

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ADISTANCIA - UNAD**  
**ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE**  
**AUTONOMO**  
**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU**

**Factores Que Influyen En La Permanencia En El Programa De Psicología En La  
Modalidad Abierta y A Distancia En El Cead Corozal Sucre**

**Belson Morales Valencia**

**Asesor:**

**Gustavo Antonio Meneses Rivas**

**Corozal-Sucre, Mayo de 2017**

## RESUMEN ANALÍTICO DEL ESCRITO “RAE”

<b>RAE:</b>	<b>Fecha de elaboración:</b> mayo de 2017	
<b>Tipo Publicación:</b> Proyecto Investigativo	<b>Páginas:</b> 60	<b>Año:</b> 2017
<b>Título y datos complementarios:</b> Factores Que Influyen En La Permanencia En El Programa De Psicología En La Modalidad Abierta y A Distancia En El Cead Corozal Sucre.		
<b>Autores:</b> Morales Valencia Belson.		
<b>Palabras Claves:</b> Permanencia, Motivación académica, factores económicos, Ambientes virtuales.		
<b>Descripción General o Resumen:</b> Este es un trabajo Transversal con fundamentos en las líneas y sub-líneas de la educación de la ECEDU, con él se identificó y comprendieron los factores más significativos (psicológicos, motivacionales, académicos, económicos, de interacción y tecnológicos) que determinan la permanencia en el programa de Psicología de la UNAD modalidad virtual.		
<b>Objetivo General:</b> Identificar los factores que influyen en la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016.		
<b>Objetivos específicos:</b> Identificar los factores cognitivos y motivacionales que afectan la permanencia en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016. Indagar los factores económicos que influyen en la permanencia en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016. Identificar los factores académicos que influyen en la permanencia en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016.		
<b>Ejes Temáticos:</b> Comprenden Tres Fases: Fase Uno: Planteamiento y formulación de un problema de investigación desde el referente y el contexto de las líneas de la ECEDU. Fase Dos: <b>Exploración</b> de los referentes teóricos y metodológicos. Fase Tres: Interpretación y análisis de los resultados.		
<b>Áreas del Conocimiento:</b> Ciencias de la Educación		
<b>Método:</b> Enfoque Cuantitativo. De tipo descriptivo y de diseño no experimental.		
<b>Instrumentos:</b> cuestionario (anexo 1) con las siguientes categorías de análisis: Aspectos psicológicos y motivacionales, aspectos económicos, aspectos académicos y aspectos técnicos. 27 ítems cerrados con opciones de respuesta del 1 al 5 tipo escala de Likert. Donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 es desacuerdo, 3 parcialmente de acuerdo, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo.		
<b>Marco Teórico:</b> Está orientado por aportes de autores, que permiten categorizar los factores en: Cognoscitivos y motivacionales, factores económicos, factores de interacción y tecnológicos. El enfoque psicológico, según Himmel (2002) se centra en el análisis de “los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos.		

Fishbein y Ajzen (1975) señalan que el comportamiento de los estudiantes está influido en gran medida por creencias y actitudes.

Ethington (1990), con base en estudios anteriores formuló una estructura más completa que involucra las conductas de logro, las cuales comprenden condiciones como perseverancia, elección y desempeño, en el rendimiento académico.

Donoso y Schiefelbein (2007) se centran en destacar la influencia de factores externos al individuo en la retención, los cuales son adicionales a los psicológicos; desde esa perspectiva Spady (1971) (citado por Donoso y Schiefelbein, 2007).

Por otro lado, el enfoque económico, enmarca la relación costo – beneficio, según Himmel (2002) indica: Que los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios en la educación superior son percibidos como mayores que los derivados de actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad (p.100).

Tinto (1998), “Reconociendo el rol de las instituciones en la generación de resultados, Tinto desarrolla un refinado modelo para explicar las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones de educación superior (en los Estados Unidos). Este atraviesa por la integración social e intelectual de los estudiantes, aquellos que alcanzan esta condición tienen mayores posibilidades de permanecer en la institución” (p. 169).

**Resultados:** Se debe destacar la efectividad de la plataforma o herramienta de la institución, posicionándose en los estudiantes como una tecnología robusta y amigable. Se observa en consecuencia que, la metodología virtual, tiene sus estrategias pedagógicas para el trabajo dentro de los ambientes virtuales de enseñanza (AVA). Los aspectos psicológicos y motivacionales, afirma en un porcentaje escaso que continuarán en el programa y la satisfacción plena alcanza solo una tercera parte de los mismos, lo cual está asociado a sus percepciones. Factores económicos relacionados con la permanencia de los estudiantes en el programa resultaron no ser determinantes como se esperaban, muy a pesar de ser variables primarias en la educación.

**Conclusiones:** No existen criterios unificados en cuanto a la satisfacción y percepción integral de los estudiantes frente al programa y sus procesos académicos. El factor económico no es, como tradicionalmente, el más importante en la permanencia de los estudiantes. La motivación es satisfactoria. La relación con la plataforma es amigable.

**Comentarios del Investigador:** La experiencia del estudio reveló factores variados de permanencia que permitieron entender que la gestión del programa de Psicología debe ser integral para lograr niveles de satisfacción sostenibles.

**Autores del RAE:** Belson Morales Valencia

## Índice General

Resumen Analítico del Escrito “RAE” .....	2
Introducción .....	5
Justificación .....	6
Definición Del Problema .....	8
Problema de Investigación .....	9
Descripción Del Problema .....	9
Objetivo General .....	11
Objetivos Específicos .....	11
Marco Teórico.....	12
Marco Conceptual.....	27
Glosario .....	27
Aspectos Metodológicos.....	30
Enfoque Metodológico.....	30
Diseño.....	30
Población y Muestra De Estudio.....	30
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	31
Validación del Instrumento de Recolección de Datos. ....	31
Tratamiento de la Información.....	32
Resultados .....	33
Conclusiones y Recomendaciones.....	41
Referencias Bibliográficas .....	43
Anexos .....	54
Anexo 1 Encuesta aplicada a los estudiantes del programa de psicología en la modalidad abierta y a distancia en el Cead Corozal Sucre.....	55

## **Introducción**

El proyecto de investigación denominado Factores que influyen en la permanencia en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD CCAV Corozal, Sucre se encuentra establecido dentro de los principios de transversalidad, inter y transdisciplinariedad y de los factores asociados a la educación a distancia que inciden en su calidad, establecido así desde la línea de investigación: Factores asociados a la calidad de la Educación a Distancia; con el propósito de aportar a los procesos académicos desarrollados dentro de la universidad y así dar respuesta de manera acertada a las causales que influyen en los procesos de deserción.

Desde esa perspectiva, el trabajo de investigación consta de cuatro partes bien definidas, la primera hace referencia a la formulación del problema, sus implicaciones teóricas y prácticas, la segunda, expresa el diseño metodológico, los procedimientos y técnicas para recolectar y validar la información, la tercera parte hace referencia a resultados y su discusión; y finalmente la investigación en su cuarta parte concluye y recomienda alrededor de la problemática y qué acciones tomar.

De acuerdo a la revisión realizada durante el proceso investigativo, se logró identificar conceptos necesarios que orientan la búsqueda de información acerca de los elementos que integran el diseño metodológico de la propuesta, de manera que se aproxime a una apreciación de su eficacia, como estrategia básica de aprendizaje, que mediante un ejercicio descriptivo, obtenga evidencias de su pertinencia, respecto a la problemática que influye en el proceso de aprendizaje en ambientes virtuales de la plataforma UNAD. Ello permitió identificar aquellos factores que influyen en el proceso de permanencia.

## Justificación

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD- posee un modelo pedagógico que aporta a sus estudiantes una educación de calidad y promueve la inclusión en todos los rincones de Colombia, sin distinción alguno (Unad, s.f). Se encuentra a la vanguardia en la utilización de herramientas tecnológicas (TIC), al servicio de la comunidad académica, contribuyendo al desarrollo del país en cuanto a la capacitación de un capital humano, económico y social de calidad, por lo que se considera necesario la permanencia de estos procesos y su fortalecimiento, identificando aquellos factores que influyen en la permanencia en la formación en ambientes virtuales de estudiantes de Psicología en el CCAV Corozal Sucre (CVNE, 2011).

Arboleda y Rama (2013), indican que “el número de pregrados y posgrados virtuales apenas cubre el 2.5% de toda la oferta de programas activos, mientras que en distancia la cifra llega al 9%, y la progresión estadística muestra que la creación de nuevos programas virtuales casi que duplica la de programas a distancia tradicional” (p.15). De allí la importancia de contar con referentes básicos, que respondan al papel fundamental para que el proceso de aprendizaje en el campus virtual, favorezca la búsqueda de objetivos comunes de aprendizaje y promueva el intercambio de ideas entre los actores involucrados.

Asimismo, tal como se proyecta en el campus virtual UNAD, al ofrecer a sus estudiantes ventajas en el proceso de formación, reafirmado por Ayllion (2012), al plantear que dichas ventajas se centran en la facilidad para el acceso a la información y la entrega de actividades, así como el desarrollo de habilidades y competencias. Igualmente, Ayllion (s.f.) menciona que la “pasividad del estudiante representa el mayor obstáculo a la hora de hacer uso de estas técnicas” (p.59).

Por medio de esta investigación, se pretende brindar información efectiva sobre los factores que influyen en la permanencia en el CCAV de corozal, para así generar estrategias que proporcionen menos deserción en los diferentes programas académicos. Es así, como aportar herramientas que permitan crear estrategias efectivas que contribuyan a la formación del estudiante, a través de la modalidad virtual generando desarrollo a los diferentes contextos (local y regional), los cuales se lograrán si los profesionales en formación culminan sus procesos académicos.

Así mismo, el presente estudio se convierte en un insumo invaluable para futuras investigaciones relacionadas con la deserción y permanencia en los programas académicos, como indicador de calidad e impacto social.

## **Definición del Problema**

Las siguientes preguntas orientaron todo el trabajo de investigación y permitieron la formulación de la pregunta problema.

### **Pregunta descriptiva**

¿Cómo y de qué manera los factores cognoscitivos y motivacionales afectan la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016?

### **Pregunta de asociación**

¿Cuáles son los factores económicos que influyen en la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016?

### **Pregunta de causalidad**

¿Cuáles son las causas académicas que influyen en la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016?

### **Pregunta de transformación social**

Cuáles son los resultados esperados con el proyecto de identificación de factores que inciden en la permanencia de los estudiantes en lo referente con los niveles de disminución de la deserción en el programa de Psicología de la UNAD CCAV Corozal?



## **Problema de Investigación**

¿Cuáles son los factores que influyen en la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016.

## **Descripción Del Problema**

La permanencia de un estudiante en un programa académico, es sin duda el resultado de múltiples variables externas e internas, que van desde los intereses personales y percepciones hasta las circunstancias económicas que rodean a éste. Esta complejidad aumenta cuando se habla de modalidad a distancia, que utiliza la enseñanza virtual a través de internet, ésta ha venido influyendo en los procesos formativos de las distintas universidades tradicionales de todo el mundo; de tal modo que, han iniciado en los últimos años un proceso de virtualización, implementando paralelamente este mecanismo de enseñanza con algunas de las asignaturas y/o cursos académicos de los diferentes programas de educación superior (MEN, 2012).

