

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos  
Corozal, Valledupar

Joseph Mario Fernández Rodríguez 1052991477

Medardo Raúl Barrera Acosta 1052965437

Olga Lucila Manga Araujo 26877384

Liz Paola Daza Castrillón 45533398

Johanna Marcela Quintero Galvis 1065616081

Tutor

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)  
Programa de Psicología

2017

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	8
Estrategias de abordaje psicosocial.....	10
Conclusiones.....	13
Referencias.....	14

## Resumen

En el presente documento se dará a conocer el caso de Carlos Arturo Bravo un joven que a la edad de 14 años se vio afectada su vida por una granada de fusil de las FARC, la cual fue abandonada y no se había activado hasta el momento.

Nuestro papel en el siguiente caso es el de encontrar los factores psicosociales que se desencadenaron en la determinada situación, afectando al protagonista y a sus seres cercanos, nuestra capacidad de análisis y habilidad para desarrollar preguntas son puestas en marcha en la siguiente actividad, no solo en el caso de Carlos Arturo, sino que también en la presentación de estrategias psicosociales para el caso de Pandurí una población afectada por el conflicto armado.

**Palabras clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

In the present document, the case of Carlos Arturo Bravo, a young man who at the age of 14 years his life was affected by a FARC rifle grenade, which was abandoned and had not been activated until now, will be announced.

Our role in the following case is to find the psychosocial factors that were unleashed in the determined situation, affecting the protagonist and his close ones, our capacity for analysis and ability to develop questions are set in motion in the following activity, not only in the case of Carlos Arturo, but also in the presentation of psychosocial strategies for the case of Pandurí a population affected by the armed conflict.

**Keywords:** Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### **Relato 3 Carlos Arturo**

Durante el análisis del caso de Carlos Arturo, la víctima ha padecido sucesos traumáticos, pero a pesar de sus vivencias él se muestra fortalecido, la reacción ante a la situación es positiva, es de admirar su capacidad de motivación y emprendimiento.

Hay personas que han sufrido un suceso traumático y sin embargo, no necesitan un tratamiento psicológico o farmacológico, como el susodicho de Carlos Arturo, el equilibrio psicológico previo, el transcurso del tiempo, la atención prestada a los requerimientos de la vida cotidiana y el apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma. De este modo, estas personas aun con sus altibajos emocionales y con sus recuerdos dolorosos son capaces de trabajar, y de relacionarse con otras personas, además de disfrutar de la vida diaria y de implicarse en nuevos proyectos (Avia y Vázquez, 1998; Tedeschi y Calhoun, 2004).

Pero si se puede beneficiarse de una intervención psicológica para categorizar el estado del sujeto, donde se puede observar el grado de resistencia al estrés, realizarse unas medidas de higiene psicológicas, basadas en el estado en la regularización de la comida y del sueño, en la recuperación de las rutinas de la vida cotidiana y en la expresión compartida de los sentimientos experimentados con amigos y familiares. De este modo, se puede prevenir, al menos en muchos casos la aparición o cronificación de trastornos psicológicos, también se pueden contrarrestar las posibles actitudes de odio y venganza (Robles y Medina, 2003). Claro si se presenta posteriormente, aunque él se muestra en un estado de regulación, pero si en el algún momento de su vida presenta desmotivación y

poco interés al intentar cumplir sus metas es importante tener en cuenta lo anteriormente mencionado.

La violencia en nuestro país es una triste realidad que personas como Carlos Arturo, siendo este apenas un adolescente que recién de cumplió sus 14 años, se vio forzado a experimentar un acontecimiento que marco su vida para siempre, no pudo disfrutar de muchas experiencias a causa de este suceso, el trauma de la explosión y de haber y la pérdida de su amigo quedaron reflejados en su memoria para siempre, es injusto que estas personas tengan que resignarse a aceptar estos hechos por culpa de quienes no piensan en el bienestar de los demás. La lucha continua, a pesar de todo, a personas como estas les toca salir adelante ya que nadie les va a solucionar los problemas, deben seguir como puedan.

