

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá, Soacha

Presentado por:

Nelly Edelmira Alba Meléndez 63349216

Jair Andrés Portillo Rodríguez 16376997

Catalina Alexandra Barragán 52526813

Hervin Gustavo Niño 80065104

Luz Adriana Rodríguez 52367870

Grupo: 442006_29

Tutora:

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología 2017

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras Claves	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	9
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	11
Conclusiones	20
Referencias Bibliográficas	21

Resumen

El trabajo realizado consta de dos casos que comparten similares circunstancias en calidad de víctimas teniendo que vivir en carne propia las consecuencias del conflicto en su región, en cada uno de los casos expuestos en el trabajo se reflexiona y aborda la importancia de la intervención psicosocial y las diferentes estrategias para el abordaje de cada uno de los casos en mención, planteándose en el primer caso la importancia de formular preguntas apropiadas que nos permitan el acercamiento generando vínculo entre el entrevistado y el entrevistador en donde la información recibida nos permita ampliar y analizar los contenidos respecto a las emociones, pensamientos, la parte sensorial y perceptual de cada persona y a través del enfoque psicosocial se nos permita que las víctimas continúen una vida normal, en el segundo caso un análisis de reflexión frente a la situación presentada buscando generar propuestas de abordaje y acompañamiento psicosocial en donde como profesionales se le brinde rehabilitación a las víctimas del conflicto.

Palabras Claves

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The work carried out consists of two cases that share similar circumstances as victims, having to live in the flesh the consequences of the conflict in their region, in each of the cases exposed in the work they reflect and address the importance of psychosocial intervention and the different strategies for dealing with each of the cases in question, considering in the first case the importance of asking appropriate questions that allow us to approach by generating a link between the interviewee and the interviewer where the information received allows us to expand and analyze the contents regarding the emotions, thoughts, the sensory and perceptual part of each person and through the psychosocial approach we are allowed to allow the victims to continue a normal life, in the second case an analysis of reflection in front of the presented situation seeking to generate proposals for boarding and psychosocial accompaniment where as a professional rehabilitation of the victims of the conflict

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

A) ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y porque?

“La historia comenzó en el año 2001, cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo”

Es impactante que dentro de un organismo de control que debe velar por el buen trato hacia los ciudadanos, hallan personas con rangos superiores que obliguen a otros a realizar actos de lesa humanidad como son los falsos positivos, esto daña la percepción de confianza de los ciudadanos hacia estas entidades.

“Lo primero que hicieron fue cambiarme la identidad. Tomé cédula nueva, recibí otro nombre y comencé como guerrillero raso.” Huir de si mismo buscando refugio, por el solo hecho de querer hacer lo correcto y vivir de una manera que uno no se puede llegar a imaginar es realmente escalofriante y va contra los derechos al nombre y la identidad.

“Básicamente toda mi vida guerrillera fue en el Sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo. Pero de ese contexto pasé a la guerrilla del Meta, que cobraba extorsiones, se tomaban los pueblos, violaba mujeres y practicaba el aborto.” Dentro del contexto que ofrecen algunos grupo al margen de la ley se ven contradicciones a su interior dicen luchar por el bienestar del pueblo y realmente algunos de sus integrantes buscan otras cosas, como cometer delitos amparados en un supuesto ideal.

“El pueblo no sabía qué partido tomar y terminó sufriendo las consecuencias de la guerra, como siempre.” Se confunde a las personas que no conocen muy bien de lo que está

pasando en su entorno y terminan convirtiéndolas en víctimas, son simplemente fichas de un ajedrez que solo beneficia a unos pocos

“Afortunadamente, llegaron las des- movilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse.” Algunos reflexionan y vuelven a tomar el rumbo de sus vidas buscando tener un mejor futuro y aprovechan las oportunidades y se encaminan en labores que beneficien realmente a sus familias y al país en general.

B) ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Para Edison Medina, verse enfrentado a una situación en la cual tenía que dejar de lado sus principios y valores morales en una institución como el ejército nacional al hacer algo en contra de una mujer que no tenía ningún tipo de culpabilidad, le produce efectos en su salud mental y física que lo llevan a tomar decisiones no muy acertadas y que lo enfrentan a hechos violentos; que deben ser considerados ya que involucra factores sociales, ambientales, políticos, económicos y culturales, que se dieron como consecuencia del conflicto armado, es decir un enfoque psicosocial.

