

## Diplomado De Profundización En Gerencia Del Talento Humano

### Evaluación Intermedia

#### Temática

Proyecto de Grado: Plan de Mejoramiento para la Empresa Pollos El Bucanero

#### TRABAJO COLABORATIVO PRESENTADO POR:

EVILIN ANDREA HENAO - 1.113.526.980

ERIKA TATIANA CADENA -1.113.640.336

LEIDY JHOANNA IMBACHI - 1.113.640.484

SEBASTIAN DAZA AGUDELO - 1.104.674.776

NATALIA ANDREA SALDARRIAGA - 1.113.643.833

Tutora De Curso:

NATALIE CELIN

Grupo:

101007-51

Universidad Abierta Y A Distancia UNAD  
Ciencias Administrativas, Contables, Económicas Y De Negocios ECACEN  
2017

## Tabla De Contenido

Introducción.....	VI
Presentación de la empresa.....	VIII
<b>CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA.....</b>	<b>IX</b>
1.1. Antecedentes del Problema .....	1
1.2. Planteamiento del problema .....	2
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo General.....	3
1.3.2. Objetivos Específicos .....	3
1.4 Justificación de la Investigación.....	3
<b>CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Marco Teórico .....	5
<i>Panorama de la salud ocupacional .....</i>	<i>5</i>
<i>Teoría De La Salud Ocupacional .....</i>	<i>6</i>
<b>CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA GENERAL .....</b>	<b>12</b>
3.1. Método de la investigación.....	12
3.2 Población y Muestra .....	13
3.3 Fuentes de información .....	14
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	15
<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS .....</b>	<b>17</b>
4.1. Presentación de Resultados .....	17
4.2. Análisis De Datos .....	18
<b>CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES.....</b>	<b>38</b>
5.1 Resumen de Hallazgos .....	38
5.2 Recomendaciones .....	40
5.3 Propuesta .....	41
5.3.1 Recursos: Humanos, Materiales, Financieros .....	44
5.3.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt.....	47
Referencias .....	49

ANEXOS .....	50
Anexo N° 1 encuesta.....	50
Anexo N° 2 realización de la encuesta .....	53
Anexo N° 3 Desarrollo de la encuesta .....	56
Anexo N° 4 inspecciones de la empresa .....	57

<u>4.2. Análisis De Datos</u> .....	18
Grafico 1 Aplicación de Normas .....	18
Grafico 2 Servicios que ofrece .....	19
Grafico 3 Herramientas de implementación.....	20
Grafico 4 Actividades de mejoramiento.....	21
Grafico 5 Condiciones laborales .....	22
Grafico 6 Terminos de salud ocupacional .....	23
Grafico 7 Conocimiento del trabajo .....	24
Grafico 8 Identificación de programas .....	25
Grafico 9 Obtención de información.....	26
Grafico 10 Espacio de las actividades .....	27
Grafico 11 Actividades de mejoramiento.....	28
Grafico 12 Enfoque de formación .....	29
Grafico 13 Evaluación de las actividades .....	30
Grafico 14 Medidas de control.....	31
Grafico 15 Realización de mejoras .....	32
Grafico 16 Realización de actividades .....	33
Grafico 17 Mejoras para el desarrollo de salud ocupacional .....	34
Grafico 18 Modelo Estrategico .....	35
Grafico 19 Realización de actividades y programas .....	36
Grafico 20 Temas tratados .....	37
Grafico 21-cronograma .....	47

<u>5.3.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt</u> .....	47
Tabla 1-actividades.....	45
Tabla 2-Diagrama de Gantt .....	47
<u>Anexo N° 2 realización de la encuesta</u> .....	53
Ilustración 1-realizacion de encuesta.....	53
Ilustración 2-realizacion de encuesta.....	54
Ilustración 3- realizacion de encuesta.....	55
<u>Anexo N° 4 inspecciones de la empresa</u> .....	57
Imagen 1- realizacion de encuesta.....	56
Imagen 2- realizacion de encuesta.....	56
Imagen 3- empresa.....	57
Imagen 4- control.....	57
Imagen 5- medidas de control .....	58

## Introducción

El proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento se ha venido convirtiendo en una herramienta esencial de la administración y para la empresa, lo cual permite implementar mecanismos concretos que garantizan el conocimiento mejorando los resultados del proceso indicado en programas y actividades a realizar.

Esta investigación nace por la necesidad de plantear un esquema de mejora continua en el personal y para la empresa Pollo Bucanero, que actualmente opera en Villa Gorgona. Esto se logrará mediante la implementación de un plan de mejoramiento estratégico que involucre cada una de sus áreas y todo del personal de la empresa. Una de las principales ventajas del proceso es el contacto directo que se tiene con la empresa, ya que uno de los miembros del grupo investigador se encuentra vinculado laboralmente a ella y permite una buena recopilación de la información.

El objetivo es diseñar un modelo estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento que permita mejorar los procesos tanto en los programas y actividades como en la participación del personal de la empresa, para ello se efectúa un diagnóstico en el área de salud ocupacional y en enfoque a la Gestión del Conocimiento en la Gerencia del Talento Humano, con el fin de identificar la problemática existente de forma que se pueda plantear un plan de mejoramiento de los procesos indicados, las posibles estrategias a implementar, y los mecanismos de control para la ejecución.

El trabajo cuenta con una amplia gestión de la organización ya que se ha creado un sistema tanto conceptual como legal, técnico y administrativo con el fin de globalizar de una manera específica todas las disciplinas que se enmarcan en el programa de salud ocupacional para poder brindar un ambiente laboral que evite los factores de riesgo y confort en el desarrollo laboral del personal de la empresa, el personal motivado y por ende una realización satisfactoria y eficaz.

## Presentación de la empresa

### *Empresa*

Pollos El Bucanero S.A



### *Razón Social*

Razón social: Pollos El Bucanero S.A

Nit: 800.197.463-4

Forma jurídica: S.A

### *Actividad Económica*

Empresa del sector avícola su actividad económica principal es la producción y comercialización de productos avícolas.

### *Breve Presentación*

Somos una empresa consolidada, en el Valle del Cauca, productora y comercializadora de alimentos nutritivos, con proyección y reconocimiento nacional, Pollos El Bucanero S.A

### *Misión*

Contribuimos con la nutrición, rentabilidad y desarrollo económico, social y ambiental de la región. Creamos valor y hacemos la diferencia en beneficio de los accionistas, clientes y colaboradores.

### *Visión*

Ser reconocidos como los aliados más importantes en todos los sectores sociales y económicos, por la rentabilidad, desarrollo y nutrición que aseguramos en la sociedad.

### *Política De Calidad*

En Pollos el Bucanero S.A. satisfacemos las expectativas de nuestros clientes, con productos de alto valor nutricional, mejoramos constantemente nuestros procesos internos, promovemos el desarrollo y seguridad integral de nuestros colaboradores, cumplimos con los requisitos legales y reglamentarios, garantizando la sostenibilidad del negocio.

## Capítulo 1: El Problema

En este capítulo se abarca la aplicación de conocer las falencias, e inconvenientes que presenta la empresa actualmente en el área de salud ocupacional con énfasis en la gestión del conocimiento por lo cual se pretende conocer de primera mano los antecedentes del problema, y obtener un planteamiento del problema claro que nos permitirá trabajar más adelante en los siguientes capítulos.

### **1.1. Antecedentes del Problema**

La empresa Pollo Bucanero tiene estructurada el área de salud ocupacional con programas de brigadas de emergencia, copazo y comité de convivencia liderado por gestión humana.

Sin embargo, ha surgido la necesidad de implementar programas para mejorar la gestión del conocimiento del talento humano en los procesos que se realizan en el área de salud ocupacional a través de acciones que promueva el bienestar laboral y una disminución de riesgos en las actividades laborales.

El bienestar laboral del personal corresponde a un buen clima laboral y organizacional en donde repercutirá en la agilidad de sus habilidades y destrezas por ende mejorar la productividad y la calidad.

