

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
UNAD**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ECEDU**

Especialización en Educación Superior a Distancia

Trabajo de Grado

Convivencia Escolar y Prevención de violencia en las Aulas

Elaborado por:

**Sandra Milena León Fernández
Cód. 48574922**

Presentado A:

Edwin Andrés Londoño Alape

Año 2016

TABLA DE CONTENIDO

RAE	4
Introducción	10
Justificación	11
Problema	13
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivo Específico	16
Marco de referencia	17
Marco metodológico	24
Tipo de estudio	24
Participantes	26
Técnicas de recolección información	29
Instrumentos	30
Variables de estudio	30
Procedimiento	31
Consideraciones éticas	32
Resultados	33
Resultados Variables sujeto	34
Resultado Análisis Taller	37
Conclusiones y sugerencias	40
Reflexiones	43
Referencias	45
Anexos	47

INDICE DE FIGURAS

Grafico 1. Distribución muestra por genero	33
Grafico 2. Distribución muestra variable edad	34
Grafico 3. Distribución muestra edad – género	34
Grafico 4. Resultados encuesta la vida en la escuela	35
Grafico 5. Resultados Taller padres	37
Grafico 6. Resultados Taller alumnos	38

RAE

RAE	
TITULO	Convivencia escolar y Prevención de Violencia en las Aulas
AUTOR RAE	Sandra Milena León Fernández
FECHA	Mayo de 2016
PALABRAS CLAVES	Resiliencia, Convivencia escolar, Acción participativa
DESCRIPCION	<p>Proyecto de investigación del curso trabajo de grado, en posgrado de la ECEDU de la UNAD. Especialización de educación superior a distancia. Proyecto cuyo título es Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia en las Aulas. El cual partió con la fundamentación técnica del empleo de la resiliencia, enfatizada en una acción participativa en la búsqueda de soluciones ante algunas dificultades de convivencia escolar. Este proceso de acción participación a favor de la resiliencia buscó crear la necesidad de emplear el aporte de las vivencias del adulto mayor cercano a la institución educativa, como también familiares del estudiante para identificar factores que están presentes en esta problemática y segundo conocer su perspectiva de posibles soluciones para reducir la violencia.</p>

<p>FUENTES</p>	<p>Aguilar, M. (2009). Proyecto de Convivencia. Disponible en http://www.scribd.com/doc/13403665/Proyecto-de-Convivencia-2009</p> <p>Colegios de montería no denuncian casos de matoneo disponible en: http://www.eluniversal.com.co/regional/cordoba/colegios-en-monteria-no-denuncian-los-casos-de-matoneo-139207</p> <p>Modulo Paradigmas de la Investigación Social Unad. Iñaki Piñuel profesor Universidad de Alcalá de Henares.</p> <p>Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid: Narcea.</p> <p>Rodríguez Villasante, T., Montañés, M. y Martí, J. (2000) La investigación social participativa. El viejo topo. Madrid.</p> <p>Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la IAP consultado en: http://es.slideshare.net/RutNohemy/tnicas-e-instrumentos-para-la-recoleccin-de-informacin-en-la-investigacin-accin-participativa</p> <p>Vélez Argelia (2008). Abordaje integral para la infancia y adolescencia Colombiana. Unfpa – Secretaria de Educación Nacional. Bogotá -Colombia.</p>
<p>CONTENIDO</p>	<p>La población de niños y adolescentes escolares de Colombia ha presentado un considerable aumento en los últimos años gracias al énfasis de cobertura que han brindado las entidades gubernamentales, sin embargo es de citarse que este considerable aumento en las tasas educativas ha desarrollado sin causa justa dificultades en el comportamiento de los</p>

	<p>escolares presentándose el fenómeno del maltrato entre este grupo de pares en particular.</p> <p>Frente a ello es de citarse que este incremento de las tasas de prevalencia de violencia y problemas de convivencia en el entorno escolar han afectado los espacios de conocimiento y consigo han generado los escolares un tipo de maltrato denominado bullying o matoneo, el cual obedece a un hostigamiento a una persona mediante agresión verbal, física y psicológica que genera el aumento de estas tasas de prevalencia en niños, niña si jóvenes escolares de la población Colombiana.</p> <p>Algunos estudios estadísticos proporcionan cifras sobre estos eventos en la población de escolares de Colombia, es así como Paredes, Álvarez, Lega y Verlon (2008) en un estudio encaminado a detectar este fenómeno en una población de 3000 niños, niñas y jóvenes escolares hallaron que cerca del 24.7% de esta muestra en particular presento este tipo de fenómeno alguna vez en su etapa escolar; otro tipo de estudios realizado en la región Atlántica hallaron que este tipo de manifestaciones de agresión verbal y física ha generado una mayor prevalencia en la actualidad, y que por ende los mecanismos que emplean los niños, niñas y jóvenes para hacer este tipo de maltrato es el emplear, agresión verbal, chantaje, amenazas entre sus pares y otros (Hoyos, Aparicio, Córdoba, 2005)</p> <p>Sin embargo, es de notable interés resaltar que a pesar de que este tipo de estudios han buscado ser un aproximativo a fin de detectar las posibles fallas de convivencia en escolares de Colombia, existen pocas investigaciones al respecto que ahonden en este fenómeno y busquen las causas, consecuencias</p>
--	--

	<p>y generen medidas efectivas que permiten mejorar este tipo de dificultades que se presentan en el medio.</p> <p>Un ejemplo de la falta de investigaciones encaminadas a desarrollar estrategias innovadoras para disminuir las tasas de prevalencia o dificultades en las aulas escolares se evidencia en la ciudad de Montería, donde los posibles estudios realizados se encaminan a detectar el fenómeno más sin embargo no ahondan en buscar soluciones viables, dado a la falta de gestión favorable en las políticas de salud y educación pública que busquen minimizar el problema.</p> <p>Este panorama que surge de un fenómeno en particular es un evento que se evidencia en la mayoría de investigaciones realizadas en la población Colombiana, dado a que existen fallas en la gestión y continuidad de un proyecto que permita mejorar algún tipo de falencia en particular.</p> <p>Es por ello que el presente proyecto investigativo busco fundamentar una manera que es indispensable analizar, cómo el panorama de convivencia educativa de escolares de la ciudad de Montería, se convierte en el pilar fundamental de la vida en comunidad y que convivencia significa: Vivir con el otro, compartir su vida y sus ideas, respetando sus diferencias individuales, lo que Implica el acuerdo sobre unas normas mínimas, sobre los límites de nuestro comportamiento, dentro del cual se asumen los deberes y se respetan los derechos de los demás.</p>
<p>METODOLOGÍA</p>	<p>Esta investigación se fundamentó metodológicamente en un tipo descriptivo, dado a que se entrega una apreciación de un</p>

	<p>grupo de escolares del Colegio Guillermo León de la ciudad de Montería que presentaban algunas dificultades escolares en relación a su convivencia escolar. En este sentido, la descripción realizada estuvo guiada bajo el método de la Investigación Acción Participativa (IAP) en el que involucra la participación de docentes, estudiantes, padres de familia, en espacios de dialogo abiertos en los que resalte el valor de la experiencia y que sea generadora de normas de civismo en este grupo en particular, mediante el empleo de la resiliencia como factor primario en la resolución de conflictos.</p> <p>El proceso de la Investigación Acción participativa se fundamentó a través del programa que desarrolla la secretaria de educación de Montería en la que mediante mesas de convivencia citan a gestores sociales que narren a través de sus experiencias las mejores formas de solución de problemas y se guíen en didácticas a la población que permitan mejorar su estándar de calidad de vida.</p>
<p>CONCLUSIONES</p>	<p>En un primer lugar se concluye que la efectividad de una investigación acción participativa estará determinada por la directa relación que generen actores y gestores sociales del conocimiento para acatar un problema siendo en este caso la convivencia escolar y consecutivamente empleara técnicas que permitan mejorar esta dificultad, siendo en este caso el empleo de la resiliencia. Para el caso, la integración del adulto mayor, padre de familia y escolar fundamento una triada cognitiva de conocimiento en favor de construir un significado colectivo del parámetro que permitiera la mejor apreciación en la resolución de conflictos escolares, buscando consigo que el lenguaje fuese</p>

	<p>un ente reparador de estos espacios de convivencia y consigo generar perspectivas de cambio en este grupo de escolares.</p> <p>El presente proyecto investigativo partió del modelo de pactos de convivencia de la secretaria de educación de Montería (2012), en el cual promueve los espacios de convivencia a través de la creación de talleres que le permitan a las personas visualizar ejemplos pedagógicos en la resolución de conflictos escolares; por ende, este proyecto investigativo al tener su inicio en este modelo busco integrar mediante la participación de gestores de la comunidad un constructor de conocimiento que aumento la capacidad resiliente de las personas que asistieron a este taller.</p> <p>Es de citarse que el uso de experiencias de vida y más de población adulto mayor crea un espacio de respeto y construcción propicio en la resiliencia, debido a que la visualización de una persona con conocimiento hace que exista un profundo agradecimiento por su participación</p>
AUTOR RAE	<p>Sandra Milena León Fernández psicóloga egresada de la UNAD. Estudiante de especialización en educación superior a distancia de la UNAD</p>

INTRODUCCIÓN

La investigación presenta como eje principal de acción la convivencia escolar y la prevención de violencia en las aulas de clase, en un grupo de estudiantes del Colegio Guillermo León Valencia de la ciudad de Montería.

En un marco conceptual la convivencia escolar es comprendida por aquellos esfuerzos que buscan directivas, estudiantes y comunidad en general a fin de favorecer espacios sanos de conocimiento y que en ellos se propague valores de respeto y tolerancia por la opinión del otro.

Sin embargo pese a ser un concepto claro el de la convivencia escolar, es de citarse que en algunos contextos educativos existen fallas en la interpretación y asimilación de este concepto, hecho reportado por medios de comunicación, donde narran las falencias en el sistema educativo visto por continuas grescas entre los estudiantes, fallas en su comunicación, peleas entre otros que dan a comprender las dificultades en ambientes escolares y consigo prender las alarmas por las fallas de convivencia escolar que existe en la actualidad.

Este tipo de eventos de violencia entre compañeros deteriora la sana convivencia escolar ha presentado un incremento, pero que sin objeto a dudas existen fallas en el sistema como lo es la falta de gestores sociales en contextos educativos que promuevan continuamente espacios de convivencia mediante el uso de la palabra, la participación activa de ideas y pensamientos en los que se involucren a personas de la comunidad estudiantil en búsqueda de soluciones a los conflictos que se presentan en la institución.

