

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia en los departamentos de: Risaralda y Valle del Cauca**

Presentado Por:

Gilma del Pilar Agudelo

María Victoria Ocampo

Yamile Suarez

Alexander López Ramírez

Carlos Eduardo Valencia Ospina

Presentado a:

Heyleen Soad Córdoba

Tutora


Grupos: 442006-67

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

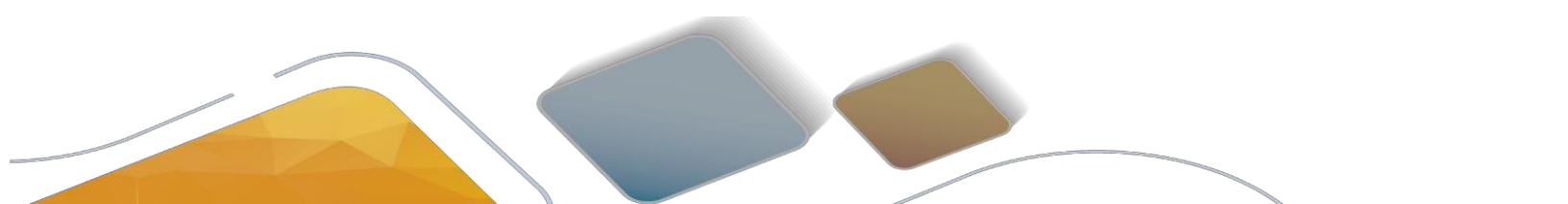
Agosto 4 del 2019






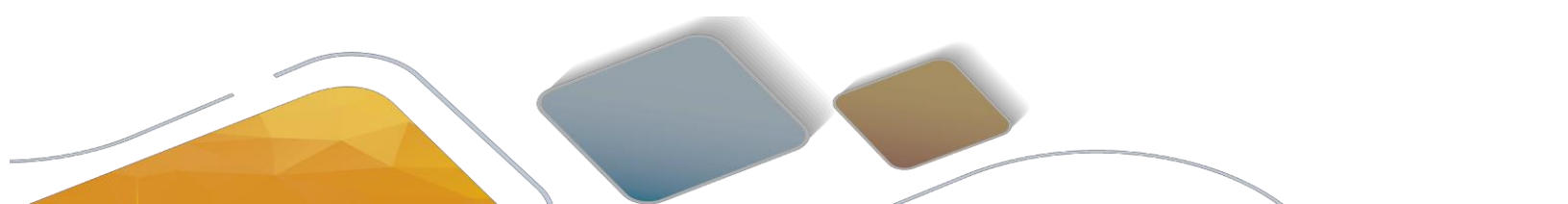
## Contenido

<b>La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia en los departamentos de: Risaralda y Valle del Cauca.....</b>	<b>1</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>4</b>
<b>Análisis Relatos de Violencia y Esperanza: Relato 5 Carlos Arturo.....</b>	<b>6</b>
a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué? .....	6
b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada? .....	8
c. ¿Qué voces se encontraron en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?.....	8
d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?.....	9
e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?.....	9
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	1
<b>Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica .....</b>	<b>1</b>
a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?.....	1
b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado? .....	2
c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad. ....	3
d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida .....	5
<b>Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz .....</b>	<b>10</b>
Informe Analítico .....	¡Error! Marcador no definido.
1. Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.....	10





2. Lo simbólico y la subjetividad. ....	11
3. La imagen y la narrativa como clave de memoria para extraer nuevos significados sociales. .....	13
4. Recursos de afrontamiento.....	15
5. Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia .....	17
<b>Conclusiones.....</b>	<b>31</b>
Link del blog .....	31
<b>Referencias bibliográficas... ..</b>	<b>31</b>



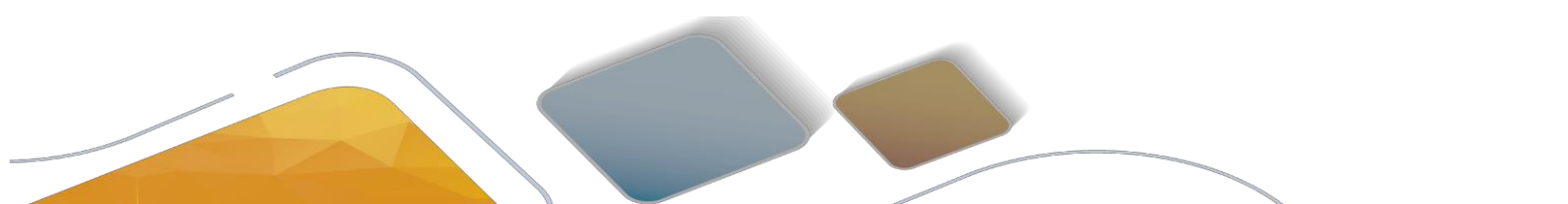


## Resumen

Con este trabajo desarrollado por los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se da el cumplimiento respecto a la guía de acuerdo al acompañamiento psicosocial en los escenarios de violencia, llevando a cabo los diferentes análisis a través de los relatos vividos, en especial el caso del señor Carlos Arturo el cual fue víctima de una mina antipersona, teniendo en cuenta los análisis pertinentes desarrollados a través de las culturas por medio de las lecturas que permitieron comprender y ampliar los conceptos propuestos en el curso.

También se tomó en cuenta el caso referente a la comunidad de Cacarica que también fueron víctimas de la violencia y el hostigamiento militar permitiéndoles huir con el fin de no soportar más los flagelos de la guerra, ya que salen marcados con un dolor muy profundo y heridas difíciles de sanar, se hace necesario plantear estrategias de abordaje psicosocial para superar el conflicto que lleva cautivo a la población, es necesario promover la transformación y superar las experiencias traumáticas desde la acción psicológica que permitan un reconocimiento pleno donde se implementen los recursos de afrontamiento abarcando el ámbito familiar, individual y colectivo que garantice la calidad de vida mitigando un poco la situación. A través de este proceso se pueden establecer acciones psicosociales en escenarios de violencia logrando a través de una sensibilización que ayude a identificar la necesidad y así de esta manera contribuir con la necesidad del país.

**Palabras clave:** Víctimas, Intervención Psicosocial, Violencia, Silencio, Memoria, Emancipación, Afrontamiento, Impacto.



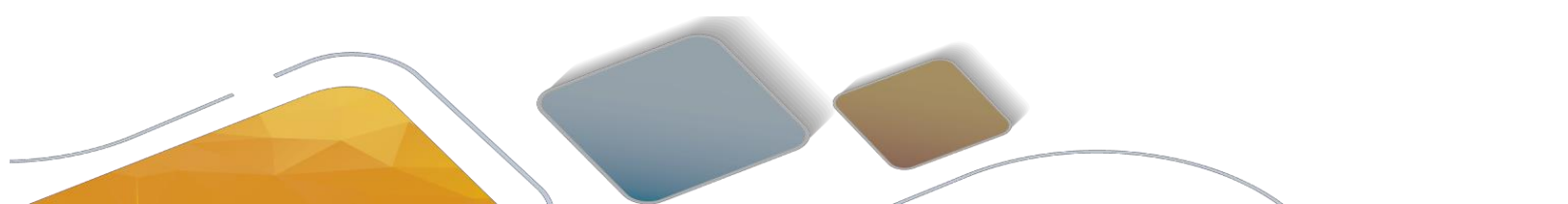


## Abstrac

With this work developed by the students of the open and distance University, compliance with the guide according to the psychosocial accompaniment in the scenarios of violence is carried out, carrying out the different analyzes through the lived stories, especially the case of Mr. Carlos Arturo who was the victim of an antipersonnel mine, taking into account the relevant analyzes developed across cultures through the readings that allowed us to understand and expand the concepts proposed in the course.

The case concerning the community of Cacarica was also taken into account, who were also victims of violence and military harassment allowing them to flee in order not to withstand the scourges of war, since they are marked with a very deep pain and wounds difficult to heal, It is necessary to propose strategies of psychosocial approach to overcome the conflict that captivates the population, it is necessary to promote the transformation and overcome the traumatic experiences from psychological action that allow full recognition where coping resources are implemented covering the individual and collective family environment that guarantees the quality of life by mitigating the situation a bit. Through this process it is possible to establish psychosocial actions in scenarios of violence, achieving through awareness that helps identify the need and thus contribute to the need of the Country.

