

PERSONALIZANDO LA DESERCIÓN

Autor:

Guerrero Bravo Carlos Andrés

PERSONALIZANDO LA DESERCIÓN

Autor:

Guerrero Bravo Carlos Andrés

Tutora:

Lida Caicedo Aránzazu

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Medellín, 2018

CONTENIDO

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
PROBLEMA.....	10
Descripción del Problema.....	10
Formulación del Problema.....	11
Objetivos.....	12
<i>Objetivo General</i>	12
<i>Objetivos Específicos</i>	12
Justificación.....	13
Contextualización.....	15
MARCO REFERENCIAL.....	16
Antecedentes.....	16
Marco Teórico.....	18
<i>Deserción Universitaria</i>	18
<i>Retención Estudiantil</i>	20
<i>Rasgos de Personalidad</i>	21
FASES DEL PROYECTO APLICADO.....	24
PROPUESTA METODOLOGICA.....	26
Fase I. Investigativa y Diagnóstica.....	26
Paradigma.....	26
Enfoque.....	28
Modalidad.....	29

Población.....	30
Técnicas de Recolección de Información.....	30
Fase II. Hallazgos de la Fase Diagnóstica.....	32
Análisis e Interpretación de la Información.....	36
Identificación de la Prueba Psicotécnica.....	36
Perfil de Personalidad de los Desertores de acuerdo con los resultados de la Prueba 16	
PF-5.....	37
Encuesta a estudiantes desertores definidos.....	43
DESARROLLO Y EJECUCION DE LA PROPUESTA.....	49
Fase III. Aplicación De La Propuesta Titulada “ <i>La Unad: Un Escenario De Conocimiento Para La Permanencia Estudiantil</i> ”.....	49
FASE IV. Elaboración De Productos Y Sistematización De La Experiencia.....	54
RESULTADOS.....	58
CONCLUSIONES.....	64
RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS.....	69
BIBLIOGRAFÍA.....	72
ANEXOS.....	74

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a estudiantes desertores definidos.....	75
Anexo 2. Encuesta a estudiantes activos de la UNAD.....	77
Anexo 3. Encuesta aplicada a estudiantes activos (primer y último periodo académico de psicología de la UNAD).....	79
Anexo 4. 16 factores de personalidad (16pf-5) en estudiantes nuevos de psicología (periodo 16-01 y 16-02) de la UNAD.....	84
Anexo 5. Prueba 16pf-5 en estudiantes antiguos de psicología de la UNAD (2018).....	85
Anexo 6. Guion del Grupo Focal.....	86
Anexo 7. Guion de la Entrevista en Profundidad.....	87
Anexo 8. Formato de información y validación de los datos.....	88
Anexo 9. Invitación a realizar la prueba 16 PF-5.....	89
Anexo 10. Prueba virtual 16 PF-5.....	90
Anexo 11. Informe Final de un estudiante, 16 PF-5.....	91
Anexo 12. Consentimiento Informado.....	93
Anexo 13. Encuentro con docentes de la UNAD.....	94
Anexo 14. Link del Vídeo para lograr retención estudiantil.....	95
Anexo 15. Link de la página web de la prueba 16 PF-5.....	96
Anexo 16. Cartilla de Primeros Auxilios Psicológicos.....	97

RESUMEN

Este proyecto abordó la problemática de la deserción académica, que es la disolución del vínculo formal con la Institución; y tiene como propósito el diseñar una estrategia de intervención de retención estudiantil, a partir de los diferentes rasgos de personalidad, con la finalidad de prevenir posibles deserciones de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD.

Ahora bien, este proyecto aplicado se inscribió en el paradigma mixto, además, de basarse en un proceso de recolección de información, análisis y aplicación de datos tanto cualitativos, como cuantitativos. A esto se suma, el enfoque cognitivo-conductual y la modalidad de diagnóstico. Además, de unas técnicas de recolección de información, como son: el instrumento de personalidad de 16 factores de Cattell (16 PF-5), la entrevista en profundidad, el grupo focal, y la encuesta.

Cabe señalar que este proyecto aplicado se subdivide en cuatro fases, las cuales son: *Fase I, Investigativa y Diagnostica*, que permite conocer el paso a paso en la construcción del proyecto aplicado; *Fase II, Hallazgos de la Fase Diagnostica*, es el proceso de organización de la información para dar paso a la construcción del perfil de un posible desertor; *Fase III, Aplicación de la Propuesta*, titulada “*La UNAD: Un escenario de conocimiento para la permanencia estudiantil*” resaltando las estrategias empleadas con la finalidad de lograr una mayor retención estudiantil; y como última *Fase la Elaboración de Productos y Sistematización de la Experiencia*, donde se dio a conocer a la comunidad educativa las estrategias empleadas en el Proyecto Aplicado.

Palabras Clave: deserción, rasgos de personalidad y retención estudiantil.

INTRODUCCIÓN

La Deserción Universitaria es un fenómeno que consiste en el abandono del sistema educativo, dejando de lado cualquier tipo de vínculo académico, que se da bajo la influencia de una serie de factores, tales como los psicológicos, académicos, culturales, sociales, económicos, políticos, etc.

Es así como, desde Consejería Académica de la UNAD sede Medellín, se vio conveniente el abordar la problemática de la deserción universitaria, planteando estrategias que favorezcan la retención de estudiantes, a través de actividades que puedan ser empleadas por docentes y alumnos en el momento indicado.

Por otra parte, no solamente es significativo conocer qué es la deserción y sus causas, sino también, llevar este proceso investigativo más allá, es decir, diseñar una estrategia de intervención de retención estudiantil, a partir de los diferentes rasgos de personalidad, con la finalidad de prevenir posibles deserciones de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD.

Así, pues, los rasgos de personalidad son las características más estables y constantes del comportamiento del individuo, que lo orientan a una conducta a través de diferentes estímulos. Estos rasgos cambian en la medida como el individuo se adapta al entorno. Además, la personalidad permite hacer una predicción acerca de los comportamientos del individuo, ante distintas situaciones.

Ahora bien, este proyecto aplicado contiene una serie de capítulos, el primero de ellos es el problema que hace referencia a la descripción y formulación del problema; los objetivos tanto general como específicos; la justificación, estableciendo la importancia para desarrollar este

trabajo, y contextualización que hace referencia a la ubicación geográfica y población de la UNAD.

Más adelante se procede al marco referencial, en el cual se presentan unos antecedentes necesarios para conocer investigaciones similares a este proyecto; también, está el marco teórico donde se fundamenta el proceso investigativo a través de los conceptos tales como: deserción universitaria, retención estudiantil y rasgos de personalidad.

Posteriormente, se da paso a la Fase I Investigativa y Diagnostica, donde se destaca el diseño metodológico, a través del paradigma cualitativo mixto, es decir, a partir de un análisis y aplicación de datos en su mayoría cualitativos, y en un menor porcentaje cuantitativo; con un enfoque cognitivo-conductual, y modalidad de diagnóstico; de igual manera, se especifica cual es la población con la que se realizó el proyecto aplicado, precisando además, la unidad de análisis, en cuanto a la población, en este caso la constituyen estudiantes nuevos y antiguos del programa de psicología y desertores definidos de la UNAD, también, se presentan las técnicas de recolección de información, utilizadas en la investigación, como son: el test de personalidad 16 PF-5, la entrevista en profundidad, el grupo focal, el formato de información y validación de los datos, y la encuesta.

Otro capítulo, la fase II, Hallazgos de la Fase Diagnostica, que es el análisis e interpretación de la información, donde se recurre al análisis de datos; con el fin de comprender la información del proyecto, se realizó, en primer lugar, la sistematización de la información y su posterior interpretación, destacando el perfil del desertor definido por la UNAD.

Después se da paso a la fase III Aplicación de la Propuesta titulada "*La UNAD: Un escenario de conocimiento para la permanencia estudiantil*", como resultado de todos los procesos anteriormente realizados.

La fase IV que es la Elaboración de Productos y Sistematización de la Experiencia, resaltando los productos finales del proyecto, como son la cartilla, el vídeo, la socialización a docentes y página web.

En los últimos capítulos se destacan los resultados del proyecto aplicado; las conclusiones que van directamente relacionadas con los objetivos planteados y las recomendaciones.

PROBLEMA

Descripción del Problema

El fenómeno de la deserción es una problemática que involucra a toda la comunidad educativa, es decir, estudiantes, padres de familia, Universidad (docentes y directivos) y a la comunidad en general; ahora bien, este abandono al sistema educativo se da por diferentes causas, tanto psicológicas, sociales, económicas, académicas, entre otras.

Dentro de este contexto, la deserción se da a partir de una decisión personal o forzado a dejar de lado los estudios, y por ende las causas van a variar acorde a la historia o condición actual del alumno; por tal motivo, el estudiante se enfrenta a una situación de discernimiento, que puede ir en contra o a favor de su proyecto de vida.

Baste lo anterior para decir que este proyecto aplicado se enfatizó en los rasgos de personalidad de los estudiantes desertores del programa de psicología de la UNAD, y así poder conocer a fondo las dificultades que llevan a tomar decisiones, como dejar de lado sus metas, siendo este caso la deserción de los estudios, los cuales se manifiestan a partir de un serie problemas o características que se perciben en la factores de personalidad (16 en total) donde los de menor puntaje son aquellos que presentan mayor dificultad y por ende se deben desarrollar, con la finalidad de evitar posibles deserciones.

Es así como, los estudiantes desertores definidos realizan una prueba, la 16 PF-5 que es un instrumento de medida de personalidad, valorando aspectos básicos o primarios de rasgos de la personalidad humana y cuatro dimensiones adicionales que son los factores secundarios, donde se puede llegar a predecir a través de unos resultados, cuales son los factores de los 16 que más

presentan dificultad y por ende llegar a trabajar sobre ellos y facilitar a través de estrategias el potencializar ciertos aspectos de la personalidad que pueden llegar a interferir en la decisión de continuar con sus estudios.

Ahora bien, cuando los estudiantes vienen de un bajo nivel académico y se enfrentan a una mayor exigencia de la cual no están acostumbrados o preparados, propician dificultades para enfrentarse y familiarizarse a aspectos teóricos de su carrera, por tal motivo, actúan de manera impulsiva y la decisión que sumen de forma inmediata es la de abandonar sus estudios, en lugar de prepararse ante esa exigencia, también, esto propicia estrés y ansiedad por no estar a la altura del nivel académico de la UNAD..

Otro aspecto a destacar, es como los estudios de pregrado no son de total agrado por parte del estudiante o no es lo que él esperaba, es decir, no cumplió con sus expectativas; a esto se suma, otra opción de estudio por parte del alumno, permitiendo avanzar en su decisión de abandonar su actual carrera, con la finalidad de acceder a otra.

También, se resalta el bajo nivel académico del estudiante, y las recriminaciones por parte de los compañeros de grupo que no miran aportes significativos en los trabajos colaborativos. Además, el estudiante no interactúa con los tutores, propiciando desmotivación al sentir que su aprendizaje es despersonalizado.

Formulación del Problema

¿Cuáles estrategias de intervención de retención estudiantil, con relación a los rasgos de personalidad, pueden prevenir posibles deserciones de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD?

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una estrategia de intervención de retención estudiantil, a partir de los diferentes rasgos de personalidad, con la finalidad de prevenir posibles deserciones de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD.

Objetivos Específicos

- ✓ Determinar a través de la aplicación del instrumento de personalidad de 16 factores de Cattell (16 PF-5), los rasgos de personalidad que pueden incidir en la deserción de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD.
- ✓ Categorizar y elaborar el perfil de los rasgos de personalidad de los estudiantes desertores definidos de la UNAD, a través de la aplicación del instrumento de personalidad de 16 factores de Cattell (16 PF-5).
- ✓ Aplicar las estrategias de retención estudiantil, teniendo en cuenta, los resultados de los rasgos de personalidad de los estudiantes desertores definidos de la UNAD.
- ✓ Sistematizar y socializar las experiencias y resultados del proyecto aplicado a la comunidad educativa de la UNAD.

Justificación

La deserción es un problema que aqueja a estudiantes de diferentes niveles académicos, sociales, históricos, culturales, económicos, etc. Cabe señalar, que la deserción, no solamente es abandonar un programa académico, sino también, el cambio a otra carrera o universidad; ya sea de manera temporal o definitiva. Por ende, debe ser considerado como un problema ético de la universidad, porque se deben tener las herramientas, estrategias y acciones necesarias para evitar en la medida de sus condiciones que este mal aqueje a tanta población.

Ante esta situación, es de suma importancia, el indagar acerca de la deserción universitaria, no solamente como un dato estadístico o numérico, sino ir más allá, es decir, además, de esa referencia cuantificable, se debe generar la comprensión de este fenómeno, desde un contexto netamente psicológico.

Por tal motivo, este proyecto aplicado tiene una gran utilidad en el contexto Universitario, no solamente resaltando el perfil de un posible desertor de la UNAD, sino también, aplicando estrategias y acciones, encaminadas a incrementar los índices de retención estudiantil.

A lo anteriormente nombrado, se suman las estrategias de intervención, las cuales pueden llegar a prevenir y por ende, disminuir los índices de deserción universitaria, de igual manera, se destaca lo innovador de este proyecto aplicado, del cual no se tienen datos de su realización en una formación de tipo virtual, ni en el contexto regional o nacional, y las investigaciones similares, tienden a desarrollarse en su mayoría en universidades de Estados Unidos, Europa, México y Chile.

También, se destaca la teoría de Himmel (2002), donde se centra en los rasgos de personalidad, sus características y variables individuales que permiten diferenciar entre los

estudiantes que desertan y los que continúan en su proceso académico.

Después de dar a conocer la importancia de este proyecto, es necesario destacar el impacto del diagnóstico realizado, que es dar un punto de partida, para que este trabajo no solamente se enfoque en el programa de psicología, sino también, se pueda aplicar a nivel institucional, y, además, abrir un espacio para desarrollar otro tipo de investigaciones, tomando como referencia la problemática de la deserción.

Finalmente, vale la pena destacar los resultados de este proyecto, los cuales partieron de la aplicación del instrumento de personalidad de 16 factores de Cattell (16 PF-5), con la finalidad de conocer los diferentes rasgos de personalidad y predecir posibles deserciones, y a partir de las estrategias propuestas se pueda llegar a facilitar la retención de estudiantes, y por ende disminuya el número de estudiantes que abandonan el programa de psicología; cabe aclarar, que estos resultados son a largo plazo, teniendo en cuenta, que el proceso académico es por periodos, y que el índice de deserción se mide anualmente, por parte de la Universidad.

Contextualización

Este proyecto aplicado se desarrolló en la Universidad Abierta y a Distancia, UNAD; que se caracteriza y se destaca a nivel Nacional por su modalidad de enseñanza que es abierta y a distancia, en ambientes de tipo virtual, fortaleciendo el trabajo autónomo y colaborativo entre sus estudiantes; formando profesionales integrales a partir de su excelencia institucional.

Actualmente, contribuye a la formación de sus estudiantes a partir de una serie de ofertas académicas, tales como: alfabetización, primaria y bachillerato; diplomados, cursos, congresos y formación docente; además, de formación en lengua extranjera y programas académicos de pregrado (profesionales y tecnológicos) y posgrado (especializaciones y maestrías).

De igual manera, es significativo desatacar la presencia de la UNAD en todo Colombia, como son las zonas Amazonia y Orinoquia; Centro Boyacá, Caribe, Centro Bogotá-Cundinamarca; Centro Oriente; Centro Sur, y Occidente y Sur.

Ahora bien, entre las opciones académicas de la UNAD, se resalta el programa Académico de Psicología, desde una perspectiva social comunitaria, a partir de fundamentos epistemológicos y teóricos de la psicología clásica.

Además, la UNAD a partir de sus espacios virtuales propicia la inclusión, sin importar las condiciones sociales, culturales, económicas, políticas, geográficas, entre otras; facilitando los procesos de enseñanza y aprendizaje, basado en las necesidades y potencialidades del contexto colombiano. Para finalizar, es importante destacar como la UNAD abre un espacio de práctica profesional, desde la Consejería Académico, donde los estudiantes que están a punto de finalizar su carrera pueden complementar su formación desde su rol como psicólogos, a partir de proyectos aplicados.

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Para argumentar y tener un camino aún más claro de este proyecto aplicado, es necesario conocer otras investigaciones, como son a nivel regional, nacional e internacional. Ahora bien, desde el contexto regional, se destaca el trabajo titulado “*Propuesta de un modelo estadístico para caracterizar y predecir la deserción estudiantil Universitaria*”; elaborada por el Magister Jorge Iván Madrid Echeverry de la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín en el año 2017; donde se utilizan técnicas estadísticas multivariadas, tales como Máquinas Vector Soporte (SVM), Análisis Discriminante (AD), K-vecinos más próximos (KNN) y Regresión Logística (RL); con la finalidad de clasificar a los estudiantes en dos poblaciones (con posibilidad o no de desertar) a partir de la información que se tenía disponible de las variables definidas e identificadas como determinantes de la deserción estudiantil Universitaria.

Aunque, la investigación se basa en técnicas estadísticas, también, el autor reconoce los factores psicológicos como factor determinante en la deserción, y por ende puede ser empleado como instrumento para avanzar en la retención estudiantil.

Continuando con las investigaciones, es significativo conocer proyectos a nivel Nacional, en este caso el de la Magister Sandra Patricia Guzmán Puentes (2009), titulado “*Deserción y Retención Estudiantil en los Programas de Pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana*”, donde se presenta un análisis de las variables y causas de la deserción en la Universidad Javeriana, con la finalidad de proponer estrategias de retención; pero para lograr esto fue necesario el fundamentarse en dos etapas, una exploratoria por medio de la cual se determinó

estadísticamente el estado de la deserción, y otra descriptiva-explicativa que indagó acerca de las variables y causas relacionadas con el fenómeno de la deserción; siendo este último factor en el que se acude a situaciones de tipo psicológico, resaltando efectos internos como externos causantes de la deserción, como es el estrés, la ansiedad, entre otros.

Después, de conocer la anterior investigación a nivel regional, también es significativo darle un vistazo al continente Latinoamericano, específicamente en el país de Chile, donde se elaboró una tesis de psicología, titulada “*Rasgos de personalidad, necesidad de cognición y satisfacción vital en estudiantes universitarios chilenos*”, de la autoría de los Doctores Marcos A. Carmona Halty y Paulina P. Rojas Paz; este artículo fue aprobado por el comité editorial de *Universitas Psychologica: Panamerican Journal of Psychology*; donde se destaca, el papel de los rasgos de personalidad y la necesidad de cognición en la predicción de la satisfacción vital, y cómo esto incide en la deserción de estudiantes universitarios, evaluando una muestra de 235 alumnos, de la universidad estatal chilena, utilizando el Inventario Cinco Factores (ICF-UTA), la Escala de Necesidad de Cognición (ENC) y la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS). Es así como, se observaron relaciones entre satisfacción y los rasgos de neuroticismo, responsabilidad, afabilidad y el constructo de necesidad de cognición.