Por ello este trabajo investigativo se constituye bajo un eje principal de acción de una Investigación Acción Participativa, que partió del concepto de la Resiliencia, en el que involucra a gestores sociales de la comunidad permitiendo promover espacios de convivencia mediante el escuchar experiencias del adulto mayor, logrando consigo identificar algunas falencias que existen a nivel general de la muestra empleada, utilizando técnicas de recolección de datos como las encuestas o entrevistas abiertas de los talleres dictados en esta institución.

JUSTIFICACIÓN

El proyecto de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia en las Aulas parte con la fundamentación técnica del empleo de la resiliencia, enfatizada en una acción participativa en la búsqueda de soluciones ante algunas dificultades de convivencia escolar. Este proceso de acción participación a favor de la resiliencia busca crear la necesidad de emplear el aporte de las vivencias del adulto mayor cercano a la institución educativa, como también familiares del estudiante para identificar factores que están presentes en esta problemática y segundo conocer su perspectiva de posibles soluciones para reducir la violencia.

Con la acción participativa se creó un comité interdisciplinar mediante una triada de conocimiento que partió del estudiante, adulto mayor y docentes, en las que se generó espacios de escucha activa y relatos de narrativas de formas de solución de conflictos, para generar un punto intermedio en el que se visualizara como mediante el discurso y la experiencia se creaba un nuevo concepto que permitiese minimizar los conflictos presentes en la institución.

Este precedente permitió consigo promover en cierta manera lo pactado por la Secretaria de Educación de la ciudad de Montería, en el que anunció la conformación de un organismo que promoverá la sana convivencia en las instituciones educativas; por ende el lograr estos espacios de acción participación con los gestores y actores de una comunidad dio paso a la creación de comités precedidos por un coordinador, un docente, padres de familia, un representante de los estudiantes a fin de promocionar una sana convivencia escolar en favor de la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Como fundamento en línea investigativa se enmarco en la propuesta por la Universidad que data sobre la Educación y desarrollo humano, como tal busca Comprender la relación entre desarrollo humano y educación. Estudiar la cultura de las instituciones educativas que favorecen el desarrollo humano. Generar nuevo

conocimiento sobre pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano. En este caso se toma el tema de resiliencia mediante una acción participativa de actores y gestores de la comunidad, permitiendo que la investigación se desarrolle en estos parámetros y contribuya a fortalecer esta línea de investigación con esta propuesta se realiza en un grupo de estudiantes del grado decimo del Colegio Guillermo León Valencia de la ciudad de Montería.

PROBLEMA

La población de niños y adolescentes escolares de Colombia ha presentado un considerable aumento en los últimos años gracias al énfasis de cobertura que han brindado las entidades gubernamentales, sin embargo es de citarse que este considerable aumento en las tasas educativas ha desarrollado sin causa justa dificultades en el comportamiento de los escolares presentándose el fenómeno del maltrato entre este grupo de pares en particular.

Frente a ello es de citarse que este incremento de las tasas de prevalencia de violencia y problemas de convivencia en el entorno escolar, han afectado los espacios de conocimiento y consigo han generado los escolares un tipo de maltrato denominado bullying o matoneo, el cual obedece a un hostigamiento a una persona mediante agresión verbal, física y psicológica que genera el aumento de estas tasas de prevalencia en niños, niñas y jóvenes escolares de la población Colombiana.

Algunos estudios estadísticos proporcionan cifras sobre estos eventos en la población de escolares de Colombia, es así como Paredes, Álvarez, Lega y Verlon (2008) en un estudio encaminado a detectar este fenómeno en una población de 3000 niños, niñas y jóvenes escolares hallaron que cerca del 24.7% de esta muestra en particular presenta este tipo de fenómeno alguna vez en su etapa escolar; otro tipo de estudios realizado en la región Atlántica hallaron que este tipo de manifestaciones de agresión verbal y física ha generado una mayor prevalencia en la actualidad, y que por ende los mecanismos que emplean los niños, niñas y jóvenes para hacer este tipo de maltrato es el emplear agresión verbal, chantaje, amenazas entre sus pares y otros (Hoyos, Aparicio, Córdoba, 2005).

Sin embargo es de notable interés resaltar que a pesar de que este tipo de estudios han buscado ser un aproximativo a fin de detectar las posibles fallas de convivencia en escolares de Colombia, existen pocas investigaciones al respecto que ahonden en este fenómeno y busquen las causas, consecuencias y generen medidas efectivas que permitan mejorar este tipo de dificultades que se presentan en el medio.

Un ejemplo de la falta de investigaciones encaminadas a desarrollar estrategias innovadoras para disminuir las tasas de prevalencia o dificultades en las aulas escolares se evidencia en la ciudad de Montería, donde los posibles estudios realizados se encaminan a detectar el fenómeno más sin embargo no ahondan en buscar soluciones viables, dado a la falta de gestión favorable en las políticas de salud y educación pública que busquen minimizar el problema.

Este panorama que surge de un fenómeno en particular es un evento que se evidencia en la mayoría de investigaciones realizadas en la población Colombiana, dado a que existen fallas en la gestión y continuidad de un proyecto que permita mejorar algún tipo de falencia en particular.

Es por ello que el presente proyecto investigativo busca fundamentar una manera que es indispensable analizar, cómo el panorama de convivencia educativa de escolares de la ciudad de Montería, se convierte en el pilar fundamental de la vida en comunidad y que convivencia significa: Vivir con el otro, compartir su vida y sus ideas, respetando sus diferencias individuales, lo que implica el acuerdo sobre unas normas mínimas, sobre los límites de nuestro comportamiento dentro del cual se asumen los deberes y se respetan los derechos de los demás.

Por ende en pro de favorecer un principio de convivencia en las aulas escolares y partiendo de la premisa que la experiencia es la mejor consejera, se busca fomentar espacios de interacción de la población de niños, niñas y adolescentes con el adulto mayor, dado a que este grupo etario en particular, comparte un sin número de relatos, aprendizajes mediante la capacidad resiliente, aprendizajes sobre su proyecto de vida, que permiten generar espacios de cultura y lograr principios de civismo que minimicen las cifras de dificultades de convivencia en las aulas y consigo generar medidas que permitan disminuir las tasas de prevalencia, que arrojan las diversas investigaciones que realizan en el país sobre este tipo de fenómenos sociales que afectan las dinámicas de convivencia de una comunidad en general. en las aulas de niños, niñas y jóvenes escolares, un espacio de interacción con el adulto mayor, en el que la autobiografía de estas personas genere

espacios de civismo, cultura y educación en esta población, con el objetivo de generar medidas que permitan atacar el problema y consigo favorecer a una comunidad estudiantil, partiendo de la premisa que la educación es un proceso compartido entre la familia, escuela y comunidad y que esta triada de generaciones permite crear significados colectivos de generaciones constructoras de realidades solidas de convivencia.

OBJETIVOS

Objetivo general:

- ❖ Generar y fomentar entre niños, niñas y adolescentes de la comunidad educativa Guillermo León de la ciudad de Montería espacios abiertos de comunicación, interpretación, socialización y de convivencia escolar a través de la resiliencia como medio facilitador en la solución de conflictos de la comunidad estudiantil, de tal manera que se logre una disminución en los índices de violencia escolar.

Objetivos específicos:

- ❖ Promover el desarrollo de habilidades en el manejo y resolución de conflictos entre los miembros de la comunidad educativa.
- ❖ Implementar el uso de los métodos alternativos en la solución de conflictos (MASC) como procedimientos eficaces para resolver controversias.
- ❖ Hacer que el adulto mayor promueva la resiliencia como alternativa de resolución de conflictos, en donde la narrativa histórica de su proceso de vida.
- ❖ Generar la creación de un comité interdisciplinario de resolución de conflictos.
- ❖ Lograr por medio de los métodos de la resiliencia que sean facilitadores del conflicto estudiantil en aras de lograr espacios sanos de convivencia estudiantil y productiva.

MARCO DE REFERENCIA

La población de niños y adolescentes escolares de Colombia ha presentado un considerable aumento en los últimos años, gracias al énfasis de cobertura que han brindado entidades gubernamentales en pro de cumplir a total cabalidad el derecho fundamental de que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Constitución Política de Colombia, 1991; art. 67), por lo que cualquier persona puede acceder a ella ya sea dentro de un sistema oficial o privado.

Dentro de estos contextos, Heins, (2004); Krug & Cols, (2002), argumentan que dentro de la amplia gama de factores que predisponen un adecuado desempeño escolar y una convivencia sana en contextos educativos, se pueden describir la situación socioeconómica, familiar e individual, acompañado de un amplio abanico de realidades en los que se encuentran inmersa la población de infantes y adolescentes tales como la pobreza, falta de monitoreo parental, abandono, impulsividad, violencia intrafamiliar, que generan individuos que van a externalizar comportamientos inadecuados en las aulas educativas.

Un panorama similar, observan Pérez, Gubbins, Fernández & Rodríguez, (2001), así como Pérez, Fernández, De La Barra & Rodríguez, (2002), quienes asumen que es la falta de habilidades que existe en niños y adolescentes para el manejo de conflictos, el comportamiento agresivo y las dificultades de adaptación al sistema escolar, los factores que producen conductas nocivas para la escuela como son la violencia hacia pares y consumo de drogas especialmente en la pubertad.

Conforme a un reporte suministrado por Vélez (2008) se habla que cerca del 16.5% de la población de escolares de la ciudad de Bogotá, presentan dificultad alguna en su ambiente escolar, caracterizado por la presencia de peleas, maltrato verbal entre otros que son el producto de las fallas en la convivencia escolar en los contextos educativos.

Este pequeño panorama que ofrece esta investigación muestra como el fenómeno de violencia escolar se presenta en un grupo etario en particular, donde las falencias en convivencia escolar son la mayor muestra de representatividad de planes de acción en el sistema que permitan disminuir este tipo de problemas en los escolares del territorio Colombiano.

Bajo este reporte, es de citarse la falta de investigaciones al respecto que permitan identificar en otro tipo de poblaciones de Colombia como se manifiesta su proporción, sin embargo queda descrito el mismo en algunos espacios que abren los medios de comunicación en los que relatan las continuas grescas entre los escolares y resaltan consigo la falta de acciones que promuevan espacios de convivencia escolar en los ambientes educativos.