La disminución de riesgos en las diferentes áreas de la empresa corresponde a una buena gestión del conocimiento táctico y teórico que permitirá mejorar su calidad laboral y tener mayor control de las actividades a desarrollar.

La implementación de estrategias en los procesos y programas de salud ocupacional con énfasis en la gestión de conocimiento permitirá mejorar los procesos en el bienestar laboral y la disminución de riesgos en el personal de las diferentes áreas de la empresa Pollo Bucanero.

## **1.2. Planteamiento del problema**

La salud ocupacional relacionada con la gestión de conocimiento atraviesa grandes cambios, ya que no se basa solamente en la concepción del bienestar físico, sino que en la actualidad está orientada al modelo de integral estratégico convirtiéndose en una condición necesaria para que los procesos tengan éxito.

En este contexto la empresa reconoce la importancia de la gestión del conocimiento como base para implementar programas de salud ocupacional que permitan resaltar las competencias, el conocimiento y la comprensión progresiva de la realidad frente al proceso, por lo tanto se considera ¿Cómo implementar un modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento en el personal de Pollo Bucanero?

## **1.3 Objetivos**

### 1.3.1 Objetivo General

Diseñar y fortalecer el programa y actividades de salud ocupacional de la empresa Pollo Bucanero orientados al modelo estratégico integral a través de acciones que promuevan el bienestar laboral y una disminución de riesgos en las actividades laborales.

### 1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar la situación actual de la empresa Pollo Bucaneros frente a las acciones de salud ocupacional.
- Investigar y reconocer los principales factores de riesgo físico y psicosocial que afectan el bienestar de los empleados.
- Analizar los hallazgos encontrados y generar posibles propuestas de mejoramiento.
- Estructurar planes de mejoramiento que permitan fortalecer el proceso de salud ocupacional en los ambientes laborales de la empresa.

## **1.4 Justificación de la Investigación**

Esta investigación abarco soluciones relacionadas con el desarrollo de los procesos de salud ocupacional teniendo como estrategia la gestión de conocimiento en la

implementación de acciones, actividades, que permita las correcciones de las falencias presentadas teniendo en cuenta la participación del personal de la empresa Pollo Bucanero.

La empresa tendrá personal capacitado y calificado para la realización de la aplicación de la gestión de conocimiento que permita la mejora de las acciones en el personal de la empresa.

Es importante investigar los temas propuestos porque nos permite ampliar la gestión del conocimiento en los inconvenientes presentados y dar solución en forma concreta y certeza en el área de salud ocupacional realizando así acciones de mejoramiento para la empresa generando cambio y progreso en el área.

Con la realización de las acciones a través del plan de mejoramiento permite contribuir en las prácticas empresariales al crecimiento, la responsabilidad, la gestión de conocimiento para los programas y actividades de salud ocupacional y de las diferentes áreas permitiendo alcanzar beneficios para los grupos de interés, el personal, la reputación de la empresa, las acciones socialmente responsables, el crecimiento económico sostenible, las tecnologías de la información y las comunicaciones, y la responsabilidad social interna e externa para la empresa.

## Capítulo 2: Revisión De Literatura

En este capítulo se aborda la forma estructura del marco teórico para la propuesta del plan de mejoramiento estratégico en la empresa Pollo Bucanero, la primera es el marco conceptual en donde se aborda los conceptos más relevantes dentro del proyecto realizado.

### **2.1 Marco Teórico**

El marco conceptual aborda los términos más relevantes en el desarrollo del proyecto facilitando su comprensión, además se presenta la respectiva definición de cada uno de ellos.

#### *Panorama de la salud ocupacional*

Consiste en la planeación, organización, ejecución, control y evaluación de todas las actividades que permita mejorar la calidad de la salud de personal de la empresa con el objetivo de proveer seguridad, protección y atención al personal en el desempeño de la labor.

La salud del personal es una de las actividades más importantes ya que la mayoría de tiempo permanecemos laborando y es una actividad vital del hombre; por ende es importante conservar y disminuir los factores de riesgo para evitar enfermedades, accidentes e incidentes.

Actualmente, el capital económico se mueve de una forma tan acelerada, ya que la capacidad de producción excesiva en la demanda de productos de la empresa genera estrés ocupacional en el personal de las diferentes áreas la cual se presentan además monotonía durante horas, con la misma posición genera inconvenientes de salud afectando a temprana o largo tiempo la salud del personal.

### *Teoría De La Salud Ocupacional*

**TEORIA DE LA SALUD DE LA OMS.** (viernes, 23 de mayo de 2008 ). RECUPERADO DE:  
<http://teoria-oms.blogspot.com.co/>

### *Teoría de los OMS*

La salud ilustra la OMS como un concepto mediante un triángulo equilátero, en el cual, cada lado representa un lado en cuestión y simboliza el equilibrio si sus tres lados. Por lo tanto la organización mundial de la salud define la salud como “el completo bienestar físico, mental y social del individuo y no solamente la ausencia de enfermedad”.

El bienestar físico está compuesto por el cumplimiento de funciones vitales; el beneficio mental está compuesto por la forma de pensar, sentir y actuar y finalmente el beneficio social esta conformado para promover del desarrollo del hombre.

### *Teoría de la triada ecológica*

**TEORÍA DE LA TRÍADA ECOLÓGICA (BIOLOGISTAS).** (Jueves, 22 de mayo de 2008).  
RECUPERADO DE: <http://teoria-oms.blogspot.com.co/2008/05/teora-de-la-trada-ecologica-biologistas.html>

Esta teoría ha sido llamada triada ecológica debido a que en su concepción intervienen tres elementos: El huésped, el ambiente y el agente causal.

La teoría de la triada ecológica, considera entonces la salud como un evento de la naturaleza sin reconocer la influencia que el hombre ejerce en su resultado, es decir, solo existían causas naturales que producían efectos orgánicos independientes de las acciones del hombre.

Toda empresa está constituida por personal que mediante la ejecución de actividades y procesos tienen un objetivo, obtener una producción que represente sus ganancias para la empresa.

El ambiente de trabajo es el grupo de factores naturales y artificiales presentes en las áreas de trabajo y que potencialmente son capaces de influir sobre el trabajador. Sin embargo, los riesgos hacen su aparición y dificultan alcanzar estas ganancias, al presentarse los accidentes, las enfermedades y los daños materiales que afectan los intereses de la empresa, lo que conlleva a pérdidas humanas, capitales y ambientales.

#### *Fusión de la teoría OMS y la triada ecológica*

Se puede concluir que las dos teorías son complementarias y aun más cuando el ambiente cobra la máxima atención e importancia en todas las políticas de la humanidad para garantizar su conservación

*La teoría de la multicasualidad*

**TEORIA DE LA MULTICAUSALIDAD. (Martes, 20 de mayo de 2008). RECUPERADO DE:**  
**<http://teoria-oms.blogspot.com.co/2008/05/teoria-de-la-multicausalidad.html>**

Define la salud como “el resultado observable en los individuos de la comunidad, producto de la relación existente entre los medios disponibles y los factores de riesgo que la amenazan en un momento histórico determinado”

El marco conceptual aborda los términos más relevantes en el desarrollo del proyecto de investigación facilitando su comprensión, en donde se presenta la respectiva definición de cada uno de los términos más importantes los cuales son:

- Administradora De Riesgos Laborales (ARL): Son compañías Aseguradoras de Vida
- Accidente de trabajo: es un suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, incluso fuera del lugar y horas de trabajo (Decisión 584 de la Comunidad Andina de Naciones).
- Programa De Salud Ocupacional: consiste en la planeación, organización, ejecución, control y evaluación de todas actividades para mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

- Sistema General De Riesgos Profesionales: es el conjunto de normas, entidades y procedimientos destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores, de los efectos de las enfermedades y los accidentes de que pueden ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo.

- Enfermedad profesional: Todo estado patológico que sobreviene como consecuencia obligada de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, bien sea determinado por agentes físicos, químicos o biológicos (Ministerio de la Protección Social, Decreto 2566 de 2009).