Ahora bien, vale la pena pensar, como a nivel mundial la deserción académica ha sido de gran preocupación, a causa de ello, se llevan a cabo investigaciones que propician la disminución en las cifras de la deserción, un claro ejemplo de ello, es el desarrollado por parte de la Universidad de Lancaster del Reino Unido, de la autoría de los doctores Eugenio Zucchelli y Giuseppe Migali; donde se realizó un estudio de 90.000 estudiantes entre los grados 7° a 12° de 132 escuelas; destacándose como los graduados y los desertores de la escuela secundaria difieren en

los rasgos de personalidad, recalcando los siguientes resultados de los estudiantes que abandonan sus estudios, como son: baja conciencia, neuroticismo e introversión.

Marco Teórico

Dentro de este marco conceptual y teórico se trató un tema de gran importancia el cual fundamenta el proceso investigativo, que se centró en determinar los rasgos de personalidad que inciden en posibles deserciones y en el cual se espera que el aporte sea de gran cuantía y validez, además, de ser argumentado por autores de primer orden. Para eso se desarrollan los siguientes tópicos ejes de la investigación como son la deserción, retención y rasgos de personalidad.

Deserción Universitaria:

La Deserción Universitaria es un fenómeno que consiste en el abandono del sistema educativo, dejando de lado cualquier tipo de vínculo académico, muchas veces influenciado por factores psicológicos, culturales, sociales, económicos, políticos, entre otros.

Dentro de este contexto, valió la pena tener en cuenta para la elaboración del proyecto aplicado, una serie de autores destacados en la problemática de la deserción, tales como: Tinto, Bean Castaño, Spady y González.

Desde este contexto de la deserción, se destaca la definición que realiza Himmel, donde afirma que la deserción se define como el “abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para

descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (2002: 94), por tal motivo, el autor resalta como existen tipos de deserción: la voluntaria y la involuntaria; la primera de ellos es cuando el estudiante toma la decisión de dejar de lado sus estudios, y en el caso de hacerlo involuntario es cuando la universidad o institución toma la decisión de prescindir del alumno ya sea por faltas al reglamento o por alguna decisión institucional.

Desde el punto de vista de Tinto, Bean (1985, citado en CEDE 2007: 9), destaca el modelo de *desgaste del estudiante*, donde se emplean unas características del modelo de productividad en el ámbito laboral, a causa de ello, se vio conveniente el modificar las variables laborales por las educativas; a partir de esto se deduce que la decisión de desertar o no, depende de cuatro factores, como son: *los factores académicos*, que es el desempeño académico del alumno a lo largo de sus estudios; *factores psicosociales*, que son las metas y la interacción o vínculos con la universidad; *factores ambientales*, como son las oportunidades de financiación para el pago de la matrícula y las relaciones externas; por último los *factores de socialización*, determinado por el compromiso por su institución y carrera.

También, se destaca el aporte de Castaño y su grupo de colaboradores, que definen la deserción como la “situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos” (2004: 45); es así como, el alumno al no cumplir con los requerimientos académicos y de secuencialidad, está llamado a ser considerado como desertor y por ende su proceso formativo se ve obstaculizado en esa universidad.

Baste lo anterior para decir que, Castaño (2004: 55) considera dos tipos de deserción:

- ✓ Deserción relacionada con el tiempo: esta se subdivide en tres clases:

- Deserción Precoz: estudiante que es aceptado por la universidad, aunque no realiza la matrícula y decide no volver a la universidad.
 - Deserción Temprana: es el estudiante que abandona sus estudios durante los cuatro primeros semestres.
 - Deserción Tardía: el estudiante abandona sus estudios en mitad de carrera (6 últimos semestres).
- ✓ Deserción con respecto al espacio: esta se subdivide en:
- Deserción Interna: el estudiante cambia de programa académico por otra carrera que ofrece la misma universidad.
 - Deserción Institucional: el estudiante rompe todo vínculo con la universidad, pero se matricula a otra universidad.
 - Deserción del Sistema Educativo: el estudiante se retira de la universidad y no continúa ningún tipo de estudio.

Retención Estudiantil:

La retención estudiantil se la puede definir como “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título” (Himmel, 2002: 94). Así, pues, la retención es cuando el alumno permanece en la Universidad hasta lograr su objetivo, el cual es obtener un título, donde, además, se encuentran vinculados e incide directamente la sociedad, la universidad, la cultura, lo económico, lo político, entre otros factores.

Teniendo en cuenta, la retención estudiantil se ve pertinente el basarse en autores, como Himmel, Berger, Lyon, Feldman y Bean.

Con relación al autor Hagedorn (2005), menciona que la retención es permanecer en la universidad hasta lograr la obtención de un título; motivo por el cual, se parafrasean los cuatro tipos de retención:

- ✓ Retención institucional: es la proporción de estudiantes que están matriculados en la misma universidad año tras año.
- ✓ Retención del sistema: lo importante es la obtención del título del estudiante, así esté cambie de carrera o de universidad.
- ✓ Retención dentro de una especialidad o disciplina: es la retención del estudiante en el programa en el cual inicio.
- ✓ Retención dentro de un curso: es la finalización del estudiante de un curso o asignatura, lo cual permite conocer los cursos que el alumno no ha terminado a pesar de continuar matriculado con la universidad.

Rasgos de Personalidad:

La Personalidad es un patrón de características psicológicas, las cuales están arraigadas, y en su mayoría son inconscientes, expresándose de manera automática.

Cabe aclarar que los Rasgos de Personalidad son las características más estables y constantes del comportamiento del individuo, que lo orientan a una conducta a través de diferentes estímulos. Estos rasgos cambian en la medida como el individuo se adapta al entorno. Además, la personalidad permite hacer una predicción acerca de los comportamientos del individuo, ante distintas situaciones.

Entre los autores representativos, que dan mayor fundamento argumentativo al proyecto

aplicado, a partir de sus teorías de clasificación de los Rasgos de Personalidad, están: Allport, Cattell y Eysenck. Además, se van a tener en cuenta las teorías y los tipos de rasgos de personalidad y demás fundamentos teóricos que fundamenten este proceso investigativo.

Por tal motivo, se tuvo en cuenta el *Instrumento de personalidad de 16 factores de Cattell (16 PF-5)* que es una prueba empleada en la evaluación de personalidad, a partir de criterios factoriales, donde su función primordial es la de estudiar y valorar rasgos de personalidad. Este test cuenta con 185 preguntas cerradas, tres opciones de respuesta y su puntuación se da a través de plantillas. Además, se caracteriza por evaluar los siguientes factores: sociabilidad, solución de problemas, estabilidad emocional, dominancia, impetuosidad, responsabilidad, empuje, sensibilidad, suspicacia, imaginación, diplomacia, seguridad, rebeldía, individualismo, cumplimiento y tensión.

Psicodiagnóstico de la personalidad

El Psicodiagnóstico de la personalidad es una herramienta, que evalúa, conoce, diagnostica y explora la personalidad; todo esto a partir de un proceso que desarrolla el psicólogo por medio del empleo de unos test, técnicas y demás recursos que faciliten dicha evaluación psicológica y por ende, lograr obtener aspectos característicos de un individuo que guían su conducta.

El Psicodiagnóstico tiene que ver con la evaluación psicológica siendo está una herramienta necesaria para cualquier psicólogo, y así conocer de manera más exacta si existe alguna patología o problema que desencadene en el comportamiento de una persona.

Así, pues, el Psicodiagnóstico de la personalidad aporta una información de tipo confiable y que puede ser empleada a su vez como un complemento para el diagnóstico clínico.

Ahora bien, y con relación a las implicaciones éticas se puede mencionar que la labor del psicólogo está regida por unas normas de tipo ético que van encaminadas al respeto, las responsabilidades y el profesionalismo; todo esto lleva a que la persona que desarrolle el Psicodiagnóstico tiene que ser un profesional conocedor del tema; de igual manera, la información obtenida debe manejarse con la mayor confidencialidad del caso, dando paso al secreto profesional; así mismo, es necesario contar con la autorización del paciente y/o la familia, y por ende dar a conocer que se evalúa y la finalidad del mismo, desde los días y horas programadas, hasta los objetivos de la evaluación del paciente.

De igual manera, en el Psicodiagnóstico de la Personalidad, busca contextualizar acerca de la evaluación de tipo psicológica y así propiciar el fortalecimiento y desarrollo de unas competencias relacionadas con el campo de la psicología, y para lograr esto con total transparencia es significativo cumplir con una serie de requisitos que van desde el conocimiento teórico y práctico, hasta la manera como se aborda el tema con total transparencia y respeto, teniendo siempre presente un código ético que fortalezca y dignifique la función como psicólogo.

FASES DEL PROYECTO APLICADO

Fase I. Investigativa y Diagnostica

En la fase I, se llevó a cabo la construcción de un conocimiento, como es a partir de una problemática que es la deserción, y generando un diagnóstico, empleando como principal herramienta la aplicación del instrumento de personalidad de 16 factores de Cattell (16 PF-5), a estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD.

Fase II. Hallazgos de la Fase Diagnóstica

Después de llevar a cabo la recolección de la información, fue significativo realizar un proceso de organización, con la finalidad de tener una idea ordenada, coherente y clara de todos los datos aportados por los informantes.

Cabe señalar, como la fase II, relacionada con los *hallazgos de la fase diagnóstica* dieron un punto de partida acerca de la interpretación de la información obtenida, es decir, dando a conocer los diferentes resultados obtenidos en el proceso investigativo, donde además, se plasmaban, teniendo en cuenta, el perfil de un posible desertor.

Fase III. Aplicación de la Propuesta Titulada “*La Unad: Un Escenario de Conocimiento para la Permanencia Estudiantil*”

En la fase III, se dio paso a la aplicación de la propuesta, titulada “*La UNAD: un escenario de conocimiento para la permanencia estudiantil*”, resaltando todas las estrategias empleadas con la finalidad de lograr una mayor retención estudiantil. Por tal motivo, en este espacio se encontrarán en detalle estrategias que se diseñaron con base a la información recolectada en el proyecto aplicado.

Fase IV. Elaboración de Productos y Sistematización de la Experiencia

Después de la aplicación de la propuesta se dio paso a la Fase IV, que es la “*Elaboración de productos y sistematización de la experiencia*”, donde la comunidad educativa, conoció las estrategias planteadas en el proyecto aplicado, las cuales fueron previamente socializadas y dadas a conocer de manera virtual como presencial.

PROPUESTA METODOLOGICA

FASE I. INVESTIGATIVA Y DIAGNOSTICA

El desarrollo del proyecto aplicado titulado “Personalizando la Deserción”, se desarrolla a partir de una fase Investigativa y Diagnostica, que permitió el paso a paso, es decir, el camino a seguir, donde se resalta el diseño metodológico y los diferentes puntos, tales como: paradigma, enfoque, modalidad, población y técnicas de recolección de información.

Paradigma

Para la elaboración de este proyecto aplicado, se vio pertinente un tipo de Paradigma Mixto, al integrar sistemáticamente los métodos cualitativos y cuantitativos, en una sola investigación; donde no solamente se sistematizó y validó numéricamente los datos obtenidos, sino también se buscó su comprensión, a través de un análisis descriptivo e interpretativo y de esta manera poder producir datos significativos en este proceso investigativo.

Baste lo anterior para decir que, el Paradigma Mixto, busca un análisis descriptivo e interpretativo de sus acciones y de esta manera poder producir datos, por medio de los comentarios dados por los informantes y lo que se puede observar de ellos, pero no sólo hace referencia “a cierta forma de plantear problemas, de recoger datos y tratarlos, sino a determinados enfoques o formas de producción o generación de conocimiento científico, que se fundamenta en concepciones teóricas y epistemológicas concretas” Serrano (2004:29). De igual manera, este tipo de investigación es más comprensiva y por ende se tiene la posibilidad de

aplicarse a unos análisis globales de algún tema específico, pero para tal propósito se debe acudir al conocimiento de los hallazgos obtenidos y la continua indagación, por medio de lo cualitativo, sin desconocer los datos cuantitativos, que en este caso fueron arrojados después del análisis e interpretación de la prueba 16 PF-5 y la encuesta aplicada a estudiantes nuevos y antiguos del programa de psicología y desertores definidos de la UNAD.

Como se advierte, en el libro: *Asuntos Cítricos en los Métodos de Investigación Cualitativa*, este tipo de paradigma anteriormente nombrado es “casi siempre una empresa colaborativa, un principio básico del enfoque naturalista es hacer que las personas que son el foco de la investigación se consideren informantes participativos, más que sujetos convertidos en objetos” Morse (2003: 371). Es significativo, que el investigador tenga claro que trabaja o recibe la colaboración de seres humanos y como tal debe respetarlos, prevaleciendo siempre la parte ética del investigador.

Cabe señalar, que a partir de este paradigma se pretende adquirir un conocimiento relativo de las variables de estudio, que se da por medio de la percepción de la realidad observable, utilizando los métodos, técnicas y teorías pertinentes, y así recolectar los datos significativos, que puedan ser cuantificables y dispuestos a un análisis, generando respuestas coherentes a las interrogantes planteadas.

Enfoque

Fue significativo para el desarrollo de este proyecto aplicado el emplear un *Enfoque Cognitivo- Conductual*, y así lograr entender cómo se piensa de sí mismo, que es la parte cognitiva; el cómo actúa que es lo conductual y cómo estos cambios le pueden ayudar a sentirse mejor; centrándose en problemas de un momento actual.

Ahora bien, el enfoque cognitivo-conductual, combina modelos de la teoría del aprendizaje que es considerada como un cambio en la conducta, además, este cambio cognitivo también posibilita una adaptación a las nuevas formas de conocimiento, enfrentando variaciones en el comportamiento de la persona, modificado por el aprendizaje.

Es así como, al integrar los dos postulados, tanto el cognitivo como el conductual, permite el destacar como se integran factores internos y externos del sujeto; donde no solamente se pone énfasis a procesos de aprendizaje, sino también a los modelos que influyen en su propio entorno o ambiente.

Dentro de este contexto, el enfoque cognitivo-conductual, también determina e identifica aquello que se piensa de sí mismo, de los demás y el entorno; y estas acciones o percepciones afectan los pensamientos y sentimientos, y que de una u otra forma incide en la parte física del individuo.

Modalidad

Este proyecto aplicado se inscribe en la *Modalidad de Diagnóstico*, al ser este un proceso que proporciona una guía o camino con relación al procedimiento o al enfoque de intervención que sea más adecuado.

Cabe señalar, que este tipo de *Modalidad de Diagnóstico* facilita la recolección de información que es importante al momento de obtener datos que faciliten conocer al sujeto de estudio, en relación a su desarrollo madurativo, conductual, emocional y de sus procesos mentales y por ende llegar a unas conclusiones más acertadas del porqué de sus comportamientos.

Población

Unidad de análisis: este trabajo se llevó a cabo en Consejería Académica de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD, Cead Medellín; al posibilitar espacios de orientación estudiantil, además, de facilitar un acompañamiento en el proceso que tienen los estudiantes al momento de ingresar a su programa académico, y por ende llegar a tener una mejor adaptación en su aprendizaje.

De igual manera, Consejería Académica facilitó los datos necesarios de la población objeto de estudio, todo dentro del marco de la confidencialidad y el respeto de la información obtenida.

Unidad de trabajo: dentro de este contexto poblacional, el proyecto se apoyó en un grupo sujeto de estudio, donde se tuvo en cuenta el siguiente criterio de selección: estudiantes desertores definidos del periodo 2017. Además, de poder contar con la colaboración de alumnos

matriculados en el primer periodo 2018, que inician su proceso académico (primer periodo académico), en el programa de psicología (55 estudiantes) y alumnos de los últimos periodos de psicología de la UNAD (28 estudiantes); los cuales posibilitaron el lograr confrontar y enriquecer la información, para lograr así el desarrollar y encaminar de mejor manera el Proyecto Aplicado.

Para una mayor ilustración, se encuentra en el siguiente cuadro una síntesis de la población que colaboró con el proyecto aplicado:

Tabla 1. Población

CLASIFICACIÓN	CEAD	PERIODO	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Desertores definidos	Medellín	2017 (periodos 1 al 5)	42
TOTAL DE LA MUESTRA			42 Estudiantes

Técnicas de recolección de información

Con la finalidad de poder recolectar información, se consideró el empleo de los siguientes instrumentos:

- *Test de personalidad de 16 factores de Cattell, en su quinta versión (16 PF-5):* es un instrumento de medida de personalidad, valorando aspectos básicos o primarios de rasgos de la personalidad humana y cuatro dimensiones adicionales que son los factores secundarios, y fue creado por Raymond Cattell.
- *Entrevista en profundidad:* esta técnica se empleó en la investigación para indagar a determinadas personas, como es el caso de los estudiantes de primer semestre de

psicología de la UNAD y tutores; que por medio de sus conocimientos o inquietudes expresaron su punto de vista y a partir de esto enriquecieron el proyecto.

- *Grupo focal:* es una modalidad de entrevista estructurada, de manera colectiva y a su vez abierta, donde se seleccionaron una serie de personas con el fin de discutir sobre un tema determinado, como es la deserción universitaria.
- *Formato de información y validación de los datos:* es un formato en Excel, el cual tiene explícito los datos de los estudiantes nuevos y antiguos de psicología, y los desertores definidos de la UNAD. Estos datos contienen los nombres y apellidos, número de celular o fijo, programa, periodo de matrícula o deserción, correo electrónico y documento de identidad, de los alumnos de la UNAD.
- *Encuesta:* tanto los estudiantes nuevos, antiguos y desertores definidos de la UNAD, diligenciaron una encuesta (ver anexo 6) de manera virtual y presencial, con preguntas relacionadas con la deserción, aspectos académicos y de convivencia de la UNAD.

FASE II. HALLAZGOS DE LA FASE DIAGNÓSTICA

El presente Proyecto Aplicado, tuvo como objetivo el diseñar una estrategia de intervención de retención estudiantil, a partir de los diferentes rasgos de personalidad, con la finalidad de prevenir posibles deserciones de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD, para lo cual se utilizó una metodología de tipo cualitativa mixta.

Para realizar el Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) se recolectó información a partir de la aplicación de la prueba psicotécnica 16 PF-5 a 28 estudiantes de últimos periodos de psicología, a 55 estudiantes de primeros periodos de psicología (año 2018) y a 42 desertores definidos de todas las carreras de la UNAD en el año 2017.

