

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. Dosquebradas,
Florenca, Ibagué, Medellín y Tunja.**

Presentado por:

Angélica Natalia Cardozo

Código: 1082129638

Claudia Mireya Durán Guerra

Código: 1106396469

Deida Poveda

Código: 40043244

Joanna Alexandra Rodríguez Tamayo

Código: 43251908

Martha Lucía Guevara

Código: 42063142

Grupo: 442006_129

Seminario como opción de grado, presentado a la tutora:

Dra. Blanca Dilia Parrado Clavijo

Psicóloga

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Octubre de 2017

Tabla de contenido

Introducción	3
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Ana Ligia	6
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	11
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí	14
Conclusiones	20
Referencias.....	21

Introducción

A partir del análisis y valoración de eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica, mediante los relatos de vida en los que se apoya y se sustenta gran parte de la propuesta académica y pedagógica que se orienta en este diplomado, la construcción social del sujeto, la memoria, subjetividad y violencia, así como el diseño de estrategias participativas para la transformación social.

En cada uno de los escenarios que han sido planteados se pretende entonces desde la formación como psicólogos, estar en capacidad de aportar a la solución de algunas problemáticas que se presentan dentro de la complejidad de cada una de las acciones y tareas que son necesarias realizar para lograr la estabilidad de las personas quienes han sido víctimas en estas situaciones del conflicto.

Por lo que las estrategias a desarrollar en el proceso de profundización temática del diplomado en Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia como opción de grado para los estudiantes del programa de psicología, el estudiante debe apropiarse e implementar las herramientas, técnicas e instrumentos propios para el diagnóstico e implementación de propuestas de acompañamiento psicosocial e intervención en crisis tomando como referencia las situaciones problemáticas que son visibles en diferentes situaciones y casos de la vida real.

Por tal razón se establece la estrategia de aprendizaje basada en escenario (ABE) que pretende involucrar los componentes: a) teórico, b) práctico y c) ético los cuales se conjugan para buscar una experiencia formativa y de profundización en un campo específico de estudio, que para el caso particular del presente diplomado es el acompañamiento psicosocial.

En ese sentido, el ABE parte de la premisa que el estudiante “*aprende haciendo*” y se materializa involucrándolo en contextos que motiven su interés y que propendan por el aprendizaje significativo, en donde debe evidenciar competencias en el manejo de información y en el trabajo colaborativo para afrontar exitosamente tareas de aprendizaje.

(Naidu, Menon, Gunawardena, Lekamge, y Karunanayaka, 2005)

El ABE consiste en un diseño pedagógico en el que un escenario auténtico o artificial es la base de los aprendizajes, la enseñanza y actividades de evaluación.

Las situaciones problemáticas sirven de andamiaje esencial de todo el proceso aprendizaje y de las actividades

Acorde a Naidu (2004) los mejores escenarios son los que se extraen de la vida real en la medida que es probable que contengan la complejidad que se necesita para valorar competencias, habilidades y conocimientos.

Así pues, un escenario comprende tareas relevantes, prácticas que conlleven errores y nuevas oportunidades para aprender las destrezas esperadas. Esto indica que el escenario está integrado a un contexto ya que las tareas propuestas son tomadas del mundo real donde se desempeñará el aprendiz. *“Puede ser un caso, un juego de roles o una simulación que el estudiante utilizará para el aprendizaje de conocimientos, habilidades y actitudes”* (McLaren, 2008).

En consecuencia, a lo largo del diplomado el estudiante se enfrentará a escenarios que toman como soporte las experiencias de intervenciones en contextos reales, los cuales debe analizar y resolver desde los referentes teóricos y metodológicos propios del acompañamiento psicosocial, por lo cual se desarrolla en diferentes pasos agrupados acorde a los diferentes momentos de la evaluación: Inicial, Intermedia y Final.

Resumen

La perspectiva narrativa, es una herramienta fundamental en los procesos psicosociales, desde este enfoque se analizan los relatos de violencia y esperanza en Colombia, en busca de poder lograr un espacio reflexivo a partir de los conceptos y los ejercicios que se realizan como el acercamiento; primero que todo a los videos propuestos en la guía de trabajo sobre los propósitos de fortalecer los procesos de atención a las víctimas. Y luego la lectura del artículo de Michel White; titulado el trabajo con personas que sufren de consecuencias de trauma múltiple; y sobre todo el acercamiento a los relatos de vida. Historias que marcan a las víctimas y les ayuda a recuperar la posibilidad de ser reconocidos como sujetos en procesos de reconciliación.

Descubrir además en el relato escogido los impactos psicosociales, los posicionamientos subjetivos, los significados alternos, y las imágenes de dominación de la violencia, sus impactos, esas formas de poder emanciparnos del terrible horror de la guerra y la violencia, presenta

además el trabajo posibles estrategias de acompañamiento psicosocial en uno de los casos de referencia como es el caso Pandurí.