- Incidente: Evento(s) relacionado(s) con el trabajo, en el (los) que ocurrió o pudo haber ocurrido lesión o enfermedad (independiente de su severidad) o víctima mortal (NTCOHSAS 18001).

- Lugar de trabajo: Cualquier espacio físico en el que se realizan actividades relacionadas con el trabajo, bajo el control de la organización (NTC-OHSAS 18001).

Según (Logan 2009) la gestión de conocimiento es la actividad organizacional de creación del entorno social e infraestructura para que el conocimiento pueda ser compartido y creado; además según Weing (1999) la gestión del conocimiento y su correcta utilización podrán generar habilidades que conduzcan a lograr expectativas planeadas por la organización.

La teoría de Giraldo (2008) conduce a los trabajadores deben poseer distintas habilidades para que sean capaces de realizar diferentes procesos en sus puestos de trabajo, ya que este depende de su conocimiento acumulado y el modo en que lo aplica.

Según el modelo de Creación de conocimiento de (Nonaka, Takeuchi 1995) se caracteriza por la generación de conocimiento por la interacción entre el conocimiento tácito y explícito, se centra en el origen del conocimiento en sí mismo y le da poca importancia a su pertinencia en el entorno o la contingencia que lo rodea y como fluye.

El conocimiento tácito como cito Michael Poland (1891-1976) se asocia al conocimiento basado en la experiencia y es difícil de medir.

El conocimiento explícito según Manuel Gros (2009) se pueda dar por la capacidad de estructurar la experiencia por medio de conceptos, causas, efectos y razones.

La interacción de estos dos tipos de conocimiento es el método de implementación de nuevos procedimientos o la planeación de nuevos programas que permitan en el personal capacidad intelectual y compromiso con las actividades en pro de su bienestar y salud en el trabajo.

La línea de investigación a la cual fue ligado es la gestión de organizaciones la cual permite desarrollar investigaciones en un área específica de la organización,

Por lo cual es fundamental que se defina el correcto funcionamiento en el talento humano formado al personal de la empresa para el alcance de metas y objetivos, el éxito propuesto en el plan de mejoramiento por lo tanto es importante tener estrategias claras, con objetivos bien definidos y actuaciones.

## Capítulo 3: Metodología General

En este capítulo nos permitirá conocer los elementos esenciales en la aplicación de las herramientas de investigación que permita obtener resultados que permita demostrar la importancia de diseñar un plan de mejoramiento para la empresa.

### ***3.1. Método de la investigación***

Teniendo en cuenta la pregunta de investigación ¿Cómo implementar el mejoramiento estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento en el personal de Pollo Bucanero? Se identifica que es una investigación descriptiva, permitiendo recopilar información en base a un problema o hipótesis expuesta; la información se presenta de manera cuidadosa ya que busca reconocer la situación actual, exacta de procesos y actividades que realizan evaluando los resultados contenidos para un mayor conocimiento significativo.

El método de investigación del proyecto está encaminado de forma cuantitativa aplicando la objetividad como estrategia para alcanzar de gestión del conocimiento ya que se utiliza medición controlada y exhaustiva; el objeto de la investigación es empírico buscando la relación entre el sujeto y el objeto, este método de investigación nos permite el uso de indicadores precisos que pueden ser medibles, permitiendo evaluar los conocimientos y actitudes de forma directa.

Aplicando un modelo de encuesta de tipo descriptivo con preguntas cerradas como herramienta que busque recopilar información para obtener resultado permitiendo el análisis de la situación reales de los procesos que se evalúan en el área de salud ocupacional.

### ***3.2 Población y Muestra***

Para el tamaño del ejercicio se utiliza la fórmula de poblaciones finitas, donde se plantea tener un 95% de confiabilidad, una probabilidad de ocurrencia de 0,1 y de un error máximo estimación del 5%, arrojando un tamaño de muestra de 223 personas que se encuestaran de forma aleatoria en todas las áreas de la empresa

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Se selecciona esta población porque poseen las características similares y requerimientos necesarios para inferir regularidades y evitar inflaciones en el resultado, para realizar comprobaciones se toman datos estándar de estudios estadísticos disminuyendo errores en la interpretación del objetivo.

Los programas y actividades involucran a todo el personal en el área de salud ocupacional por lo tanto se toma como población universal a todo el personal activo de la empresa Pollo Bucanero, la recolección de datos de información se lleva a cabo presencialmente.

Una vez determinada la población se extrae de ella una muestra representativa sobre la cual realizar el estudio en la planta de beneficio ubicado en Villa Gorgona en las diferentes áreas.

Muestra de trabajadores de la empresa Pollo Bucanero

50 Administrativa

15 Mercadeo y ventas

120 Producción

20 Contable y financiera

18 Talento humano

No se incluye dentro del censo al personal del área de dirección de general de la empresa Pollo Bucanero

### ***3.3 Fuentes de información***

Para la investigación se utiliza dos fuentes de información que permitirá la recolección de información la cual consta de:

Fuentes primarias: está conformada por los soportes originales documentales en el área de salud ocupacional en los procesos de actas, procedimientos, instructivos y formatos.

Se aplica la entrevista estandarizada, con el personal para indagar sobre los efectos y procedimientos que tienen en el personal con el ánimo de obtener acceso a información concreta y organizada, bajo esta metodología son preguntas cerradas que permitan medir los resultados obtenidos y construir un diagnóstico acerca del estado actual.

Se utiliza la encuesta como técnica aplicada al personal de las diferentes áreas para obtener información sobre las falencias en el proceso de salud ocupacional como fuente primaria en la empresa Pollo Bucanero; la encuesta permite el conocimiento de las actitudes, opiniones de los trabajadores con relación al objeto de investigación en los procesos de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento.

Fuentes secundarias: se acude a la base de datos, libros y web que facilite el planteamiento sobre nuevos temas y en la generación del marco teórico de la investigación.

### **3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Se utiliza como técnica e instrumento de recolección de datos la encuesta, a través de la cual se conoce la opinión de los sujetos seleccionados los trabajadores de la empresa Pollo Bucanero.

Según (Salinas, 2000) se entiende por técnicas de recolección de datos, es *“todo conjunto de procedimientos que permiten desarrollar la investigación de una manera organizada y sistemática”*. Por la cual la técnica permite identificar como se perciben y se practican los procedimientos del objeto de investigación.

Según García Ferrado 2014, se entiende que *“la encuesta es una investigación realizada en una muestra de sujetos donde se utilizan procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas con una gran variedad de características objetivas y subjetivas”*. Por lo cual la técnica e instrumento de recolección de datos permite obtención de conocimiento para llevar un control de los datos y manejar la información adecuada.

Según Naresh K. Malhotra, *las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado*. Según el mencionado autor, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica.

Con la aplicación de la encuesta nos permite realizar un adecuado diagnóstico en referencia al proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento, a un alcance real y específico con preguntas de tipo cerrada en un total de 20 preguntas de fácil respuesta, de desarrolla de forma presencial al personal aplicable al tamaño de la muestra que son 223 aplicando el análisis de causa y efecto, el instrumento confiable y valioso, el enfocados a datos medibles y observables, la orientación hacia la descripción, predicción y explicación, la información precisa y objetiva ya que se utiliza técnicas estadísticas y métodos de normalización.

## Capítulo 4: Resultados

Este capítulo presentara los resultados de la encuesta realizada al personal de la empresa Pollo Bucanero permitiendo identificar las falencias que se puedan presentan actualmente en la empresa en el área de salud ocupacional.

### ***4.1. Presentación de Resultados***

A continuación, se presentan lo resultados tabulados y graficados de las 20 preguntas planteadas aplicadas al tamaño de muestra escogida en el personal de Pollo Bucanero.

#### 4.2. Análisis De Datos

*1 pregunta:*

Considera que se aplica las normas de salud ocupacional en el talento humano del personal



*Gráfico 1 Aplicación de Normas*

**Según el gráfico 1** podemos observar que los resultados obtenidos el 90% del tamaño de la muestra de población respondió que No, por lo que significa que no se cumple a cabalidad las normas de salud ocupacional en el talento humano del personal en la empresa Pollo Bucanero; y solo el 10% respondió que Si ya que son asociados al área de salud ocupacional de la empresa.