En un caso particular Aguilar (2009), busco abrir un espacio de análisis de convivencia escolar en la ciudad Montería, donde logro una aproximación conceptual referida a definir la convivencia escolar a partir de que esta debe ser el pilar fundamental de la vida en comunidad, y que convivencia significa: Vivir con el otro, compartir su vida y sus ideas, respetando sus diferencias individuales, lo que implica el acuerdo sobre unas normas mínimas, sobre los límites de nuestro comportamiento, dentro del cual se asumen los deberes y se respetan los derechos de los demás. Sin olvidar que dentro del proceso de educación y formación, es prioritario orientar al estudiante en la práctica de una convivencia escolar, familiar y social que le permitan vivir en paz y avanzar en su desarrollo personal.

Esta aproximación busco propagar el deseo de pretender el respeto mutuo ante una persona y consigo promover en los espacios educativos el uso del buen trato en todo tipo de acción, sin embargo pese a su intención no presento un soporte estadístico alguno que vislumbre la panorámica real de la convivencia en escolares de esta región del territorio Colombiano.

Como tal frente a este tipo de apreciaciones en la que se cita un panorama de una ciudad y no se conoce la real proporción de otro tipo de ciudades de Colombia frente a la

convivencia escolar, se queda en la penumbra de la magnitud de eventos de falencias escolares como las peleas, el matoneo entre otros, debido a las fallas en investigaciones que permitan entregar una proporción real de la situación en el país.

Vélez (2008) argumenta que el hecho de no abrir espacios en los que se conozca la realidad de infantes y adolescentes en relación a problemas que se presenten en las aulas escolares, demuestra las fallas en las políticas públicas de salud debido a que en un primer lugar se deberá partir que los niños y jóvenes son los agentes indispensables para el desarrollo de los colectivos humanos, son la base y fundamento de un proceso de construcción de un tejido cultural y social y al no ser considerados de esta manera, se estarían privando de derechos fundamentales que permitan crear políticas de manejo hacia ellos a fin de favorecer su calidad de vida.

Sin objeto a dudas este tipo de afirmaciones citan la importancia de crear espacios investigativos, en los que se busque identificar dificultades o avances de los programas que se realizan en las instituciones educativas, sin embargo la no continuidad de los mismos hace acrecentar las aportaciones dadas por Beltrán, Gómez, Niño & Triviño (2009) que hacen referencia a que las escuelas son una “colcha de retazos” en donde se conjugan, fusionan y confunden todos los sistemas de la sociedad, jóvenes, familias y sobre todo la comunidad educativa no están teniendo las herramientas suficientes para abordar las múltiples situaciones que diariamente se presentan, generando un panorama proliferante de ambientes desfavorables que enlentecen el ritmo del desarrollo de niños y adolescentes, lo cual en algunos casos, puede ser visto desde dos perspectivas, la primera es la disminución de la calidad de la interacción del niño con su medio, y la segunda el generar y prevalecer nuevos problemas de convivencia, restringiendo de alguna manera sus capacidades de desarrollo y de aprendizaje frente a los demás.

Desde estas perspectivas se hace pertinente formular las siguientes apreciaciones; en un primer lugar algunas investigaciones establecen que cerca del 16.5% de escolares de la ciudad de Bogotá han presentado algún evento de maltrato o peleas en sus contextos educativos (Vélez 2008). En segundo lugar se cita que existen pocas investigaciones al

respecto en relación al análisis de la convivencia escolar en otras ciudades del territorio Colombiano. En un tercer lugar se realizan definiciones conceptuales en las que busca en la ciudad de Montería implementar el termino de convivencia escolar sin tener un plan de acción ejecutante para las mismas, partiendo consigo de solo una aproximación conceptual (Aguilar 2009). En cuarto lugar la falta de investigaciones a la población de infantes y adolescentes hacen repercutir en la presencia de una privación fundamental hacia la población debido a que ellos son los agentes de la creación de colectivos humanos, por ende todo tipo de acciones que busquen fortalecer su formación serán los adecuados para este fin (Vélez 2008) y como último lugar las falencias en el desarrollo adecuado de los jóvenes y niños escolares depende de muchos factores es un problema de mayor magnitud, que no se enfrenta solo con acciones coercitivas ni punitivas siendo la escasa capacidad de los escolares para reaccionar de manera asertiva a los conflictos, y la continua forma de vulneración de derechos humanos entre ellos mismos, donde se deben crear espacios de tolerancia y crecimiento en los ámbitos educativos (Beltrán et al 2009).

Esta proporción de apreciaciones entrega consigo un panorama que muestran algunas investigaciones al respecto de la realidad de la Convivencia Escolar en algunas ciudades de Colombia, sin embargo es de citarse que entidades como la Secretaria de Educación de Montería en el 2012, ha tratado de implementar planes de acción que permita la acción de niveles a favor de una sana convivencia escolar.

Para el caso la Secretaria de Educación de Montería (2012) cita que en su sistema de recolección de información en referencia a denuncias por matoneo y bullying son escasas debido a que padres de familia, estudiantes y docentes no reportan estos eventos, por ende en favor de la niñez y adolescencia de esta ciudad, han buscado generar acercamientos a los ambientes educativos, donde logran obtener algunos reportes en relación a fallas en la convivencia escolar y han buscado la firma de pactos por la convivencia en los colegios en los que se entrega a la comunidad educativa herramientas pedagógicas que permitan el saber actuar en este tipo de situación.

Según la Secretaria de Educación de Montería (2012), los pactos de convivencia creados en los ambientes escolares, se encuentra conformados por un comité de personas que buscaron fomentar espacios sanos de estudios en las aulas a fin de minimizar los impactos que se pueden estar generando por las falencias en los ambientes educativos. Este comité está integrado por el Alcalde de Montería que es el presidente, la Secretaria de Educación, será la secretaria general, y también están representantes de las Secretarías de Salud, Cultura y Gobierno; la regional o el centro zonal del ICBF, la Comisaría de Familia, la Personería Municipal, el Procurador Regional y el Defensor del Pueblo, la Policía de Infancia y Adolescencia, un rector de institución oficial y uno de una privada, con los más altos puntajes en las Pruebas Saber.

La fundamentación metodológica de este proyecto se basa en la creación de espacios pedagógicos dirigidos por dinámicas reales de faltantes en la convivencia escolar y en el que se integre la percepción, lenguaje y experiencia de las personas a fin de lograr favorecer una situación particular permitiendo consigo minimizar el estándar de peleas, bullying o dificultades de convivencia (Secretaria de Educación Montería 2009).

Bajo estos principios citados es necesario resaltar que el proyecto investigativo realizado, partió de la propuesta encaminada por la Secretaria de Educación de Montería buscando ser un programa en el que se incluyó medios alternativos y naturales de resolución de conflictos en pro del empoderamiento y naturalización de estrategias de crecimiento de convivencia.

Para el caso se habla de un medio tradicional como la resiliencia que de acuerdo a Masten (2001), es una forma de respuesta muy habitual y que su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable ante la adversidad a su vez es un fenómeno común entre las personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano.

Es de citarse que la mayoría de investigaciones se intervenciones que se realizan sobre el comportamiento humano parten consigo de procesos resilientes debido a que cada uno busca ejemplos de desarrollo de acciones similares a las que se enfrentan a fin de lograr

una acorde resolución, siendo este un recíproco de experiencias y cúmulos que le permiten a las persona sobre salir ante una adversidad.

Para el caso Vanistendael (2001) cita que el origen de los trabajos sobre resiliencia dato en la observación de comportamientos individuales de superación que en principio parecían casos aislados y anecdóticos y al estudio evolutivo de niños que habían vivido en situaciones difíciles.

Consecutivamente Mancieux et al., (2001) entrego una aproximación en la que data sobre los primeros trabajos científicos que potenciaron el establecimiento de la resiliencia como tema de investigación, para ello habla de un estudio longitudinal realizado a lo largo de 30 años con una cohorte de 698 niños nacidos en Hawái en condiciones muy desfavorables. Treinta años después el 80 % de estos niños había evolucionado positivamente convirtiéndose en adultos competentes y bien integrados.

Bajo estas concepciones teóricas sobre la resiliencia y en relación a crear una unión del uso de ella en esta investigación y su incidencia en la convivencia escolar, se partió del proceso de acción participativa en los formadores de comunidad.

Con frecuencia en el proceso de investigación y acción con niños y adolescentes, el uso de estrategias de participación permite la integración de conceptos que faciliten un trabajo de campo en este tipo de población (Vélez 2008)

Es así que desde este referente la integración de conceptos parte en un primer lugar en el uso de la Resiliencia como la capacidad que presenta cada persona de sobresalir ante situaciones difíciles mediante la experiencia, pero este cumulo de experiencia es construido a través de un lenguaje propio que favorezca su interpretación en el medio, por ende en una acción participativa la experiencia de diversas personas hacen afluir la construcción de nuevo conocimiento debido al cumulo de experiencias que recogerán y entregaran a favor la mejor solución , siendo en este caso disminuir dificultades de convivencia escolar en un grupo de escolares de la ciudad de Montería.

Esta interdisciplinariedad de saberes logra ubicar a ese grupo de personas en particular en la recolección de estrategias facilitadoras que permitan mejorar sus niveles de convivencia escolar y consigo entregar un legado de conocimientos de acciones que favorezcan al personal de menor edad que se encuentre en la institución.

Este proyecto investigativo parte del deseo de promover espacios de convivencia escolar a través del lenguaje mediante el empleo de la resiliencia, por ende siendo consecuentes en el espacio de ciclo vital de las personas, se tomó como referencia el uso del adulto mayor aledaño a la zona estudiantil, como a su vez los padres de familia de algunos de los jóvenes que participaron en el estudio a fin de lograr construir un solo significado en relación a la resolución de conflictos en las escuelas y entregar a la población objeto de estudio herramientas de saber constituidas por actores y facilitadores sociales cercanos a sus espacios educativos, buscando consigo demostrar la afirmación de Cyrulnick, (2001) en las que se cita que, los estudios con niños resilientes demuestran tener un fundamento científico más verídico dado a que este cumulo de experiencias que ellos resguarden en su construcción de conocimiento le permitirán ser un adulto más adaptado..