Es pertinente además relacionar las reflexiones sobre los emergentes psicosociales latentes después de la incursión paramilitar, los impactos que genera la población al ser estigmatizada como cómplice de un actor armado, proponiendo acciones de apoyo a dichas situaciones. Finalizando con unas posibles conclusiones sobre los procesos psicosociales.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The narrative perspective is a fundamental tool in psychosocial processes, from this perspective we analyze the stories of violence and hope in Colombia, in search of being able to achieve a reflective space based on the concepts and exercises that are carried out as the approach; first of all to the videos proposed in the work guide on the purposes of strengthening the processes of attention to victims. And then the reading of Michel White's article; entitled work with people suffering from multiple trauma consequences; and above all the approach to life stories. Stories that mark the victims and helps them recover the possibility of being recognized as subjects in reconciliation processes.

Also discover in the chosen story the psychosocial impacts, the subjective positions, the alternate meanings, and the images of domination of violence, its impacts, those forms of power emancipating us from the terrible horror of war and violence, also presents the possible work psychosocial accompaniment strategies in one of the reference cases such as the Pandurí case.

It is also pertinent to relate the reflections on latent psychosocial emergencies after the paramilitary incursion, the impacts generated by the population being stigmatized as an accomplice of an armed actor, proposing actions to support these situations. Finishing with possible conclusions about psychosocial processes.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Ana Ligia

En la mayoría de los departamentos, municipios, y veredas de nuestro país; se viven continuamente conflictos de todo tipo, hoy podemos visualizar las dificultades que nuestro personaje vive continuamente en su entorno de residencia, como son los despojos de tierra a las comunidades campesinas, indígenas y afrodescendientes; visualizando que los culpables de dicha situación son los grupos legales e ilegales que durante mucho tiempo ;han realizado actos atroces como la matanza con bombas y con minas. Ligia pertenece al corregimiento de Aquitania que durante los años 2003 y 2004, sufrió mucho violencia, esa que tiene mucho impacto en sus habitantes, hace aproximadamente 10 años que los habitantes de Aquitania debieron dejar su entorno en medio de la tristeza y los recuerdos de historias y lágrimas que continuamente tienen en sus mentes, vemos mucho esfuerzo de Ligia sobre todo en la capacitación en los temas de salud mental, quién fue un apoyo fundamental para el corregimiento ese apoyo psicosocial que se puede dar a las víctimas. Retomar la palabra como herramienta para elevar las voces de los silencios absolutos del alma de quién sufre es un gran legado de Ana Ligia Higinio, quién inspirada en ese dolor profundo, grita a través de sus escritos, el dolor, en busca de reconciliación, y abrazos de oportunidades, arrancados de cada una de las experiencias de las víctimas del conflicto, aún ella misma participe de él.

Saber que estar en medio del conflicto es una de las cosas más problemáticas y terribles, es también aprender a identificar quienes lo generan los paramilitares, guerrilla y ejército, tal vez cada uno con sus propias visiones de verdad o de mentira, luchas donde cada uno gira a través de sus necesidades, pero que a su paso deja centenares de personas sumergidas en el dolor.

Otra de las situaciones que se observa en la lectura del relato es la violación de los derechos reproductivos y sexuales, acciones a las que fue sometida Ligia, por esto se debe luchar y promover a través de nuestro trabajo como profesionales la equidad en los grupos vulnerables, como un buen ejercicio de aprendizaje en la promoción, el debate, la reflexión y las acciones colectivas de los sujetos.

Como olvidar a Aquitania ese lugar y entorno de Ligia manchado y reconocido como el pueblo de las manchas de la guerra, y percibir a través del trabajo del personaje de nuestro relato, la transformación, la supervivencia y la palabra para recordar a las víctimas, dentro de ese pueblo

olvidado por el Estado. Hoy reconocido a través de la cultura y la organización de grandes proyectos psicosociales para tratar de olvidar la guerra para reconciliarnos entre todos.

a) ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Los fragmentos del relato que más llamaron la atención fueron los siguientes:

“Trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo”

“Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte. No me daba permiso para sentirme mal”.

“Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona”.

Estos fragmentos son significativos en el relato de Ana Ligia, pues a través de ellos se puede analizar las representaciones que construyen su identidad, es decir, concepto y calificaciones sobre sí misma, el rol que ella cumple dentro de su familia y comunidad, creerse competente para determinadas acciones y no para otras. Son elaboraciones mentales que se construyen en espacios determinados, con y entre otros; por lo que esos espacios mentales, intersubjetivos, culturales y sociales en los que participa y habita Ana Ligia, han sido investidos de significados y afectos, algunos con una tradición en el tiempo bastante amplia, que se remonta a generaciones que la han antecedido y que se constituyen en su fuente y referente para afirmar la identidad propia.

El fragmento del relato que más me interesa es el poema que se llama, "*renacen primaveras*" porque es un proceso de reflexión en lenguaje poético en donde la desplazada que es la condición jurídica que se determina a las personas que han sido sometidas a este delito.

Evidencia el proceso de resiliencia, el cual es uno de los factores protectores frente a la necesidad de crear un nuevo proyecto de vida.

b) ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Los impactos psicosociales que podemos reconocer en este caso son los siguientes:

- ✓ Desarraigo del corregimiento de Aquitania
- ✓ re victimización, debido al sometimiento de dos desplazamientos
- ✓ desempleo, que hace parte de la violencia estructural pero que se acentúa por el desplazamiento
- ✓ ausencia de identidad, no puedo declararse desplazada debido a su trabajo con esta población, perdiendo la posibilidad de generar lazos
- ✓ despido sin justa causa en estado de embarazo
- ✓ limitaciones a la administración de justicia
- ✓ corrupción, presión para retirar la demanda laboral
- ✓ acoso laboral, obligada a estudiar pero sin garantías laborales.