## 2 pregunta

Le gustan los servicios que se ofrece de salud y recreación en el personal

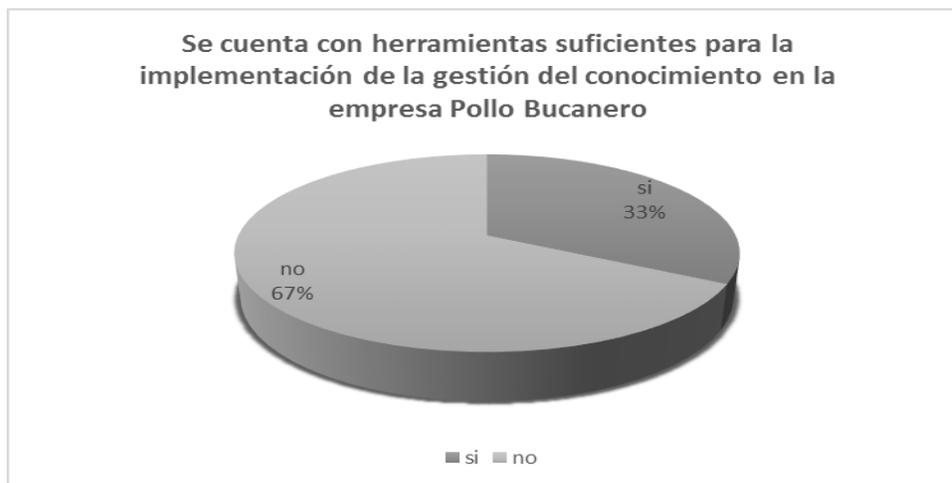


*Gráfico 2 Servicios que ofrece*

**Según el gráfico 2** podemos observar que el 85% del personal encuestado en la empresa Pollo Bucanero reconoce los servicios que se ofrece de salud y recreación en el personal ya que existen convenios con terceros que favorecen las alianzas para la realización de actividades y variedad de servicios.

### *Pregunta 3*

Se cuenta con herramientas suficientes para la implementación de la gestión del conocimiento en la empresa Pollo Bucanero



*Gráfico 3 Herramientas de implementación*

**Según el gráfico 3** podemos observar que el 67% de los encuestados afirma que la empresa no desarrolla herramientas suficientes para la implementación de la gestión del conocimiento para el personal de la empresa Pollo Bucanero; el 33% indica que existen herramientas para la gestión del conocimiento en programas especiales junto con actividades prácticas de ejecución.

#### *Pregunta 4*

Considera que estas actividades permiten el mejoramiento del personal y del conocimiento en la gestión



*Gráfico 4 Actividades de mejoramiento*

**Según el gráfico 4** podemos observar que el 73% de los encuestados afirma que estas actividades permiten el mejoramiento del personal y del conocimiento en la gestión ya que identifica de primera mano las falencias que se tienen y se presentan en el área, personal conocimiento de la empresa

*Pregunta 5*

Su puesto de trabajo cumple las condiciones ambientales necesarias para un buen desarrollo de la labor asignado



*Gráfico 5 Condiciones laborales*

**Según el gráfico 5** podemos observar que el 74% de los encuestados afirma que no se cumple a cabalidad las condiciones ambientales para un buen desarrollo de las actividades realizadas en las diferentes áreas de la empresa.

### Pregunta 6

Cuando se habla de salud ocupacional a que termino se asocia



*Gráfico 6 Terminos de salud ocupacional*

**Según el gráfico 6** podemos observar que el 80% de los encuestados relaciona la salud ocupacional con accidentes o enfermedades que puedan ocurrir en sus lugares de trabajo es decir solo tienen en cuenta el riesgo físico, tema importante para la empresa ya que solo el 11% asocia el área con el bienestar social y psicológico, por lo tanto, la percepción es directamente correlacionada con las condiciones físicas o infraestructura de la empresa.

### Pregunta 7

Siente que la empresa se preocupa por conocer sobre su motivación y satisfacción para realizar su trabajo en la gestión de conocimiento

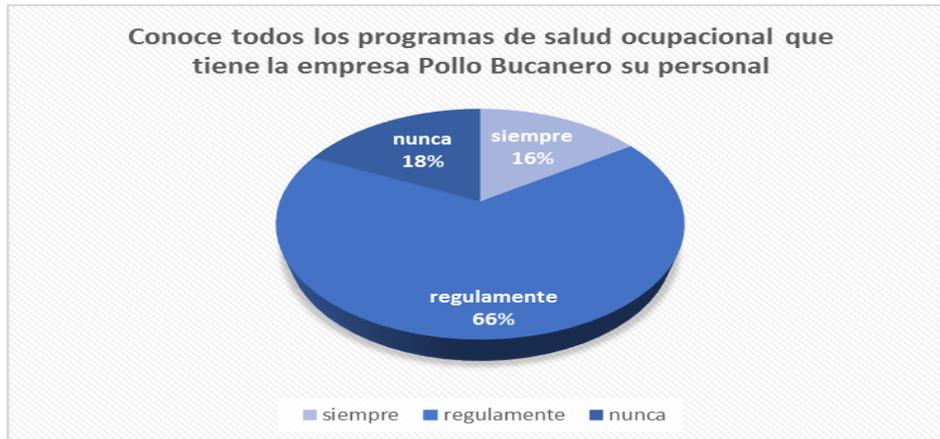


*Gráfico 7 Conocimiento del trabajo*

**Según el gráfico 7** podemos observar que el 59% de los encuestados afirman que pocas veces se preocupan por la motivación y satisfacción en la gestión de conocimiento del personal en el trabajo ya que se presentan factores que afectan estos resultados en las diferentes áreas de la empresa Pollo Bucanero

*Pregunta 8*

Conoce todos los programas de salud ocupacional que tiene la empresa Pollo Bucanero su personal

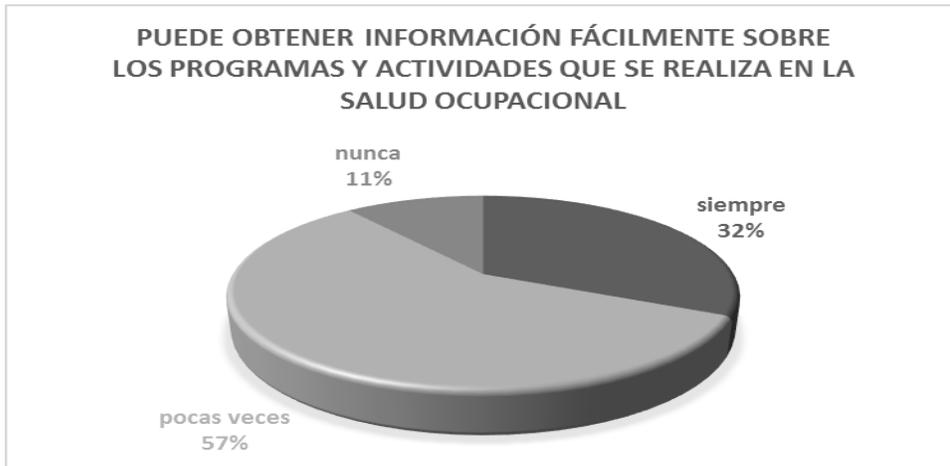


*Gráfico 8 Identificación de programas*

**Según el gráfico 8** podemos observar que el 66% regularmente conoce los programas pero no todos hacen parte de los programas y actividades que se presentan de acuerdo a los resultados obtenidos en la cuenta que se presenta.

*Pregunta 9*

Puede obtener información fácilmente sobre los programas y actividades que se realiza en la salud ocupacional



*Gráfico 9 Obtención de información*

**Según el gráfico 9** podemos observar que el 57% de los encuestados identifican que es pocas veces que se puede obtener información de los programas y actividades que se realizan ya que no se presenta comunicación continua con el personal de diferentes áreas lo que a afectado al personal y a la realización de las actividades.

