

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. Medellín y Ocaña**

**Álvaro María Álvarez Cód. 88278495**

**Karen Johana Arias Cód. 1091656243**

**Martha Torres Cód. 37339260**

**Yarine Andrea Guevara Cód. 1024487521**

**Yerly Paola Palacio Quintero Cód. 1091657073**

**Grupo 442006\_36**

**Tutora**

**Martha Isabel Álvarez**

**Universidad nacional abierta y a distancia UNAD**

**Escuela de ciencias sociales artes y humanidades Programa de Psicología**

**Ocaña, 08 de octubre de 2017**

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras clave: .....	3
Abstrac .....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso. ....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial.....	9
Conclusiones .....	11
Referencias.....	13

## **Resumen**

En el presente trabajo, se realiza un análisis del relato Édison Medina, quien es un desmovilizado de las FARC, atribuyendo todas sus experiencias vividas en este grupo al margen de la ley, emergiendo de esta organización, buscando el camino del post conflicto y trabajando por ser una mejor persona, realizando programas para ayudar a las víctimas del conflicto armado.

A través de este relato se realiza un análisis reflexivo del conflicto armado que vive Colombia desde hace muchos años, pero haciendo énfasis en la importancia del Post conflicto que genera programas para los desmovilizados, asimilando la importancia de instaurar programas de atención humanitaria para ayudar a mitigar los impactos negativos y ayudar a reconstruir la identidad y dignidad de los afectados por esta problemática, asimismo ayudando a establecer la paz, para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Colombia.

Se realizan una serie de preguntas que se creen pertinentes para indagar la perspectiva de Édison Media frente a lo ocurrido. Además, se estudia el caso Pandurí propuesto por el Diplomado Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, para implementar estrategias que potencialicen las herramientas y recursos de afrontamiento de sus habitantes.

### **Palabras clave:**

Colombia, FARC, Pandurí, afrontamiento, desmovilizar, psicosocial, problemática, conflict, emerger, ayudar, reconstruir

## **Abstrac**

In the present work, an analysis of the story is made Édison Medina, who is a demobilized FARC, attributing all their experiences lived in this group outside the law, emerging from this organization, seeking the path of post conflict and working for be a better person, carrying out programs to help the victims of the armed conflict.

Through this story a reflexive analysis of the armed conflict that Colombia has been living for many years is made, but emphasizing the importance of Post conflict that generates programs for the demobilized, assimilating the importance of establishing humanitarian assistance programs to help mitigate the negative impacts and help to reconstruct the identity and dignity of those affected by this problem, also helping to establish peace, to improve the quality of life of the inhabitants of Colombia.

A series of questions are asked that are considered pertinent to investigate the perspective of Édison Media in the face of what happened. In addition, the Pandurí case proposed by the Diplomado Psychosocial accompaniment in scenarios of violence is studied, to implement strategies that empower the tools and coping resources of its inhabitants.

## **Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.**

### **Édison Medina.**

La desmovilización es uno de los temas más importantes en los últimos meses en nuestro país, el cual requiere un verdadero compromiso y liderazgo político de alto nivel y una eficaz comunicación pública basada en una transparencia, reconciliación incluyente y coherente, el relato de Edison Medina es una muestra de este proceso donde se identifica una pérdida de identidad de su propia historia el cual lo lleva a cambios emocionales de gran impacto para su vida y la de la familia propia, dejando muchas cicatrices pero también podemos evidenciar un posicionamiento subjetivo por parte de la víctima dándonos a conocer lo difícil que fue su vida pero siempre con la iniciativa de volver a recuperar su proyecto de vida y la de su familia.

El sentido de ser una persona desmovilizada dentro de los contextos y culturas particulares posibilitan conocer las valoraciones que los individuos asignan a sus experiencias, para darle sentido a su propia condición. Así, se corrobora la estrecha relación que tienen los contextos y las condiciones materiales y sociales de existencia, en las singularidades y confluencias de sus procesos de constitución como individuos. De esta manera, los sentidos que emergen en esta investigación sobre la participación del desmovilizado y su reinserción a la vida civil, se presentan en las siguientes tendencias: ser desmovilizado es ser un problema o ser peligroso y ser desmovilizado y reintegrarse a la vida civil es luchar por la supervivencia física, social y cultural.