En tal sentido, Ramírez (2008), “plantea que los estudiantes cuestionan la validez de la educación virtual y a distancia por los paradigmas de los modelos educativos que han visto siempre, como las clases en un aula física donde se presenta una interacción frente a frente entre compañeros y docentes” (p.13), lo cual no es ajeno a los estudiantes del CCAV Corozal, al manifestar cierto grado de inconformidad, al no recibir una atención inmediata o personalizada cuando lo requieren y se incrementa el inconformismo cuando los compañeros de curso no interactúan en los espacios asignados para ello como los foros y chat.

Es decir, se pierde la discusión efectiva dentro de los grupos de participantes en las diferentes asignaturas de modalidad virtual a distancia; notándose falencias en la adecuada

experiencia, tales como el empoderamiento del estudiante en cuanto a ser el protagonista activo del proceso.

Según cifras oficiales de la unidad de registro y control académico del CCAV corozal, los índices de deserción han venido aumentando desde el año 2010 al 2016 y en dicha tendencia, el programa de Psicología ha presentado una serie de variantes para los periodos de 2010 al 2016, durante el periodo 2010 I a 2011 II presentó variabilidad frente al periodo 2012 al 2016 I; pasó del 39% al 44%, en cuanto al aumento de la deserción estudiantil (Quiroz, 2016); lo cual representa preocupación para los directivos, docentes y estudiantes.

En consecuencia, conocer los factores de permanencia de los estudiantes del programa de psicología en la modalidad abierta y a distancia, es indagar los motivos, percepciones y circunstancias que rodean al individuo y el impacto que tienen sobre el mismo los lineamientos y condiciones institucionales, con el fin de afrontar estratégicamente la deserción. Toda vez que, existen puntos de inferencia para asociar factores como la motivación de los estudiantes, su desempeño académico, su situación económica y la relación con la herramienta técnica o plataforma, que bien desencadenan fenómenos de no permanencia en los estudiantes.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Aplicar un instrumento que permita la identificación de los factores que influyen en la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal Sucre, en el periodo 2016.

### **Objetivos Específicos**

Identificar los factores cognitivos y motivacionales que afectan la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016.

Indagar los factores económicos que influyen en la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016.

Identificar los factores académicos que influyen en la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, en el periodo 2016.

## Marco Teórico

De acuerdo a algunas lecturas sobre la permanencia de los estudiantes en el programa de psicología, se puede inferir que la educación virtual se acomoda en una coyuntura de cambios a los paradigmas de educación en un aula de clases y que requiere una resignificación permanente del trabajo pedagógico, donde los estudiantes deben asumir un rol protagónico libre de depender del docente.

Para la presente investigación, se establecieron categorías de factores y de enfoques que ayudaron a comprender algunas causas de permanencia de los estudiantes de Psicología en la UNAD de Corozal.

### Factores Académicos

En este sentido, García (2012), en el proyecto “*Factores académicos que influyen en el proceso de aprendizaje en ambientes virtuales*”, intenta brindar respuesta al interrogante ¿Cuál es la razón por la cual se presentan los índices de deserción? Así mismo existen modelos explicativos sobre este interrogante como: El modelo de Tinto (1999) agrupa factores relacionados con:

La integración social, el compromiso institucional, la identificación profesional y el compromiso académico; donde La integración social hace referencia a las relaciones que es capaz de establecer el estudiante con otros asistentes y con el tutor. El compromiso institucional hace alusión al cumplimiento de los aspectos administrativos: envío de material de estudio, usuario y clave, cronogramas de trabajo, entre otros. El compromiso académico hace referencia al desempeño que en dicha dimensión alcance el estudiante, el cual es inversamente proporcional a la capacidad intelectual y los hábitos de estudio, siendo la primera la variable que se ha considerado como la más predictiva de deserción. Y

La identificación profesional, hace referencia a la relación que encuentre el estudiante entre los temas tratados y sus metas ocupacionales (p.17).

En el año 1989, Kember desarrolló un modelo basado en el modelo de Tinto (1975).

Sobre la deserción en los cursos de educación a distancia por correspondencia. Su modelo incluye elementos como las características demográficas, la motivación de los estudiantes, las habilidades académicas y los factores sociales propios de los estudiantes. Por otro lado al revisar la influyente propuesta de Tinto, sobre el tema, planteó un modelo conceptual de deserción para la educación a distancia, en el cual indicaba una interacción compleja entre el contexto y el trasfondo familiar, la motivación personal, las habilidades y el grado de compromiso para culminar los programas, las experiencias educativas y los logros previos, y el apoyo institucional (citado por García, 2012, p.17).

Por otra parte, Fox (2002) afirma que los estudiantes pueden acumular actividades académicas por realizar si no consiguen conectarse durante un período de tiempo y después encuentran que la cantidad de contribuciones a los foros de discusión ha crecido de tal manera que tratar de adelantarse sería demasiado angustioso (Citado por García, 2012, p. 20).

Ahora bien, sin suponer Duart, (sf) afirma,

Que el Internet es la mejor forma para educar; este principio tan fácil de entender para los pedagogos a menudo no lo es para los tecnólogos que "construyen" entornos virtuales de aprendizaje, ya que consideran que a más tecnología más posibilidades. Se debe entender que la tecnología no

es un fin, sino el medio necesario, en este caso, para conseguir los objetivos de aprendizaje (p. 5).

### **Factores Económicos**

Con relación a los factores económicos que influyen en la permanencia de los estudiantes en sus estudios, González (2005), afirma que:

La deserción tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, también, importantes consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en su conjunto. Adicionalmente, quienes no concluyen sus estudios se encuentran en una situación de empleo desfavorable respecto a quienes terminan. Algunos estudios estiman una diferencia en más de un 45% en los salarios a favor de quienes terminan sus estudios universitarios, respecto de quienes no lo hacen (p.10).

Por otro lado, el enfoque económico, enmarca la relación costo – beneficio, según Himmel (2002) indica:

Que los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios en la educación superior son percibidos como mayores que los derivados de actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad (p. 100).

Más aún, Donoso y Schiefelbein (2007) manifiestan,

Los beneficios no siempre son tan evidentes, como también existe una inercia y desfase entre la percepción que tiene el sujeto de un fenómeno y la realidad del mercado laboral. Un componente crucial en esta visión es

la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para solventar los costos asociados a los estudios universitarios. Sin embargo, este factor está mediatizado por una serie de otras variables, créditos de largo plazo a tasas relativamente blandas, o subsidios parciales o totales (p.15).

De igual forma, hay enfoques que plantean los subsidios focalizados, los cuales mitigan la deserción, cuando se dirigen a grupos de estudiantes que presentan limitaciones para costear sus estudios, cuando se orientan a los grupos que presentan limitaciones reales para permanecer en el sistema (costo de estudios, costo oportunidad de otras opciones, etc.) (Himmel, 2002, p. 95).

A su vez, los modelos organizacionales, se enfocan en la disponibilidad de recursos que los claustros universitarios le ofrecen a los estudiantes, en ese sentido, tiene gran importancia la calidad de los docentes y de las experiencias que evidencian los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje; en este proceso se suma “los beneficios proporcionados por la organización a los estudiantes en salud, deportes, cultura y apoyo académico y docente (recursos bibliográficos, laboratorios, y número de alumnos por docente). Estas variables pertenecen al ámbito operacional de las universidades, siendo factible su intervención” (Donoso & Schiefelbein, 2007, p. 16).

El modelo de Tinto (1998), responde a esa perspectiva,

“Reconociendo el rol de las instituciones en la generación de resultados, Tinto desarrolla un refinado modelo para explicar las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones de educación superior (en los Estados Unidos). Este atraviesa por la integración social e intelectual de los estudiantes, aquellos que alcanzan esta condición tienen mayores posibilidades de permanecer en la institución” (p. 169).

Con lo anterior, se establece que los estudiantes cuando perciben beneficios y mejor interacción con el sistema académico y social la tendencia de alejarse de la universidad es mínima.

### **Factores cognoscitivos y motivacionales**

Para el año 1997, Thompson expone la teoría de la carga cognoscitiva e impacto sobre las deserciones tempranas, la cual indica:

Que el aprendizaje se procese primeramente en la memoria de labor, la cual se identifica por ser de corto plazo, tener poco contenido de almacenamiento y a la vez por tener capacidad para encausar una cantidad muy confinada de indagación. Por otra parte, es preciso tener en cuenta que, para instruirse con un material complejo o técnicamente exigente, es necesario cimentar modelos intelectuales o bosquejos cognoscitivos, para que el material nuevo que se procesa en la memoria de trabajo se adicione o incorpore gradualmente a esos bosquejos. Esta construcción cognoscitiva se edifica a lo largo de una vida de aprendizaje y estilo, y sirve para liberar recursos en la memoria de trabajo (p. 326).

### **Factores tecnológicos y de interacción**

Por otro lado, el aprendizaje cooperativo, “es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás” (Johnson, Johnson & Holubec, 1994, p. 5). Hay que mencionar, además, que “el aprendizaje colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación, propician ambientes en los cuales los educandos pueden acceder al material educativo, con la presencia de foros, encuestas, estadísticas, seguimiento de secuencias de aprendizajes, entre otras posibilidades” (Filippi, Lafuente & Bertone, sf, p. 3).



En ese orden de ideas, en el ámbito educativo las actividades de aprendizaje colaborativas permiten desarrollar en los educandos un cúmulo de habilidades relacionadas directamente con el objetivo que persigue la educación moderna, la formación en competencias que posibilitan al alumno integrarse en una nueva sociedad mediadas por las nuevas tecnologías digitales, donde el docente cumple con una labor fundamental, dinamizador, orientador y asesor de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje (Filippi, Lafuente & Bertone, sf, p. 3).

Por lo anterior, el estudiante que empieza un aprendizaje virtual por primera vez, deberá afrontar muchos desafíos y curvas de aprendizaje que pueden inquietar de manera específica su capacidad y seguridad para tener éxito como estudiante virtual. Entre estos desafíos se cuentan “el paso técnico, la sincronicidad, esto es estar en tiempo y espacio disparejo con el docente, las pláticas escritas, los variados diálogos compartidos, el exceso de investigación y el retraining” (Ramírez, 2008, p.10).

Hay variadas tareas de aprendizaje a las que debe enfrentarse el estudiante inmediata y paralelamente al vincularse por primera vez a un programa de educación virtual, en ese sentido “aprender a manejar la tecnología- aprender a manejar el sitio virtual del curso-aprender a manejar el contenido del curso- Convertirse en estudiante virtual- aprender a manejar la interacción en la comunicación mediada por computador” (Zambrano, Medina y García, 2010, p.55).

Con base en lo anterior, se toma como referencia el modelo Thompson (1997) para describir las tareas que debe desarrollar un estudiante al vincularse a la educación virtual:

Tarea 1: Aprender a Manejar la Tecnología.