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de estudio

Esta investigación se fundamenta metodológicamente en un tipo descriptivo, dado a que se entrega una apreciación de un grupo de escolares del Colegio Guillermo León de la ciudad de Montería que presentaban algunas dificultades escolares en relación a su convivencia escolar. En este sentido la descripción realizada estuvo guiada bajo el método de la Investigación Acción Participativa (IAP). Describiendo la (IAP) Rodríguez Villasante, T., Montañés, M. y Martí, J. (2000) una corriente metodológica que surge con vocación y compromiso explícito de intervenir de forma integral e integradora en el territorio (Sociología Crítica Aplicada). La interacción con personas es una de las piezas claves de este tipo de procesos de dinamización socio comunitaria. Trabajamos con grupos humanos para transformar su entorno, a partir del conocimiento crítico de la realidad y la puesta en marcha de un conjunto de estrategias y propuestas vertebradas dentro de la complejidad local. Por eso hablamos de una Metodología Integral. Intentamos construir Comunidad (Grupo-Sujeto con identidad y permanencia en el tiempo y el espacio), un Nosotros heterogéneo donde tenga cabida el amplio espectro de agentes sociales presentes en el territorio. Por eso hablamos de una Metodología Integradora. La IAP es en definitiva un Modelo de Dinamización Territorial orientado hacia la organización de abajo arriba de la vida social. Proporciona el marco adecuado para que la población aborde en su territorio (municipio, ciudad, barrio) un proceso de reflexión y construcción de conocimiento praxeológico (válido en tanto que socialmente útil), un trabajo de calle para la toma de conciencia colectiva y consecuente con ella, una acción de autopromoción y mejora de la calidad de vida local. La IAP podemos entenderla por lo tanto como un enfoque de investigación e intervención social, que persigue recoger las demandas de los actores implicados en un proceso de acción social con el fin de transformar la realidad existente y facilitando en el proceso la apropiación de recursos organizativos y de conocimiento por parte de la comunidad. Siendo sus principales características de la IAP: la investigación, acción y participación. Teniendo en cuenta las siguientes fases:

1. **Negociación de la demanda y estudio preliminar:** se persigue la implicación de todos los actores y el establecimiento de los objetivos a conseguir con el proceso.
2. **Autodiagnóstico:** Esta es la fase donde la IAP resulta más abierta ya que es el momento de la reflexión colectiva. El objetivo principal de este diagnóstico desarrollado por los propios actores con la ayuda del investigador, es el análisis crítico de los problemas considerados como prioritarios por los sujetos de la comunidad. Normalmente comienza por un primer momento de autocrítica dentro de los propios contextos en el que los distintos actores manifiestan cómo perciben el problema, cómo lo explican y cómo analizan la situación, de forma que se van desvelando contradicciones, limitaciones, y también potencialidades sobre las que será necesario trabajar en el futuro.
3. **Programación y puesta en marcha de proyectos:** consiste en la programación y ejecución de un plan de acción que permita transformar el problema preexistente.

TECNICAS DE LA IAP:

Observación: el cual consiste en visualizar el fenómeno y su contexto que se pretende estudiar siendo estas: Observación directa, no directa y participante.

Entrevista: esta técnica consiste en entablar una conversación entre el investigador y el sujeto de la investigación el siendo está estructurada, no estructurada y semiestructura.

El proceso de la Investigación Acción participativa se fundamenta a través del programa que desarrolla la secretaria de educación de Montería, en la que mediante mesas de convivencia citan a gestores sociales que narren a través de sus experiencias las mejores formas de solución de problemas y se guíen en didácticas a la población que permitan mejorar su estándar de calidad de vida.

Grupo de discusión: esta técnica se obtiene mediante un número reducido de reuniones grupales la información de primera fuente, pueden ser grandes grupos de discusión. Medianos grandes y de larga duración.

Participantes

Dado el proceso investigativo, se empleó un muestreo estratificado a 15 estudiantes del grado decimo del Colegio Guillermo León Valencia de la ciudad de montería; mediante ello se realizó consecutivamente la selección de la muestra a través escoger la cantidad de adolescentes que cursan grado decimo, se realizó una aproximación en porcentajes para escoger la muestra:

N: 85

Total grupos de decimo 3

Se aplica división por grupos y el investigador opta por el porcentaje más viable de participantes.

$= 85/3 = 15\%$

Mujeres: 5% =7 personas

Hombres: 10% = 8 personas

Se escoge al azar la muestra determinada.

Instrumentos, técnicas para la recolección de la información y seguimiento.

Instrumentos

Para efectos de una consideración más puntual sobre la presencia de problemas de convivencia escolar en las aulas del Colegio Guillermo León de la ciudad de Montería, se empleó la encuesta de “la vida en la Escuela” propuesta por Lera & Olias (2002). Es un auto informe constituido por 18 ítems que citan la presencia de comportamientos inusuales en los ambientes escolares. La encuesta exige a quien se le realiza marcar en el espacio de si o no, el tipo de comportamiento que haya presentado en su institución educativa.

La confiabilidad de esta encuesta conforme a los autores es del .88 alfa de Cronbach, empleado en diferentes muestras de escolares en el año 2002. En referencia al lenguaje empleado según los autores buscaron una estructuración conforme a la realidad

actual de los participantes a fin de no emplear palabras o lenguaje poco propicio que no permitiera su comprensión.

Encuesta La vida en la escuela (M.J.Lera y F. Olías, 2002)

NOMBRE:.....

CURSO:.....Sexo: _____ edad: _____ Fecha: _____

1.- Señala si alguna de estas cosas te han pasado durante la última semana en el centro, algún compañero o compañera.....

	SI	NO
Me insultó		
Me dijo algo agradable		
Intentó darme una patada		
Se metió conmigo porque soy diferente		
Dijo que me iba a da una paliza		
Intentó que le diera dinero		
Me prestó algo		
Me contó un chiste		
Intentó que me metiera con otra gente		
Intentó meterme en líos		
Me ayudó con los deberes		
Me quitó algo		
Se metió conmigo por mis defectos		
Me gritó		
Jugó conmigo		
Intentó ponerme una zancadilla		
Se rio mucho de mi		
Intentó romper algo mío		
Contó una mentira sobre mí		

Encuesta de satisfacción del taller

Dado a que los procesos de investigación cualitativa ejemplifican una extensión en la recolección de datos a través de la categorización histórica de narrativas sociales, se buscó integrar de manera puntual en la población objeto de estudio y asistente a taller como son padres de familia una evaluación de la implementación del discurso del adulto mayor en este proceso de convivencia. Para ello se empleó el siguiente formato de auto diligenciamiento uno que se estableció para los escolares y otro para los adultos que nos acompañaron en el taller:

Encuesta escolares

Marque con una X la respuesta que considere pertinente

	SI	NO
La convivencia escolar es un eje fundamental del proceso educativo		
Su deseo de cambio le permite guiar a otras personas		
Estaría dispuesto a difundir el taller en grados inferiores		
Estaría dispuesto a difundir el conocimiento adquirido		

Encuesta adultos

Marque con una X la respuesta que considere pertinente

	SI	NO
Las experiencias de vida visualizadas le permiten tener un mejor trato hacia los demás		
Participaría en un nuevo espacio en el que se busque la integración y aporte del adulto mayor		
La narrativa del adulto mayor le permite tener un mejor trato hacia su hijo		

Como se observa las encuestas están determinadas de forma puntual para entregar consigo en los resultados de forma cuantitativa los alcances y logros del taller, por ende, en el proceso de construcción de la acción participativa, se evaluó la aportación de conocimiento mediante estas preguntas y consigo verificar si el proceso de fomentar resiliencia en los escolares a través del discurso narrativo del adulto mayor genero un impacto en ellos.

TÉCNICAS DE RECOGIDA DE DATOS:

La técnica empleada para la recolección de datos se realizó mediante la observación directa a la población, la afluencia a los dos talleres realizados, entrevista, en donde se analizó los cambios presentados y el factor contribuyente que entregó la investigación a los alumnos de décimo grado de la institución educativa Guillermo León Valencia.

Observación participante

La expresión observación participante se refiere a la introducción de la investigación en el escenario de estudio, funcionando éste como instrumento de recogida de datos. En palabras de Taylor y Bogdan (1986) "involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio de los últimos y durante la cual se recogen los datos de modo natural y no intrusivo".

Durante la estancia en el escenario. La indagación en el campo comienza con las preguntas de investigación que guían el estudio. Erickson (1989) señala tres aspectos a tener en cuenta una vez en el escenario:

- ❖ Identificar toda la gama de variación en los modos de organización social, formal e informal, y las perspectivas de significado.
- ❖ Registrar sucesos reiterados de acontecimientos en el lugar.
- ❖ Observar los acontecimientos que ocurren en cualquier nivel dado del sistema (aula, escuela, etc.) en el contexto de los acontecimientos que ocurren en los niveles inmediatamente superior e inmediatamente inferior.

En un principio la observación recogerá la más amplia perspectiva posible y a medida que avanza el estudio se va centrando en una gama más restringida de

acontecimientos dentro del contexto. En la etapa final el foco de investigación puede ser mucho más restringido en cuanto que las hipótesis de trabajo se hacen cada vez más específicas.

Variable del estudio

Convivencia escolar: Es comprendida por aquellos esfuerzos que buscan directivas, estudiantes y comunidad en general a fin de favorecer espacios sanos de conocimiento y que en ellos se propague valores de respeto y tolerancia por la opinión del otro.

Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación se realizaron las siguientes fases

FASE I: ACERCAMIENTO Y SOCIALIZACIÓN TÉCNICA

Se realizó un acercamiento a la institución educativa donde se escogió un grupo de estudiantes al azar. A este grupo se le explicó las fases del proyecto siempre promoviendo el uso de la Investigación Acción Participativa, empleando consigo el concepto de la resiliencia, basada en un modelo sumativo en el que se explicaban las conductas de resiliencia como la diferencia entre la suma de factores protectores y la suma de los factores de riesgo. En esta fase se buscó crear un espacio de cambio en el que se fundamenta al grupo de escolares los ciclos de desarrollo de las personas y generar mediante la histórica narrativa la necesidad de indagar las características más prevalentes de la población del adulto mayor, la forma en la que convivían en tiempos memorables, y su esperanza de vida actual. Este proceso se desarrolló mediante entrevistas individuales a grupos de adulto mayor y terminando consigo con espacios de reflexión en los que se involucre a los padres de la comunidad educativa y se fundamentó continuamente en su participación el uso de normas de civismo, de convivencia que permiten la efectividad y acorde funcionamiento de una comunidad.