**Key Words:** Victims, Psychosocial Intervention, Violence, Silence, Memory, Emancipation, Coping, Impact.





## Análisis Relatos de Violencia y Esperanza: Relato 5 Carlos Arturo

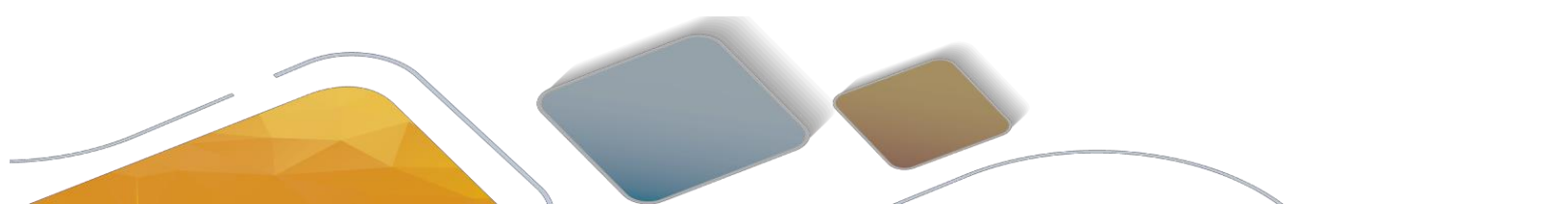
### a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después”.


A medida que pasa el tiempo el ser humano se va enfrentando a situaciones demasiado difíciles, se levanta con la certeza y la seguridad que realmente todo va a estar bien durante el día, pero no se sabe a qué se va a enfrentar, es decir salen pero no saben si va a volver de nuevo a su casa. En este fragmento encontramos una situación muy dolorosa teniendo en cuenta que el centro de esta situación tan abrumante es el factor llamado conflicto armado, referente a esta realidad muchas poblaciones rurales están siendo diariamente acechados con vivencias enmarcadas por las necesidades y la angustia, es una realidad que presenta la difícil situación de las víctimas, conocer entonces sus historias permiten a quienes nunca han vivido o han ignorado esta realidad reconocer y comprender la importancia y el interés por el otro.

“Hace seis años del accidente y todavía me falta”.

Podemos decir que a veces una palabra nos puede marcar para toda la vida como en el caso del conflicto, cada vivencia, cada situación encontrada la cual va afectando día a día al ser humano deteriorando su salud mental, permitiendo que muchas personas no puedan salir de esta situación la cual les generó un trauma psicológico al encontrarse de repente con la realidad y la







muerte de seres queridos, la cual son esquirlas clavadas totalmente dentro de su corazón, aunque muchos vuelven a nacer a través de una oportunidad que les brinda la vida; este ser se encuentra con una generando pánico, pensando que un día de tantos puede volver a suceder.

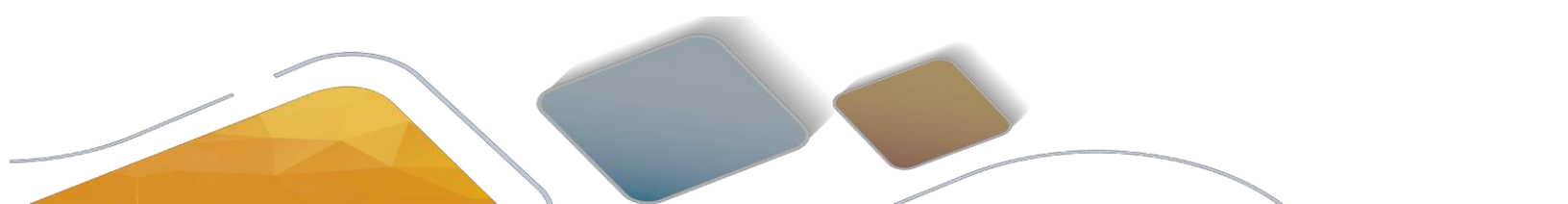
“Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad”.

Cuando las personas están siendo afectadas por la guerra se sienten de esta manera, que ya nadie les ayuda, se van sintiendo solas, a medida que el tiempo pasa no ven una posible solución. Esta situación no solo enmarca a una sola persona, son muchas personas afectadas por el conflicto y para poder reparar las víctimas primero que todo debe haber unas excelentes estadísticas para que realmente pueda haber más ayudas para nuestra sociedad y la calidad de vida que puedan tener.

De esta forma, se genera el ciclo de la revictimización y se estanca el proceso de reparación para pasar a la identidad de sobreviviente y así resignificar la realidad de cada sufriente en un contexto de afrontamiento positivo.

“El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan. Todo ese proceso se demora diez años...”.

Mediante el proceso la víctima sufre no solo por el hecho directo que le genere tal identidad sino por lo que deja de hacer mientras se esclarecen los hechos. En este caso, no sólo es víctima de conflicto sino del estado y su proceso lento e incapaz en la consecución de medidas de verdad.





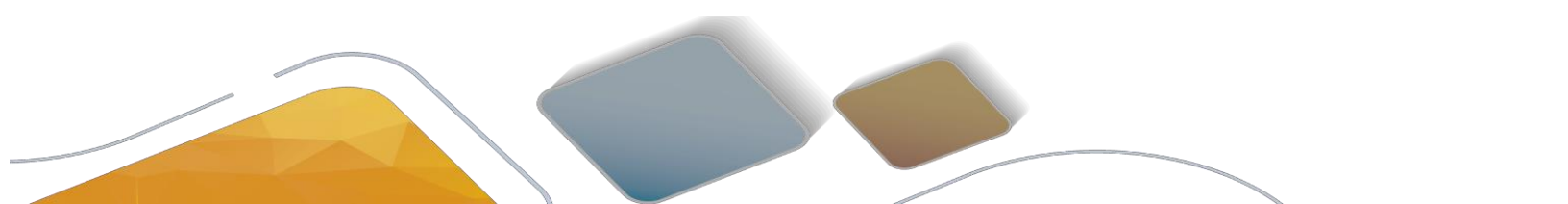
**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Deterioro de la integridad mental, teniendo en cuenta las consecuencias sufridas después del incidente, donde al despertar toda su vida ha cambiado, ya no está en su hogar, perdió a su amigo, su familia vive en el sufrimiento de verle en ese estado que presenta y para el mismo tampoco es fácil asimilar en las condiciones en que se encuentra, todo esto puede generar, frustración, rabia, desmotivación, inseguridad, angustia entre otros aspectos que pueden afectar su salud mental.


Esta persona siente una desvinculación social, siente que no es una persona funcional y que no le puede aportar mucho a una sociedad por cuenta de su discapacidad, pues los oficios a los cuales se dedicaba para ayudar a su familia ya le queda imposible ejercerlos, las veces que ha intentado realizar actividades diferentes no le dan la oportunidad por su condición de víctima y por miedo a que pueda pasar algo con su caso y ellos entrar a verse involucrados, para esta persona su red y tejido social se vio totalmente afectado.

**c. ¿Qué voces se encontraron en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Voz e identidad de la víctima, a través de la cual se conoce el sufrimiento y padecimiento que como víctima del conflicto armado permite mostrar la realidad y dureza de la violencia, principalmente en el sector rural del país, permitiendo a su vez mostrar una historia que presenta la subjetividad de muchas personas que padecen las consecuencias de la violencia de manera física y mental, esta persona quedó con varias discapacidades físicas que no le han permitido reintegrarse funcionalmente a la sociedad, por lo tanto sigue esperando que el estado le reconozca su estudio, tratamiento médico y pensión. Finalmente reconoce que el accidente le







ha servido para pensar en otras personas y desea esa integración a la sociedad por medio de un oficio que le permita ayudar a las demás que han sufrido el mismo accidente y ayudar a los que están peor que él, comentan sus planes hacia el futuro con esperanza y solidaridad para con otros.

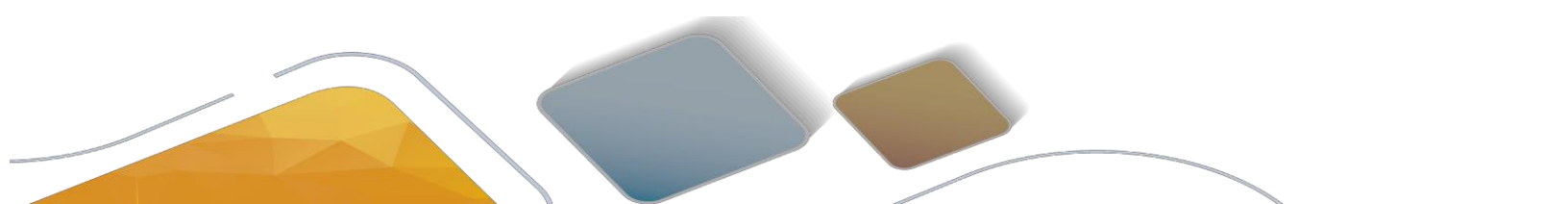
**d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Se evidencia las consecuencias de un accionar violento que busca intimidar y hacer daño, que además, dominó la población, buscando imponer determinadas condiciones sociales, con la intención de generar control sobre las comunidades, donde los campesinos han sido víctimas directas siendo explotados, controlados y maltratados.

