

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ECEDU**

**ESPECIALIZACIÓN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE**

**AUTÓNOMO**

**ESPECIALIZACIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

**Incidencia de la Formación Escolar en Ética y Valores Humanos**

**en la Configuración de la Conducta de los aprendices SENA de la ciudad de Bucaramanga**

**2017**

Autores:

**Jorge Mauricio Gómez**

**María Isabel Pedraza**

**Sandra Milena Aldana**

Asesor:

**Aura Natalia Villamizar**

**Juan Manuel Santacruz**

**Rogelio Acevedo**

**Bucaramanga, 2017**

### Resumen Analítico Especializado (RAE)

<b>Título</b>	Incidencia de la Formación Escolar en Ética y Valores Humanos en la configuración de la Conducta de los aprendices SENA de la ciudad de Bucaramanga 2017
<b>Modalidad de Trabajo de Grado</b>	Proyecto de Investigación
<b>Línea de Investigación</b>	Educación y desarrollo humano. El proyecto se centra en esta línea de investigación, dado que pretende mostrar la importancia de las asignaturas en humanidades durante la formación escolar y como estas inciden en el desarrollo de la personalidad.
<b>Autores</b>	Jorge Mauricio Gómez. 91161202 María Isabel Pedraza. 63517157 Sandra Milena Aldana. 60267758
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD
<b>Fecha</b>	28 de Agosto de 2017
<b>Palabras Claves</b>	Conducta ética, ética en el aula, formación humanística, aprendizaje en valores humanos.
<b>Descripción</b>	En los procesos académicos a nivel de educación superior se presentan situaciones donde se evidencia carencia de valores éticos fundamentales en los aprendices de tecnología del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017, para lo cual se desarrolla una Investigación de tipo cualitativa-descriptiva, en la que se analiza el aporte de la asignatura de ética y valores humanos durante la escolarización (educación básica y media vocacional) en el desarrollo de la conducta de los aprendices y la relevancia de esta formación a partir de la percepción individual e interaccionar de los mismos.
<b>Fuentes</b>	Dentro de las fuentes empleadas se destacan:  Álvarez, S. (2016) Martha Nussbaum y la educación en humanidades. <i>Analecta política</i> , 6 (10), 167-178.

Botero, C. (2005). La Formación de valores en la historia de la educación colombiana. *Revista Iberoamericana de educación*. ISSN: 1681-5653, 36(2).

Calzadilla, R. (2004). La pedagogía como ciencia humanista: conocimiento de síntesis, complejidad y pluridisciplinariedad. *Revista de Pedagogía.*, Vol. 25 n.72.

Cordua, C. (2012). La crisis de las humanidades. *Revista de Filosofía Volumen 68*, 7 – 9.

Cortina, A. (2005). *Ciudadanos del Mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía*. Alianza: Editorial. Madrid: España.

García, S., & Dolan, S. L. (2008). *La Dirección por Valores*. España: S.A. McGraw-Hill / Interamericana de España ISBN: 9788448139179.

Gelvis, O., Useche, M. y Queipo, B. (2007). La educación democrática, epicentro en el desarrollo endógeno. *Frónesis*, Vol.14 n.3.

Hoyos, G. (1995) *Ética y Educación, para una ciudadanía democrática*. Universidad Nacional. Bogotá.

López, C. (2000). Ciencias, humanidades y educación. *Tarbiya: Revista de investigación e innovación educativa*, ISSN 1132-6239, N° 21, págs. 43-56

Nussbaum, M. (2005). *El cultivo de la Humanidad. Una defensa clásica de la reforma en la educación liberal*. Barcelona: Paidós.

Nussbaum, M. (2010). *Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades*. Primera edición, Traducido al español por María Victoria Rodil

	<p>Buenos Aires, Argentina. Katz. Editores.</p> <p>Mayor, F. (2001). Educación y Humanidades: educación para la integridad humana. Revista española de educación. ISSN 1137-8654, N° 7</p> <p>Prieto, A. T., Zambrano, E., &amp; Rincón, Y. (2014). Principios éticos y Valores en la Formación del Docente Universitario. Recuperado el abril de 2017, de: <a href="http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/3667/4699">http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/3667/4699</a></p> <p>Rodríguez, D. (2013) Influencia de las humanidades en la construcción holística de la ciudadanía universal desde Martha Nussbaum. Lima, Perú: Universidad Wiener.</p>
<p><b>Contenido</b></p>	<p>El proyecto tiene como objetivo analizar la relevancia de la formación escolar en ética y valores humanos enfocada en los valores fundamentales (Justicia, responsabilidad, verdad u honestidad, respeto) propuestos por García y Dolan (2008), desde la perspectiva individual de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017, y de cómo esta formación influye en la conducta que presentan frente a diversas situaciones que acontecen en las aulas de clase.</p> <p>Esta investigación expone desde la percepción del aprendiz SENA la significancia que tienen las humanidades representadas en el programa curricular de ética y valores humanos, impartido a estos durante su formación escolar y si ésta influye en el desarrollo de su conducta.</p> <p>La investigación se desarrolla desde dos enfoques el psicológico y el psicosocial, que reflejan la conducta desarrollada por los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en Bucaramanga, bajo los parámetros curriculares establecidos por el MEN en los últimos 15 años, dándonos a conocer las fortalezas y las falencias respecto a la asimilación en las</p>

	<p>asignaturas de ética y valores humanos, y como esto han influido en el desarrollo de la conducta.</p> <p><b>Partes que componen este documento:</b></p> <p>Portada</p> <p>RAE Resumen analítico del escrito</p> <p>Índice general</p> <p>Índice de tablas y figuras</p> <p>Introducción</p> <p>Justificación</p> <p>Definición del problema</p> <p>Objetivos</p> <p>Marco Teórico</p> <p>Aspectos metodológicos</p> <p>Resultados</p> <p>Discusión</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Referencias</p> <p>Apéndices</p>
<b>Metodología</b>	<p>La investigación realizada se desarrolló mediante un enfoque cualitativo y en la cual se llevaron a cabo 3 fases:</p> <p>Fase 1. Examinar la enseñanza de valores éticos en la educación básica y media.</p> <p>Fase 2. Reconocer las actitudes éticas de los aprendices.</p> <p>Fase 3. Analizar la interacción psicosocial de los estudiantes.</p> <p>Para conocer la relevancia de los aprendizajes vistos en ética y valores humanos en los estudiantes de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga, se formularon dos encuestas de valoración de actitud tipo escala Likert, las cuales tienen como objetivo conocer la respuesta conductual de los aprendices frente a diversas situaciones éticas que</p>

	<p>se presentan en el aula de clase, como una expresión de la interiorización de los aprendizajes desarrollados durante toda su escolaridad (educación básica y media vocacional), de igual manera pretende exponer la relevancia que tiene para el aprendiz la formación recibida en valores éticos y como estos influyen en la toma de decisiones frente a situaciones comunes en el aula de clase.</p> <p>Las encuestas fueron desarrolladas mediante una muestra compuesta por 30 aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga, las cuales se sometieron a un análisis cualitativo con el software SPSS vs 2;1 las variables de estudio corresponden a cada una de las preguntas de la encuesta, las cuales se categorizaron y agruparon según su eje temático, a partir de la cual se obtuvo una nueva variable cualitativa con criterios que permitieron conocer la percepción individual de los aprendices y obtener una tendencia sobre la conducta y el grado de interiorización de los conocimientos adquiridos durante la formación básica y media vocacional.</p>
<b>Conclusiones</b>	<p>De la muestra estudiada, compuesta por 30 aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga, el 93 % de las encuestas aplicadas evidencian que la formación recibida en ética y valores humanos influye en la configuración de la conducta individual, para quienes resulta importante recibir este tipo de formación.</p> <p>Respecto a la influencia que tiene la formación en ética y valores humanos en la</p>

	<p>conducta de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga, se encontró que en un 80% de los resultados obtenidos, considera que este tipo de formación fortalece la conducta ética de la persona y la empatía por el prójimo.</p> <p>La formación en ética y valores humanos impartida dentro de los programas académicos de educación básica y media vocacional establecidos por el MEN, conduce a que en promedio un 60% de las personas encuestadas que cursan niveles de educación superior en la tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA, tengan una conducta que se corresponde con los valores éticos fundamentales de justicia, respeto, responsabilidad y honestidad.</p>
<b>Recomendaciones</b>	<p>Sensibilizar a estudiantes, docentes, familias y sociedad en general de la importancia de la ética y los valores humanos en la formación escolar y la necesidad de reforzar estas asignaturas en todos los niveles educativos, con el fin de formar profesionales íntegros y con una alta calidad humana.</p> <p>Además, se debe profundizar en el impacto que tiene la formación en humanidades desde los primeros años de escolarización para la construcción de personas con principios éticos capaces de sustentar una sociedad sensible y comprometida con el desarrollo social.</p>

## Índice General

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Justificación</b> .....	2
<b>Definición del problema</b> .....	4
<b>Objetivos</b> .....	7
Objetivo General .....	7
Objetivos Específicos .....	7
<b>Línea de Investigación</b> .....	8
<b>Marco Teórico</b> .....	8
La Etica en Colombia: sus inicios y evolución en los programas académicos.....	8
La Formación en valores y su relevancia social.....	10
<b>Aspectos Metodológicos</b> .....	19
Paradigma de la Investigación.....	20
Fases para el desarrollo de la Investigación .....	20
<b>Supuesto</b> .....	21
Población y Calidad de la Población.....	22
Muestra y Calidad de la Muestra.....	22
<b>VARIABLES e instrumentos de medida</b> .....	23
Herramienta de Recolección .....	23
Validación de la Herramienta.....	24
<b>Procedimiento y plan de análisis de datos</b> .....	24
<b>Cronograma</b> .....	25
<b>Resultados</b> .....	26
Análisis de la conducta ética .....	27
Análisis de la Interiorización del aprendizaje en ética y valores.....	31
<b>Orientaciones pedagógicas</b> .....	37
<b>Discusión</b> .....	39
<b>Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	41
<b>Referencias</b> .....	44
<b>Apéndices</b> .....	49



## Índice de Tablas y Figuras

Tabla 1. Conducta de los aprendices SENA frente a situaciones problema. ....	29
Tabla 2. Interiorización de la formación ética y valores humanos.....	34
Figura 1. Distribución porcentual de aplicación del valor ético de responsabilidad de los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga .....	52
Figura 2. Distribución porcentual de aplicación del valor ético de respeto de los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga .....	52
Figura 3. Distribución porcentual de aplicación del valor ético de Honestidad de los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga .....	53
Figura 4. Distribución porcentual de aplicación del valor ético de Justicia de los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga .....	53
Figura 5. Distribución porcentual de la conducta ética valorada con los ítems 9, 12,13, 14, 15, 16, 17, 19 de la encuesta exploratoria de la conducta desarrollada por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga.....	54
Figura 6. Distribución porcentual de la conducta ética valorada con los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 18, 20 de la encuesta exploratoria de la conducta desarrollada por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga .....	54
Figura 7. Distribución porcentual del análisis conjunto de todos los ítems de la encuesta de interiorización de la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización.....	55
Figura 8. Distribución porcentual del análisis de la relevancia que tiene la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización en el desarrollo de la conducta .....	56
Figura 9. Distribución porcentual del análisis sobre la influencia que tiene la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización en el desarrollo de la conducta .....	56
Figura 10. Distribución porcentual del análisis de la influencia que tiene la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización en el desarrollo de la empatía .....	57
Figura 11. Distribución porcentual del análisis de la influencia que tiene la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización en el fortalecimiento de la conducta ética .....	57

## Introducción

En la actualidad la educación está basada en un adiestramiento técnico y la enseñanza puramente utilitaria de aplicaciones del conocimiento científico que ocupan cada vez más exclusivamente los programas educativos de todos los niveles formativos, el propósito de esta investigación es conocer la relevancia que tiene la formación en ética y valores humanos y como estos aprendizajes influyen en el actuar y en la toma de decisiones en momentos donde la empatía, la responsabilidad, la justicia y la honestidad son trascendentales.

A partir de la disminución de la educación en humanidades, la filósofa norteamericana Martha Craven Nussbaum (2010), hace una reflexión en su obra “Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades”, donde expone sus teorías y advierte de una crisis de las humanidades en la educación que se imparte en las sociedades democráticas, conllevando a que también se genere una crisis sociopolítica.

Igualmente proporciona elementos para pensar y reflexionar en torno a las consecuencias de una sociedad sin una educación en humanidades, limitada solo a la ciencia y a la tecnología como un medio para ser competitivos en un mundo global. Es así como la labor de formar mejores seres humanos, está en manos de cada una de las personas que hacen parte de nuestra sociedad, pero sobre todo de las instituciones educativas quienes tienen autonomía para fortalecer las áreas correspondientes a ética y valores humanos.