Ahora bien, para determinar la *validez* de la prueba que se aplicó (16PF-5), se vio necesario hacer referencia a lo expresado por Elosua, Oliden (2003), en este sentido:

“El proceso de validación aglutina un conjunto de estudios encaminados a proveer a las puntuaciones del test de una interpretación teórica coherente con relación a un contexto de uso bien delimitado. Es un análisis que se inicia en el momento previo a la construcción del instrumento, y que guía y acompaña su desarrollo y vigencia, asegurando interpretaciones sostenidas por un cúmulo suficiente de evidencias que garanticen equidad tanto en la administración como en la puntuación.”

La validez interna de esta prueba (16 PF-5) fue dada por los tres componentes de ajuste de la prueba: el social, emocional y ocupacional; que están enmarcados en un análisis conjunto, acorde con los resultados de los factores de primer y de segundo orden.

Así mismo, la interpretación de cada uno de los 16 factores es independiente y relacionada, sin que haya manipulación de las variables o de los resultados -que son objetivos-, conllevando a unos resultados concretos y definitivos respecto del perfil del estudiante o desertor.

Mientras que la validez externa del 16 PF-5 fue dada por la población que realizó la prueba, y a la cual se le interpretaron los resultados. En este punto, debe resaltarse el hecho de que se trató de un grupo controlado, es decir, de una población definida, motivo por el cual, hay un control sobre cada uno de los grupos, diferenciando los resultados obtenidos por cada una de las personas que realizó la prueba.

Ahora bien, a los resultados de las pruebas se le dio contenido a partir de la interpretación de algunos factores determinantes para la construcción de un perfil de los desertores, y en el análisis de los resultados, la categoría central que emergió fueron las tecnologías y su relación con la permanencia estudiantil, es decir, el estudiante Unadista tiene que enfrentarse a un entorno virtual el cual puede llegar a incidir en el perfil de un alumno, como por ejemplo, el enfrentarse a un aprendizaje a distancia. Así pues, esta categoría, se relacionó con cada uno de los factores de personalidad, asumiéndolos como causa o consecuencia de la deserción estudiantil desde un contexto de estudiante mediado por lo virtual.

Existen ciertos factores de riesgo que incrementan la posibilidad de deserción cuando aumentan niveles de estrés, ansiedad, impulsividad y desmotivación o se complejiza el proceso de aprendizaje, entre los que se destaca la *estructura de personalidad* de cada quien, permitiendo diferenciar y entender la reacción o respuesta de cada uno al momento de enfrentar dificultades.

Teniendo en cuenta el alcance de la presente investigación, se elaboró un perfil psicológico de un posible desertor, haciendo eco al imaginario social de las características ideales de un estudiante. Sin embargo, debe aclararse que no se busca enmarcar de forma concluyente o

definitiva a las personas que se encuadraron en dicho perfil, pues se estaría sesgando la investigación y a la persona, por lo cual, se advierte que, aunque sirvió de referencia, el profesional siempre debe entrar a conocer y evaluar el ámbito subjetivo, transversalizado por una historia y un entramado social, familiar y educativo, que no se puede ignorar.

Las preguntas que quedaron planteadas en este caso, fueron entonces: ¿Qué factores externos a la prueba podrían explicar esos mismos resultados? y ¿Realmente la UNAD es vista simplemente como un escenario de conocimiento o también es un espacio de conocimiento y compartir?

La UNAD: Un escenario de conocimiento para la permanencia estudiantil.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la UNAD son un reflejo de las lógicas internacionales, y la nueva relación espacio-tiempo que presupone la implementación y el uso de herramientas propias del mundo globalizado.

Con la *Universidad a Distancia* se estaría rompiendo con el imaginario colectivo o la representación social del término *universidad* o *universitas* que, en sí misma, significa *espacio de reunión*. Estas representaciones, que trascienden lo personal y lo social, se relacionan con la historia, las formas de relación y los estilos de vida.

La UNAD no se limita entonces a ser un espacio de conocimiento, sino que permite generar escenarios de conocimiento e intereses, aun cuando no se compartan espacios. Sin embargo, la multiplicidad de personas y grupos sociales que pueden acceder a dichos escenarios de conocimiento, desarrollan su vida cotidiana en torno a unas problemáticas y necesidades que los unen, pero que también los pueden llevar a alejarse de estos escenarios.

De ahí la constante preocupación por la permanencia en la Universidad, enmarcada en la población estudiantil representativa que, aunque puede acceder a las tecnologías de la información, no sabe darles un uso adecuado ni tiene los medios para aprender a hacerlo.

Así, aunque se ha visto un avance en la audiencia online en Colombia, a las personas se les dificulta superar la posición dominante que tiene el *Social Media* o redes sociales frente a portales educativos, como el de la UNAD.

Es pues ante este hecho puntual, que surge la pregunta por la educación virtual y la permanencia en la universidad, comprendiendo que el sector tecnología y educativo, pueden aportar a la productividad y desarrollo del país. Lo que se vislumbra en el Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018, cuyo principal objetivo es lograr la *Paz, Equidad y Educación*, teniendo como base la CT+I (ciencia, tecnología e innovación).

La visión principal del PND señala:

“Las TIC se constituirán en uno de los ejes fundamentales del desarrollo sostenible del país, la creación y transmisión del conocimiento, al tiempo que impactarán en todos los sectores de la economía, contribuyendo a aumentar la productividad, la competitividad, la disminución de pobreza, la inclusión social, la equidad, la participación democrática y la transparencia.” (PND, 2018: 100)

Finalmente, se pretenden incentivar las Tecnologías de la Información a partir del enfoque en el acceso, uso y apropiación de la Internet y las nuevas tecnologías, ya que:

“...en cuanto a acceso, se estima que un 51,7% de la población tiene conexión a Internet en Colombia. En relación con el uso, un 43,6% de los hogares en cabeceras municipales afirma utilizar el Internet, mientras que en las zonas rurales esta cifra tan sólo alcanza 6,8%. Por último, el nivel de apropiación pareciera estar asociado

con una baja cultura de las TIC (el 52,9% de las que no cuentan con conexión a internet, es porque no lo considera necesario, y el 32,3% es porque no sabe utilizarlas).” (PND, 2018: 22).

Identificación de la Prueba Psicotécnica

NOMBRE DE LA PRUEBA	16-PF
VERSIÓN	5
FORMA	A
AUTORES DE LA PRUEBA	R.B. Cattell, A.K.S. Cattell y H.E.P. Cattell
AUTORES DEL MANUAL	M.T. Rusell y D. L. Karol
ADMINISTRACIÓN	Individual
POBLACIÓN	Jóvenes y adultos
BAREMOS	Colombia (Adaptación española)

Análisis de los 16 factores de personalidad (16pf-5) en estudiantes desertores definidos de la UNAD (2017 periodos 1 al 5)

FACTOR	PUNTAJE DIRECTO	DECATIPO	CLASIFICACIÓN
AFABILIDAD (A)	17	6	Medio
RAZONAMIENTO (B)	6	3	Bajo
ESTABILIDAD (C)	6	3	Bajo
DOMINANCIA (E)	9	3	Bajo
ANIMACIÓN (F)	9	3	Bajo
ATENCIÓN A LAS NORMAS (G)	9	4	Medio
ATREVIMIENTO (H)	14	4	Medio
SENSIBILIDAD (I)	12	7	Medio
VIGILANCIA (L)	11	6	Medio
ABSTRACCIÓN (M)	10	7	Medio

PRIVACIDAD (N)	13	7	Medio
APRENSIÓN (O)	11	6	Medio
APERTURA AL CAMBIO (Q1)	16	6	Medio
AUTOSUFICIENCIA (Q2)	6	7	Medio
PERFECCIONISMO (Q3)	11	4	Medio
TENSIÓN (Q4)	10	7	Medio

Niveles de respuesta en estudiantes desertores de la UNAD

NIVEL DE RESPUESTA	PUNTAJE DIRECTO	DECATIPO	ANÁLISIS
MANIPULACIÓN DE LA IMAGEN (MI)	15	6	Medio
INFRECUENCIA (IN)	8	10	Alto
AQUIESCENCIA (AQ)	43	4	Medio

Perfil del Desertor

Los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba 16pf-5 han sido utilizados para determinar los rasgos de personalidad de las personas al interior de organizaciones, colegios u hogares. De ahí que la información obtenida de esta prueba sea considerada esencial para ciertos procesos de selección de personal, para la elaboración de un perfil vocacional, e inclusive como apoyo para el diagnóstico de ciertos trastornos de personalidad.

En este estudio, se aplicó la prueba 16pf-5 de forma individual a jóvenes y adultos estudiantes desertores de la UNAD, para determinar los rasgos de personalidad propios de un desertor universitario. Sin embargo, debe anotarse que el estudio de estos resultados se acompañó de la

realización de encuestas, entrevistas y de un grupo focal, por lo cual, en ningún caso se pretendió enjuiciar cierto perfil de personalidad, sino que se buscó establecer una ruta de análisis para aprovechar los rasgos de personalidad de los estudiantes o desertores, en favor del logro de sus objetivos.

Por ello, en este apartado se pasan a analizar los resultados, de la siguiente manera: i) Análisis de la prueba en estudiantes primeros semestres de la UNAD; ii) Análisis de la prueba en estudiantes de semestres avanzados y iii) Análisis de la prueba en desertores.

Perfil de Personalidad de los Desertores definidos de la UNAD (2017 periodos 1 al 5) de acuerdo con los resultados de la Prueba 16 PF-5

Desde la psicología cognitiva, la categorización de un perfil de personalidad se da a partir de la comprensión global de los factores internos de las personas y su reacción a factores externos. Así, es posible explicar los fundamentos de tal premisa desde diversos escenarios, que llevan a considerar aspectos de orden motivacional, social, económico y cultural, que justifiquen los resultados obtenidos en la prueba 16PF-5.

No obstante, lo anterior, la controversia sobre el alcance y posibilidad de generalización de una investigación de este tipo persiste, y es que la perfilación de personalidad es una construcción teórica propia de la Psicología Cognitiva que, aún en la actualidad, ofrece un sinnúmero de interrogantes.

Así las cosas, advirtiendo la dificultad de hacer el análisis propuesto desde la justificación de los perfiles de personalidad, es preciso exponer cada uno de los factores de personalidad, a la luz de las encuestas, el grupo focal y las entrevistas realizadas en este proyecto aplicado.

En consecuencia, se pasó a analizar los resultados obtenidos por los desertores de la UNAD en la prueba 16PF-5, en este sentido: se estudió el índice de respuesta y, posteriormente, se examinó el ajuste general del perfil del estudiante.

Índice de Respuesta

Los índices de respuesta a la toma de la prueba se relacionan con la manipulación de la imagen (MI), la infrecuencia (IN) y la aquiescencia (AQ), de donde se determina si el perfil es demasiado inválido como para garantizar un resultado confiable.

En este caso en particular, los desertores tuvieron un puntaje medio en Manipulación de la imagen (MI) y en Aquiescencia (AQ).

El puntaje medio en Manipulación de la Imagen (MI), indicó que los estudiantes no modificaron en gran medida sus respuestas con los componentes de deseabilidad social, lo que le dio mayor validez a las respuestas dadas por los desertores, pues apuntó a comportamientos relacionados con respuestas reales, y no ajustadas a lo que socialmente genera agrado.

A su vez, los desertores de la UNAD tuvieron un alto puntaje en Infrecuencia (IN), lo que revela que algunas pruebas fueron respondidas de forma aleatoria, o que las personas que tomaron la prueba les costó entender las instrucciones o evadieron la posibilidad de causar una “mala impresión”.

Ajuste General del Perfil

Una vez comprobada la validez del Test aplicado a los desertores, se pasó a analizar el ajuste general del perfil, en este sentido:

En primer lugar, llamó la atención que de los resultados obtenidos en las pruebas 16PF-5 aplicadas a los desertores, todos los factores de primer orden están clasificados en “Medio” y “Bajo”, siendo la mayoría de las puntuaciones medias.

De ahí que las categorías aludidas sean aquellas relativas a los factores cuya valoración fue baja, es decir: razonamiento (B), estabilidad (C), dominancia (E) y animación (F); estando el resto de las categorías catalogadas con puntuación media.

En primer lugar, se pasa a analizar las categorías que según el Manual del 16PF-5 son catalogadas como “problemáticas”, que serían las siguientes:

- Razonamiento bajo:

Cattell desarrolló la escala de razonamiento, por su incesante interés en la inteligencia como fundamento de la persona y la personalidad, por modelar los otros rasgos y ser determinante de ciertos comportamientos.

La interpretación de este factor debe ser cautelosa: por el alcance de la prueba, se recomienda realizar una prueba especializada en inteligencia si se desea corroborar estos resultados.

Eventualmente poco razonamiento a nivel general en los desertores podría implicar un deterioro o baja capacidad a nivel intelectual y dificultad en la comunicación verbal.

La escala de razonamiento se relaciona con la inteligencia y es una medida de la capacidad cognitiva de los desertores que, en este caso, podría ser indicativo de dificultades de lectura, déficit de atención, no seguimiento de las instrucciones o falta de atención.

También podría significar poca capacidad de razonamiento verbal, matemático y lógico, pocas habilidades cognitivas y dificultad para discernir.

Debe aclararse que los resultados negativos en este factor pueden darse por elementos internos a los desertores, como lo serían: poco nivel educativo, ansiedad, depresión, preocupación o estar desmotivados.

Aunque visto como una construcción separada, el factor de razonamiento se correlaciona con la poca estabilidad emocional (C +) mostrada por los desertores de la UNAD.

- Estabilidad baja:

Implica una baja fuerza en el ego, poca tolerancia a la frustración y dificultad para solicitar ayuda o apoyo, aun cuando se necesita.

Los resultados de los desertores son indicativos de personas reactivas y emocionalmente modificables. Lo cual es propio de alguien que se ve afectado por sentimientos, emocionalmente menos estable, fácilmente molesto, cambiante, impulsivo y que se siente incapaz de lidiar con el estrés.

Los desertores podrían tener dificultades para enfrentar los desafíos en la vida cotidiana, lo que podría conllevar a sentimientos de frustración y desmotivación, que afecten su desempeño académico y les impida encontrar soluciones a los desafíos propios de la cotidianidad. Esta situación los hace vulnerables y, reactivos.

Este factor está muy relacionado con el factor de la Animación (relacionado con la autoestima), que en este caso también tuvo resultados bajos. Por lo que se debe considerar especialmente a la hora de intervenir en el grupo de desertores o establecer los elementos que posiblemente conllevan a la deserción en la UNAD.

- Dominancia baja:

Este factor es indicativo de que los desertores son personas sumisas, a quienes les cuesta integrar el sentimiento de ira y canalizarlo a su favor. Lo cual puede ser favorable en el ámbito académico porque implica obediencia, seguimiento de las reglas y trabajo en equipo.

Sin embargo, esta característica también podría ser contraproducente en el ámbito académico, ya que, en busca de aceptación, los desertores podrían dejar de hacer lo que ellos consideran adecuado por ejercer la voluntad de otro, aunque ello implique no satisfacer sus propios deseos sino el de los demás.

Lo anterior implica que, por su pasividad, a los desertores les cuesta ser asertivos en la toma de decisiones, no protegen sus derechos, ni deseos y les cuesta delimitar lo personal de lo social. Para evitar el conflicto, pueden callarse sus necesidades, lo que implica que sea más difícil para un desertor acudir a una persona de autoridad cuando está teniendo problemas con sus pares, por el miedo a sentirse rechazado y para evitar el conflicto.

Sin embargo, esta escala se relaciona directamente con las escalas de atrevimiento, vigilancia y apertura al cambio, que en este caso tuvieron puntajes medios. Lo que contribuye en forma positiva a la interpretación general de este factor, sin que por eso se deban ignorar las alertas propias de una persona sumisa en el ámbito escolar.

- *Animación baja:*

A nivel general, ese factor es sugestivo de ánimo depresivo o dificultad para mostrar sentimientos de alegría. Cuestión que es característica de personas serias, cuidadosas, moderadas, prudentes e introspectivas.

Si se relaciona este factor, con el de Dominancia baja, se trata de personas, silenciosas, prudentes y reflexivas, que no se molestan porque su opinión sea escuchada o tenida en cuenta.

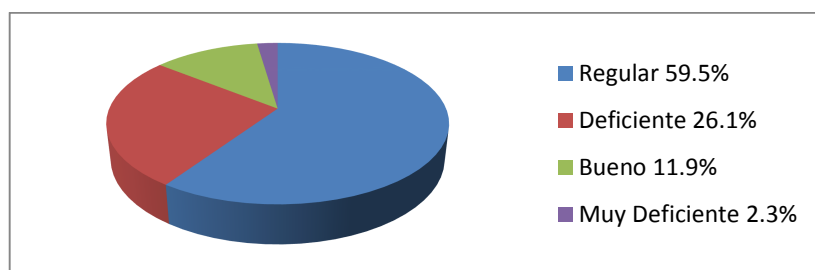
Este factor también puede significar que los desertores tienden al autocontrol, a tomarse la vida en serio, ser tranquilos, cautelosos y menos espontáneos o explosivos. Lo que podría ser favorable en un entorno universitario y favorecer en la reflexividad previa a la toma de decisiones que afecten su vida personal. Sin embargo, también podría hacerlos ver como unas personas aburridas o poco entretenidas, lo que puede favorecer a alejarlos del ámbito social, tener sentimientos de rechazo y a un estado deprimido y ansioso.

Encuesta a estudiantes desertores definidos de la UNAD (2017 periodos 1 al 5):

Después de realizar la prueba 16 PF-5, se aplicó una encuesta a la misma población de desertores definidos por la UNAD; favoreciendo así el lograr poder tener mayor cantidad de información que luego fue plasmada en cada una de las estrategias del Proyecto Aplicado.

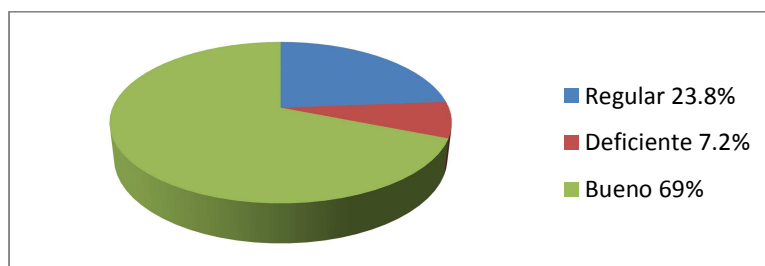
✚ Encuesta aplicada a estudiantes desertores definidos (ver anexo 1):

1. Su rendimiento académico antes de desertar:



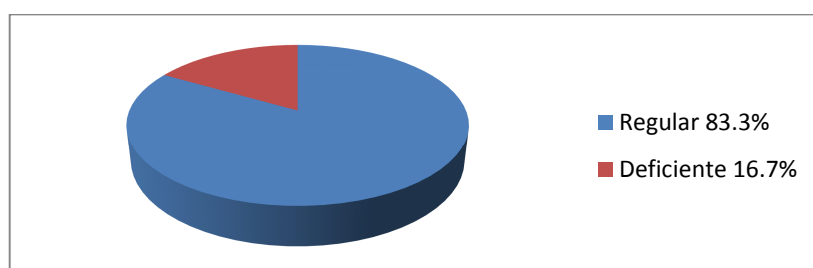
Un mayor porcentaje de los estudiantes tiene un rendimiento regular 59%, deficiente 26.1%, bueno 11.9% y muy deficiente 2.3%. Esto da una perspectiva mucho más clara de la decisión del estudiante por desertar de la UNAD.