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

No se podría hablar de una plena emancipación, esto teniendo en cuenta que, aunque en este caso la víctima ya no esté en su territorio y sus decisiones propenden mejorar sus condiciones de vida, aún se evidencia como años después sigue siendo afectado.

No obstante, se podría mencionar de una parcial emancipación pues en la historia de Carlos se evidencia un contexto de afrontamiento esperanzador y muy objetivo, pues él indica: “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente”. Este discurso, es resiliente y evoca una memoria de superación del conflicto y representa la importancia de atender a la víctima para que se genere esa transformación de identidad victimaria a identidad de sobreviviente.



## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	Según las experiencias vividas, ¿usted cree que le podrían servir de ayuda para motivar a otros que se han quedado en el camino enfrentando miedo y soledad?	Esta pregunta se hace basada en las experiencias vividas del señor Carlos, la cual destruyo parte de su salud mental y física causándole daños emocionales e irreparables, afectando parte de su cerebro dejando esquivras profundas dentro de su corazón, de esta manera accedemos a estas estrategias la cuales nos van ayudar. Que de las experiencias vividas, se puede ayudar a otros que están pasando por la misma situación, esto teniendo en cuenta que cuando se habla de las experiencias automáticamente sanamos.
	¿Qué pasaría si se dejara ver menos como víctima y más como un sobreviviente?	Genera un proceso de construcción de estrategias sobre cómo se puede ayudar a sí mismo y también a las demás personas, tomando conciencia y empoderamiento de la situación.
	¿Considera que actualmente el estado	Esta pregunta se realiza teniendo en cuenta las voces de las

	<p>colombiano está tomando las medidas necesarias para que en el país no se continuara afectando a la población campesina, teniendo en cuenta que se sigue presentando desplazamiento forzado y amenazas a líderes sociales?</p>	<p>personas víctimas del conflicto armado, las cuales en su relato y discurso como consecuencia de sus experiencias reclaman justicia y protección por parte de la sociedad y el estado.</p>
<p>Circulares</p>	<p>¿Cree que la familia y personas cercanas son de gran apoyo para enfrentar la realidad acerca de los procesos de recuperación física y psicológica causa de la violencia y el conflicto armado?</p>	<p>Este interrogante permite realizar una visualización mental de los hechos, pero también pone en escena las personas que hacen parte de la vida de las víctimas y genera gran importancia frente a los procesos de recuperación psicoemocional.</p>
	<p>¿Cuáles son los factores protectores que ha utilizado para mejorar las condiciones físicas, psicológicas, y</p>	<p>Este interrogante permite conocer la percepción y como desde la subjetividad asumen la situación vivida durante los momentos de ausencia y ahora que están juntos cual es la diferencia y que</p>

	sociales?	experiencias le ha dejado el conflicto.
	¿De las personas que tiene como red de apoyo, cuál cree que es la más significativa para su recuperación?	Permite establecer conexiones entre la familia y el acontecimiento vivido.
Reflexivas	¿Qué recursos tiene usted y su familia para asimilar y enfrentar lo que están viviendo?	Se pretende que “Camilo” realice una auto evaluación y observación tanto individual como familiar para reforzar su lucha desde la situación de violencia que vivió.
	¿Qué habilidades de afrontamiento cree que ha desarrollado a partir de lo que vivió?	Esta pregunta ayuda a que la persona reconozca sus habilidades a pesar de las adversidades vividas y tome una nueva posición de afrontamiento para proyectarse al futuro positivamente.
	¿Considera adecuado que otras personas conozcan su testimonio de vida y la manera en la cual está superando exitosamente toda esta situación?	Está enfocadas en la reflexión frente al panorama de conflicto y violencia, comprendiendo la importancia de cambiar la identidad de victimas a una identidad de sobrevivientes, en la cual es necesario retomar las cosas positivas y empezar a construir una nueva historia de vida, estos hechos se vuelven esperanzadores siendo ejemplo de superación.

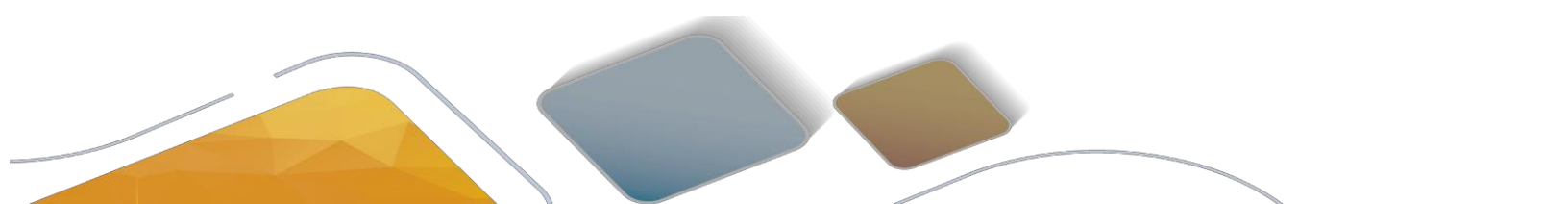


## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica**

### **a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Los distintos eventos del conflicto armado deja secuelas profundas tanto en las víctimas directas como indirectas, afectado su integridad física y psicológica, generando crisis de sentido sobre su existencia y seguridad, las masacres tiene como objetivo la eliminación física y colectiva de los contrarios y buscan tener un efecto de advertencia, de amenaza inminente para el resto de la población que lo está apreciando, es allí donde las consecuencia psicológicas impactan a las personas, producen en los sobrevivientes sentimientos de rabia, impotencia, miedo y terror, así mismo las desapariciones son sumamente angustiantes ya que los familiares de las victimas quedan con total incertidumbre acerca del paradero del desaparecido sin poder dar sentido a los hechos ocurridos, llenándose de un dolor interminable, trasladando la responsabilidad a ellos mismos. (Fabris, Puccini, 2010).

Finamente el desplazamiento es el desarraigo del lugar de origen, que trae perdidas no solo materiales y personales, sino emocionales la sensación de haber perdido sus viviendas, seres queridos, costumbres, actividades habituales y, en algunos casos, aventurarse en un lugar que no se siente como propio, enfrentando las necesidades que trae cada día y no contando con los recursos que habitualmente tenían para suplir sus necesidades mínimas.

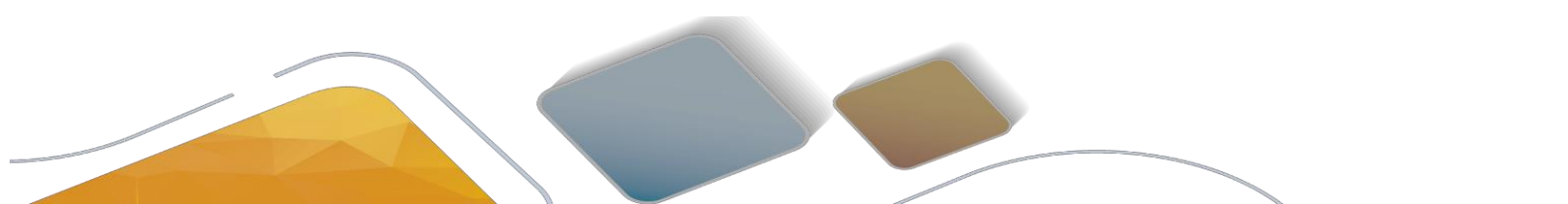





**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Para la población hay impactos que se generan a causa de ser estigmatizada como cómplice de un actor armado, en este sentido se destaca: el miedo a ser rechazados y juzgados, lo cual promueve aislamiento social y deja en estado de vulnerabilidad el desarrollo y la participación del individuo en la sociedad,; por lo tanto es importante tener en cuenta que ante dicha situación hay que tratar de salir de esta crisis, ya que una de las principales afectaciones de la violencia es a nivel psicoemocional, para ello es pertinente resaltar la importancia del concepto de resiliencia según Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006): “La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001)”; De acuerdo a esto las personas que se han visto sometidas al conflicto de la violencia están llamadas a continuar con sus vidas y a superar los momentos traumáticos y difíciles que se han generado a causa de sus experiencias, para ello es necesario que cuenten con el apoyo y orientación psicoterapéutica adecuada que permita que puedan salir de esta situación y vean las cosas de una manera más positiva con el fin de que puedan reconstruir su vida.

