

MODELO DE NEGOCIO PARA UNA EMPRESA QUE PROMUEVA LA
INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CESAR ORLANDO SALAMANCA HERNÁNDEZ
CÓDIGO. 538072

UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
BOGOTÁ
2020

MODELO DE NEGOCIO PARA UNA EMPRESA QUE PROMUEVA LA
INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CESAR ORLANDO SALAMANCA HERNÁNDEZ

Trabajo de Grado para Optar al Título de Ingeniero Industrial
CÓDIGO.538072

Directora
MBA. Esp. Ing. Leidy Patricia Rodriguez Bernal

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
ALTERNATIVA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
BOGOTÁ
2020



Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5)

La presente obra está bajo una licencia:

Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5)

Para leer el texto completo de la licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/>

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



No Comercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



Sin Obras Derivadas — No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

Nota de Aceptación

Aprobado por el comité de grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Facultad de Ingeniería y la Universidad Católica de Colombia para optar al título de ingeniero Industrial.

Leidy Patricia Rodríguez Bernal
Directora

Jurado 1

Jurado 2

Revisor Metodológico

Bogotá 11, Junio 2020

DEDICATORIA

Deseo dedicar este trabajo a mi hijo Ivan Orlando Salamanca Aguirre, quien me inspiro a vivir, a ser mejor papá, a observar en la adversidad una oportunidad y entender que la discapacidad no es más que una condición especial y que podemos brindar una mejor calidad de vida a nuestros seres queridos con dedicación, amor y muchas ganas de hacer las cosas bien.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mi señora madre Doris Huertas Hernandez por su apoyo incondicional y su ejemplo de vida que me inspiro a seguir adelante.

A mi familia que con sus cuidados hacia a Ivan, han permitido que yo pueda buscar las formas de mejorar su calidad de vida.

A mi hermano William Mauricio Hernandez quien con su guía y ejemplo de vida me brindo su amor como padre y me oriento a ser un profesional y tomarle cariño a la academia.

A mis Hijos Maria Fernanda Salamanca y Juan Esteban Salamanca quienes han cuidado de su hermano, me apoyaron en el transcurso de mi carrera y sufrieron el descuido de un padre que solo busca darles el mejor ejemplo.

A mi directora de trabajo de grado Leidy Patricia Rodriguez Bernal, quien con su orientación me permitió plasmar mi amor de padre y la búsqueda de dejar un legado en este documento académico.

A mi jefe y amigo Javier Diaz Lopez quien, con su ejemplo de liderazgo, conceptos profesionales me impulso a estudiar y hoy tener la posibilidad de mejorar mi calidad de vida y la de mi familia.

A mis amigas del alma Maria Paula Fonseca y Dayanna Sarmiento por su acompañamiento y amor incondicional.

A mi Universidad Católica de Colombia, a sus docentes, directivos quienes cada día y en cada clase me brindaron las herramientas para abordar este proyecto de vida.

A todas las personas que me dieron sus aportes que directa e indirectamente me inspiraron en la construcción de este documento.

Gracias Dios por poner en mi camino tu gracia y misericordia.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	15
1 GENERALIDADES	17
1.1 ANTECEDENTES	17
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2.1 Descripción del Problema.	18
1.2.2 Formulación del Problema.	20
1.3 OBJETIVOS	20
1.3.1 Objetivo General.	20
1.3.2 Objetivos Específicos	20
1.4 JUSTIFICACIÓN	21
1.5 DELIMITACIÓN	22
1.5.1 Espacio.	22
1.5.2 Tiempo.	22
1.5.3 Contenido.	22
1.5.4 Alcance.	23
1.6 MARCO REFERENCIAL	23
1.6.1 Marco Teórico	23
1.6.2 Marco Conceptual	24
1.6.2.1 Análisis PESTEL	24
1.6.2.2 Cinco Fuerzas de Porter	25
1.6.2.3 Modelo de Negocio	25
1.6.3 Marco Legal	27
1.7 METODOLOGÍA	28
1.7.1 Tipo de Investigativo.	28
1.7.2 Fuentes de Información	28
1.8 DISEÑO METODOLÓGICO	28
2 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	31
2.1 ANÁLISIS DEL ENTORNO GENERICO.	31
2.1.1 Análisis Pestel.	31
2.1.1.1 Factor Político.	31
2.1.1.2 Factor Económico.	36
2.1.1.3 Factor Social.	40
2.1.1.4 Factor Tecnológico.	42
2.1.2 Cinco fuerzas de Porter.	44
2.1.2.1 Amenaza de nuevos entrantes.	44
2.1.2.2 Poder de negociación de clientes.	51
2.1.2.3 Poder de negociación de los proveedores.	52
2.1.2.4 Productos sustitutos.	53

2.1.2.5 Competencia Intersectorial.	54
2.2 DOFA.	54
3 MODELO CANVAS	56
3.1 PROPUESTA DE VALOR PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD	56
3.1.1 Perfil del cliente en condición de discapacidad.	56
3.1.1.1 Trabajos del cliente en condición de discapacidad.	56
3.1.1.2 Alegrías del cliente en condición de discapacidad.	56
3.1.1.3 Frustraciones del cliente en condición de discapacidad.	56
3.2 PROPUESTA DE VALOR CUIDADORES.	58
3.2.1 Perfil del cliente Cuidadores	58
3.2.1.1 Trabajos del cliente Cuidadores.	58
3.2.1.2 Alegrías del cliente cuidadores.	58
3.2.1.3 Frustraciones del cliente cuidadores.	58
3.3 PROPUESTA DE VALOR EMPRESAS.	60
3.3.1 Perfil del cliente empresas.	60
3.3.1.1 Trabajos del cliente empresas.	60
3.3.1.2 Alegrías del cliente empresas.	60
3.3.1.3 Frustraciones del cliente empresas.	60
4 PLAN DE ACCIÓN	63
5 CONCLUSIONES	65
6 RECOMENDACIONES	66
BIBLIOGRAFÍA	67

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Normas sobre la discapacidad en Colombia	27
Tabla 2. Herramientas para cumplir cada objetivo	28
Tabla 3. Variables y fuentes del Pestel	29
Tabla 4. Perfil estratégico	43
Tabla 5. Aumento aproximado de trámites en Colombia 2016 a 2020	45
Tabla 6. Personal y costo salarial y prestacional modelo de negocio	46
Tabla 7. Funciones de la planta de personal.	47
Tabla 8. Costos y gastos estimados modelo de negocio.	50
Tabla 9. Normas que se deben tener en cuenta para la estructura del modelo de negocio	51
Tabla 10. Principales Proveedores de Software en Colombia	53
Tabla 11. DOFA Modelo de negocio	55
Tabla 12. Plan de acción	63

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Empleo, desempleo y pobreza de las personas con discapacidad (%)	19
Figura 2. Ubicación Universidad Católica de Colombia	22
Figura 3. Objetivos de desarrollo sostenible	31
Figura 4. Formalidad e Informalidad laboral ODS	32
Figura 5. Índice de Gini antes y después de subsidios monetarios	33
Figura 6. Panorama de la inclusión laboral en Colombia	35
Figura 7. Sistema Nacional de Discapacidad	36
Figura 8. Producto Interno Bruto - Colombia Trimestres 2018 -2019	37
Figura 9. Tasa global de participación, Tasa de Ocupación y Tasa de Desempleo	38
Figura 10. Comparación de participación del mercado laboral personas con y sin Discapacidad año 2010	38
Figura 11. Porcentaje de personas con discapacidad según su ocupación	39
Figura 12. Último título obtenido de la población con discapacidad	41
Figura 13. Organigrama planteado modelo de negocio	46
Figura 14. Oficina modelo de negocio	48
Figura 15. Cotización equipos de computo	48
Figura 16. Cotización muebles Home Center	49
Figura 17. Fase 1 Cotización App	49
Figura 18. Fase 2 de Cotización App	50
Figura 19. último título obtenido por la población con discapacidad en Colombia.	52
Figura 20. Propuesta de valor personas en condición de discapacidad	57
Figura 21. Propuesta de valor cuidadores	59
Figura 22. Propuesta de valor empresas	61
Figura 23. Modelo Canvas	62

GLOSARIO

DISCAPACIDAD: limitación física o mental que impide el libre desarrollo de la persona.

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO: Es el análisis del entorno o situación actual de un modelo de negocio.

MODELO DE NEGOCIO: es la estrategia que se adopta para captar clientes brindándoles un valor que satisfaga sus necesidades.

PESTEL: Es una herramienta de planificación que analiza los factores externos de una empresa o modelo de negocio.

CANVAS: Es un modelo que permite la creación de negocio identificando la oferta de valor a un segmento de clientes, contando con las variables económicas y de infraestructura que se requiere para estructurar el negocio.

CENSO: Es la actividad de identificar las condiciones sociales y económicas de una población

INTERSECTORIAL: Intervención estructurada de varios sectores o instituciones para realizar estrategias para solucionar problemas de determinada población.

ACRONIMOS

DANE: Departamento administrativo nacional de estadística, esta entidad se encarga del levantamiento, el análisis de la información del territorio colombiano.

FEDESARROLLO: Fundación para la educación superior y el desarrollo. Entidad que fomenta el desarrollo económico.

ONU: Organización de las naciones unidas. esta organización se creó después de la segunda guerra mundial para garantizar la paz y el bienestar de las naciones.

SENA: Servicio nacional de aprendizaje. La entidad se encarga de capacitar a sus alumnos en competencias laborales.

RLCPD: Registro de localización y caracterización de personas con discapacidad. Es una plataforma administrada por el ministerio de salud de Colombia para tener la información de la población con discapacidad.

APC: Agencia presidencial para la cooperación internacional de Colombia. Se encarga de fortalecer las capacidades locales para potencializar las relaciones exteriores.

ICFES: Instituto colombiano para el fomento de la educación superior. es la entidad que evalúa la calidad de la educación por medio de aplicación de pruebas.

ODS: Objetivos de desarrollo sostenible. Son objetivos orientados a erradicar la pobreza.

GINI: Es un indicador económico y su función es calcular la desigualdad entre los ciudadanos de un territorio.

PND: Plan nacional de desarrollo, son los objetivos que se traza el gobierno para evaluar su gestión.

OCDE: Organización para la cooperación y el desarrollo económico, es una entidad que agremia a más de 30 países su función son los temas económicos y sociales.

RESUMEN

La tasa de desempleo es un indicador que cuantifica las personas que están en la edad de trabajar y que por diferentes circunstancias no encuentran trabajo.

En Colombia la cantidad de habitantes se estimó en 48.258.494 en el censo realizado en el año 2018 por el DANE, la tasa de desempleo a nivel nacional para trimestre de Noviembre de 2019 a Enero de 2020 fue de 10.6% y en la ciudad de Bogotá la tasa de desempleo en el mismo trimestre fue de 10.6%.

La población en condición de discapacidad no cuenta con una identificación plena en las estadísticas del DANE y en el RLCPD Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad debido a que el RLCPD, es un registro voluntario.

La información que se tienen de la población en condición en discapacidad se remonta al censo realizado por el DANE en el año 2005 con 2.624.898 personas en condición de discapacidad; en el RLCPD se registraron en el año 2017 1.342.222 personas y en el año 2019 1,521.114 personas en condición de discapacidad.

Para obtener una cifra aproximada de la tasa de desempleo de la población en condición de discapacidad en la ciudad de Bogotá, se combinaron informes del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y el Sistema Integral de Información de la Protección Social (SISPRO) observando que aproximadamente 7.181.469 personas en condición de discapacidad en la ciudad de Bogotá están buscando empleo; que 47.8% equivalen a 3.432.742 Hombres y 52.2% equivalen a 3.748.727 mujeres.

La problemática que afronta las personas en condición discapacidad es que, debido a su condición, compiten por empleos con la población que no tienen ningún tipo de discapacidad, dificultando su calidad de vida y sus condiciones socio económicas.