Para las personas es muy importante y necesario el acompañamiento de sus familiares, estos permiten que la persona pueda salir adelante en medio de la situación traumática y le encuentre sentido a la vida para poder seguir adelante. Sin embargo, desde modelos más optimistas, se entiende que la persona es activa y fuerte con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades. Esta concepción se enmarca dentro de la Psicología Positiva que busca comprender los procesos y mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes del ser humano, La aproximación convencional a la psicología del trauma se ha focalizado exclusivamente en los efectos negativos del suceso en la persona que lo experimenta, concretamente, en el desarrollo del trastorno de estrés postraumático (TEPT) o sintomatología asociada. Las reacciones patológicas son consideradas como la forma normal de responder ante sucesos traumáticos; más aún, se ha estigmatizado a

aquellas personas que no mostraban estas reacciones, asumiendo que dichos individuos sufrían de raras y disfuncionales patologías (Bonanno,2004)

### Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Estratégicas</b>	¿Qué medios utilizarías para ayudar a personas que han sufrido este mismo flagelo?	Investigar respecto a lo que está viviendo para buscar una posible solución y ayudar a las personas con este mismo problema
	¿Carlos Arturo, estarías dispuesto a compartir tus experiencias vividas y dar a conocer tus metas y sueños?	Esta pregunta propone que este chico cuente su historia de vida y por todo lo que ha pasado, que no ha sido nada fácil para él estar en esa posición y más aún motivado a estudiar para ayudar a los que han sido víctimas del conflicto armado.
	¿Qué te gustaría que sucediera si montaras un negocio en una plaza de mercado promoviendo los productos agrícolas de tu tierra?	Carlos, y su familia se dedicaban a la agricultura, cultivando café, yuca, frijol y esto hace parte de su identidad, entre todos pueden potenciar esos recursos para sacarle buen provecho.
<b>Circulares</b>	¿Cómo te has sentido con el acompañamiento que te han brindado tus familiares?	Esta pregunta permite que el sujeto revise el apoyo y el acompañamiento de los familiares. Que se sienta valorado y respaldado con su contexto familiar, es una parte fundamental para el proceso de rehabilitación psicosocial del sujeto.
	¿Qué es lo que te ha motivado para seguir adelante?	Es una persona que se ha mostrado con fortaleza, cuando él cuenta en su historia que desea trabajar y salir adelante para ayudar a los demás.
	¿Qué crees tú Carlos quienes son las personas más afectadas por este problema?	Esta pregunta conlleva a que analice la situación problema y quienes se han sentido vulnerados en tal situación. Lo lleva a evaluarse que, a pesar el afrontamiento del problema individual, ha sido un problema que ha marcado en

		el cambio social.
	¿Cómo te vez en un futuro?	Le permiten analizar su pasado y pensar cómo crear un futuro en diferente contexto
<b>Reflexivas</b>	¿Cómo describes el hecho que el incidente te hizo pensar más en las otras personas?	Lo lleva a reflexionar en su manera de pensar y de tomar acciones frente a la decisión de querer ser médico o abogado para ayudar a los demás.
	¿Qué le dirías aquellas personas que han padecido las mismas circunstancias o un poco parecidas a las tuyas?	Esta pregunta permite poder ayudar por medio del testimonio de él a que muchas personas y familias que padecen casi la misma situación, no se sientan frustrados, sin esperanzas, sino más bien ayuda a que las personas sobrevivan la situación de violencia y aprendan a convivir con ella.
	¿Teniendo en cuenta el hecho de la relación entre tus padres y hermanos, tienes la oportunidad de mejorar tus habilidades?	Esta permite que el sujeto comprenda que ha sido importante el acompañamiento de los familiares.
	¿Qué estrategias has pensado para que la guerrilla no siga poniendo más minas?	La pregunta es realizada cuando él en su historia cuenta que hay que buscar la manera para que la guerrilla no siga poniendo más minas y no haya más personas afectada.  Esto a futuro puede funcionar, ya se da de acuerdo a la respuesta expuesta por el personaje principal, muchas personas podrán vivir en el campo con mayor tranquilidad sin temor alguno.

### **Estrategias de abordaje psicosocial**

Pandurí es un poblado de aproximadamente 200 habitantes, cuenta con los servicios de agua y luz, el acceso a la salud y a la educación es precario, pues únicamente se cuenta con una escuela de educación básica primaria y el centro de salud más cercano se encuentra a una hora en transporte público.