Tomando en consideración lo expuesto por Nussbaum(2010), se hace necesario conocer el impacto que tiene la educación en humanidades representada por la asignatura de ética y valores

humanos, mediante el análisis de la apropiación que tiene los estudiantes frente a las enseñanzas recibidas en las áreas de humanidades representada por la asignatura de ética y valores humanos impartida de conformidad con los estándares por competencias establecidos por el MEN durante los años de escolarización, y cómo han influido en el desarrollo de su conducta.

Para tal fin se han seleccionado a una muestra de 30 aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA de la ciudad de Bucaramanga, quienes a partir de sus vivencias durante su escolarización, pueden ofrecer una visión clara sobre la apropiación y aplicación de los conocimientos sobre ética y valores humanos, frente las diversas situaciones que comprometen la toma de decisiones y el actuar frente a las normas o reglas por las que se rige la conducta en concordancia con la sociedad y consigo mismo, permitiéndonos exponer el patrón de conducta de los aprendices y la relevancia de la educación en ética y valores humanos para el desarrollo de la conducta.

### **Justificación**

El reconocimiento de la problemática, expuesta por Nussbaum (2010) llamada la “crisis silenciosa”, debido a la reducción de las asignaturas humanistas de los programas educativos, lo cual lleva a sociedades con una decadencia en sus principios y valores, insensibilidad y falta de comprensión por el estado del otro, han motivado el desarrollo de la presente investigación.

Con la realización de éste proyecto investigativo se busca evidenciar el impacto que tiene la educación en humanidades, representada por la asignatura ética y valores humanos en el desa-

rrollo de la personalidad y la conducta de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga, quienes a partir de sus vivencias durante su escolarización, pueden ofrecer una visión clara sobre la apropiación y aplicación de los conocimientos en ética y valores de conformidad con los estándares por competencias establecidos por el MEN durante los años de escolarización.

La pertinencia del tema de investigación “Incidencia de la Formación Escolar en Ética y Valores Humanos en la Configuración de la Conducta”, con las especializaciones Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo y Educación Superior a Distancia, es alta, ya que tiene una estrecha relación debido a que explora cómo los procesos educativos influyen en el desarrollo de la conducta, y así fomentar el pensamiento crítico y la autonomía en la educación, sensibilizando a estudiantes, docentes y comunidad en general a reflexionar sobre el papel que asume la formación humanista en el actuar y en la toma de decisiones, de tal forma que la educación en humanidades pueda brindar a los ciudadanos las competencias necesarias para una formación integral.

Al escoger la opción de grado “Proyecto de Investigación”, se logra hacer un acercamiento con la población estudiada y conocer de primera mano su percepción acerca del tema estudiado, y con las herramientas aplicadas se obtiene una visión más clara de la interiorización y aplicación en los aprendizajes sobre ética y valores humanos en los aprendices, y como estos influyen en la toma de decisiones.

La exploración en la interiorización de los conocimientos en ética y valores humanos, se obtendrá a través del uso de dos encuestas con escala de valores construida siguiendo el modelo Likert, lo cual permite obtener a partir de una valoración cualitativa, la cuantificación de atributos socio-culturales, de esta forma se medirá el impacto de las asignaturas de ética y valores humanos en la formación humanística tomando en cuenta el desarrollo del pensamiento ético, crítico y reflexivo de los 30 aprendices que hicieron parte de la muestra los cuales pertenecen a la tecnología en gestión de procesos administrativos de salud de SENA en la ciudad de Bucaramanga.

### **Definición del problema**

La ética y los valores humanos son asignaturas necesarias para formar seres humanos íntegros capaces de vivir y de construir sociedad, cultura, valores, democracia, hombres críticos, pensantes frente a la realidad (Nussbaum, 2010). En el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA de la ciudad de Bucaramanga, en los aprendices que hacen parte de la tecnología en gestión de procesos administrativos de salud, se puede observar que durante sus procesos educativos se presentan situaciones que evidencian carencia de los valores éticos fundamentales, por lo que necesita de una educación donde se desarrolle más el pensamiento ético, crítico y reflexivo, lo cual hace parte de la realidad nacional; algunos aprendices viven en la lógica donde se plantea la competitividad de producción, ignorando la importancia de las humanidades en la educación y como estas fomentan el pensamiento crítico y sociopolítico del país.

Las materias humanísticas y su presencia en los actuales programas educativos de todos los niveles, pasan por una profunda crisis a la que se le presta poca atención a pesar de su gravedad, la enseñanza técnica puramente utilitaria y el conocimiento científico, ocupan cada vez más los programas electivos en todos los niveles de formación siendo esto una problemática actual. Esta poderosa tendencia internacional sacrifica el tiempo antes destinado a las disciplinas humanísticas, cuyo sentido era la formación de una personalidad compleja y matizada, la preparación para una coexistencia social civilizada y para el desempeño de una ciudadanía consciente y responsable. (Cordua, 2012, p. 7)

Colombia no es ajena a esa crisis y basta con analizar la historia de la formación en ética en la educación colombiana para observar la disminución que estas materias han tenido en los planes de estudio, con el afán de contribuir al crecimiento económico, hoy los planificadores de la educación le dan prioridad a programar la formación de los educandos teniendo presente principalmente los intereses pecuniarios de los individuos y de su región.

Como dice el autor Botero (2005) Los modelos educativos establecidos en Colombia tuvieron una preocupación constante por enseñar ética, moral y valores, esta tendencia permaneció incólume desde la época de la colonia hasta el año de 1980, donde posteriormente a través de los avances científicos y técnicos, el surgimiento de la telemática, la implantación del neoliberalismo y la globalización, ésta tendencia se revirtió y la formación axiológica quedó relegada, en síntesis al finalizar el siglo XX imperó un afán de privilegiar lo instructivo sobre lo educativo dando paso a unos estudiantes con amplios conocimientos técnicos y escasa educación ética. (p. 20)

Desde este punto de vista es importante dilucidar sí el marginamiento de estas cátedras humanistas de los programas académicos en los diferentes grados de escolaridad está relacionado con el aumento de casos de intolerancia e indiferencia ante actos que afectan a sus semejantes y sí es posible contribuir desde las aulas de clase, en una formación en ética y valores con responsabilidad social, teniendo en cuenta que una persona que al ingresar al sistema educativo colombiano, cursa en promedio 12 años académicos para completar el ciclo básico de formación escolar y media vocacional, que de lograr acceder a la educación superior, estaría en promedio 17 años de su vida en aulas de clase, un tiempo considerable de la vida que abarca los principales años en el desarrollo y formación de la personalidad.

Según esto se plantea **¿De qué manera la formación escolar en ética y valores humanos repercute en la configuración de la conducta en los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017?**

## Objetivos

### *Objetivo General*

Analizar de qué manera la formación escolar en ética y valores humanos influye en la configuración de la conducta de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017.

### *Objetivos Específicos*

- Establecer desde la perspectiva de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017, la relevancia de la asignatura de ética y valores humanos respecto a las asignaturas de formación técnica, mediante la aplicación de dos encuestas con escala de valoración según modelo Likert.
- Explicar desde la percepción de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017, la influencia de lo aprendido en la asignatura de ética y valores humanos mediante las conductas de respuesta a situaciones de problemas éticos en el aula de clase.
- Proponer orientaciones docentes que contribuyan a reforzar la formación en ética y valores humanos en las diferentes etapas de la formación escolar.



## **Línea de Investigación**

Este proyecto se centra en la línea de investigación “Educación y Desarrollo Humano”, dado que pretende mostrar la importancia de las asignaturas en humanidades durante la formación escolar y como estas inciden en el desarrollo de la personalidad en los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga, aportando de esta forma el cultivo de pensamientos reflexivos, críticos y consientes de las necesidades y estados de los demás, que son necesarios en el desarrollo comunitario y fortalecimiento de una sociedad más humana, sensible y reflexiva frente a sus problemáticas.

## **Marco Teórico**

El presente apartado se encamina a recabar de manera teórica y crítica, categorías y líneas de análisis relacionadas a la formación en valores éticos, cuya limitación en los programas académicos son causal de la crisis de valores y la decadencia moral que se observa en la sociedad, formación que actualmente debiera ser priorizada para subsanar el deterioro social. Por tanto, se considerarán asuntos cruciales como: utilitarismo, pensamiento crítico, políticas de mercado, mercantilización de la educación, violencia, elitismo, derechos humanos, entre otras.

### **La Ética en Colombia: sus inicios y evolución en los programas académicos**

Con la colonización de América, la fe cristiana se introduce con la llegada de los misioneros quienes inculcaron los principios de la ética y la moral de conformidad con el credo cristiano

de la religión católica, visión modificada con la conformación de la República de Colombia luego del grito de independencia, donde la ética es enriquecida por corrientes filosóficas de la ilustración y el racionalismo, siendo imperante la formación en valores para la construcción de ciudadanos libres, democráticos y responsables socialmente.

Este periodo de culturización llevó al interés del gobierno republicano en formar ciudadanos reflexivos con ideas de libertad, justicia e igualdad, ingresando en sus programas académicos las asignaturas de cívica, sin embargo, el poder eclesiástico se mantuvo y la religión imperó en la formación de hombres rectos para la sociedad colombiana. Posteriormente durante la modernidad, los programas académicos acompañados y supervisados por el clero, mantienen la enseñanza religiosa y propician la inclusión de asignaturas como cívica y urbanidad, así como también se desarrollan las ciencias, las técnicas y las artes que durante el crecimiento industrial colombiano pasan a ser fundamento de la denominada “pedagogía activa”, la cual tenía como finalidad formar personas con sentido democrático desarrollando un espíritu crítico y de cooperación.

Este modelo de pedagogía activa fue reprimido hacia 1960, cambiando a la conocida escuela tradicional la cual retoma un papel transmisionista y moralizador del maestro en el que la formación ética y de valores estuvo a cargo de la religión católica fomentando la moral y las buenas costumbres, tiempo para el cual se cimienta el individualismo y la formación educativa cae en la lógica del mercado y la renta, que hacen de ésta una mercancía con un desaforado afán de lucro en un mundo globalizado, para posteriormente posicionándose el modelo pedagógico de la tecnología educativa donde la ciencia y la tecnología se destacan como medio y como fin, limi-

tando la educación en humanidades que como expone Botero (2005) “permanecieron en los programas académicos más como un requisito que como una necesidad”. (p.11)

Igualmente, la formación religiosa es limitada con la reforma constitucional de 1991, donde la asignatura de ética y religión es orientada hacia la formación de ciudadanos productivos, en busca de la realización del hombre como individuo adiestrado para la producción y el consumo, donde lo ético (desde lo moral) pasa a un segundo plano. Estas nuevas concepciones demarcadas por los intereses económicos dan paso al surgimiento de una época de antivalores y la crisis de valores, donde las asignaturas humanistas han sido relegadas de los programas académicos, y la enseñanza de la ética se reorientada hacia el desarrollo de competencias ciudadanas, donde el estudiante participa de forma pasiva en la construcción de sociedad, tratando de comprender la importancia de la pluralidad, todo esto articulado con los derechos humanos.

### **La Formación en valores éticos y su relevancia social**

Ciertamente, la educación en nuestro país (Colombia) y desde luego en la ciudad de Bucaramanga, como se percibe en la actualidad, se encamina según los ideales, las pretensiones, los fines socio-políticos; a crear una enseñanza utilitarista, por tanto, esto permite la reflexión de la situación socioeconómica y política contemporánea, la cual consiste en mantener las diferencias de clases sociales; el dominio sobre las cosas y sobre el otro, creando violencia en el mismo sistema, reflejado en las distintas instituciones del país, buscando la manera de conservar el poder y aumentarlo. Y todo esto se logra a través de la enseñanza, donde por medio de la educación se

intenta condicionar al ser humano para favorecer a la elite dirigente y excluir la crítica y el pensamiento reflexivo, a esto Michel Foucault (1944) filósofo francés dice:

El saber académico, tal como está distribuido en el sistema de enseñanza, implica evidentemente una conformidad política: en historia, se os pide saber un determinado número de cosas, y no otras –o más bien un cierto número de cosas constituyen el saber en su contenido y en sus normas. (Foucault, 1984, p. 32)

Por consiguiente, la educación se encauza por el aprendizaje de la ciencia, la tecnología, la técnica; dando lugar a que la educación esté sumergida en el sistema o en la ideología de aprender a producir para no pasar necesidades. Sin embargo de igual manera la filósofa norteamericana Martha Craven Nussbaum en su libro: Sin fines de Lucro: por la democracia necesita de las humanidades (Nussbaum, 2010) hace una crítica al sistema educativo: “Las artes y las humanidades [...] concebidas como ornamentos inútiles por quienes definen las políticas estatales en un momento en que las naciones deben eliminar todo lo que no tenga ninguna utilidad para ser competitivas con el mercado global”. (p. 20). La educación actualmente como ideología de formar estudiantes para la producción capitalista; conlleva a formar estudiantes o a convertirlos en máquinas utilitarias, lo cual en el futuro provocará una crisis social que deshumanice la educación y desde luego la misma sociedad.