Por medio de herramientas de la ingeniería como el análisis Pestel se analizó los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, jurídicos y ambientales de la población de discapacidad, adicional a ello se estructuró la información de las fuentes primarias y secundarias en el modelo Canvas para determinar un modelos de negocio que beneficie a las personas en condición de discapacidad con la inclusión social a un empleo en condiciones dignas y que beneficie a los empresarios y contratantes con identificar de una manera más sencilla, los beneficios tributarios por la contratación de personas con discapacidad.

Palabras clave: Análisis Pestel, Condición, Discapacidad, Inclusión, Modelo Canvas, Modelo de negocio, Tasa de desempleo.

ABSTRACT

The unemployment rate is an indicator that quantifies people who are of working age and who cannot find work due to different circumstances.

In Colombia, the number of inhabitants was estimated at 48,258,494 in the census carried out in 2018 by DANE, the unemployment rate nationwide for the quarter from November 2019 to January 2020 was 10.6% and in the city of Bogotá the unemployment rate in the same quarter was 10.6%.

The population with disabilities does not have full identification in the DANE statistics and in the RLCPD Registry for the Location and Characterization of People with Disabilities, since the RLCPD is a voluntary registry.

The information that is had of the population in condition in disability goes back to the census carried out by DANE in 2005 with 2,624,898 people in condition of disability; 1,342,222 people were registered in the RLCPD in 2017 and 1,521,114 people in a disability condition in 2019.

To obtain an approximate figure of the unemployment rate of the population with disabilities in the city of Bogotá, reports from the National Administrative Department of Statistics (DANE) and the Comprehensive Social Protection Information System (SISPRO) were combined, observing that approximately 7,181,469 people with disabilities in the city of Bogotá are seeking employment; 47.8% equals 3,432,742 men and 52.2% equals 3,748,727 women.

The problem faced by people with disabilities is that, due to their condition, they compete for jobs with the population who do not have any type of disability, hindering their quality of life and socio-economic conditions.

By means of engineering tools such as the Pestel analysis, the political, economic, social, technological, legal and environmental factors of the population with disabilities were analyzed. In addition, the information from the primary and secondary sources was structured in the Canvas model to determine a business model that benefits people with disabilities with social inclusion to employment in decent conditions and that benefits employers and contractors by identifying in a simpler way, the tax benefits of hiring people with disabilities

Keywords: Business model, Canvas model, Condition, Disability, Inclusion, Pestel analysis, Unemployment rate

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la inclusión laboral y trabajo digno para las poblaciones en condición de discapacidad son temas de vital importancia para los países, en el caso de Colombia y según los datos obtenidos por el DANE en el último Censo realizado en el 2019 “son 3’065.361 personas, de una población total enumerada en Colombia (hasta el 2 de noviembre), tasada en 42’786.766, es decir, son el 7,1 por ciento de los colombianos y hasta ahora no había una política clara para ellos”¹. En el Censo también se obtuvo información sobre algunas características de este tipo de población en lo que concierne a la actividad laboral, se presenta por ejemplo que sólo 3 de cada 10 personas con un tipo de discapacidad han recibido alguna vez ingreso por su trabajo.²

En el país el Ministerio de Trabajo ha sido la entidad pública encargada de adelantar actividades de sensibilización y divulgación a los empresarios sobre las bondades y beneficios que tienen las empresas al contratar personas con discapacidad. Dentro de las actividades se encuentra la divulgación “sobre los mecanismos de inclusión laboral de las Personas con Discapacidad y de los servicios de intermediación laboral abordando la inclusión laboral desde la Convención de los derechos de las personas con discapacidad de la ONU y desde el Modelo conceptual social de la discapacidad”³ lo anterior, ha permitido promover espacios laborales inclusivos y accesibles en los sectores productivos. Es de esta manera como hoy en día empresas reconocen la contratación de personal con discapacidad como una ventaja competitiva que habilita espacios de innovación y diversidad, enriqueciendo de gran medida la productividad y el entorno laboral.

En este mismo sentido, el Gobierno Nacional en el Plan de Desarrollo actual – *Pacto por Colombia – Pacto por la Equidad* a desarrollarse en los próximos años, contiene un capítulo específico dedicado al desarrollo de estrategias orientadas a favorecer e incluir en los diferentes sectores productivos a personas con capacidades especiales, dentro de las más destacadas se encuentran la formulación de una política pública de empleo para este tipo de población y programas de emprendimiento relacionados con la cuarta revolución industrial y que serán liderados por el programa Innpulsa.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente proyecto de investigación tiene como objetivo proponer un modelo de negocio con un enfoque social, que promueva la

¹ EL TIEMPO. Discapacitados: 3 de cada 10 han recibido pago por un trabajo. [En línea]. Bogotá: [citado 17 de Febrero, 2020]. Disponible en Internet: <<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/censo-de-poblacion-los-discapacitados-en-colombia-son-el-7-1-y-pocos-tienen-empleo-fijo-369348>>

² Ibíd.

³ COLOMBIA. MINTRABAJO. Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad. En línea]. Bogotá: [citado 19 de Febrero, 2020]. Disponible en Internet: <<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad>>

inclusión laboral de personas con capacidades especiales; el enfoque de dicho modelo estará direccionado a conectar a las empresas con talento humano de estas características. Para cumplir con el desarrollo del objetivo general planteado, se adelantan tres objetivos específicos, el primero orientado a realizar un diagnóstico estratégico de la propuesta, el segundo orientado al planteamiento del modelo de negocio y el último de ellos orientado a plantear una ruta de implementación de la propuesta planteada. Para el desarrollo de los objetivos específicos se utilizarán fuentes secundarias como informes del gobierno nacional, estadísticas, artículos académicos que desarrollen una temática similar.

El proyecto titulado “**MODELO DE NEGOCIO PARA UNA EMPRESA QUE PROMUEVA LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**” está organizado de la siguiente manera: en la primera parte se muestran las generalidades del proyecto, como son los antecedentes, el planteamiento y formulación del problema, los objetivos generales y específicos, el marco teórico y conceptual y la metodología propuesta para desarrollar el proyecto de investigación. En la segunda parte se presentarán los resultados de los objetivos específicos, las conclusiones, las recomendaciones, los trabajos futuros a realizar y por último se presenta la bibliografía utilizada.

1 GENERALIDADES

1.1 ANTECEDENTES

A nivel país , el programa empresarial de promoción laboral para personas con discapacidad surge en el año 2006 cuando el Banco Interamericano de Desarrollo -BID- invita a la fundación Corona a abordar esta problemática, a esta idea inicial se suman el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-, la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia -APC- y la Fundación Saldarriaga Concha “en noviembre de 2008, pocos meses después se da inicio a esta iniciativa interinstitucional a la que también se vinculan cuatro Cajas de Compensación Familiar: Cafam, Comfenalco - Antioquia, Comfandi, y Comfamiliar Risaralda”⁴.

Es de esta manera como las empresas anteriormente mencionadas plantean el, *Programa Pacto de Productividad* “adelantando acciones desde las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Pereira con el objetivo principal de: crear un Modelo de Inclusión laboral de Personas con discapacidad que articule y fortalezca en alianza con el sector empresarial, los servicios de formación y empleo”.⁵

En el año 2015 el programa continuo con el propósito de mejorar las condiciones laborales de las personas con algún tipo de discapacidad, en este año se implementa un modelo de inclusión laboral el cual estaba encaminado a mejorar las oportunidades de empleo de personas con algún tipo de discapacidad. En este momento se adelantan proyectos mediante alianzas con entidades públicas y privadas del país. Dentro de los resultados más importantes del modelo se tienen los siguientes: “El Programa ha asesorado a 192 empresas que han vinculado a 613 personas con discapacidad. Las empresas asesoradas han apropiado herramientas que les facilita seguir siendo inclusivas, implementando ajustes razonables en sus propios procesos de gestión humana”.⁶

“Por su parte, el SENA formuló la primera política institucional de atención a personas con discapacidad, estipulada en la resolución 1726 de 2014, a partir de la cual se establecerá la agenda de preparación de los servicios que prestan los centros de formación y la agencia pública de empleo del SENA, a nivel nacional para que sean inclusivos”.⁷

En el ámbito académico se ha desarrollado algunas investigaciones relacionadas con la inclusión laboral en las empresas, una de ellas fue la realizada por una

⁴ COLOMBIA. PACTO DE PRODUCTIVIDAD. Historia. [En línea]. Bogotá: [citado 23 Febrero, 2020]. Disponible en internet <<http://www.pactodeproductividad.com/programa/historia>>

⁵ *Ibíd.*

⁶ FUNDACIÓN SALDARRIAGA CONCHA. Pacto de Productividad presenta Modelo de Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad. [En línea]. Bogotá: [citado 23 Febrero, 2020]. Disponible en internet : <<https://www.saldarriagaconcha.org/pacto-de-productividad-presenta-modelo-de-inclusion-laboral-para-personas-con-discapacidad/>>

⁷ *Ibíd.*

estudiante del Programa de Economía de la Universidad del Externado, con el proyecto titulado *“Prácticas de inclusión laboral de personas en condición de discapacidad en el contexto laboral de empresas privadas de la ciudad de Bogotá”* en cual tuvo como objetivo general : “ Comprender los procesos de inclusión laboral de personas en condición de discapacidad en empresas del sector privado de la ciudad de Bogotá, para contribuir al fortalecimiento de las políticas de inclusión laboral de personas en condición de discapacidad”.⁸

Otro de los proyectos académicos relacionado con la temática de inclusión laboral para personas con discapacidad es el presentado por dos estudiantes del programa de Gerencia de Proyectos de la Universidad Uniminuto en el año 2018, el cual se titula “ Modelo de inclusión laboral para discapacitados (parapleja)” este proyecto tuvo como objetivo “Diseñar una estrategia de inclusión laboral a la población con discapacidad parapleja inferior en el municipio de Soacha para el mejoramiento de su calidad de vida”.⁹

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Descripción del Problema. En el 2019 la Alta Consejería Presidencial para la discapacidad revela que el Colombia existen 1,5 millones de colombianos con discapacidad los cuales están aptos para trabajar, sin embargo, esta población no se emplea por las difíciles condiciones del mercado laboral. En el mismo informe se expone que, aunque las personas cuenten con la formación profesional o técnica para trabajar las empresas no están preparadas para brindarles espacios propicios para el desarrollo de sus trabajos, ni se evidencia la implementación de políticas que establezcan un trato diferencial para los trabajadores con discapacidad, además de lo anterior aún existen en muchas empresas cierto tipo de prejuicios para contratar personal con este tipo de características.¹⁰

El director del Instituto Nacional para Ciegos, revela “ cerca del 80 % de la población con discapacidad se encuentra en el desempleo.”¹¹ Se expone también los trámites engorrosos que deben realizarse para acceder a una oferta de empleos para personas con discapacidad: “El director mencionó que desde el Instituto se llevó a cabo el ejercicio de buscar empleo desde los zapatos de una persona ciega, donde la mayor barrera es el acceso a las vacantes de empleo, ya que la mayoría

⁸ BOTERO VIVAS, Maria Camila. *Prácticas de inclusión laboral de personas en condición de discapacidad en el contexto laboral de empresas privadas de la ciudad de Bogotá*. Bogotá, 2016, 86 p. Universidad Externado. Facultad de Ciencias sociales y Humana.

⁹ ROJAS PAEZ. Leydy Stphenya. PARDO. Judy Marcela. *Modelo de inclusión laboral para discapacitados (parapleja)*. Bogotá 2018, 84p. Universidad Minuto de Dios. Especialización en Gerencia de Proyectos.