Al tener claridad de estos factores influenciadores, se debe tener en cuenta un enfoque diferencial, reconociendo como afecta a Edison, a su familia, a la comunidad a la cual pertenece, para así proponer medidas para reparar esta situación.

Teniendo en cuenta que nuestro personaje Edison Medina, se vio enfrentado al impacto de la violación de los derechos humanos, podemos evidenciar los siguientes modelos explicativos:

- Trauma: cuando se enfrenta a la siguiente situación: **Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años,**

uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo”. Es un momento en el cual lo que Edison creía y valoraba se ve fracturado y cambia su visión del mundo.

- Crisis: al momento de vivir este cambio dentro de la organización;

“Básicamente toda mi vida guerrillera fue en el Sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo. Pero de ese contexto pasé a la guerrilla del Meta, que cobraba extorsiones, se tomaban los pueblos, violaba mujeres y practicaba el aborto.” Es una experiencia estresante y extrema, es una situación límite donde pone en tensión los recursos personales y los colectivos para afrontarlas tomando decisiones radicales como es la desmovilización.

- Duelo: Pierde un vínculo significativo de sus creencias y logra dar un vuelco a su vida, buscando un mejor futuro.

c) ¿Que voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima y sobreviviente?

Edison Medina, es víctima, victimario y sobreviviente en un proceso en el cual busca una salida para ser una persona de bien, es decir rectifico sobre sus errores y al ver la oportunidad de cambiar el rumbo de su vida lo hizo, podemos decir que en dos oportunidades tomo esta decisión pero que la primera vez no lo llevo a unirse a un grupo de personas muy coherentes con su pensar y su hacer y en la segunda ya se da cuenta que toda la historia por la que había pasado podía quedar atrás y encaminarse adecuadamente.

D) ¿Qué significados alternos podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de violencia y sus impactos naturalizados?

En este caso podemos encontrar con unos elementos que han llevado a Edison a tomar decisiones apresuradas y que le han permitido tener la coherencia real de lo que será su vida en un futuro; esto se ve reflejado cuando tomó la decisión de desertar del ejército por no seguir las ordenes inapropiadas de sus superiores y también en el momento que decide ser parte de la guerrilla, por seguir unos supuestos ideales que contribuirían a mejorar la vida del pueblo colombiano.

También podemos darnos cuenta que nuestro personaje no se conforma con seguir ideas ajenas, sino que busca también seguir sus ideales y formar una familia con principios y encaminar su vida por el lado correcto.

E) En el relato ¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Para el caso de Edison Medina, si se ve un proceso de emancipación, esto teniendo en cuenta que la emancipación es una liberación a un estado de sujeción; y esto se ve plenamente cuando Edison decide dejar las armas y volver a la vida civil y se permite hacer parte de un proceso de cambio, todo esto como un mecanismo de construcción de su identidad como sujeto social.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Preguntas Estratégicas.	¿En qué medida contribuyo su permanencia en la milicia (ejercito/ guerrilla), al desarrollo de su proyecto de vida?	Esta pregunta le permite a Edison ingresar en su espacio de silencio de pensamiento, permitiéndose avanzar en la consecución de su proyecto de vida.
	Usted se sintió muy feliz de ser tratado como ser humano por los interventores. ¿Cómo le gustaría tratar a su comunidad?	Con esta pregunta se busca que Edison tome o reafirme una posición respecto su ideología.
	¿Los proyectos que usted propuso desarrollar en la milicia para la población; tienen cabida en su actualidad?	Esta pregunta busca que Edison asuma una posición específica, en la que pueda confrontar su rol en la actualidad.