Es muy importante que esta población estigmatizada logre afrontar esta realidad y obtener recursos que permitan eliminar afectaciones emocionales que no contribuyen al bienestar y calidad de vida, por eso considero adecuado citar a Moos, R. (2005): “Los individuos que favorecen el afrontamiento por aproximación tienen más probabilidades de resolver los factores estresantes y obtener algún beneficio de ellos y también de experimentar más confianza en sí mismos y menor depresión y disfunción. En un sentido más amplio sin embargo los individuos





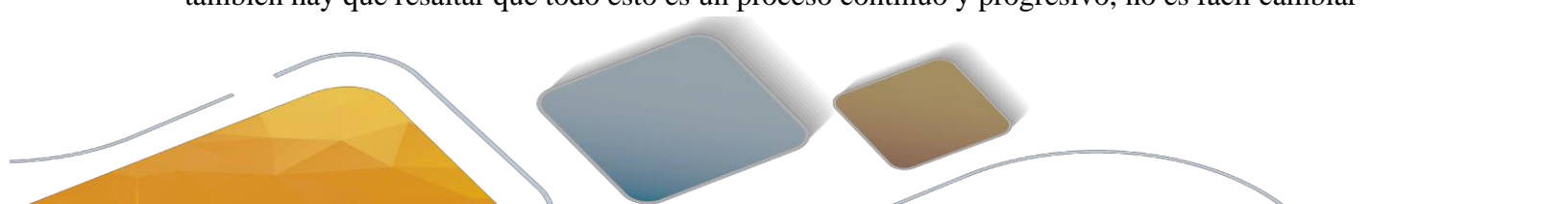



se adaptan mejor cuando sus esfuerzos de afrontamiento se ajustan a las demandas situacionales (Miller, 1992, Moos & Holahan 2003). El valor adaptativo de distintas habilidades de afrontamiento depende de la interacción entre recursos personales y sociales y los requisitos de una situación particular”, de este modo el afrontamiento individual y social frente a dicha situación crea las condiciones necesarias para que esta población no se vea afectada por la estigmatización y al mismo tiempo permiten identificar qué beneficios se pueden destacar de dicha experiencia, por lo tanto favorecen procesos de recuperación y adaptación a un nuevo escenario, en el cual están llamados a volver a empezar, iniciar una nueva vida y hacer uso de sus recursos, habilidades y capacidades.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Para esta acción inicialmente se debe conocer bien la situación expresada por la comunidad y brindar un proceso psicoterapéutico de duelo a causa de la pérdida de estos líderes comunitarios, además de promover acciones que permitan la seguridad de la comunidad a través del fortalecimiento de las redes de apoyo locales e institucionales; es fundamental generar el cambio de identidad de víctima a una nueva identidad de sobreviviente, destacando la importancia de la vida, los recursos humanos y los planes objetivos frente al futuro, para esto es necesario crear conciencia de cambio y transformación a pesar de la realidad tan cruel y crítica a la que se han enfrentado las víctimas del conflicto armado.

A nivel psicosocial se pueden realizar las anteriores acciones planteadas pero es primordial que el estado garantice la seguridad e integridad a la vida no solo de las personas que viven en estos territorios sino también del personal profesional que brinda atención a dicha comunidad, también hay que resaltar que todo esto es un proceso continuo y progresivo, no es fácil cambiar





la cara y sentimientos de dolor, angustia , miedo e impotencia ante tanta injusticia y desigualdad social donde al parecer la vida siempre es el blanco de los agresores sociales pero por medio de estas acciones psicosociales se empieza a generar un clima de esperanza y apoyo para quienes lo necesitan a partir de la escucha de sus relatos e historias para ir siendo transformadas e identificar nuevas oportunidades para salir del caos y el conflicto que han dejado las armas por el interés de participar en una guerra que no tiene sentido.

Las fases que se han de tener en cuenta para realizar las anteriores acciones psicosociales son:

Entrevista y observación a la comunidad en la cual se va a intervenir.

Realizar una ruta de atención a víctimas del conflicto armado.

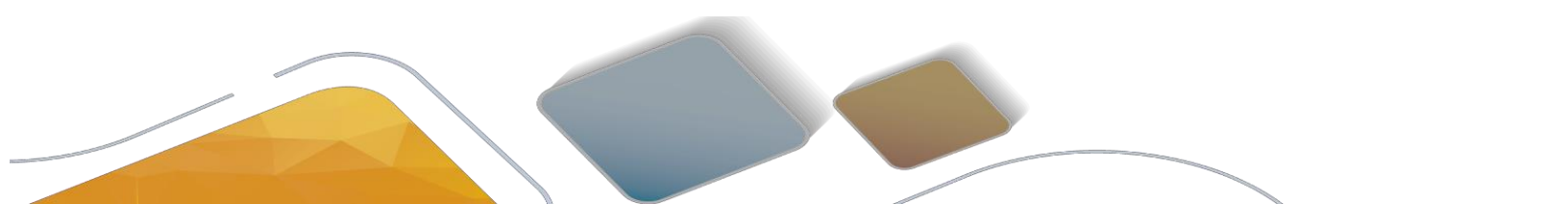
Promoción de acciones que permitan los procesos de inclusión y adaptación a un nuevo estilo de vida, logrando superar la crisis psicoemocional.


Reflexionar acerca del perdón y su importancia para sanar el dolor psicoemocional que se ha generado a causa del conflicto armado.

Fortalecimiento a líderes comunitarios para que continúen apoyando sus comunidades.

Evaluación, seguimiento y continuidad de acciones psicosociales.

Teniendo en cuenta que el proceso de atención a víctimas es continuo y progresivo, este requiere que sea evaluado mediante un proceso de seguimiento en el cual se garantice el cambio y transformación a las personas víctimas de la violencia, de este modo se pueden presentar las siguientes fases:





1. Realizar verificación del trabajo psicosocial que se ha desarrollado hasta el momento a través de la identificación de factores puntuales que refieran los cambios positivos en la población donde se vienen implementando los planes de acción psicosocial.

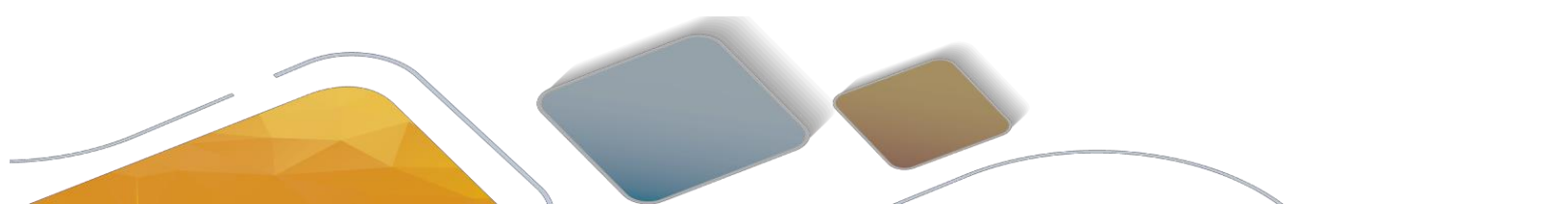
2. Trabajar en conjunto con los líderes comunitarios, ya que ellos conocen las necesidades de la comunidad y han tenido la experiencia de participar activamente en los procesos de desarrollo y progreso que requieren a nivel colectivo.

3. A través de reuniones periódicas informativas se pueden conocer los avances que se han presentado en este contexto social, para ello es necesario contar con la presencia de la comunidad, sus líderes sociales y equipo profesional en la atención y apoyo a víctimas.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.**

Según los fundamentos de atención psicosocial que se han pretendido para el país y correspondiente a la reparación de víctimas, desde el dominio metodológico se ha propuesto 3 herramientas: narrativas, expresivas y preformativas. En este orden de ideas, se establecería un programa psicoeducativo con la comunidad con el fin de potenciar los recursos de afrontamiento, así:

Desde una intervención psicosocial a víctimas y población vulnerables desde los sistemas individual, familiar y colectivo como se plantea desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979/1987) se encuentra las formas de interacción como se menciona (Ruiz, E, 2002, p. 3)



Crono sistema (referente al transcurso del tiempo: hechos históricos y biográficos), exosistema (circunstancias sociales, políticas, macrosistema (relacionado con elementos simbólicos de las culturas, tales como creencias y representaciones sociales), Mesosistema (interacción entre los microsistemas), culturales, científicas y económicas) y el Microsistema (el ambiente más cercano a la persona: familia, comunidad, colegio, trabajo). Se puede observar como todos los ámbitos personal, social y cultural trabajan conjuntamente en el desarrollo del ser humano; para brindar una orientación en la evolución de los individuos. Por tal razón se debe conformar equipos interdisciplinarios de atención psicosocial con profesionales psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, antropólogos, enfermeros, gestores sociales, líderes comunitarios, entre otros, que interactúen desde una acciones participativas como agentes activos para lograr mejor asertividad a la hora de realizar el diagnóstico participativo.