2. El apoyo académico de los tutores en los foros o a través de las diferentes plataformas, fue:



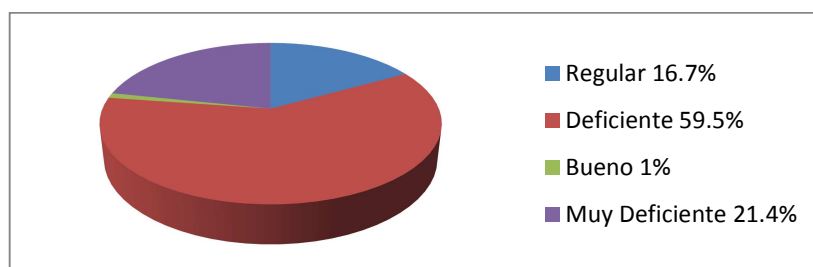
En su mayoría resalta el apoyo de los tutores con un 23.8% de estudiantes encuestados; deficiente un 7.2%. Siendo oportuno el apoyo y acompañamiento de sus tutores en la parte académica.

3. El apoyo de sus compañeros, en los trabajos grupales fue:



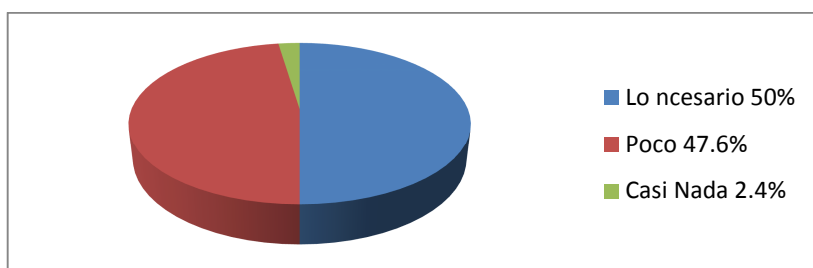
En su mayoría 83.3% no mira oportuno el apoyo de sus compañeros; mientras que solo el 16.7% resaltan la colaboración de sus pares.

4. Cómo fue el manejo de la plataforma:



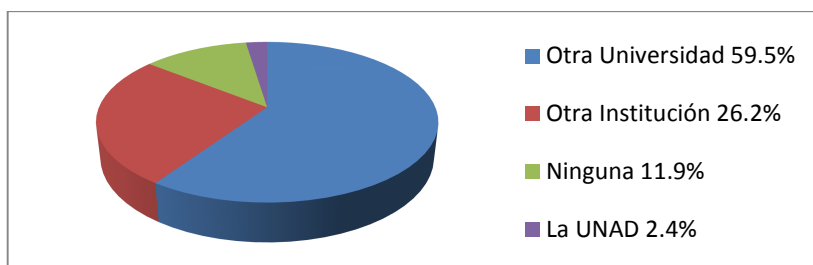
Desafortunadamente el manejo de la plataforma no fue el más indicado por los desertores, donde un 59.5% lo considera como deficiente; muy deficiente 21.4%; regular un 16.7% y solamente el 1% cree que tuvo un buen desenvolvimiento en la plataforma.

5. *Cuánto tiempo le dedicaba a sus estudios:*



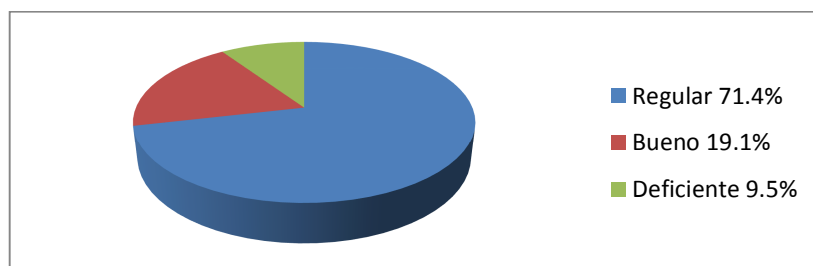
La mayoría de los estudiante no fue muy constante en su aprendizaje, siendo el 50% lo necesario, 47.6% poco y 2.4% casi nada.

6. *Le gustaría continuar sus estudios en:*



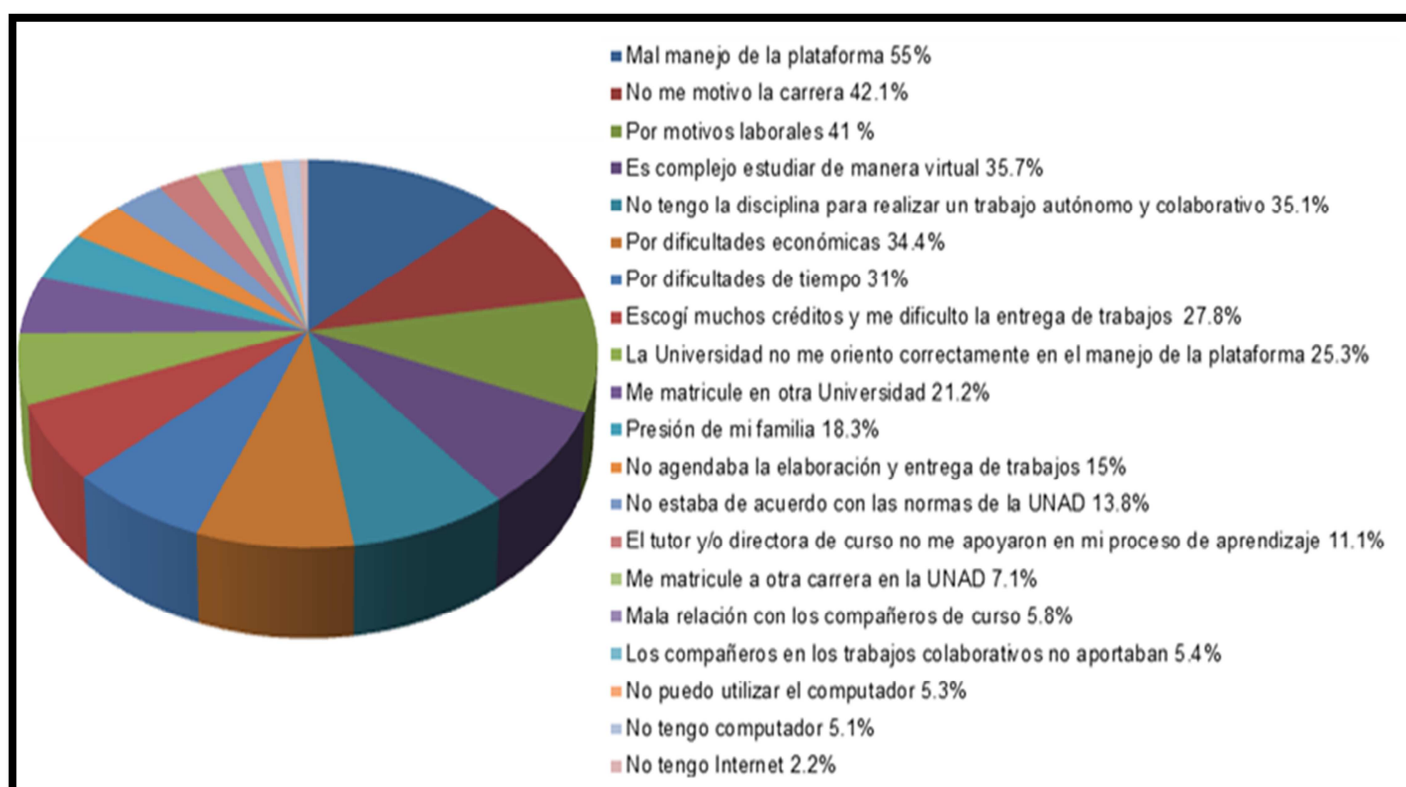
Un gran porcentaje de los estudiantes prefiere ingresar a otra universidad siendo el 59.5%; un 26.2% en otra institución, ya sea para hacer un técnico; un 11.9% no desean seguir estudiando por el momento y un 2.4% si mira pertinente volver a la UNAD.

7. *La UNAD cumple con la infraestructura necesaria (sala de cómputo, laboratorios, biblioteca, salones y auditorios, etc.) para ofrecer sus servicios con calidad:*



Los estudiantes desertores piensan que la UNAD no cumple con una infraestructura acorde a sus necesidades, el 71.4% regular; 19.1% bueno y el 9.5% deficiente.

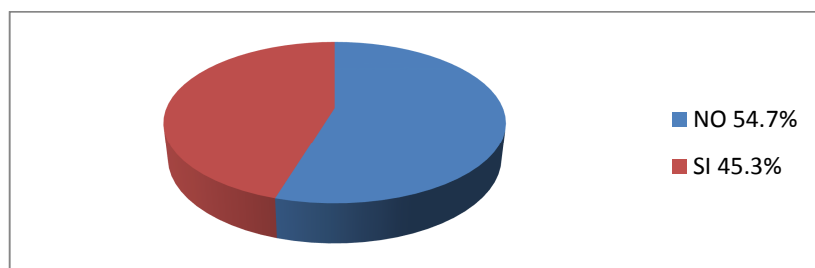
8. *Cuáles fueron las razones por las cuales decidió retirarse del programa que estaba cursando en la UNAD. (Seleccione la o las opciones más indicadas con una X).*



➤ Los porcentajes están dados de mayor a menor opción determinada por los estudiantes:
 Mal manejo de la plataforma 55% - No me motivo la carrera 42.1% - Por motivos laborales 41% - Es complejo estudiar de manera virtual 35.7% - No tengo la disciplina para realizar un

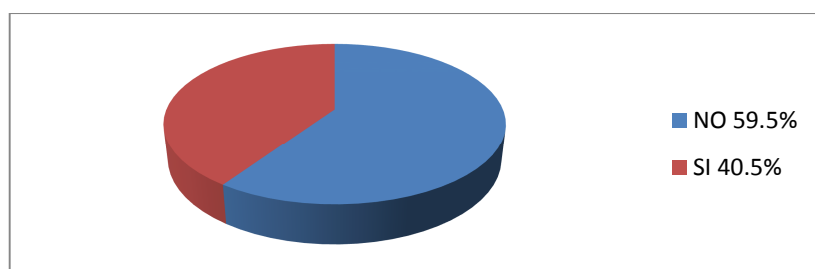
trabajo autónomo y colaborativo 35.1% - Por dificultades económicas 34.4% - Por dificultades de tiempo 31% - Escogí muchos créditos y me dificultó la entrega de trabajos 27.8% - La Universidad no me oriento correctamente en el manejo de la plataforma 25.3% - Me matricule en otra Universidad 21.2% - Presión de mi familia 18.3% - No agendaba la elaboración y entrega de trabajos 15% - No estaba de acuerdo con las normas de la UNAD 13.8% - El tutor y/o directora de curso no me apoyaron en mi proceso de aprendizaje 11.1% - Me matricule a otra carrera en la UNAD 7.1% - Mala relación con los compañeros de curso 5.8% - Los compañeros en los trabajos colaborativos no aportaban 5.4% -No puedo utilizar el computador 5.3% - No tengo computador 5.1% - No tengo Internet 2.2%.

9. *Siente que retirarse de la UNAD fue la decisión indicada:*



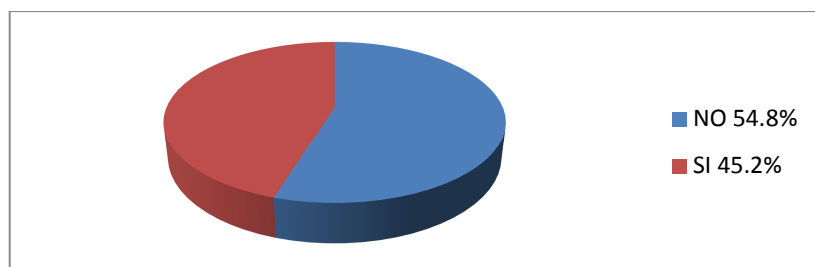
El 54.7% piensa que si fue buena opción desertar de la UNAD, siendo la mayoría de los estudiantes y el 45.3% creen que fue una mala decisión.

10. *Le gustaría volver a estudiar en la UNAD:*



La mayoría de desertores mira como mejor opción otras instituciones o universidades, siendo el 59.5% con un No, y un Si volvería a la UNAD con un 40.5%.

11. Recomendaría la UNAD a familiares y/o amigos:



Un gran porcentaje no recomienda a la UNAD, es decir, el 54.8% y el 45.2% si recomendaría a la UNAD.

DESARROLLO Y EJECUCION DE LA PROPUESTA

Fase III. Aplicación de la Propuesta Titulada “*La Unad: Un Escenario de Conocimiento para la Permanencia Estudiantil*”

Introducción

La propuesta que a continuación se pone en consideración nace como respuesta a los hallazgos realizados en el proyecto aplicado titulado *Personalizando la Deserción*, la cual tiene que ver con diseñar una estrategia de intervención de retención estudiantil, a partir de los diferentes rasgos de personalidad, con la finalidad de prevenir posibles deserciones de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD.

Dentro de estos hallazgos se destacan los arrojados en la prueba 16 PF-5, la cual se aplicó a los estudiantes desertores definidos, resaltando como puntajes bajos el razonamiento (B), estabilidad (C), dominancia (E) y animación (F); incidiendo de manera directa o indirecta en su parte motivacional o generando estrés, ansiedad o impulsividad, en este tipo de población.

Es así como, surge esta propuesta titulada *La UNAD: un escenario de conocimiento para la permanencia estudiantil*, debido a la preocupación e interés por la UNAD, en disminuir los índices de deserción, y, por ende, dar cabida a estrategias que propicien la retención estudiantil, y que se coloquen en práctica a lo largo de la vida académica del estudiante.

Por tal motivo, es significativo el colocar en práctica la siguiente propuesta, que nace de la interpretación de factores determinantes que se dieron en la construcción de un perfil de los desertores (ver página 38), por medio de la aplicación del instrumento de personalidad de 16

factores de Cattell (16 PF-5), además, de la encuesta, grupo focal y entrevista en profundidad a estudiantes nuevos y antiguos del programa de psicología, y desertores definidos de la UNAD; y así identificar posibles factores de riesgo que incrementan la posibilidad de deserción, como, por ejemplo, el aumento en los niveles de estrés y/o ansiedad.

Cabe aclarar, que esta propuesta se encaminó en manejar una serie de estrategias, que van desde la elaboración de una cartilla, página web y vídeo, basándose en los primeros auxilios psicológicos, además, de socializar a docentes de la UNAD Cead Medellín, la manera como se deben aplicar estas estrategias.

Justificación

Motiva esta propuesta disminuir a futuro los índices de deserción y por ende el incrementar la retención estudiantil, y no solamente como un compromiso o requerimiento institucional, sino también como aporte social, educativo y ético; esto debido a las consecuencias que esta problemática de abandono académico propicia en la sociedad.

Baste lo anterior para decir que esta propuesta, incorporó variables de tipo individual, como son los rasgos de personalidad y que pueden dar cuenta de aquellos estudiantes que terminan sus estudios, es decir, los que obtienen su título universitario, y de aquellos que los abandonan (desertores).

Es así como, esta propuesta se focalizó en crear estrategias que lleguen y repercutan en la población estudiantil de forma oportuna, sencilla y eficaz; motivo por el cual, se enfatizó en actividades virtuales y presenciales, donde se crearon una serie de recomendaciones acerca del manejo del estrés, la ansiedad, la desmotivación y la impulsividad; al ser estos estados,

resultados de los hallazgos encontrados en las pruebas, destacando el bajo puntaje en factores como razonamiento (B), estabilidad (C), dominancia (E) y animación (F); y así evitar decisiones que estén en contra de su proyecto de vida. Estas estrategias están plasmadas en una cartilla, video, página web y una charla a docentes.

Cabe señalar, que estas estrategias toman como referencia los primeros auxilios psicológicos, y aunque, nacieron para afrontar situaciones de catástrofes, a partir de técnicas de intervención aplicadas en las primeras horas del impacto; también propicia herramientas significativas, donde a partir de estrategias psicopedagógicas (nombradas en el anterior párrafo) y que puede ser aplicadas por el mismo estudiante en cualquier escenario, como por ejemplo, su casa, trabajo, universidad, entre otros espacios.

Añádase, a esta propuesta, el impacto que puede llegar a tener en el campo educativo, al tocar un tema que tanto preocupa a la comunidad educativa (estudiantes, familias, profesores, directivas), y que incide directamente en lo social, psicológico, cultural, político, entre muchas más dimensiones; a causa de ello, se deben crear estrategias en caminadas a prevenir esta problemática.

Plan

Metodología:

Para una mejor aplicación de esta propuesta fue necesario emplear una estrategia psicopedagógica como son los *Primeros Auxilios Psicológicos*, los cuales fueron creados como

intervención psicológica para emergencias o incidentes críticos, ofreciendo recursos para afrontar situaciones de crisis.

De igual manera, se vio pertinente el darle un enfoque psicopedagógico a los *Primeros Auxilios Psicológicos*, es decir, empleándolos desde el contexto de la retención estudiantil, a partir de cuatro factores, como son: estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad; destacados al momento de conocer los puntajes medios y sobretodo bajos en los factores de personalidad de los estudiantes desertores, tales como: razonamiento (B), estabilidad (C), dominancia (E) y animación (F); conociendo sus respectivos síntomas, causas, consecuencias y maneras de combatirlo; esto desde los comportamental, físico, social y cognitivo.

A causa de lo anteriormente nombrado, el estudiante pueda emplear estas estrategias de manera accesible, sencilla y práctica; ya sea de forma física o virtual, como es, a través de una cartilla donde se oriente en la manera de cómo enfrentar situaciones de estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad; y así lograr a partir de un lenguaje claro y adaptado a las características de los estudiantes, la motivación por explorar dentro de estas herramientas y generar a su vez beneficios cognitivos, comportamentales, sociales, físicos, entre otros, y que esto redunde en su actuar académico y por ende en su permanencia en la Universidad.

Además, se ve pertinente el dar a conocer estos primeros auxilios psicológicos a docentes, con la finalidad de darles unas herramientas sencillas de aplicar y acordes a las necesidades de la población educativa.