Por un lado, la ciudadanía mundial requiere una gran cantidad de información empírica que puede obtenerse sin necesidad de una formación humanística...Por otro lado, para una ciudadanía responsable hace falta mucho más: la capacidad de evaluar pruebas históricas, de aplicar el pensamiento crítico al análisis de los principios económicos y utilizar-

los con una actitud equivalente, de evaluar distintas teorías sobre la justicia social, de hablar una lengua extranjera y de reconocer las complejidades de las principales religiones. (Nussbaum, 2010, p. 130)

De ahí que la educación según Nussbaum, es generar en el hombre la capacidad de reflexión, imaginación, creación, responsabilidad, es decir, formar un hombre íntegro capaz de salir de sí, al encuentro del otro. El hombre no está determinado para dominar únicamente los entes sino que además el hombre debe entregarse al dominio de sí mismo, a través de su formación integral, su formación emocional, intelectual, psicológica, para responder a su realización personal y social. De esta manera, el hombre construye su ideal personal y a la vez construye su ideal social, el cual es aportar un pensamiento crítico frente a la realidad y desde luego esto conlleva a buscar en el hombre una liberación, una emancipación de su esencia creadora.

La formación de estudiantes por parte de las instituciones de educación superior requiere mayor compromiso puesto que el estudiante espera recibir una educación integral, con capacidades analíticas, junto con un sentido por lo social y lo humano, ante esto Adela Cortina escribe: "...cultivar las facultades (intelectuales y sentientes) necesarias para degustar los valores ciudadanos es educar en la ciudadanía local y universal". (Cortina, 2005, p.93) Es decir formar estudiantes responsables y con sentido de pertenencia por la ciudadanía, sin olvidar claro está, los beneficios, logros en el ejercicio de su quehacer profesional en su diario vivir.

...los especialistas en educación para el crecimiento económico no se limitan en hacer caso omiso de las disciplinas artísticas y humanísticas. En realidad, les tienen miedo, pues el cultivo y el desarrollo de la comprensión resultan especialmente peligrosos frente a la mo-

ral obtusa, que a su vez es necesaria para poner en práctica los planes de crecimiento económico que ignoran la desigualdad. (Cortina, 2005, p.46)

En últimas, la educación en la cual se está formando el hombre de hoy, es una educación utilitarista, capitalista, científicista, en donde se restringe y se limita la formación en humanidades puesto que, sin duda, esta formación enseña a pensar, a reflexionar a ser críticos frente al modelo político, económico, social que se plantea como modelo absoluto del desarrollo social del hombre y de la sociedad. Para reflexionar sobre las cuestiones políticas que afectan la nación, analizarlas, examinarlas, argumentarlas y debatirlas sin deferencia alguna ante la autoridad o la tradición; aptitud para emitir un juicio crítico sobre los dirigentes políticos, pero con una idea realista y fundada de las posibilidades concretas que éstos tienen a su alcance. (Cortina, 2005, p. 49)

También es indispensable recordar que en toda educación está planteada la pregunta por la ética, por los valores, por el destino del ser humano, por el ejercicio responsable de la libertad. Es decir que una educación humanista hace comprender nuestra propia indigencia y nuestra apertura intrínseca frente a los demás; la responsabilidad que tenemos frente a los "otros" que habrán de venir en el futuro, así como la dignidad compartida de todos los seres humanos. (Grajales, 2014, p.22)

... al estudiar los resultados de cada uno de estos experimentos hemos descubierto que el viejo modelo no deriva de manera concreta en esos beneficios [...], en los últimos tiempos el crecimiento económico tiene gran aceptación y en todo caso, la tendencia apunta a confiar cada vez más en el "viejo modelo", en lugar de buscar una descripción más com-

pleja de lo que debería tratar de lograr cada sociedad para sus integrantes. (Cortina, 2005, p.36

Por otra parte, Hoyos en sus conferencias y en sus escritos hace hincapié en la idea de construir ciudadanía, cultura, valores con el fin de fomentar la comprensión mutua y la necesidad de fortalecer la democracia desde las instituciones educativas, contemplando la importancia de la percepción de los educandos desde su propia comunidad, mediante la participación ciudadana para de esta forma contribuir a mejorar procesos relacionados con sus vidas.

Una ética para ciudadanos se construye en procesos educativos y se desarrolla políticamente en el espacio público. Por ello, sólo una educación con base en el fortalecimiento de las competencias comunicativas puede preparar ética y políticamente ciudadanas y ciudadanos para la participación democrática, como forma del ejercicio de la ciudadanía para dar más sentido a la comunicación. (Hoyos, 1995, p. 45)

No obstante esta interpretación de la falta de asignaturas en humanidades en los distintos currículos de las instituciones educativas son un reflejo de la crisis actual de valores en la sociedad del siglo XXI. Es así, como también es posible destacar las investigaciones realizadas por Zygmunt Bauman, filósofo y sociólogo polaco, puesto que en sus reflexiones en torno a los retos de la educación en una modernidad líquida se puede dilucidar como en la sociedad contemporánea los valores son leves, efímeros, cambian de tal manera, que son impuestos por el sistema de consumo de mercadeo que este de moda en su momento. “Hoy el conocimiento es una mercancía; al menos se ha fundido en el molde de la mercancía y se incita a seguir formándose en concordancia con el modelo de la mercancía”. (Bautman, 2005, p. 30)

Lo que muestra como las perspectivas educativas están muy influenciadas por los cambios sociales y económicos; por ende, la educación no permite moldear los discursos, las cosmovisiones, que un estudiante universitario en este caso debería poseer. Se sugiere un diseño curricular que tome en cuenta las situaciones problémicas del hombre en sociedad; por tanto, se trata de mirar desde distintos ángulos la realidad social y educativa actual, para lograr que los estudiantes tomen una postura crítica frente al mundo que nos rodea.

Colombia es un país que su constitución política evidencia ser una nación humanista en donde la educación es un derecho y que no solo se formará en la ciencia y en la tecnología sino que también se formará en humanidades: *Capítulo II artículo 67* de la (CP, 1991): La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ello se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia... (CP, 1991, pág. 24)

Partiendo del concepto del Ministerio de Educación Nacional (MEN), el cual dice: “En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ministerio de Educación Nacional, 2017), al hablar de una concepción integral, se busca una educación que además de formar en ciencias y tecnología, haga énfasis en la formación en valores humanos en los educandos.



Como se puede analizar, en la constitución de 1991, se hace énfasis a la educación como un derecho fundamental, mediante el cual todos los ciudadanos deben tener acceso a la educación: La Constitución Política de 1991 y la Ley General de Educación – 115 de 1994 – han establecido la política educativa en función del ideal de ciudadano y ciudadana que esas mismas normas proyectan a través de los derechos y deberes. En esencia, toda la legislación y la política administrativa colombiana consagran el derecho fundamental de las personas a acceder a educación y asumen la responsabilidad de garantizar la calidad del servicio educativo, lo mismo que su prestación a todos los sectores y grupos humanos. (Ministerio de Educación Nacional, 2001)

Con el propósito de lograr el mejoramiento de la calidad en la educación, se crean los lineamientos por áreas los cuales proponen enfoques disciplinares, contenidos básicos y desarrollo de competencias, las cuales buscan cuantificar los aprendizajes, en ocasiones dando más importancia a estos que al mismo aprendizaje. Como apoyo al fortalecimiento de la institución escolar, se viene estimulando una metodología participativa la cual busca orientar a los diferentes actores de la educación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la ayuda del PEI.

Entre las acciones desarrolladas por el sector educativo en búsqueda de mejorar la calidad de la educación, se cuentan las encaminadas a la producción por parte del MEN en los lineamientos curriculares básicos a nivel general y por áreas de estudio y a la definición de indicadores de logros, dentro del proceso de flexibilización y la autonomía curricular emanadas de la Ley General de Educación. La formulación de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), ha significado en cada escuela y colegio, en cada comunidad educativa, una movilización orientada a identificar y construir su propio proyecto escolar. Me-

diante la consolidación del Gobierno Escolar como mecanismo para democratizar las estructuras de poder de la institución escolar, la estrategia del PEI es concebido, además, como el eje articulador de los programas de mejoramiento de la calidad de la educación, a la vez que ha servido para ampliar el ámbito de acción de la escuela, involucrando a la comunidad educativa en su quehacer cotidiano. (Ministerio de Educación Nacional, 2001).

Cuando se habla de lineamientos en el área de ética y valores humanos, se debe tener especial cuidado pues es un área que promueve procesos autónomos y autorregulados por ende hay que tener en cuenta las diferentes creencias étnicas y religiosas, donde sería contraproducente pensar en la imposición de pensamientos o posturas. Teniendo en cuenta que la educación ética y moral no es responsabilidad exclusiva de los maestros o de alguna área curricular específica, sino que deben estar involucrados la familia y la sociedad en general, teniendo presente que la educación ética y moral no termina con la culminación de los estudios escolares o universitarios, debe ser una actividad continua y permanente a lo largo de toda la vida.

Como su nombre lo indica los lineamientos curriculares del área de ética y valores humanos son unas tesis y puntos de vista que se le presentan a la escuela colombiana como guía y recomendación, nunca como imposición u obligación. La educación ética y moral a todos los niveles debe ser una apertura a la participación activa, a la implicación desde la convicción personal. Resaltamos que, dentro de los objetivos de la propuesta de lineamientos sobre educación ética y moral, se busca la formación de estudiantes y futuros ciudadanos más autónomos, que desarrollen la capacidad de discernimiento como fundamento de una ética cívica orientada hacia la construcción de una sociedad civil más parti-

cipativa, más justa y más solidaria. Razones que, desde nuestro punto de vista, son los ejes fundamentales de la educación ética y moral, aportando desde ellos a la construcción y fortalecimiento de relaciones más centradas en la preocupación por la especie humana. (Ministerio de Educación Nacional, 1998)

La conducta determina el tipo de relaciones que una persona conlleva con las demás; estas relaciones deben estar fundamentadas en los valores éticos, que provienen del sistema moral aplicado a nivel individual y social, los valores éticos son un reflejo de las experiencias que ha tenido una persona, es decir, del aprendizaje a partir de vivencias, de ésta forma la adquisición de valores ocurre durante el desarrollo individual, en medio del entorno familiar, social, escolar y laboral. En el desarrollo de la persona es importante que ésta cuente con un entorno social y familiar estable, de otra forma se pueden generar afectaciones del equilibrio emocional, situación conducente a la formación de personas carentes de integridad y decididas a no acatar las normas de la sociedad.

En las aulas de clase se observan diversos problemas derivados de la falta de conciencia, la ética y la moral, según (Covelli, 2017) una carencia de valores con los que llega un estudiante a la institución son el reflejo de lo que ocurre en la vida pública y privada de la persona, y no son necesariamente responsabilidad de la institución, ni de los programas académicos; sin embargo, la educación en las instituciones públicas y privadas pueden reorientar o reafirmar estos presaberes, e igualmente educar en valores.

La formación en valores y principios éticos se reflejan en el comportamiento social, dado que todo acto educativo implica un ejercicio de socialización (Mercadal, 2008) y su medición

involucra las percepciones subjetivas y objetivas de un individuo en su entorno escolar, por lo que esta investigación se centrará en la percepción individual (psicológica) y la interaccional (psicosocial) del estudiante por ser el receptor de conocimientos y quién se encuentra desarrollando y enriqueciendo su personalidad como individuo social, y así relacionar la enseñanza de ética y valores humanos en los años de escolarización del estudiante, con la apropiación y puesta en práctica de estos conocimientos a nivel social en el aula de clase.

Algunos estudios realizados valoran el clima ético en las instituciones educativas desde el punto de vista del docente, dejando de lado el punto de vista del estudiante, visión en la que se centra esta investigación, que considera la respuesta del estudiante frente a situaciones que se viven en el diario escolar y que se mantienen en el entorno educativo, en el que como estudiantes son los principales actores, propiciadores y solucionadores de estas situaciones.

### **Aspectos Metodológicos**

La investigación realizada proporciona desde la percepción de sus participantes una visión sobre la conducta ética, este proyecto investigativo fue desarrollado por una muestra de 30 aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017 se analiza como estos responden a situaciones comunes que se presentan en las aulas de clase y su actuar conforme a los valores éticos fundamentales aprendidos a lo largo de su formación escolar, esto siguiendo un enfoque cualitativo.

## **Paradigma de la Investigación**

La investigación realizada obedece a un enfoque cualitativo fenomenológico, con el que se puede interpretar la realidad social (Guardián-Fernández, 2007). A partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto, proporcionando una orientación e interpretación de su mundo, éste tipo de paradigma permite explorar de forma sistemática, los conocimientos y valores que comparten los individuos de un determinado contexto espacial y temporal, permitiendo identificar el parámetro normal de comportamiento aceptado por los individuos en un contexto específico. (Monje, 2011)

De esta forma, se pretende analizar el impacto de la formación en ética y valores humanos, impartida de conformidad con los estándares por competencias establecidos por el MEN durante los grados académicos de educación básica y media vocacional, en el desarrollo de la conducta de los aprendices en el contexto escolar. Tomando en cuenta que la formación en valores humanos está relacionada con la respuesta a las influencias sociales, podremos describir el estado y percepción que tienen los estudiantes de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA de la ciudad de Bucaramanga, frente a la enseñanza de valores éticos recibida durante su escolarización.