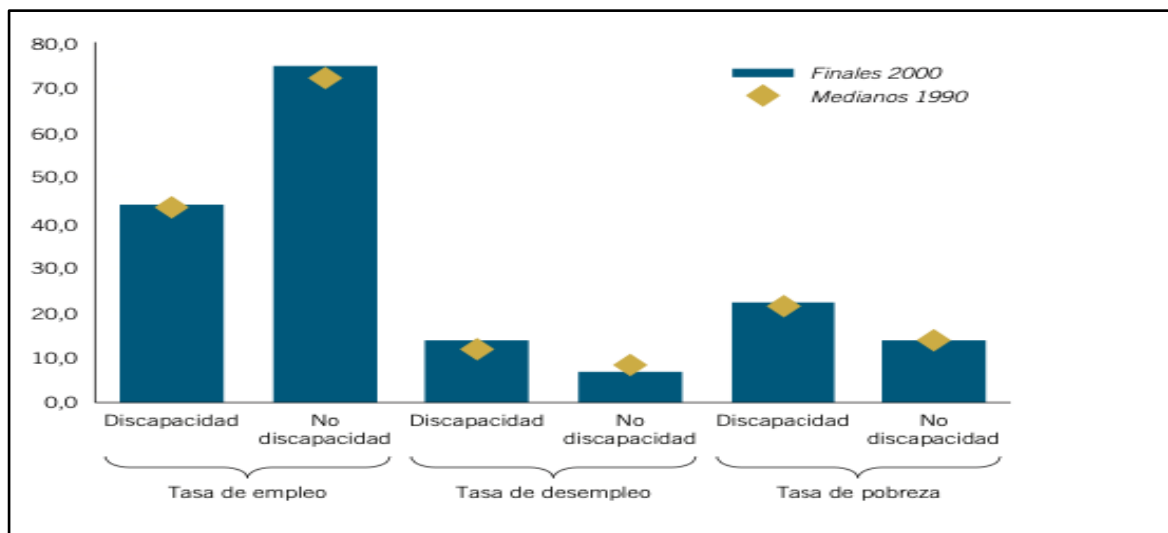
¹⁰ RCN RADIO. Cerca del 80 % de personas con discapacidad no encuentran empleo en Colombia. [En línea]. Bogotá: [citado 25 Febrero, 2020]. Disponible en internet: < <https://www.rcnradio.com/economia/cerca-del-80-de-personas-con-discapacidad-no-encuentran-empleo-en-colombia>>

¹¹ *Ibíd.*

se encuentran expuestas en portales web, con procesos de aplicación engorrosos y extensos”.¹²

En el informe mensual de mercado laboral emitido por Fedesarrollo en el 2018 muestra al comparar la población sin discapacidad con la población de discapacidad que esta última población corre un riesgo mayor de pobreza, “De hecho, el 22% de todos los hogares con una persona con discapacidad a finales de la década del 2000 vivió por debajo del umbral de pobreza, en comparación con el 14% de los otros hogares” ¹³(Véase figura 1)

Figura 1. Empleo, desempleo y pobreza de las personas con discapacidad (%)



Fuente. FEDESARROLLO. IML [en línea]. Bogotá: Mercado Laboral [citado 20 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3629/IML_Mayo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Teniendo en cuenta lo anterior se propone definir un modelo de negocio que conecte a las empresas con la población de discapacidad y que permite aportar a la solución de problemáticas como:

- Acceso engorroso y tramites extensos al acceder a portales de empleo por parte de personas con discapacidad

¹² Ibid.

¹³ COLOMBIA. FEDESARROLLO. Informe mensual del Mercado Laboral. Inclusión Laboral de personas con discapacidad. Bogotá: Fedesarrollo, 2018. p.4.

- Ausencia de políticas y procedimientos adecuados por parte de las empresas para la vinculación de personas con discapacidad.
- Prejuicios para contratación de personal por parte de las empresas.
- Desconocimiento de las empresas sobre los beneficios al contratar personas con discapacidad.
- Altos índices de desempleo de personas con discapacidad

1.2.2 Formulación del Problema. ¿Cómo estructurar un modelo de negocio que permita promover la inclusión laboral y conectar empresas y personas con capacidades especiales?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General. Definir un modelo de que facilite la contratación de personas con discapacidad en la ciudad de Bogotá.

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Realizar un diagnóstico estratégico que permita identificar oportunidades y amenazas del modelo de negocio con el enfoque social planteado.
- Estructurar el modelo de negocio, donde se establezcan los segmentos, la propuesta de valor, canales de comunicación y modelo operativo (procesos y tecnología) que responda a las exigencias del entorno.
- Plantear la ruta de implementación con acciones, recursos e indicadores que permitan la puesta en marcha del modelo a futuro.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Realizar una propuesta de modelo de negocio para la inclusión de personas en condición de discapacidad, tiene como objetivo contribuir a la sociedad con la búsqueda de alternativas y oportunidades laborales para la población discapacitada de la ciudad de Bogotá. Las personas con discapacidad, tiene dificultades para interactuar en la sociedad y llevar una vida digna. Su condición en muchos de los casos no les permite desarrollar actividades cotidianas con naturalidad y esto les da desventaja en factores sociales como lo son: el trabajo, la educación, la conformación de una familia, frente a la población con todas sus facultades físicas y mentales.

En concordancia con lo anterior, el desarrollo del presente proyecto de investigación permite aplicar varios de los conocimientos adquiridos dentro del proceso de formación como Ingeniero Industrial y afianzar el perfil y competencias adquiridas, según el ICFES en el documento de Marco de Fundamentación Conceptual especificaciones de la prueba ECAES -Ingeniería Industrial- se detallan los siguientes objetivos de formación los cuales sustentan y justifican en desarrollo del presente trabajo:

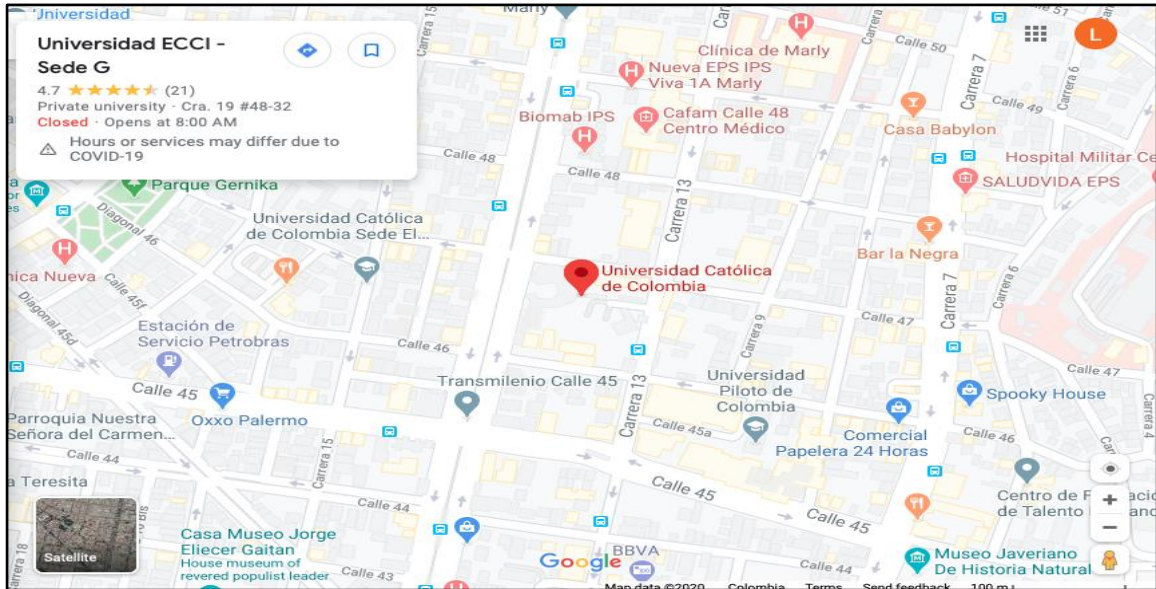
- Formar a un profesional ético con capacidad crítica, con interés social y cultural, con profundo conocimiento y respeto del hombre, su entorno y sus valores, con el fin de contribuir al desarrollo de su región y su país.
- Adquirir la amplitud de conocimiento necesario para entender el impacto de las soluciones de la ingeniería industrial en contextos sociales y globales; así mismo, comprender el concepto de enfoque sistémico, con el fin de tomar decisiones acertadas y oportunas, integrando los diversos factores que intervienen y teniendo en cuenta sus repercusiones.¹⁴

¹⁴ COLOMBIA. ACOFI. Marco de Fundamentación Conceptual Especificaciones de Prueba ECAES Ingeniería industrial. Bogotá: ACOFI, 2005. p.28.

1.5 DELIMITACIÓN

1.5.1 Espacio. El desarrollo del presente proyecto de investigación se realizará en las instalaciones de la Universidad Católica de Colombia (Véase figura 2).

Figura 2. Ubicación Universidad Católica de Colombia



Fuente. GOOGLE MAPS. Como llegar [en línea]. Bogotá: Universidad [citado 30 abril, 2020]. Disponible en Internet: < URL: <https://www.google.com/maps/place/Universidad+Cat%C3%B3lica+de+Colombia/@4.6339809,-74.0689361,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8e3f9a2f9f28a575:0xa62eed86d7ca9551!8m2!3d4.6339809!4d-74.0667474>>

1.5.2 Tiempo. El desarrollo de los objetivos del proyecto de investigación se realizará en el lapso de 5 meses, iniciando en el mes de Enero y finalizando en el mes de Mayo de 2020 de acuerdo a lo establecido en el cronograma para proyectos de grado definido por el Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de Colombia en la materia trabajo de grado.

1.5.3 Contenido. El documento contiene:

- Diagnóstico estratégico de la propuesta.
- Modelo de negocio basado en el modelo Canvas.
- Propuesta de ruta de implementación del modelo.

1.5.4 Alcance. La propuesta incluye la propuesta del modelo de negocio. No incluye la puesta en marcha del mismo.

1.6 MARCO REFERENCIAL

Se exponen a continuación referencias y material que sustenten la elaboración del modelo de negocios para la inclusión laboral de la población en condición de discapacidad.

1.6.1 Marco Teórico. Se encuentran entre la bibliografía específica varios artículos que proponen una clasificación de escuelas, teorías y autores que han escrito sobre el emprendimiento social, la cual se define:

Ya nos advertía que el concepto de emprendimiento social significa cosas diferentes dependiendo quién lo describe. Existen gran variedad de artículos que hasta la fecha nos presentan taxonomías sobre la definición de este fenómeno empresarial complejo. Por ejemplo, Mair y Martí (2006) nos ofrece una triple división:

- Un grupo de investigadores se refieren al emprendimiento social como iniciativas sin ánimo de lucro, en búsqueda de nuevas estrategias alternativas o de gestión para crear valor social (Austin, Stevenson y Wei-Skiller, 2003; Boschee, 1998).
- Un segundo grupo lo entienden como la acción social de las empresas dentro de su política de responsabilidad social y aliándose con diferentes organismos (Sagawa y Segal, 2000; Waddock, 1988).
- Por último, otros autores hablarían de emprendimiento social como aquellas iniciativas que ayudan a solucionar problemas sociales y son catalizadores de transformación.

Uno de los investigadores más prolíferos en este campo ha sido Bornstein, autor de obras tanto académicas como divulgativas en las que pone el acento en el sujeto, el líder que lleva a cabo una iniciativa y cuáles son sus motivaciones y características principales. Para Bornstein (1998) el emprendedor social:

- Abre nuevas posibilidades para introducir ideas innovadoras.
- Combina la visión con la realidad.
- Usa la creatividad para la búsqueda de soluciones éticas y resolver así problemas.
- Presenta un fuerte compromiso para llevar a cabo sus ideas de cambio.

Otra de las teorías que surge en los años 70 es la teoría de la Innovación Social la cual es definida como:

Se trata de un concepto en construcción, al igual que el de emprendimiento social, y se aplica a ámbitos muy diferentes. Desde los años 70 este concepto está siendo asumido por instituciones públicas y privadas, universidades y diferentes sectores sociales. Los primeros artículos académicos datan de los años setenta, de autores como P. Drucker o M. Young. Algunos investigadores relacionan el nacimiento de este tipo de iniciativas con los movimientos cooperativistas del siglo XIX (Mulgan et al., 2007).