Es aquí donde el estudiante virtual se instruye a moverse en el entorno de las tecnologías de cómputo. Así mismo, Osika y Sharp (2002) disertan

que el estudiante no solamente tiene que dominar el material de estudio que se le presenta en el programa, sino que también debe ser competente en el manejo de una serie de tecnologías requeridas para el aprendizaje virtual. Muchas personas sobreestiman sus destrezas de cómputo y subestiman la amplia tonalidad de destrezas adicionales que requiere un estudiante virtual. Los estudiantes también afrontarán las particularidades de la tecnología de cómputo y sus sentimientos de desamparo cuando no tienen acceso fácil o inmediato a un soporte técnico (p. 329).

Tarea 2: Aprender a manejar la interfaz del Sistema Administrativo del Estudiante.

El estudiante despliega un patrón mental de la organización del contenido y del sistema de navegación para situarse, pero muchos estudiantes no poseen la práctica de ir asimilando al fondo de un sitio virtual complejo, y optan por indagar muchos sitios a través de Google. Se despliegan a examinar una o dos páginas por encima hasta que encuentran lo que demandan (p. 329).

Tarea 3: Aprender a Manejar el Contenido.

El educando implanta concordancia con los materiales, las lecturas, las actividades y las valoraciones que conforman el programa de estudio. Es preciso anotar que esta ansiedad por aprender a manejar el contenido podría tener dos componentes: confrontar el contenido como tal, y volver a ser estudiantes. Muchos estudiantes experimentan cierto recelo cuando aprenden algo por primera vez. Aprender a manejar el contenido se relaciona más con la capacidad de dominar el material cubierto en el programa. El grado de experiencia, conocimiento previo y aptitud serían los factores que determinarían el nivel de seguridad o de ansiedad del estudiante (p. 330).

#### Tarea 4: Convertirse en Estudiante Virtual.

El estudiante consigue desatender su piloto mental sobre lo que es un estudiante en un entorno de aprendizaje formal, para la mayoría de los estudiantes, ese piloto a ciencia cierta será el de un salón de clase dirigido por un docente; los estudiantes virtuales se acogen a un piloto fundamentado en la autogestión y la automotivación, en el cual están realmente aislados de otros estudiantes y del tutor, y en el cual se notifican principalmente mediante contextos electrónicos (García, 2012, p.19).

#### Tarea 5: Aprender a manejar la Comunicación Mediada por Computador.

El estudiante se propone a instruirse en todo lo que se implica relacionarse con sus pares, mediante una comunicación tanto sincrónica como asincrónica a través del computador; el estilo para quienes no están adiestrados al formato y las conformidades de los foros de discusión y los casilleros de noticias, la información por texto y otros medios de comunicación desconocidos, puede ser bastante inquietante (García, 2012, p.19).

Es más, Klem (1998) lo expresa de la siguiente manera: “algunos temen hacer el ridículo al colgar mensajes que denoten falta de inteligencia o erudición, y que no generen interés en los demás” (p. 20).

En consecuencia, Borges (2005), afirma:

La frustración del estudiante en línea es originada por situaciones problemáticas graves o repetidas que tal vez no se han estudiado suficientemente. Esta frustración puede afectar negativamente el aprendizaje del estudiante, incluso motivar su abandono, afectar

negativamente la percepción que el estudiante tenga de la formación en línea, originar el rechazo de la formación en línea como fórmula válida de aprendizaje y de mejora personal, además de desprestigiar la institución educativa en la que se da lugar el proceso de formación (p. 5).

En ese sentido, Borges (2005) establece que el estudiante en línea puede presentar frustración a raíz de los siguientes factores:

No disponer de suficiente tiempo.

La falta de tiempo puede ser crítica para muchos estudiantes en línea, bien por una inadecuada organización personal, bien por exceso de trabajo en el puesto laboral, o por no conciliar adecuadamente el tiempo que se dedica a la formación con las obligaciones laborales y familiares. El tiempo es vital en la formación en línea, sobre todo para adultos con responsabilidades familiares y laborales (p.3).

Albergar unas expectativas irreales.

Una expectativa peligrosa es considerar que la formación en línea requiere poco esfuerzo o una mínima implicación. El aprendizaje en línea requiere tanto esfuerzo como cualquier aprendizaje con otros medios. Y, por supuesto, implica saber manejarse en el entorno virtual, saber dónde está lo que uno necesita y cómo conseguirlo, leer y escribir mensajes, leer y estudiar el material de aprendizaje, rendir actividades y ejercicios, superar pruebas de evaluación (p.3).

Matricularse en un curso que no responda enteramente a sus objetivos

El estudiante no comprueba adecuadamente los contenidos, los objetivos y el tipo de evaluación del curso en el que se matricula. Igualmente, es importante saber si existen requisitos de nivel o de conocimientos previos

necesarios para iniciar un curso satisfactoriamente, o si éste se extiende más en el tiempo de lo que uno piensa o le han informado (p.3).

No tener estrategias y destrezas adecuadas a la formación en línea

El desconocimiento o carencia de estrategias y destrezas en relación con el aprendizaje y la comunicación en línea es uno de los impedimentos más importantes en la formación en línea. Las estrategias y destrezas de la formación presencial no bastan para un buen desempeño como estudiante en línea (p.3).

No participar en actividades colaborativas

“La formación en línea posibilita que el estudiante no sólo aprenda de sus compañeros en actividades colaborativas, aparte de aprender del material o del formador, sino que también reciba ayuda o indicaciones” (p. 4).

Desconocer los canales de ayuda

Una carencia típica del estudiante en línea novel consiste en no saber dónde o cómo pedir ayuda, sea en relación con asuntos administrativos, de contenidos o del funcionamiento de su formación. Este desconocimiento puede derivar en no poder resolver problemas a tiempo. Por lo tanto, el estudiante debe saber desde el principio qué canales de ayuda tiene a su alcance, dónde se encuentran y cómo ha de utilizarlos (p. 4).

No tener en cuenta el costo económico añadido

“En la formación en línea esto significa considerar los gastos derivados de mantener el equipo informático necesario, gastos de conexión, los dedicados a material complementario o incluso los derivados de desplazamientos adicionales para encuentros o exámenes presenciales” (p. 4).

Por otro lado, Salcedo (2009) plantea,

La falta de tiempo en los estudiantes es la justificación para el abandono de los cursos a distancia, es una explicación fácil, pero que la realidad es que pueden influir otros factores tales como el que los cursos sean muy difíciles y que ellos no se esforzaron lo suficiente para salir airoso en los cursos. De acuerdo a esta autora, algunos estudiantes tratan de proteger su autoestima tratando de atribuir la deserción a presiones externas, en lugar de admitir sus deficiencias personales. Por esa razón, ésta destacó que aunque la falta de tiempo es un factor para la deserción, resulta en ocasiones un factor al que se le brinda la importancia incorrecta (p. 9).

En conclusión, si el objetivo de la educación superior, es proyectar universitarios, íntegros, con sentido crítico, capacitados para laborar en grupo con un objetivo en común, y para que se emprendan procesos de interacción significativos dentro de entornos de aprendizaje; la educación virtual debe cumplir con este mismo objetivo, y al igual que la universidad contemporánea debe brindar a sus estudiantes una formación que los acomode tanto para los requerimientos de hoy, como para el resto de vida del estudiante. Con magnitud de estudio, ilación, comentario, ilustración y valoración, respaldado por la autorregulación y actitud investigativa, cuidadoso, virtuoso y dúctil, que se convierte en lo que diferencia al profesional que está capacitado, para afrontar los desafíos de la sociedad moderna (Hijono y Fernández, 2012).

Según, Barbera (2004), es evidente,

El uso de las Tic tiene enormes ventajas, que favorecen la educación, no es en sí mismo garantía de la calidad del aprendizaje, pues esta es un instrumento mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje, que amplía

sus posibilidades, y contribuyen a la transformación cualitativa de la interactividad que crean todos los implicados por su participación en el proceso (p. 25).

En cuanto, a trabajos realizados en materia de permanencia universitaria se tiene que en América Latina, entidades como el Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe del IESALC, realizaron en la Universidad de Talca, Chile, el Seminario Internacional:

“Rezago y Deserción en la Educación Superior”, que contó con la participación de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Uruguay y Venezuela. El propósito de dicho encuentro fue abordar la cuestión de la deserción estudiantil para gestar una visión conjunta del problema, identificar las causas y proponer posibles soluciones, en ese sentido, el seminario arrojó como resultado un informe que reporta los porcentajes relacionados con la deserción, principales causas y propuestas de medidas para mejorar la situación en cada país. Con relación a las tasas de deserción se encontró que éstas fluctúan: Honduras con la tasa menor, 38%, y Guatemala con la mayor, 82%. Igualmente, las causas a las cuales atribuyen el fenómeno también varían, pero en general se destacan factores tales como la “falta de financiamiento, la falta de programas de becas para los estudiantes, las altas tasas de desempleo, la actitud e inmadurez de los estudiantes para asumir la responsabilidad de los estudios, la carencia de orientación vocacional para los estudiantes, la débil preparación previa en los colegios y la falta de actualización pedagógica de los docentes” (Hernández, 2009, p. 47).

Hay que mencionar, además, que instituciones como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Sistema de Información de Tendencias Educativas en

América Latina (SITEAL), Organización de Estados Americanos (OEA), indican estudios y datos estadísticos de la situación educativa de los países latinoamericanos, estableciendo datos como la deserción de los estudiantes desde sus inicios de vida escolar y la incidencia de los ingresos poblacionales en el proceso de permanencia y desarrollo de una educación con calidad (Zaragoza, 2013).

Cabe señalar, que los estudios más significativos se han llevado a cabo en los Estados Unidos, país donde se ha investigado el fenómeno en los entornos de educación tradicional, en esa perspectiva, Fernández (2009) expresa que, “A diferencia de los Estados Unidos, Latinoamérica carece de estudios en sentido amplio. Pocas son las instituciones que se han tomado en serio la problemática cómo para invertir en investigación de largo plazo y alcance” (p. 40).

Por otra parte, a nivel nacional se iniciaron trabajos sobre el problema de deserción estudiantil, en primer lugar, el trabajo realizado por la Universidad Nacional de Colombia y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior –ICFES, el cual contribuyó a la comprensión teórica y conceptual del fenómeno; en segundo lugar, el trabajo realizado por la Universidad de Antioquia, en el que se implementaron técnicas estadísticas adecuadas para estudiar la deserción como un problema dinámico (Guzmán y Durán, 2009, p. 56).

En tercer lugar, el desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional con apoyo de la Universidad de los Andes, instituciones que además de hacer un análisis del riesgo de deserción, construyeron el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior o SPADIES, que permite a cada institución identificar y clasificar a los estudiantes en riesgo de deserción, dado un grupo determinado de variables. Este estudio se basó en los aportes de los dos estudios antes mencionados (MEN, 2009).

A nivel local, en Sincelejo, las instituciones universitarias han desarrollado trabajos de deserción escolar desde la formación tradicional, desde el enfoque de las instituciones educativas



del departamento de sucre, así mismo, las universidades desarrollan estrategias que enfatizan en la retención del estudiante en la universidad.