### *Pregunta 10*

Como son los espacios específicos para las actividades de salud ocupacional



*Gráfico 10 Espacio de las actividades*

**Según el gráfico 10** podemos observar que el 36% del personal encuestado afirma que son excelentes; el 35% que son regulares lo que nos permite identificar que los espacios específicos para realizar actividades de salud ocupacional tienen un equilibrio sin embargo se debe realizar correcciones para un mejor resultado en el personal y en las actividades.

### *Pregunta 11*

Considera que la empresa desarrolla actividades para el mejoramiento del bienestar físico y psicosocial del personal

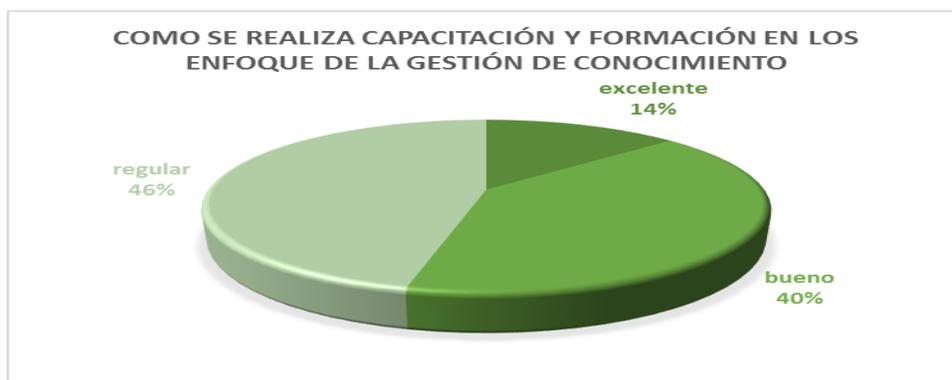


*Gráfico 11 Actividades de mejoramiento*

**Según el gráfico 11** podemos observar que de acuerdo a los encuestados los resultados obtenidos nos muestra que el 45% considera que es regular el desarrollo de las actividades para el mejoramiento del bienestar físico y psicosocial del personal ya que se realiza los comités de convivencia, las brigadas de emergencia y las capacitaciones de riesgos laborales como acciones de mejora y un 32% indica que es pocas veces que el personal participa en estas actividades por lo tanto las acciones de mejora según identificación de riesgos o necesidades son reducidas.

### Pregunta 12

Como se realiza capacitación y formación en los enfoque de la gestión de conocimiento

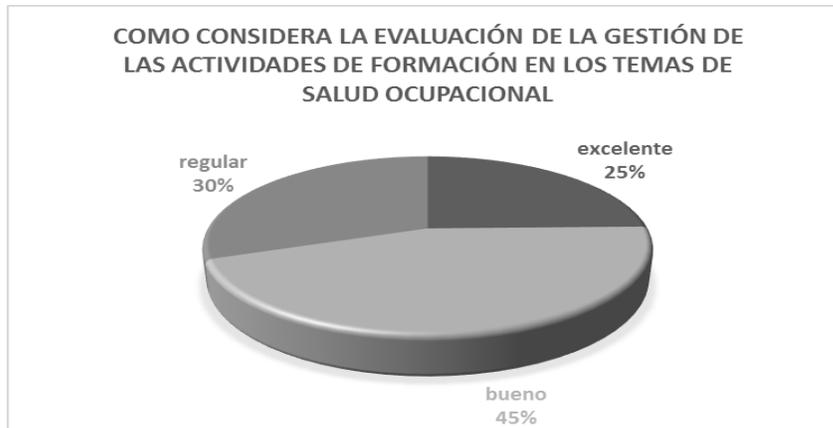


*Gráfico 12 Enfoque de formación*

**Según el gráfico 12** podemos observar que de acuerdo a el análisis de resultados se puede identificar que el enfoque de la gestión de conocimiento en capacitaciones y formación son de un 46% regular y un 40% bueno lo que nos permite identificar que aún no se presentan resultados representativos en el conocimiento del personal tanto en el área laboral como personal.

*Pregunta 13*

Como considera la evaluación de la gestión de las actividades de formación en los temas de salud ocupacional



*Gráfico 13 Evaluación de las actividades*

**Según el gráfico 13** podemos observar que se considera la evaluación de la gestión de actividades de formación en la gestión de salud ocupación en el personal encuestado bueno en un 45%; y un 30% regular ya que se nota falencias en algunas actividades y el personal no se encuentra totalmente interesado.

*Pregunta 14*

Como considera las medidas de control y prevención que se emplean en el trabajo realizado



*Gráfico 14 Medidas de control*

**Según el gráfico 14** podemos observar que el 40% de los encuestados consideran que las medidas de control y prevención son buenas; mientras que un 38% considera que son regulares lo que se identifica que el personal no conoce las medidas y no se ejecuta correctamente en el área de trabajo realizado.

*Pregunta 15*

A través de que método considera que se pueden realizar las mejoras en la salud ocupacional



*Grafico 15 Realización de mejoras*

**Según el grafico 15** podemos observar que para realizar mejoras en salud ocupacional de acuerdo a los encuestados el 67% afirma que los convenios son ideales como herramientas para un mejor desarrollo de realización; el 23% afirma que las capacitaciones también son ideales para mejorar.

*Pregunta 16*

Como se siente realizando las actividades programadas por salud ocupacional



*Gráfico 16 Realización de actividades*

**Según el gráfico 16** podemos observar que el 90% de los encuestados se siente satisfecho con las actividades programadas por el área de salud ocupacional ya que permite conocer, comprender y afianzar conocimientos para actuar mejor en el campo laboral y personal.

*Pregunta 17*

Como considera que se puede mejorar el desarrollo de salud ocupacional en la labor realizada

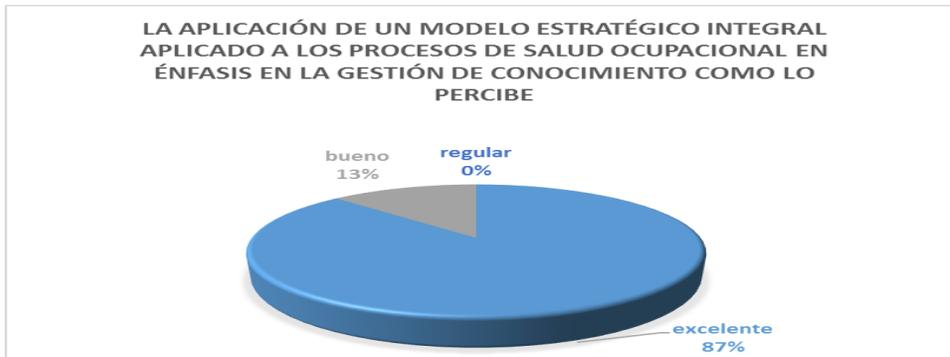


*Gráfico 17 Mejoras para el desarrollo de salud ocupacional*

**Según el gráfico 17** podemos observar que el 44% de los encuestados está de acuerdo que para mejorar el desarrollo de salud ocupación en las labores realiza. Es a través del desarrollo de prácticas permanentemente obtener resultados positivos y se note el cambio; el 40% considera que la realización de talleres permitirá una mejor labor realizada.

*Pregunta 18*

La aplicación de un modelo estratégico integral aplicado a los procesos de salud ocupacional en énfasis en la gestión de conocimiento como lo percibe



*Gráfico 18 Modelo Estratégico*

**Según el gráfico 18** podemos observar que el 87% de los encuestados afirman que la aplicación de un modelo estratégico integral aplicado a los procesos de salud ocupacional en énfasis en la gestión de conocimiento es excelente para el beneficio el personal y la empresa; el 13% de los encuestados aplicado a los procesos de salud ocupacional en énfasis en la gestión de conocimiento lo perciben como bueno.