## **Fases para el desarrollo de la Investigación**

*Fase 1. Examinar la enseñanza de valores éticos en la educación básica y media.*

Desde lo teórico se identificarán mediante los estándares por competencias del MEN para la formación en valores éticos, los conocimientos que deben adquirir los estudiantes, particularmente los valores éticos fundamentales (Justicia, responsabilidad, verdad u honestidad, respeto) propuestos por García y Dolan (2008) que hacen parte de los valores ético-morales, y que son el cimiento de la educación, valores que están arraigados a nuestra conciencia y actuar.

***Fase 2. Reconocer las actitudes éticas de los estudiantes.***

Comprende la interiorización de los conocimientos en valores éticos fundamentales en los estudiantes, lo cual involucra un análisis de la conducta de los mismos en las aulas de clase frente a sus responsabilidades individuales, sociales y académicas, mediante la respuesta a situaciones comunes que se presentan en el aula de clase, que ponen de manifiesto el actuar según los valores éticos fundamentales por parte del encuestado.

***Fase 3. Análisis de la interacción psicosocial de los estudiantes.***

Centra la atención en la relación estudiante-estudiante y estudiante-docente, con el fin de establecer la capacidad para tomar decisiones en las diferentes situaciones que puedan surgir en las aulas de clases, teniendo en cuenta los valores éticos fundamentales adquiridos durante su formación.

**Supuesto**

La interiorización de los aprendizajes obtenidos en las asignaturas de ética y valores humanos recibidos durante la formación básica y media vocacional por los estudiantes de tecnología

en gestión de procesos administrativos de salud del SENA de la ciudad de Bucaramanga 2017 influye en el desarrollo de su conducta ética.

### **Población y Calidad de la Población**

La población seleccionada corresponde a los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017. Para esta investigación, es necesario resaltar las características de la población estudiantil del SENA, servicio nacional de aprendizaje al que se presentan jóvenes y adultos de diferentes niveles educativos y socio-culturales, provenientes de sectores rurales y urbanos, de estratos sociales 1, 2 y 3, en su mayoría, quienes pueden cursar estudios superiores una vez hayan terminado la educación básica y media vocacional, lo que nos garantiza una muestra representativa sobre la educación en valores éticos fundamentales. Sí bien es claro que la muestra no es homogénea en cuanto a su condición socio-económica y cultural, esta nos ofrece un amplio margen en el que se imparte la formación en ética y valores humanos en los establecimientos educativos del área metropolitana de Bucaramanga.

### **Muestra y Calidad de la Muestra**

La muestra corresponde a 30 aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA de la ciudad de Bucaramanga 2017. La elección de esta muestra se debe a que un aprendiz del SENA que este cursando una tecnología ya debe tener aprobados los grados correspondientes a la educación básica y media vocacional, lo que garantiza

que ha recibido formación en ética y valores humanos de conformidad con los parámetros académicos establecidos por el MEN, a partir de la cual se puede seleccionar una muestra significativa.

### **Variables e instrumentos de medida**

El instrumento diseñado para hacer la valoración y medición de la información es una escala de actitud u opinión. Según Monje (2011) la actitud involucra un estado de disposición psicológica adquirido y organizado a través de las experiencias propias, determinantes de la manera en que reacciona la persona; esta escala igualmente mide la opinión de cada individuo y representa la posición mental consciente, manifiesta sobre algo o alguien, lo que nos permitirá describir e interpretar desde la percepción del aprendiz sin dar explicaciones causales.

### **Herramienta de Recolección**

*Encuesta.* La encuesta diseñada valora la percepción individual e inter-accional desde el punto de vista de los estudiantes, en cuanto a la interiorización de los valores éticos fundamentales, quienes son los actores inmediatos para llevar a la práctica los conocimientos aprendidos. Cada dimensión o percepción constituyen una variable en estudio, como medida indirecta del aprendizaje realizado por el estudiante. La muestra seleccionada de 30 aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de



Bucaramanga 2017, desarrollaron dos encuestas, cada una de 20 preguntas, siguiendo el formato de Escala Likert.

La primera encuesta está diseñada para explorar la interiorización de los aprendizajes vistos en las asignaturas de ética y valores humanos, en función de los contenidos académicos recibidos durante el periodo de escolarización del aprendiz (educación básica y media vocacional) enfocada a los valores éticos fundamentales. La segunda encuesta plantea situaciones, donde el estudiante elegirá de acuerdo a su capacidad para tomar decisiones en función de los valores éticos adquiridos, la opción que más se ajuste con su actuar ético, explorando de esta forma la relevancia que tienen para el aprendiz su formación en valores.

### **Validación de la Herramienta**

Las preguntas o situaciones presentadas en las dos encuestas las cuales se realizarán mediante una escala de valoración según modelo Likert, fueron sometidas a revisión y evaluación por expertos, garantizando de esta forma dos encuestas que cumplen con los objetivos del proyecto investigativo.

### **Procedimiento y plan de análisis de datos**

Las encuestas proporcionan información sobre la percepción individual (psicológica) e interaccionar (psicosocial) de la población estudiada. Los datos obtenidos se analizaron con el soporte informático *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) desarrollado por la compa-

ña IBM, las variables de estudio corresponden a cada una de las preguntas de las encuestas, las cuales se categorizaron y agrupadas según su eje temático, a partir de la cual se obtuvo una nueva variable cualitativa con criterios que permitieron en función de la percepción individual, obtener una tendencia sobre la conducta y el grado de interiorización de los conocimientos adquiridos durante la formación básica y media vocacional por parte de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017.

### Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES							
ACTIVIDADES	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Lectura crítica de los documentos del curso Trabajo de Grado							
Creación del grupo de Trabajo de Grado							
Definición del tema de investigación y Selección del objeto de investigación.							
Identificación del problema y formulación de la pregunta de investigación.							
Presentación de Anteproyecto							
Construcción y aplicación de Instrumento							
Tabulación de la información							
Elaboración de informe, análisis y conclusiones de la investigación.							
Asignación de asesor y continuidad del proyecto investigativo							
Realización de ajustes al trabajo escrito							
Presentación del informe final							

## Resultados

Tomando en cuenta la orientación temática de cada una de las encuestas aplicadas a la muestra de 30 aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SE-NA en la ciudad de Bucaramanga 2017, se realiza un análisis independiente de cada instrumento, mediante el cual se observa la relevancia e influencia que tiene la educación en humanidades representada por la asignatura de ética y valores humanos, sobre la configuración de la conducta de los aprendices durante su formación escolar.

Cada instrumento fue sometido a un análisis de tipo descriptivo, en el que se categorizaron según su eje temático las preguntas de cada encuesta, una vez digitalizadas en el programa informático SPSS, los datos resultantes de la aplicación del instrumento se emplearon para calcular medias estandarizadas y obtener los resultados de la generalización de los hallazgos mostrados a continuación.

De esta forma se obtuvo una nueva variable explicativa cuyas categorías de análisis cualitativo en el caso de la conducta ética fueron: inesperada para los valores de media entre 1 y 2, poco esperada con medias entre 2 y 3, moderadamente esperada entre 3 y 4, y esperada para medias de 4 en adelante, similarmente analizando la interiorización de los saberes recibidos, las categorías de análisis para las medias estandarizadas con valores entre 1 y 2, ninguno; entre 2 y 3 baja interiorización; entre 3 y 4, moderada interiorización; y de 4 en adelante, alta interiorización.

## Análisis de resultados de la encuesta sobre Conducta Ética

El análisis realizado a la encuesta sobre conducta ética (véase apéndice1), la cual fue realizada por 30 aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017, cuyo objetivo era conocer la conducta ética que los aprendices asumen ante las diferentes situaciones que se le presentan en las aulas de clase o que también pueden surgir fuera del entorno escolar. En la siguiente matriz se puede observar los resultados obtenidos en la encuesta.

### Matriz de resultados de la encuesta sobre conducta ética

Pre- gunta. No.	Situación o caso	Opciones					Total en- cuestas	Sin res- puesta
		Nun- ca	Po- cas veces	Algu- nas veces	La Ma- yoría de veces	Siem- pre		
1	Cuando considero necesario utilizo a los demás para lograr mis propósitos	18	5	7			30	
2	Aprovecho cualquier momento para evadir las responsabilidades que me asigna el profesor	19	9	1	1		30	
3	Sí el tema de una clase es de poco interés para mí, prefiero hablar o realizar otra actividad, sin importar que el profesor me llame la atención	21	9				30	
4	Sí a la clase llega un nuevo compañero por el que no siento agrado, trato de hacerlo sentir mal	30					30	
5	Al no comprender las orientaciones para desarrollar una tarea, prefiero pagarle a alguien más para que lo realice por mí o en su defecto trato de buscar un compañero de clases para que me preste el suyo una vez lo haya desarrollado	18	10			2	30	
6	Sí llega un nuevo estudiante a la clase guardo distancia y trato de no integrarlo en mi grupo de amigos	29	1				30	
7	Cuando un docente No es de mi agrado, trato de entorpecer su clase y ánimo a mis compañeros a que hagan lo mismo.	30					30	
8	Al momento de desarrollar una tarea, consulto cualquier página de internet y no corroboro si las referencias provienen de información confiable	10	13	5	1	1	30	
9	Cuando veo que alguien está haciendo algo indebido, hablo con esa persona y lo hago reflexionar acerca de sus actos.	1	5	13	7	4	30	
10	Aprovecho cuando el profesor está ocupado y	5	19	4	1		29	1

	utilizo el celular para chatear o revisar las redes sociales							
11	Cuando llega el momento de presentar evaluaciones y no he estudiado, hago lo posible por hacer copia	26	4					30
12	Sí algún compañero me ofende, trato de hablar con él, para conocer y solucionar el problema.	1	8	10	9	2		30
13	Cuando mis compañeros están molestando e interrumpiendo la clase, les pido el favor de que respeten al docente	1	10	9	4	6		30
14	Cuando observo una injusticia, intervengo e intercedo para ayudar a la persona perjudicada		6	14	7	3		30
15	Sí algún compañero sufre una calamidad, colaboro para ayudarlo e invito a los demás para que también lo hagan		3	5	15	7		30
16	Si un compañero de clase se burla de mí, reacciono ignorándolo completamente	2	6	5	9	7	29	1
17	Sí ves a un amigo tuyo tomar una pertenencia de otra persona sin que ésta se dé cuenta, reaccionas avisándole al dueño lo que ha ocurrido.	1	11	4	6	8		30
18	Cuando vence el plazo de entrega de un trabajo y usted no ha hecho nada, solicitas una segunda oportunidad al docente, y aun así no entregas finalmente el trabajo	24	5			1		30
19	Ha ocurrido un daño en el salón de clase y culpan a un compañero sin que él haya sido y usted sabe quién es el verdadero culpable, usted decide decir la verdad, asumiendo las consecuencias	1	4	4	10	11		30
20	Sí a un compañero de su clase se le cae la billetera y usted es la única persona que la ve y la toma del suelo, ¿usted se queda con ella?	30						30

Dentro de los resultados obtenidos se destacan algunas preguntas las cuales son relevantes en el análisis obtenido de las encuestas y mediante el cual se observa algunas de las conductas éticas manifestadas por los encuestados. Por ejemplo, en la pregunta número 4 se analiza que el 100% de los aprendices contestaron que nunca harían sentir mal a un compañero por el cual no sienten agrado. Otro resultado que se destaca es el obtenido en la pregunta número 6, en la cual en 99% de los encuestados manifiesta que nunca trataría de forma displicente a un nuevo compañero.

En la pregunta número 14 se interpreta que el 49% de los encuestados solo algunas veces intervendría si observa alguna injusticia y que el 33% si intervendría y que el 18% pocas veces intercedería y en la pregunta número 17, el 35% de los aprendices respondieron que pocas veces delatarían a un amigo suyo si lo viesen tomando alguna pertenencia de otra persona, según estos resultados se evidencia que hay que reforzar el valor de la justicia. Por otro lado en la pregunta número 20, donde se hace referencia a la honestidad tomando como ejemplo que si se encuentran una billetera de un compañero, se la quedarían, el 100% respondió que nunca se quedaría con una pertenecía de otra persona, estos resultados nos muestran que hay algunos valores éticos que se encuentran muy arraigados en los encuestados y hay otros que se deben reforzar.

Para el análisis total de los resultados se crearon cuatro categorías teniendo en cuenta las preguntas realizadas y cuyo objetivo era conocer el actuar de los encuestados sobre los valores éticos fundamentales, estas se distribuyeron así:

1. Respeto. Preguntas: 6 -7- 10 - 13 - 16.
2. Responsabilidad. Preguntas: 1- 2- 4- 8- 15- 18.
3. Honestidad. Preguntas: 5 -11- 20.
4. Justicia. Preguntas: 9 -12 -14- 17- 19.

Para la interpretación de la encuesta las preguntas fueron agrupadas según el valor ético a analizar (ver tabla 1), a partir de las cuales se generó una nueva variable explicativa que nos permite explorar el comportamiento.