En este orden de ideas, tenemos que la violencia ha tenido consecuencias irreparables para las

víctimas del conflicto armado en Colombia, pero es a partir del perdón y la reconciliación como muchos de ellos han logrado salir adelante a pesar de las circunstancias por las que han tenido que pasar, lo cual les permite construir una nueva vida a partir de esa experiencia, la verdad, la justicia, la paz y memoria, lo cual les permite fortalecerse emocionalmente, encontrando así su sentido de vida. En el relato de Édison medina podemos desatacar esa gran capacidad que él tiene para salir adelante y volar a tener anhelos a pesar de las circunstancias que lo llevaron a ese camino oscuro camino de la guerra. El conflicto armado ha tocado a muchas personas inocentes que caen en esta guerra incesante, sufriendo los actos de violencia y sus consecuencias, entre ellos tenemos la pérdida de identidad que suprime el proyecto de vida y sus sueños, acarreando la inseguridad, el miedo, la desesperanza y trastornos físicos y psicológicos, dejando graves secuelas en su vida, en la de sus familias y en las comunidades, sumergiéndolas en un estado de vulnerabilidad.

En esas circunstancias, organizar a individuos y grupos sociales en torno a una meta común y ponerlos a trabajar juntos para lograrla, puede ser una estrategia eficaz de optimizar los recursos comunitarios y aplicarlos a la resolución del problema. El valor añadido de esta estrategia que se plasma en una coalición comunitaria es que va más allá de la capacidad individual de las personas u organizaciones que la componen (Cohen, Baer & Satterwhite, 1991).

### Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Estratégica</b>	<p>¿Cree que tomó una buena decisión al desmovilizarse, que causas lo llevaron a hacerlo?</p> <p>¿Usted como implementaría las estrategias para afianzar el proceso del post-conflicto y minimizar el impacto negativo en las víctimas?</p> <p>¿Cree que la implementación de acciones para el cumplimiento de la Política Pública de Atención y Asistencia se encuentra acorde a los impactos psicosociales del desmovilizado?</p>	<p>Estas preguntas generan pertinencia al confrontar las opiniones de las personas pertenecientes al post conflicto frente a la realidad del dolor causado en la sociedad, asumiendo la responsabilidad de las problemáticas causadas por los mismos y buscando alternativas de solución a estas.</p> <p>Según Karl Tomm (1987), “el acompañante se comporta como instructor o juez”.</p>
<b>Circular</b>	<p>¿Quiénes son las personas más afectadas en esta situación generadora de inseguridad y vulnerabilidad?</p> <p>¿Cuáles personas de su familia se vieron más afectadas en el momento que usted decidió ser guerrillero?</p> <p>¿Cómo se siente su familia con su proceso de desmovilización y qué representa para usted, su familia en estos momentos?</p> <p>¿Considera usted que los grupos al margen de la ley manipulan los ideales “políticos” que tienen para atrapar a los niños y jóvenes?</p>	<p>Esta clase de preguntas son importantes para analizar la situación desde diferentes perspectivas, siempre analizando las dos partes afectadas. Es importante conocer y analizar la opinión de la persona desmovilizada frente a la problemática que generó en alguna época de su vida. El propósito de estas preguntas es explorar información que ayude a generar o modificar la comprensión de la situación al</p>

		<p>establecer conexiones. Así, es posible identificar formas de relacionamiento o pautas que conectan personas, objetos, acciones, percepciones, ideas, emociones, eventos y contextos entre otros (Karl Tomm 1987).</p>
<p><b>Reflexiva</b></p>	<p>¿Cómo implementaría acciones para disminuir el impacto negativo producido por la violencia?</p> <p>¿Qué habilidades y destrezas cree que ha adquirido para su vida durante este proceso vivido?</p> <p>¿De qué manera la intervención psicosocial ha permitido la reconstrucción de identidad en la persona reinsertada?</p> <p>¿Qué aspectos positivos puede identificar de su pasado?</p>	<p>Es importante conocer como actuaría la persona desmovilizada para implementar posibilidades de cambio en su entorno.</p> <p>Genera un cambio que lleva a la construcción de nuevos significados más liberadores y, por tanto, a relacionamientos distintos consigo mismo y con los otros (Karl Tomm 1987)</p>

## **Estrategias de abordaje psicosocial**

En este campo de estudio, hay que considerar que las personas generan estrategias de afrontamiento ante situaciones de amenaza, abordadas desde el campo de la salud mental y de la psicopatología en relación con el estrés, las emociones y la solución de problemas; Las estrategias de afrontamiento se definen como el conjunto de recursos y esfuerzos comportamentales y cognitivos orientados a resolver la situación amenazante o adversa, a reducir la respuesta emocional o a modificar la evaluación que se hace de dicha situación (Lazarus & Folkman, 1984, 1986). El uso de cualquier tipo de estrategia de afrontamiento está relacionado con la evaluación cognitiva, el control percibido y las emociones (Vinaccia, Tobón, Sandín, & Martínez, 2001).