Son muchos los impactos psicosociales que se pueden reconocer en el contexto de Ana Ligia, entre los cuales se destacan los siguientes:

- ✓ Debe afrontar el reto de reinventar en medio de la guerra, el dolor y el desarraigo.
- ✓ Vulnerabilidad, pues ha perdido el ejercicio de todos sus derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.
- ✓ Su identidad de género en la medida en que se hace ineludible la adopción de nuevos roles en la esfera pública, en la reconstrucción o construcción de redes sociales, la generación de ingresos y la protección y responsabilidad por la familia.
- ✓ Afectación en su identidad social, ya que no está preparada para enfrentar los cambios de un ambiente desconocido y hostil.
- ✓ Su estabilidad emocional se ve significativamente afectada en el momento en que escucha los relatos de otros desplazados, siendo ella víctima también.

c) ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Se puede encontrar el concepto de daño como la estimación subjetiva de una posible amenaza y pérdida de la potencia personal para enfrentar una adversidad. El daño remite a Ana

Ligia a una condición del pasado y es memoria de un sufrimiento que la marcó. Presenta una atribución estática de significación que implica un sentimiento de fragilidad, inferioridad o vulnerabilidad que afecta las representaciones del yo y del narcisismo. Por el contrario, el desafío presupone una posición subjetiva de afirmación y autoconfianza de ella, que ubica las acciones en el futuro. Muestra a Ana Ligia identificada con la posibilidad, con la estimación anticipada de que transitando esa experiencia podrá obtener alguna ganancia en beneficio del crecimiento personal. En tanto tal, presupone una actitud subjetiva de aquel, que habiendo sufrido un daño se representa enfrentando al mismo, intenta superarlo y moviliza recursos psíquicos para lograrlo.

El posicionamiento subjetivo, permite un análisis de que los conectores psicosociales, son positivos, porque pese a que la víctima reconoce su dolor, impotencia y violaciones a sus derechos, expresa sentimientos de amor frente a su lugar de arraigo, su deseo de volver a su territorio, la necesidad trabajar por personas en sus mismas condiciones, creando comunidad afectiva, el deseo de laboral y de educarse creando nuevos proyectos de vida marcados por los procesos coyunturales.

Es necesario devolverle la palabra a esta testigo de la violencia, quien no solo ha sido víctima sino una trabajadora que desde el punto de vista social a propendido por ayudar en el proceso de recomposición social

d) ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Es de tener en cuenta que las imágenes dominantes de la violencia y sus impactos son registros de que algo sucedió en la realidad visible, son pruebas instantáneas y recuerdos de vida. Las imágenes de violencia de aquellos que han pasado ante la presencia de la muerte hablan del dolor de los demás y de su capacidad de protesta y de denuncia para ponerle fin al odio humano, pero debido a que ocurre lo contrario, las imágenes de guerra se vuelven algo normal, una violencia casi naturalizada a través de la crónica roja. En ese sentido, ver la crueldad de la guerra no significa hacer una reflexión sobre la misma, es necesario ir más allá de lo que narra una imagen sobre la violencia, para poder reflexionar sobre el pasado y sus causas.

Respecto a los significados alternos, podemos dar cuenta de la necesidad del reconocimiento de su condición de desplazada a nivel social, pues fue instada a ocultar esta verdad de su proceso, debido a su labor social.

Frente a las imágenes naturalizadas de violencia, se convierte en la asistencia social como uno de los mecanismos de obtención de los recursos para la subsistencia.

Desde el punto de vista laboral, existe una violencia y es la inestabilidad laboral, con la terminación sucesiva de contratos que generan dependencia al empleador, falta de autonomía, inestabilidad e inseguridad personal.

e) En el relato, ¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Se ha podido reconocer que la imagen con relación a la violencia, tiene como rasgo la denuncia, que le atribuye el carácter de testimonio, lo cual procura, sin dejar de lado las particularidades que movilizan su creación, posibilitar otras formas de comprender los acontecimientos, afectar al otro en su condición psicológica y física, pero ante todo, invitarlo a pensar el fenómeno de la violencia; es decir, se trata de una imagen que con la intención de interpelar a quien la observa, busca de-construir y re-construir los imaginarios que existen sobre las prácticas violentas, y por qué no, también de las prácticas artísticas, de tal manera que los conceptos de fortaleza, vulnerabilidad y resiliencia serán comprendidos dentro del marco del funcionamiento psíquico y sus transformaciones así como de la multiplicidad de relaciones sujeto-entorno.

El caso de Ana Ligia, permite la comprensión del fenómeno de la emancipación discursiva está claro, y que mediante el uso del lenguaje poético, ella expresa sus sentires haciendo uso de las metáforas para la construcción de su realidad interna, además de comunicar de forma impersonal las historias que conoció con el fin de elaborar procesos simbólicos frente a la violencia sufrida.