A continuación, se mencionan los enfoques teóricos y los modelos de permanencia, que tienen injerencia en la prevalencia del estudiante en un programa académico, es así, que pueden ser agrupados en cinco categorías: Psicológicos, económicos, sociológicos organizacionales y de interacciones (Braxton, Johnson y Shaw-Sullivan, 1997).

### **Enfoques Psicológicos**

El enfoque psicológico, según Himmel (2002) se centra en el análisis de “los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que completan sus estudios respecto de los que no lo hacen” (p. 94), en ese sentido los individuos incorporan variables de tipo individual en los que prevalece las características y atributos del estudiante que dan cuenta con diferente grado de ajuste de la deserción o persistencia.

Así mismo, Fishbein y Ajzen (1975) señalan que el comportamiento de los estudiantes está influido en gran medida por creencias y actitudes. De esta forma, la decisión de desertar o continuar en un programa académico está influida por las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones, lo que genera un comportamiento definido que afecta sus creencias sobre las consecuencias de su actuar y sus convicciones normativas subjetivas (p. 33).

Por otra parte, Ethington, con base en estudios anteriores formuló una estructura más completa que involucra las conductas de logro, los cuales comprende condiciones como perseverancia, elección y desempeño, en el que el rendimiento académico previo influye de

manera significativa en el desempeño futuro del estudiante, al actuar sobre su autoconcepto, su percepción de la dificultad de los estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito (1990).

### **Enfoque Sociológico y de Interacciones**

El enfoque sociológico y de interacciones, según Donoso y Schiefelbein (2007) se centran en destacar la influencia de factores externos al individuo en la retención, los cuales son adicionales a los psicológicos; desde esa perspectiva Spady (1971) (citado por Donoso y Schiefelbein, 2007) basa su modelo,

En la interacción entre las características del estudiante, las del ambiente y de la institución, desarrolla su modelo basado en la teoría del suicidio de Durkheim, quien sostiene que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad (p. 15).

Por lo anterior, si las influencias no se producen de manera positiva, el rendimiento académico del estudiante será insatisfactorio, ocasionando un nivel de integración bajo en satisfacción y compromiso con la universidad, generando en el estudiante una probabilidad alta de abandono (Himmel, 2002, p. 96).

## **Marco Conceptual**

En esta investigación se pretende identificar los factores que influyen en la permanencia de los estudiantes de los estudiantes en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, a través de un proceso social participativo, y de proporcionar lineamientos de cómo controlarlo, lo primero a dejar claro es la naturaleza del mismo, es decir: ¿Qué se entiende por estos factores en concreto. Así es pertinente empezar por identificar los factores que afectan el aprendizaje, establecer una definición operativa de Motivación, Pedagogía, Didáctica y de otros términos que se vinculan en el aprendizaje autónomo del estudiante.

### **Glosario**

#### **Motivación:**

La motivación es el intento de una disciplina por comprender los aspectos dinámicos de la conducta. Y cuando decimos esto nos referimos a las variables responsables tanto del inicio e intensidad del comportamiento, como de la dirección del mismo. El propio concepto de motivación no es sino un constructo hipotético que designa a una serie de variables que están relacionadas con estas dos dimensiones conductuales (Choliz, 2004, p. 14).

#### **Pedagogía:**

Es la disciplina que tiene como objeto de estudio la educación, con la intención de organizarla, para cumplir con determinados fines establecidos a partir de los que es deseable para una sociedad, es decir, el tipo de ciudadano que se quiere formar. Pertenece al campo de las Ciencias Sociales y Humanas (Baracaldo, 2007, p. 9).

**Didáctica:** “Es la ciencia de la educación que estudia e interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de conseguir la formación intelectual del educando” (Mallart, s.f, p. 5).

**Metodología:** “Es una ciencia del conocimiento, subordinada a la Tecnología y cuyo objeto de estudio es el cómo del conocimiento, trata una serie de conceptos y técnicas que hacen expedito el camino del descubrimiento y de la invención” (Carvajal, 1982, p. 14).

**Conocimiento:** “Es un proceso por el cual el hombre refleja en su cerebro las condiciones características del mundo circundante” (Carvajal, 1982, p. 32).

**Aprendizaje:** “Aprendizaje es el proceso de adquisición de una disposición relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia” (Alonso y Gallego, 2012, p. 42).

**Diseño Educativo:**

Consiste en trazar el camino y generar los medios para poder “viajar” desde el punto en que se detecta la necesidad, hasta el punto de desempeño deseado. Esto se logra a través de la selección de saberes, caminos, momentos y recursos que combinados de manera estimulante facilitan la llegada más segura a ese desempeño (Blake, 2001, p. 15).

**Calidad del Entorno Académico:** Se destaca como un medio ambiente que se caracteriza por elementos psicosociales estructurales, personales y funcionales del propio centro de estudios que se integra como un sistema dinámico y participativo. En esta integración el recurso humano confiere un valor significativo a este sistema que es el reflejo de un contexto social (Calderón, 2015).

**Cursos Virtuales:** Un marco en el cual los distintos protagonistas del proceso (profesores, tutores y estudiantes) pueden interactuar entre sí de forma instantánea, en cualquier momento, y directa, desde cualquier lugar, a la vez que encuentran las herramientas para hacer efectivas sus respectivas tareas (Uned, s.f.).

**Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:** El desarrollo de este proceso, conducente a la formación de seres humanos integrales, requiere en el contexto actual la conciencia de la intencionalidad, sentido y significado del proceso educativo mediado por los medios y tecnologías de la información y la comunicación (Arias, González y Padilla, 2010).

## **Aspectos Metodológicos**

### **Enfoque Metodológico**

El Presente estudio obedece a un enfoque cuantitativo, que tiene una concepción lineal, es decir que, hay claridad entre los elementos que conforman el problema, al tiempo, que tenga definición para limitarlos y saber con exactitud donde se inicia el problema, también le es importante saber qué tipo de incidencia existe entre sus elementos (Hurtado y Toro, 1998); lo cual permitirá expresar numéricamente los comportamientos de las variables estudiadas en la investigación en cuestión.

### **Diseño**

Con un diseño no experimental y de tipo descriptivo, Bernal (2010) el estudio no manipula ni contamina los componentes de la población y muestra, al tiempo considera objetivamente los factores que influyen en la permanencia en el programa de Psicología en la modalidad abierta y a distancia en la UNAD, CCAV Corozal, Sucre, indagando e identificando dicha influencia.

### **Población y Muestra De Estudio**

Según, Tamayo y Tamayo (1997) "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p.114), para el estudio en cuestión, la totalidad de los estudiantes matriculados del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta en la modalidad a distancia UNAD, del CCAV de la sede de Corozal, corresponde a 67 estudiantes (Registro y Control UNAD CCAV Corozal, 2016).

Para la muestra se tomaron (21) estudiantes matriculados en el primer y segundo semestre de 2016- donde se concentran la mayor parte de los casos de no permanencia. Esto es, una muestra no probabilística, basada en el criterio, mayor concentración de número de casos de no permanencia en el programa.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

El estudio acudirá a la técnica de la encuesta (Anexo 1) para recolectar los datos necesarios que llevarán a la resolución de la pregunta problema. En tal sentido se aplicará un instrumento tipo cuestionario (Anexo 1) con las siguientes categorías de análisis: Aspectos psicológicos y motivacionales, aspectos económicos, aspectos académicos y aspectos técnicos.

El cuestionario consta de 27 ítems cerrados con opciones de respuesta del 1 al 5 tipo escala de Likert. Donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 es desacuerdo, 3 parcialmente de acuerdo, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. .

### **Validación del Instrumento de Recolección de Datos.**

Se realizó una prueba piloto con 4 estudiantes del programa, a los cuales se les aplicó el cuestionario para evaluar su comprensión y efectividad. Como resultado, se constató que los ítems número 5, no se correspondía con la categoría buscada (aspectos psicológicos y motivacionales), por lo tanto fue remplazado en su texto original. Así mismo, fue necesario, aclarar a los estudiantes aspectos relacionados con los ítems de aspectos técnicos de la plataforma.

Finalmente, el instrumento es de alta confiabilidad toda vez que ha sido estandarizado por la autora, Bean & Metzner (1985) y basándose en la literatura disponible sobre el tema. Se tomaron en consideración los factores que se han relacionado a la retención y deserción del estudiante a distancia.

## **Tratamiento de la Información**

Por medio de la triangulación la teoría con datos primarios y aportes del investigador con el fin de presentar de manera lógica inferencias con sentido y significado frente a los interrogantes del estudio. Para ello, se cruzarán los resultados aspectos psicológicos y motivacionales, aspectos económicos, aspectos académicos y aspectos técnicos frente a los postulados teóricos y los análisis del investigador.

De esta forma, los resultados del cuestionario se presentarán por medio de la tabulación de la información, ordenando los datos en filas y columnas, con las especificaciones correspondientes acerca de acuerdo a la pregunta del instrumento (ítems). Las tablas de frecuencia y se presenta en gráficos de barras serán la forma visible de los resultados.

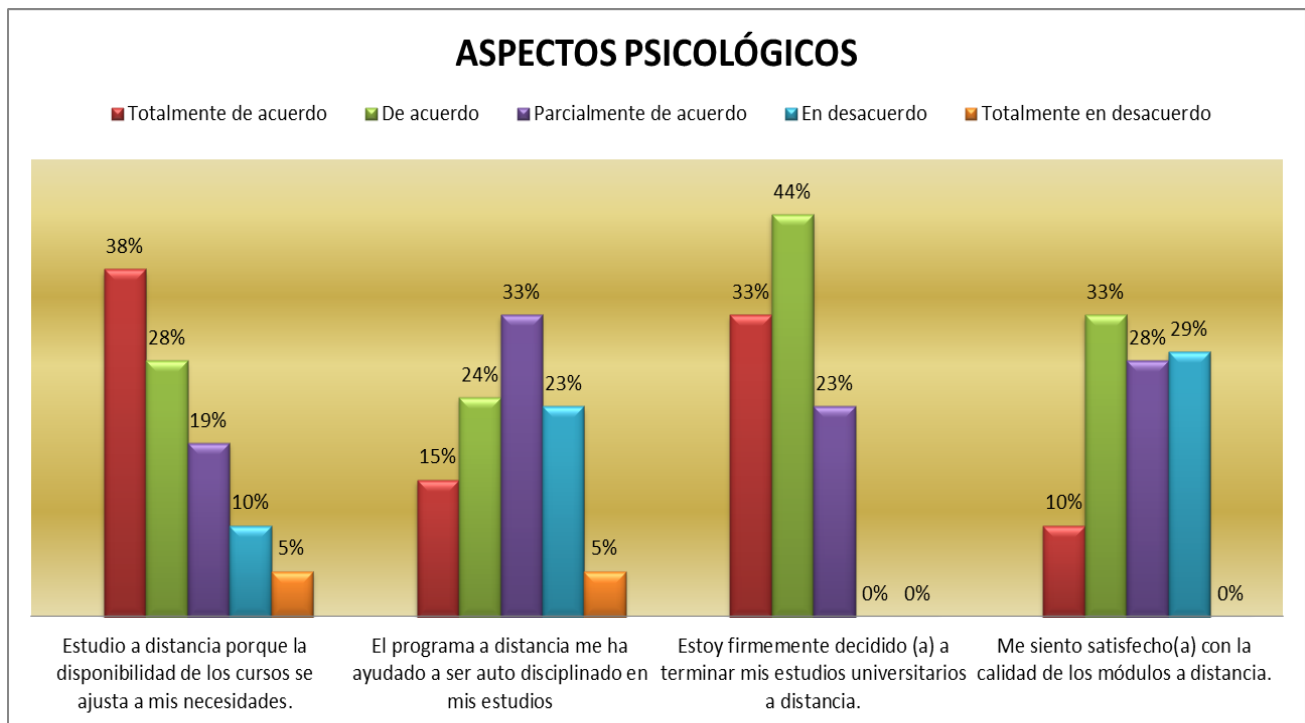


## Resultados

De acuerdo a lo planteado en los objetivos de investigación, el estudio arrojó los siguientes resultados, acorde a la aplicación del instrumento, el cual se dividió en 4 categorías: Aspectos psicológicos, motivacionales, económicos, académicos y tecnológicos, las cuales corresponden a las variables estudiadas en el trabajo.

