceso académico.</p>	<p>así como la falta de preocupación de los deberes de los padres por sus hijos influye en el rendimiento escolar, se acepta la hipótesis de investigación dado que los resultados del análisis permiten comprobar que en las familias de estos alumnos se vivencia un clima negativo por cuanto se evidencia una carencia de cariño y afecto padres centrados mas en lo negativo y en la crítica, familias que no ofrecen cariño, seguridad y confianza a sus hijos.</p>
<b>CATEGORIA DOCENTES</b>	<p>Experticia en el manejo de inconvenientes a nivel de estudiantes y de actividades escolares</p> <p>Informar a las familias cualquier tipo de situación presentada con los estudiantes en el plantel educativo.</p> <p>Motivación.</p>	<p>Es muy importante que el docente evalúe y retroalimente a sus estudiantes y que este comunique de una manera clara sus técnicas a utilizar en el proceso de aprendizaje, ya que esto es de vital importancia en el buen desarrollo de el proceso de aprendizaje llevado por los estudiantes, este debe llevar a cabo una metodología que incentive y motive a los estudiantes a estudiar y a aprender de esto depende que se pueda mejorar el rendimiento académico y se consigan mejores resultados.</p>	<p>Mayne (2001).</p> <p>Es importante el apoyo moral y económico, el docente debe preparar sus clases con anterioridad y con nuevos métodos, dedicación, técnicas y el interés y al mismo tiempo mantener motivada su clase, estrategias para despertar el entusiasmo de los alumnos, estos debe cumplir; sus obligaciones con responsabilidad, dando su mayor esfuerzo.</p>

<p><b>CATEGORIA PARES</b></p>	<p>Poseen influencia sobre los compañeros, pues el deseo de poder encajar en grupo en muchas ocasiones los conlleva a desinteresarse por sus actividades escolares y esto conlleva a que se refleje en su rendimiento académico. Influencia de grupo</p>	<p>La influencia de los pares se da puesto que muchos estudiantes tienen el deseo de poder pertenecer o encajar en cierto grupo, conllevándolos en diversas ocasiones a desentenderse de sus actividades curriculares, puesto que el grupo tiene gran influencia en ciertos individuos en este caso conllevándolos a el descuido reflejándolo en sus actividades y teniendo como consecuencia un bajo rendimiento académico.</p>	<p>(Morín 1991) “los grupos de hombres son generalmente numerosos a los que se puede entrar y salir con facilidad si se cumple con las normas establecidas”. “los grupos de mujeres habitualmente son más pequeños, más cerrados, más estables y las relaciones entre las niñas son más íntimas”.</p>
<p><b>CATEGORIA MOTIVACIONAL</b></p>	<p>La motivación es el desinterés que presenta los estudiantes frente a su proceso académico, constituye una de las grandes claves explicativas de la conducta humana. De ahí que la motivación académica ayude a explicar gran parte de la conducta del estudiante en el aula y su trascendencia en el proceso enseñanza – aprendizaje,</p>	<p>Motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que permite llevar a cabo cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general. La motivación a veces generada por la simple curiosidad epistémica, desarrolla una expectativa relacionada con el objeto meta del aprendizaje. Si no existe motivación, hay que crearla; si existe una motivación negativa hay que cambiarla</p>	<p>Petri (1991) se refirió a la motivación como el término que se puede utilizar para explicar las diferencias en la intensidad de la conducta, es decir, que a más nivel de motivación más nivel de intensidad en la conducta.</p>

## 6.2 RESULTADOS

La investigación realizada por los investigadores de la UNAD enfocada en conocer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo (7º) de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, donde se tuvieron como referentes diversas categorías que se tomaron como estudio y las cuales fueron: Familia, Docente, Pares y Motivación.