También, fue importante complementar la estrategia de la cartilla, a partir de un vídeo, tomando como base la información obtenida en la encuesta, aplicada a estudiantes activos y desertores definidos de la UNAD.

Este vídeo fue diseñado de una manera sencilla, pero que aborda una problemática real en los estudiantes y es el de no asumir con responsabilidad su proceso académico; por tal motivo, el vídeo se enfoca en darle una perspectiva diferente de las posibles consecuencias de no cumplir eficazmente con su aprendizaje, y como Consejería Académica puede llegar a aportar en su continuidad en la UNAD.

A lo anteriormente nombrado se suma, la estrategia de la página Web, donde se recolectó la información de la cartilla y el vídeo; además, de posibilitar la aplicación de la prueba 16 PF-5, cómo funciona, los pasos para poderla aplicar, recomendaciones para incrementar o mantener cada uno de los factores de personalidad, y así permitir que los estudiantes o docentes accedan a esta página cuando lo vean conveniente.

FASE IV. ELABORACIÓN DE PRODUCTOS Y SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Primera Actividad:

Encuentro con docentes de la UNAD, con la finalidad de poder socializar los Primeros Auxilios Psicológicos, los cuales son diseñados, teniendo en cuenta, los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba 16 PF-5, encuesta, grupo focal y entrevista en profundidad a estudiantes nuevos y antiguos del programa de psicología, y desertores definidos de la UNAD.

Es así como, los monitores conocerán acerca de los diferentes problemas que presentan los estudiantes de la UNAD, causantes de: estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad; teniendo en cuenta, los síntomas, causas, consecuencias y las diferentes maneras de combatirlo.

Esta actividad se llevó a cabo en el auditorio de la UNAD Cead Medellín, con la presencia de docentes de los diferentes programas de la UNAD.

- ✓ **Fecha:** mayo 8 de 2018.
- ✓ **Hora:** 2 p.m.
- ✓ **Lugar:** auditorio de la UNAD Cead Medellín.
- ✓ **Duración de la actividad:** 40 minutos.
- ✓ **Responsable:** Andrés Guerrero Bravo.
- ✓ **Recursos:** humanos y auditorio.

Segunda Actividad:

Se realizó una cartilla de Primeros Auxilios Psicológicos (ver anexo 13), que se caracteriza por su lenguaje claro, complementado, además, con imágenes adaptadas a las necesidades y gusto de los estudiantes.

Esta cartilla, es presentada a los docentes, de manera virtual y física, con la finalidad de ser visualizada en el momento de mayor conveniencia por parte de la comunidad educativa.

De igual manera, la cartilla tiene una serie de momentos encaminados a hacer énfasis en factores internos y externos, causantes de estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad (Ver anexo 2).

- ✓ **Primer momento:** presentación de los Primeros Auxilios Psicológicos.
- ✓ **Segundo momento:** contenido de los Primeros Auxilios Psicológicos.
- ✓ **Tercer a decimoséptimo momento:**
 - Definición del estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad.
 - Síntomas del estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad.
 - Causas del estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad.
 - Consecuencias del estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad.
 - Cómo combatir el estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad.
 - Todos los aspectos anteriormente nombrados son enfocados desde aspectos cognitivos, comportamentales, físicos y sociales.

Tercera Actividad:

- ✓ Elaboración del vídeo titulado “Un camino que conduce a la superación académica” (ver anexo 11), para crear conciencia de la importancia de llevar un proceso académico acorde a las exigencias de la UNAD.
- ✓ El vídeo es entregado a Consejería Académica, con la finalidad de ser tenido en cuenta en el curso de Catedra Unadista, y por ende ser visto por estudiantes que inician sus programas académicos en la UNAD.
- ✓ De igual manera, el video es compartido por diferentes plataformas virtuales, tales como: YouTube y Facebook; con la finalidad de darlo a conocer y masificar la información.
- ✓ El link del video en YouTube es:

<https://www.youtube.com/watch?v=Y0VmtU22caM&feature=youtu.be>

Cuarta Actividad:

- ✓ Elaboración de una página web (ver anexo 12), enfocada en recolectar la siguiente información:
 - Conocer la prueba 16 PF-5 (aplicación, cómo funciona y pasos para desarrollarla).
 - Link: de la prueba 16 PF-5 en Excel.
 - Link: de la cartilla de primeros auxilios psicológicos.
 - Link: del vídeo para lograr una excelencia académica.

- Link: de los 16 factores de personalidad, cómo mejorar o mantener el puntaje de estos factores.

Link de la Página Web: <https://consejeriaacademica.wixsite.com/unad-escenario-d-cto>

RESULTADOS

Una vez finalizado el Proyecto Aplicado, en el cual se diseñó una estrategia de intervención de retención estudiantil, a partir de los diferentes rasgos de personalidad, con la finalidad de prevenir posibles deserciones de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD, los resultados obtenidos, teniendo en cuenta, las diferentes fases planteadas en el Proyecto Aplicado, fueron los siguientes:

Fase I. Investigativa y diagnóstica:

- ✓ Las técnicas de recolección de información, como la aplicación de la prueba 16 PF-5, la encuesta, las entrevistas y grupo focal; se desarrollaron en su totalidad, a estudiantes desertores definidos, alumnos de primeros y últimos periodos de psicología de la UNAD Cead Medellín. Se destaca el respeto a la información obtenida, así como, el dar a conocer oportunamente los resultados de las pruebas a cada alumno, esto de manera física o virtual.
- ✓ El aprendizaje significativo, se destaca por los conocimientos previos y experiencias vividas por el estudiante, el cual necesita de reflexión, comprensión y construcción, para adquirir conceptos de una manera más oportuna; motivo por el cual, el estudiante que carece de estas características debe afianzar factores de su personalidad, con la finalidad de tener mayores herramientas y así enfrentar con mejores recursos su proceso de aprendizaje.

- El trabajo autónomo requiere un mayor esfuerzo por parte del estudiante, el cual está acostumbrado a estudiar de manera tradicional y acompañado por sus docentes de forma presencial.
- El estudiante desertor tiende a posponer sus actividades (procrastinar), las cuales se programan en la agenda de cada curso, propiciando en el alumno estrés y ansiedad por la presión del tutor y sus compañeros de grupo que requieren de los respectivos aportes en un tiempo determinado.
- El estudiante tiende hacer pasivo y confiado en su proceso de aprendizaje, al tener la falsa creencia que es sencillo estudiar de manera virtual, propiciando una falta de compromiso y desmotivación por su actuar académico.

Fase II. Hallazgos de la fase diagnóstica:

- Después de aplicar la prueba 16 PF-5 a estudiantes desertores definidos de la UNAD, Cead Medellín, del año 2017; se resalta que los factores de personalidad en un promedio bajo son: razonamiento (B), estabilidad (C), dominancia (E) y animación (F), tal como se puede observar en el perfil del desertor (ver página 36).

Aunque, en el perfil del estudiante desertor se explica cada uno de los factores, es significativo resaltar como estos inciden directamente en situaciones puntuales de la UNAD, así:

- *Razonamiento (B)*: el estudiante desertor, podría presentar dificultades en lectura, algo que es esencial en la formación de la UNAD, al tener que

comprender las guías de los diferentes cursos y las unidades que son base de su aprendizaje.

A esto se suma, el no seguir de manera indicada las instrucciones, teniendo en cuenta, que el aprendizaje además, de ser autónomo es colaborativo, y se evidencian una serie de normas que se deben cumplir para lograr un buen proceso académico.

- *Estabilidad (C)*: existe dificultad para solicitar ayuda o colaboración, algo que se puede observar en el aprendizaje colaborativo, donde se debe estar en continuo contacto con los compañeros de curso y tutores.

Además, son propensos a no lidiar con el estrés, y estar fácilmente molestos; en el caso de la UNAD, el estudiante se enfrenta a continuos retos y uno de ellos es el manejo adecuado de la plataforma, algo que causa en el alumno situaciones estrés.

- *Dominancia (E)*: tienden a ser personas sumisas, a no asumir protagonismo en su propio aprendizaje, es decir, sus aportes a nivel colaborativo no son muy acertados o limitados, además, de no cumplir roles que puedan generar el liderazgo del grupo (tal como se puede observar en la encuesta desarrollada por los desertores).

Desafortunadamente, dejan de hacer lo que consideran adecuado, y esto puede ser generado, por la exigencia académica de la UNAD, el tener que estar a la altura de una modalidad abierta y a distancia, donde prevalece el trabajo autónomo y colaborativo; además de un aprendizaje significativo.

- *Animación (F)*: existe un temor al rechazo y no poder cumplir con las expectativas del curso o que sus aportes en los trabajos colaborativos no estén de acuerdo a lo exigido en la guía de trabajo.
- La encuesta y la prueba 16 PF-5, fueron aplicadas en su totalidad de manera virtual, lo cual posibilitó que se desarrolle de manera oportuna y con todos los estudiantes contactados.

Fase III. Aplicación de la propuesta titulada “la unidad: un escenario de conocimiento para la permanencia estudiantil”:

- Después de obtener la información pertinente por parte del grupo sujeto de estudio, como es el caso de los estudiantes desertores definidos, se destacan una serie de actividades las cuales fueron puestas en consideración en Consejería Académica de la UNAD, Cead Medellín, y avaladas por su gran aporte tanto académico como psicológico, sumándose a esto la innovación de las actividades, como fueron la elaboración de una cartilla de primeros auxilios psicológicos; el video titulado “Un camino que conduce a la superación académica”; la página Web resaltando los diferentes espacios para lograr una interacción del estudiante con las prueba 16 PF-5, el video y la cartilla, y por último la socialización de estas actividades con los docentes de la UNAD, para que ellos desde su labor pedagógica puedan utilizarlas en el momento indicado.
- Estas actividades (cartilla de primeros auxilios psicológicos, video y página Web), fueron realizadas, teniendo en cuenta, los resultados arrojados al aplicar la prueba 16 PF-5 a estudiantes desertores definidos de la UNAD, Cead Medellín, del año 2017; donde el

diseño fue creativo con la finalidad de despertar el interés de los estudiantes, sin perder su carácter académico.

Fase IV. Elaboración de productos y sistematización de la experiencia:

- Los productos obtenidos fueron: la cartilla de primeros auxilios psicológicos; el video titulado “Un camino que conduce a la superación académica”; la página Web y la socialización de estas actividades con los docentes de la UNAD.
 - ✓ Cartilla de primeros auxilios psicológicos: fue el primer documento en darse a conocer en Consejería Académica y en socializar a los docentes de la UNAD Cead Medellín, donde se resalta lo puntual en los conceptos de los resultados obtenidos en la prueba y encuesta, como son estrés, desmotivación, ansiedad e impulsividad. También, se destacan las imágenes y términos sencillos de comprender por estudiantes y fáciles de aplicar por los profesores de acuerdo a la necesidad académica.
 - ✓ Video: titulado “Un camino que conduce a la superación académica”, que fue compartido por las diferentes plataformas digitales, donde a manera de historia se recrea el proceso de un estudiante que ingresa a la UNAD y que culmina con éxito su parte académica.
 - ✓ Página Web: es un diseño creativo, donde el estudiante y docente se enfrenta a una serie de espacios, el principal de ellos es la prueba 16 PF-5, de manera virtual la cual se elabora e inmediatamente se obtiene el resultado, que además se puede confrontar con los diferentes factores de personalidad, y a través de

recomendaciones se afiance o mejoren estos puntajes. Además, se abre espacio a la cartilla y el video anteriormente nombrado.

- ✓ Socialización a docentes: los profesores de la UNAD conocieron la cartilla, sus ventajas, forma de aplicación y finalidad; y así poder emplearlo en el momento que se vea conveniente, para que pueda ser de utilidad pedagógica y didáctica.

CONCLUSIONES

Este proceso investigativo ha tenido como gran propósito el diseñar una estrategia de intervención de retención estudiantil, a partir de los diferentes rasgos de personalidad, con la finalidad de prevenir posibles deserciones de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD.

Se destaca como la aplicación del instrumento de personalidad de 16 factores de Cattell (16 PF-5), fue en su mayoría de manera virtual, es decir, a través de un programa de Excel, el cual facilitaba la recolección de la información, y, por ende, posibilitó la colaboración de estudiantes desertores de la UNAD, para que llevaran a cabo la prueba y participaran en este proceso investigativo. Es así como, los estudiantes desertores miraron como novedoso el poder realizar estas pruebas de forma virtual y que su resultado sea entregado de igual manera. Esto sin ningún tipo de juzgamiento y respetando la privacidad de los informantes, es decir, la información obtenida es únicamente con un sentido académico e investigativo.

- El construir el perfil psicológico de un posible desertor, está relacionado con el imaginario social de las características ideales de un estudiante. Cabe señalar, que no se quiso enmarcar a una persona en dicho perfil de manera concluyente o definitiva, esto, con la finalidad de no sesgar el proyecto y a la persona, por lo cual, se advierte que, aunque sirvió de referencia, el profesional siempre debe entrar a conocer y evaluar el ámbito subjetivo, transversalizado por una historia y un entramado social, familiar y educativo, que no se puede ignorar.
- Es significativo destacar como en el Psicodiagnóstico de la Personalidad, se puede observar como la parte ética cumple una función significativa debido a que estas normas

de tipo ético van encaminadas al respeto, las responsabilidades y el profesionalismo; todo esto lleva a que la persona que desarrolle este tipo de pruebas, tiene que ser un profesional conocedor del tema; de igual manera, la información obtenida debe manejarse con la mayor confidencialidad del caso, dando paso al secreto profesional; así mismo, es necesario contar con la autorización del paciente quien debe conocer el procedimiento, que se evalúa y la finalidad del mismo, desde los días y horas programadas.

- Se aplicaron una serie de estrategias de intervención para facilitar la retención estudiantil; como por ejemplo una cartilla de primeros auxilios psicológicos; el vídeo con la finalidad crear conciencia de llevar un proceso de aprendizaje acorde a las exigencias de la UNAD y la página web donde se facilitan estrategias para incrementar y mantener factores de personalidad; además, de un encuentro con docentes de la UNAD Cead Medellín, donde se socializó el manejo de la cartilla.

Estas estrategias fueron encaminadas a los estudiantes que se encuentran en situaciones de estrés, ansiedad, desmotivación e impulsividad; lo cual puede llegar a generar en el alumno decisiones precipitadas, tales como el no continuar con sus estudios. Por tal motivo, esta cartilla de los primeros auxilios psicológicos, permitió el orientarse acerca de estos factores, desde sus síntomas, causas, consecuencias y las diferentes maneras de combatirlo o prevenirlo; además, de propiciar en el estudiante un mayor control al momento de tomar una decisión que vaya en contra de su proyecto de vida.

El vídeo crea conciencia de cómo llegar a afrontar con madurez y responsabilidad su proceso académico, valorando la calidad educativa de la UNAD, y aprovechando todos los espacios de aprendizaje que se comparten en cada uno de los cursos, en pro de la formación integral de un gran profesional que sea útil a la sociedad.

La página web es una herramienta que propicia el conocer la prueba 16 PF-5, a través de su aplicación, es así como los estudiantes que ingresan en ella vivencian un espacio de aprendizaje y de conocimiento propio, para así afrontar de mejor manera, actitudes negativas que pueden incidir en tomar decisiones que estén en contra de su formación y de culminar con éxito su programa académico.

La socialización de las estrategias del proyecto aplicado fueron bien vistas por los docentes de la UNAD Cead Medellín, los cuales asistieron y reconocieron el aporte académico que pueden tener a nivel académico y en el crear conciencia para la retención estudiantil.

RECOMENDACIONES

Una vez finalizado el proyecto aplicado, en la cual se diseñó una estrategia de intervención de retención estudiantil, a partir de los diferentes rasgos de personalidad, con la finalidad de prevenir posibles deserciones de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD, y teniendo en cuenta, los resultados logrados en este proyecto aplicado, se considera oportuno:

- ✓ Se ve pertinente el aprovechar la gran cantidad de información de este proyecto aplicado, y así crear nuevas investigaciones basándose en los datos obtenidos.
- ✓ Continuar con este tipo de proyectos, con la finalidad de posibilitar herramientas eficaces al momento de tratar temas tan complejos como la deserción estudiantil, y, por ende, incrementar los índices de retención.
- ✓ Desde Consejería Académica, capacitar a monitores en la aplicación, sistematización, análisis e interpretación del instrumento de personalidad de 16 factores de Cattell (16 PF-5), y así darle una continuidad a este tipo de proyectos.
- ✓ Dar a conocer la cartilla de Primeros Auxilios Psicológicos, el vídeo y página web, a los estudiantes, durante las inducciones académicas, y así facilitar la apropiación de estos temas a los alumnos y generar una cultura del autocuidado y prevención ante la deserción.
- ✓ Teniendo en cuenta, la importancia de la cartilla es significativo que sea dada a conocer en el entorno académico, a partir de la editorial o espacios físicos o virtuales de la UNAD.

- ✓ La página web es una herramienta significativa para ser utilizada tanto por estudiantes como por docentes, por tal motivo, se recomienda su difusión a través de la Catedra Unadista o cualquier espacio académico que la UNAD considere conveniente.
- ✓ Es significativo crear un espacio de apoyo psicoterapéutico tanto grupal o personalizado a estudiantes con tendencia a desertar, de acuerdo a sus rasgos de personalidad o por necesidad propia.
- ✓ Campañas masivas de sensibilización por parte de la UNAD acerca de las consecuencias de la deserción.
- ✓ Este proyecto aplicado no pretende encasillar a los alumnos entre desertores y activos, sino, dar herramientas a Consejería Académica para predecir posibles deserciones e implementar estrategias necesarias que posibilite la retención estudiantil.
- ✓ El problema de la deserción no es exclusivo de un solo factor, por tal motivo, es significativo abordarlo desde diferentes aspectos y no pretender que una prueba determine la realidad o la verdadera causa de esta problemática, pero si puede facilitar un camino para lograr combatirlo.
- ✓ Finalmente, se considera fundamental abrir más espacios de socialización, donde se dé a conocer este proyecto y así poder propiciar un mayor interés por la aplicación de estrategias que favorezcan la retención estudiantil.

REFERENCIAS

Castaño, e., Gallón, s., Gómez, K., y Vásquez, J. (2004). deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Revista Lecturas de Economía* (universidad de Antioquia), (60), 39-65.

Contraloría General de la República (2018). Plan Nacional de Desarrollo (Colombia), 100. Disponible en:
<https://www.contraloria.gov.co/documents/463406/472376/Comentarios+al+Plan+Nacional+de+Desarrollo+2014-2018.pdf/e1781355-35fb-45da-9eea-0a12269d7778?version=1.0>, consultado el 25 de abril de 2018.

Guzmán, Sandra (2009). *Deserción y Retención Estudiantil*. Bogotá, D.C. Universidad Javeriana.