Preguntas circulares.	¿Cómo se ve usted en dos años?	Con esta pregunta se le ayudara a verse más adelante con un mejor futuro
	¿Cómo se sentiría si lograra seguir con sus proyectos de ayudar a la comunidad?	Con esta pregunta se trata de que el siga sus proyectos de vida
	¿Qué es manejar verdad, justicia, pacto y memoria? Y ¿Cómo lo manejará el significado de estas palabras en la comunidad donde vive?	Se le induce a ayudar a su comunidad y a no olvidar sus propósitos
	¿Qué significa la palabra reconciliación para usted?	Tal vez sus respuestas sirvan para inspirar a otros que estén trabajando con personas con TEPT(trastornos de estrés post-traumático)
Preguntas reflexivas	¿Qué mensaje le daría usted a personas que ha tenido que enfrentar el problema de falsos positivos?	Al hacer esta pregunta, se espera que la persona sienta la necesidad de ayudar a otras que han vivido el dolor más de cerca
	En el relato se nota que es usted una persona con muchos valores y principios y que por ello tomo la decisión de huir ¿Qué valora usted de las personas?	Al igual que la anterior el protagonista tiene herramientas para apoyar procesos con personas que sufren TEPT
	¿Cómo se siente hoy con su propia identidad?	Esta pregunta lo lleva a pensar, que la libertad es valiosa y no hay que perderla
	¿De qué le gustaría que sus hijos se sintieran orgullosos?	Esto ayuda a la persona a reconocer sus logros y valores

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Relato 4 Edison Medina

En este relato se puede percibir que Édison le da `` el sentido de sí mismo `` White, M, (2016) a los valores, a sus principios y a la familia.

- Estando en el ejército, en el momento de la orden dada por su superior, el valoro más la vida de aquella joven que la orden del comandante.
- Lo que a Edison lo detuvo en un comienzo en la FARC fue la ideología sobre la política de izquierda, el buscaba un sitio muy parecido al ejército donde el creía que todos tenían buenos valores, luego se dio cuenta que el 80% de la FARC eran delincuentes.
- En sus apreciaciones se nota que siempre deseaba lo mejor para su pueblo.
- Estudiar y ser un líder de paz es su propósito.
- El valor que siempre le da a su familia y lo comprometido que se siente con ella.

Con las respuestas dadas podemos dimensionar que la respuesta de Édison al trauma ha sido siempre buscar alternativas y sitios donde se dé prioridad a los valores y principios

ABORDAJE PSICOSOCIAL DEL CASO PANDURI

a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

La atención del impacto emocional y psicosocial de la población debe ser prioridad ya que la población de Pandurí ha sido víctima directa del conflicto armado y se ha visto controlada por el grupo ilegal paramilitar que con sus acciones muestran tener dominio del territorio.

Todo el sufrimiento psicológico generado en la vivencia relatada muestra que sus vidas han experimentado afectaciones negativas en todos los sentidos y como consecuencia traumas psicosociales que difícilmente puedan olvidar, se encuentran inmersos en procesos de socialización que dan lugar a las amenazas al miedo y a la incertidumbre de que pasara con ellos ya que el control político local no se encuentra en manos del estado, esto sin contar las condiciones en las que se encuentran vulnerados como la salud, educación, servicios públicos transporte etc.

Situación compleja vivida ya que opera un caso de inequidad e injusticia social Provocada no solamente por la dolorosa problemática a la que se ven enfrentados, sino que también al olvido del estado por lo cual estamos obligados a comprometernos con un enfoque basado en la restitución de los derechos como el derecho a la reparación y al olvido, el derecho a la memoria, el derecho a la recuperación emocional y el derecho a la no repetición de lo mismo.

Ya que se experimenta con la situación deterioro de las redes sociales de los colectivos y de su propia identidad, procesos de destrucción tanto como el empobrecimiento de los recursos para su diario vivir.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Se presenta una situación difícil para la comunidad ya que la relación que pueda tener los habitantes de Pandurí con el actor armado a la cual se encuentran sometidos es una relación de violación de derechos, no se puede decir que una comunidad en donde impera el miedo y la desprotección pueda ser cómplice de los hechos aberrantes en los cuales se encuentran inmersos, para sus habitantes uno de los factores negativos es ser juzgados talvez como redes de apoyo para los actores armados y que la influencia social de parte de las AUC les haya permeado, estos tipos de señalamientos pueden colocar en peligro a la comunidad estigmatizándola y poniéndola en mayor riesgo de vulnerabilidad generando desestructuración y desconfianza hacia las instituciones y autoridades ya que aparte de ser amenazados, desplazados también son juzgados y señalados.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Una acción de apoyo que ayudaría a la población es la intervención institucional y profesional ofertando diferentes acciones que se ajusten a la necesidad de cada persona según las características etarias, étnicas, culturales, genero etc. Cada una de ellas con diferentes condiciones esta diferenciación permite que la atención genere

una acción sin daño adicional a la población esto sustentado desde el enfoque diferencial.