La tranquilidad de los habitantes de este municipio fue destruida la noche del 15 de junio de 2003 por la irrupción de los grupos paramilitares, quienes ingresaron al municipio a las 10:00 p.m. acusando a sus habitantes de ser colaboradores de la guerrilla, la muerte de 30 de sus seres queridos y la destrucción de aproximadamente 20 viviendas fue motivo suficiente para que 130 de sus habitantes se desplazaran a la capital en busca de ayuda.

Al analizar el determinado caso nos damos cuenta que la población de Pandurí presenta problemas en el aspecto psicológico y físico, las grandes pérdidas causadas por los grupos paramilitares sembraron muchas emociones negativas que ocasionaron el desplazamiento de estas personas a la capital en busca de ayuda.

**Las estrategias que se planificaron para el abordaje psicosocial fueron las siguientes:**

- ❖ **La intervención en crisis:** es necesario realizar esta acción o estrategia, ya que estas personas han sufrido de estrés y reúnen un conjunto de síntomas que

provocan ansiedad. Por lo que las personas se encuentran en un estado traumático y esto influye negativamente en la calidad de vida de los pobladores de Pandurí.

- ❖ **Transporte Sanitario Y Dotación Material:** Con el fin de ayudar a los pobladores con sus necesidades.
  
- ❖ **El acompañamiento psicosocial:** esta acción permitirá la relación de los profesionales con los pobladores de Pandurí, por medio del dialogo participativo. Donde se logre el reconocimiento de la capacidad de la autonomía para la salida del problema. Tal acompañamiento se refiere (valga la redundancia) acompañar, estar al lado de... las víctimas de la violencia social y política, compartir, construir y ser partícipe de las experiencias narradas por los sujetos. Por varios autores se entiende como acompañamiento psicosocial, a la labor o una acción social, es decir el involucramiento del profesional y la comunidad afectada.

### **Estrategias psicosociales:**

Considerando las necesidades insatisfechas de los pobladores de Pandurí; se presenta a continuación tres (3) estrategias psicosociales que facilitarían la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada;

- 🚦 Programas de apoyo psicosocial para los familiares afectados por la desaparición, conforme a sus necesidades y la opinión de profesionales capacitados en el

tratamiento de los efectos de la violencia, la desaparición forzada y Fortalecimiento de la resiliencia.

- ✚ La ayuda de entes gubernamentales para brindar protección política, económica y social, para suplir la necesidad de salud, vivienda, subsidio, empleabilidad, educación, capacitación, etc. En otras palabras, atención y reparación integral a víctimas.
  
- ✚ Participación, atención e integración comunitaria local, en el contexto donde se ubicarán, para la comprensión de la situación.

## Conclusiones

El caso Carlos Arturo, evidencia la situación a la que tiene que enfrentarse una persona víctima de un artefacto explosivo, experimentar un cambio físico, personal y emocional a tan corta edad, durante toda la vida. Es aquí donde surge la pregunta ¿Qué es lo que no se está haciendo bien para evitar que sigan sucediendo cosas como estas? ¿Por qué una persona víctima de un artefacto explosivo, tiene que pasar por un viacrucis para una atención social? ¿Por qué la tramitología y pasos para el proceso de reparación integral?

De igual forma, aun no se comprende por qué Carlos Arturo, al haber experimentado una situación tan delicada, no presenta un desequilibrio psicológico marcado como tal “solo presenta un cuadro leve de trauma”. Se muestra fortalecido, el impacto a la situación es positivo, se muestra con una capacidad de motivación y de salir adelante es de admirar. Los autores Avia y Vázquez, 1998; Tedeschi y Calhoun, 2004, afirman, “hay personas que han sufrido un suceso traumático y que, sin embargo, no necesitan un tratamiento psicológico o farmacológico, el equilibrio psicológico previo, el transcurso del tiempo, la atención prestada a los requerimientos de la vida cotidiana y el apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma. De este modo, estas personas, aun con sus altibajos emocionales y con sus recuerdos dolorosos, son capaces de trabajar, de relacionarse con otras personas, de disfrutar de la vida diaria y de implicarse en nuevos proyectos”. Tienen razón, pero ¿cómo explicamos el hecho inherente de la humanidad, para que no prevalezcan escenarios de desigualdad y no discriminación?

## Referencias

- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de

[http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psi\\_co-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. Universitas Psychological, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá Recuperado de

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)