Nombre de la estrategia	Acciones a realizar	Fases	Tiempo	Resultados esperados
Inclusión y participación comunitaria para el cambio y transformación social	<p>-Dar a conocer a la comunidad los beneficios del trabajo en grupo para el desarrollo y el progreso, de este modo se debe presentar ante la comunidad y sus líderes el equipo profesional que realizara todo el proceso de acompañamiento, seguimiento y apoyo psicosocial.</p> <p>-Escuchar las narraciones e</p>	<p>1. Indicar el trabajo que se va a realizar a la comunidad para que participen activamente y se presenten nuevas propuestas que abarquen sus principales necesidades a nivel colectivo, todo ello orientado a la superación de la crisis psicoemocional a causa de la violencia y el conflicto armado</p> <p>2. Promover el liderazgo social, la</p>	Todas estas acciones requieren de varios periodos de acción e intervención psicosocial, inicialmente se puede proponer un lapso de tiempo de dos meses en los cuales se espera implementar las acciones anteriormente descritas	Mayor participación e inclusión social de los miembros de la comunidad en acciones contundentes orientadas a la superación de la crisis emocional del conflicto armado y la violencia, además de crear acciones estratégicas que permitan a la comunidad empoderarse de sus habilidades, capacidades y recursos para hacer frente a su realidad identificando factores protectores que permitan la construcción de una nueva historia de vida

	<p>historias de la comunidad con el fin de crear conexión con sus experiencias, logrando de esta manera una comunicación asertiva frente a las necesidades sentidas en la comunidad.</p> <p>-Presentar el plan de trabajo a la comunidad y sus líderes con el fin de contar con su valiosa participación</p>	<p>inclusión y afrontamiento de la realidad para crear un ambiente más optimista y esperanzador</p> <p>3. Cambiar progresivamente la identidad de víctima a sobrevivientes del conflicto apoyándose en la red de apoyo y en los recursos de los cuales dispone la comunidad</p>		
Trabajando unidos, coalición comunitaria y fuerza en acción	<p>De acuerdo a Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Es importante destacar:</p> <p>“Promover a largo plazo contextos de cambio social comunitario a través del trabajo cooperativo que implica la definición conjunta de metas (prioridades), el consenso de propuestas de acción, etc”</p> <p>De acuerdo a estos autores la anterior situación puede constituir</p>	<p>1. Reconocer el problema, sus causas y mecanismos de acción comunitaria.</p> <p>2. Trabajar con los miembros y líderes comunitarios para que las acciones desencadenen la fuerza y el trabajo comunitario</p> <p>3. Establecer las metas que se requieren en la comunidad y fortalecer la comunicación para enfocar los esfuerzos hacia el mismo interés u</p>	<p>El que sea requiera la comunidad, por eso es necesario que sus líderes comunitarios se vinculen y contribuyan a que estas acciones se sigan realizando, teniendo en cuenta las severas afectaciones psicoemocionales de la violencia dicha estrategia se podría extender hasta un periodo de tres a seis meses o aún más, lo que se pretende es que la comunidad continúe</p>	<p>Mejoramiento de las relaciones entre los miembros de la comunidad, apoyo y participación en este proceso de recuperación de su identidad y tejido social, además del fortalecimiento psicoemocional como red de apoyo al haber compartido estas experiencias que se produjeron en este contexto de violencia y conflicto armado, todo ello enfocado a construir un bienestar y calidad de vida a través de la transformación y el cambio social.</p>



	<p>una coalición comunitaria en la cual se espera que sus miembros participen activamente identificando sus prioridades identificando sus capacidades orientando su potencial hacia la reconstrucción del tejido social que se ha visto afectado a causa de los hechos de violencia</p>	<p>objetivo</p>	<p>vinculada a este proceso de apoyo que permita la superación de los daños generados por la violencia o el conflicto armado</p>	
<p>Construyendo paz</p>	<p>Generar conciencia frente a la superación de la crisis y lograr que la comunidad identifique los aspectos más relevantes frente a las cosas positivas que se deben empezar a generar en dicho contexto comunitario.</p> <p>Propiciar espacios que permitan la expresión artística y cultural con el fin de fortalecer costumbres, estilos de vida saludables y la participación de</p>	<p>De acuerdo a Parra, L (2016):</p> <p><i>“La palabra es quizá el instrumento más valioso en la práctica psicológica, en contravía de ciertas prácticas dominantes en la disciplina psicológica que en su afán de una ilusión científica han sobralvalorizado el uso de los instrumentos válidos y confiables con el argumento que es la mejor herramienta para el quehacer de un psicólogo, olvidando que la mejor herramienta ni siquiera está en</i></p>	<p>Estas acciones se deben realizar de manera continua, con el fin de que se constituyan como una base para la convivencia social, de este modo se contribuye a una mejor calidad de vida</p>	<p>Cambio y transformación social, utilización de recursos y redes de apoyo para el afrontamiento de la realidad, lo cual permite la construcción de una nueva historia de vida.</p>



	<p>una sana convivencia a través de una nueva visión de la realidad, lo anterior para realizar un adecuado acompañamiento psicosocial a las víctimas</p>	<p><i>los “ científicos ” sino en los mismos sujetos y esa herramienta es su palabra, y los profesionales de psicología como en otras disciplinas, lo único que debemos y podemos hacer es escuchar esas palabras”</i></p> <p>De acuerdo a lo anterior se puede realizar el proceso psicoterapéutico de escuchar las voces de las personas víctimas, para lo cual es necesario:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar sus necesidades</li> <li>2. Proponer mecanismos de atención no solo a nivel individual sino también colectivo y familiar.</li> <li>3. Dar a conocer recursos de afrontamiento con el fin de superar la crisis</li> </ol>		
--	--	--	--	--

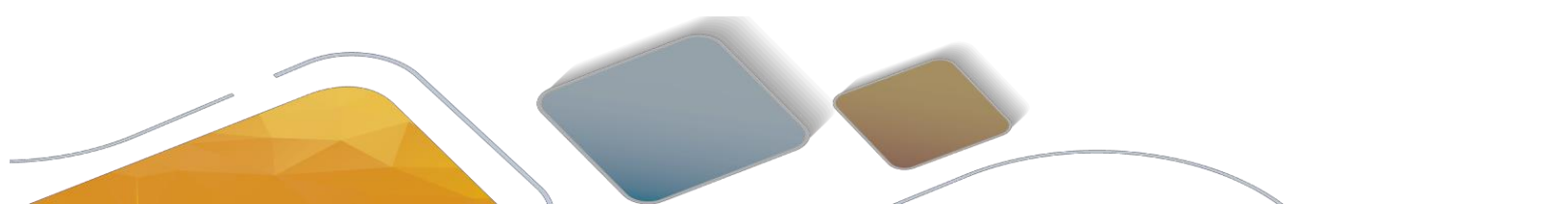



## Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz

### 1. Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.

Teniendo en cuenta los aportes de cada compañero en los trabajos de foto voz, y los diferentes contextos abordados, se puede concluir como en estas comunidades y desde la subjetividad se puede ver una sociedad donde se evidencio un tipo de violencia individual o colectiva que generaron experiencias de sufrimientos y como lo menciona Jimeno, M. (2007).” la comunicación de las experiencias de sufrimiento –las de violencia entre éstas– permite crear una comunidad emocional que alienta la recuperación del sujeto y se convierte en un vehículo de recomposición cultural y política”(p.p 2) por lo anterior vemos como los sujetos han tenido una comunicación en unos casos asertivos y en otros comunidades se encuentra una comunicación más deteriorada con el entorno y esto ocasiona poco empoderamiento y participación en estos grupos de personas; cuando se tienen experiencias de este tipo las personas afectan su confianza,, autoestima y las relaciones interpersonales, afectando además las redes de apoyo.