### ***Tabla 1***

*Conducta de los aprendices SENA frente a situaciones problema*

Preguntas	Valor ético	Respuesta Conductual de los aprendices SENA
6 -7- 10 - 13 – 16	<b>Respeto</b>	El 83% de los encuestados responden de forma respetuosa en las situaciones propuestas (ver apéndice 4)
1- 2- 4- 8- 15- 18	<b>Responsabilidad</b>	El 93% de los encuestados tiende a actuar responsablemente donde no más del 26% actúa con total responsabilidad, tan solo un 7% muestra no ser responsable en las situaciones planteadas (ver apéndice 4)
5 -11- 20	<b>Honestidad</b>	El 93% de los encuestados muestran una tendencia que se corresponde con la conducta esperada (ver apéndice 4)
9 -12 -14- 17- 19	<b>Justicia</b>	El 63,33% de los aprendices obraría con justicia (ver apéndice 4)

En la categoría **Respeto** se analiza que los encuestados tienen mayor incidencia a cumplir con las normas establecidas y a respetar a sus semejantes, pues en situaciones donde el aprendiz debe acatar las instrucciones de su docente o reaccionar ante diferencias con sus compañeros de clase, se muestra que lo hace de una manera respetuosa.

En la categoría **Responsabilidad** se observa que los encuestados son cumplidores de sus deberes y poseen un alto grado de compromiso, se analizó que al momento de realizar sus deberes escolares estos los realizan de forma cumplida y consecuente con lo que se les exige.

En la categoría **Honestidad** se analiza que los encuestados puntúan este valor ético entre los más altos, demostrando que son personas que actúan con honradez, pues dentro de las situaciones que se les plantearon los aprendices manifestaron realizar sus trabajos escolares teniendo en cuenta las políticas anti plagio, además en su entorno escolar no se ven situaciones de hurto ni similares.

En la categoría *Justicia* expresado en la respuesta a situaciones en las que tienen la posibilidad de demostrar la inocencia o culpabilidad de una persona, muestran una tendencia a ser justos, donde cerca del 63% obran con justicia. En esta categoría se les planteo situaciones como defender a un compañero ante una injusticia y cerca del 50% contestaron que solo algunas veces intervendrían.

Al considerar de forma grupal el análisis de la encuesta sobre conducta ética, partiendo de la media estandarizada para todas las preguntas en el instrumento validado para analizar la conducta, encontramos que la mayoría de aprendices (más del 70%) muestran una conducta ética que se corresponde con el patrón cultural derivado de los principios de vida y valores éticos-morales de la sociedad. (Ver apéndice 5)

### **Análisis de resultados en la encuesta sobre Interiorización del Aprendizaje en Ética y Valores Humanos**

La influencia de la formación en ética y valores humanos durante el periodo de escolarización que ha tenido el aprendiz SENA, se pudo valorar mediante una encuesta (véase apéndice 2), la cual busca conocer la interiorización de los aprendizajes vistos durante su formación básica y media vocacional. En la realización del análisis se examinaron cuatro categorías las cuales miden diferentes aspectos que reflejan la importancia de ésta formación. En la siguiente matriz se analizan los resultados obtenidos en la encuesta.



*Matriz de resultados encuesta de Interiorización de la formación en ética y valores humanos*

Pre- gunta. No	Situación o caso	Opciones				Total en- cuestas	
		Total- mente en desacuer- do	En desacu- erdo	Neutral	De acuerdo		
1	¿cree usted que las asignaturas sobre ética y valores humanos vistos durante su educación son necesarios para una formación integral				6	24	30
2	¿Considera usted que los principios éticos son la base de la confianza?			3	16	11	30
3	¿Piensa usted que es más importante las asignaturas orientadas a ética y valores que las relacionadas con la formación laboral?	1	1	20	7	1	30
4	¿Considera usted que el desarrollo del pensamiento crítico se fortalece con el estudio de la ética?			6	17	7	30
5	¿La formación en humanidades ayuda a desarrollar la sensibilidad social y el compromiso con sus semejantes?				16	14	30
6	¿Considera que las clases recibidas en ética y valores, lo ha ayudado a desarrollar sentimientos sociales de empatía y humanidad?			1	17	12	30
7	¿Cree usted que los valores humanos se forman en la niñez?				7	23	30
8	¿Durante su desarrollo psicosocial, ha fortalecido sus valores éticos?				19	10	29
9	¿Las estrategias pedagógicas utilizadas en el SENA, fortalece la construcción ética de los estudiantes?				14	16	30
10	¿Considera usted que los valores humanos, fortalecen la convivencia en paz?				10	20	30
11	¿El aprendizaje de los valores humanos se debe iniciar en el núcleo familiar?				4	26	30
12	¿Considera usted que una persona aprende más sobre valores humanos, con el ejemplo que con la cátedra?			6	10	14	30
13	¿Se considera usted un buen ejemplo en valores humanos, y los demás lo ven como ejemplo a seguir?			8	18	4	30
14	¿Con las asignaturas de ética y valores vistas durante su formación, considera que lo han ayudado a desarrollar una cultura de paz?		1	2	13	14	30
15	¿Cree usted que la falta de valores éticos en las personas corruptas, se da por las circunstancias?	13	6	1	6	4	30
16	¿Considera usted que los valores éticos son inamovibles?		3	3	9	15	30
17	En la educación actual, ¿se le debería dar más importancia a las asignaturas de ética y valores?			3	11	16	30
18	¿Considera suficiente el aprendizaje obtenido en ética y valores durante toda su formación?		4	7	14	4	29
19	¿Es apropiada la estrategia pedagógica utilizada en las clases de ética y valores humanos?		2	9	11	8	30

20 ¿Considera que la formación en ética y valores debe ser durante toda la vida, trascendiendo la educación básica y profesional?

7

23

30

Los 30 aprendices del SENA encuestados, presentan una postura uniforme frente a la importancia y a las implicaciones que tiene la formación en ética y valores (casillas en gris), dando una alta relevancia a estos conocimientos que como se puede extraer de los resultados obtenidos, la formación en valores debe de iniciar desde la niñez en el núcleo familiar. En la pregunta número 12 es necesario resaltar que el 80% de los encuestados consideran que el ejemplo (o testimonio) educa más que los contenidos curriculares, por lo que la formación no académica recibida en el hogar y en el entorno social es el responsable de brindar modelos de conducta a seguir, siendo entonces la enseñanza escolar de la ética y valores, una forma de reorientar lo aprendido fuera de las aulas de clase.

En los resultados obtenidos se observó gran variabilidad en la respuesta que hace relación a la pérdida o cambio en los valores de una persona frente a las circunstancias (Preguntas 15 y 16), donde al apropiación y puesta en práctica de la ética es entonces vista por cerca del 50% de los aprendices encuestados, como un principio de vida, que prevalece frente a circunstancias anti-éticas, por lo que las conductas no éticas son consideradas como una consecuencia de la falta de formación en ética y valores, la cual debe iniciar desde el primer entorno de desarrollo del niño, el núcleo familiar, donde las personas que rodean al niño, son el primer modelo de conducta ética a seguir.

Para el análisis total de esta encuesta se crearon cuatro categorías teniendo en cuenta la relación de las preguntas, estas son:

1. Percepción de la importancia de las asignaturas de ética y valores humanos. Preguntas: 1 -3 -14 -17 -18 -19.
2. Apreciación sobre la influencia en la formación ética sobre la conducta. Preguntas: 2 – 9 - 13 – 15.
3. Opinión sobre el desarrollo de la empatía mediante la formación ética. Preguntas: 4 – 5 – 6 - 10.
4. Interpretación sobre la formación de los valores éticos. Preguntas: 7 – 8 – 11 – 12 – 16 – 20.

Para la interpretación de los resultados teniendo en cuenta la categorización realizada se analiza en la siguiente tabla (Ver tabla 2), la cual nos muestra los porcentajes obtenidos en cada una de las categorías y la relevancia que estas tienen en los aprendices.

**Tabla 2**

*Interiorización de la formación ética y valores humanos*

<b>Preguntas</b>	<b>Percepción valorada</b>	<b>Respuesta del Aprendiz SENA</b>
<b>1 -3 -14 -17 -18 -19.</b>	Importancia de la asignatura de ética y valores humanos	El 60% de los encuestados considera que es importante la formación en humanidades representada por la asignatura ética y valores humanos. (Ver apéndice 7)
<b>2 – 9 - 13 – 15.</b>	Influencia de la formación ética en la conducta	Cerca del 27% de los aprendices considera que la formación en ética y valores humanos influye directamente en la conducta, y el 66% que lo hace moderadamente. Cerca del 7 % de los encuestados considera que tiene una baja influencia en la conducta. (ver apéndice 7)
<b>4 – 5 – 6 – 10</b>	Desarrollo de la empatía mediante la formación en ética	El 80% de los encuestados considera que la formación en ética y valores tiene una alta influencia en el desarrollo de la empatía y sensibilidad social. (ver apéndice 7)
<b>7 – 8 – 11 – 12 – 16 – 20.</b>	Interpretación sobre la formación de los valores éticos	El 80% de los encuestados considera que la formación ética y valores humanos, fortalece la conducta ética de la persona. (ver apéndice 7)

En la categoría *importancia de las asignaturas de ética y valores humanos*, se observa que los encuestados perciben estas asignaturas importantes para el desarrollo de una formación integral y consideran necesario que sean reforzadas en los diferentes niveles académicos, y en cuanto a la importancia en referencia con las asignaturas técnicas su opinión fue neutral.

En la categoría *influencia en la formación ética en la conducta*, los encuestados consideran que la formación ética adquirida durante su escolarización es relevante a la hora de tomar decisiones o actuar con ética en su entorno social y que es fundamental seguir formándose en ética y valores durante toda la vida.

En la categoría *desarrollo de la empatía mediante la formación en ética*, se analiza que los encuestados consideran la formación en humanidades necesaria para desarrollar sensibilidad y empatía, además de fortalecer el compromiso social y el actuar de forma pacífica en todos los entornos donde se desarrolla.

En la categoría *interpretación sobre la formación de los valores éticos*, se observa que los encuestados consideran que los valores éticos se forman en la infancia y son reforzados durante el desarrollo psicosocial, teniendo una gran influencia el entorno familiar en el cual el ejemplo es la mejor manera de transmisión de los valores éticos.

Considerando de forma conjunta cada una de las preguntas de la encuesta, se encuentra que a pesar del poco espacio que tiene la asignatura de ética y valores en los programas académicos escolares, presenta una alta relevancia para los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017, en la estructuración de su conducta ética. (Ver apéndice 6)

Estos resultados evidencian el actuar conforme a los valores éticos inculcados y apropiados por los aprendices durante su formación básica y media vocacional, siguiendo las políticas del sistema educativo actual implementado acorde a las directrices del MEN.

Los resultados analizados anteriormente se constataron con los instructores de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017, para conocer su apreciación referente a los resultados obtenidos en las dos encuestas, estos manifestaron que en la encuesta sobre conducta ética estaban de acuerdo en su mayoría con los resultados obtenidos, pero que en la categoría de responsabilidad consideraban que el porcentaje registrado era muy alto (93%), puesto que en algunas ocasiones los aprendices no cumplían con sus trabajos escolares o no llegaban puntual a clase.

Respecto a la apreciación de los resultados en la encuesta sobre interiorización del aprendizaje en ética y valores, estiman que si se ajustan a lo demostrado en las aulas de clase, por ejemplo en la primera categoría un 60% de los aprendices considera importante las asignaturas de ética y valores, siendo este resultado acorde con lo demostrado en sus clases, ya que algunos alumnos prefieren los cursos de áreas técnicas considerándolos más importantes, por otro lado los instructores manifiestan la importancia que tiene para ellos la formación en valores éticos, pues son conscientes que en los últimos años han sido reducidas estas asignaturas.

En consecuencia, con los resultados obtenidos y con las apreciaciones de los instructores, se realizó un análisis sobre la forma en la que se imparten las enseñanzas sobre valores éticos en las instituciones educativas y se determinó realizar algunas orientaciones docentes que refuercen

la formación en esta área, teniendo en cuenta que este tipo de aprendizaje se puede fortalecer en las diferentes asignaturas que los estudiantes ven a diario.

### **Orientaciones pedagógicas para la formación en ética y valores: cimiento de la personalidad y la sociedad**

Es importante resaltar que el mayor aprendizaje se logra haciendo, por lo que es necesario ofrecer diversos entornos para que la persona desarrolle sus habilidades cognoscitivas, emocionales, comunicativas e integradoras competencias que le permitan enfrentarse al mundo actual de manera que contribuya al mejoramiento de los contextos donde se relaciona, haciendo de estos lugares, ambientes propicios para fomentar los valores humanos.

La formación en ética y valores, es fundamental para la construcción de una personalidad con sentido social, donde las habilidades adquiridas por el educando le permitirán participar y expresarse en su entorno, siendo constructor del clima escolar el cual involucra las actitudes, creencias, valores y normas que ocurren con las prácticas escolares (McEvoy y Welker, 2000, p.135).