Para algunos autores significa un proceso donde las ideas o las necesidades de cambio social se transforman en realidades políticas o de servicio público, identificando los procesos necesarios para la correcta utilidad de lo público (Irizar, 2008). Para otros más bien está cercano a los procesos de innovación tecnológicos y de las ciencias de la información y la comunicación (TICs), poniendo fin a la exclusión social y apoyando procesos de desarrollo (Morales, 2008).

Con respecto a la estructuración de un modelo de negocios, se cuentan con herramientas de la administración adoptadas por la ingeniería para observar el entorno de la idea de negocios a plantearse.

El análisis PESTEL es una herramienta de análisis del entorno. la palabra PESTEL es un acrónimo y su significado es el análisis de cuatro factores: Político, Económico, Social y económico. la utilidad de analizar el entorno no tiene relación con el tamaño de la empresa u organización.¹⁵

1.6.2 Marco Conceptual. Los conceptos que se abordaran en el presente anteproyecto son:

1.6.2.1 Análisis PESTEL. “Los primeros rastros del análisis PESTEL aparecen alrededor de los años sesenta en la obra del autor Francis J. Aguilar, *Scanning the Bussinnes Enviroment*, en esa época el modelo se llamaba ETPS que correspondía al acrónimo de variables de entorno. A lo largo de los años sesenta y ochenta varios autores como Liam Fahey, Vadake Narayanan y Arnold Browm perfeccionaron la técnica, dando como resultado variaciones del modelo como lo son PEST, ESTEP, STEEPLE.”¹⁶

El análisis PESTEL responde al acrónimo de seis categorías de variables macroeconómicas (Político, Económico, Social, Tecnológico, Ecológico y Legal) es

¹⁵ ACADEMIA. ESCUELA [en línea]. Bogotá: NOTA TECNICA [citado 4 junio, 2020]. Disponible en Internet : < URL: https://www.academia.edu/38214807/Analisis_PESTEL>

¹⁶ Steffens, G. *El análisis PESTEL*. [ebook] España: 50 minutos. es, (2017). [citado en 30 de Abril de 2020. p. 5. Disponible en:: <http://www.en50minutos.es>

una herramienta que permite identificar oportunidades o riesgos potenciales para una empresa o proyecto.

El análisis PESTEL permite indagar y describir factores externos a un proyecto o estrategia sobre los cuales no es posible influir o actuar directamente, pero que permiten ampliar el panorama y dar un contexto general a la propuesta planteada. Una vez se realice el análisis de entorno genérico, se determina el nivel de impacto que las variables de entorno ejercen sobre el proyecto, dependiendo si estas son positivas o negativas se constituirán en amenazas u oportunidades para el mismo. *“Un uso pertinente de esta herramienta permite detectar oportunidades y amenazas potenciales para el proyecto o empresa, lo cual puede transformarse rápidamente en una ventaja competitiva significativa. Usar el modelo PESTEL significa privilegiar una visión global, una toma de distancia y una cierta flexibilidad”*¹⁷ ...

1.6.2.2 Cinco Fuerzas de Porter.

“El modelo de las 5 fuerzas de Porter es una herramienta fundamental a la hora de comprender la estructura competitiva de una industria. Esta herramienta de análisis simple y eficaz permite identificar la competencia. Un análisis completo examina 5 fuerzas: el poder de negociación de los clientes, el poder de negociación de los proveedores, la amenaza procedente de los productos sustitutos, la amenaza que representan los productos entrantes y la rivalidad entre los competidores (intrasectorial). Los cuatro primeros elementos operan de forma independiente los unos de los otros, intensificando las rivalidades existentes dentro de un mismo

Este enfoque se centra en las diferentes fuerzas que estructuran e influyen en el entorno competitivo de una industria. Desde un punto de vista estratégico, esta técnica de análisis es crucial para determinar la posición de una empresa en un mercado, así como para luchar contra la competencia. Tiene que identificar con claridad:”¹⁸

1.6.2.3 Modelo de Negocio. Un modelo de negocio se puede definir como la forma como se transforman los insumos en un producto o servicio de valor para el cliente. En específico el autor Alexander Osterwalder lo define como:

“Un modelo de negocio es una herramienta conceptual que, mediante un conjunto de elementos y sus relaciones, permite expresar la lógica mediante

¹⁷ Ibíd

¹⁸ Steffens, G. Las cinco fuerzas de Porter . [ebook] España: 50 minutos. es, (2017). [citado en 30 Abril de . 2020]. p. 15-17 . Disponible en:: <http://www.en50minutos.es>

la cual una compañía intenta ganar dinero, generando y ofreciendo valor a uno o varios segmentos de clientes, la arquitectura de la firma, su red de aliados para crear, mercadear y entregar este valor, y el capital relacional para generar fuentes de ingresos rentables y sostenibles”¹⁹

- Segmentos de clientes. mercado objetivo de los productos o servicios ofrecidos por el modelo de negocio.
- Propuesta de valor: Según Alexander Osterwalder, la propuesta de valor de una empresa es lo que la distingue de sus competidores y a diferencia de manera significativo en el mercado.
- Canales de distribución: son los medios a través de los cuales llega el producto o servicio al cliente.
- Relación con el cliente: es la forma como nos conectamos con el cliente y hacemos realidad su propuesta de valor, entre otras se pueden encontrar atención personalizada, creación de comunidades, la co- creación y el autoservicio.
- Fuentes de ingreso: se refiere a por lo que el cliente paga, el precio de los productos y servicios por lo que el cliente está dispuesto a pagar.
- Recursos clave: son los recursos necesarios que requiere el negocio para disponer valor agregado al cliente. Dentro de ellos están los activos necesarios para que la empresa funcione, dentro de ellos están materias primas, recursos tecnológicos, talento humano entre otros.
- Actividades clave: Son las actividades más importantes para llevar a cabo la propuesta de valor de la empresa al mercado, generar ingresos y relacionarse con sus clientes. El objeto social de la empresa.
- Socios clave: son los aliados estratégicos (personas o instituciones) que hacen posible el Desarrollo de la propuesta de valor y el modelo de negocio planteado.
- Costos: se refiere a los costos fijos y variables en los que incurrirá la empresa para desarrollar la propuesta de valor para los clientes.

19 CONVERGENCIAMULTIMEDIA. Libros [en línea]. Bogotá: Osterwalder [citado 30 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <http://www.convergenciamultimedial.com/landau/documentos/bibliografia-2016/osterwalder.pdf>>

1.6.3 Marco Legal. A continuación, se presentan las normas más representativas, que se estructuraron pensando en la población de discapacidad estas normas facilitarían el proceso de diseñar el modelo de negocio (Véase tabla 1).

Tabla 1. Normas sobre la discapacidad en Colombia

LEY, DECRETO O RESOLUCIÓN	DESCRIPCIÓN	IMPORTANCIA EN EL MODELO DE NEGOCIO
Ley 361 Febrero 7 de 1997	Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones.	El propósito de la norma es dignificar el estilo de vida de esta población con temas como: la prevención, la educación, la rehabilitación, integración laboral, bienestar social, accesibilidad, eliminación de barreras arquitectónicas, el transporte y las comunicaciones. se resaltan los beneficios tributarios al realizar contratación de personas en condición de discapacidad.
Ley 762 de 31 de Julio de 2002	Norma que aprueba la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad	Coloca a todas las personas con discapacidad a un mismo nivel con respecto a la población en general, tiene como objetivo principal eliminar la discriminación hacia esta población.
Ley 1145 Julio 10 de 2007	Por medio de la cual se organiza el sistema nacional de discapacidad y se dictan otras disposiciones	Se configura el sistema nacional de discapacidad (SND) y su estructuración, promueve la participación de las personas con discapacidad y se organiza el concejo nacional de discapacidad (CND)
Ley 1306 Junio 5 de 2009	Por la cual se dictan normas para la protección de personas con discapacidad mental y se establece el régimen de la representación legal de incapaces emancipados	Jurídicamente le da acompañamiento a las personas con discapacidad y amplía la cobertura por interdicción y protección determinando responsables del cuidado de las personas incapacitadas a un 100%
Ley 1346 Julio 31 de 2009	Norma que aprueba la convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad.	El propósito de la presente Convención es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.
Ley 1429 Diciembre 29 de 2010	Por la cual se expide la ley de formalización y generación de empleo	Se generan incentivos económicos para las empresas al vincular laboralmente a personas en condición de discapacidad
Ley 1618 Febrero 27 de 2013	por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.	Define los conceptos fundamentales de la población con discapacidad; conceptos como: Inclusión social, Acciones afirmativas, acceso y accesibilidad, barreras, actitudinales, comunicativas, físicas, rehabilitación funcional, Rehabilitación. determina la obligación del estado y la sociedad.
Ley 1752 Junio 3 de 2015	Ley por la cual se sanciona penalmente la discriminación contra las personas con discapacidad	Permite la protección adicional de la población en condición de discapacidad.
Ley 1996 Agosto 26 de 2019	Por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las personas con discapacidad mayores de edad	Permite a la población discapacitada tener representación legal para ejercer sus derechos y deberes en la sociedad

Fuente. El Autor

1.7 METODOLOGÍA

1.7.1 Tipo de Investigativo. La presente investigación es de tipo cualitativa con un alcance descriptivo el cual es definido por Sampieri como:

Los diseños transaccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas (de pronóstico de una cifra o valores)²⁰.

1.7.2 Fuentes de Información. Las fuentes de información a utilizar son fuentes secundarias representadas en informes, estadísticas, artículos e investigaciones académicas relacionadas con inclusión laboral y discapacidad.

Para los marcos referenciales se utilizarán libros y artículos relacionados con emprendimiento social, modelos de negocio y herramientas de la ingeniería para su desarrollo.

1.8 DISEÑO METODOLÓGICO

La siguiente tabla muestra las herramientas que se utilizarán para cumplir con los objetivos del modelo de negocio y los resultados que se esperan (Véase tabla 2).

Tabla 2. Herramientas para cumplir cada objetivo

OBJETIVO	HERRAMIENTAS	RESULTADO
Realizar un diagnóstico estratégico que permita identificar oportunidades y amenazas del modelo de negocio con el enfoque social planteado.	<ul style="list-style-type: none">• Análisis Pestel• Análisis FODA• 5 Fuerzas de Porter• Cadena de Valor	Diagnóstico del entorno del mercado laboral de la población en condición de discapacidad

Fuente. El Autor

²⁰ HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos, BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana, 2004, p. 218

Tabla 2. (continuación)

Estructurar el modelo de negocio, donde se establezcan los segmentos, la propuesta de valor, canales de comunicación y modelo operativo (procesos y tecnología) que responda a las exigencias del entorno.	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Canvas • Lineas del Tiempo • Mapas Mentales • Excel • Internet • Redes Sociales 	Información integrada del entorno general para estructurar el modelo de negocio
Plantear la ruta de implementación con acciones, recursos e indicadores que permitan la puesta en marcha del modelo a futuro	<ul style="list-style-type: none"> • Excel Dashboard • Ciclo PHVA 	Modelo de Negocio

Fuente. El Autor

Fase 1: Diagnostico estratégico

A continuación (véase tabla 3), se muestran las variables escogidas para el análisis de entorno genérico a través de la herramienta de Análisis PESTEL y la respectivas fuentes de información (Véase tabla 3).