### *Pregunta 19*

Como se siente como personal de la empresa realizando las actividades y programas de salud ocupacional en la gestión del conocimiento



*Gráfico 19 Realización de actividades y programas*

**Según el gráfico 19** podemos observar con respecto a los resultados obtenidos el 40% del tamaño de la muestra se sintió cómodo por lo que se identifica que el personal le gusta hacer parte de programas y actividades, el contar con la opinión; el 34% del tamaño de la muestra se sintió satisfecho lo que significa que realizan aportes a la gestión del conocimiento en los programas de salud ocupacional y 26% del tamaño de la muestra se sintió increíble les gusta mucho las actividades y programas de salud ocupación que se realiza en la gestión del conocimiento.

### *Pregunta 20*

Como considera la información de la encuesta en el tema tratado



*Gráfico 20 Temas tratados*

**Según el gráfico 20** podemos observar el 67% de los encuestados respondieron que el tema tratado es excelente ya que permite identificar las falencias que tiene la empresa y el personal puede ser parte de esa mejora en los procesos; el 23% de los encuestados respondieron bueno y un 10% de los encuestados respondieron regular en la encuesta del tema tratado en la encuesta.

En este capítulo que se llevó a cabo podemos identificar a través de las preguntas realizadas las debilidades y fortalezas que se presentan en el área de salud

Ocupacional con énfasis en la gestión del conocimiento para el personal de la empresa a través de un análisis profundo, de grafica y tabulación que permita llevar un plan de acción en el próximo capítulo.

## Capítulo 5: Conclusiones

En el presente capítulo se presentará de forma detallada los hallazgos encontrados en los resultados de la encuesta realizada al personal que a través de este nos permitirá realizar recomendación, diseñar un plan de mejoramiento que permita la salud ocupación con énfasis en la gestión del conocimiento.

### 5.1 Resumen de Hallazgos

Con la realización de la encuesta y los resultados obtenidos por el personal que trabaja en diferentes áreas se resume del hallazgo en donde se evidencia que la empresa Pollo Bucanero cuenta con un área de salud ocupacional con intereses de bienestar y desarrollo laboral pero presenta inconvenientes en la gestión del conocimiento como:

- Se presenta déficits en las condiciones del puesto de trabajo en las diferentes áreas afectando el bienestar físico, mental y social del personal de la empresa.
- La empresa le falta contar con herramientas necesarias para la implementación de la gestión del conocimiento
- Falta de socialización y estrategias de divulgación en el personal en los diferentes programas y actividades de salud ocupacional
- El personal de la empresa no tiene claro la importancia de conocer los programas de salud ocupacional y los beneficios que se tienen de esta área.
- Poca participación del personal en las diferentes actividades de salud ocupacional.

- Se presenta falencia en la comunicación para brindar información al personal de los programas y actividades que se presentan en el área de salud ocupación con gestión al conocimiento
- No todo el personal conocer las programas y actividades que realiza el área de salud ocupacional para la gestión del conocimiento
- Es importante diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento.
- Se debe hacer el Plan de Mejoramiento, con el fin de mejorar el proceso indicado

Podemos establecer que la situación actual de la empresa Pollo Bucanero en cuanto al área de salud ocupacional posee falencias en la gestión e implementación de sus actividades y programas para el personal por lo tanto se debe diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento que permita la divulgación, la participación, e interés del personal con las actividades, y en el seguimiento e implementación desde los puestos de trabajo en la detección de riesgos y aplicación de estrategias en cada área de trabajo; Además se debe hacer el Plan de Mejoramiento, con el fin de mejorar el proceso indicado del conocimiento sobre los programas para las diferentes áreas y la forma adecuada de cómo hacer parte del programa el bienestar y el desarrollo social como personal de la empresa de Pollo Bucanero.

## 5.2 Recomendaciones

Luego de analizar la información presentada como grupo de investigación 101007-51 se presenta las siguientes recomendaciones para la empresa Pollo Bucanero en cuando al diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento en cuando a la implementación y gestión de los programas y actividades de salud ocupacional para mejorar los procesos indicados.

- Establecer objetivos que permita el alcance de mejoramiento para los procesos indicados en el diseño de un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento
- Establecer indicadores del proceso para evaluar el desempeño del plan de salud ocupacional en la empresa.
- Contar con personal calificado para la realización de acciones de la implementación y gestión de los programas y actividades a desarrollar
- Diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento
- Establecer un presupuesto suficientemente flexible para alcanzar los objetivos de la empresa
- Definir responsables para la implementación y gestión en los programas, actividades de las diferentes áreas para acciones y seguimiento a ejecutar.

- Llevar el control de la información de las actividades realizadas en materia de inducciones, capacitaciones y entrenamiento de tal manera que permita medir la cobertura alcanzada de cada uno de los planes y alcance de los objetivos
- Realizar reuniones periódicas que permite el monitorio y control de los resultados de acciones que se realizaran
- Promover la comprensión y participación de los programas de salud ocupacional en todos los niveles de la organización.

### **5.3 Propuesta**

Teniendo como evidencia el hallazgo y los resultados de las investigaciones queremos mostrar un plan de mejoramiento que permita a la empresa Pollos Bucaneros tener un mejor manejo de salud ocupacional para su recurso humano ya que son el activo más valioso para la empresa.

Por esta razón se muestra un modelo en la mejora del sistema de salud ocupacional de la empresa, protegiendo al talento humano y los demás recursos.

La propuesta se trata a través de la realización del proyecto de investigación diseñar un plan de mejoramiento que permita suplir los inconvenientes, presentados en el área de salud ocupacional de la empresa Pollo Bucanero. Con lo anterior se encontró que no se ha desarrollado acciones enfocadas a las falencias; porque ejecutando una forma adecuado se aplica cambios, y mejoras en la gestión del conocimiento permite generar cambios

positivos en el personal, el clima laboral, y la empresa realizando estrategias de implementación continua a través del modelo integral y con énfasis en autores como Nonaka y Takeuchi; con esta implantación de estrategias permitiría mostrar los cambios favorables en los diferentes procesos y áreas.

Después de identificar las falencias presentadas en el área de salud ocupacional se toma como base para el desarrollo de la propuesta de mejoramiento en el proceso indicado a través de:

Un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa Pollo Bucanero; Esta propuesta se elabora teniendo en cuenta el modelo de creación de conocimiento de los autores Nonaka y Takeuchi.

En cuanto al proceso de conversión de conocimiento adoptamos:

- *La socialización:*

Este proceso de medición continua permite a la empresa Pollo Bucanero detectar a través de entrevista, encuesta el nivel de conocimiento del personal con respecto a los programa de salud ocupacional sobre las falencias de conocimientos que se presenta actualmente.

- *La exteriorización:*

Este proceso determina la conversión del conocimiento tácito en explícito haciéndolo comprensible para todos los niveles de la empresa Pollo Bucanero; por lo cual se propone

la definición de personal con capacidad de conocimiento tácito se presentan coordinadores de cada programa y actividad de salud ocupacional integrado por gerentes, profesional en salud ocupacional, jefes de áreas, y jefe de desarrollo humano, que permita transmitir el conocimiento a todo el personal de la empresa desarrollando la gestión de los recursos para cumplir con el plan de mejoramiento para mejorar los procesos indicados en el área de salud ocupacional.

- *La combinación:*

Se elabora una propuesta de mejoramientos para los procesos indicados la cual se utiliza convenios, capacitaciones, talleres, socializaciones en donde se realizará de manera continua.

- *La interiorización:*

Es la incorporación del conocimiento explícito en conocimiento tácito “aprender hacer”, por lo tanto, se implementa un plan de entrenamiento y competencia para garantizar que todo el personal un buen clima laboral aplicando los procesos y procedimientos de salud ocupacional, y bienestar en el desarrollo laboral.

Según la temática presentada anteriormente la empresa implementará el Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa Pollo Bucanero lo siguiente:

- *Plan de comunicación*

Tiene como estrategia la generación de interés y participación del personal de la empresa en los programas y actividades de salud ocupacional que se realizan.

- *Plan de capacitación*

Utilizar las diferentes herramientas didácticas y tecnológicas para la realización de transferencia de conocimiento al personal de la empresa Pollo Bucanero.

- *Plan de entrenamiento*

Practicar el conocimiento obtenido en el plan de capacitación en el área de trabajo que ejecuta.