A continuación se presentan las gráficas organizadas por categorías, de los hallazgos obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes:

### 1. Factores psicológicos.

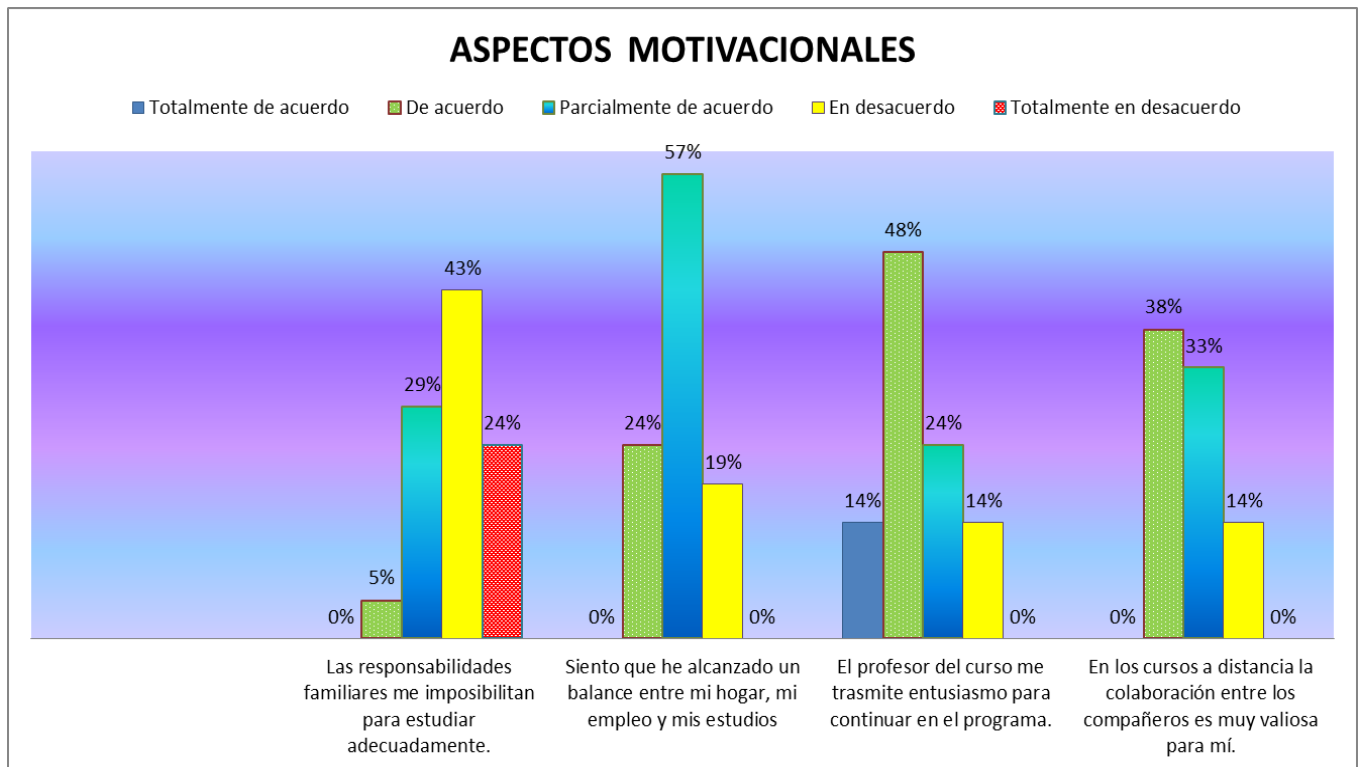


**Figura 1.** Aspectos Psicológicos. Nota: Elaboración Propia, 2017

La figura número 1, señala que, el 38% de los estudiantes consultados llega a la educación a distancia por congruencia con sus necesidades, el 33% porque le ha ayudado a ser disciplinado, el 44% dice estar decidido a terminar sus estudios bajo esta modalidad y el 33% afirman que se

sienten satisfechos con la calidad percibida. Lo anterior, abre un panorama psicológico o de percepción disperso, pues, menos de la mitad de los matriculados afirma que continuará en el programa y la satisfacción plena alcanza solo una tercera parte. No es eventualmente segura, la permanencia en un programa con estos índices de percepción descritos en la figura.

## 2. Factores motivacionales

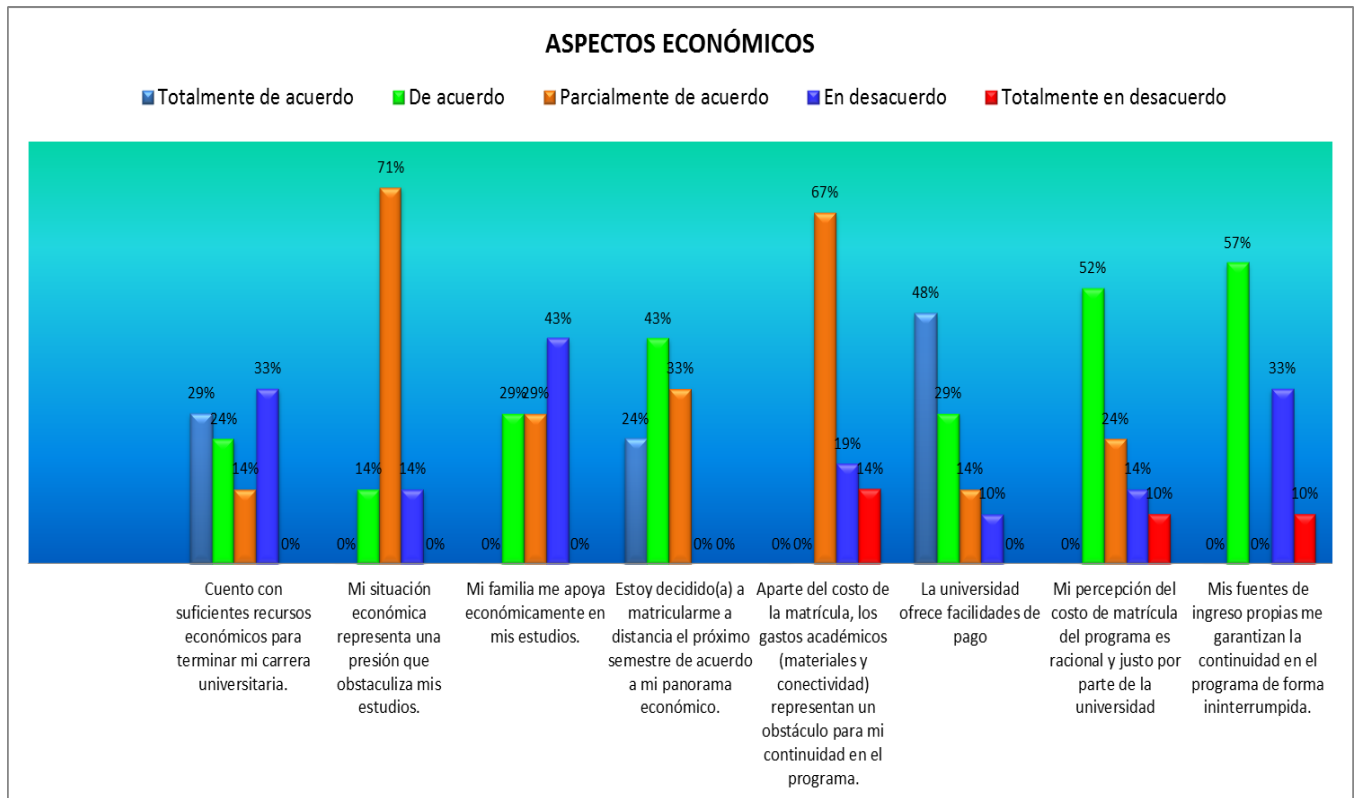


**Figura 2.** Aspectos Motivacionales. Nota: Elaboración Propia, 2017

La figura número 2, señala que, el 43% de los estudiantes consultados no les afecta su responsabilidad familiar el hecho de cumplir las actividades académicas del programa, un 57% dice que está parcialmente de acuerdo en haber alcanzado un balance entre el hogar y los estudios, un 48% está parcialmente de acuerdo en la transmisión efectiva del profesor y un 38% está parcialmente de acuerdo que el trabajo colaborativo es de utilidad. Estos resultados permiten

inferir niveles de motivación medios respecto a los elementos externos e internos que vinculan al estudiante con el programa; las afirmaciones parciales son prueba de ello.