FASE II: EVALUACIÓN Y DIAGNOSTICO

Esta fase busco que mediante el discurso del adulto mayor el joven escolar desarrollara una reflexión y autoevaluara las diversas dificultades que se presentan en los espacios académicos, para ello se generó un formato en el que se hable del antes como se resolvían las dificultades en un ambiente escolar y el después en el cómo se resuelven actualmente; este proceso de evaluación y diagnóstico busco involucrar a la familia, por ende en este espacio un integrante del grupo familiar de esta población realizó en conjunto la evaluación y diagnóstico de las necesidades actuales y consecutivamente resalto la opción más viable para mejorar.

Este proceso que realizo la acción participativa, busco que un moderador llevara a la comunidad educativa a generar sus propias soluciones y que en ellas reflejaran la capacidad de construir conocimiento, sobresalir ante dificultades como grupo focal en particular, recopilando en todo momento las narrativas de las personas, y del adulto mayor como fundamentado a crear cambios a través de la experiencia

FASE III. COMIENZO Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO

Bajo estas narrativas y aprendizajes mutuos de la experiencia se buscó desarrollar la propagación de un conocimiento favorable en torno a las mejores formas de resolución de conflictos. Se creó en la comunidad el plan padrino que consiste en que los jóvenes de este estudio al evidenciar las soluciones efectivas para fundamentar convivencia, buscaran apadrinar a algún niño, niña o joven de los grados inferiores y se convierten en tutores de ejemplo en la comunidad. Esta dinámica busco que ese espacio de relación promoviera la creación de espacios de conocimiento, acercamiento de experiencias, fundamentación de vivencias y reflejaran en los otros grados la importancia de apoyarse en el discurso del adulto mayor como agente de cambio para la convivencia escolar, mediante el apoyar a la institución por espacio de dos meses en los que se lograra la creación de talleres, lúdicas que involucraran a la comunidad, familia y adulto mayor aledaño a la institución a fin de reflejar el impacto del proyecto y la necesidad de mantener estos procesos de resiliencia en un grupo etario en particular.

Consideraciones éticas

Dada la naturalidad que presento esta investigación se tuvo en cuenta que la misma presentó un bajo riesgo, dado que las técnicas de evaluación utilizadas son empíricamente validadas y se seguirán los parámetros estipulados por la American Psychological Association y the Society for Research in Child Development (Rathus, 1988) que incluyen: Confidencialidad; anonimato; consentimiento informado; manejo de la frustración de los participantes y evitación de procedimientos inapropiados, por ende se tuvieron presentes los lineamientos éticos mencionados en la Ley del Psicólogo con el fin que:

1. La identificación e información recogida de los participantes, es estrictamente confidencial.
2. Las estrategias de recolección de información se harán con previa autorización del participante es decir, se utilizará el consentimiento informado, en el que los investigadores se compromete a informar y explicar los procedimientos, pasos, alcances, pros y contras de la investigación.
3. El compromiso adquirido con la institución permitirá realizar el ejercicio investigativo que consistirá en el manejo de la información, avance y entrega del trabajo de investigación.

RESULTADOS

Los resultados que se presentan a continuación se comprenderán en dos secciones: La primera hace referencia a variables de caracterización de la población y la segunda, presenta el análisis estadístico realizado a las encuestas y taller aplicado al grupo de escolares seleccionados para la investigación

Resultados Variables del sujeto

De los 15 sujetos evaluados, en este estudio se cita 8 participantes de género masculino y 7 participantes género femenino.

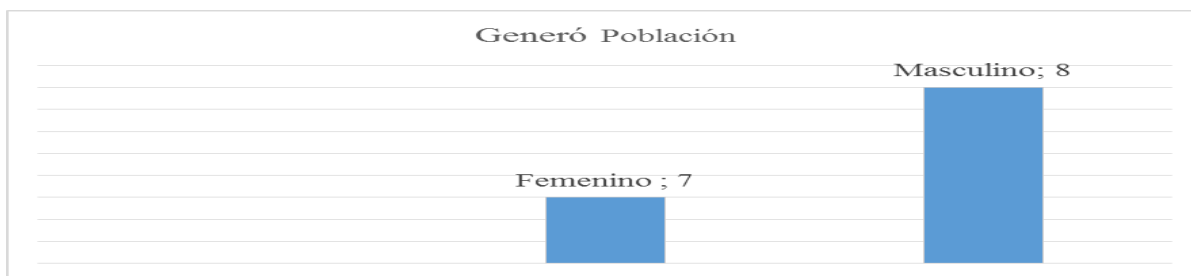


Grafico 1. Distribución de la muestra por género.

En la figura dos se presenta la distribución porcentual de los rangos de edad empleados en el estudio, para el caso se presentó un rango entre los 14 a 17 años, siendo más prevalente la edad de 15 años con un porcentaje del 40% de la muestra.

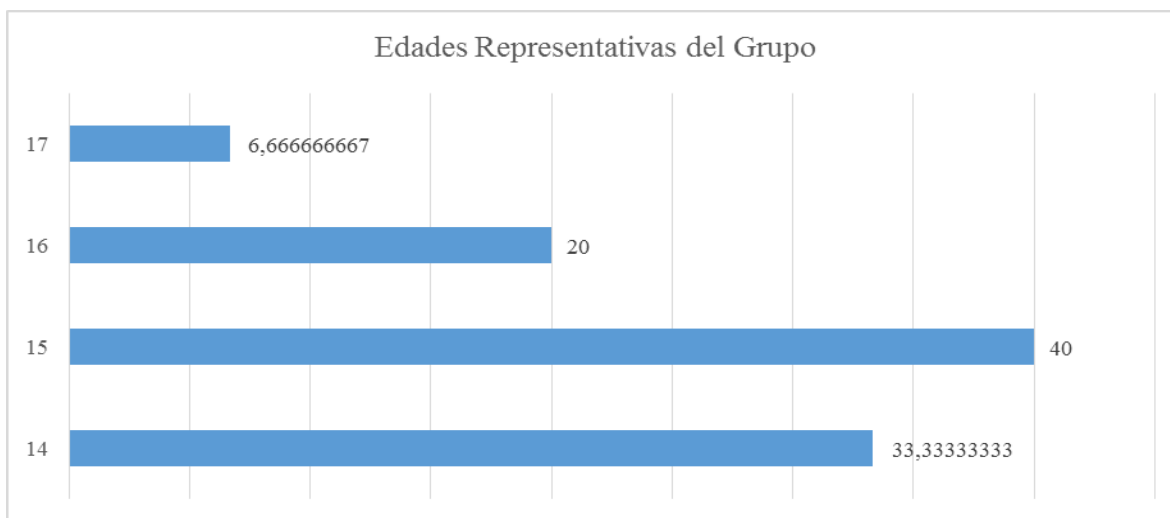


Grafico 2. Variable edad

La figura 3 presenta la distribución edad, género de la población, objeto de estudio donde se encuentra mayor predominancia en la edad de 15 años siendo equitativo la proporción de género en este rango de edad.

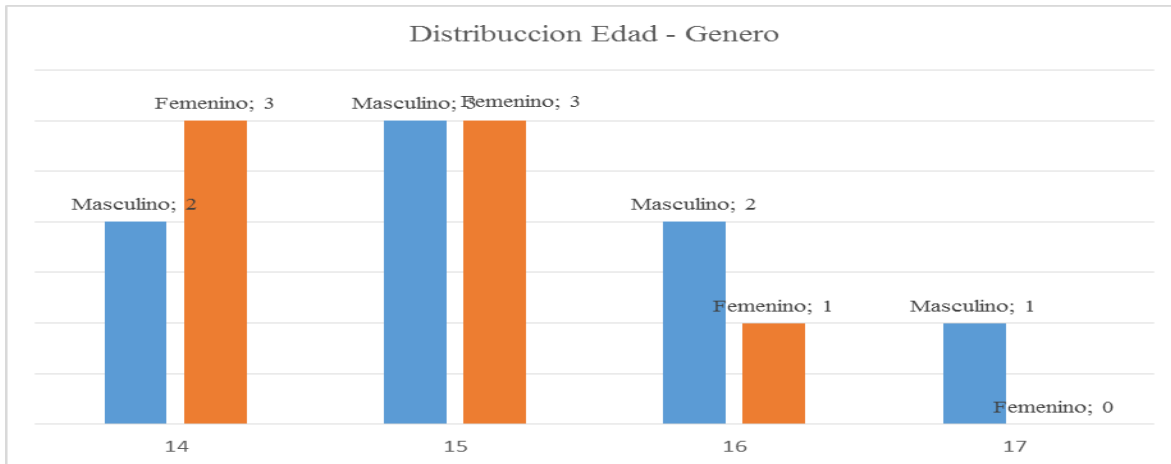


Grafico 3. Distribución Edad – Género

Análisis de resultado de Taller

Para contextualizar al lector se hace necesario citar el proceso realizado en la investigación convivencia escolar y prevención de violencia en aulas:

En un primer lugar se realizó la selección de la muestra de forma aleatoria mediante la fórmula estadística que arrojó un total de 15 estudiantes al azar. A este grupo particular se entregó la encuesta propuesta por Lera y Olias (2002) sobre “la vida en la escuela” que consta de 18 comportamientos que suelen presentarse en las aulas escolares y arrojó como resultado:

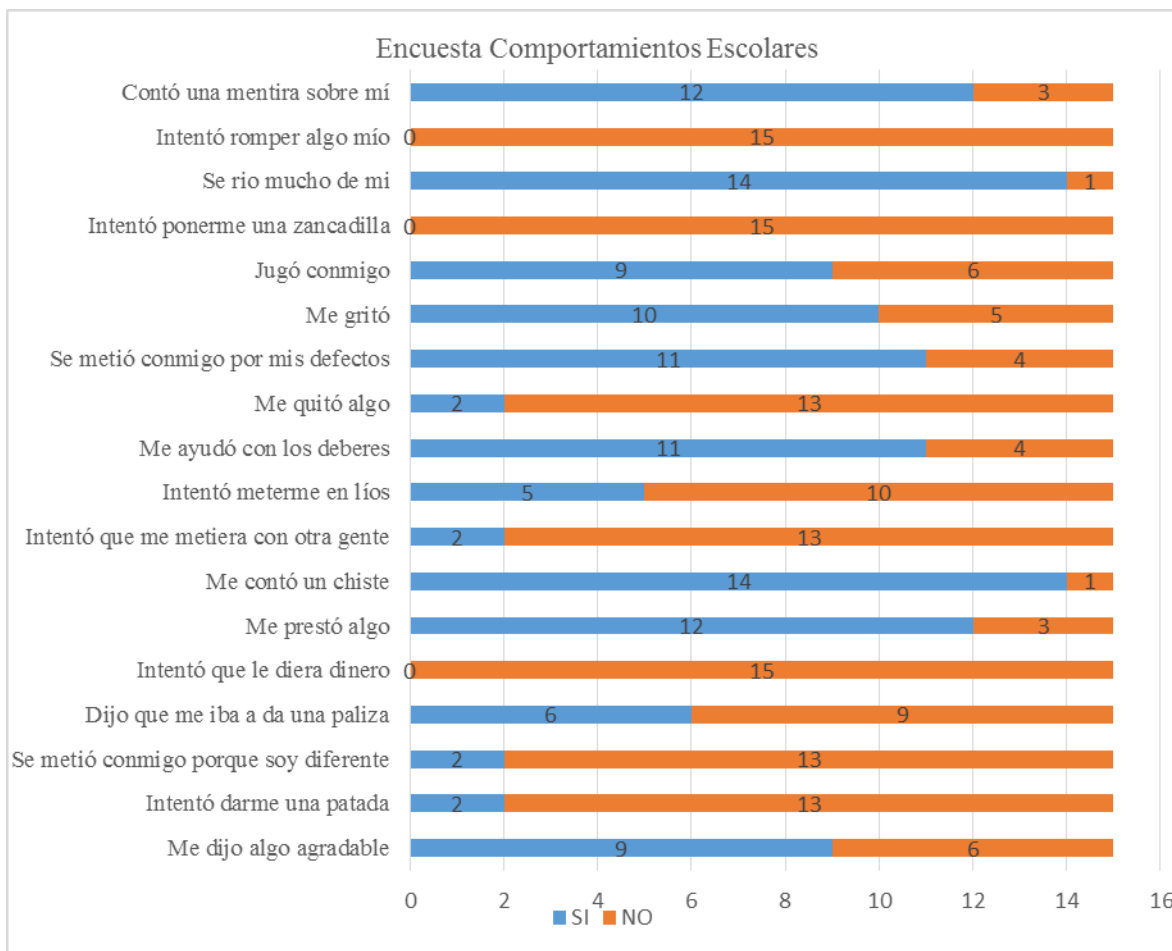


Gráfico 4. Encuesta la vida en la escuela

Como se observa en un primer lugar existe un predominio considerable en que existe algún tipo de falla en la convivencia escolar de los estudiantes, producto de una mala interpretación de situaciones que generan fuertes reacciones en los sujetos para predecir este tipo de comportamientos. Para el caso es de citarse la falla que existe en las personas al tomar como ofensa, algún tipo de burla por parte de sus compañeros siendo este evento una cadena causante de que una ofensa afecta considerablemente la autoestima de las personas como del grupo en particular en el que permanece el sujeto.

Bajo este indicador y reconociendo que existía dificultades entre el grupo se procedió a concretar con ellos una reunión con sus padres y adultos mayores cercanos a la institución educativa con el objetivo de mostrar los resultados y permitir la interlocución del adulto mayor frente al panorama de fallas en la convivencia escolar, evento el cual

considero en primera instancia una reacción de sorpresa ante el grupo de adolescentes y padres de familia, como a su vez del adulto mayor que ingresaba a esta institución.

Este proceso se realizó mediante una selección de cinco adultos mayores que a voluntad propia dieron su punto de vista ante los alumnos y padres sobre la forma de solución de conflictos generando una dialéctica de conocimiento basada en la experiencia y en saber asimilar los comentarios que se proporcionaban en la vida.

En este apartado de resultados se hace sumamente importante considerar como el adulto mayor en grupo citaba sobre “la importancia de educar con valores, educar al niño para no castigar al adulto; el saber vivir la vida sin rechazar a nadie” palabras y testimonios que fueron generando un impacto en los padres de los alumnos. Este impacto se midió mediante una encuesta global que arrojó como resultado una acorde favorabilidad a este proceso.

Bajo esta síntesis se puede decir, que el objetivo de la investigación convivencia escolar y prevención de violencia en aulas, se dirigió bajo la búsqueda de un significado colectivo de un grupo de personas que ha presentado una serie de experiencias de vida y busco entregar al adolescente el significado de esta experiencia mediante el significado de la resiliencia como la capacidad de sobresalir ante situaciones difíciles en equipo con colaboración de las demás personas y ante todo escuchando las experiencias de otros frente a este tipo de situación, siendo esto un proceso para generar conciencia social y consolidar en este grupo etario en particular una red de significados de una acción participativa de actores y gestores sociales en su comunidad. Así mismo la interlocución de algunos docentes, permitió acrecer el conocimiento y dar paso a la creación de comités estudiantiles que contarán con la participación de padres de familia más comprometidos con la educación y convivencia de sus hijos.

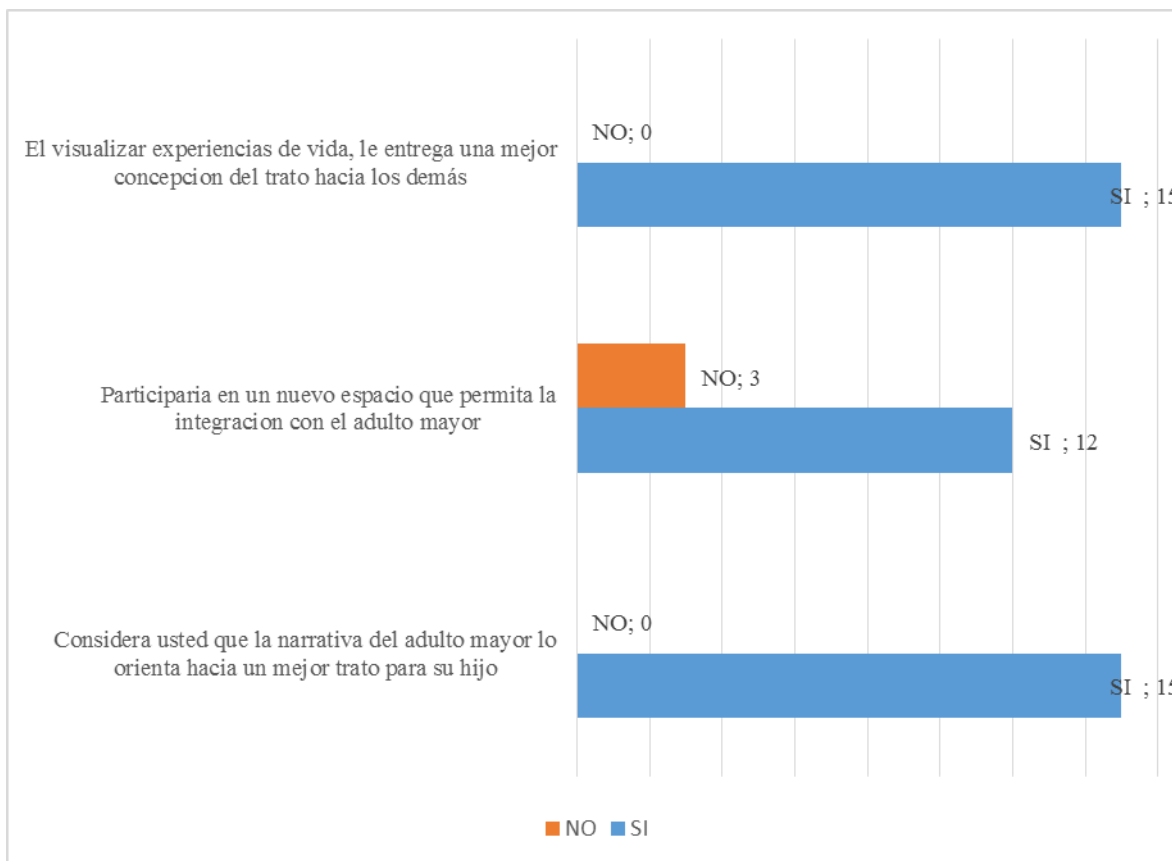


Grafico 5. Encuesta favorabilidad Taller

Uno de los pilares de la Investigación Acción Participativa radica en la efectividad que tiene la misma en involucrar a la comunidad para crear redes de significados compuestas que generen colectivos sociales de construcción de conocimiento mediante la experiencia de algunos y con ellos crear una capacidad resiliente en un grupo de personas; bajo este proceso el ideal que siempre se estableció en los dos talleres realizados fue el de suministrar continuamente al estudiante la necesidad de su participación y comprometimiento, basado en la experiencia recogida de vida del adulto mayor, la de sus padres y docentes de la institución, por ende la efectividad estará dada en la creación del programa Plan Padrino Estudiantil en el cual se basa en propagar y consolidar a un grupo de estudiantes de grado inferior el conocimiento adquirido buscando crear conciencia social en la institución y consigo disminuir las posibles tasas de fallas en la convivencia escolar que se presente en esta institución.