Hagedorn, L. S. (2005). How to Define Retention: A New Look at an Old. En: Seldman, A. (Ed.). *College Student Retention: Formula for Student Success*. American Council on Education y Praeger Publishers. Disponible en:
http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/29/00/f0.pdf, consultado el 13 de abril de 2018.

Hagedorn, l. s. (2005). How to define Retention: anew look at an old. en: seldman, a. (ed.). *College Student Retention: Formula for Student Success*. ame-rican council on education y

praeger publishers. disponible en:

http://www.eric.ed.gov/eRicdocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/29/00/f0.pdf

f, consultado el 1 de marzo de 2018.

Halty, Marcos y Rojas, Paulina (2014). Rasgos de personalidad, necesidad de cognición y satisfacción vital en estudiantes universitarios chilenos. Iquique: Universidad de Tarapacá.

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Revista Calidad en la Educación (Chile), (17), 91-08. Disponible en: http://www.cse.cl/public/secciones/seccionpublicaciones/publicaciones_revista_calidad_detalle.aspx?idPublicacion=35, consultado el 5 de abril de 2018.

Madrid, Jorge (2017). Propuesta de un modelo estadístico para caracterizar y predecir la deserción estudiantil Universitaria. Bogotá, D.C.: Universidad Nacional de Colombia.

Morce, Janice. (2003). *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*. Antioquia: Editorial Universidad de Antioquia.

Pabón, Denise y García, Nofal. (2001). *Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo*. Bogotá. D.C.: Editorial ARFO.

Serrano, Gloria. (2004). *Modelos de la investigación cualitativa en educación social y animación socio cultural*. Madrid: Editorial Narcea.

Tinto, V. (2007). Research and practice of student Retention: What next? Journal of College Student Retention, 8 (1), 1-19. disponible en:
http://www.uaa.alaska.edu/governance/facultysenate/upload/JcsR_tinto_2006-07_Retention.pdf,
consultado el 21 de marzo de 2018.

Zucchelli, Eugenio y Migali, Giuseppe (2017) ¿Quién va a desertar del colegio? La ciencia puede ayudar. Tomado de El Espectador. Disponible en:
<https://www.elespectador.com/noticias/educacion/quien-va-desertar-del-colegio-la-ciencia-puede-ayudar-articulo-719600>, consultado 5 de marzo de 2018.

BIBLIOGRAFÍA

Abarca, M. Carazo, Z. (1990). Causas de la deserción estudiantil y reprobación de cursos en el ITCR: la opinión del profesor y el estudiante. Cartago: ITCR

Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación.

DiCaprio, N. (2007). Comportamiento humano. Teorías de la personalidad: México: McGrawHill.

Egg, Exequiel e Idáñez, María. (1995). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Editorial Lumen.

Hernández, Baptista. (1994). *Metodología de la investigación*. Bogotá. D.C.: Editorial McGraw.

Millon, T. (2006). *Trastornos de la personalidad en la vida moderna*. Barcelona, España: Masson. S.A.


Montaño, M., Palacios, J y Gantiva, C. (2009). *Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición*. *Psychologia*, 3 (2), 81-107.

Quijano, A. (2009). *Guía de investigación cuantitativa*. San Juan de Pasto, Colombia: Tecnografic.

Schultz, D. y Schutz, S. (2010). *Teorías de la personalidad*. (9ª Ed) Editorial Latinoamérica México y Centroamérica.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a estudiantes desertores definidos

	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades Programa de Psicología Cead Medellín
Nombre: _____ Edad: _____ Fecha: ___/___/___	
Fecha de retiro: ___/___/___ Número de créditos cursado al desertar: _____	
Programa: _____	
Instrucciones: En el espacio de la izquierda coloca una X en la opción que consideres más adecuada	
1. Su rendimiento académico antes de desertar: <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
2. El apoyo académico de los tutores en los foros o a través de las diferentes plataformas, fue: <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
3. El apoyo de sus compañeros, en los trabajos grupales fue: <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
4. Cómo fue el manejo de la plataforma. <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
5. Cuánto tiempo le dedicaba a sus estudios: <input type="checkbox"/> Mucho <input type="checkbox"/> Lo necesario <input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Casi Nada <input type="checkbox"/> Nada	
6. Le gustaría continuar sus estudios en: <input type="checkbox"/> La UNAD <input type="checkbox"/> Otra Universidad <input type="checkbox"/> Otra institución <input type="checkbox"/> Ninguna	
7. La UNAD cumple con la infraestructura necesaria (sala de computo, laboratorios, biblioteca, salones y auditorios, etc.) para ofrecer sus servicios con calidad: <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
8. Cuáles fueron las razones por las cuales decidió retirarse del programa que estaba cursando en la UNAD. (Seleccione la o las opciones más indicadas con una X). <input type="checkbox"/> La Universidad no me oriento correctamente en el manejo de la plataforma. <input type="checkbox"/> Mal manejo de la plataforma <input type="checkbox"/> No me motivo la carrera <input type="checkbox"/> Me matricule a otra carrera en la UNAD	

- Me matricule en otra Universidad.
- Es complejo estudiar de manera virtual
- No tengo la disciplina para realizar un trabajo autónomo y colaborativo
- No agendaba la elaboración y entrega de trabajos
- No estaba de acuerdo con las normas de la UNAD
- Por motivos laborales
- No tengo computador
- No puedo utilizar el computador
- No tengo Internet
- Presión de mi familia
- Por dificultades económicas
- Por dificultades de tiempo
- Escogí muchos créditos y me dificultó la entrega de trabajos
- Los compañeros en los trabajos colaborativos no aportaban
- Mala relación con los compañeros de curso
- El tutor y/o directora de curso no me apoyaron en mi proceso de aprendizaje

Otros, cuáles: _____

9. Siente que retirarse de la UNAD fue la decisión indicada.

Si No Por qué: _____

10. Le gustaría volver a estudiar en la UNAD.


Si No Por qué: _____

11. Recomendaría la UNAD a familiares y/o amigos:

Si No Por qué: _____


Observaciones:

Muchas gracias por su colaboración:



Carlos Andrés Guerrero Bravo
C.c. 12750435
Psicólogo en Formación
Universidad Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Medellín

Anexo 2. Encuesta a estudiantes activos de la UNAD

	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades Programa de Psicología Cead Medellín
Nombre: _____ Edad: _____ Fecha: ___/___/___	
Fecha de ingreso a la UNAD: ___/___/___	
Número de créditos cursados hasta la fecha: _____	
Programa: _____	
<i>Instrucciones: En el espacio de la izquierda coloca una X en la opción que consideres más adecuada</i>	
1. Su rendimiento académico en la UNAD es: <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
2. El apoyo académico de los tutores en los foros o a través de las diferentes plataformas, es: <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
3. El apoyo de sus compañeros, en los trabajos grupales es: <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
4. Cómo es el manejo de la plataforma. <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
5. Cuánto tiempo le dedica a sus estudios: <input type="checkbox"/> Mucho <input type="checkbox"/> Lo necesario <input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Casi Nada <input type="checkbox"/> Nada	
6. La UNAD cumple con la infraestructura necesaria (sala de computo, laboratorios, biblioteca, salones y auditorios, etc.) para ofrecer sus servicios con calidad: <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente <input type="checkbox"/> Muy deficiente	
7. Cuáles fueron las razones por las cuales decidió estudiar en la UNAD. (Seleccione la o las opciones más indicadas con una X).	
<input type="checkbox"/> Me gusta la formación virtual y a distancia. <input type="checkbox"/> Me motivo el plan de estudios de la UNAD. <input type="checkbox"/> No encontré otra opción de carrera o universidad. <input type="checkbox"/> La UNAD fue la opción más indicada <input type="checkbox"/> Se me facilita el trabajo autónomo	

- Económicamente me favorece la UNAD
- Puedo realizar mi pregrado en menor tiempo
- El tiempo que le dedico a la universidad no interfiere con otros compromisos
- Es una de las universidades con mayor prestigio a nivel nacional a distancia
- Por continuos cambios de ciudad, tengo que acudir a la universidad de tipo virtual
- El trato de tutores y compañeros de grupo lo motivan a continuar con sus estudios

Otros, cuáles: _____

8. Siente que inscribirse a la UNAD fue una decisión indicada.

Si No Por qué: _____

9. Recomendaría la UNAD a familiares y/o amigos:


Si No Por qué: _____

10. Le gustaría continuar sus estudios de posgrado en la UNAD.

Si No Por qué: _____

Observaciones:

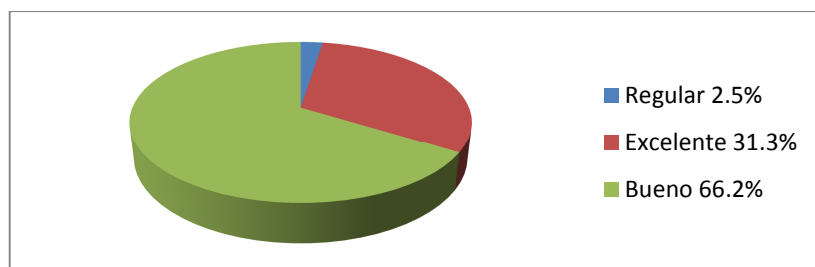
Muchas gracias por su colaboración:



Carlos Andrés Guerrero Bravo
C.c. 12750435
Psicólogo en Formación
Universidad Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Medellín

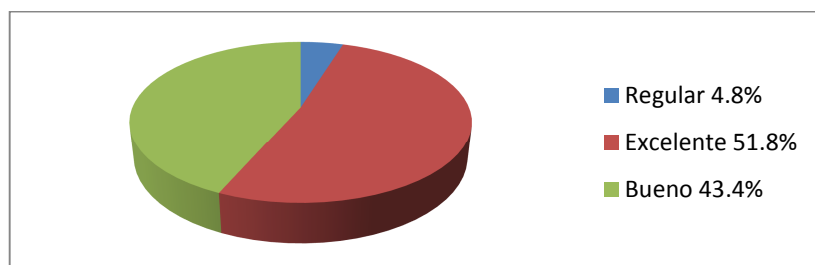
Anexo 3. Encuesta aplicada a estudiantes activos (primer y último periodo académico de psicología de la UNAD).

1. *Su rendimiento académico en la UNAD es:*



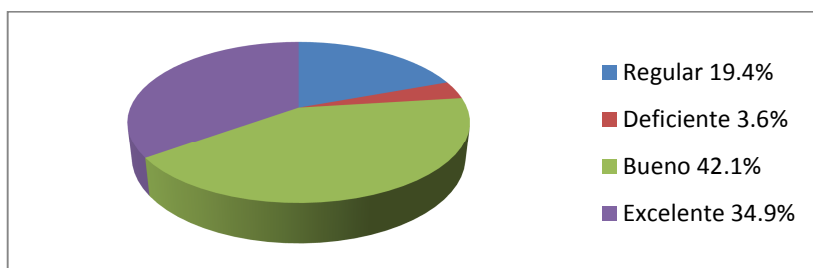
En su mayoría los estudiantes consideran tener un buen rendimiento que es el 66.2%; un 31.3% excelente y regular 2.5%; resaltando el compromiso de los alumnos activos.

2. *El apoyo académico de los tutores en los foros o a través de las diferentes plataformas, es:*



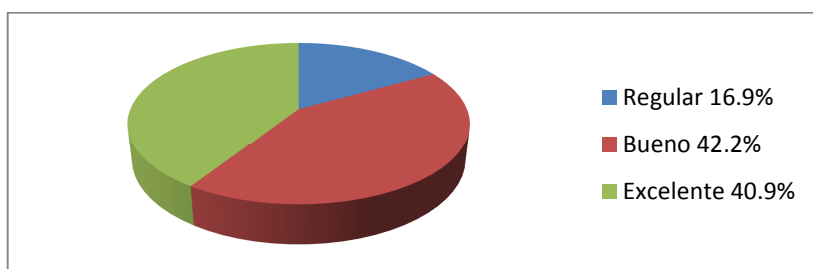
La mayoría da como significativo el acompañamiento de tutores, como excelente un 51.8%; bueno 43.4% y regular 4.8%.

3. *El apoyo de sus compañeros, en los trabajos grupales es:*



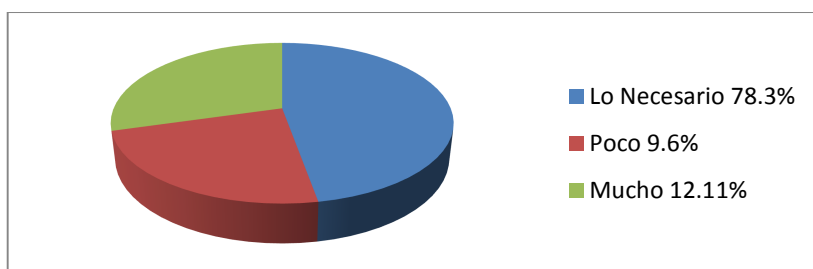
Resalta como bueno con un 42.1%; excelente 34.9%; regular 19.4% y deficiente tan solo el 3.6%; siendo significativo el apoyo de los pares en este proceso de aprendizaje.

4. *Cómo es el manejo de la plataforma:*



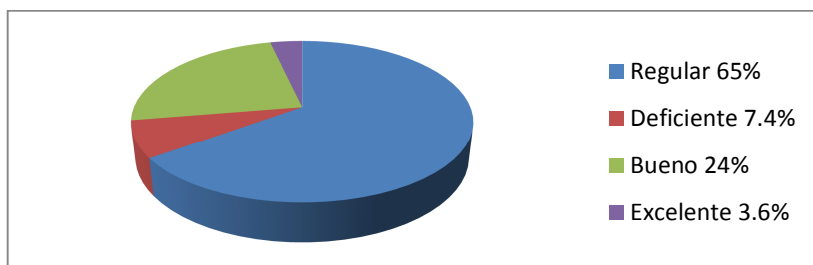
En su gran mayoría los estudiantes tienen un buen manejo con el 42.2%; un 40.9% excelente y un 16.9% regular; siendo este un factor importante para darle continuidad a sus estudios.

5. *Cuánto tiempo le dedica a sus estudios:*



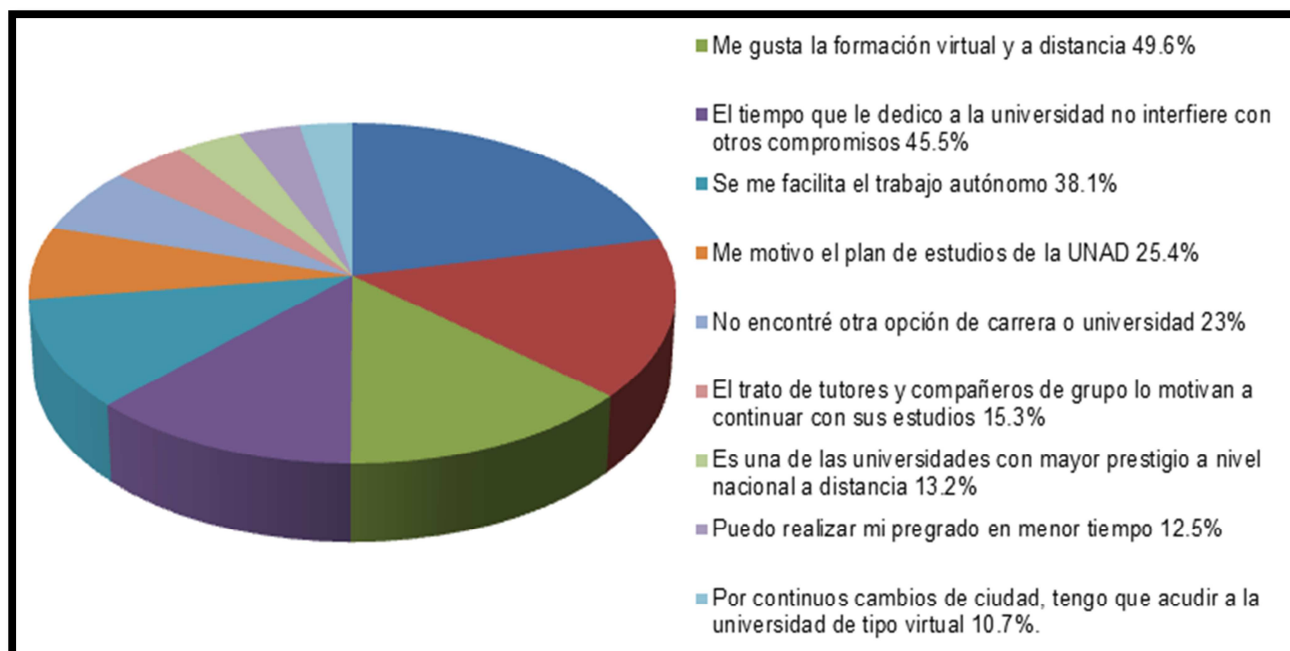
En su gran mayoría ve pertinente el dedicar lo necesario con un 78.3%; mucho 12.1% y poco 9.6%.

6. La UNAD cumple con la infraestructura necesaria (sala de cómputo, laboratorios, biblioteca, salones y auditorios, etc.) para ofrecer sus servicios con calidad:



Un gran porcentaje de estudiantes considera que a la UNAD le hace falta una mayor inversión en infraestructura, destacando los siguientes porcentajes: regular 65%; bueno 24%; deficiente 7.4% y solamente el 3.6% excelente.

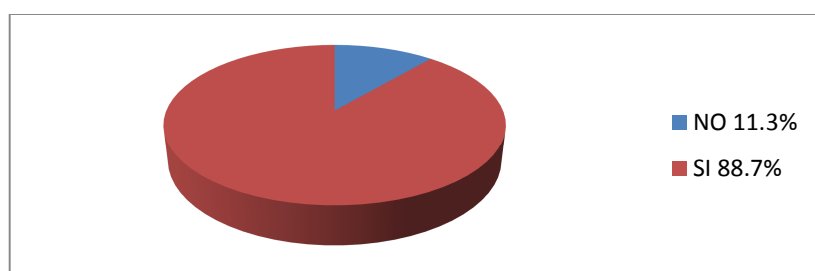
7. Cuáles fueron las razones por las cuales decidió estudiar en la UNAD. (Seleccione la o las opciones más indicadas con una X):



➤ Los porcentajes están dados de mayor a menor opción determinada por los estudiantes:

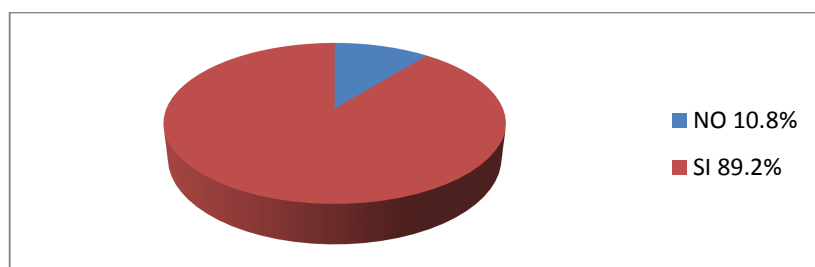
La UNAD fue la opción más indicada 78.9% - Económicamente me favorece la UNAD 55.7% - Me gusta la formación virtual y a distancia 49.6% - El tiempo que le dedico a la universidad no interfiere con otros compromisos 45.5% - Se me facilita el trabajo autónomo 38.1% - Me motivo el plan de estudios de la UNAD 25.4% - No encontré otra opción de carrera o universidad 23% - El trato de tutores y compañeros de grupo lo motivan a continuar con sus estudios 15.3% - Es una de las universidades con mayor prestigio a nivel nacional a distancia 13.2% - Puedo realizar mi pregrado en menor tiempo 12.5% - Por continuos cambios de ciudad, tengo que acudir a la universidad de tipo virtual 10.7%.