Por otra parte, sugerencias para la intervención Tapias (2010), considera que es fundamental realizar un acompañamiento comprometido, para garantizar la confianza de las víctimas. Es importante hacerles ver y comprender, que hay vías e instituciones alternativas a las tradicionales en la búsqueda de justicia, para superar la impunidad, como los mecanismos de control del Estado, las ONG's y los organismos internacionales. En casos colectivos es viable realizar pericias grupales con muestras de víctimas representativas y significativas, y ser recursivos en el uso de técnicas; dentro de ellas, recomienda Gómez (2009), usar grupos focales y aplicar instrumentos válidos. Si el conflicto armado permanece vigente, se sugiere un tratamiento especializado e independiente del Estado, pues puede resultar difícil o inadecuado que los servicios de salud tradicionales proporcionen el tratamiento (Beristain, 2008).

También se puede proponer:

El acompañamiento y la intervención se realizan con el fin de facilitar los procesos psicosociales y jurídicos de las víctimas; con el fin de restablecer sus derechos y procesos basados en la reparación.

El Acompañamiento es primordial ya que se caracteriza por ser más duradero y comprometido, puede incluir situaciones como la de los defensores comunitarios quienes al convivir con las comunidades comprenden mejor la situación desde su inicio.

La intervención puntualmente se basa en las normas de las instituciones estatales. Esta intervención psicosocial puede ser comprendida más ampliamente con las connotaciones que le dan Navarro, Perez y Kernjak (2010), en el Consenso mundial de principios y normas mínimas sobre trabajo psicosocial, en procesos búsqueda e investigaciones forenses para casos de desapariciones forzadas, ejecuciones arbitrarias o extrajudiciales, donde se le denomina “trabajo psicosocial” a los procesos de acompañamiento individual, familiar, comunitario y social orientados a prevenir, atender y afrontar las consecuencias del impacto de la desaparición forzada, las ejecuciones arbitrarias o extrajudiciales y otras graves violaciones de los

derechos humanos. Estos procesos promueven bienestar, apoyo social y soporte emocional a las víctimas, y contribuyen a restablecer su integridad, fortaleciendo su dignidad y estimulando el desarrollo de sus acciones en los procesos de búsqueda de verdad, justicia y reparación integral.

Lo anterior se convierte en parte fundamental para una reparación integral, buscando restituir la dignidad de las víctimas y de sus familiares, mediante la reconstrucción de redes sociales de apoyo.

Esta intervención psicosocial busca enfrentar el sufrimiento y a fortalecer las capacidades de las víctimas ajustándose a un contexto social, cultural y político, y buscando satisfacer las expectativas de los afectados.

Acción sin daño:

Evitar propiciar nuevas situaciones donde las víctimas se sientan agredidas, estigmatizadas, señaladas o ignoradas pues esto lleva a agudizar y profundizar los daños sufridos y la revictimización. Aun cuando el contacto sea corto y solo haga parte de una cadena más amplia de atención cada contacto es único e irreplicable como oportunidad para establecer una diferencia frente a la historia de relaciones que los han victimizado y para aportar a la construcción de una nueva relación con el Estado.

El Consenso mundial de principios y normas mínimas sobre trabajo psicosocial, relativo a desapariciones forzadas y ejecuciones arbitrarias, sugiere que todos los equipos implicados en la atención a víctimas, deben ante todo garantizar que no se genere más daño a las víctimas, sino que se fomente la realización de acciones que tengan un carácter reparador.

Es importante establecer y encaminar las estrategias a la inclusión y participación en los procesos, tanto de investigación como de justicia y reparación que se estén llevando a cabo en la zona, ya que están deben ir encaminadas a que la víctima y sus allegados recobren la confianza y se adapten a su nueva vida.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Al realizar una aproximación al caso Pandurí, encontramos que esta población fue impactada por la violencia sociopolítica, la emoción más incesante y pluralizada es el miedo, producido por la presencia armada de paramilitares, generando zozobra.

Zozobra frente a la falta de información por los familiares o vecinos que fueron llamados a lista y retirados de la escuela, luego surgen sentimientos de tristeza por la ausencia o muerte de sus familiares, y también hace aparición la emoción de nostalgia por el desarraigo del territorio.