Al realizar el respectivo acercamiento a la institución educativa, se pudo evidenciar que la gran preocupación de estos, es el bajo rendimiento académico de los estudiantes, estos están siendo influenciados de forma negativa y positiva, en los distintos ámbitos de su desarrollo infantil, juvenil y humano, estos empiezan a notarse desde el hogar, ya que los valores y los antivalores se forman en el núcleo familiar, y se refleja a otros ámbitos, afectando sus proyectos de vida, su vida social, familiar, en sus estudios en sus metas a corto y largo plazo.

Según Durkheim (v Parsons) con las sociedades ya que para que éstas tengan una existencia prolongada en el tiempo, sus instituciones especializadas (como son el sistema político, la religión, la familia y el sistema educativo) deben trabajar armónicamente. Por tanto, la pervivencia de una sociedad depende de la cooperación; para la cual se requiere un acuerdo o consenso general entre los miembros sobre una serie de valores básicos.

Se evidencia en las categorías examinadas uno de los factores de más influencia es la problemática presentada, la cual radica en el bajo rendimiento académico, el poco acompañamiento y compromiso en su proceso de aprendizaje por parte de sus padres, los amigos como fuente de distracción y con el refuerzo negativo de sus pares aumentan la problemática, algunos docentes aplican algunas metodologías aburridas y monótonas en el aula, a esto se le



suma la falta de roles de los alumnos, la falta de interés por algunas asignaturas, las distracciones y la falta de un proyectos de vida.

Habiendo realizado las respectivas sesiones con los estudiantes y luego de realizar las actividades con el fin de obtener la información necesaria para encontrar que factores estaban influyendo en el bajo rendimiento académico se pudo llegar a la conclusión, con la información recolectada que ellos piensan que la falta de acompañamiento por parte de sus padres es un factor indispensable e influyente para que se presente esta problemática.

Teóricamente se puede decir que “La escuela constituye uno de los contextos más relevantes, junto a la familia y el grupo de pares, donde tiene lugar la socialización y el desarrollo de los adolescentes” (Coleman y Hendry, 1999; Entwisle, 1993).

Durante este encuentro se evidenció la preocupación de los docentes por el bajo rendimiento presentado por los estudiantes del grado séptimo, haciendo énfasis en que la falta de acompañamiento a los alumnos por parte de su familia durante su proceso de aprendizaje es un factor muy importante para el buen desarrollo académico de los estudiantes, la falta de afectividad, la carencia de comunicación, compromiso, disposición al proceso de aprendizaje académico, falta de atención.

Esto nos da como resultado un rendimiento académico deficiente y un futuro inestable. Se pudo evidenciar, que el bajo rendimiento académico en los estudiantes, es debido a la falta de apoyo y acompañamiento, que presentan al interior del núcleo familiar, la investigación muestra que tanto el nivel socioeconómico y cultural como los tipos de familias monoparentales en su gran mayoría, son causales que predominan y que originan la falta de acompañamiento, irresponsabilidad.

Según los resultados de los alumnos, padres de familia y docentes, se evidencia que cada grupo busca culpabilizar al otro, sin afrontar las responsabilidades que tiene cada uno, en el bajo rendimiento académico de los alumnos de grados sexto a noveno de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, enfatizando la falta de comunicación y el no entendimiento de las partes, perjudicando así el futuro de nuestro país “Colombia” que son nuestros hijos.

Con base a las categorías la de mayor influencia es la familiar, evidenciándose ausencia de los pares en el ámbito educativo de sus hijos, buscando como excusa la parte laboral, carencia de un proyecto vida familiar y la falta de comunicación entre padre e hijos. Pares cumplen un papel muy importante en el desarrollo de los estudiantes, debido a que ellos son parte interactiva, en el proceso de desarrollo físico, psicológico y social, ya sea de manera positiva o negativa. De una o de otra forma los padres son vitales para la educación de los hijos.

Luego de haber obtenido la información de los diferentes actores como son padres, docentes, estudiantes y directivos se puede concluir que el factor psicosocial que predomina y que más influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Técnica Ciudad de Ibagué, es el ámbito familiar ya que este es primordial en el desarrollo y buen aprendizaje de estos y la familia es el grupo humano primario más importante en la vida del hombre, la institución más estable de la historia de la humanidad.