Tabla 3. Variables y fuentes del Pestel

FACTOR	VARIABLE
Factor Político	• Objetivos de Desarrollo Sostenible
	• Plan de Desarrollo -Pacto por Colombia
	• Leyes para la inclusión Laboral en Colombia
Factor Económico	• Producto Interno Bruto
	• Índice de Empleabilidad
	• Índice de Empleabilidad de personas con discapacidad
	• Beneficios Tributarios y financieros para empresas que contratan personas con algún tipo de discapacidad
Factor Social	• Factores que limitan la actividad laboral
	• Dependencia económica
	• Diferencias salariales
	• Barreras físicas
Factor Tecnológico	• Inteligencia artificial
	• Internet de las cosas

Fuente. El Autor

A continuación, se describe las variables a analizar para el análisis del entorno

especifico o análisis del sector según el modelo de las 5 fuerzas de Michael Porter

- Entrada de nuevos competidores
- Poder de negociación de los clientes
- Poder de negociación de los proveedores
- Productos Sustitutos
- Rivalidad de los competidores

Fase 2: Diseño del modelo de negocio

Las variables a tener en cuenta son:

- Segmentos de clientes.
- Propuesta de valor
- Canales de distribución
- Relación con el cliente
- Fuentes de ingreso
- Recursos clave
- Actividades clave
- Socios clave.

De acuerdo con la misión de la Universidad Católica de Colombia la cual se centra en la persona, el autor busca por medio de la opción de grado “Trabajo de investigación: Consiste en la formulación y propuesta de solución de un problema de investigación aplicado en la disciplina. Dentro de los trabajos de investigación, el estudiante también puede identificar una necesidad tecnológica y formular un proyecto que responda a la misma y a los avances en el desarrollo de un prototipo, simulación o diseño”²¹, la forma de restaurar la figura de la persona de las personas en condición de discapacidad formulando la problemática de esta población al momento de buscar empleo o de recibir un ingreso que satisfaga las necesidades de manutención.

²¹ UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA, Acuerdo No 265 Consejo superior 2018.

2 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

Se hace una reseña de proyectos de carácter social que se enfocan en la inclusión laboral de la población con discapacidad.

2.1 ANÁLISIS DEL ENTORNO GENERICO.

2.1.1 Análisis Pestel. Se analizan las siguientes variables que infieren en el modelo de negocio planteado, el análisis correspondiente de cada variable se realiza a nivel Colombia y las variables seleccionadas se presentan en el diseño metodológico.

2.1.1.1 Factor Político. En el factor se analizan los objetivos trazados por organizaciones internacionales como las Naciones Unidas y el Gobierno Nacional con el plan de desarrollo nacional 2018 – 2022 los cuales pueden impactar de alguna forma el modelo de negocio.

Las Naciones Unidas es una organización integrada por 193 naciones del mundo, las Naciones Unidas pueden tomar medidas sobre los problemas que enfrenta la humanidad en el siglo XXI, como la paz y la seguridad, el cambio climático, el desarrollo sostenible, los derechos humanos, el desarme, el terrorismo, las emergencias humanitarias y de salud, la igualdad de género, la gobernanza, la producción de alimentos entre otros.²²Una de las variables que impacta la idea de modelo de negocio se refieren a los Objetivos de desarrollo sostenible. Estos objetivos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) representan la visión futura de temas a abordar como la disminución de la desigualdad, como un reto de todas las naciones que integran la ONU es alcanzar un equilibrio en la sociedad en las variables económicas, sociales y ambientales. (Véase figura 3)

Figura 3. Objetivos de desarrollo sostenible



Fuente. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. PND [en línea]. Bogotá: ODS [citado 15 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Resumen-PND2018-2022-final.pdf>>

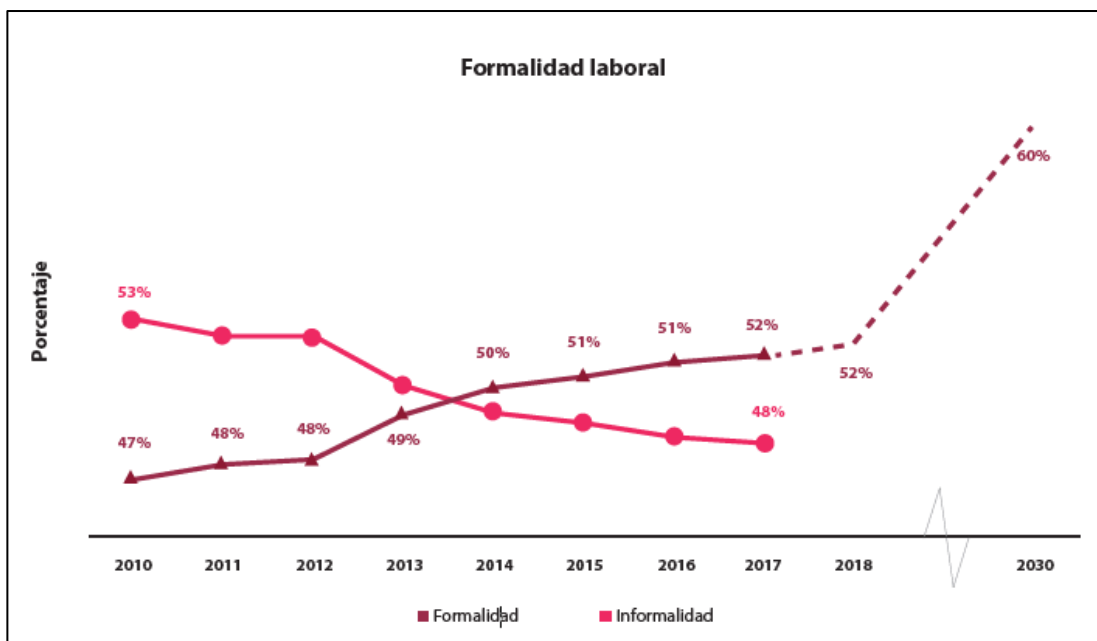
²² ONU. Información general [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 16 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < <https://www.un.org/es/sections/about-un/overview/index.html>>

- **Objetivo 8 - Trabajo decente y crecimiento económico:** Promover el crecimiento económico sostenido. El empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos/as.²³

El crecimiento económico se refleja en la capacitación de la fuerza laboral en la dignificación y formalización del empleo permitiendo al gobierno trazar objetivos que mitiguen la brecha del desempleo y la implementación de las nuevas tecnologías que automatizan procesos realizados por personas y que, debido a la cuarta revolución industrial, se reflejaría el riesgo de la pérdida de empleos y conlleve a que las personas realicen labores informales para ganar un sustento.

Se ha observado que la tendencia a la formalidad ha aumentado y como meta para el año 2030 se espera que el porcentaje de la formalidad en el ámbito laboral sea superior al 60% (Véase Figura 4).

Figura 4. Formalidad e Informalidad laboral ODS



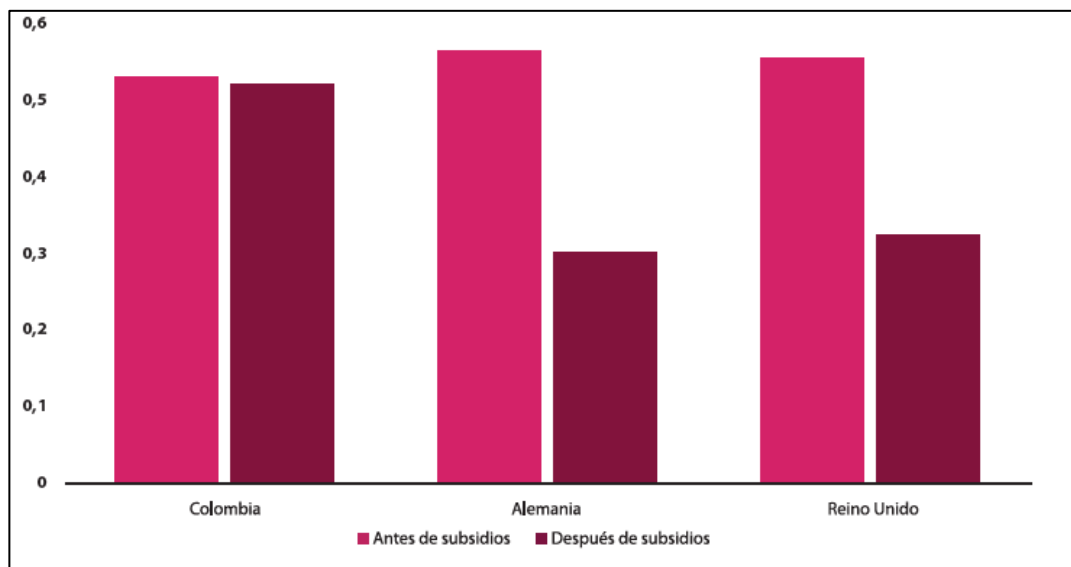
Fuente. ONU. ODS [en línea]. Bogotá: ODS en Colombia [citado 15 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/ODS/undp_co_PUBL_julio_ODS_en_Colombia_los_retos_para_2030_UNU.pdf>

²³ (ONU. ODS [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 16 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/ODS/undp_co_PUBL_julio_ODS_en_Colombia_los_retos_para_2030_UNU.pdf>)

Objetivo 10 - Reducción de las desigualdades: reducir la desigualdad en y entre los países. La desigualdad se debe a múltiples factores uno de ellos es la capacidad de las personas de ejecutar una labor y esto afecta directamente a las personas con condiciones especiales ya que para la población con todas las facultades físicas y mentales es un factor que se les dificulta por la desigualdad y la mala distribución de la riqueza y la migración sin control que se observa en el territorio nacional.

Observando el índice GINI el cual mide la desigualdad de los ingresos, muestra que para Colombia el dar subsidios no mejora la desigualdad en comparación a países como Alemania y Reino Unido. (Véase figura 5)

Figura 5. Índice de Gini antes y después de subsidios monetarios



Fuente. ONU. ODS [en línea]. Bogotá: ODS en Colombia [citado 15 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/ODS/undp_co_PUBL_julio_ODS_en_Colombia_los_retos_para_2030_UNU.pdf>

- **Plan de Desarrollo Nacional.** El plan de desarrollo nacional (PDN) es el plan establecido por el estado colombiano para reducir las brechas de desigualdad. El PDN tiene un periodo de ejecución de 4 años 2018 a 2022 y tiene como objetivo 20 metas de las cuales se observaron 2 metas que impactan directamente en el modelo de negocio.

- Crear 1.6 millones de empleos y reducir el desempleo de 9.4% a 7.9%
- Sacar a 2.9 millones de personas de la pobreza monetaria.

La población en condición de discapacidad cuenta con características desfavorables como: la pobreza extrema, barreras legales para ejercer sus

derechos en condiciones de igualdad, barreras de movilidad y acceso a la información.

Para superar las características desfavorables el PND se planteó 4 objetivos que permitirán mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, los 4 objetivos son:

1. Caracterizar la población discapacitada.
2. Impulsar la contratación formal de las personas con discapacidad.
3. Garantizar el acceso a la justicia de las personas con discapacidad
4. Mejorar el entorno de la población con discapacidad, las comunicaciones, el transporte y la infraestructura,

Para cumplir con los objetivos planteados por el PND, se estructura en pactos de los cuales se destaca el pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.²⁴ Este pacto está articulado con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.

- **Leyes para la inclusión laboral en Colombia.** Las normas sobre la inclusión laboral en Colombia tienen fundamentos en tratados, convenciones y normas internacionales.

En Colombia la protección de las personas en condición de discapacidad está amparado por la constitución política de 1991.

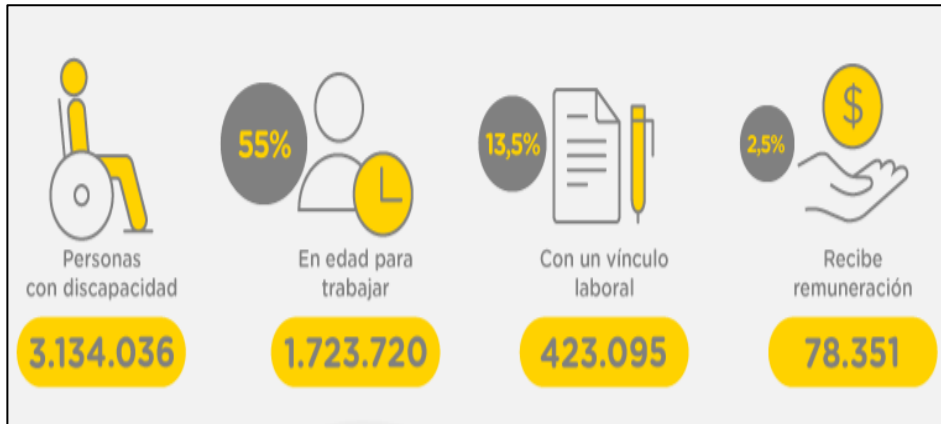
La ley 1996 de 2019 tiene como objetivo principal, la inclusión laboral de personas con discapacidad mediante el reconocimiento de la capacidad legal de las personas con discapacidad esto les permite a las personas con condiciones especiales acceder a procesos laborales y educativos.