Este programa que fue un valor agregado a la institución recibió la aceptación por parte de las directivas de la misma, donde se pretende establecer el programa en los procesos de convivencia y ética resaltando la necesidad de promover un conocimiento que facilite la resolución de conflictos en la institución. La efectividad del desarrollo del plan padrino se midió mediante una encuesta de fácil interpretación aplicada este grupo de estudiantes seleccionados en la investigación y arrojó como resultado

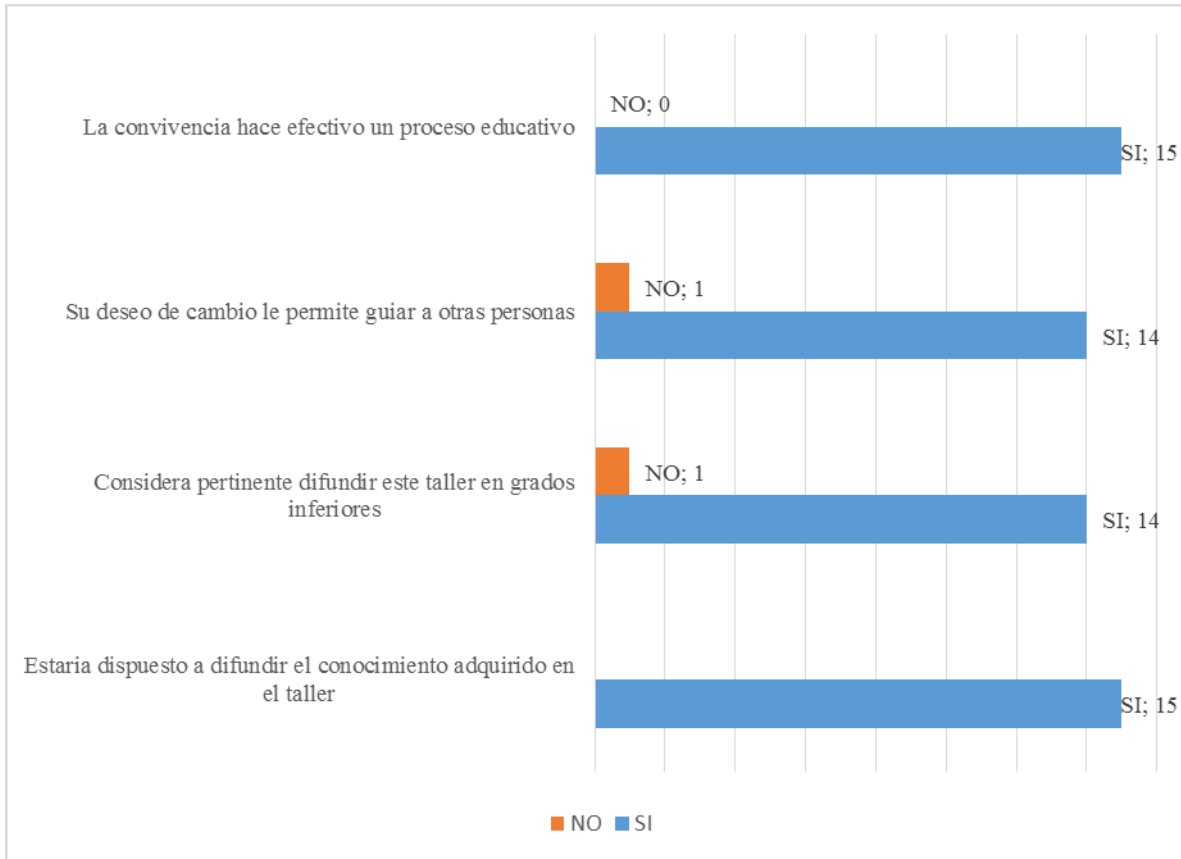


Grafico 6. Encuesta favorabilidad Taller

Esta contextualización permite decir que la efectividad de un cambio estará dará en gran proporción en la forma como se dirigen las acciones para la misma, esta acción siempre debe ser innovadora y motivante dado a que captara la información del participante y con ello contribuye en gran medida a minimizar los impactos que trae algún tipo de comportamiento en particular, siendo en este caso las fallas que se presentaba en algunos estudiantes en su proceso de convivencia escolar.

Para resumir es importante destacar que en el primer cuestionario tomado existe un considerable número de estudiantes que presentan fallas en los procesos de reconocimiento, y escucha de las críticas y burlas de las personas, en segundo lugar existe un significado colectivo de los adolescentes en tomar las burlas como ofensas personales haciendo perder consigo su capacidad de razonamiento y crear pensamientos destructivos hacia la persona que las realiza.

En tercer lugar este tipo de reacciones son un producto de una multiplicidad de factores psicosociales que intervienen a su alrededor, tales como la falta de comunicación entre padres e hijos, la no valoración del adulto mayor en un proceso de construcción de conocimiento las fallas en las políticas públicas que permitan crear programas de impacto que generen un cambio en el significado colectivo de las personas.

Es por este tipo de eventos y circunstancias sociales que se generan espacios no sanos en las aulas escolares, llevando a que los docentes se enfrente a problemas que no están preparados por la multiplicidad de funciones que desarrollan en una institución olvidando consigo la efectividad que puede crear y generar un profesional del área social que entregue una orientación más detallada para minimizar las dificultades en un ambiente escolar.

DISCUSION Y CONCLUSIONES

De todos los anteriores resultados se puede concluir y realizar las siguientes apreciaciones:

En un primer lugar se concluye que la efectividad de una investigación acción participativa, estará determinada por la directa relación que generen actores y gestores sociales del conocimiento para acatar un problema siendo en este caso la convivencia escolar y consecutivamente empleara técnicas que permitan mejorar esta dificultad, siendo en este caso el empleo de la resiliencia lo cual presenta relación alguna con lo propuesto por Mancieux (2001) al hacer referencia que la resiliencia es un fenómeno común entre las personas, que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos normales que le permitirán a una persona o grupo en particular surgir ante la sociedad. Para el caso la integración del adulto mayor, padre de familia y escolar fundamento una triada cognitiva de conocimiento en favor de construir un significado colectivo del parámetro que permitiera la mejor apreciación en la resolución de conflictos escolares, buscando consigo que el lenguaje fuese un ente reparador de estos espacios de convivencia y consigo generar perspectivas de cambio en este grupo de escolares.

Como segundo lugar se puede tomar la apreciación citada por Aguilar (2009) que hace hincapié en el significado de convivir con el otro, respetar sus ideas y puntos de vista, hecho que fue evaluado al terminar los talleres con los dos modelos de encuestas propuestos uno de padres y el otro de alumnos que buscaron consigo evaluar la efectividad del taller, por ende en relación a la apreciación de este autor se respetó el punto de vista del adulto mayor como ente y gestor participativo de una comunidad, dado a la integración del saber que este grupo etario en particular presenta sobre la vida y que con su lenguaje entregaron a la población de escolares pautas para mejorar sus ambientes escolares.

En tercer lugar el presente proyecto investigativo partió del modelo de pactos de convivencia de la secretaria de educación de Montería (2012), en el cual promueve los espacios de convivencia a través de la creación de talleres que le permitan a las personas visualizar ejemplos pedagógicos en la resolución de conflictos escolares; por ende este

proyecto investigativo al tener su inicio en este modelo busco integrar mediante la participación de gestores de la comunidad un constructor de conocimiento que aumente la capacidad resiliente de las personas que asistieron a este taller.

Como cuarto lugar es de citarse que el uso de experiencias de vida y más de población adulto mayor crea un espacio de respeto y construcción propicio en la resiliencia, debido a que la visualización de una persona con conocimiento hace que exista un profundo agradecimiento por su participación y llamado de atención, que este realizó a la población de jóvenes y padres en favorecer espacios sanos de diálogo, amor y convivencia por el otro.

Bajo esta concepción el objetivo general de la investigación cumplió con su propósito debido a que se fundamentó en establecer mediante el lenguaje el uso de una acción participativa en relación a una problemática y consigo adquirir y fortalecer el uso de la resiliencia para la misma, siendo este un indicador de impacto que permite a futuras investigaciones resaltar el uso de estrategias de aplicación de talleres mediante el empleo de gestores y actores sociales que contribuyan al conocimiento.

Consecutivamente este proyecto investigativo ayuda a fortalecer las líneas de investigación de la universidad, dado a que los resultados expuestos permiten a estudiantes nuevos implementar mejores estrategias de cambio o profundización de temáticas que abarquen más líneas de conocimiento. A su vez el fortalecer las líneas de investigación de la universidad, mediante los resultados estadísticos de la encuesta sobre “la vida en la escuela de Lera y Olías (2002)” permite fortalecer este tipo de instrumentos y consigo fortalecer el uso de investigaciones en escolares del territorio Colombiano.

Como sugerencia es vital conocer a mayor profundidad el fenómeno de bullying o matoneo en escolares, debido a que las actuales o escasas cifras que se presentan tienden a sesgar el uso o la implementación de medidas pedagógicas que permitan una mejor resolución de problemáticas que se presentan en un ambiente educativo.

Pues es mucho lo que se habla de bullying pero poco lo que se hace para evitarlo, se identificó como en el colegio se desconocen ciertos casos de bullying, el estudiante manifiesta no ser escuchado o no ver esa línea de acción sobre el tema para de esta manera expresar su problemática.

Sin objetos a dudas se sugiere la importancia de implementar de cátedras enfatizadas en procesos de reconocimiento, y escucha de las críticas y burlas de las personas en los escolares, con el objetivo de incrementar una acorde capacidad de razonamiento lógico de los escolares y consigo disminuir los porcentajes que arrojan algunos estudios sobre las dificultades en ambientes escolares.

Es de resaltar como es poco lo que se enfatiza en ética y valores en los estudiantes, en donde de alguna manera cada estudiante respete al otro, en cómo se dirija a las personas de manera cordial y asuma las criticas como constructivas, cuando son realizadas con el fin de mejorar tanto su presentación personal como su vocabulario. Es aquí en donde el adulto mayor en este proceso fue ese agente activo, quien a través de sus vivencias narro como hicieron su proyecto de vida teniendo en cuenta que los tiempos han cambiado, que con mayor razón es esta la época donde hay más oportunidades el cual se deben saber aprovechar y ser personas de bien.

Por último es deber ser la secretaria de Educación preparar a los docentes en el manejo de ambientes escolares con necesidades especiales sean estos, vínculos conflictivos, falencias entre el dialogo de padres e hijos, falencias entre la asimilación de conceptos o la presencia de comportamientos negativitas desafiantes en las aulas escolares, a través del uso de un profesional en psicología que otorgue planes de acción y estrategias de seguimiento, medición y control de este tipo de problemas a fin de disminuir este tipo de eventos en las aulas educativas Colombianas.

RELEXIONES

Durante el desarrollo del proyecto es importante resaltar la participación de actores sociales como son: padres de familia, educadores, adulto mayor y estudiantes, desde la primera fase del proyecto el cual es el acercamiento y socialización de la técnica en este caso como el empleo de la resiliencia por medio de la acción participativa, siendo estos elementos clave para la prevención de violencia en las aulas. Motivo por el cual se notó esa acogida y ese interés de todos estos actores por el tema a tratar, pues es una institución de educación pública en donde la mayoría de la población son de estratos bajos siendo así más vulnerable llegar a los conflictos, en su mayoría son niños que provienen de hogares conflictivos pues muchos de ellos solo viven con su mamá, otros con los abuelos, el cual lleva a que no hayan esas pautas de crianza con refuerzo de valores.

En este momento en que la sociedad actual se lidera diversos espacios de conflicto e intereses personales, la problemática de convivencia estudiantil pasa a ser un fenómeno más que permite observar y evaluar las dificultades presentes en espacios educativos y en los que parece primar intereses, pautas y estereotipos de otros países.