Reflejada en el comportamiento y las actitudes, a través de las diferentes expresiones dadas en el proceso educativo. Manifestando la falta de compromiso en su rol como estudiante, generado poca atención, durante las actividades académicas.

## 7. CONCLUSIONES

- ❖ Dentro de la investigación realizada se evidencio que la relación entre el docente y el estudiante es un factor determinante para llevar a cabo el buen rendimiento académico de la institución educativa de la ciudad de Ibagué.
- ❖ Según los resultados obtenidos dentro de la investigación se concluye, que los problemas familiares influyen de manera significativa en el proceso académico en los estudiantes del grado séptimo de la institución educativa de la ciudad de Ibagué.
- ❖ las dificultades de relación e integración, y la inseguridad social son factores que están presentes de manera significativa en el análisis realizado en los estudiantes del grado séptimo de la institución de la ciudad de Ibagué, en el que de acuerdo con los resultados obtenidos inciden en su rendimiento académico.
- ❖ Los datos obtenidos por medio del estudio se pudo evidenciar que los padres de los estudiantes del grado séptimo tienen un nivel educativo bajo, pues la mayoría no completo la secundaria.
- ❖ Por medio de la investigación realizada se evidencio que el bajo rendimiento escolar está influenciado de cierto modo por la metodología que emplean algunos docentes.
- ❖ En la presente investigación se revela que las expectativas del alumno, las expectativas de su entorno personal y sus habilidades sociales son los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos de la institución ciudad Ibagué.

## **8. RECOMENDACIONES**

### **GENERALES**

- ❖ Manejar mecanismos que se dirijan a promover el incremento y el desarrollo del auto concepto académico en los alumnos ya que está estrechamente relacionada con el rendimiento académico.
- ❖ Es recomendable para las investigaciones futuras tener en cuenta un control más estricto de otras Categorías en las que pueden estar influyendo en el rendimiento donde se propongan instrumentos, estrategias, elementos, técnicas académico, debido a que el bajo rendimiento académico es multi causal y no se le puede atribuir a una sola Categorías.
- ❖ Desarrollar y elaborar estrategias de participación de la comunidad educativa en la reformulación y construcción del P.E.I., y planes encaminados en la formación de los estudiantes del grado 7.
- ❖ Proponer la escuela de padres como herramienta para con esto lograr que se concienticen de la importancia que tiene su rol dentro del proceso académico de sus hijos.

### **CON LOS ESTUDIANTES**

- ❖ Diseñar campañas relacionadas con la forma de disminuir el bajo rendimiento académico y evitar la deserción escolar en la institución.
- ❖ Incentivar a los estudiantes del grado séptimo por medio de talleres, diálogos, charlas, la motivación hacia la integración social una participación activa en los diferentes procesos académicos.

- ❖ Por medio de actividades lúdicas, artísticas y creativas fortalecer los valores institucionales logrando con esto que los estudiantes tengan un acercamiento, una apropiación y un interés por el estudio.

### **CON LOS DOCENTES**

- ❖ Realizar capacitaciones con los docentes y directivos con respecto a la enseñanza, educación y calidad de la misma para con los estudiantes.
- ❖ Analizar sobre las prácticas para evaluar las diferentes didácticas y metodologías que utilizan normalmente los docentes en su enseñanza.
- ❖ Incentivar a los docentes por medio de trabajos lúdicos (cambio de roles, trabajos extra clase y dinámicas de grupo) con el fin reconocer cuanta influencia tienen estas prácticas en la formación humana de los estudiantes.