El pacto de la productividad es un programa empresarial conformado por un conjunto de entidades que apoyan a la población con condiciones especiales a ser incluidos en programas de empleabilidad.

La importancia de las normas y el pacto de productividad se observan en las cifras reportadas por el DANE (Véase figura 6)

²⁴ PND. CDT [en línea]. Bogotá: Prensa [citado 18 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Resumen-PND2018-2022-final.pdf>>

Figura 6. Panorama de la inclusión laboral en Colombia



Fuente. GRUPO BANCOLOMBIA. Legal y Tributario [en línea]. Bogotá: Inclusión Laboral [citado 18 abril, 2020]. Disponible en Internet: < URL: <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/negocios-pymes/actualizate/legal-y-tributario/inclusion-laboral-personas-con-discapacidad-ley-1996-2019>>

“En el marco del Programa se construyó el modelo de inclusión laboral para estas personas bajo el marco conceptual de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU, en el cual se asume a la persona con discapacidad desde un enfoque de diversidad, como un ciudadano colombiano con los mismos derechos y deberes, que merece las mismas oportunidades de acceso a todos los servicios y que se constituye en fuerza productiva para Colombia.”²⁵

- **Sistema Nacional de Discapacidad.** Es el conjunto de normas y actividades, recursos orientadas a cumplir con lo dispuesto en la ley 1145 de 2007 la cual organizó el SND sistema nacional de discapacidad, describe terminologías de la discapacidad, la composición del sistema se distribuye en diferentes entidades. (Véase la Figura 7.)

²⁵ BANCOLOMBIA. Legal y Tributario [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 17 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/negocios-pymes/actualizate/legal-y-tributario/inclusion-laboral-personas-con-discapacidad->>

Figura 7. Sistema Nacional de Discapacidad



Fuente. REPORTAJE DISCAPACIDAD. Legalización [en línea]. Bogotá: Infografía [citado 19 abril, 2020]. Disponible en Internet: < URL: <https://reportajediscapacidad.wordpress.com/2014/10/11/en-muletas-la-inclusion-laboral/>>

2.1.1.2 Factor Económico. A continuación, se relaciona los aspectos económicos que infieren en el modelo de negocios.

- **Producto Interno Bruto (PIB):** Es una medición macroeconómica que mide la dinámica de adquisición de bienes y servicios. El DANE muestra las actividades que contribuyen a la medición del PIB las cuales se describen a continuación:

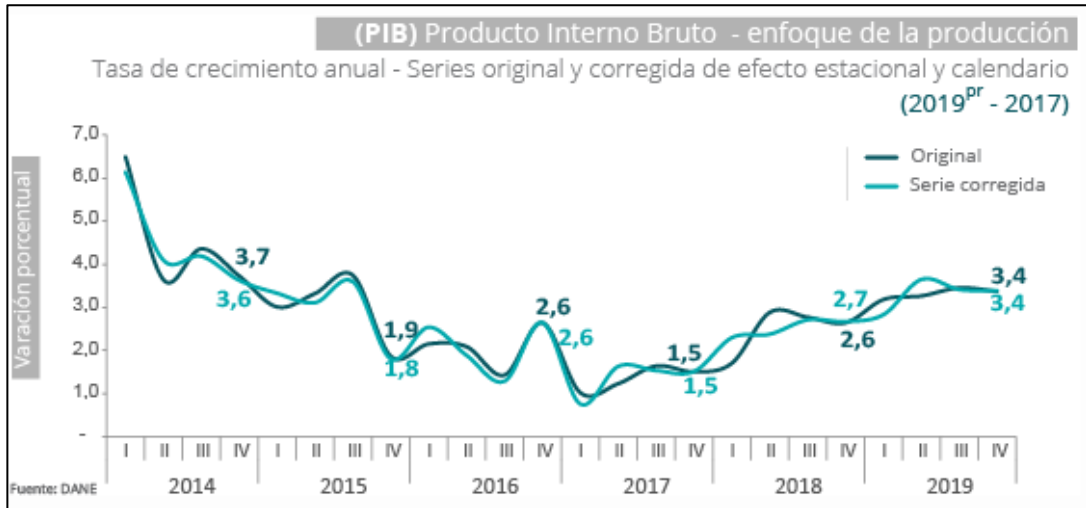
“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; transporte y almacenamiento; alojamiento y servicios de comida crece 4,9% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).

Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; educación; actividades de atención de la salud humana y servicios sociales crece 4,9% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).

Actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 3,7% (contribuye 0,3 puntos porcentuales a la variación anual).”²⁶ (Véase figura 8)

²⁶ DANE. Estadísticas por tema [en línea]. Bogotá: PIB [citado 17 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales>>

Figura 8. Producto Interno Bruto - Colombia Trimestres 2018 -2019



Fuente. DANE. Estadísticas por tema [en línea]. Bogotá: PIB [citado 19 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales>>

En el escenario 1, basado en el supuesto de que Colombia ajusta su mercado laboral al nivel de inclusión y productividad que hay en España, comparable en términos de población y con grandes similitudes culturales y un fuerte vínculo empresarial, el impacto positivo generado sería de 8,6 billones de pesos anuales (2.831 millones de euros), equivalente al 1,08% del PIB.²⁷

En el escenario 2, cuya hipótesis de referencia es la supresión de las brechas entre personas con y sin discapacidad en Colombia (teniendo en cuenta las diferencias estructurales en tasas de actividad y productividad), el beneficio en términos de producción nacional sería de 20,9 billones de pesos al año (6.883 millones de euros), es decir, un 2,62% del PIB.²⁸

Las personas con condiciones especiales son una fuerza laboral con capacidades extraordinarias que han sido subestimados ya que su aporte a la sociedad podría contribuir al crecimiento del PIB al percibir un ingreso por su labor esto acompañaría la dinámica económica y tendrían poder de consumo.

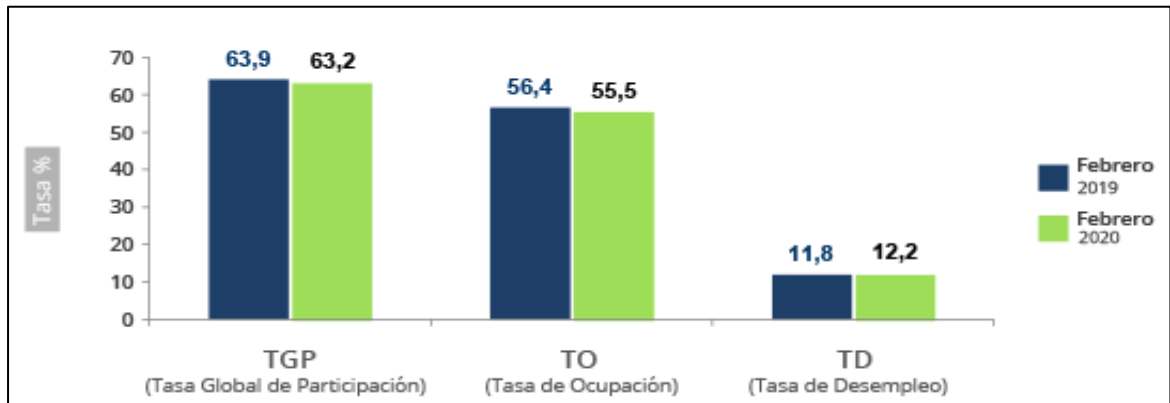
- **Tasa de desempleo general.** Se analizan diferentes aspectos de la economía colombiana, uno de estos aspectos es la tasa de desempleo a nivel nacional la cual para el mes de febrero de 2020 aumento en 0.4 puntos porcentuales con respecto al mes de febrero de 2019 (Véase la figura 9).

²⁷ PACTO DE PRODUCTIVIDAD. Resumen Ejecutivo 2017 [en línea]. Bogotá: Estudio [citado 17 Abril, 2020 Disponible en Internet : < URL:

http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

²⁸ Ibid,p,6

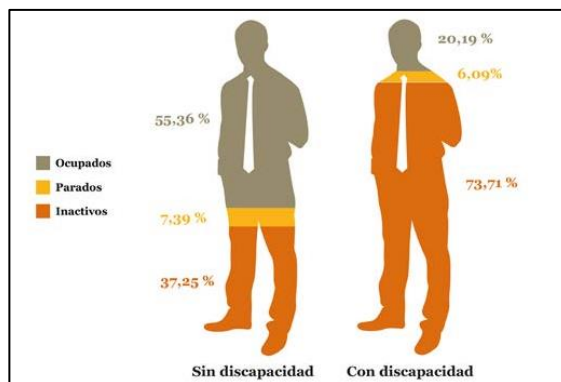
Figura 9. Tasa global de participación, Tasa de Ocupación y Tasa de Desempleo



Fuente. DANE. Estadísticas por tema [en línea]. Bogotá: Mercado Laboral [citado 19 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo> >

- **Tasa de Empleo de las personas con y sin Discapacidad.** De acuerdo a estudios realizados por la OCDE, se observa las dificultades que tiene la población con discapacidad en los temas laborales frente a las personas que no tienen ninguna discapacidad²⁹ (Véase figura 10).

Figura 10. Comparación de participación del mercado laboral personas con y sin Discapacidad año 2010



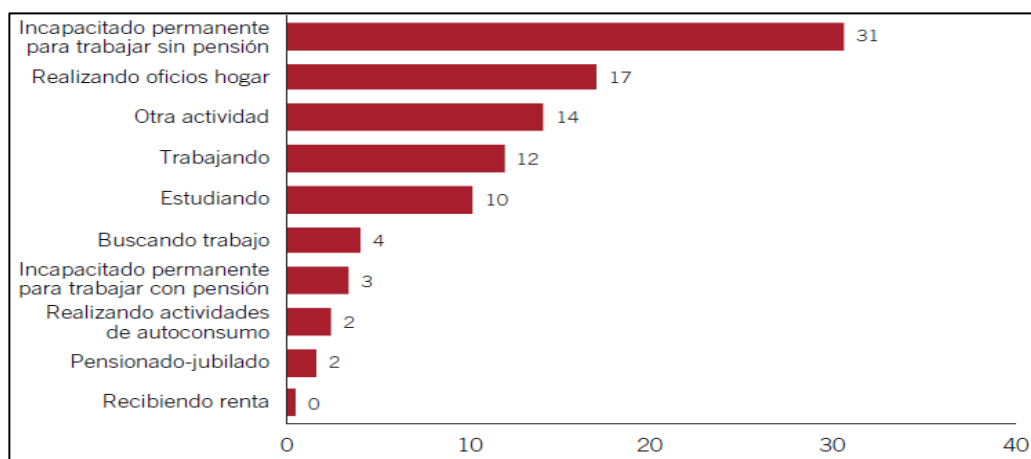
Fuente. PACTO DE LA PRODUCTIVIDAD. Creación de empleos [en línea]. Bogotá: pcd [citado 18 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL:

²⁹ FEDESARROLLO. Publicaciones periódicas [en línea]. Bogotá: IML [citado 17 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/13>>

http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

- **Porcentaje de personas con discapacidad según su ocupación.** La gráfica muestra como la población con discapacidad tiene desventaja notoria en los aspectos de empleabilidad, la tasa de empleo es el indicador más relevante en diferencia con respecto a la población que no padece de ninguna discapacidad. La ocupación de la población mencionada son actividades que podrían ser enfocadas al ámbito laboral fomentando la empleabilidad de las personas con condiciones especiales (Véase figura 11).