En su caso quiero hacer parte de la memoria histórica escribiendo la historia de su pueblo.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

Formulación de Preguntas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACION
Pregunta circular	¿Por qué cree usted que el proceso que vivió en San Francisco la hizo crecer como persona?	Esta pregunta circular ayuda a construir un nuevo sistema de creencias en el que las conductas están conectadas y se retroalimentan; por lo cual, además de obtener información se promueve que Ana Ligia tenga una nueva visión del problema, facilitando que perciba conexiones entre distintos hechos pasados o futuros.
Pregunta circular	¿Cómo puede usted de ahora en adelante como mamá, acompañar a sus hijos en la superación de estos hechos traumáticos?	Mediante esta pregunta de tipo circular, se establecen conexiones para conocer las relaciones interpersonales de Ana Ligia, así mismo, permite al profesional de psicología a explorar más alguna situación que se presente en Ana Ligia y que requiera ser conectada con otra situación.
Pregunta circular	¿De qué manera logro, ser imparcial ante los cuestionamientos y dolor de las personas que usted ayudaba en el pueblo?	Ayuda a reconocer la importancia de manejar las emociones en todas las actividades que se realizan en beneficio de las personas, además le ayuda a Ligia a comprender y entender que en los casos de trabajo psicosocial, debe primar, el no tomar partido de las partes.
Pregunta circular	¿Consideras que el proceso de paz, ayuda a que el pueblo mejore en la parte económica, cultural y social, y que efectos pueden darse si los grupos armados vuelven buscando la reconciliación?	Este tipo de pregunta circular ayuda a buscar la mediación entre las partes, a observar como la persona relaciona sucesos y busca las relaciones entre las partes afectadas.
Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica lineal	¿No cree usted que el municipio de Marinilla, puede ofrecerle unas condiciones de vida, mejores a las que tenía en el municipio de Aquitania?	Si bien es cierto que el desplazamiento genera un desarraigo y una pérdida de las condiciones de vida de la víctima, es necesario brindarle herramientas para que a partir de los sucesos de violencia, pueda construir un nuevo proyecto de vida en el cual encuentre nuevas oportunidades que potencialicen sus condiciones de vida y la de su grupo familiar, encontrando en la perdida una oportunidad, en el infortunio una alegría de nuevas condiciones que le permitan el mejoramiento de su calidad de vida. Es una reacción normal, el que la víctima quiera “ <i>volver al territorio</i> ”, por lo tanto al permitir la reflexión sobre un nuevo contexto o territorio, se le incita a construir un nuevo espacio social para su reconstrucción. <i>“Esto implica que es fundamental empezar a trabajar desde una perspectiva más integral, holística, más global; superando, así, las visiones psicologistas que sólo ven enfermedad o trastorno, donde hay una reacción de supervivencia a un medio absolutamente hostil como la guerra; para decirlo a la manera de Martín-Baró (1989), se trata de reacciones normales ante una situación anormal. En estos procesos la estrategia fundamental es construir espacios sociales, grupales, de solidaridad con las personas. De poco sirve hacer un trabajo individual, si no está acompañado de procesos colectivos y sociales. Esta experiencia que proviene del mundo social y político, que ha roto el tejido social, debe ser tramitada también en el marco de estas dimensiones hacia su reconstrucción.”</i> P 30 Sánchez, N.; Tejada,

C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>

<p>Estratégica lineal</p>	<p>¿No cree usted que su experiencia de vida es muy importante para la realización de su trabajo social y comunitario?</p>	<p>La dimensión subjetiva de la víctima en este caso le ha permitido realizar un trabajo social y comunitario, en el cual no solamente tiene una visión intimista de los hechos, sino que ha podido intervenir en situaciones de desplazamiento dentro de su misma municipalidad y otros; pudiendo utilizar herramientas desde una dimensión proactiva, desde sus propios recursos con el fin de brindar acompañamiento a otras víctimas</p> <p><i>“Es un problema de enfoque, de perspectiva. Por esta razón, al mirar esta dimensión subjetiva de la reconciliación, es importante plantear una perspectiva integral, holística y ecológica, si se quiere, que no se focalice en una versión intimista de los hechos: “la persona o la familia están traumatizadas, necesitan terapia”; sino en una mirada más amplia que apunte a una dimensión de proactividad de las personas, en sus propios recursos y en la fuerza que genera el fortalecimiento de la comunidad, del colectivo y el apoyo que implican los demás en este proceso”</i> P 27 Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf.</p>
<p>Estratégica lineal</p>	<p>¿No le parece que los cambios familiares han contribuido a que su hija haya concluido sus estudios como enfermera?</p>	<p>El testimonio de vida de la señora Ana Ligia, permite el reconocer que han existido cambios en diferentes miembros de su grupo familiar, en el caso de su hija, se graduó de Enfermería y trabaja en la clínica, aspecto positivo, que necesita ser valorado por la víctima con el fin de no fijarse en el hecho o evento “traumático”, sino en las posibilidades de cambio</p> <p><i>“Como lo afirma Huyse (2003) “el estado en el cual las víctimas afrontan su dolor con el silencio, el aislamiento y la resignación es un enemigo de la reconciliación”. De allí que sea fundamental en este proceso que la persona se pare en el lugar de aquél o aquélla que da testimonio de “lo que ha visto, oído y vivido” para que éste se convierta en una experiencia de recuperación emocional, que al mismo tiempo es dato histórico que reconstruye la identidad personal y colectiva como referente real de esa persona y su colectividad; devolviéndole a ella y a su comunidad la dignidad que había quedado en entredicho por la versión “oficial” del actor armado. “Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf P 28</i></p>
<p>Descriptiva lineal</p>	<p>¿Cómo va la demanda laboral que instauró contra el Hospital de San Francisco?</p>	<p>La señora Ana Ligia, no solo ha sido víctima de la violencia no legal o al margen de la ley, sino que también el mismo estado le ha vulnerado sus derechos, pero mediante la demanda laboral, tiene la posibilidad de reivindicar sus derechos y obtener la indemnización, la cual tendría un efecto reparador con el fin de dignificar su condición como trabajadora.</p> <p>Esta demanda laboral, constituye para la víctima una oportunidad de acceso a la justicia y reconocimiento de sus derechos.</p> <p>La violencia estructural es otro de los tipos de violencia que requiere ser reconocida dentro de un Estado Social de Derecho</p> <p><i>“Galtung (1998) realiza una distinción entre tres tipos de violencia: la violencia directa, donde se ejerce la agresión física y armada, así como la verbal y psicológica. La violencia estructural, que responde a las relaciones de dominación y explotación que genera exclusiones, empobrecimiento y diferencias en el entramado social; y la violencia cultural, que hace referencia a la legitimación de la violencia como método para la resolución de conflictos y va acompañada de símbolos de heroísmo, íconos de fuerza, elementos que son reforzados por la</i></p>