- *Plan de medición*

Identificar los indicadores de medición que permita medir las actividades realizadas en el área a través de:

- Incentivos por participar y cumplir con las actividades realizadas
- Implementar los programas en el personal laboral
- Realizar asesorías de forma continua al personal de todas las áreas de la empresa Pollo Bucanero
- Aplicación de normas legales de salud ocupacional adecuado sistema de gestión prevención y el control de riesgos
- Realizar capacitación de la importancia de salud ocupacional para la sensibilización y gestión del conocimiento en el personal de la empresa

### **5.3.1 Recursos: Humanos, Materiales, Financieros**

Tabla 1-Actividades a ejecutar

ACCIONES A SEGUIR	RESPECTIVAS ESTRATEGIAS		RECURSOS			
FASES	ACTIVIDADES	TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS	MATERIALES	HUMANOS	TECNOLOGICOS	FINANCIEROS
<b>Diagnostico</b>	Investigar la técnica de recolección de información para el programa	Encuesta	Información clara a investigar : línea de investigación, enfoque, y área	Jefe de salud ocupacional	Computador, internet	\$ 800.000
	Elaborar la encuestas para los trabajadores					
	Realizar la encuesta a los trabajadores					
	Definición de necesidades					
<b>Planeación</b>	Analizar el diagnostico de necesidades	Calcular el presupuesto, para las actividades a ejecutar en los diferentes programas	Elementos necesarios para el cálculo de presupuesto teniendo en cuenta información valiosa recopilada	Área de RRHH, jefe de salud ocupacional	Calculadora, regla	\$ 1.200.000
	Investigar actividades de salud ocupacional					
	Definir actividades					
	Documentar las actividades en el programa en beneficio para la empresa y el personal de pollo bucanero					
	Calcular un presupuesto para la ejecución de la actividad propuesta					
<b>Ejecución</b>	Informar al personal de las actividades en el programa de de mejoramiento de los procesos indicados para la salud ocupacional	Inversión en las actividades,	Sala de juntas, actividades dinámicas y prácticas,	Área de RRHH, jefe de salud ocupacional, personal de la empresa que participa de las actividades y programas	Computador, video vid, aire acondicionado, sillas cómodas, sonido, buena estructura, espacios abiertos o cerrados	\$ 8.500.000
	Convocar al personal para la realización de la actividad					
	Realizar actividades con los personal para el mejoramiento con énfasis en la gestión del conocimiento en los procesos de salud ocupacional					

	Postulación de personal de las diferentes áreas que harán parte de los programas y actividades en salud ocupacional con énfasis en la gestión de conocimiento	Programas de salud ocupacional				
	Capacitar al personal a través de convenios que permita la gestión conocimiento y mejoramiento de los procesos indicados	Capacitaciones en la gestión de conocimiento al personal				
	Dar reconocimiento al personal por participar en procesos de las actividades y programas que realiza la empresa	Plan de reconocimiento				
	Realizar monitoreo para el cumplimiento práctico de las actividades en la gestión de conocimiento en el área de trabajo	Actividad de monitoreo y cumplimiento de actividades				
<b>Evaluación</b>	Evaluar las actividades realizadas por el programa de salud ocupacional	Formato de encuesta de satisfacción	Encuesta de satisfacción	Área de RRHH, jefe de salud ocupacional, personal de la empresa que participa en la encuesta		\$ 1.000.000
	Realizar encuesta de satisfacción al personal de pollo bucanero					
	Aplicar la encuesta realizada para al personal					
	Realizar planes de mejora en los diferentes programas y actividades					

### 5.3.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt

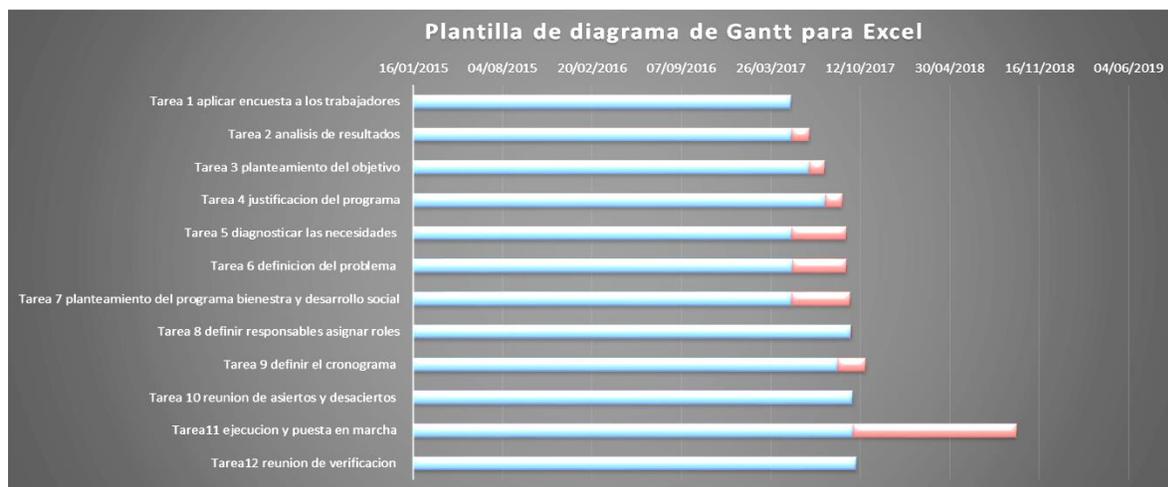


Grafico 21-cronograma

DIAGRAMA DE GANTT			
Nombre de la tarea	Fecha de inicio	Fecha final	Duración (días)
Tarea 1 aplicar encuesta al personal	10/05/2017	10/05/2017	0
Tarea 2 análisis de resultados	12/05/2017	20/06/2017	39
Tarea 3 planteamiento del objetivo	20/06/2017	25/07/2017	35
Tarea 4 justificación del programa	26/07/2017	02/09/2017	38
Tarea 5 diagnosticar las necesidades	12/05/2017	10/09/2017	121
Tarea 6 definición del problema	13/05/2017	11/09/2017	121
Tarea 7 planteamiento del programa bienestar y desarrollo social	12/05/2017	20/09/2017	131
Tarea 8 definir responsables asignar roles	21/09/2017	22/09/2017	1
Tarea 9 definir el cronograma	23/08/2017	24/10/2017	62
Tarea 10 reunión de aciertos y desaciertos	25/09/2017	25/09/2017	0
Tarea 11 ejecución y puesta en marcha	26/11/2017	26/11/2018	365
Tarea 12 reunión de verificación	03/12/2017	03/12/2017	0

Tabla 2-Diagrama de Gantt

Evaluación de viabilidad de la propuesta para mejorar el sistema de salud ocupacional de los trabajadores de la empresa Pollos Bucaneros S.A

La evaluación de la viabilidad de le propuesta debe ser dada después de aplicar un plan piloto que permita determinar si es viable o no hacer uso de este modelo que permite tener un mejor sistema de salud ocupacional para los empleados de la empresa Pollos Bucaneros, viabilidad que podría ser determinada por los mismos empleados o en su caso por el equipo encargado de la salud ocupacional de la empresa.