### 3. Aspectos Económicos

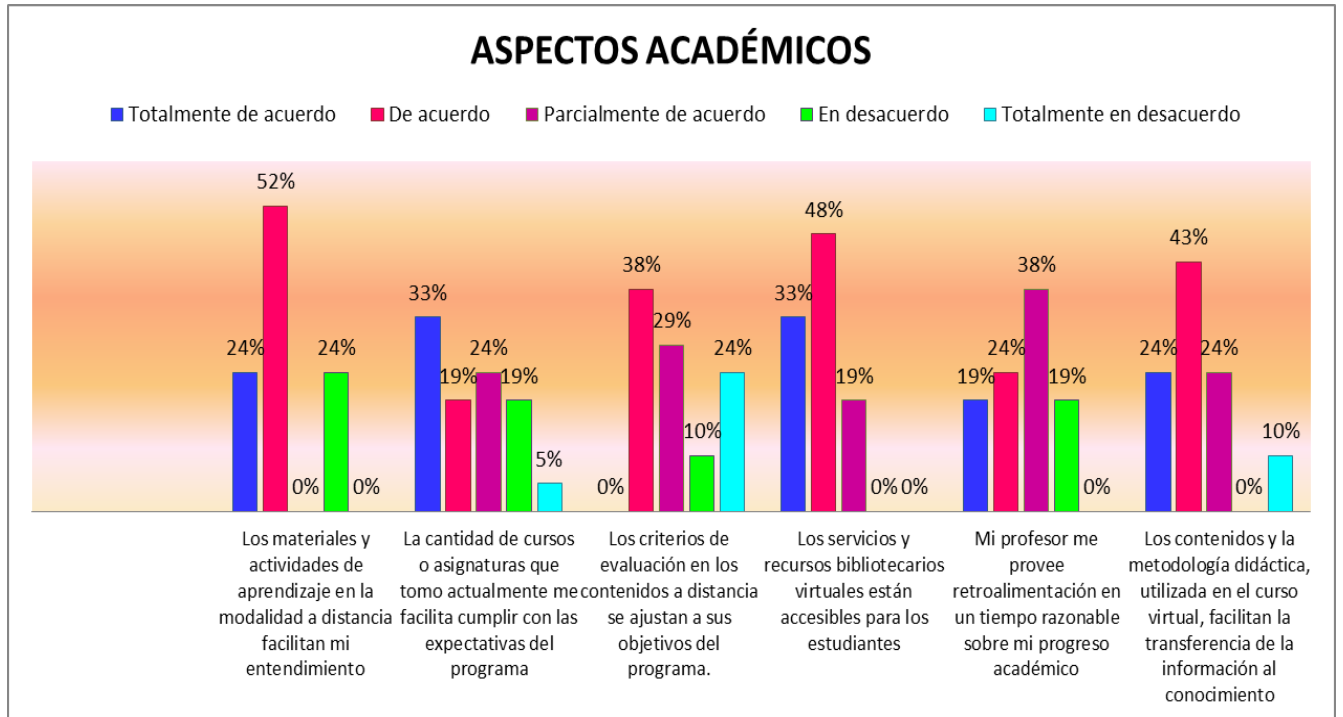


**Figura 3.** Aspectos Económicos. Nota: Elaboración Propia, 2017

La figura número 3, señala que, el 33% de los estudiantes encuestados cuenta con los recursos económicos necesarios para sufragar sus estudios, el 71% está parcialmente de acuerdo que su situación económica es un obstáculo para sus estudios, el 67% afirma parcialmente que otros gastos representan un obstáculo para el desarrollo de sus estudios, el 52% afirma que el valor de la matrícula es justo y razonable y el 57% están de acuerdo que sus ingresos propios les permitirán continuidad en sus estudios. Ahora bien, esto lleva a un análisis acerca del perfil socioeconómico del estudiante que, por supuesto, rebasa el presente estudio, pero que sin embargo, conduce a recordar que el estudiante a distancia es regularmente adulto, trabajador y

con tiempo limitado, por lo tanto, el factor económico no es determinante unánimemente de la permanencia en el programa de Psicología.

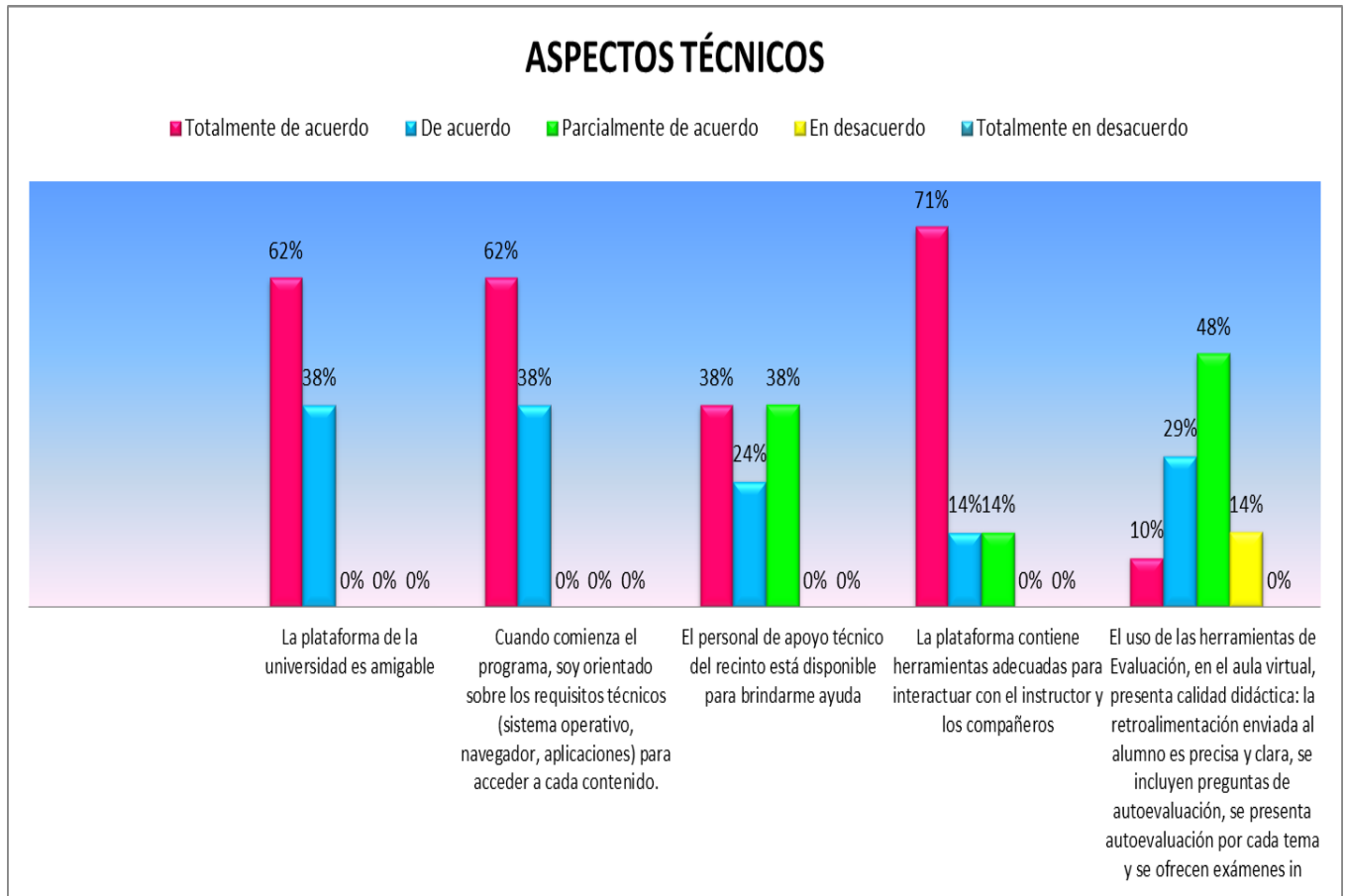
#### 4. Aspecto Académico



**Figura 4.** Aspectos Académicos. Nota: Elaboración Propia, 2017

La figura número 4, señala que, el 52% están de acuerdo con la eficiencia de los materiales ofrecidos por el programa, el 33% está totalmente de acuerdo con la cantidad de asignaturas ofertadas, el 38% está solo parcialmente de acuerdo con los criterios de evaluación, el 48% está de acuerdo con la accesibilidad a los recursos de la biblioteca virtual y el 43% están de acuerdo con los contenidos y la metodología empleada. Aquí se deduce lo académico como condición relevante de la permanencia del estudiante en un programa, se puede observar disparidad, pues, no existe consenso entre los estudiantes acerca de la relación coherente y efectiva entre la metodología, los recursos y la evaluación de cada una de las asignaturas, lo cual puede ser interpretado como experiencias académicas distintas en un mismo grupo.

## 5. Aspectos Técnicos



**Figura 5.** Aspectos Técnicos. Nota: Elaboración Propia, 2017

Finalmente, la figura 5, señala que, el 62% de los estudiantes consultados está totalmente de acuerdo que la plataforma es amigable, el 62% afirma ser orientado en el manejo de la misma, el 71% dice que las herramientas disponibles son las adecuadas y el 48% está parcialmente de acuerdo en que la evaluación virtual es efectiva. Esto permite afirmar que técnicamente, la plataforma es una herramienta eficiente, con la cual los estudiantes se adaptan rápidamente, sin embargo, sigue siendo la evaluación un punto por mejorar.

Se puede deducir a través del instrumento utilizado que uno de los factores preponderantes en la no permanencia en el programa de Psicología son los académicos y económicos, sin dejar de lado la influencia de los demás como los psicológicos, motivacionales y técnicos, toda vez que son los aspectos relacionados con la sostenibilidad económica y el desarrollo exitoso en términos de logros académicos que trazan una línea gruesa de conducción para los estudiantes consultados.

Por otro lado, se debe destacar la efectividad de la plataforma o herramienta de la institución, posicionándose en los estudiantes como una tecnología robusta y amigable, que permite la interacción con docentes y compañeros en tiempo real, haciendo frente a lo planteado por (García, 2012), acerca de la metodología virtual para quienes no están adiestrados al formato y las conformidades de los foros de discusión y los casilleros de noticias, la información por texto y otros medios de comunicación desconocidos, puede ser bastante inquietante (p.19).

Así mismo, se observa en consecuencia que, la metodología virtual, tiene sus estrategias pedagógicas para el trabajo dentro de los ambientes virtuales de enseñanza (AVA), se deja tomar como una posibilidad de ascenso social en muchos estudiantes, teniendo en cuenta diferentes opciones que le facilitan al interesado su ingreso, estabilidad y permanencia; de igual manera con estas opciones antes citadas, es importante no descuidarse y explotar de manera oportuna esta alternativa social que ha creado una comunidad académica importante en el país en las tres últimas décadas.

Ahora bien, por un lado, el análisis se direcciona hacia los aspectos psicológicos y motivacionales, toda vez que estos están vinculados estrechamente al fenómeno de la educación y los procesos de enseñanza y aprendizaje, los estudiantes matriculados afirma en un porcentaje escaso que continuarán en el programa y la satisfacción plena alcanza solo una tercera parte de los mismos, lo cual está asociado a sus percepciones, como lo corrobora, Fishbein y Ajzen (1975) cuando señala que el comportamiento de los estudiantes está influido en gran medida por

creencias y actitudes, de esta forma, la decisión de desertar o continuar en un programa académico está influida por las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones, lo que genera un comportamiento definido que afecta sus creencias sobre las consecuencias de su actuar y sus convicciones normativas subjetivas.

Por otro lado, los aspectos o factores económicos relacionados con la permanencia de los estudiantes en el programa resultaron no ser determinantes como se esperaban, muy a pesar de ser variables primarias en la educación, el estudiante a distancia es regularmente adulto, trabajador y con tiempo limitado, por lo tanto, el factor económico no cobra la relevancia que presenta en otras modalidades como la presencialidad. Ahora bien, no se puede desconocer que este factor está mediatizado por una serie de otras variables, créditos de largo plazo a tasas relativamente blandas, o subsidios parciales o totales (Donoso y Schiefelbein 2007, p. 15).

Otro grupo de aspectos influyentes en el fenómeno de la permanencia de los estudiantes en el programa de Psicología, lo constituyen los factores académicos, estos representan, al lado de los económicos, un significativo peso a la hora de la toma de decisiones por parte de los estudiantes frente a la permanencia. Los aspectos académicos a menudo y de acuerdo a los resultados obtenidos, aparecen asicados a otros aspectos relacionados con el tiempo, los compromisos laborales y familiares, que como indica Fox (2002) pueden acumular actividades académicas por realizar si no consiguen conectarse durante un período de tiempo y después encuentran que la cantidad de contribuciones a los foros de discusión ha crecido de tal manera que tratar de adelantarse sería demasiado angustioso (Citado por García, 2012, p. 20).