	<p><i>educación y las expresiones artísticas de un colectivo.</i>” Téllez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf.P.17</p>
<p>Descriptiva circular</p> <p>¿Qué dice su familia respecto a vivir en el municipio de Marinilla?</p>	<p>La familia es la única institución que permanece a lo largo de la historia de la humanidad. Según describe A. Redondo en su artículo “<i>factores protectores a nivel familiar</i>” E. Dulanto define a la familia como un grupo humano unido por lazos de consanguinidad o sin ellos, y que reunido en lo que considera su hogar, se intercambia afecto, valores y se otorga mutua protección. De ahí que se reconozca a la familia con el centro primario de socialización infantil y juvenil.</p> <p>La psicología social busca comprender y ayudar a la familia en la solución de conflictos o disfuncionalidades que se presentan en la dinámica cotidiana tratando de que el núcleo familiar se mantenga, al hacer una primera aproximación a la realidad de las conflictividades familiar, en el manejo de la inteligencia emocional. Para esto es de vital importancia que la consultante tenga en cuenta que no solamente en la valoración de su condición de vida actual debe tener en cuenta únicamente sus criterios, valoraciones y expectativas; sino también las de su grupo familiar.</p>
<p>Descriptiva circular</p> <p>¿Si pudiera vivir en otro lugar diferente de Aquitania, cuál sería?</p>	<p>Es necesario que la víctima se ubique en la posibilidad de generar cambios en su vida, con acciones propositivas como el cambio de domicilio, que le permitan responsabilizarse de su vida a partir de los hechos violentos.</p>
<p>Descriptiva lineal</p> <p>¿Qué piensa su familia acerca del proceso de paz?</p>	<p>Los sistemas de creencias familiares brindan coherencia y organizan la experiencia a fin de que los miembros de la familia puedan dar sentido a las situaciones críticas. En su investigación sobre los paradigmas familiares, David Reiss demostró que las familias construyen creencias compartidas sobre el funcionamiento del mundo y su propio lugar en él. Estos paradigmas influyen en la forma como los miembros de la familia conciben e interpretan los sucesos y conductas. Ofrecen una orientación significativa para su comprensión mutua y para encarar nuevos desafíos. Las creencias compartidas se desarrollan y son reafirmadas y modificadas durante el ciclo vital de la familia y a través de la red multi-generacional de relaciones. Como el entorno familiar y social varía a lo largo del tiempo y para cada individuo, no todas las creencias de una familia serán compartidas</p>
<p>Reflexiva circular</p> <p>¿Cuál es el mensaje principal que tienen sus poemas para la población víctima de la violencia?</p>	<p>Al escribir poemas la consultante está haciendo uso de la capacidad de expresión de sus experiencias de vida, tramitando los sentimientos de rabia, de ira de dolor y desesperanza, con el fin de crear comunidad afectiva con los lectores, permitiéndose reconocer su condición de víctima.</p> <p>Estos procesos colectivos y sociales tienen, por tanto, el propósito de devolver la palabra a quienes la han perdido, porque han sido silenciados, porque se han sentido impotentes y atemorizados para contar su versión de la realidad; ya que la violencia ejercida en su contra y la amenaza latente los ha puesto en esta condición, y la historia que predomina socialmente¹, es la contada por los actores de poder, por los actores armados. Así pues, un espacio que intente acompañar y apoyar a las víctimas y sobrevivientes para que se transformen en testigos, ciudadanos y ciudadanas, debe dar lugar a nombrar lo que parecía innombrable, ya que con ello lo que ha venido a la experiencia subjetiva desde el mundo social y político, se devuelve a este ámbito por la palabra y el testimonio. Se trata de un proceso tan simple, pero tan complejo al mismo tiempo, como la acción de reconocer que ha habido víctimas y, por lo tanto, también victimarios “<i>puesto que de lo contrario se olvidaría, se apagaría y se trivializaría el sufrimiento producido</i>” (López, 2003) P 31 Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de</p>