Figura 11. Porcentaje de personas con discapacidad según su ocupación



Fuente. MINISALUD. RLCPD [en línea]. Bogotá: Discapacidad [citado 20 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/promocion-social/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>>

- **Reactivación de la Economía Colombiana después del COVID -19.** El virus nombrado covid 19 por la Organización Mundial de la Salud, afectó a la población mundial desde el mes de Diciembre de 2019, inicialmente en Wuhan – China. Desde el 20 de Marzo de 2020 la población Colombiana ingreso en cuarentena preventiva la cual busca el confinamiento social el cual busca aplanar la curva de contagios y preparar a los equipos de respuesta para enfrentar la emergencia. El confinamiento social afecto la economía colombiana por reducir drásticamente las actividades comerciales del país. Una de las alternativas para mantener la dinámica laboral y comercial para estabilizar la economía es el teletrabajo o Home Office. Esto se puede ver como una oportunidad al realizar las actividades cotidianas de una manera virtual apoyados en la tecnología, tecnología adaptada a las necesidades de las personas incluidas las que tienen condiciones especiales.

- **Beneficios para empleadores que contraten personas en condición de discapacidad.** Se beneficia a los empleadores que contraten personal en condición de discapacidad con la deducción de impuestos y aportes parafiscales.

- **Deducción Impuesto sobre la renta.** Deducción en el impuesto de renta del 200% del valor de los salarios pagados durante el año o período gravable a los trabajadores con más del 25% de pérdida de capacidad laboral, mientras su vinculación laboral sea vigente. Para acceder a este beneficio hay que cumplir dos requisitos³⁰:

Que la discapacidad del trabajador contratado sea de por lo menos el 25% (aparece en el certificado de pérdida de capacidad laboral).

Que la situación de discapacidad se mantenga durante el período en que se pretende tomar el beneficio.

- **Disminución cuota aprendices SENA.** Disminución a los empresarios del 50% en la cuota de aprendices SENA que deben vincular si los aprendices contratados tienen discapacidad con una pérdida de capacidad laboral de más del 25%.³¹

2.1.1.3 Factor Social. En este factor se analizará las características de la sociedad y la influencia sobre la población con discapacidad.

La población con discapacidad afronta barreras físicas, tecnológicas y sociales. La palabra discapacidad está relacionada directamente con el concepto de pobreza. Las oportunidades de empleabilidad son muy escasas y ligado a esto se disminuye la oportunidad de acceder a estudios básicos, secundarios y profesionales.

- **Factores que limitan la actividad laboral.** Las personas con discapacidad presentan poca participación en el mercado laboral, factores limitantes en las actividades laborales:

- **Dependencia económica.** Las personas con discapacidad en su mayoría en edad temprana no tienen oportunidad de capacitación y formación laboral, es por ello que la dependencia económica es más fuerte por no contar con herramientas que les permita percibir ingresos.

- **Diferencias Salariales.** Las diferencias salariales de las personas con discapacidad frente a las personas sin discapacidad están ligadas a factores como

³⁰ MINITRABAJO. Documentos [en línea]. Bogotá: Guía Para el proceso de inclusión [citado 20 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esCO844CO844&ei=0TueXo3XEuG2ggfM94CQDQ&q=guia+para+el+proceso+de+inclusion+la>

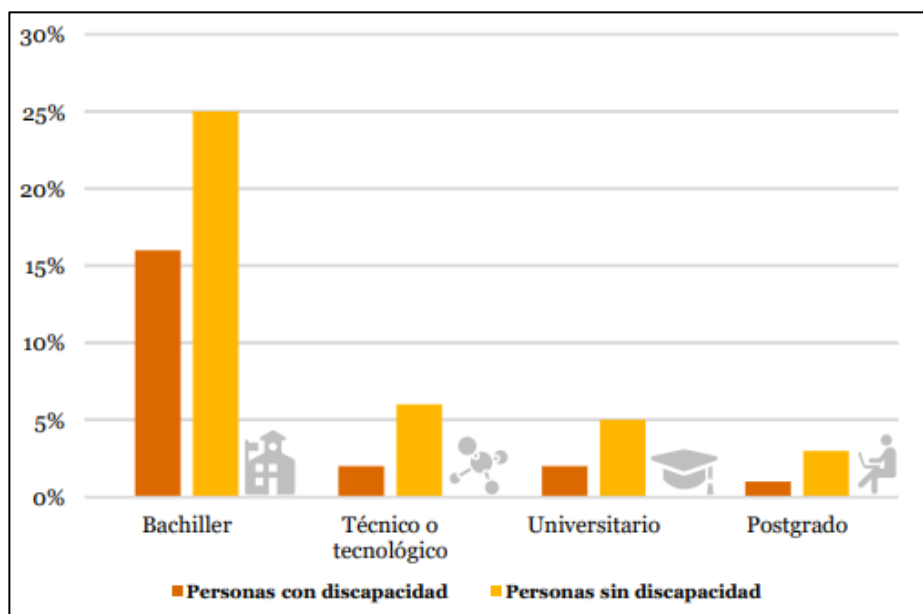
³¹ Ibid.p.51

la productividad y a la inequidad la diferencia de los ingresos laborales es de un menos 40% de acuerdo al informe de la OIT del año 2017 las personas sin discapacidad recibían un salario de 975.037 mientras que una persona con discapacidad devengaban 589.500.³²

○ **Barreras Físicas.** Se refiere a la infraestructura, medios de transporte y tecnologías que se deben adaptar para la población con condiciones especiales, para garantizar el bienestar de una persona con discapacidad en una empresa, se deben hacer adecuaciones adicionales a los diseños originales de edificaciones, medios de transporte y la tecnología.

● **Desigualdad social por la condición de discapacidad.** De acuerdo con la organización mundial de la salud la desigualdad y la pobreza, están directamente relacionadas con el factor limitante como lo es la discapacidad, las familias que tiene un integrante en condición de discapacidad tienen una tendencia mayor a la pobreza debido a que asumen los costos de alimento, vivienda y educación de su familiar en condición de discapacidad. La desigualdad se observa en las oportunidades de obtener un título académico contrastando con la población sin discapacidad³³ (Véase figura 12)

Figura 12. Último título obtenido de la población con discapacidad



³² PACTO DE LA PRODUCTIVIDAD. SITUACIÓN EN COLOMBIA [en línea]. Bogotá: Comparación [citado 18 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL:

http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

³³ PACTO DE LA PRODUCTIVIDAD. SITUACIÓN EN COLOMBIA [en línea]. Bogotá: Comparación [citado 18 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL:

http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

Fuente. PACTO DE LA PRODUCTIVIDAD. Creación de empleos [en línea]. Bogotá: pcd [citado 18 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

2.1.1.4 Factor Tecnológico. En el siguiente factor se analizarán las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los desarrollos tecnológicos de la cuarta revolución industrial que benefician en la vida cotidiana a la población con condiciones especiales.

En Marzo del año 2019 Colombia recibió la confirmación por parte del director general de la Red de Centros para la Cuarta Revolución Industrial del Foro Económico Mundial, que Medellín será sede del primer centro para la cuarta revolución industrial, esta sede no es solo para Colombia, también será sede de Latinoamérica. los temas que se van a desarrollarse en esta sede son: Inteligencia artificial, internet de las cosas y el Blockchain.³⁴

- **Inteligencia artificial.** Se convierten en herramientas que facilitan los procesos realizados por las personas, para aquellas que tienen limitaciones físicas se vuelven la alternativa funcional un ejemplo de ello son los asistentes virtuales de voz como Siri de Apple. Algunos de los campos donde se puede aplicar la IA son: Asistentes virtuales de voz, aplicaciones financieras para prevenir el fraude, aplicaciones de educación que guían a los usuarios según sus decisiones, aplicaciones de transporte anunciando los atascamientos y colisiones, tratándose de tecnología, puede configurarse a las necesidades del usuario determinado y ampliar su capacidad humana.³⁵

- **Internet de las cosas.** La tecnología permite facilitar las actividades cotidianas de las personas, la posibilidad de manipular herramientas tecnológicas con conexión a internet permite recibir formación orientada a la inclusión social y laboral, eliminando barreras estructurales fortaleciendo la formación virtual.³⁶

³⁴ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Prensa [en línea]. Bogotá: Colombia en la cuarta revolución industrial [citado 18 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2019/Colombia-en-la-Cuarta-Revolucion-Industrial.asp>>

³⁵ (MICROSOFT. IA [en línea]. Bogotá: Ampliar la capacidad humana [citado 19 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.microsoft.com/es-mx/ai/ai-for-accessibility>>

³⁶ TECNOBILITY. Internet de las cosas [en línea]. Bogotá: IoT [citado 18 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.tecnobility.com/es/noticia/internet-de-las-cosas-revolucionar%C3%A1-el-entorno-de-las-personas-con-discapacidad>>

Tabla 4. Perfil estratégico

Perfil estratégico modelo de negocio	MN	N	P	MP
Factor Político	Muy Negativo	Negativo	Positivo	Muy Positivo
Objetivos de desarrollo sostenible				
ODS - Trabajo decente y crecimiento económico				
ODS - Reducción de las desigualdades				
Plan de desarrollo nacional				
Caracterizar la población discapacitada				
Impulsar la contratación formal de las personas con discapacidad				
Garantizar el acceso a la justicia de las personas con discapacidad				
Mejorar el entorno de la población con discapacidad, las comunicaciones, el transporte y la infraestructura				
Leyes para la inclusión laboral en Colombia				
Sistema Nacional de Discapacidad				
Factor Económico				
Producto Interno Bruto (PIB)				
Tasa de desempleo general				
Tasa de Empleo de las personas con y sin Discapacidad				
Porcentaje de personas con discapacidad según su ocupación				
Reactivación de la Economía Colombiana después del COVID -19.				
Beneficios para empleadores que contraten personas en condición de discapacidad.				
Deducción Impuesto sobre la renta				
Disminución cuota aprendices SENA.				
Facto Social				
Factores que limitan la actividad laboral.				
Dependencia económica				
Diferencias Salariales				
Barreras Físicas				
Desigualdad social por la condición de discapacidad				
Factor Tecnológico				
Inteligencia artificial				
Internet de las cosas				

Fuente. El Autor

2.1.2 Cinco fuerzas de Porter. Apoyado en el análisis de las 5 fuerzas de Porter³⁷, se observará el nivel de competencia y rivalidad del modelo de negocio a plantear en los sectores económicos de la ciudad de Bogotá que se dedican a realizar la selección de perfiles profesionales para las empresas de personas en condición de discapacidad y la venta de productos y servicios ofrecidos por esta población. Actualmente existen varias empresas de servicios cuyo producto final es el suministro de perfiles de candidatos para cubrir las vacantes laborales de los diferentes sectores de la industria, sin embargo, no se observan empresas que se dediquen a satisfacer las necesidades de evaluar y perfilar candidatos con discapacidad y adicionalmente brindarles a las personas con discapacidad la oportunidad de ofrecer productos y servicios elaborados por ellos o por sus cuidadores como segunda alternativa de ingresos. Por otro lado, el sector de venta de productos y servicios es un sector que tiene diferentes herramientas tecnológicas que complementan los canales de ventas y es un mercado muy competido, por otra parte, no tienen el componente de inclusión social que le da el valor agregado a los productos a comercializar siendo la fuente de origen de los productos una población vulnerable. De acuerdo con lo anteriormente expuesto se analizarán las barreras de entrada de los diferentes sectores que pueden inferir en nuestro modelo de negocio.