En concordancia con las políticas académicas establecidas por el MEN, las presentes orientaciones pedagógicas, han sido desarrolladas para fortalecer los contenidos académicos necesarios para el mejoramiento de las competencias ciudadanas, que corresponden a la formación actual donde se imparten los conocimientos de ética y valores humanos acompañados de los contenidos académicos de constitución y democracia.

Las competencias ciudadanas están divididas en tres grandes grupos a desarrollar:

- Convivencia y paz
- Participación y responsabilidad democrática
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias

En su enseñanza la formación en ética y valores humanos debe ser entendida en su transversalidad y apoyada desde todos los ámbitos escolares, tanto en espacios académicos como en los extracurriculares, donde el educador puede orientar en todo momento al estudiante y velar por su buena conducta.

Desde este punto de vista el fortalecimiento de la educación ética implica un compromiso en el que el educador como transmisor de conocimiento y como ejemplo, desde la vivencia propia del educando en la institución, le guía hacia el comprender la importancia de los valores, resaltando las consecuencias de las acciones realizadas por el educando para sí y para los demás.

A manera general se pueden integrar las demás áreas académicas al fortalecimiento de la ética y los valores humanos desarrollando momentos de reflexión no mayores a 10 minutos en cada sesión académica, donde se le permita al estudiante:

- Analizar y solucionar un caso en particular, haciendo principal referencia a las situaciones que se presentan en el aula de clase como conflictos en el aula de clase, conductas conciliadoras en el entorno escolar, conflictos morales etc.

- Mostrar los comportamientos adecuados según el ambiente o situación en la que podría hallarse el educando Ej. Respeto a los símbolos patrios conservando la postura y seriedad durante un evento.
- Propiciar la participación de los estudiantes como agentes de solución a problemas éticos instruyéndolos como mediadores de conflictos, para esta actividad se escogerían por cada salón de clase dos representantes un hombre y una mujer, los cuales intermediarían en las problemáticas que surjan en el salón con el apoyo del director de grupo.
- Inculcar el cuidado personal y la cooperación entre educandos mediante la resolución de problemas en equipos de trabajo.
- Permitir la expresión oral, escrita, y gestual de los educandos sobre situaciones adversas que viven las personas. Ejemplo “vivir los zapatos del otro”, esta actividad se puede realizar mediante un juego de roles.
- Se debe involucrar a la familia en la enseñanza de valores éticos en los educandos con actividades cortas como por ejemplo insistir en saludar, despedirse, dar las gracias, pedir permiso, etc.

### **Discusión**

La valoración de la conducta ética se realizó con base en los valores fundamentales del respeto, responsabilidad, honestidad y Justicia, considerados como valores ético-morales según García y Dolan (2008), necesarios para alcanzar los valores finales de la persona, los cuales deben desarrollarse plenamente en la formación del docente, dado que el docente sirve de ejemplo



en el aula de clase, siendo un promotor de actitudes y en cierta medida, influye en el desarrollo de la conducta de los estudiantes (Prieto, Zambrano, & Rincón, 2014). Lo cual se refleja en lo expuesto por los aprendices SENA, que manifiestan que la formación en ética y valores humanos es importante y fortalece el desarrollo de la conducta ética.

Las implicaciones de la formación ética en la formación académica como considera Lúquez y colaboradores (2014), permite el desarrollo de la responsabilidad social, donde las instrucciones académicas deben superar el énfasis en la razón como única fuente de saber; para transformar el mundo y humanizarlo mediante la inspiración espiritual y la construcción de valores en los educandos.

Esta humanización se considera necesaria para mantener las relaciones entre los actores del aula de clase y su convivencia, donde la ética deriva de la moral, que se construye por interiorización de un determinado sistema de valores que se refleja en un patrón cultural, que se puede notar claramente con las tendencias conductuales de los aprendices SENA, donde más del 80% de los encuestados, manifiesta una conducta ética con una apropiación sólida de los valores ético-morales.

La relevancia de la formación ética ha sido apoyada en la educación básica y superior, a través de la creación de los códigos de ética del estudiante, cuyo objetivo es fomentar y fortalecer las actitudes éticas necesarias para la vida práctica en las aulas de clase. Dada su importancia, estos componentes formativos en la programación curricular a través de la asignatura de ética y valores humanos, deben ser incrementados en todos los programas académicos, constituyéndose como un área transversal que puede ser fortalecida desde cualquiera de las demás áreas del saber

donde el ejemplo que brinde el docente, más sus orientaciones frente a los comportamientos no éticos del estudiante, o frente a casos particulares que se suscitan en las aulas de clase, reforzaran la formación ética.

Igualmente desde otros espacios, como lo son los eventos escolares (actos culturales, Izadas de bandera, torneos deportivos, etc..), los docentes podrán brindar orientaciones hacia el buen trato, la importancia de los valores éticos, el comportamiento debido en cada situación en el que las normas de etiqueta y protocolo también pueden hacer parte de la configuración de la personalidad, de esta forma el personal directivo, docente y administrativo de la institución constituyen un modelo en el cual el estudiante puede ver la práctica adecuada y los beneficios de la ética.

Desde la perspectiva de los aprendices del SENA, la formación en ética y valores, constituye un espacio necesario para su crecimiento personal, propiciando el desarrollo de sentimientos sociales, de empatía y humanidad, siendo tan importantes las humanidades como las asignaturas de formación técnica, por lo cual es necesario considerar en los programas académicos de educación superior al igual que en las instituciones educativas de básica primaria y media, el fortalecimiento de la ética desde la conducta de los demás actores del proceso formativo, así como de espacios en cada área de la formación técnica.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Mediante la investigación realizada con la colaboración de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA en la ciudad de Bucaramanga 2017, se pudo conocer la alta relevancia que tiene el aprendizaje en ética y valores humanos durante la

formación escolar, y como ésta formación repercute en su forma de actuar y en las decisiones que toman frente a las diferentes situaciones que se presentan a diario en su entorno, donde se demuestra que los valores éticos fundamentales juegan un papel trascendental en sus relaciones sociales.

La formación en ética y valores humanos brinda un aporte significativo en la configuración de la conducta individual de los aprendices, para quienes resulta importante recibir este tipo de formación. Es necesario sensibilizar a estudiantes, docentes, familias y sociedad en general de la importancia de la ética y los valores humanos en la formación escolar y la necesidad de reforzar estas asignaturas en todos los niveles educativos, con el fin de formar profesionales íntegros y con una alta calidad humana.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos de las herramientas aplicadas, se deduce que el aprendizaje en ética y valores humanos tiene un alto énfasis de interiorización con el ejemplo, y más aún en la etapa infantil, siendo esto de gran relevancia para que cuidadores, docentes y padres de familia se concienticen que son vistos como ejemplos a seguir y por lo tanto deben enseñar actuando de forma indicada a los valores éticos establecidos en nuestra sociedad y que son la base para una convivencia en paz y armonía.

Es prioritario iniciar un cambio de la percepción que existe en la actualidad sobre las asignaturas de ética y valores humanos por parte de algunos estudiantes, ya que en las últimas décadas se les ha relegado y es deber de los educadores principalmente, recobrar la importancia de una educación basada en la ética, la moral y los valores humanos, dejando conocer las consecuencias que conlleva la disminución de estas asignaturas y cómo se puede observar en el pre-

sente colombiano la disminución de estas asignaturas conlleva al deterioro ético y la proliferación de antivalores tales como: el crecimiento de la corrupción, el consumismo, la ambición, la intolerancia, la falta de respeto por la vida ajena, el despilfarro de los recursos humanos , entre otros.

Además, se debe profundizar en el análisis del impacto que tiene la formación en humanidades durante la escolarización: educación básica y media vocacional, y como esto repercute en la construcción de personas con principios éticos capaces de sustentar una sociedad sensible y comprometida con el desarrollo social, de ahí la importancia de rescatar un modelo educativo propio con una estructura axiológica que responda a las necesidades colombianas.

## Referencias

- Álvarez, S. (2016) Martha Nussbaum y la educación en humanidades. *Analecta política*, 6 (10), 167-178.
- Bayer, G. L. (2011). Instrumentos usados para medir clima ético en organizaciones de salud. (U. M. Granda, Ed.) *Revista Latinoamericana de Bioética*, ISSN: 1657-4702, 11(2), 042-053.
- Botero, C. (2005). La Formación de valores en la historia de la educación colombiana. *Revista Iberoamericana de educación*. ISSN: 1681-5653, 36(2).
- Cordua, C. (2012). La crisis de las humanidades. *Revista de Filosofía Volumen 68*, 7 – 9.
- Cortina, A. (2005). *Ciudadanos del Mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía*. Madrid: España: Alianza: Editorial.
- Covelli, M. L. (s.f.). *El Bullying o Matoneo: una realidad escolar*. Recuperado el 4 de abril de 2017, de Colegio la Salle Bucaramanga: <http://www.lasallebga.edu.co/web/index.php/publicaciones/184-el-bullying-o-matoneo-una-realidad-escolar>
- CP. (1991). *Constitución Política de Colombia. Edición 2001*. Bogotá, Colombia: Editorial UNION.
- Durango, D. (2007). *Indicadores para la elaboración y evaluación de proyectos de Investigación*. Universidad Pedagógica de Durango facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado de: <http://www.upd.edu.mx/PDF/Varios/IndicadoresElaboracionEvaluacion.pdf>
- Guardián-Fernández, A (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) y Agencia Española de

Cooperación Internacional (AECI). PrintCenter, San José, Costa Rica. ISBN 978-9968-818-32-2

Espinosa, R. A. (Junio de 2007). Medición diagnóstica de la ética y de la responsabilidad social empresarial como factores de perdurabilidad. *Universidad y Empresa*, 6(12), 225-260.

Foucault, M. (Julio de 1984). Más allá del bien y del mal. . *El Espectador, Magazine, No. 67*,.

García, S., & Dolan, S. L. (2008). *La Dirección por Valores*. España: S.A. McGraw-Hill / Interamericana de España ISBN: 9788448139179.

García, Y., Gamboa, M., (2014) Lineamientos para trabajo de grado de especializaciones ECE-  
DU. Recuperado de:

[http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207012/Curso\\_AVA\\_207012\\_Version\\_2015/Lineamientos\\_trabajos\\_de\\_grado\\_especializaciones\\_20141.docx.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207012/Curso_AVA_207012_Version_2015/Lineamientos_trabajos_de_grado_especializaciones_20141.docx.pdf)

Gelvis, O., Useche, M. y Queipo, B. (2007). La educación democrática, epicentro en el desarrollo endógeno. *Frónesis*, Vol.14 n.3.

Hoyos, G. (1995). *Ética y Educación para una Ciudadanía Democracia*. 5.

Grajales, L. (2014). Una educación Humana a través de la relación Maestro Alumno. Recuperado de: <file:///C:/Users/Isa/Documents/Luis%20Fernando%20Grajales%20Rios.pdf>

Líneas de investigación ECEDU. Recuperado de: <https://academia.unad.edu.co/ecedu/investigacion-yproductividad/lineas-de-investigacion>

Londoño., O. Maldonado., L. Calderón., L. (2014) Guía Para Construir Estados Del Arte. Recuperado de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articulos-322806\\_recurso\\_1.pdfm](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articulos-322806_recurso_1.pdfm)

López, C. (2000). Ciencias, humanidades y educación. *Tarbiya: Revista de investigación e innovación educativa*, ISSN 1132-6239, N° 21, págs. 43-56

Lúquez, P., Fernández, O., & Bustos, C. (2014). Formación ética del estudiante universitario socialmente responsable. *Omnia Vol 20 num 2 ISSN: 1315-8856*, 120-134.

Mayor, F. (2001). Educación y Humanidades: educación para la integridad humana. *Revista española de educación*. ISSN 1137-8654, N° 7

McEvoy, A. y Welker, R. (2000), “Antisocial behavior, academic failure, and school climate: a critical review”, en *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, otoño, vol. 8, No. 3, pp. 130-140, Austin: Hammill Institute on Disabilities.

Mercadal, M. d. (2008). El clima del aula: un abordaje desde la ética. *Cuadernos de Investigación educativa*, 7.

Ministerio de Educación Nacional. (1998). *Lineamientos Curriculares en Educación Ética y Valores Humanos*. Recuperado el 2017, de Mineduación: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-89869.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2001). *Informe Nacional Sobre el Desarrollo de la Educación en Colombia*. Recuperado el 2017, de <http://www.ibe.unesco.org/International/ICE/natrap/Colombia.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Mineducación*. Recuperado el 2017, de Gobierno de Colombia: Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-51457.html>

Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Recuperado el 2017, de Universidad Surcolombiana: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Nussbaum, M. (2005). *El cultivo de la Humanidad. Una defensa clásica de la reforma en la educación liberal*. Barcelona: Paidós.

Nussbaum, M. (2010). *Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades*. Madrid: Katz Editores.