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>

circulares

En el marco de los estudios psicoanalíticos de violencia, la desmentida es el mecanismo social que permite al gran colectivo de un país pensar que todo va muy bien, mientras otra parte de la nación se sigue desangrando; es el mecanismo por el cual, el grueso de la población, puede continuar sus vidas sin preguntarse por el dolor de la violencia, del desplazamiento, etc. Aunque la gente sabe que están sucediendo cosas, desmiente esta realidad, le quita valor e importancia, vive como si no sucediera nada fuera de lo “normal”, aceptando otra versión de la realidad, generalmente, la que se ofrece mediáticamente (Puget, 1991).” P 33.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>.

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí

a) En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

La desesperanza en los actores sociales producto del despojo de manera violenta de su territorio, cultivos, familia. Amigos y animales y la total incertidumbre de saber que va a pasar después.

(Sluzki,1994)

Si bien es cierto la tranquilidad en que se vivía en este pequeño caserío ante la incursión paramilitar en horas de la noche en el año 2003, evoca en su entramado vincular un trauma por la afectación de sus identidades y desarrollo personal, lo que genera en consecuencia miedos, sensación de rabia, desesperanza y demás, toda vez que no volvería a ser lo mismo a pesar que se contara con la posibilidad de regresar y echar todo al olvido, condición que a pesar de la poca ayuda ofrecida por la Cruz Roja, el daño está hecho, toda vez que hay una total modificación y suspensión de manera violenta de continuar con sus proyectos de vida, ubicándose generalmente en estados totalmente ajenos a los de confort e indignación

La desesperanza en los actores sociales producto del despojo insospechado de sus tierras y la incertidumbre de no saber qué rumbo coger o que suerte les espera.

El dolor ocasionado por la pérdida de sus seres querido evoca en su entramado vincular un trauma por la afectación de sus identidades y desarrollo personal.

Sentimiento de miedo, rabia, angustia y tristeza, desencadenan en los afectados una crisis existencial al verse interrumpida su tranquilidad por prácticas crueles y aberrantes dirigidas por la exacerbación de determinados grupos de poder, que ocasiona en ellos bajos desmotivación y desconexión con la sociedad por la pérdida de sus proyectos de vida a nivel individual, familiar y comunitarios.

Teniendo en cuenta el caso de los pobladores de Pandurí se pueden identificar los siguientes emergentes psicosociales:

- ✓ Esta significativamente afectado su estado de salud, identidad, personalidad y sentimientos.
- ✓ Desorden social, violencia y desarraigo de sus culturas y costumbres.
- ✓ Miedo y aflicción como consecuencia de los daños y pérdidas o por temor a la recurrencia del problema.
- ✓ Desintegración del tejido comunitario, invisibilización de actores, desarticulación de comunidades y reproducción de modelos de tensión social.

Los siguientes eventos significativos conllevan a secuelas psicológicas: las condiciones médicas, violencia, separación o pérdida o desastres

- ✓ El desplazamiento forzado: *“En su mayoría decide salir del municipio por el temor a una nueva incursión de los actores armados.”*
- ✓ Afectación a la salud biológica, en tanto los desplazados entraron en estado *“deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos”*
- ✓ Disfunción familiar: debido al cambio en los miembros de la familia por el homicidio, es necesario estructurar nuevamente la dinámica familiar y elaborar el proceso de duelo.

b) ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Sensación de peligro e incertidumbre, tal como allí se relata está a órdenes de un jefe de un grupo armado ilegal quien es la autoridad y da las órdenes, obligando con sus armas que los habitantes abandonen este caserío.

(Sluzki,1994).

Genera sentimientos de culpa al ser tildados como agresores y victimarios por la transgredido de los referentes, suponiendo ese calificativo que los lleva a ocultar su identidad ante ellos mismo y los otros, avivando en ellos incertidumbre, desconfianza, ansiedad, depresión, duelos y vergüenza por mencionar realmente quienes son, además de memorar esas narrativas socio-históricas que un día los situó en esos hechos violentos de los que solo fueron víctimas, entonces es cuando dejan de lado el restablecimiento de sus vidas y autoestima, ubicándose en estados ajenos a los de confort e indignación.

Para esta población el hecho de ser estigmatizada como cómplice de un actor armado genera un conjunto de alteraciones, tanto en el ámbito individual, como en el familiar y social, provocando un severo sufrimiento emocional y psicológico, deteriorando la forma en que los individuos se relacionan con su entorno, conllevando así a la agudización de la tensión social cuya fractura desencadena una profunda crisis humanitaria como consecuencia del deterioro creciente en el nivel de vida, donde se vulneran los derechos humanos y constitucionales desde el marco del Estado Social de Derecho.

El desplazamiento del territorio, debido al temor de habitar en un municipio donde se encuentra estigmatizado, poniendo en riesgo la vida individual y familiar.