8. *Siente que inscribirse a la UNAD fue una decisión indicada:*



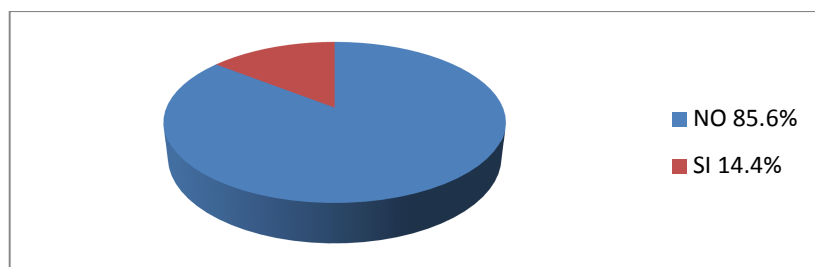
Su gran mayoría, destaca como decisión oportuna el pertenecer a la UNAD, siendo el Si 88.7% y el 11.3%, cree que no fue una buena decisión.

9. *Recomendaría la UNAD a familiares y/o amigos:*



El 89.2% si recomienda la UNAD para que otras personas puedan realizar sus estudios y solamente el 10.8% no lo haría.

10. Le gustaría continuar sus estudios de posgrado en la UNAD:



El 85.6% no mira pertinente el continuar con algún posgrado con la UNAD y el 14.4% si lo llegaría hacer.

Anexo 4. 16 factores de personalidad (16pf-5) en estudiantes nuevos de psicología (periodo 16-01 y 16-02) de la UNAD.

FACTOR	PUNTAJE DIRECTO	DECATIPO	CLASIFICACIÓN
AFABILIDAD (A)	16	6	Medio
RAZONAMIENTO (B)	7	3	Bajo
ESTABILIDAD (C)	16	4	Medio
DOMINANCIA (E)	8	2	Bajo
ANIMACIÓN (F)	14	5	Medio
ATENCIÓN A LAS NORMAS (G)	14	4	Medio
ATREVIMIENTO (H)	9	4	Medio
SENSIBILIDAD (I)	16	8	Alto
VIGILANCIA (L)	7	4	Medio
ABSTRACCIÓN (M)	11	7	Medio
PRIVACIDAD (N)	7	4	Medio
APRENSIÓN (O)	8	6	Medio
APERTURA AL CAMBIO (Q1)	15	6	Medio
AUTOSUFICIENCIA (Q2)	12	9	Alto
PERFECCIONISMO (Q3)	6	2	Bajo
TENSIÓN (Q4)	9	6	Medio

Niveles de respuesta a estudiantes nuevos de psicología (periodo 16-01 y 16-02) de la UNAD

NIVEL DE RESPUESTA	PUNTAJE DIRECTO	DECATIPO	ANÁLISIS
MANIPULACIÓN DE LA IMAGEN (MI)	14	6	Medio
INFRECUENCIA (IN)	11	10	Alto
AQUIESCENCIA (AQ)	29	1	Bajo

Anexo 5. Prueba 16pf-5 en estudiantes antiguos de psicología de la UNAD (2018)

FACTOR	PUNTAJE DIRECTO	DECATIPO	CLASIFICACIÓN
AFABILIDAD (A)	15	5	Medio
RAZONAMIENTO (B)	8	4	Medio
ESTABILIDAD (C)	18	6	Medio
DOMINANCIA (E)	17	7	Medio
ANIMACIÓN (F)	17	7	Medio
ATENCIÓN A LAS NORMAS (G)	15	5	Medio
ATREVIMIENTO (H)	11	4	Medio
SENSIBILIDAD (I)	18	8	Alto
VIGILANCIA (L)	10	6	Medio
ABSTRACCIÓN (M)	11	7	Medio
PRIVACIDAD (N)	17	8	Alto
APRENSIÓN (O)	15	7	Medio
APERTURA AL CAMBIO (Q1)	11	4	Medio
AUTOSUFICIENCIA (Q2)	16	10	Alto
PERFECCIONISMO (Q3)	18	6	Medio
TENSIÓN (Q4)	11	7	Medio

Niveles de respuesta en estudiantes antiguos de psicología de la UNAD (2018)

NIVEL DE RESPUESTA	PUNTAJE DIRECTO	DECATIPO	ANÁLISIS
MANIPULACIÓN DE LA IMAGEN (MI)	10	4	Medio
INFRECUENCIA (IN)	6	9	Alto
AQUIESCENCIA (AQ)	56	7	Medio

Anexo 6. Guion del Grupo Focal

Participantes: 6 estudiantes de la UNAD.	Estudiantes nuevos: 2 Estudiantes de último semestre: 3 Desertor: 1
Fecha: 19 de abril de 2018	Hora: 6:00 p.m. a 7:00 p.m.
Sesión: N° 1	Lugar: UNAD Cead Medellín
Responsable: Carlos Andrés Guerrero Bravo	Evidencia: Lista de asistencia, fotografías y formatos de actividad
Objetivo: Emplear el grupo focal, con la finalidad de recolectar información acerca de la deserción estudiantil en la UNAD.	

Orden del día:

- ✓ Presentación del moderador y breve introducción explicando de manera concisa las razones por las cuales se lleva a cabo el Grupo Focal.
- ✓ Presentación por parte de cada uno de los participantes del Grupo Focal.
- ✓ Después se llevan a cabo las preguntas guía para que el grupo responda, relacionado con la deserción y retención estudiantil en la UNAD:
 - Cuáles creen que son los motivos por los cuales se retiran de la UNAD.
 - Cómo se siente en el manejo de la plataforma de la UNAD.
 - Usted cree que la UNAD le da las herramientas necesarias para poder competir en la parte laboral, con estudiantes egresados de otras universidades.
 - Su proceso educativo está acorde a las expectativas, con las cuales inicio su carrera y con las que desea culminar.
 - Menciones aspectos positivos y negativos de la UNAD
- ✓ Cierre de la discusión, donde se dan las conclusiones más relevantes.
- ✓ Agradecer los aportes de los participantes y generar compromisos en la participación activa de los estudiantes en su proceso académico.

Anexo 7. Guion de la Entrevista en Profundidad

Participantes: 3 estudiantes de la UNAD.	Estudiantes nuevos: 1 Estudiantes de último semestre: 1 Desertor: 1
Fecha: 19 al 27 de abril de 2018	Hora: 7:00 p.m. a 7:45 p.m.
Sesión: N° 1	Lugar: UNAD Cead Medellín
Responsable: Carlos Andrés Guerrero Bravo.	Evidencia: Lista de asistencia, fotografías y formatos de actividad.
Objetivo: Indagar acerca de las razones por las cuales se abandona o continua sus estudios en la UNAD.	

Orden del día:

- ✓ La entrevista se llevó a cabo de manera individual, tan a estudiantes matriculados en la UNAD como al desertor.
- ✓ La entrevista se desarrolla a partir de preguntas, tales como:

Estudiantes activos:

- ¿Qué lo motivo a estudiar en la UNAD?
- ¿Cuáles son los aspectos a destacar de su carrera y de la UNAD?
- ¿Qué opinión tiene de la exigencia de la UNAD?
- ¿Cómo define el acompañamiento de los tutores?
- ¿Se siente respaldado por la UNAD?
- ¿Por qué cree que la gente se retira de la UNAD?

Desertores definidos por la UNAD:

- ¿Por qué se retiró de la UNAD?
- ¿En qué aspectos debe mejorar la UNAD?
- ¿Le gustaría volver a estudiar en la UNAD?
- ¿Es la primera vez que se retira de sus estudios?
- ¿Por qué cree que la gente se retira de la UNAD?

Anexo 8. Formato de información y validación de los datos

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	cedula	nombre			correo	telefono	Periodo 2017				
2	21562747	ANA MARIA VARGAS ALVAREZ			anivargasalv	3107699925	1				
3	1037636600	SEBASTIAN FIGUEROA SANCHEZ			mafi311@ho	5200050	1				
4	1152713137	ANDRES FELIPE VASQUEZ AGUIRRE			speedoakley	4512460	1				
5	1040030267	PABLO ALBEIRO VALENCIA AGUIRRE			pabloj05@	15536215	1				
6	9,906E+10	MELISSA MEJIA GOMEZ			meliigomez	3155771677	1				
7	16071240	WILMAR ARLEY GARCIA FRANCO			esfinge7866	3504594536	1				
8	1036396955	JONATAN OSORIO MONTOYA			jonatan2912	3216884678	1				
9	1037603079	ELKIN ANDRES DIAZ FRANCO			andifra84@	3016562042	1				
10	80110516	OMAR ANDRES RAMIREZ BEJARANO			randres_123	3118485461	1				
11	66899586	HENNIS MARLEY PRECIADO CORTES			hemarley@	3174267460	1				
12	71214479	BERNARDO DE JESUS DURANGO VERA			berduver@h	3133393334	1				
13	21449312	LUZ MARINA GARCIA LONDONO			luzmarina09	3215560650	1				
14	52526213	BEATRIZ ELENA HERRERA MOSQUERA			danielandre	3123870139	1				
15	1035853728	YUDI ANDREA LONDONO HERNANDEZ			yudyandreal	3002415287	1				
16	1045112135	LEIDY CRISTINA MARIN GARCIA			kris_1208@	3126468255	1				
17	1128281479	SEBASTIAN BLANCO LOPEZ			sebastianbla	3226816040	1				
18	1143373393	EVELYN GONZALEZ TABARES			geiner9094@	3234513963	1				
19	1047422131	JUAN DAVID MARRUGO REBOLLO			juandmarrug	3175756455	1				
20	43736247	GLORIA CLEMENTINA CHICA HOYOS			clementchic	3164607101	1				
21	1035434855	DANIELA BENITEZ FLOREZ			daniilove042	3206887198	1				
22	1035872713	YESENIA ARIZA PINEDA			yeseniaariza	2063260	1				
23	1037502624	YERLY PADILLA GANAN			padillayerly5	3195354402	1				
24	1128479183	ANDREW MEJIA POSADA			andrew-1128	3013054784	1				
25	71452053	VICTOR FABIAN MUNOZ OTALVARO			mcgivervict	3128619881	1				
26	1044101454	DIEGO FERNANDO MEJIA MONTOYA			diefermejia	3122867162	1				
27	7731454	LEONARDO DURAN RUBIO			centauro184	3184720901	1				
28	8064840	GONZALO TUBERQUIA			gtuberquia0	3016777880	1				
29	43221250	ANGELICA MORENO FRANCO			angelicamf@	3168324542	1				
30	9,8072E+10	EVELYN MANUELA BELTRAN AGUDELO			manue.beltr	3148499034	1				
31	1140415740	DANIEL DAVID SANGUINO RAMOS			ddsanguino5	3185530509	1				
32	9,9031E+10	VALENTINA LOPERA BUILES			valeb777@g	5993013	1				
33	1036628934	GIRLESA SERNA VARGAS			girlaserna	3122066566	1				
34	43903418	BIBIANA DEL SOCORRO NARANJO VALE			bibiana.nara	4881859	1				
35	9,9062E+10	CARLOS AUGUSTO MILLAN ZAPATA			millancarlito	3107342929	1				
36	35895359	KACTHIRIS ADRIANA OBREGON MATOR			kaoma1981@	3147095767	1				
37	98665858	JULIO CESAR GARCES HOLGUIN			juligarho@g	3127562371	1				
38	70221445	CESAR AUGUSTO GOMEZ PEREZ			cesar-gomez	3217165390	1				
39	1128475888	YULIY ANDREA CHICA SERNA			vchicas2013	3213367870	1				

Anexo 9. Invitación a realizar la prueba 16 PF-5

Consejería Académica de la UNAD, tiene el gusto de invitarlos a realizar un test psicológico, totalmente GRATUITO, de manera presencial o virtual.

TEST DE PERSONALIDAD

de 16 factores de Cattell (16 PF-5);
un instrumento de medida de personalidad.

Los resultados y análisis de esta prueba serán entregados a usted y la información personal del informante es de total confidencialidad.

Si usted está interesado por favor escribir a los datos que aparecen a continuación:

 3136003351

 and.javeriano@hotmail.com

Afectuosamente: **Andrés Guerrero Bravo**

Anexo 10. Prueba virtual 16 PF-5

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará unas frases que permitirán conocer sus actitudes e intereses. En general no existen respuestas "Buenas" ni "Malas". Contesté con sinceridad, de esta forma se podrá conocer mejor su forma de ser. Cada frase contiene tres posibles respuestas (a, b, c), normalmente la alternativa "b" viene con una interrogante (?), para ser señalada cuando no es posible decidir entre la a y la b.

Para responder emplee la siguiente clave:
 Si su respuesta es a, coloque un 1 en el recuadro superior
 Si su respuesta es b, coloque un 1 en el recuadro del medio
 Si su respuesta es c, coloque un 1 en el recuadro inferior
 No medite su respuesta. Marque la primera que le venga a la mente.
 Si tiene dudas, pregunte al examinador.

BORRE LOS VALORES 1 DE LA COLUMNA DE RESPUESTAS.
COLOQUE LOS DATOS PERSONALES EN LAS CASILLAS CORRESPONDIENTES.
LEA LAS INSTRUCCIONES.

Escal./Punt./Punto	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	14	1	15																						
		8	8																						
		10	5	15																					
		6	2	8																					
		0	6	6																					
		8	7	15																					
		0	9	9																					
		12	1	13																					
		2	3	5																					
		2	5	7																					
		4	0	4																					
		0	3	3																					
		2	5	7																					
		2	5	7																					
		10	2	12																					
		0	4	4																					
		16	1	17																					
		8	8																						
		21	21																						

Preguntas

- En un negocio sería interesante encargarse de:
 - Las máquinas o llevar registros
 - ?
 - Entrevistar y hablar con personas
- Normalmente me voy a dormir sintiéndome satisfecho de cómo ha ido el día
 - Verdadero
 - ?
 - Falso
- Si observo que la línea de razonamiento de otra persona es incorrecta, normalmente
 - Se lo señalo
 - ?
 - Lo paso por alto
- Me gusta muchísimo tener invitados y hacer que lo pasen bien
 - Verdadero
 - ?
 - Falso
- Cuando tomo una decisión, siempre pienso cuidadosamente eeo lo que es correcto y justo

TEST 16 PF DE CATTELL

Nombre: _____
 Edad: _____ Estado Civil: _____ Grado Educativo: _____
 Fecha: _____

	A	B	C	E	F	G	H	I	L	M	N	O	Q ₁	Q ₂	Q ₃	MI	IN	AQ	
PD	15	8	15	8	6	15	9	13	5	7	4	3	7	7	12	4	17	8	21
Dec	5	4	4	2	2	5	4	7	4	6	3	4	3	7	4	4	ALTO	ALTO	BAJO


PERFIL DE PERSONALIDAD PD

Gráfico de líneas que muestra los puntajes en el eje Y (0 a 16) para las escalas A, B, C, E, F, G, H, I, L, M, N, O, Q1, Q2, Q3, MI, IN, AQ en el eje X.

PUNTAJES DIRECTOS EN DECIMIOS
TABLA de VARONES y MUJERES

Esc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Esc									
A	0	4	5	6	7	9	10	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	A		
B	0	3	4	5	6	7	9	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	B		
C	0	2	3	5	6	9	10	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	C		
E	0	5	6	8	9	10	11	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	E		
F	0	3	4	6	7	9	10	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	F		
G	0	3	4	6	7	8	9	14	15	16	18	19	20	21	22	23	24	G		
H	0	1	2	3	6	7	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	H		
I	0	1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	14	15	18	19	20	21	I		
L	0	1	2	3	7	8	9	10	12	13	15	16	17	18	19	20	21	L		
M	0	1	2	3	4	7	8	11	12	14	15	17	18	22	23	24	25	M		
N	0	1	2	4	5	7	9	9	10	12	13	15	16	17	18	19	20	N		
O	0	1	2	5	6	7	8	12	13	15	16	18	19	20	21	22	23	O		
Q ₁	0	3	4	6	7	8	9	12	13	14	16	17	18	19	21	22	23	24	28	Q ₁
Q ₂	0	1	2	3	4	5	7	8	11	12	14	15	20	21	22	23	24	25	28	Q ₂
Q ₃	0	3	4	6	7	9	10	14	15	16	18	19	20	21	22	23	24	25	28	Q ₃
MI	0	1	4	5	6	9	10	13	14	15	16	18	19	20	21	22	23	24	25	MI
IN	0	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	IN
AQ	0	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	AQ

Anexo 11. Informe Final de un estudiante, 16 PF-5



INFORME INTERPRETATIVO
16 PF-5

INFORME FINAL

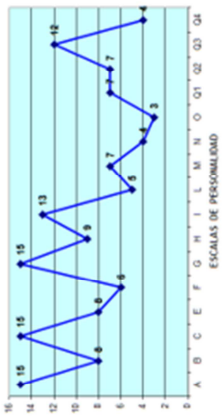
Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD

IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre:	██████████
Edad:	22 años
Sexo:	Femenino
Prueba Aplicada:	16 PF-5
Grado Educativo:	Superior
Estado civil:	Soltera
Fecha:	01 de abril de 2018

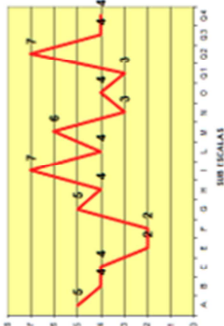
ESCALAS PRIMARIAS

		PD	DE
A	AFABILIDAD	15	5
B	RAZONAMIENTO	8	4
C	ESTABILIDAD	15	4
E	DOMINANCIA	8	2
F	ANIMACIÓN	6	2
G	ATENCIÓN A LAS NORMAS	15	5
H	ATREVIMIENTO	9	4
I	SENSIBILIDAD	13	7
L	VIGILANCIA	5	4
M	ABSTRACCIÓN	7	6
N	PRIVACIDAD	4	3
O	APRENSIÓN	3	4
Q1	APERTURA AL CAMBIO	7	3
Q2	AUTOSUFICIENCIA	7	7
Q3	PERFECCIONISMO	12	4
Q4	TENSIÓN	4	4



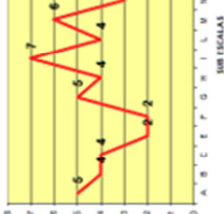
Estilos de respuesta

		PD	DE
MI	Manipulación de la imagen	17	Alto
IN	Infrecuencia	8	Alto
AQ	Aquiescencia	21	Alto



DIMENSIONES GLOBALES

		PD
EXT	EXTRAVERSIÓN	2.1
ANS	ANSIEDAD	1.6
DUR	DUREZA	2.1
IND	INDEPENDENCIA	1.3
AUC	AUTO-CONTROL	1.7



ÁREA PSICOLÓGICA

Por los puntajes obtenidos en el proceso de evaluación se deduce que ██████████ se ubica en un nivel medio de inteligencia, el cual combina con un tipo de pensamiento con tendencia hacia lo abstracto, facilitándosele la crítica, el análisis, el aprendizaje de nuevos conceptos, y la búsqueda de alternativas distintas a las establecidas.