Por último, los aspectos técnicos o tecnológicos, resultan ser uno de los factores de comportamiento positivo que se obtuvieron en la presente investigación, en tal sentido, técnicamente, la plataforma es una herramienta eficiente, con la cual los estudiantes se adaptan rápidamente, ofreciendo todas las opciones de ayuda necesarias para el desempeño óptimo en el

ambiente virtual del programa. En síntesis, los factores que determinan la permanencia de los estudiantes del programa de Psicología interactúan en el ámbito de lo personal, socioeconómico y tecnológico, destacando variables motivacionales y obstáculos propios de los procesos de formación profesional. En tal sentido, se deben aunar esfuerzos integrales y estratégicos que aborden los factores desde una perspectiva holística y complejos.



## Conclusiones y Recomendaciones

De acuerdo a los resultados, es necesario concluir que los factores de permanencia en el programa de Psicología no reflejan comportamientos absolutos sino relativos, se destaca como convergen aspectos como lo económico con lo académico y lo motivacional de forma dependiente y como la plataforma supone un nuevo reto para muchos de los estudiantes y sus expectativas.

En cuanto a las disposiciones para las actividades académicas, los estudiantes marcan un nivel alto de motivación, facilitado por el acceso técnico amigable de la plataforma y la disposición alerta por parte de los docentes, Sin embargo, las evaluaciones, siguen siendo el aspecto problemático en esta relación entre academia y tecnología, los estudiantes manifiestan no manejar a plenitud los criterios y procesos relacionados con la evaluación dentro del ambiente de aprendizaje. Por lo demás, la interacción con algunos grupos, para esclarecer dudas en el desarrollo de las actividades, para una excelente entrega de los productos esperados por el tutor del programa es acorde con las expectativas de estudiantes y docentes.

Por otro lado, la investigación concluye que el factor económico no es como tradicionalmente sucede, el de mayor incidencia en la permanencia en el programa, la modalidad virtual se caracteriza por convocar personas adultas laboralmente activas, las cuales son auto sostenibles en sus gastos académicos, esto permite al trabajo tener una mirada más profunda a aspectos relacionados con lo académico y lo psicológico.

En relación al factor motivación, el presente estudio concluyó que esta es dispersa, debido a la convergencia de varios aspectos de orden personal, familiar, laboral y académico, que al tiempo son contrarrestados por el trabajo colaborativo y la percepción de calidad que entre los estudiantes posee el programa.

Para terminar, los aspectos técnicos como factor de permanencia en el programa de psicología logran ser uno de los aspectos de mayor compenetración entre estudiantes, compañeros y tutores, creándose ambientes de aprendizaje amigable e intercomunicado gracias al funcionamiento y riqueza de las herramientas virtuales disponibles por el programa.

Ahora bien, a modo de recomendación, se pueden señalar las siguientes anotaciones:

- ✓ Las estrategias de retención de estudiantes a partir de los factores psicológicos, motivacionales, académicos, económicos y técnicos deben ser integrales, esto es, combinar los factores en proporción a las necesidades de los estudiantes del programa.
  
- ✓ Apoyarse en los procesos de autoevaluación del programa, con miras a obtener retroalimentación oportuna de la calidad del servicio de formación en la modalidad virtual y la percepción que tienen los estudiantes del mismo.

## Referencias Bibliográficas

- Arboleda, N., y Rama. C. (2013). La Educación Superior A Distancia y Virtual En Colombia Nuevas Realidades. Asociación Colombiana De Instituciones De Educación Superior Con Programas A Distancia y Virtual, ACESAD. Virtual Educa, (1).  
Recuperado de [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf)
- Ayllón Díaz-González, J. (Sin fecha). El uso de las plataformas de enseñanza virtual para impartir asignaturas jurídicas. Profesor Titular de Derecho Administrativo. Universidad de Málaga.  
Recuperado de [http://www.eumed.net/rev/rejie/01/pdf/49-60\\_jmadg.pdf](http://www.eumed.net/rev/rejie/01/pdf/49-60_jmadg.pdf)
- Barberà, E., Badia, A. y Cabero (2004). Pautas para el análisis de la intervención en entornos de aprendizaje virtual: dimensiones relevantes e instrumentos de evaluación.  
Recuperado de <http://www.uoc.edu/in3/dt/esp/barbera0704.pdf>
- Baracaldo, M. (2007). Investigación de los Saberes Pedagógicos. Ministerio de Educación Nacional.  
Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-345504\\_anexo\\_13.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-345504_anexo_13.pdf)
- Bayona, J, Quiñonez, A y Gamboa, M. (2011). Módulo Académico Trabajo de Grado Revisión y ajustes generales 2011. Especializaciones Escuela Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Bean, J. & Metzner (1985). A conceptual modelo non-traditional undergraduate student attrition. Review of Educational Research. 55 (4): 485-540.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.

Borges, F. (2005, Mayo). La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. Digithum. Revista electrónica de los Estudios de Humanidades y Filosofía de la UOC. 7. Recuperado de <http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf>

Burón, J. (1997). Motivación y aprendizaje. Bilbao: Mensajero

Blake, o. (2001). Diseño Educativo - Camino para Responder las Necesidades. Editorial: Macchi Grupo Editor

Braxton, J., Johnson, M. y Shaw-Sullivan, A. (1997), "Appraising Tinto's theory of college student departure"; en J. C. Smart (Ed.), Higher Education Handbook of theory and research, 12, NY, EE.UU: , Agathon Press.

Calderón, M. (2015). La Calidad Del Entorno Académico Para El Desarrollo Humano. Recuperado de <http://www.editorialrove.com/index.php/blog/53-no-ficcion/academicos/993-la-calidad-del-entorno-academico-para-el-desarrollo-humano>

Carvajal, L. (1982). Metodología de la investigación. Cali, Colombia, Poemia. Recuperado de <http://www.lizardo-carvajal.com/metodologia-de-investigacion/>

Castro, F. (2010). Intervención Psicosocial En La Comunidad. Universidad nacional abierta y a distancia UNAD. Recuperado de [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/301500/301500\\_MODULO.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/301500/301500_MODULO.pdf)

Castells, M. (1997). La era de la información I: La sociedad red. Madrid: Alianza de wever.

Centro Virtual de Noticias de la Educación (CVNE), (2011). 30 años de la Unad, pionera en la evolución de la educación colombiana. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-276202.html>

- Cifuentes, L. (Sin fecha). Estrategias Para El Aprendizaje Cooperativo De Las Matemáticas En Alumnos De Educación Básica. Estudiante de Licenciatura en Educación Básica Con énfasis en Matemática.  
Recuperado de [http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadeduccion/55\\_trabajo\\_sobre\\_el\\_articulo\\_estrategia\\_matematicas\\_1.pdf](http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadeduccion/55_trabajo_sobre_el_articulo_estrategia_matematicas_1.pdf)
- Coll, C. (2007). TIC y prácticas educativas: realidades y expectativas. Ponencia magistral 46 presentada en la XXII Semana Monográfica de Educación, Fundación Santillana, Madrid, España.  
Recuperado de <http://www.oei.es/tic/santillana/coll.pdf>
- Choliz, M. (2004). Psicología de la Motivación: El Proceso Motivacional. Universidad de Valencia.  
Recuperado de <http://www.uv.es/=choliz/asignaturas/motivacion/Proceso%20motivacional.pdf>
- Cortes, M. e Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. Universidad Autónoma del Carmen.  
Recuperado de [http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)
- Departamento Nacional De Planeación (2015). Desarrollo social: educación superior.  
Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/subdireccion-de-educacion/Paginas/educacion-superior.aspx>
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. Estudios Pedagógicos, 33. 7-27.

Duart, J. (Sin fecha). Educar en valores en entornos virtuales de aprendizaje: realidades y mitos.  
Recuperado de <http://www.uoc.edu/dt/20173/#3>

EcuRed (Sin fecha). El pensamiento.  
Recuperado de <https://www.ecured.cu/Pensamiento>

Ethington, C. A. (1990), "A psychological model of student persistence"; en Research in Higher Education, 31 (3), pp. 266-269.

Estévez, E. (2002). Enseñar a aprender. Estrategias cognitivas. Barcelona, España: Paidós.

Farfán, E. (2010). Valores Profesionales en Alumnos de Cursos Virtuales.  
Recuperado de [http://www.conductitlan.net/notas\\_boletin\\_investigacion/120\\_valores\\_profesionales\\_alumnos\\_cursos\\_virtuales.pdf](http://www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/120_valores_profesionales_alumnos_cursos_virtuales.pdf)

Fernández, M. (1994). Las tareas de la profesión de enseñar. Madrid, España: Siglo XXI.

Fernández de Morgado, N. (2009). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una revisión de la literatura. Paradigma, 30(2), 39-62.  
Recuperado de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512009000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512009000200004&lng=es&tlng=es).

Filippi, J., Lafuente, G., y Bertone, R. (Sin Fecha). Diseño de un Ambiente de Aprendizaje Colaborativo. Laboratorio de Investigación de Ambientes Ubicuos.  
Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18477/2965.pdf?sequence=1>

Fishbein, M. & Ajzen, I. (1975), Belief, attitude, intention and behavior: An Introduction to theory and Research, Addison-Wesley, Reading, MA, EE.UU.  
Recuperado de <http://people.umass.edu/ajzen/f&a1975.html>

García, C. (2012). Estudio del índice y factores que contribuyen a la deserción de los participantes en los cursos virtuales ofrecidos por el Departamento de Educación Continua de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (S.C.A.R.E.) durante el año 2011 y presentación de un modelo basado en la andragogía para el control de los mismos.

Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/10745/1/ceciliagarciaorres.2012.pdf>

García, Y., Gamboa, M. y Rivera, J. (2014). Lineamientos para trabajo de grado. Especializaciones ECEDU UNAD.

Recuperado de <http://www.slideshare.net/adrysilvav/lineamientos-trabajosdegradoespecializacionesdocumentofinal>

Gil, D., Macedo, B., Martínez., J., Sifredo, C., Valdés, y Vilches, A. (2005). ¿Cómo promover el interés por la cultura científica?, una propuesta didáctica fundamentada para la educación científica de jóvenes de 15 a 18 años. UNESCO. Santiago de Chile.

Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139003s.pdf>

Guzmán, C. y Durán, M. (2009). Ministerio de Educación Nacional.

Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Heno Álvarez, O., (1993). "El aula escolar del futuro". En: Revista Educación y Pedagogía, Vol. 4 (8-9), 87-96.

Hervás, R. (2003). Estilos de enseñanza y aprendizaje en escenarios educativos. Granada, España: Grupo Editorial Universitario.

Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior.

Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20 analisis%20de%20 a%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

Hinojo, M. & Fernández, A. (2012). El aprendizaje semipresencial o virtual: nueva metodología de aprendizaje en Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), 159-167

Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a09.pdf>

Hurtado, I. y Toro, G. (2001). Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. Valencia-Venezuela: Episteme.