## Referencias

Material tomado desde la plataforma de la UNAD del curso diplomado de profundización en gerencia del talento humano desde el 30 octubre de 2017 hasta el 25 de noviembre de 2017

SENA. (2007). Política Nacional para la Productividad y Competitividad – 2.4 La gestión del conocimiento para la búsqueda de nuevas ventajas competitivas. Recuperado de:  
<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ciencias/sena/cursos-de-capacitacion/politicanal/politica9.htm>

WikiLibros (2010). Teoría de creación de conocimiento por Nonaka y Takeuchi. Gestión del Conocimiento - Modelo de creación del conocimiento. Recuperado de:

[https://es.wikibooks.org/wiki/Gesti%C3%B3n\\_del\\_conocimiento/Modelo\\_de\\_creaci%C3%B3n\\_del\\_Conocimiento/Teor%C3%ADa\\_de\\_creaci%C3%B3n\\_de\\_conocimiento\\_por\\_Nonaka\\_y\\_Takeuchi](https://es.wikibooks.org/wiki/Gesti%C3%B3n_del_conocimiento/Modelo_de_creaci%C3%B3n_del_Conocimiento/Teor%C3%ADa_de_creaci%C3%B3n_de_conocimiento_por_Nonaka_y_Takeuchi)

Zúñiga Montalvo Melissa. (2015, marzo 30). Gestión del conocimiento en la empresa. Ensayo. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/gestion-del-conocimiento-en-la-empresa/>

Página web

<http://www.pollosbucanero.com/>

## ANEXOS

Anexo N° 1 encuesta

### UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

Ciencias Administrativas, Contables, Económicas Y De Negocios ECACEN  
Encuesta De Satisfacción Que Permita Diseñar Un Modelo Estratégico Integral Para El Proceso  
De Salud Ocupacional Con Énfasis En Gestión Del Conocimiento

Marcar con una X la respuesta

1 pregunta

Considera que se aplica las normas de salud ocupacional en el talento humano del personal

Si\_\_\_ No\_\_\_

2 pregunta

Le gusta los servicios que se ofrece de salud y recreación en el personal

Si\_\_\_ No\_\_\_

3 pregunta

Se cuenta con herramientas suficientes para la implementación de la gestión del conocimiento en la empresa Pollo Bucanero

Si\_\_\_ No\_\_\_

4 pregunta

Considera que estas actividades permite el mejoramiento del personal y del conocimiento en la gestión

Si\_\_\_ No\_\_\_

5 pregunta

Su puesto de trabajo cumple las condiciones ambientales necesarias para un buen desarrollo de la labor asignado

\_\_\_Casi siempre

\_\_\_Regularmente

6 pregunta

Cuando se habla de salud ocupacional a que termino se asocia

- Accidentes y enfermedades laborales
- Clima organizacional y motivación
- Incapacidades y enfermedades generales

7 pregunta

Siente que la empresa se preocupa por conocer sobre su motivación y satisfacción para realizar su trabajo en la gestión de conocimiento

- Siempre
- Pocas veces
- Nunca

8 pregunta

Conoce todos los programas de salud ocupacional que tiene la empresa Pollo Bucanero su personal

- Siempre
- Regularmente
- Nunca

9 pregunta

Puede obtener información fácilmente sobre los programas y actividades que se realiza en la salud ocupacional

- Siempre
- Pocas veces
- Nunca

10 pregunta

Como son los espacios específicos para las actividades de salud ocupacional

- Excelente
- Bueno
- Regular

11 pregunta

Considera que la empresa desarrolla actividades para el mejoramiento del bienestar físico y psicosocial del personal

- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces

12 pregunta

Como se realiza capacitación y formación en los enfoque de la gestión de conocimiento

- Excelente
- Bueno

Regular

13 pregunta

Como considera la evaluación de la gestión de las actividades de formación en los temas de salud ocupacional

Excelente

Bueno

Regular

14 pregunta

Como considera las medidas de control y prevención que se emplean en el trabajo realizado

Excelente

Bueno

Regular

15 pregunta

A través de que método considera que se pueden realizar las mejorar en la salud ocupacional

Convenios

Capacitaciones

Evaluación

16 pregunta

Como se siente realizando las actividades programadas por salud ocupacional

Satisfecho

Bien

Poco satisfecho

17 pregunta

Como considera que se puede mejorar el desarrollo de salud ocupacional en la labor realizada

Talleres

Foros

Capacitaciones

18 pregunta

La aplicación de un modelo estratégico integral aplicado a los procesos de salud ocupacional en énfasis en la gestión de conocimiento como lo percibe

Excelente

Bueno

Regular

19 pregunta

Como se siente como personal de la empresa realizando las actividades y programas de salud ocupacional en la gestión del conocimiento

- Cómodo  
 Satisfecho  
 Increíble

20 pregunta

Como considera la información de la encuesta en el tema tratado

- Excelente  
 Bueno  
 Regular

Anexo N° 2 realización de la encuesta

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**Ciencias Administrativas, Contables, Económicas Y De Negocios ECACEN**

Encuesta De Satisfacción Que Permita Diseñar Un Modelo Estratégico Integral Para El  
 Proceso De Salud Ocupacional Con Énfasis En Gestión Del Conocimiento

Marcar con una X la respuesta

1 pregunta  
 Considera que se aplica las normas de salud ocupacional en el talento humano del personal  
 Sí  No

2 pregunta  
 Le gustan los servicios que se ofrece de salud y recreación en el personal  
 Sí  No

3 pregunta  
 Se cuenta con herramientas suficientes para la implementación de la gestión del conocimiento en la empresa Pollo Bucanero  
 Sí  No

4 pregunta  
 Considera que estas actividades permite el mejoramiento del personal y del conocimiento en la gestión  
 Sí  No

5 pregunta  
 Su puesto de trabajo cumple las condiciones ambientales necesarias para un buen desarrollo de la labor asignado  
 Casi siempre  
 Regularmente

6 pregunta  
 Cuando se habla de salud ocupacional a que termino se asocia  
 Accidentes y enfermedades laborales  
 Clima organizacional y motivación  
 Incapacidades y enfermedades generales

7 pregunta  
 Siente que la empresa se preocupa por conocer sobre su motivación y satisfacción para realizar su trabajo en la gestión de conocimiento  
 Siempre  
 Pocas veces  
 Nunca

*Ilustración 1-realizacion de encuesta*

8 pregunta  
Conoce todos los programas de salud ocupacional que tiene la empresa Pollo Bucanero su personal

Siempre  
 Regularmente  
 Nunca

9 pregunta  
Puede obtener información fácilmente sobre los programas y actividades que se realiza en la salud ocupacional

Siempre  
 Pocas veces  
 Nunca

10 pregunta  
Como son los espacios específicos para las actividades de salud ocupacional

Excelente  
 Bueno  
 Regular

11 pregunta  
Considera que la empresa desarrolla actividades para el mejoramiento del bienestar físico y psicosocial del personal

Casi siempre  
 Regularmente  
 Pocas veces

12 pregunta  
Como se realiza capacitación y formación en los enfoque de la gestión de conocimiento

Excelente  
 Bueno  
 Regular

13 pregunta  
Como considera la evaluación de la gestión de las actividades de formación en los temas de salud ocupacional

Excelente  
 Bueno  
 Regular

14 pregunta  
Como considera las medidas de control y prevención que se emplean en el trabajo realizado

Excelente  
 Bueno  
 Regular

*Ilustración 2-realizacion de encuesta*

16 pregunta  
A través de que método consideran que se pueden realizar las mejoras en la salud ocupacional

Conferencias  
 Capacitaciones  
 Evaluación

18 pregunta  
Como se siente realizando las actividades programadas por salud ocupacional

Satisfecho  
 Bien  
 Poco satisfecho

17 pregunta  
Como considerara que se puede mejorar el desarrollo de salud ocupacional en la labor realizada

Talleres  
 Foros  
 Capacitaciones

18 pregunta  
La aplicación de un modelo estratégico integral aplicado a los procesos de salud ocupacional en énfasis en la gestión de conocimiento como la percibe

Excelente  
 Bueno  
 Regular

19 pregunta  
Como se siente como personal de la empresa realizando las actividades y programas de salud ocupacional en la gestión del conocimiento

Cómodo  
 Satisfecho  
 Inconforme

20 pregunta  
Como considerara la información de la encuesta en el tema tratado

Excelente  
 Bueno  
 Regular

Gracias por su compromiso...

*Ilustración 3- realización de encuesta*

### Anexo N° 3 Desarrollo de la encuesta



*Imagen 1- realizacion de encuesta*



*Imagen 2- realizacion de encuesta*

Anexo N° 4 inspecciones de la empresa



*Imagen 3- empresa*

Empresa Pollo Bucaneros



*Imagen 4- control*

Medidas de Control y Prevención que emplean Los Trabajadores



*Imagen 5- medidas de control*

Medidas de Control y Prevención que emplean Los Trabajadores