En la interacción con los otros, ██████████ se muestra como una persona seria y reservada, que

tiende a adoptar un enfoque de reflexión y análisis. Motivo por el cual, puede ser percibida como alguien tímido y sensible a la crítica, que tiende a guardar los asuntos personales para sí misma.

En ocasiones podría comportarse como una persona ingenua o torpe a nivel social, lo que contrasta con su deseo de ser aceptada por los otros, por lo cual, prefiere ceder ante los demás, evitando generar problemas con las otras personas y ocultando su percepción personal.

Lo anterior, se relaciona con el hecho de que suele ser una persona sumisa y dependiente, lo que la puede llevar a dudar sobre su propia opinión dentro de un grupo, especialmente en presencia de conflictos. En el mismo sentido, a nivel interpersonal se muestra como alguien altamente sensible, que busca el afecto y la aceptación de los demás, sin involucrarse en los problemas ajenos, logrando mantener la distancia adecuada para no verse afectada.

Luisa obtuvo una puntuación media en “Afabilidad” (A), lo que implica que alterna conductas entre la preferencia por estar sola y el deseo de mantener relaciones interpersonales duraderas.

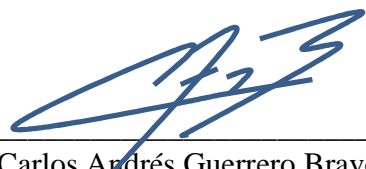
Aunado a ello, de la obtención de un puntaje intermedio de “Aprensión” (O) se deriva que, aunque no deja que las críticas la afecten en exceso, eventualmente podría llegar a tener problemas de autoestima.

Debe destacarse que Luisa obtuvo una puntuación baja en el ítem de “Apertura al cambio” (Q1) lo que significa que tiene tendencia a mantener lo tradicional o conocido, por lo cual, se le facilita seguir las reglas y obedecer órdenes de un superior. Sin embargo, este aspecto es problemático si la estudiante no desarrolla estrategias que le permitan ser capaz de asumir los cambios, por lo cual, las situaciones difíciles de asumir, eventualmente, la podrían llevar a abandonar o desistir. De ahí que se deban desarrollar estrategias que le permitan aumentar su nivel de tolerancia a la frustración.

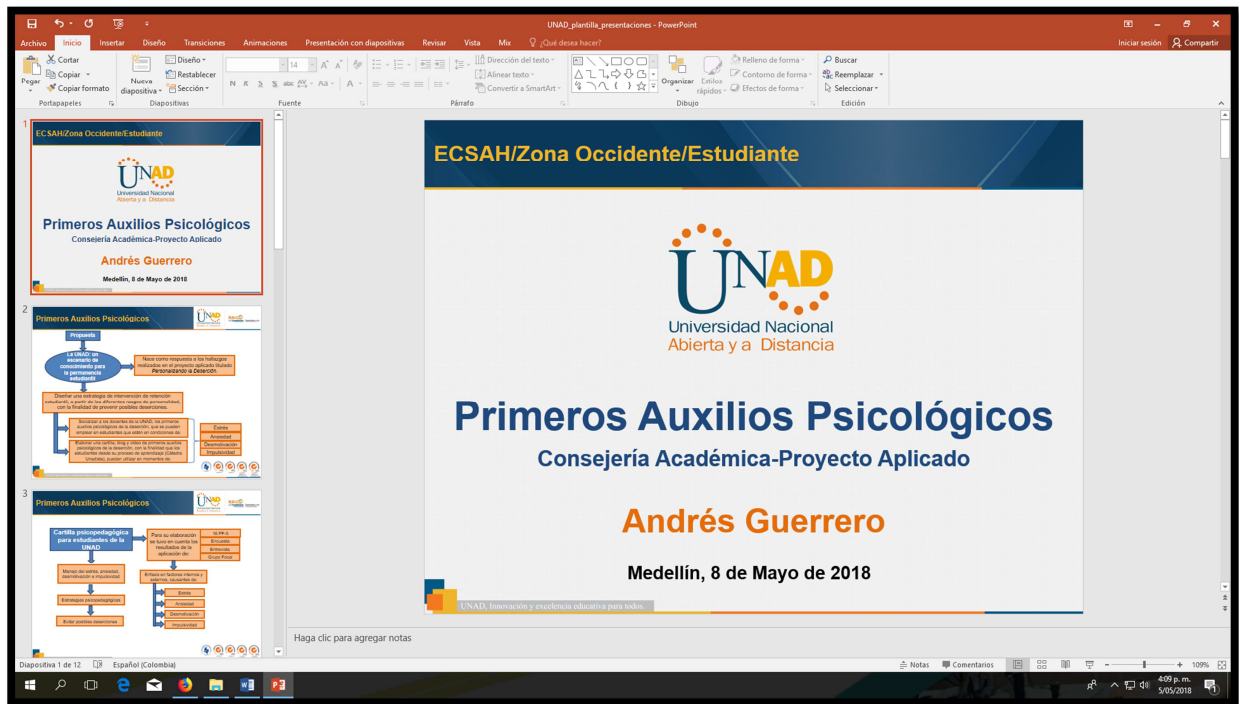
Esta dificultad para confrontar las adversidades puede ser contrastada con el hecho de que sacó un puntaje alto en “Autosuficiencia” (Q2), por lo cual, su deseo de ser una persona autónoma e independiente es un factor de motivación que podría usarse a su favor, entendiendo que, si se enfatiza en la orientación al logro, se afianzaría la seguridad en sí misma.

Finalmente, en este punto es importante anotar que los factores de estabilidad, atención a las normas, atrevimiento, vigilancia y abstracción estuvieron circunscritos a los puntajes intermedios –correspondientes a los valores cuatro, cinco y seis-. De ahí que se entienda que Luisa es una persona que sabe variar su conducta de acuerdo a la situación que se le presente, lo que implica una adecuada capacidad de adaptación a los retos diarios. Igualmente, el puntaje medio de abstracción indica que puede alternarse entre la practicidad y la imaginación, factor que podría ser utilizado como una ventaja si se utiliza la creatividad y la razón para el afrontamiento de conflictos.

Anexo 12. Consentimiento Informado

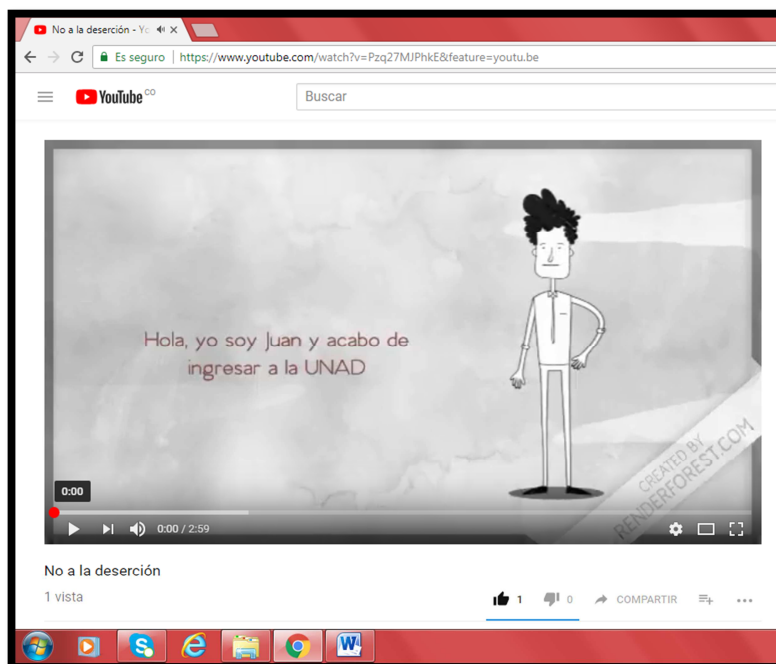
	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades Programa de Psicología Cead Medellín
MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	
<p>Modelo de Consentimiento Informado, adecuado al ejercicio investigativo:</p> <p>Ciudad, Fecha: _____</p> <p>Yo, _____ identificado (a) con el número de cédula _____ de _____, manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento que servirá de insumo para la realización del ejercicio investigativo; por tal motivo, autorizo al Psicólogo en Formación <u>Carlos Andrés Guerrero Bravo</u>, de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD la aplicación de instrumentos y recolección de información; con finalidades académicas e investigativas.</p> <p>También, se le informa que el instrumento que se aplicará es anónimo y sólo se recolectará con fines de investigación, no hay un costo para que participe en ello, y usted puede rehusarse a participar en el estudio sin que le genere perjuicio alguno.</p> <p>Conociendo las condiciones, acepto participar en el estudio.</p>	
<p>_____</p> <p>C.c. Estudiante valorado</p> <p></p> <p>_____</p> <p>Carlos Andrés Guerrero Bravo C.c. 12750435 Psicólogo en Formación Universidad Abierta y a Distancia UNAD CEAD Medellín</p>	

Anexo 13. Encuentro con docentes de la UNAD



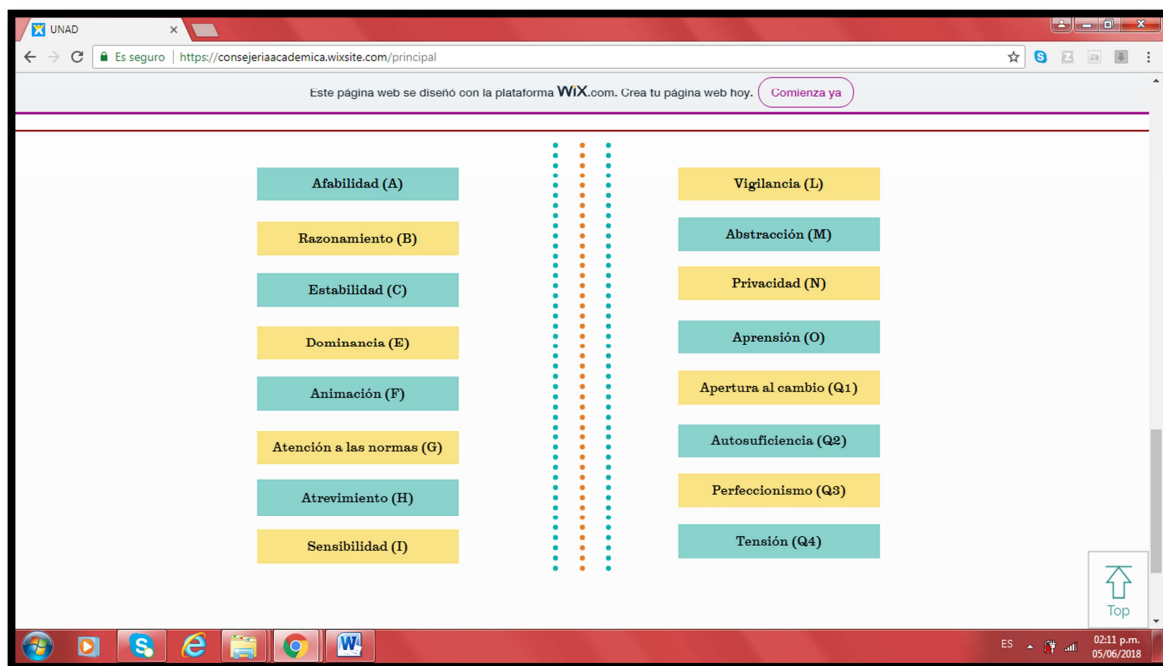
Anexo 14. Link del vídeo para lograr retención estudiantil.

<https://www.youtube.com/watch?v=Y0VmtU22caM&feature=youtu.be>



Anexo 15. Link de la página web de la prueba 16 PF-5

<https://consejeriaacademica.wixsite.com/unad-escenario-d-cto>



Anexo 16. Cartilla de Primeros Auxilios Psicológicos

Nota: las imágenes no corresponden al tamaño original de la cartilla.

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
CONSEJERÍA ACADÉMICA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
MEDELLÍN
2018

CONTENIDO

- 1 ¿Qué es el estrés?
- 2 Síntomas del estrés.
- 3 Manejo del estrés.
- 4 ¿Qué es la ansiedad?
- 5 Síntomas de la ansiedad.
- 6 Manejo de la ansiedad.
- 7 ¿Qué es la desmotivación?
- 8 Síntomas de la desmotivación.
- 9 Cómo aumentar la motivación.

¿QUE ES EL ESTRÉS?

Es la respuesta del cuerpo a condiciones extremas que perturban el equilibrio emocional. Esto puede tener beneficios cuando es en niveles bajos y motiva a realizar algo, como por ejemplo la preparación para una evaluación, pero si es en niveles altos puede causar daños psicológicos y fisiológicos.

SINTOMAS DE COMPORTAMIENTO

- Temblores.
- Tartamudeo.
- Hablar rápido.
- Imprecisión al hablar.
- Explosiones emocionales.
- Cambio de apetito (no comer o comer demasiado).

SINTOMAS FISICOS


- Dolor de cabeza.
- Sensación de mareo.
- Taquicardia y sudoración.
- Dificultad para dormir.
- Energía baja.
- Dificultad respiratoria.
- Nerviosismo y temblores.
- Tensión muscular.
- Boca seca.

SINTOMAS COGNITIVOS

- Constante preocupación.
- Pensamientos acelerados.
- Incapacidad para enfocarse.
- Frecuentes olvidos y desorganización.
- Ser pesimista.
- Evitar responsabilidades.
- Comportamientos nerviosos (morderse las uñas, inquietud y caminar).
- Bloqueos mentales.
- Ansiedad, miedos y fobias.
- Sentimiento de falta de control.

MANEJO DEL ESTRÉS

- Dieta balanceada y saludable
- Dormir bien: 8 horas son suficientes para recuperarse cada noche.
- Hacer ejercicio; ejercitarse varias veces a la semana por lo menos 15 minutos diarios.
- Limitar o disminuir el consumo de alcohol y cafeína.
- Evitar el tabaco o sustancias psicoactivas.
- Balaceo entre actividades recreativas y responsabilidades.



¿QUÉ ES LA ANSIEDAD?

Es una emoción natural desagradable de temor, que se percibe como señal de alerta y advierte un peligro amenazante; se caracteriza por la preocupación excesiva ante situaciones de la vida cotidiana.



SINTOMAS DE COMPORTAMIENTO

- Evitar ciertas personas, lugares o situaciones.
- Postergar las cosas.
- Aislamiento social.
- Intranquilidad.
- Caminar de un lado a otro.
- Respuesta de sobresalto exagerada.
- Comportamientos repetitivos y ritualistas.



SINTOMAS FISICOS

- Pérdida de interés por satisfacer las necesidades básicas, como comer o asearse.
- Pensamientos negativos sobre sí mismo y su entorno.
- Irritabilidad y cambios en el estado de ánimo.
- Cambios en los hábitos de sueño.



SINTOMAS COGNITIVOS Y PSICOSOCIALES

SINTOMAS COGNITIVOS

- Pensamientos ritualistas.
- Pensamientos acelerados.
- Afectación de la memoria.
- Ideas pasajeras.
- Incapacidad para tomar decisiones.
- Concentración deficiente.

SINTOMAS PSICOSOCIALES

- Sensación de desconexión con lo que está a su alrededor.
- Sentimientos de culpabilidad intensa.
- Sentimientos dominantes de nerviosismo.
- Estados de ánimo impredecible.



MANEJO DE LA ANSIEDAD

- Comprender el mecanismo de la ansiedad: la ansiedad es un mecanismo de supervivencia ante situaciones que el cerebro percibe como peligrosas.
- Aceptar lo que está sucediendo: enfrentar las situaciones y tomarse un tiempo para reflexionar.
- Interpretar correctamente las situaciones: eliminar los pensamientos negativos y reforzar los aspectos positivos.
- Expresar los sentimientos: exteriorizar los miedos y sensaciones.
- Ser asertivo: buscar un equilibrio entre los demás y usted.
- Aprender a convivir con los problemas y centrarse en el presente.
- Descansar: reponer energías a partir del sueño y el descanso.
- Actividad física continua.
- Buena alimentación.






Es la ausencia de motivación, y por ende esto causa disminución en el esfuerzo, la actitud y el comportamiento en general, que se demuestra a su vez en varias facetas de la vida, ya sea jugar, estudiar, trabajar, entre otras.

DESMOTIVACIÓN


SINTOMAS DE LA DESMOTIVACIÓN

- Pérdida del interés por satisfacer las necesidades básicas, como comer o asearse.
- Pensamientos negativos sobre sí mismo y su entorno.
- Irritabilidad y cambios en el estado de ánimo.
- Cambios en los hábitos de sueño.



CAUSAS DE LA DESMOTIVACIÓN

- Cambio de deseos, prioridades o necesidades.
- Establecer metas equivocadas.
- Baja autoestima.
- No ver los resultados.
- Influencia de otras personas, sobre todo de los padres.
- Cambio en las condiciones, es decir se modifican las reglas del juego.
- Estar desarrollando una actividad que no le despierte deseo.
- Tratar de alcanzar objetivos grandes sin ningún esfuerzo.
- Cansancio físico.
- Falta de autonomía.
- Exceso de autorritica.



MANEJO DE LA DESMOTIVACIÓN

- Tener claro sus deseos, qué quiere para su vida, hacer lo que le gusta, estar en el lugar indicado.
- Pensar las consecuencias si no cumple sus metas.
- Valorar sus propios esfuerzos.
- Centrar su atención en lo que está realizando.
- No temerle al fracaso.




NO MAS DESERCIÓN



UNAD
Universidad Nacional
de la Amazonia y la Ceja