Con los pobladores de Pandurí se pueden implementar las siguientes estrategias:

- El crecimiento postraumático, es una estrategia que debe ser creada por los pobladores de Pandurí y que les ayudará en su proceso de afrontamiento, para ello, en el acompañamiento psicosocial, “el psicólogo debe ser capaz de descubrir y percibir en cada persona los distintos signos del despertar de este crecimiento para encauzarlos y ayudar en su desarrollo” (Calhoun y Tedeschi, 1999). Implementando acciones que le permitan a la población mitigar los daños psicosociales y el impacto que les dejó el trauma para que se retome su proyecto de vida nuevamente.
- A partir de un tratamiento grupal se puede orientar a los pobladores de Pandurí a “adquirir una motivación para el cambio y un aumento de confianza en los propios

recursos a través de los logros de los demás” (Echeburúa y Corral, 2007), el pertenecer a un grupo les fortalecerá las habilidades sociales y se restablecerá la confianza en las demás personas después de la experiencia traumática.

- “La pertenencia al grupo puede contribuir a reducir el victimismo o la rabia por el sentimiento de abandono que aparece con frecuencia en este tipo de víctimas (Echeburúa y Corral, 2007). Ayudar a las demás personas dentro de un grupo, hará que los pobladores de Pandurí, se sientan importantes y comprenderán que pueden hacer diferentes cosas que no habían descubierto antes, esto aumentará su autoestima, al descubrir que pueden ayudar a los demás, esto los fortalecerá en el proceso de superación de eventos violentos. Promoviendo espacios que le permitan a la comunidad reconstruir los vínculos, tejidos sociales que han sido alterados como principio de dignidad y no estigmatización.

## Conclusiones

Después de realizar esta actividad y de leer el material propuesto para ella, se puede concluir que, desde la acción psicosocial, mediante el enfoque narrativo, las víctimas pueden reconstruirse a través del discurso y el relato, fortaleciéndose emocionalmente; ya que cuando cuentan lo sucedido, se sienten acompañados, apoyados y se liberan de su dolor. Se logra entender también, que es fundamental dentro de este enfoque, saber preguntar porque se requiere fortalecer a las víctimas y que ellas puedan afrontar su situación, por medio de preguntas de tipo circular, estratégicas y reflexivas, dentro de las cuales, se debe promover más, las reflexivas porque estas permiten ver el pasado como una fuente de aprendizaje.

Lo anterior, teniendo en cuenta que las víctimas deben reconstruir su vida, a partir de estrategias como el crecimiento postraumático y la resiliencia, porque estas les permitirán sobreponerse y salir fortalecidos después de experiencias traumáticas, ya que no es sano para ellas quedarse con la identidad de víctimas, de acuerdo con lo citado por el autor Rojas (2002): La identidad de víctima a perpetuidad es contraproducente porque prolonga el duelo de los afligidos y los lastra para comenzar un nuevo capítulo de su vida. De lo que se trata, en definitiva, es de que la víctima comience de nuevo a vivir y no meramente se resigne a sobrevivir.

La intervención psicoterapéutica juega un papel muy importante en el acompañamiento de las víctimas de violencia, desde el enfoque narrativo permite que se pueda iniciar un proceso de restauración de sus vidas por medio de elementos que ayudan a transformar historias victimizante de dolor, rabia y miedo en historias de supervivencia y esperanza para poder construir de nuevo

sus vidas.

## Referencias

- Álvarez, M (2017). Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arenas, A (2017). Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Arenas, A (2017). Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial.
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- González, J (2001) Psicoterapia de la crisis. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. No.79 Madrid. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352001000300004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004)

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion->

gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Parra, L. (2016). Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En clínica social, pp. 93-108. Catedra Martin Baro Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado.

En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado

<http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.

Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psicosociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)