La primera estrategia psicosocial propuesta para afrontar las reacciones ante la experiencia traumática está orientada a realizar los **primeros auxilios psicológicos**, Slaikeu (1998) “como un método dirigido a auxiliar las víctimas en un suceso traumático para que puedan afrontarlo, de tal forma que se reduzca la probabilidad de sufrir algún tipo de trastorno físico, psicológico o emocional, ya sea en el momento del suceso o posterior al mismo.” Como característica tiene que es inmediata y se realiza en el lugar del suceso, adicional a esto debe ser breve y de una sola sesión, cabe recordar que no se trata de una psicoterapia.

El objetivo que esta primera estrategia busca es estabilizar emocionalmente a la persona, por encontrarse en un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por la incapacidad de la persona para manejar situaciones particulares. Por medio de estrategias que le hagan frente al evento traumático, se busca además facilitar una posterior intervención.

Dentro de los componentes de los primeros auxilios psicológicos se realizarán:

- Primer componente, **el contacto psicológico**, se debe buscar la empatía y sintonizarse con los sentimientos de la persona, la principal tarea es escuchar como la persona visualiza la situación, alentarla a hablar, escucharla y reflexionar, esto con la finalidad que la persona se sienta escuchada, aceptada y apoyada, buscando con ello disminuir la intensidad de la ansiedad.
- En el segundo componente el **examen de la dimensión del problema**, se desarrolla por medio de preguntas abiertas, se debe evitar las preguntas cerradas, la indagación se enfoca en el pasado inmediato, el presente, y el futuro inmediato. Buscando cubrir las necesidades inmediatas con el objetivo de tomar una decisión apremiante.
- El tercer componente **análisis de posibles soluciones**, tiene como objetivo identificar las soluciones para suplir las necesidades inmediatas y posteriores, llevando a la persona en crisis a generar alternativas.
- Cuarto componente, **ejecución de pasos concretos**, la asistencia en este paso está dirigida a ayudar a que la persona ejecute una acción concreta, estableciendo metas específicas a corto plazo.
- El quinto y último componente, el **seguimiento**, esta etapa busca recolectar información de contacto y establecer un procedimiento de seguimiento para retroalimentar el proceso.

Segunda estrategia

Proponemos como segunda estrategia psicosocial la conformación de un grupo terapéutico en el cual se promueva el manejo del duelo como recurso de afrontamiento ante el evento traumático, recordando que el 15% de la población fue asesinada. En la búsqueda de estrategias de afrontamiento se concibe está, como aquellos esfuerzos que se hacen para hacer frente a la problemática, y al conflicto que procede de él.

La finalidad del duelo es propiciar en la persona la aceptación de la pérdida y la reconstrucción de su proyecto de vida.

Con el duelo la persona debe romper poco a poco el vínculo afectivo que lo unía a lo que ha perdido, es por medio de una escucha activa basada en la confianza y las emociones que han de generar el suceso traumático, la estrategia se desarrolla en varios encuentros.

Se propone constituir un grupo de apoyo, conformado por personas que estén experimentando la misma pérdida y que se logren encontrar de manera regular con la finalidad de intercambiar y compartir sus vivencias con la intención de mitigar el sufrimiento y adaptarse a los cambios, este grupo se constituye en un escenario perfecto para aplacar los sentimientos difíciles, ganando confianza en sí mismo para recobrar el sentido y el control de la propia vida.

Tercera propuesta de estrategia psicosocial

La tercera propuesta de intervención, tiene como finalidad brindar apoyo social de una manera constante buscando disminuir el impacto emocional, y generando la reconstrucción del tejido social buscando prevenir así el desarrollo de trastornos de la conducta.

Al observar esta población son tangibles la secuelas psicológicas generadas por el desplazamiento; ya que para el estado y la sociedad ellos son víctimas, su nombre en particular es reemplazado por el término “desplazado”, una persona en condición de desplazamiento trae consigo una carga emocional de angustia, tristeza, incertidumbre, miedo y desesperanza, estas emociones y sentimientos están estrechamente relacionados con la muerte de familiares, vecinos y el abandono de las pertenencias y el territorio.

El manejo del stress generado por esta condición se concibe como una respuesta de afrontamiento, dentro de las estrategias centradas en las emociones se propone el apoyo social emocional, brindando el soporte moral, la comprensión, buscando que la persona acepte y afronte la realidad de la situación, esto le permite identificarse con personas que están en situaciones similares, y así poder expresar sus sentimientos.