### **EN LA INSTITUCION**

- ❖ Revisar, analizar y realizar mejoras en los planes de estudio.
- ❖ Implementar las unidades de producción de conocimiento (UDPROCO) con el fin de que los estudiantes puedan llegar a ser singulares, creativos, autónomos, responsables y disciplinados y así mismo permitir la estructuración de su conocimiento, el desarrollo de sus capacidades y el afianzamiento de sus competencias.
- ❖ Realizar una actualización del PEI y acomodarlo dentro del contexto.

### **CON LOS PADRES DE FAMILIA**

- ❖ Desarrollar técnicas de motivación con el fin de que estos en su rol como padres se involucren más en el proceso académico de sus hijos.

- ❖ Proporcionarles los recursos necesarios dentro de sus capacidades para sus sostenibilidad en el ámbito educativo.
- ❖ Dentro de esta investigación se constató que una de las causas principales que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes del grado séptimo es la falta de acompañamiento de los padres en las actividades escolares de sus hijos.

## 9. REFLEXIONES

- ❖ Para un buen aprendizaje y un buen rendimiento académico es necesario fomentar la disciplina, la voluntad, la fe en todos los valores que dispone la persona para exponer en pro de la propia formación y realización como persona.
- ❖ crear autoestima animando a los alumnos a seguir estudiando para aprovechar todas las posibilidades y oportunidades que les brinda la institución educativa con el apoyo de los docentes y los planes gubernamentales.
- ❖ Fomentar la utilización de técnicas en los cuales los estudiantes adquieran habilidades para el desarrollo de actividades
- ❖ Hay que evitar un aprendizaje y rendimiento académico mediocre ya que conduce al fracaso y a un accionar académico, si hacemos el esfuerzo por un rendimiento académico excelente, llegaran los éxitos y la realización profesional en la que será patente en nuestra vida cotidiana.
- ❖ Hay que ser responsables y consientes para cumplir los derechos y deberes en el que estos harán personas consientes de las consecuencias que traen los actos adquiriendo con esto valores que harán personas valiosas en nuestra sociedad.

## 10. BIBLIOGRAFIA

"Maria Montessori." Microsoft® Student 2009 [DVD]. Microsoft Corporation, 2008. Microsoft ® Encarta ® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Aráujo, J. B. Y Chadwick, C. B. (1988): Tecnología educacional. Barcelona: Paidós. (p 96)

Baerveldt, C. (1999). "La psicología cultural como el estudio del significado. Algunas consideraciones epistemológicas". Psicología y Ciencia Social, vol. 3, núm. 1. pp. 3-14. México: Universidad Nacional Autónoma de México Campus Iztacala.

BARTH, R. 1990. Improving Schools from Within. San Francisco: Jossey-Bass (p.38)

Bricklin, Barry (1967) Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar México: Centro Regional de Ayuda Técnica, (P.170)

Briones G. (1995) "Métodos y Técnicas de Investigación". Trillas. Colas, P. (1990): El análisis de datos en la metodología Cualitativa. En Revista de Ciencias de la Educación. Núm 162, 52 1-539. Octubre-Diciembre

Delors, (1996): La Educacion encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comision Internacional sobre la educacion para el Sigle XXI (Madrid, Santillana-UNESCO), 318 pp.

Lucart, L. (1990). El fracaso y el desinterés escolar en la escuela primaria. Barcelona: Gedisa. p 17-18).

Perrenoud (1990) cada escuela cuenta con un sistema de evaluación que califica y jerarquiza las competencias individuales.

Mayne, J. (2001). "Emotions and Health". En Mayne, T, y G. Bonanno. Emotions. The Guilford Press: New York (pp.361-397.).

Miranda, C., Soriano, M., y Amado, L. (2002). Evaluación e intervención psicoeducativa en las dificultades de aprendizaje, Madrid: Pirámide. (P.84)

Pajares, F. & Schunk, D.H., (2001) Self-beliefs and school success: Self-efficacy, selfconcept, and school achievement. In R. Riding & S. Rayner (Eds.), Selfperception Ablex. London, 2001, (pp.239-266).