Por lo anterior es importante mostrar, a la comunidad como el percibir y sentir los espacios brindados por ello para la mejora de los espacios simbolizados de cada uno de los territorios es fundamental abordar, reforzar el empoderamiento basándonos en Morales, M (2015). “El empoderamiento psicológico se compone por dimensiones como la personalidad, los aspectos cognitivos y los aspectos motivacionales del control personal, la autoestima, la toma de decisiones, y la autoeficacia” (p.6). Con esto reforzamos que al abordar a la ciudadanía desde todas las dimensiones se aportara a la calidad de vida de la sociedad, al lograr en los individuos en la identificación, desarrollo o reforzamiento de habilidades sociales y comunicativas, además al lograr un cambio de percepción que se logra comprender al interiorizar, adaptarse al concepto



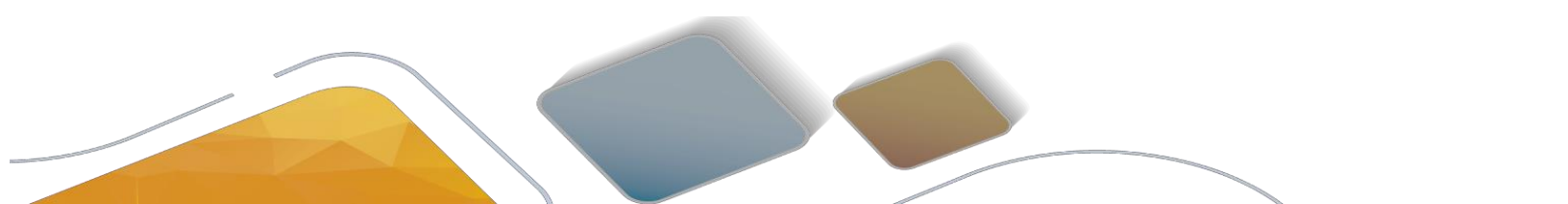



de empoderamiento con ayuda de los procesos cognoscitivos; y posteriormente se ve como los mismos individuos auto gestionan y participan activamente en la creación de acciones sociales para el fortalecimiento de sus comunidades.

## **2. Lo simbólico y la subjetividad.**

Las imágenes de los diferentes ejercicios de foto voz no son simplemente fotos para un trabajo académico, realmente son fragmentos de vida, emociones inmortalizadas, almas gritando su dolor, la vida misma manifestándose en cada lugar, en cada elemento, incluso la misma muerte se expresa, son pruebas de una guerra que parece no tener fin a menos que decidamos narrarla desde nuestros contextos, mostrando empatía y respeto. A través de cada imagen y cada trabajo realizado se observa una realidad diferente la cual nos permite conocer estilos de vida y las necesidades presentadas en cada comunidad, en este caso observamos problemas de drogadicción, conflicto armado, secuestro, pobreza desolación. Situación basada en hechos reales, que narra las vivencias y las experiencias respecto a la comunidad. (Fabris y Puccini, 2010), *“Son acontecimientos que se sustraen de un fatídico fondo lleno de procesos históricos que han llevado a un desajuste entre las necesidades y las respuestas, viviéndose como una dualidad socio-política para las víctimas”*.

Generando cada día un despertar en el trabajo psicosocial, en especial con las víctimas del conflicto armado donde podamos trabajar la sensibilidad y la empatía con amor estableciendo centros de escucha que ayuden a mejorar a estas personas en el ámbito físico, social y mente teniendo en cuenta las carencias, necesidades, en sí, la realidad de las comunidades vulnerables ayudándolas para que puedan superar el dolor que les ha dejado la guerra. A propósito de este entramado, menciona Moos (2005), que los ambientes sociales



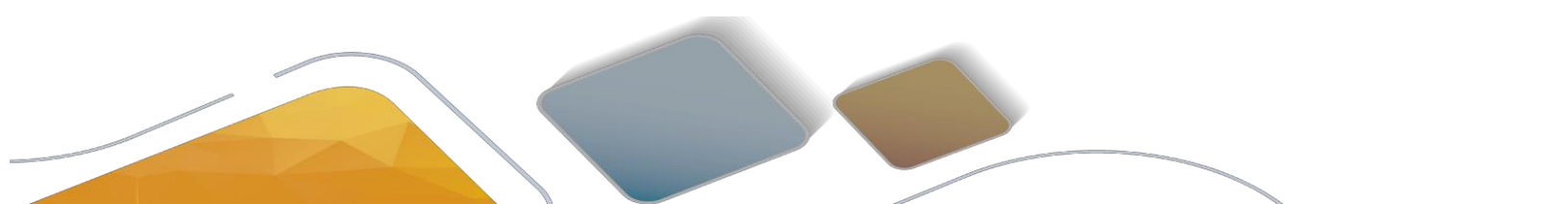



deben considerarse desde una perspectiva ecológica correspondiente al afrontamiento que afecta de manera significativa la integridad física y emocional de los que la padecen, ya sean víctimas directas y/o indirectas; el conflicto armado, la drogadicción, el desplazamiento forzado realidades sociales que observamos a diario, alguno un poco más de cerca que otros.

Sin embargo, el lugar de los hechos también reproduce un valor simbólico y subjetivo propio de cada persona o colectivo humano que lo experimenta. Es decir cuando en determinado lugar se vivieron situaciones respecto al conflicto armado, pero allí también se vivieron experiencias maravillosas donde nos trae gratos recuerdos podemos decir que esto es un valor imposible de olvidar pero que jamás volverá por los miedos que cada persona afrontaba en determinado lugar.

Esta modalidad de violencia, el desplazamiento forzoso y las pérdidas de sus familiares, generan grandes impactos psicosociales y en la salud mental en las víctimas directas, generando sentimientos de desconfianza, resentimientos, ira y fracturación de las bases que se requieren para la convivencia social. Por otro lado, la reacción ante estas experiencias traumáticas toma formas diferentes; entre estas, el desarrollo de reacciones disfuncionales de estrés u otras patologías; sin embargo, se ha subestimado en los últimos tiempos la habilidad intrínseca de los individuos para ser resilientes y anteponerse a la adversidad y empezar con mayor fuerza y determinación. Encontramos, por ejemplo, el proceso de recuperación natural en donde al principio se muestra síntomas postraumáticos, pero que con el pasar del tiempo se atenúan.

Es importante comprender el valor simbólico que la víctima otorga al contexto, un grato recuerdo de un lugar contiene eventos positivos y negativos que se entraman para darle un valor a la “casa” de forma más simbólica, subjetiva y/o vinculante. A propósito de este entramado, menciona Moos (2005), que los ambientes sociales deben considerarse desde una perspectiva ecológica correspondiente al afrontamiento que afecta de manera significativa la integridad



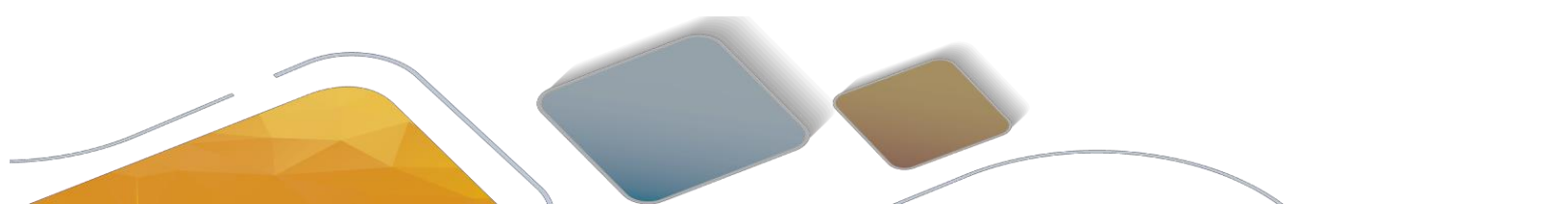


física y emocional de los que la padecen, ya sean víctimas directas y/o indirectas; el conflicto armado, la drogadicción, el desplazamiento forzado realidades sociales. Es aquí donde el valor por la vida, y la igualdad social nos hace cada día conscientes de la realidad en especial a estas personas que son víctimas es de vital importancia ayudar a fortalecer y sanar su pasado de una manera que ellos perciban que si se les está aportando para que la protección por sus derechos y el sobrevivir no sean vulnerados, y además que no sean revictimizados.


### **3. La imagen y la narrativa como clave de memoria para extraer nuevos significados sociales.**

De acuerdo al trabajo realizado con la comunidad se evidencio que la imagen es una gran herramienta de acción e intervención psicosocial porque permite plasmar la realidad y significados subjetivos frente a las experiencias de los hechos de violencia y conflicto, por su parte la narrativa permite interpretar ampliamente la realidad para contribuir al bienestar y calidad de vida de las personas que han sido sometidas al flagelo de la violencia, por lo cual es necesario que se desarrollen acciones de empoderamiento comunitario para dar respuesta a la necesidad de superar el trauma y el dolor psicoemocional que ha marcado la memoria de aquellas personas que vivieron este tipo de situaciones.