Prieto, A. T., Zambrano, E., & Rincón, Y. (2014). *PRINCIPIOS ÉTICOS Y VALORES EN LA FORMACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO*. Recuperado el abril de 2017, de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/3667/4699>

Rodríguez, D. (2013) *Influencia de las humanidades en la construcción holística de la ciudadanía universal desde Martha Nussbaum*. Lima, Perú: Universidad Wiener.

Sampieri, R., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill, 1, 998. Recuperado de: [http://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-ainvestigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](http://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-ainvestigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)



Sánchez, G. Z., Leiva, Y. C., & Serrato, G. P. (2014). *Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas*. Universidad de La Sabana. Bogotá (Colombia): Facultad de Educación.

## Apéndices

**Apéndice 1.** Modelo de la encuesta aplicada para la exploración de la **conducta ética** de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA de la ciudad de Bucaramanga 2017.



### UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA-UNAD ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACION ECEDU

El diligenciamiento de la presente encuesta tiene como objetivo, **conocer la conducta ética que usted asume ante diferentes situaciones**, esta busca analizar los principios éticos y los valores adquiridos durante su formación académica. La encuesta tiene un total de 20 preguntas, las cuales se le agradece diligenciar en su totalidad, marcando con una X en una de las siguientes opciones.

**Nunca    Pocas veces    Algunas veces    La mayoría de veces    Siempre**

	PREGUNTA	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	LA MAYORIA DE VECES	SIEMPRE
1	Quando considero necesario utilizo a los demás para lograr mis propósitos.					
2	Aprovecho cualquier momento para evadir las responsabilidades que me asigna el profesor					
3	Si el tema de una clase es de poco interés para mí, prefiero hablar o realizar otra actividad, sin importar que el profesor me llame la atención.					
4	Si a la clase llega un nuevo compañero por el que no siento agrado trato de hacerlo sentir mal.					
5	Al no comprender las orientaciones para desarrollar una tarea, prefiero pagarle a alguien más para que lo realice por mí o en su defecto trato de buscar un compañero de clase para que me preste el suyo una vez lo haya desarrollado.					
6	Si llega un nuevo estudiante a la clase guardo distancia y trato de no integrarlo en mi grupo de amigos.					
7	Quando un docente no es de mi agrado, trato de entorpecer su clase y animo a mis compañeros a que hagan lo mismo.					
8	Al momento de desarrollar una tarea, consulto cualquier página en internet y no corroboro si las referencias provienen de información confiable.					
9	Quando veo que alguien está haciendo algo indebido, hablo con esa persona y lo hago reflexionar acerca de sus actos.					
10	Aprovecho cuando el profesor está ocupado y utilizo el celular para chatear o revisar las redes sociales.					
11	Quando llega el momento de presentar evaluaciones y no he estudiado, hago lo posible por hacer copia.					
12	Si algún compañero me ofende, trato de hablar con él, para conocer y solucionar el problema.					
13	Quando mis compañeros están molestando e interrumpiendo la clase, les pido el favor que respeten al docente.					
14	Quando observo una injusticia, intervengo e intercedo para ayudar a la persona perjudicada.					
15	Si algún compañero sufre una calamidad, colaboro para ayudarlo e invito a los demás para que también lo hagan.					
16	Si un compañero de clase se burla de mí, reacciono ignorándolo completamente.					
17	Si ves a un amigo tuyo tomar una pertenencia de otra persona sin que esta se dé cuenta, reaccionas avisándole al dueño lo que ha ocurrido.					
18	Quando vence el plazo de entrega de un trabajo y usted no ha hecho nada, solicitas una segunda oportunidad al docente, y aun así no entregas finalmente el trabajo.					
19	Ha ocurrido un daño en el salón de clase y culpan a un compañero sin que él haya sido y usted sabe quién es el verdadero culpable, usted decide decir la verdad, asumiendo las consecuencias.					
20	Si a una compañera de su clase se le cae la billetera y usted es la única persona que la ve y la toma del suelo, ¿usted se queda con ella?					

**Apéndice 2.** Modelo de la encuesta aplicada para conocer la **interiorización de los aprendizajes en ética y valores humanos** de los aprendices de tecnología en gestión de procesos administrativos de salud del SENA de la ciudad de Bucaramanga 2017.



## UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA-UNAD

### ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACION ECEDU

El diligenciamiento de esta encuesta tiene como objetivo, **conocer la interiorización del aprendizaje en ética y valores humanos**, que usted ha recibido durante los años de escolarización, tomando como referente los grados de preescolar, formación básica, técnica y profesional.

A continuación encontrarán una encuesta que consta de 20 preguntas, la cual agradecemos sea diligenciada en su totalidad marcando con una X en una de las siguientes opciones.

**Totalmente en desacuerdo    En desacuerdo    Neutral    De acuerdo    Totalmente de acuerdo**

PREGUNTA		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Creé usted que las asignaturas sobre ética y valores humanos vistos durante su educación son necesarias para una formación integral?					
2	¿Considera usted que los principios éticos son la base de la confianza?					
3	¿Piensa usted que es más importante las asignaturas orientadas a ética y valores que las relacionadas con la formación laboral?					
4	¿Considera usted que el desarrollo del pensamiento crítico se fortalece con el estudio de la ética?					
5	¿La formación en humanidades ayuda a desarrollar la sensibilidad social y el compromiso con sus semejantes?					
6	¿Considera que las clases recibidas en ética y valores, lo han ayudado a desarrollar sentimientos sociales de empatía y humanidad?					
7	¿Creé usted que los valores humanos se forman en la niñez?					
8	¿Durante su desarrollo psicosocial, ha fortalecido sus valores éticos?					
9	¿Las estrategias pedagógicas utilizadas en el SENA, fortalece la construcción ética de los estudiantes?					
10	¿Considera usted que los valores humanos, fortalecen la convivencia en paz?					
11	¿El aprendizaje de los valores humanos se debe iniciar en el núcleo familiar?					
12	¿Considera usted que una persona aprende más sobre valores humanos, con el ejemplo que con la cátedra?					
13	¿Se considera usted un buen ejemplo en valores humanos, y los demás lo ven como ejemplo a seguir?					
14	¿Con las asignaturas en ética y valores vistas durante su formación, considera que lo han ayudado a desarrollar una cultura de paz?					
15	¿Creé usted que la falta de valores éticos en las personas corruptas, se da por las circunstancias?					
16	¿Considera usted que los valores éticos son inamovibles?					
17	En la educación actual, ¿se le debería dar más importancia a las asignaturas de ética y valores?					
18	¿Considera suficiente el aprendizaje obtenido en ética y valores durante toda su formación?					
19	¿Es apropiada la estrategia pedagógica utilizada en las clases de ética y valores humanos?					
20	¿Considera que la formación en ética y valores debe ser durante toda la vida, trascendiendo la educación básica y profesional?					

### Apéndice 3. Matrices de resultados de las encuestas aplicadas a los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga

#### Matríz de resultados para la encuesta de exploración de la conducta ética

1	A	B	C	D	E	F	G
2	No. Pregunta	Opciones					Total encuestas
3		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La Mayor de veces	Siempre	
4	1	18	5	7			30
5	2	19	9	1	1		30
6	3	21	9				30
7	4	30					30
8	5	18	10			2	30
9	6	29	1				30
10	7	30					30
11	8	10	13	5	1	1	30
12	9	1	5	13	7	4	30
13	10	5	20	4	1		30
14	11	26	4				30
15	12	1	8	10	9	2	30
16	13	1	10	9	4	6	30
17	14		6	14	7	3	30
18	15		3	5	15	7	30
19	16	2	6	5	10	7	30
20	17	1	11	4	6	8	30
21	18	24	5			1	30
22	19	1	4	4	10	11	30
23	20	30					30

#### Matriz de resultados para la encuesta de Interiorización de la formación en ética y valores humanos

1	A	B	C	D	E	F	G
2	No. Pregunta	Opciones					Total encuestas
3		Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
4	1				6	24	30
5	2			3	16	11	30
6	3	1	1	20	7	1	30
7	4			6	17	7	30
8	5				16	14	30
9	6			1	17	12	30
10	7				7	23	30
11	8				19	11	30
12	9				14	16	30
13	10				10	20	30
14	11				4	26	30
15	12			6	10	14	30
16	13			8	18	4	30
17	14		1	2	13	14	30
18	15	13	6	1	6	4	30
19	16		3	3	9	15	30
20	17			3	11	16	30
21	18		4	7	14	5	30
22	19		2	9	11	8	30
23	20				7	23	30

**Apéndice 4. Figuras de distribución porcentual obtenidas del Análisis de los valores éticos fundamentales de los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga.**

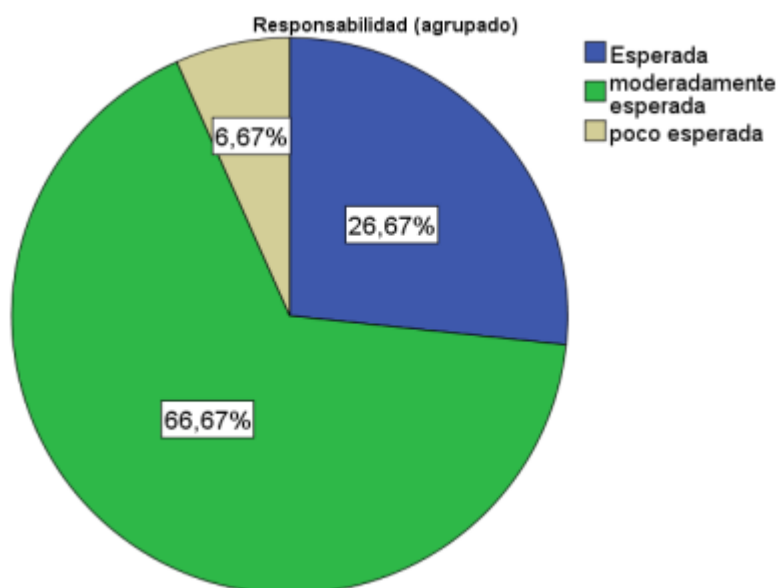


Figura 1. Distribución porcentual de aplicación del valor ético de responsabilidad de los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga

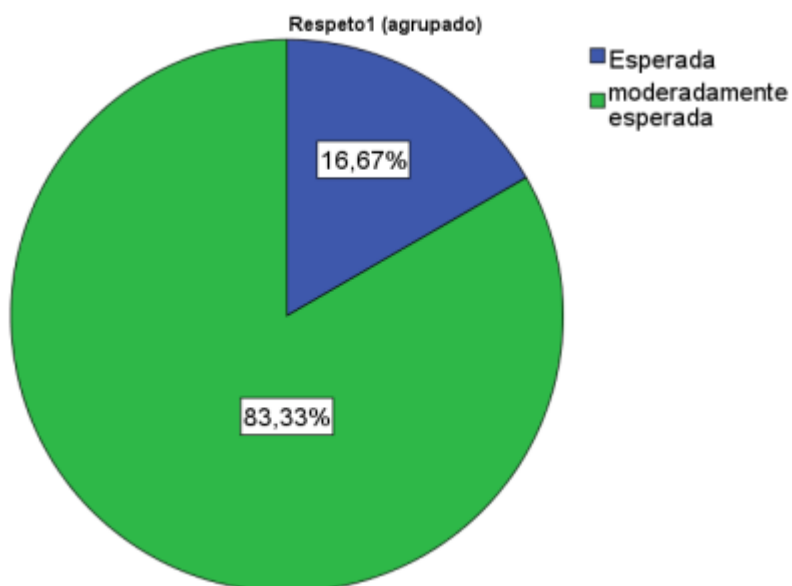


Figura 2. Distribución porcentual de aplicación del valor ético de respeto de los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga

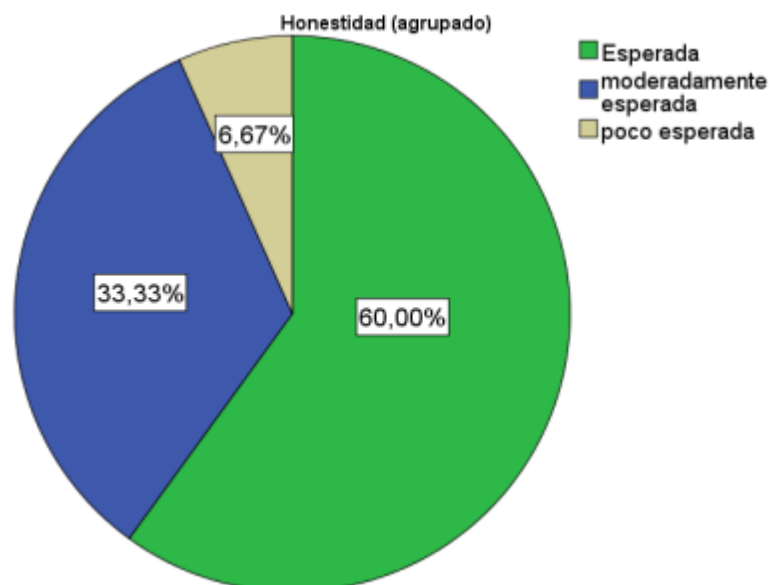


Figura 3. Distribución porcentual de aplicación del valor ético de Honestidad de los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga

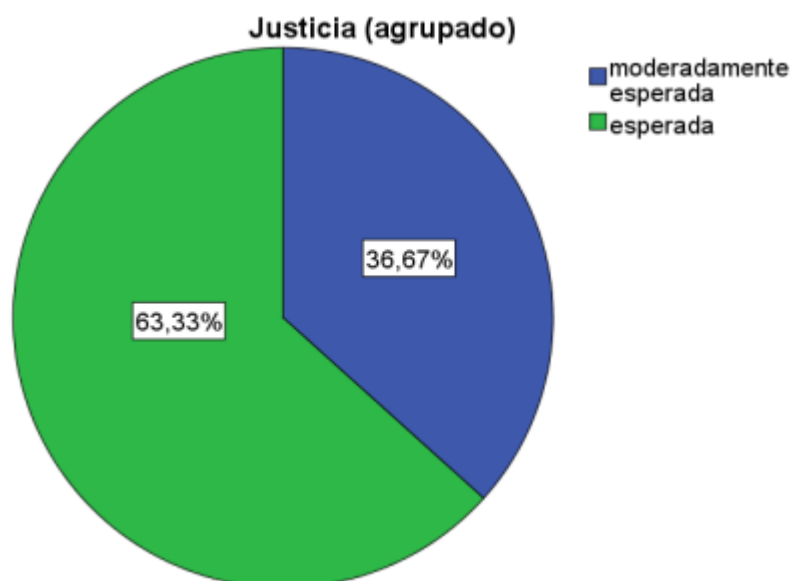
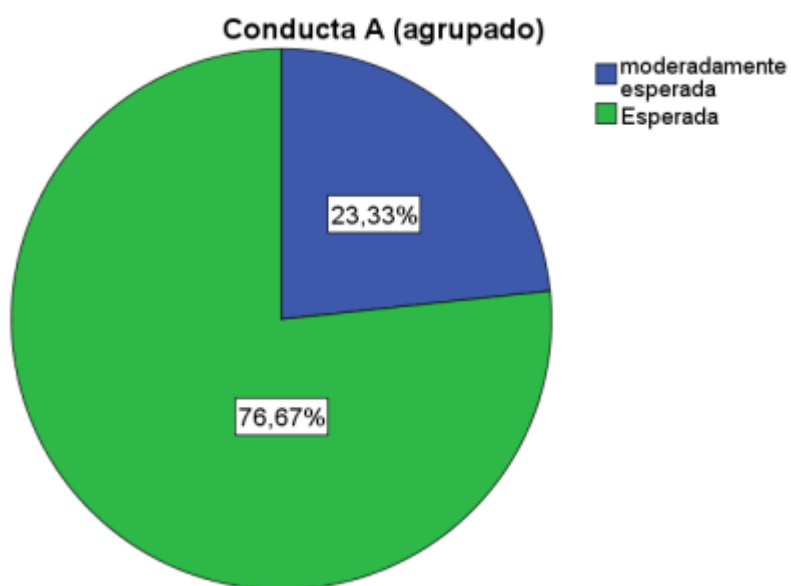
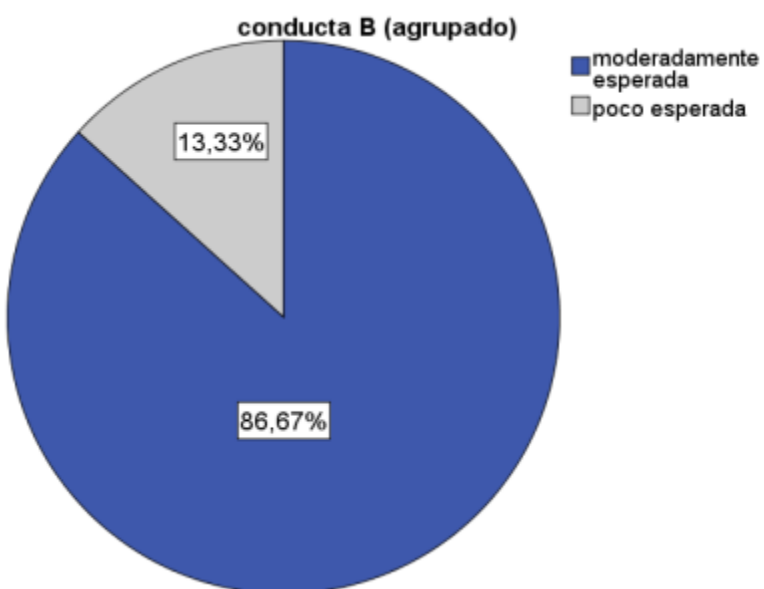


Figura 4. Distribución porcentual de aplicación del valor ético de Justicia de los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga

**Apéndice 5. Figuras de distribución porcentual obtenidas del Análisis de la conducta ética de los aprendices SENA de Bucaramanga**

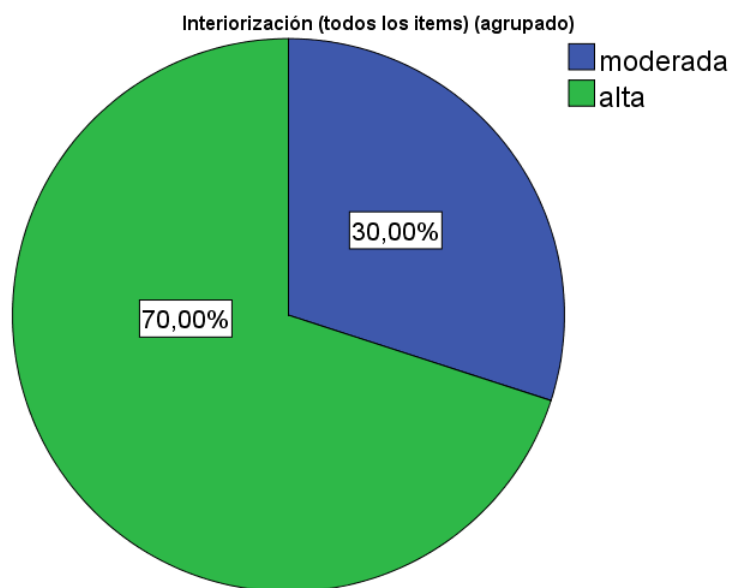


**Figura 5. Distribución porcentual de la conducta ética valorada con los ítems 9, 12,13, 14, 15, 16, 17, 19 de la encuesta exploratoria de la conducta desarrollada por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga**



**Figura 6. Distribución porcentual de la conducta ética valorada con los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 18, 20 de la encuesta exploratoria de la conducta desarrollada por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga**

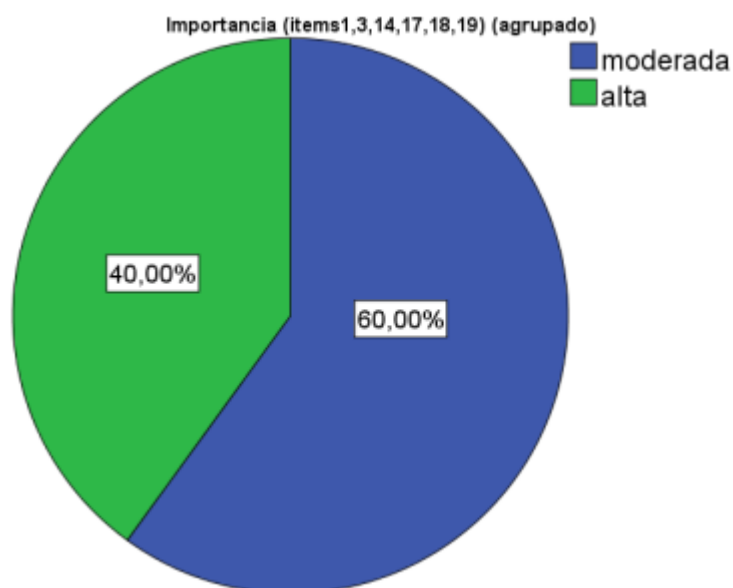
**Apéndice 6 Figuras obtenidas del análisis de la Interiorización de los saberes aprendidos en la asignatura ética y valores humanos por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga**



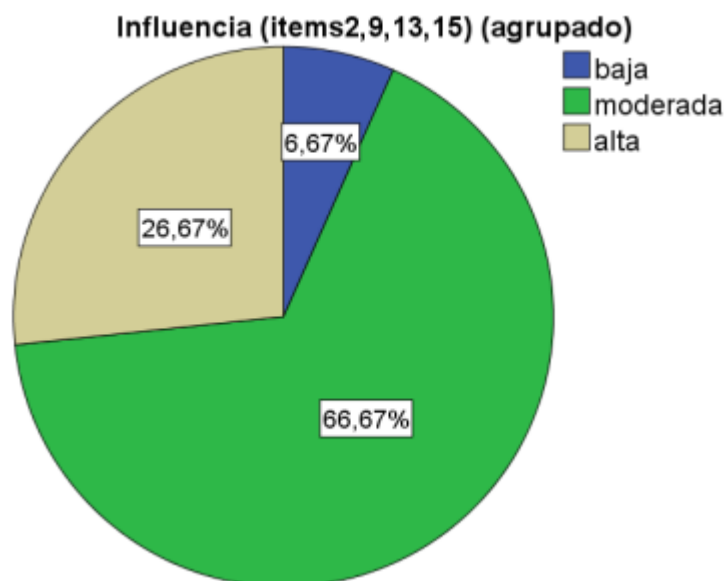
**Figura 7. Distribución porcentual del análisis conjunto de todos los ítems de la encuesta de interiorización de la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización**



**Apéndice 7. Figuras de distribución porcentual obtenidas del Análisis de la conducta ética de los aprendices SENA de Bucaramanga**



**Figura 8. Distribución porcentual del análisis de la relevancia que tiene la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización en el desarrollo de la conducta**



**Figura 9. Distribución porcentual del análisis sobre la influencia que tiene la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización en el desarrollo de la conducta**

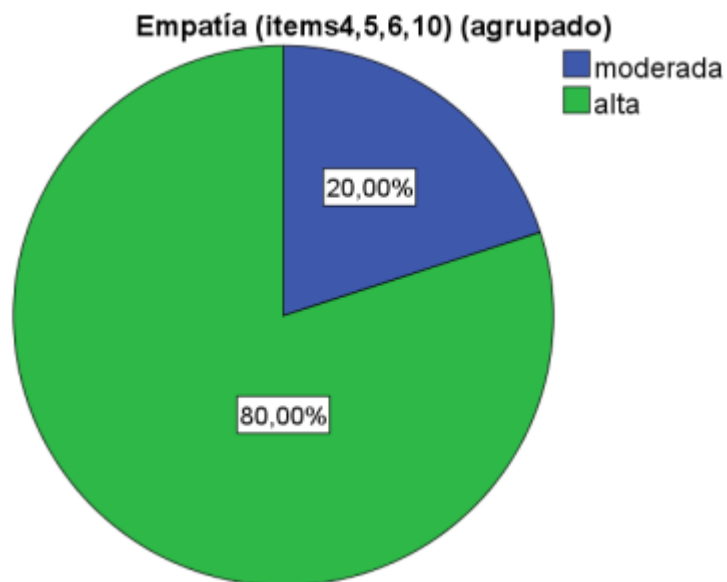


Figura 10. Distribución porcentual del análisis de la influencia que tiene la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización en el desarrollo de la empatía

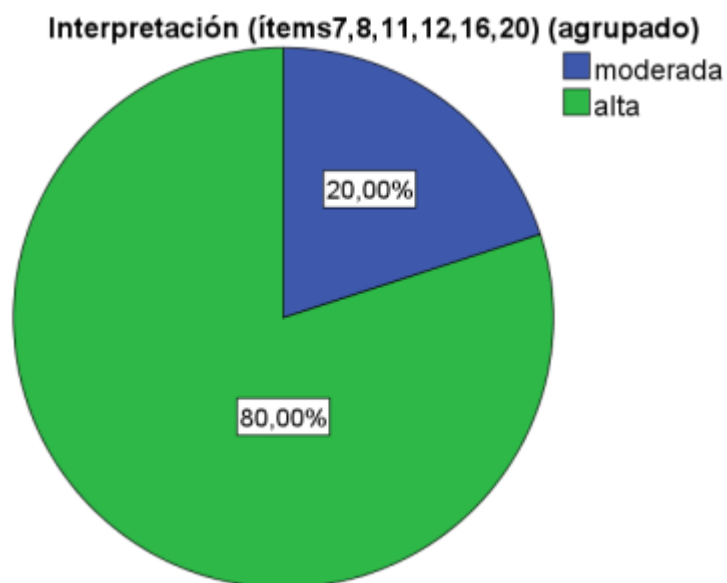


Figura 11. Distribución porcentual del análisis de la influencia que tiene la formación en ética y valores humanos recibida por los aprendices de tecnología del SENA de Bucaramanga durante su escolarización en el fortalecimiento de la conducta ética