Rice, F. (2000). Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura. Madrid: Prentice Hall.

Ritts, V.; Patterson, M. & Trubs, M. (1992). "Expectations, impressions and judgements of hisyally attractive students: A Review". Review of Educational Research.62 (4). London University Press.

Rodríguez Espinar, S. "Factores de Rendimiento Escolar" Ed. Oikos - Tau. Barcelona 1.982. Pág. 35.

Tamayo, M. (1981): El proceso de investigación científica. Fundamentos de investigación. Limusa. Méjico. Título: Influencia del nivel cultural de los padres en el desarrollo del



rendimiento escolar: estudio realizado con alumnas del nivel primario y las consecuencias de la desintegración familiar en los problemas de bajo rendimiento escolar.

[w.w.w.biblio.unife.edu.pe/wxis.../call.php?](http://w.w.w.biblio.unife.edu.pe/wxis.../call.php?)

Fernández Neri, María Elena,( 1995, Octubre-Diciembre), Formación del docente: a propósito del amor, Revista la tarea, numero 7, p.47 del SNTE, México, <http://www.latarea.com.mx/articu/articu7/fernandez7.htm>

Meza Meza, Lizbeth Cantarell Zaldivar, el trabajo a través del proyecto autogestivo para la integración de nuevas tecnologías en la escuela primaria. (e-mail: [ammeza@sep.gob.mx](mailto:ammeza@sep.gob.mx)) Lic. en Psicología por la UNAM Maestría en Psicología Educativa por la UNAM

BELTRÁN LLERA, Jesús (1993): Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje. Editorial Síntesis, S.A. Madrid.

TAMAYO (1998) Teoría Consideran, En Un Sentido Amplio, La Investigación Cualitativa

Compte (1995) El Cual Refiere: La Investigación Cualitativa

Lewin, 1951 El Enfoque Crítico Social;

Colás Bravo (1990:51) Características, Planteadas

Kemmis Define La I-A Diciendo Que Es: “Una Forma De Indagación Autor Reflexiva Realizada Por Quienes Participan (Profesorado, Alumnado, O Dirección)

Diagnóstico Socioeconómico Y Territorial: Comuna 13

Fuente: Tomada De Alcaldía De Ibagué 2012

Fuente: Secretaria De Planeación Municipal 2010 – Ibagué En Cifras 2009-2010.

[Http://Www.Alcaldiadeibague.Gov.Co/Web2/Joomla/Index.Php?Itemid=138&Catid=2:Comunas&Id=244:Comuna-13&Option=Com\\_Content&View=Article](http://Www.Alcaldiadeibague.Gov.Co/Web2/Joomla/Index.Php?Itemid=138&Catid=2:Comunas&Id=244:Comuna-13&Option=Com_Content&View=Article)

[Http://Latinoamericana.Ucaldas.Edu.Co/Downloads/Latinoamericana5\(2\)\\_3.Pdf](Http://Latinoamericana.Ucaldas.Edu.Co/Downloads/Latinoamericana5(2)_3.Pdf)

<http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/article-187769.html>

<Http://Repositorio.Ucm.Edu.Co:8080/Jspui/Bitstream/10839/204/1/Robinson%20tancredo%20Jimenez%20Gomez.Pdf>

[Http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/1994/ley\\_0115\\_1994.html](Http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/1994/ley_0115_1994.html)

[www.medellin.edu.co/sites/Educativo/Taller\\_práctico\\_word.docx](www.medellin.edu.co/sites/Educativo/Taller_práctico_word.docx)

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/1994/ley\\_0115\\_1994.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/1994/ley_0115_1994.html)

<Http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-85384.html>

<Http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=292>

<Http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/w3-propertyvalue-44262.html>

Coleman y Hendry 1999; Entwisle, 1993 DocenteLa escuela constituye uno de los contextos más relevantes

Según Durkheim (v Parsons 1982) con las sociedades ya que para que éstas tengan una existencia prolongada en el tiempo