Los nuevos significados sociales deben surgir a partir de la resiliencia de dicha comunidad ante la mirada objetiva y transformadora de esa realidad generando nuevos cambios que permita la reconstrucción y articulación del tejido social en el cual se den las garantías para que estas personas logren recuperar el control de sus vidas de manera que encuentren equilibrio y cohesión social.



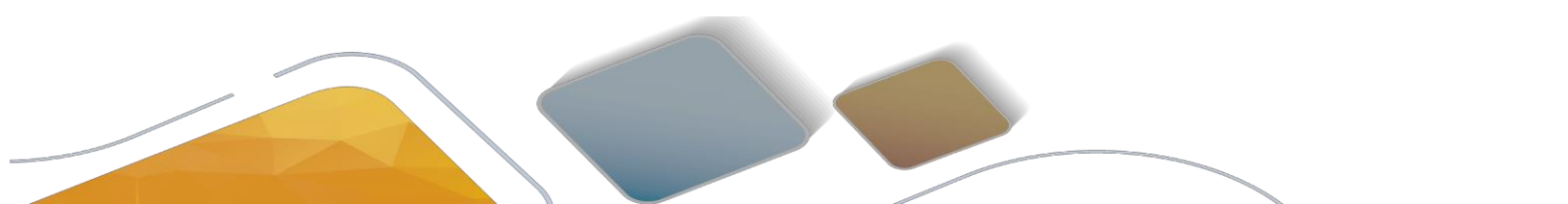




La transformación psicosocial requiere del apoyo de redes y mapas sociales que permitan procesos de observación, investigación y organización del trabajo colectivo para que en dicha comunidad se establezcan alternativas que promuevan el fortalecimiento del trabajo en equipo para hacer frente a la realidad y al impacto generado por los hechos de violencia, de este modo la Intervención Acción Participativa permite conocer detalladamente las necesidades de la comunidad e interpretar los hechos históricos que marcaron la memoria de sus habitantes fortaleciendo los procesos de intervención psicosocial para el mejoramiento de la calidad de vida, se busca escuchar la comunidad, pero al mismo tiempo desarrollar acciones contundentes enfocadas a la solución de necesidades colectivas utilizando los recursos con los cuales cuenta la comunidad logrando un trabajo conjunto con otros profesionales en el área social para brindar alternativas y apoyo a este tipo de población en su reconstrucción de memoria histórica, cultural y social a causa de las afectaciones del conflicto de violencia.

La cartografía social también es un medio por el cual se puede encontrar apoyo para la acción e intervención psicosocial, permite tener mayor claridad sobre el contexto en el cual se va a desarrollar el trabajo, crea una interpretación de la realidad y reconoce el rol de las personas implicadas en los diferentes escenarios de acción, por lo tanto fortalece la investigación para establecer los mecanismos con los cuales se puede contar en el ejercicio de recolección de información, análisis y evaluación de resultados en los procesos de intervención social y comunitaria orientados al bienestar y organización de la comunidad.

Finalmente la imagen y la narrativa son fundamentales para interpretar, comprender y analizar los hechos que viven en determinadas comunidades en las cuales se espera desarrollar un trabajo de acción e intervención psicosocial porque genera una lectura de la







realidad, pero al mismo tiempo permite reflexionar frente a lo que otras personas han vivido en el margen del conflicto y la violencia

#### **4. Recursos de afrontamiento.**

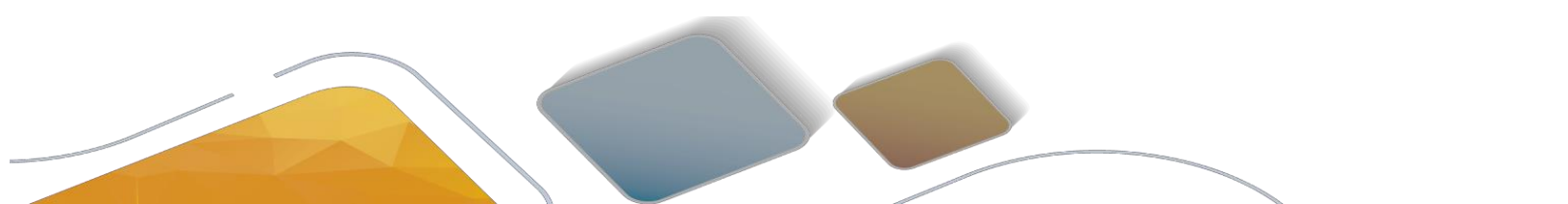
En los trabajos realizados por el grupo, las manifestaciones resilientes de los contextos que podemos ver a través de las imágenes y narrativas presentadas:


Una nueva oportunidad, una reconstrucción como sujeto, la visibilización de la mujer y el reconocimiento de sus derechos donde ella es activa socialmente, una mujer desplazada por la violencia que convierte su dolor en fortaleza para seguir adelante, donde plasma su cultura a través de los bolsos que teje, como una forma de honrar sus raíces y recordar de donde viene, también es su aporte a la nueva ciudad que la acogió, demostrándole a la sociedad que todas las personas que han pasado por situaciones devastadoras se pueden empoderar de sus vida y ver cada día como una nueva oportunidad.

“El *empowerment comunitario*, entendido como los esfuerzos para mejorar la comunidad, responder a las amenazas a la calidad de vida y proveer oportunidades para la participación comunitaria” (Zimmerman, 1995 y 2001, p 254)

“La Psicología Positiva recuerda que el ser humano tiene una gran capacidad para adaptarse y encontrar sentido a las experiencias traumáticas más terribles” (Park, 1998; Gillham y Seligman, 1999; Davidson, 2002, p. 41).

Como expresa el texto citado, muchas de las víctimas del conflicto armado en Colombia han encontrado la forma de adaptarse al funcionamiento de sus vidas cotidianas después de una vivencia devastadora, donde la resiliencia juega un papel fundamental en sus vidas ya que es una

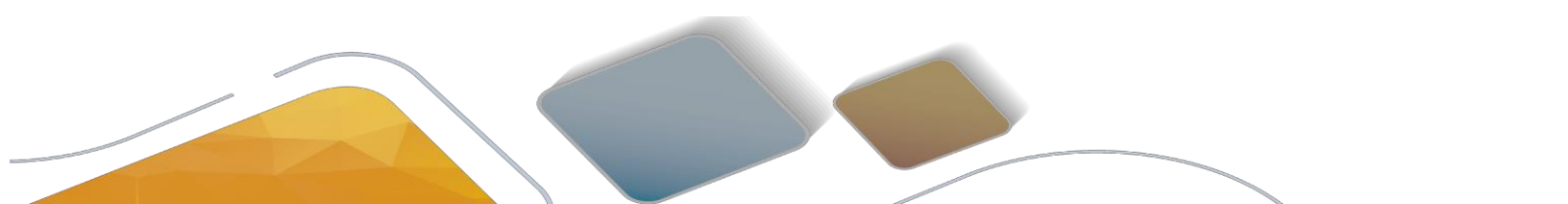





forma de resistir el proceso y rehacerse para continuar adelante, generándose la posibilidad de aprender y crecer a partir de la experiencia traumática, logrando cambios significativos y reconstruyendo sus anhelos, apoyados en el fortalecimiento de sus valores, creyendo en sí mismos, en sus ideas y decisiones para transformar no sólo su vida individual o familiar, sino la de toda una sociedad.

“Coalición comunitaria aquel conjunto de personas, agrupaciones sociales, administraciones, recursos técnicos, etc. que, desde una perspectiva cooperativa, diseñan e implementan diferentes acciones encaminadas a la resolución de problemas comunitarios, o al logro de determinados cambios sociales”. (Fawcett et al., 1999; Berkowitz & Wolf, 2000; Chavis, 2001, p. 253).