Fundamentalmente la dinámica dialéctica de relaciones del ser humano radica en la sabiduría de determinar acciones mediadoras en su medio, donde exista una convivencia única entre las personas y se permita consolidar una integridad de comunidad. Bajo este tipo de consideraciones el objetivo de promover espacios de resiliencia en la comunidad educativa, llevo a la guía de tomar acciones que permitieran distribuir las cargas y velar por una participación continua de personas en busca de una sana convivencia estudiantil.

Apartados, historias, relatos e imágenes donde los estudiantes al ser observados por el rostro del adulto mayor que días pasados los habían escuchado y observado en peleas callejeras hizo quebrantar emociones y presentar un espacio de respeto y silencio.

Silencio el cual fue absorbiendo lentamente los pensamientos de jóvenes pocos soñadores o realistas en su futuro, que al oír al adulto mayor pedir clamor por el respeto del

otro y el respeto de ellos, hizo dar entender que existen gestores sociales en la comunidad que buscan promover espacios de reflexión, siendo en este caso el adulto mayor que en ocasiones fue olvidado por su condición. Pese a ello este espacio busco crear esa unión entre la comunidad, permitir que el dialogo se promoviera, buscar un espacio en el que primara el respeto del uno por el otro.

Hoy por hoy quedan experiencias, legados y conocimientos, el simple hecho de ver un adulto mayor promover entre los jóvenes la necesidad de brindarse afecto y respetar al otro pese a su condición, llevo a que los 15 estudiantes de este ejercicio investigativo consideraran a este grupo etario en particular y consigo ver que en unos años tal vez ellos estén en la misma situación de enfrentarse a jóvenes estudiantes que presenten dificultades en su convivencia. Por ende convivencia es un marco de conocimiento y experiencia que parte del compromiso de inscribir un estudiante a un grado, darle la alimentación diaria y consigo sostener su permanencia en la escuela, convivencia ejemplifica la capacidad que tiene el ser humano de relacionarse con los demás de forma asertiva y ante todo al hablar de convivencia estudiantil, es observar esa capacidad de como el estudiante – padre de familia se relaciona con el medio en que convive, teniendo presente a actores sociales como el adulto mayor que juega un papel fundamental en el que hacer de una comunidad.

Es entonces un legado de conocimiento esta experiencia, que parte de la continua necesidad que tiene el ser humano de relacionarse con el otro, partiendo de que nuestra moraleja quedo enfatizada en que esa relación siempre está dada a través de ciclos evolutivos del ser humano, el consolidar y observar que existe grupos etarios en particular que hacen parte de una convivencia y el determinar que la experiencia mediante la resiliencia son facilitadores del conflicto, siendo un consecuente en brindar un espacio sano de conocimiento y de una relación efectiva con las personas de mi comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, M. (2009). Proyecto de Convivencia. Disponible en

<http://www.scribd.com/doc/13403665/Proyecto-de-Convivencia-2009>

<http://www.eluniversal.com.co/regional/cordoba/colegios-en-monteria-no-denuncian-los-casos-de-matoneo-139207>.

Cuestionario elaborado por el proyecto NOVAS-RES dirigido por el centro de profesorado de Alcalá de Guadaíra, Noviembre 2001

Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas | 27 (2010.3)

Hoyos, O, Aparicio, J, y Córdoba P (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia)9 Revista Psicología desde el Caribe No. 16. 23

Modulo Paradigmas de la Investigación Social Unad. Iñaki Piñuel profesor Universidad de Alcalá de Henares.

Paredes, M, Álvarez M, Lega L & Vernon A (2008) Estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying en la ciudad de Cali Colombia. Revista latinoamericana de Ciencias Sociales y juventud 6. (1) 295 – 371

Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid: Narcea.

Raúl Carretero Bermejo. Psicopedagogo, Ayuntamiento de Carrión de Calatrava, Ciudad Real.

Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Begoña Munarriz Universidad del País Vasco. Disponible en: <http://ruc.udc.es/bitstream/2183/8533/1/CC-02art8ocr.pdf>

Rodríguez Villasante, T., Montañés, M. y Martí, J. (2000) La investigación social participativa. El viejo topo. Madrid.

Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la IAP consultado en: <http://es.slideshare.net/RutNohemy/tnicas-e-instrumentos-para-la-recoleccin-de-informacin-en-la-investigacin-accin-participativa>

Técnicas dialécticas IAP y técnicas de creatividad social disponible en: http://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema5/la_investigacinaccinparticipativa_iap.html

Vélez Argelia (2008). Abordaje integrak para la infancia y adolescencia Colombiana. Unfpa – Secretaria de Educación Nacional. Bogotá -Colombia.

11. ANEXOS

11.1 ANEXO A

Objetivo: Entregar a un grupo de estudiantes del Colegio Guillermo León Valencia de la ciudad de Montería estrategias que permitan mantener ambientes de convivencia escolar saludables libres de violencia mediante el ejemplo del adulto mayor.

Dinámica a realizar

El taller está dirigido en cinco fases de resolución

La primera fase hace referencia al acercamiento que se logra con adultos mayores aledaños a la institución educativa, donde se busca con ellos recoger, generar e invitar a la creación de significado colectivo a la pregunta guía: ¿qué método empleaban para solucionar los problemas que existían en las aulas? Bajo esta pregunta guía, los adultos mayores proporcionarían una red de conocimiento que hace parte de la acción participativa en busca de un significado que conlleve al objetivo de pautas de convivencia escolar.

La invitación a este grupo se basa en permitir que expongan sus ideas al grupo de adolescentes y padres de la institución con una presentación formal constituida de la siguiente manera:

“Buenos Días soy el señor o la señora, tengo XX años, he vivido con plenitud mi adolescencia, adultez y vejez, pero hoy en día me entristece ver cómo nos destruimos por no medir nuestros actos. En nuestra época los problemas los arreglamos hablando son contrariedades siempre mostrando la educación vista en casa. Pero hoy es triste ver como ustedes se pelean por equipos, o por cosas injustas que ya hasta nosotros nos da miedo salir. ¿Les pregunto, será que el relato de alguien viejo que les dice que da miedo salir por sus peleas no les conmueve? ¿Será que ustedes padres no tienen casi tiempo para sus hijos? En nuestra época la mamá era la que llevaba el hogar y no permitía que existiera broncas entre nosotros, la mamá era ese ser que tocaba correrle y cuando llegaba el papa

siempre se daba un abrazo un beso y se le contaba como fue el día en el colegio, así ya fuera un adolescente como ustedes. Épocas que ojalán revivan”

Se genera un espacio de interlocución de los adultos mayores que nos acompaña y se deja el auditorio con música de reflexión frente a la acción vista.

La segunda fase: se parte del objetivo por el cual el estudiante es citado al colegio para entregar las pautas del taller, se busca que tanto estudiantes y padres estén por separados y se proyecta un video en el que cite las dificultades del ambiente escolar, a su vez, se logra participación de los dos grupos al terminar el video frente a la percepción que tienen en la actualidad de la convivencia escolar, se dará un espacio de 35 minutos para el mismo donde diligenciará formato de violencia escolar para recoger datos del por qué se presentan estos casos en la institución

La tercera fase: está comprendida en la interlocución del adulto mayor, se coloca música de reflexión de fondo, auditorio apagado y el adulto mayor hace su aparición al público con relación a la primera fase en la que se coordinó previamente un relato, se deja un espacio de 20 minutos escuchando anécdotas y el mensaje que transmiten ellos

Cuarta fase: se guía al grupo a nivel general, donde alumnos, padres de familia y adulto mayor se integran en pro de buscar alternativas que mejoren situaciones como el conflicto en las aulas, conflicto en las calles partiendo de la premisa que la capacidad resiliente de las personas que nos acompañan en el taller tienen una red de significado continua y de alto valor.

Quinta fase: se realiza un juego de roles, donde se busque determinar cuál es el mejor significado de experiencia que permite resolver conflictos, a su vez se entrega las encuestas de la apreciación de integrar al adulto mayor en estos espacios y la favorabilidad del taller, se realiza cierre invitando a la comunidad a generar el plan padrino con alumnos de grados inferiores a fin de promover el conocimiento de la temática desarrollada

11.2 ANEXO B

Montería 21 de abril de 2015

Señor

RECTOR COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA

Ciudad

Respetado

La presente es con el fin de solicitar su autorización para llevar a cabo en las instalaciones de su colegio la investigación “CONVIVENCIA ESCOLAR Y PREVENCION DE VIOLENCIA EN AULAS” Dicho proyecto se enmarca dentro del trabajo investigativo que desde la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad UNAD

Se ha planteado la necesidad de realizar este estudio con una muestra de usuarios en razón a mejorar los estándares de convivencia escolar. Los resultados que se esperan encontrar, permitirán la aplicabilidad de la prueba con datos normativos dela población, como a su vez aproximaciones en torno a las consecuencias en su comportamiento y en su aprendizaje, de tal manera que orienten elementos para desarrollar programas de prevención con esta población.

En espera de contar con su apoyo,

Atentamente,

SANDRA MILENA LEON FERNANDEZ

Psicólogo – Investigador

11.2 ANEXO C

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Ciudad y Fecha: _____ Consultante: _____ Cedula de ciudadanía: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ Identificado con cedula de ciudadanía No. _____ actuando en mi nombre en calidad de _____

CERTIFICO

Que en virtud de lo establecido en la normatividad nacional vigente relacionada con la prestación de los servicios de Salud Mental, con la profesión de PSICOLOGIA he sido informado sobre las actividades, procedimientos propios del ejercicio de la psicología, que en este procedimiento en particular serán utilizados o pueden llegar a ser utilizados de ser necesario y también sobre los profesionales de la salud que intervendrán o pueden llegar a intervenir, sobre sus límites, responsabilidades, deberes y derechos así mismo sobre los deberes, derechos responsabilidades y límites de los usuarios en los servicios de salud mental.

He sido debidamente informado y soy consciente de que se trata y profundiza y compartirá información personal y sensible, la cual en base de todo proceso psicológico y por lo tanto autorizo a los profesionales de salud mental que intervendrán en este proceso en particular para tratarla y para gestionarla, consciente de los principios de bioética y deontología y de confidencialidad, privacidad y reserva de la información los cuales se me han explicado suficientemente.

Firma del consultante

Nombres apellidos

Documento de identificación



Huella Índice Derecho



Firma y sello psicólogo

Copia documento de consentimiento informado