El desarraigo, porque una vez se encuentra la población en condición de desplazamiento, al existir un estigma se continúan en la situación de amenaza, impidiendo el regreso al territorio.

El hurto de los bienes muebles e inmuebles, debido a que terceros se apropian del patrimonio de los desplazados.

c) Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Acciones de asistencia y atención: (Qué hacer).

Proveer medidas de prevención, protección, ayuda y asistencia humanitaria inmediata de manera oportuna para socorrer, asistir y proteger a las víctimas con mecanismos como construcción e implementación de las rutas de atención a víctimas del conflicto armado, auxilio funerario, gastos de transporte y mudanzas de bienes de las víctimas, adecuación, normalización

y legalización de predios y generación de ingresos (urbana o rural) para las víctimas del conflicto armado.

Acciones de prevención, protección y garantías de no repetición:

Promover, proponer y velar por adoptar las medidas de asistencia y atención de las violaciones de DDHH e infracciones al DIH, mediante la implementación de estrategias para los protocolos de retorno de víctimas del conflicto armado con enfoque diferencial, Difusión y sensibilización de la ley 1448 a funcionarios públicos y a organizaciones de víctimas del conflicto Armado, Presencia institucional en zonas de mayor ocurrencia de infracciones al DIH y DDHH, y la implementación de sistemas de Alertas Tempranas para la prevención y protección a las víctimas y organizaciones del conflicto Armado.

Acciones de justicia y reparación integral:

Quehaceres encaminadas a brindar ayudas que favorezcan a la prevención ante las violaciones de los derechos humanos, especialmente en materia de desplazamiento forzado, y con las garantías de no repetición, las cuales buscan hacer uso de estrategias como fortalecer el comité de justicia transicional como espacio de discusión e impulso a la implementación de la política de atención reparación integral y restitución a víctimas del conflicto armado.

Acción de atención básica en salud mental

Dentro de la estrategia de atención básica en salud, uno de sus componentes, es la salud mental.

La Ley 1616 de 2013, es la Ley de salud mental en Colombia, y la define desde el punto de vista dinámico y el comportamiento como expresión en relación a las interrelaciones; se considera además como un bien público que debe pretender su realización por parte del Estado con el fin de lograr el interés general.

Garantiza el ejercicio del derecho a la Salud mental a la población Colombiana, prioriza a niños y niñas y adolescentes, para la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, atención integral.

Aplica beneficios para atención en el sistema General de Seguridad Social, Superintendencia Nacional de Salud y la comisión de regulación en salud.

Define la Salud Mental, como un estado dinámico expresado en la vida cotidiana por medio del comportamiento y la interacción. Le da interés nacional a la salud mental.

Incluye de fondo el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos mentales. Incluye a personas con necesidad de atención que se encuentran en centros carcelarios.

Aplica a modalidades de atención, domiciliaria, ambulatoria, pre hospitalaria, en fármacos, comunitarios, en grupos, hospital de día para adultos, para niños (as) y adolescentes, rehabilitación, unidades de salud, urgencia.

Reglamenta la prestación del servicio de forma integral por las empresas administradoras.

Menciona el nivel local de ingreso y atención a la red tales como hogares, escuelas, los lugares de trabajo, la comunidad.

Tiene en cuenta una Red Integral de prestación de servicios en salud mental, como parte de servicios generales de salud.

El estrés propio de este tipo de situaciones de conflicto armado puede servir de facilitador para la manifestación de otros tipos de trastornos clínicos aparentemente no relacionados con el conflicto y más graves, como por ejemplo, los trastornos psicóticos

Los cinco diagnósticos principales más frecuentes entre los pacientes que se han atendido en Colombia¹ fueron: el trastorno adaptativo, los problemas de relación y problemas asociados con el abuso o la negligencia, la depresión mayor, episodio único, el duelo, y los trastornos del estado de ánimo.

En el informe de 2010, se establece que de los cinco diagnósticos más frecuentes se desprende que más del 65% de las personas atendidas no presentan una patología grave o crónica como tal, sino más bien reacciones intensas que implican un sufrimiento psicológico acusado y requieren de un abordaje terapéutico.

¹ Documento: Informe Colombia 2010

Documento: Informe Colombia 2013

Documento: Los niños cuentan sus secretos en dibujos

Acción de terapia familiar y elaboración del duelo.

Es necesario orientar el reconocimiento de la familia, desde el punto de vista sistémico, con el fin de comprender, el proceso de muerte y pérdida de un miembro de la vida familiar, con el fin de estructurar un nuevo proyecto de vida, establecer la importancia de la pérdida dentro del ciclo de la vida familiar y potenciar los factores protectores.

d) Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Estrategias de información y orientación: Gestiones enfatizadas en la atención de víctimas en programas de alimentación y en la construcción de más lugares de memoria (museos, centros, casas, monumentos, murales, parques, jardines) e incremento en acciones de reconstrucción de memoria, con los cuales se logre la recuperación de los hechos violentos y en su medida contribuyan a evocar ese entramado emocional que contribuya a que sanen sus heridas, y por ende encuentren nuevos caminos de aceptación y reconciliación. Reconociendo que con memoria se contrarresta la soledad de los remembranzas y se resignifica el silencio causado por el dolor.