Instituto Internacional para la educación superior de América Latina y el Caribe IESALC. (2006). Informe sobre la educación superior en américa latina y el caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. Caracas, Venezuela: Metrópolis, C.A.

Recuperado de [www.oei.es/historico/salactsi/informe\\_educacion\\_superiorAL2007.pdf](http://www.oei.es/historico/salactsi/informe_educacion_superiorAL2007.pdf)

Johnson, D., Johnson, R. & Johnson, H. (1995). Los Nuevos Círculos de Aprendizaje. EUA, ASCD.

Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/820Glinz.pdf>

Mallart, J. (sin Fecha). Didáctica: concepto, objeto y finalidad.

Recuperado de <http://www.xtec.cat/~tperulle/act0696/notesUned/tema1.pdf>

Martín-Barbero, J. (2004). “Una escuela ciudadana para una ciudad escuela”. Cátedra de pedagogía: Bogotá una gran escuela, IDEP, Bogotá, 2004.

Recuperado de <http://www.scribd.com/doc/9521135/Unaescuela-ciudadana-para-una-ciudadescuela>



- Martínez, N. (2014). Aprendizaje Colaborativo. [Blog].  
Recuperado de <http://actividadaprendizajecolaborativo.blogspot.com.co/2014/07/historia-del-aprendizaje-colaborativo.html>
- Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual). Revista De Investigación En Psicología, 9, (1), P. 123-146,  
Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4033>
- Martínez, A. y Ríos, F. (2006). Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado.  
Recuperado de <http://www.cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/25960/27273>
- Medina Zúñiga, M. (2012). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa. Revista iberoamericana para la Investigación y el desarrollo Educativo. 3 (5).  
Recuperado de <http://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/59/244>
- Méndez, G. (2008). Identificación de las fallas en el servicio más comunes mediante la Técnica de Incidentes Críticos a un restaurante de la ciudad de Puebla. (Tesis Pregrado). Universidad de las Américas Puebla, México.  
Recuperado de [http://caterina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/mendez\\_s\\_g/capitulo\\_2.html](http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/mendez_s_g/capitulo_2.html)
- Ministerio De Educación Nacional (2009). Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.  
Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Ministerio De Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Bogotá: imprenta nacional de Colombia.

Moreno W. (Sin fecha). Filosofía y Valores en la Virtualidad.

Recuperado de <http://lp.ncdownloader.com/EBook1/?q=Wilfredo%20Moreno%20Filosofia%20y%20Valores%20en%20la%20Virtualidad%20pdf>

Líneas de investigación de la ECEDU”, universidad abierta y a distancia UNAD.

Recuperado de <https://academia.unad.edu.co/ecedu/investigacion-y-productividad/lineas-de-investigacion>

Ortiz, L. (2009). Módulo de Investigación Cualitativa. Bogotá D.C.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Pérez, R. (2010). “La virtualización de la educación superior: límites y posibilidades en el contexto de la responsabilidad social”, II congreso internacional de investigación educativa y pedagógica. Bogotá: UMNG.

Recuperado de <http://web.unad.edu.co/revistainvestigaciones/images/revistas/UNAD%20WEB%20%20%20vol.9%20num.3%202010/12.%20Educacion%20a%20distancia%20y%20educacion%20virtual.pdf>

Pérez, T y Franco, M. (2006). “Sobre la educación no formal, el universo tecnológico y el goce”. Pedagogía y saberes, 103-110.

Pozo, J. (2008) Aprendices y Maestros: psicología cognitiva del aprendizaje. Madrid, España: Alianza Editorial.

Quiroz, N. (2016). Coordinadora de Registro y Control académico de la Unad CCVA Corozal Sucre.

- Ramírez, A. (2008). Percepción de los estudiantes sobre el impacto de las tecnologías en la educación a distancia. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Bogotá, Colombia.
- Ramos, C., Pérez, T., Franco, M., Corrales, D. & Aguilera, J. (2007). Una experiencia de diálogo entre la educación formal y la no formal. *Nodos y nudos*. 3, (22), pp. 69-80.
- Rivas, M. (2008). Procesos cognitivos y aprendizaje significativo. Madrid, España: Comunidad de Madrid consejería de educación.
- Romero García, C. (2013). Los Foros De Trabajo Colaborativo Como Estrategia De Aprendizaje En La Educación Virtual (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD, Bogotá, Colombia.
- Salcedo, A. (2009). Consideraciones fundamentales sobre la deserción de estudiantes en programas de Educación a Distancia. *Academia y Virtualidad*, 2(1), pp. 7- 15
- Sanz de Acedo, M. (1998). Inteligencia y personalidad en las interfaces educativas. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Segarra, M. y Bou, J. (2014). Concepto, tipos y dimensiones del conocimiento: configuración del conocimiento estratégico. *Revista de Economía y Empresa*. 52.  
Recuperado de <file:///C:/Users/ACER/Downloads/Dialnet-ConceptoTiposYDimensionesDelConocimiento-2274043.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). El Proceso de la Investigación científica. México: Editorial Limusa S.A.
- Tinto, Vincent (1975). Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research* 45: 89-125.

Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education* 53 (6): 687-700.

Tinto, V. (1986). Theories of student departure revisited. In: D. Smart (ed.). *Higher Education Handbook of Theory and Research* (Vol. 2). New York: Agathon Press.

Tinto, V. (1987). *Leaving College*. Chicago: The University of Chicago Press.

Tinto, V. (1997). Classrooms as communities: Exploring the educational character of student experience. *Journal of Higher Education* 68 (6): 599-623.

Tinto, V. (1998). Colleges as communities: taking research on student persistence seriously. The educational character of student experience. *Review of Higher Education* 21 (2): 167-177.

Thompson, E (1997). La educación a distancia de deserción: ¿Qué podemos hacer? En Pospisil, R. y Willcoxson, L. (Eds), *Aprender través de la enseñanza*, p 324-332. Actas de la sexta Enseñanza Foro Anual de Aprendizaje, Universidad de Murdoch, Perth: Universidad de Murdoch.

Recuperado de <http://lsn.curtin.edu.au/tlf/tlf1997/thompson.html>

Uned. (Sin fecha). ¿Qué es un Curso Virtual?

Recuperado de

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,573963,93\\_20530923&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,573963,93_20530923&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (Sin fecha). Reseña histórica.

Recuperado de <https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/acerca-de-la-unad/resena-historica>

Zambrano, W, Medina, V, y García, V. M. (2010). Nuevo Rol Del Profesor Y Del Estudiante En La Educación Virtual. *Dialéctica Revista De Investigación*, volumen (20), 51-61

Zaragoza, J. (2013). Factores determinantes de abandono y permanencia en los estudios de bachillerato en música y arte de la facultada de música de la universidad autónoma de Tamaulipas. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, Melilla, México.  
Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/2281050x.pdf>

## **ANEXOS**

**Anexo 1** Encuesta aplicada a los estudiantes del programa de psicología en la modalidad abierta y a distancia en el Cead Corozal Sucre

**Cuestionario Factores Que Influyen En La Permanencia en los estudiantes del Programa De Psicología En La Modalidad Abierta y A Distancia En El Cead Corozal Sucre**

**Instrucciones:** Evalúe el nivel de cumplimiento de cada uno de los siguientes enunciados, en relación a su experiencia como estudiante. El cuestionario está conformado por afirmaciones, cada enunciado tiene un cuadro para ser marcado con una equis (X) con la que debe seleccionar la opción que considere conveniente de acuerdo a la escala que se muestra a continuación:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

<b>I. DATOS PERSONALES Y PROFESIONALES DEL ENCUESTADO</b>	
<b>Programa Virtual de Psicología</b>	
<b>Programa: :</b>	
<b>Edad :</b>	
<b>Genero :</b>	
<b>Semestre o nivel:</b>	

		<b>II. ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y MOTIVACIONALES</b>				
<b>Ítem</b>						
		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1</b>	Estudio a distancia porque la disponibilidad de los cursos se ajusta a mis necesidades.					
<b>2</b>	El programa a distancia me ha ayudado a ser auto disciplinado en mis estudios					
<b>3</b>	Estoy firmemente decidido (a) a terminar mis estudios universitarios a distancia.					
<b>4</b>	Me siento satisfecho(a) con la calidad de los módulos a distancia.					
<b>5</b>	Las responsabilidades familiares me imposibilitan para estudiar adecuadamente.					

<b>6</b>	Siento que he alcanzado un balance entre mi hogar, mi empleo y mis estudios					
<b>7</b>	El profesor del curso me trasmite entusiasmo para continuar en el programa.					
<b>8</b>	En los cursos a distancia la colaboración entre los compañeros es muy valiosa para mí.					

<b>III. ASPECTOS ECONÓMICOS</b>						
<b>Ítem</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>9</b>	Cuento con suficientes recursos económicos para terminar mi carrera universitaria.					
<b>10</b>	Mi situación económica representa una presión que obstaculiza mis estudios.					
<b>11</b>	Mi familia me apoya económicamente en mis estudios.					
<b>12</b>	Estoy decidido(a) a matricularme a distancia el próximo semestre de acuerdo a mi panorama económico.					
<b>13</b>	Aparte del costo de la matrícula, los gastos académicos (materiales y conectividad) representan un obstáculo para mi continuidad en el programa.					
<b>14</b>	La universidad ofrece facilidades de pago					
<b>15</b>	Mi percepción del costo de matrícula del programa es racional y justo por parte de la universidad					
<b>16</b>	Mis fuentes de ingreso propias me garantizan la continuidad en el programa de forma ininterrumpida.					



<b>III. ASPECTOS ACADÉMICOS</b>						
<b>Ítem</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>17</b>	Los materiales y actividades de aprendizaje en la modalidad a distancia facilitan mi entendimiento					
<b>18</b>	La cantidad de cursos o asignaturas que tomo actualmente me facilita cumplir con las expectativas del programa					
<b>19</b>	Los criterios de evaluación en los contenidos a distancia se ajustan a sus objetivos del programa.					
<b>20</b>	Los servicios y recursos bibliotecarios virtuales están accesibles para los estudiantes.					
<b>21</b>	Mi profesor me provee retroalimentación en un tiempo razonable sobre mi progreso académico					
<b>22</b>	Los contenidos y la metodología didáctica, utilizada en el curso virtual, facilitan la transferencia de la información al conocimiento.					

<b>IV. ASPECTOS TÉCNICOS</b>						
<b>Ítem</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>23</b>	La plataforma de la universidad es amigable					
<b>24</b>	Cuando comienza el programa, soy orientado sobre los requisitos técnicos (sistema operativo, navegador, aplicaciones) para acceder a cada contenido.					
<b>25</b>	El personal de apoyo técnico del recinto está disponible para brindarme ayuda					
<b>26</b>	La plataforma contiene herramientas adecuadas para interactuar con el instructor y los compañeros					

27	El uso de las herramientas de Evaluación, en el aula virtual, presenta calidad didáctica: la retroalimentación enviada al alumno es precisa y clara, se incluyen preguntas de autoevaluación, se presenta autoevaluación por cada tema y se ofrecen exámenes interactivos de prueba y acceso a las calificaciones finales en la asignatura.					
----	---	--	--	--	--	--

Muchas gracias por su colaboración.