La construcción de estas coaliciones comunitarias han logrado que se construya el tejido social roto por la violencia que se ha vivido durante tanto tiempo en Colombia, algunas de las víctimas han logrado acompañamiento psicosocial y han podido organizar diferente grupos de apoyo donde se genera un gran paso para el cambio comunitario, exponiendo diferentes problemáticas que han vivido o están viviendo por culpa del conflicto armado, la fuerza interior y la voluntad de sus habitantes se fusiona para lograr cambios positivos, donde su integración como comunidad da sentido de pertenencia y satisfacción de necesidades, a través de los actos de memoria su expresión como liberación de emociones, ayudando a su recuperación emocional, se construye identidad individual y colectiva para que este relato de la verdad no se convierta en el comienzo de venganza, sino en antesala del perdón, para que así la reconciliación sea el camino para la construcción de paz, que integre a toda la sociedad con una mirada sincera y





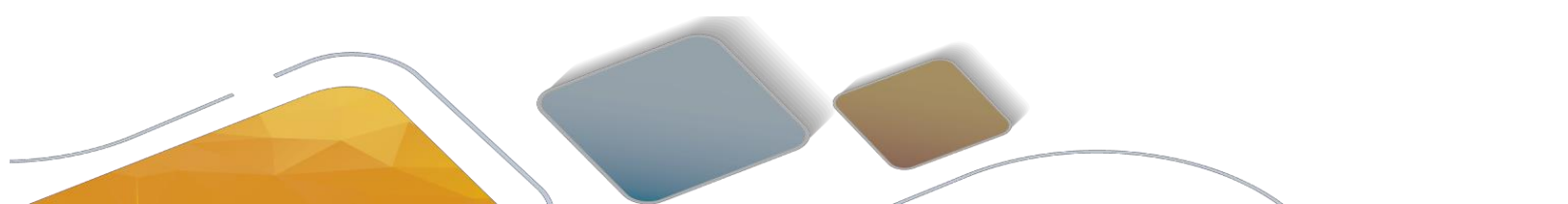
humanista, para quienes han estado en conflicto se encuentren y así reconstruir una nueva realidad.


## 5. Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia

En los diferentes escenarios planteados por los compañeros de grupo, podemos apreciar como en todos subyace la afectación de psicosocial en las comunidades, en donde se aprecian diferentes matices estresantes que cambian forzosamente la forma en como tenían un rumbo sin norte, en la mayoría de los casos la esperanza de un mejor porvenir para sus vidas individuales y comunitarias, se diluye como el agua en las manos; no podemos menos preciar que estas circunstancias iniciales del trauma, la confrontación política y social son los principales responsables.

Se puede apreciar que el tiempo en que aparece el agente estresor en la comunidad es variado y de este el impacto y el resultado varia en el comportamiento individual y grupal “Cuando un suceso transitorio pero fatal o poderoso ejerce una influencia a largo plazo sobre la madurez psicológica, por lo general se debe a un cambio duradero e incontrolable en el contexto de la vida de un individuo.” (Martinez,2003, P.19)

Partiendo de la base anterior, ahora las comunidades están más preparadas para ser intervenidas y es aquí donde entra a jugar de forma irónica nuevamente el componente político, que ya sea por acción u omisión en la mayoría de los casos ha sido el responsable del trauma psicosocial, y según sea esta nueva intervención puede mejorar el bienestar del grupo o empeorarlo, en todo caso esta intervención se convertirá en la nueva forma de visión de vida de los intervenidos “Cuando los individuos se integran a un programa de intervención o de prevención, éste se vuelve parte de su contexto de vida.” (Martinez,2003, P.20)

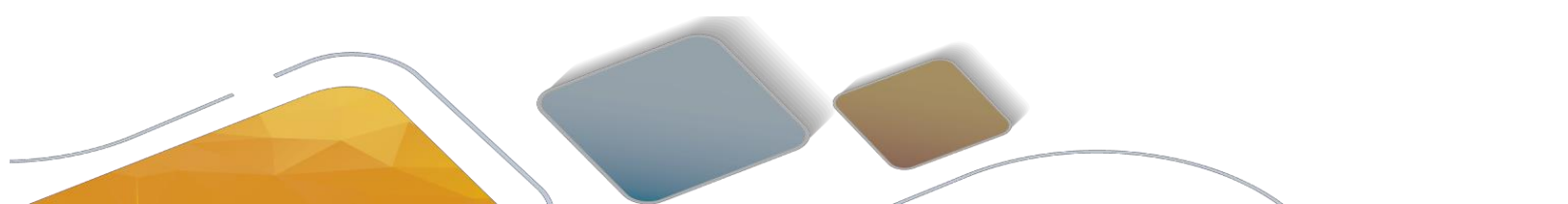




Las intervenciones en la comunidad, deben procurar estimular a los integrantes de la misma a ser partícipes de su proceso de mejora, en donde las personas puedan expresar sus ideas y poder recibir las ayudas necesarias por parte del estado, para materializar de esta manera soluciones en concreto “En el ámbito de la intervención social, las organizaciones comunitarias constituyen un contexto básico de participación ciudadana a través del cual los individuos toman decisiones” (Moos,2005, P.252).

### **Conclusiones**

Las experiencias de violencia y conflicto armado influyen sobre la interacción del ser humano con su entorno, el núcleo familiar y el tejido social, razón por la cual desde estos escenarios es fundamental realizar procesos de acción e intervención que contribuyan al bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida a través de la potenciación de recursos y habilidades con los cuales cuenta la comunidad, todo este proceso toma tiempo por que empezar a construir una nueva historia por medio de una nueva identidad en este caso de sobreviviente deja un impacto emocional muy fuerte en las personas que se han visto sumergidas en este entorno, de este modo la estrategia de intervención de foto voz permite recrear estas experiencias buscando el cambio y la transformación tanto individual como social, creando redes de apoyo que promuevan en gran medida la superación del conflicto psicoemocional.





**Link del Blog**

El siguiente blog reúne a través de la imagen la experiencia de interactuar en el contexto de violencia generando conciencia social frente a diferentes factores que emergen como consecuencia del conflicto, además permite visualizar el proceso de cambio y adaptación a un nuevo entorno en el proceso de recuperación del tejido social y superación de sus afectaciones psicoemocionales

<https://etapa4escenariosdeviolenciagc44200667.blogspot.com/>

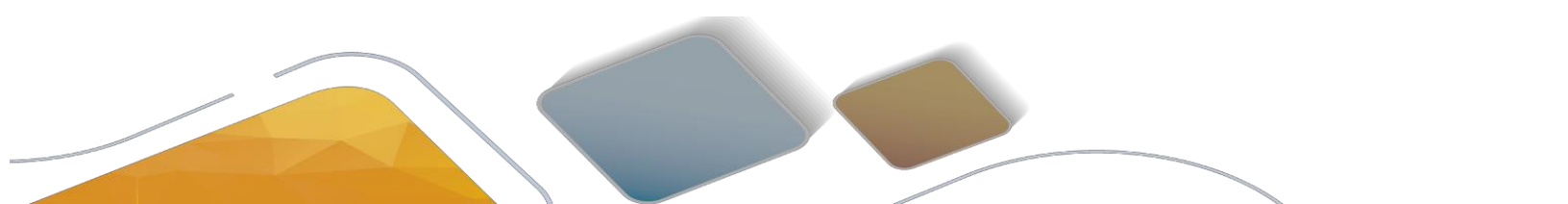
### **Referencias Bibliográficas**


Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social.

Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. Universitas Psychological, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>

Daza Castrillón, J., Lemus Fonseca, Y., Tocora Ramírez, S., Fuenmayor Rosero, Y. y Avendaño Váquiro, M. (2018). *La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje Psicosocial en escenarios de violencia en los Departamentos de: Cesar, Atlántico y Nariño..* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00913a&AN=unad.10596.14594&lang=es&site=eds-live>





Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

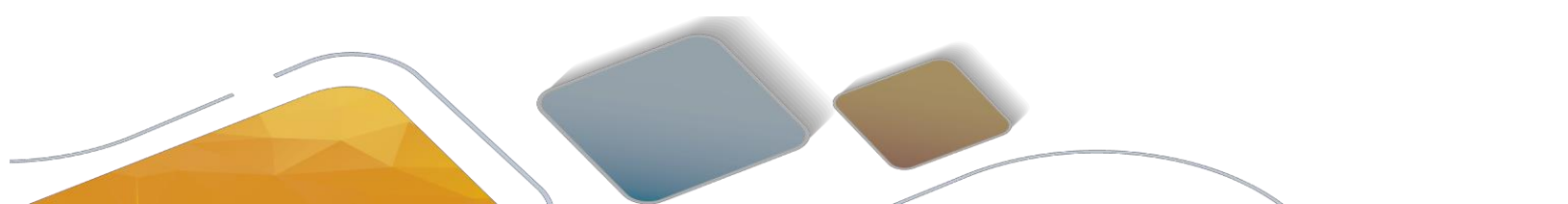
Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología, (5), 169-190. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/abs/10.7440/antipoda5.2007.08>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion->







[gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file](http://gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file)

Morales, M. y Banda, A. (2015). Empoderamiento psicológico: un modelo sistémico con componentes individuales y comunitarios. Revista de Psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú Lima, Perú. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337838597001>

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq9.2011.05>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