Estrategias de atención de víctimas en programas de rehabilitación mental: Se implementen planes de retorno o reubicación evocados por el desarrollo de procesos de rehabilitación psicosocial de víctimas, en el incremento de funcionarios designados para apoyar técnicamente la formulación e implementación de planes de salvaguarda de pueblos a través de acciones de reconstrucción del tejido social a comunidad afectada a la que pertenecen los sujetos de reparación colectiva.

Entre las necesidades identificadas en el municipio podemos evidenciar como en su mayoría son necesidades de primer orden o básicas que son las más urgentes ya que ponen en riesgo la salud pública, impidiendo el desarrollo de los individuos y limitando su función social, aunado a las condiciones de desplazamiento.

Estrategia de atención básica en salud: Debido a que en el diagnóstico del municipio se determina que “el centro de salud más cercano se encuentra a una hora en transporte público.”

Estrategia del sistema educativo: Debido a que en el diagnóstico del municipio se determina que “La educación es precario, pues únicamente se cuenta con una escuela de

educación básica primaria”, es necesario ampliar la cobertura educativa para la población joven, con el fin de poder ofrecer la educación básica secundaria, con el fin de poder satisfacer las necesidades educativas mínimas de la población

Conclusiones

Conclusiones sobre el abordaje desde el enfoque narrativo y articulado a los ejes temáticos propuestos en el diplomado.

Comprender la importancia que tiene la acción psicosocial en escenarios de violencia, a través del análisis de casos y la reflexión conjunta de los integrantes del grupo colaborativo, nos brinda herramientas importantes para ser utilizadas dentro de nuestra práctica profesional.

Los elementos de violencia, reconciliación; encontrados en cada una de las historias nos ayuda a identificar lo subjetivo y simbólico y plantear posibles soluciones a los conflictos.

Los eventos psicosociales traumáticos se analizan y se valoran desde la perspectiva psicológica. Con un buen acompañamiento que implique formas de construcción y deconstrucción de los eventos que vive o vivió el sujeto implicado.

El psicólogo que realice intervenciones psicosociales debe tener habilidades de diálogo, mucho espíritu conciliador, respeto por las opiniones de los demás, mucha ética profesional, buscar las oportunidades en pos de mejorar las relaciones de las personas, buscando una mejor calidad de vida de las personas y sobre todo la capacidad de poder escuchar al otro.

El conocimiento claro y oportuno de los entornos que rodean a las personas, con dificultades y que han sido violentadas, es necesario ya que nos ayuda a interpretar desde sus propia cultura las problemas que las rodea, y las múltiples dimensiones socioeconómicas, sociopolíticas, socioculturales, socio-ambientales, y algo muy importante el perdón, la reconciliación, la verdad, la reparación, y la justicia.

Se logró de manera significativa la adquisición de nuevos aprendizajes, competencias y habilidades sociales que facilitan la orientación y direccionamiento de las víctimas de conflicto a través de un propicio acompañamiento, además del fortalecimiento del desarrollo humano, que genera conducencia y cambio social.

El acompañamiento psicosocial permite tener una oportunidad de ayudar a alcanzar una vida más digna a los a las víctimas del conflicto, a través de procesos de reconstrucción de tejido social los cuales favorecen los reagrupamiento familiares, formación de nuevos núcleos y tener la visión de un mejor futuro.

A través de la orientación psicosocial se evoca un gran porcentaje de aceptación se les dan a los reinsertados y población víctima de conflicto armado, con el solo hecho de hacerlos parte de una nueva sociedad, de una oportunidad de mejoramiento de su calidad de vida y que se busca por ende que estos no vuelvan a reincidir en sus anteriores actividades, sino que sanen las heridas y encuentren nuevos caminos de aceptación y reconciliación.

Habiendo reconocido la importancia de obtener un conocimiento con una proyección social, me permitió determinar que independientemente del campo en que el psicólogo se encuentre ejerciendo su profesión, tiene un contacto directo con una la comunidad que está sujeta a nuevos retos que surgen de los diferentes factores que influyen y que en muchas ocasiones degradan al ser humano en su integridad y que deben ser tratados con todo el profesionalismo.

La psicología contribuye de manera continua a la consecución del desarrollo humano y a la promoción y restitución de los derechos humanos, por lo tanto, como futuros profesionales es indispensable el desarrollo de una formación constante y eficaz.

Referencias

- Díaz, A. González, F. (2005). Subjetividad: una perspectiva histórico cultural. Conversación con el psicólogo cubano Fernando González Rey Universitas Psychologica, vol. 4, núm. 3, PP 373-383. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64740311.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Ley 1616 de 2013 – Ley de Salud Mental en Colombia. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>

Ley 1090 de 2006 – Ley de Psicología en Colombia. Recuperado de:

http://www.colpsic.org.co/portal/tribunales_archivos/LEY_1090_DE_2006_actualizada_marzo_2012.pdf

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

MONTERO, M. (2006). Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad. Buenos Aires: Paidós. Pp.31-55.

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de:

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Téllez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

- ✓ Documento: Informe Colombia 2010
- ✓ Documento: Informe Colombia 2013
- ✓ Documento: Los niños cuentan sus secretos en dibujos