Garantizar un apoyo social, es promocionar una salud mental adecuada, que permitirá afrontar los eventos traumáticos.

Otros aportes importantes

La situación de desplazamiento vivida por los habitantes de Pandurí sin duda es un problema social que ha aquejado a nuestro país por años, este flagelo se ha convertido en un problema estructural ya que son miles las personas que huyen de las zonas de confrontación, de ahí que se hace necesario generar diferentes programas encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de la población de Pandurí.

Lazarus y Folkman (1986) definen el afrontamiento como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas internas o externas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Entendiéndose entonces que son aquellas estrategias adaptativas que les permite ajustarse a los requerimientos de las situaciones desafiantes que maneja un individuo en su entorno.

Alguna de las estrategias en mención sería la resolución de problemas, la regulación de la emoción; algunas formas de afrontamiento que podríamos mencionar:

- ✓ Confrontación: acciones directas para alterar la situación
- ✓ Búsqueda de apoyo social: acciones para buscar consejo, información comprensión, simpatía por parte de los demás
- ✓ Autocontrol: esfuerzos para regular sus propias acciones y sentimientos
- ✓ Distanciamiento: esfuerzos realizados para separarse de la situación

- **Conclusiones sobre el abordaje desde el enfoque narrativo y articulado a los ejes temáticos propuestos en el diplomado.**
 - Las lecturas y videos propuestas por el curso fueron una gran herramienta, a la hora de realizar nuestro trabajo, además nos aportaron buenos conocimientos para nuestra muy pronta labor como psicólogos.

 - Estos estudios nos señalaron, la importancia y el compromiso que tiene un terapeuta a la hora de ayudar a una persona o comunidad

 - Esta actividad nos muestra la importancia de prepararnos antes de llegar a una comunidad, no podemos llegar a improvisar a un sitio donde espera lo mejor de nosotros ya que como especialistas de la salud mental las personas entregan todas sus esperanzas.

 - La perspectiva narrativa como terapia de intervención es una excelente opción a la hora de ayudar a una persona u o comunidad.

 - Nos enseña también la necesidad de trabajar con un equipo, para dar las respuestas esperadas en una comunidad.

 - El arte de hacer preguntas lineales y circulares, excelente herramienta para todo psicólogo.

Conclusiones

Caso Pandurí

No es tarea fácil determinar la afectación social y psicológica, que sufrieron las víctimas de Pandurí, en un instante ellos pudieron vivir el hostigamiento, las amenazas, la desaparición forzada, el secuestro, la tortura, la masacre, el despojo de sus tierras al quemar sus 20 casas y salir desplazados.

Los daños emocionales y psicológicos fueron: dolor, tristeza, miedo, rabia, ansiedad, impotencia, culpa, inseguridad, desconfianza, incertidumbre, angustia, temor, silencio y aislamiento.

A todo esto es lo que nosotros nos vamos a presentar ¿estamos preparados?

`` El sentido de sí mismo `` White, M, (2016). La fortaleza para intentar reconstruir sus vidas.

Se puede decir que para trabajar con este tipo de población con esas dimensiones de problemas haríamos uso de la perspectiva narrativa con el fin de que busquen `` el sentido de sí mismo `` buscar una identidad colectiva, que se fundamente en ser parte de una comunidad con las mismas circunstancias para que establezcan sus vidas. Se les ayudaría también a reconocerse de quienes son ellos como personas, sus valores, su fortaleza por estar aún vivos, su perseverancia, la unión con los demás pobladores, las ganas que aún tienen de luchar.....

Referencias Bibliográficas

- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de <http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursospsico-sociales para el post-conflicto 2016 f.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.com>.
<http://es.thefreedictionary.com/catarsis>
- Allen JG (1995) Coping with trauma: a guide to self-understanding. American Psychiatric Press, Washington DC.
- Walker L (1970) The battered woman. Harper and Row, New York.
- Freedman, J. & Combs, G. 1996: Narrative Therapy: The social construction of preferred realities. New York: W.W. Norton & Co. Jackson, H. 1931: Selected Writings of John Hughlings Jackson, Vol 1 & 2. J Taylor (Ed), London: Hodder.
- James, W 1892 : Psychology: Briefer course. London: Macmillan. Meares, R. 2000: Intimacy and Alienation: Memory, trauma and personal being. London: Routledge.