2.1.2.1 Amenaza de nuevos entrantes. De acuerdo con Michael Porter se debe observar características particulares al realizar el análisis de entorno como: el capital con el que se va a estructurar el modelo de negocio, la reglamentación o normas que se deben cumplir al momento de desarrollar el modelo y los recursos físicos, tecnológicos y humanos. Examinaremos brevemente cada una de las características mencionadas:

- **Requisitos de capital.** Con respecto a la constitución de una nueva empresa se debe considerar que todo proceso orientado a la ejecución de un modelo de negocio tiene un costo. Además, los negocios, aunque sean similares o cuenten con características que los permitan clasificar en los sectores de la economía colombiana no se pueden conformar con un capital definido. de acuerdo con lo anteriormente mencionado, se discriminarán los procesos que se cuantificarán de acuerdo a.

- **Constitución de la sociedad.** De acuerdo a la publicación del diario portafolio de Colombia³⁸, para formalizar y registrar una empresa en Colombia se deben considerar los valores que se relacionan a continuación:

³⁷ HARVARD BUSINESS REVIEW. Reimpresión [en línea]. Bogotá: Las cinco fuerzas [citado 15 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: https://utecno.files.wordpress.com/2014/05/las_5_fuerzas_competitivas-_michael_porter-libre.pdf >

³⁸ PORTAFOLIO. Negocios [en línea]. Bogotá: En fotos [citado 15 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/el-precio-de-registrar-una-marca-o-empresa-en-colombia-499971> >

- Autenticación en notaría: \$10.350
- Registro en cámara de comercio: \$350.000
- Formulario de registro: \$4.000
- Derecho de inscripción: \$31.000
- Certificados de existencia: \$8.600
- Inscripción en los libros: \$10.300
- Total a pagar: \$414.250

El listado de documentos y procesos para relación anterior corresponde a valores del año 2016. Por otra parte, para tener una aproximación del valor de la constitución de la sociedad en el año 2020, se hace un cálculo con el porcentaje que aumenta el salario mínimo. La anterior afirmación se basa en la publicación del diario el país³⁹ y la relación del aumento de salario en Colombia publicada por la página laboral Actualícese.⁴⁰ (Véase la tabla 5).

Tabla 5. Aumento aproximado de trámites en Colombia 2016 a 2020

AÑO	% AUMENTO SALARIO MÍNIMO	VALOR APROXIMADO CONSTITUCIÓN SOCIEDAD
2016	5,00%	\$ 414.250
2017	7,00%	\$ 443.248
2018	6,10%	\$ 470.286
2019	10,00%	\$ 517.314
2020	6,00%	\$ 548.353

Fuente. El Autor

Para el año 2020 se estima que el valor aproximado de la constitución de la empresa es de \$548.353.

- **Talento Humano.** El modelo de negocio que se desea realizar está enfocado a brindar a los clientes perfiles laborales de personas discapacitadas y productos elaborados por ellos mismos o sus cuidadores. De acuerdo lo anterior se estima que se debe contar con el siguiente personal. (Véase Tabla 6).

³⁹ ELPAÍS. Noticias [en línea]. Bogotá: Economía [citado 16 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.elpais.com.co/economia/estos-son-los-tramites-y-servicios-que-aumentan-por-incremento-del-salario-minimo.html>>

⁴⁰ ACTUALÍCESE. Documentos [en línea]. Bogotá: Laboral [citado 16 Mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://actualicese.com/2020-historico-de-salario-minimo-y-auxilio-de-transporte/>>

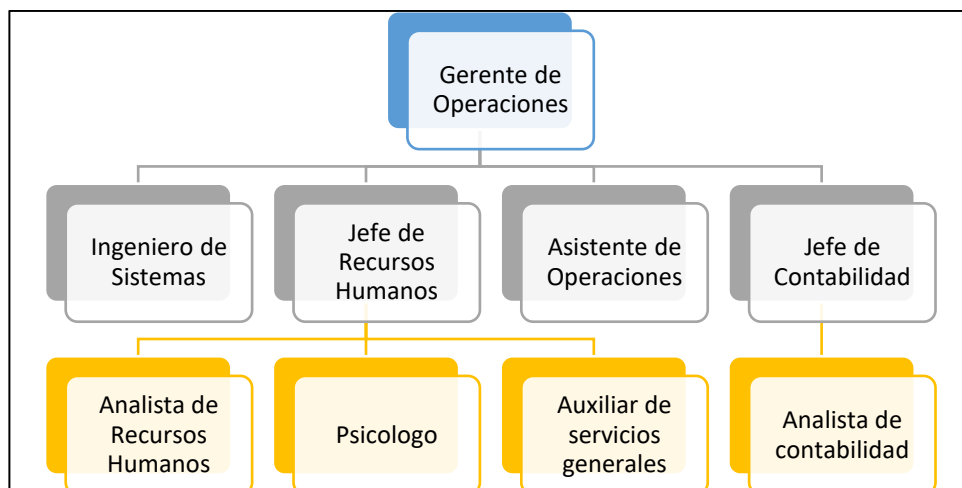
Tabla 6. Personal y costo salarial y prestacional modelo de negocio

CARGO	SALARIOS Y AUXILIOS	PROVISION PRESTACIONES	SEGURIDAD SOCIAL	PARAFISCALES	TOTAL CARGA LABORAL
GERENTE DE OPERACIONES	6.000.000	1.310.160	1.321.320	540.000	9.171.480
JEFE DE RECURSOS HUMANOS	3.500.000	764.260	770.770	315.000	5.350.030
JEFE DE CONTABILIDAD Y TESORERIA	3.500.000	764.260	770.770	315.000	5.350.030
ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS	2.000.000	436.720	420.440	180.000	3.037.160
ANALISTA DE CONTABILIDAD	2.000.000	436.720	420.440	180.000	3.037.160
PSICOLOGO	3.000.000	655.080	630.660	270.000	4.555.740
INGENIERO DE SISTEMAS - PROGRAMADOR	3.500.000	764.260	770.770	315.000	5.350.030
ASISTENTE DE OPERACIONES	2.000.000	436.720	420.440	180.000	3.037.160
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	1.102.854	240.819	222.562	90.000	1.656.236
TOTAL					40.545.026

Fuente. El Autor

Se sugiere la siguiente estructura organizacional (Véase figura 13).

Figura 13. Organigrama planteado modelo de negocio



Fuente. El Autor.

Para justificar el costo de personal se muestra las funciones de las personas que intervienen en el modelo de negocio (Véase la tabla 7).

Tabla 7. Funciones de la planta de personal.

CARGO	JEFE JERARQUICO	FUNCIONES
Gerente de Operaciones	Junta Directiva	<ul style="list-style-type: none"> • Planear presupuestos del año. • Diseñar estrategias de negocios. • Liderar actividades de salud ocupacional. • Orientar a las áreas sobre los objetivos corporativos.
Ingeniero de Sistemas	Gerente de Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el plan de diseño de la APP. • Diseñar sitio web. • Realizar calendario de cumplimiento de actividades del sitio web y app
Jefe de Recursos Humanos	Gerente de Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar, brindar capacitaciones de empleabilidad personas en condición de discapacidad. • Brindar atención a las empresas contratantes interesadas en los productos y servicios
Jefe de Contabilidad	Gerente de Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar las clasificaciones contables. • Realizar cierres contables. • Elaborar calendario tributario.
Psicologo	Jefe de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar perfiles de los candidatos • Realizar informes de perfiles • Segmentar perfiles
Analista de Recursos Humanos	Jefe de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar Afiliaciones a seguridad social. • Asesorar y brindar orientación sobre los contratos laborales. • Brindar atención y servicio al cliente interno y externo.
Asistente de operaciones	Gerente de Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar las actividades laborales de la gerencia de operaciones
Analista de contabilidad	jefe de Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar las actividades laborales de la jefatura de contabilidad.
Auxiliar de servicios generales	Jefe de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar servicios de cafetería. • Realizar aseo de las instalaciones. • Hacer inventario de insumos de cafetería y aseo. • Cumplir con las políticas de salud ocupacional. • Cumplir con las ordenes de actividades que deriven a su cargo.

Fuente. El Autor.

Se estima que el costo de personal de un mes del modelo de negocio es de \$40.545.026. Los cargos y sus rangos salariales fueron consultados en la página de empleo El empleo.com⁴¹, la información para realizar los cálculos de provisiones, seguridad social y parafiscales se consultaron en el código sustantivo del trabajo, la ley 100 de 1997 y la resolución 2388 de 2016.

○ **Infraestructura y Tecnología.** Con respecto al punto anterior se considera la siguiente infraestructura y tecnología.

▪ **Oficina.** En la actualidad se encuentra la facilidad de renta de oficinas en la ciudad de Bogotá, de acuerdo a la infraestructura requerida el valor de la renta aproximada del mes es de \$ 3.500.000 por 73m² Se realiza la consulta en la página mercado libre (Véase figura 14)

⁴¹ ELEMPLERO. Empleo [en línea]. Bogotá: Búsqueda [citado 16 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.empleo.com/co/ofertas-empleo/?&trabajo=Gerente%20de%20operaciones>>

Figura 14. Oficina modelo de negocio

Volver al listado | Inmuebles > Oficinas > Arriendo > Bogotá D.C. > Chapinero > Quinta Camacho

Oficinas en Arriendo
Quinta Camacho, Chapinero ♡
\$ 3.500.000
 73 m² totales
 2 baños

[Contactar](#)

[Quiero que me llamen](#)

Renta
 Nombre
 Reinmoba

Fuente. MERCADOLIBRE. Inmuebles [en línea]. Bogotá: arriendo [citado 16 mayo, 2020]. Disponible en Internet: < URL: https://inmueble.mercadolibre.com.co/MCO-533254787-oficina-amoblada-en-arriendo-en-quinta-camacho-_JM#position=4&type=item&tracking_id=e8b563b9-ba40-432f-9733-1fdf4ab916c6>

- **Equipos de cómputo.** Se realiza cotización de 8 computadores portátiles en la tienda virtual de panamericana. (Véase Figura 15)







Figura 15. Cotización equipos de computo

Producto	Envío	Precio	Cantidad	Total
Portátil HP, AMD Ryzen 5, 12GB, 1TB, 128GB SSD, AMD Radeon Vega 8, 15-CW1004LA, 15.6"	a calcular	De \$-3.099.000 Por \$ 2.349.000	- <input type="text" value="2"/> +	\$ 4.698.000 ✕
Portátil HP, AMD Ryzen 5, 8GB, 1TB HDD, NVIDIA GTX1050, 15-EC0002LA, 15.6"	a calcular	De \$-3.549.000 Por \$ 2.919.000	- <input type="text" value="2"/> +	\$ 5.838.000 ✕
Portátil HP, Intel Core i5, 4GB, 1TB HDD, Intel HD 620, 14-CK0011LA, 14"	a calcular	De \$-4.999.000 Por \$ 1.629.000	- <input type="text" value="2"/> +	\$ 3.258.000 ✕
Portátil Lenovo, Intel Core i5, 4GB, 16GB Optane, 1TB HDD, 330-15ICH, NVIDIA GTX 1050, 15.6"	a calcular	De \$-3.199.000 Por \$ 2.799.000	- <input type="text" value="2"/> +	\$ 5.598.000 ✕

Fuente. PANAMERICANA. Mi carrito [en línea]. Bogotá: tienda [citado 16 mayo, 2020]. Disponible en Internet: < URL: https://www.panamericana.com.co/computador?&utmi_p=_Sistema_buscavazia&utmi_pc=BuscaFullText&utmi_cp=computador>
 Los equipos de cómputo fueron valorados en \$19.392.000.

- **Muebles.** Los muebles se cotizaron en un valor de \$ 7.495.200 en la tienda virtual Home Center. (Véase Figura 16).

Figura 16. Cotización muebles Home Center

Producto	Métodos de entrega	Cantidad	Precio Unitario	Total
 Just Home Collec... Silla Interlocutora Isóceles sin B... SKU: 60896	<input checked="" type="checkbox"/> Envío a domicilio <input checked="" type="checkbox"/> Retira tu compra en tienda	16 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	\$89.900 UND	\$1.438.400
 Set de oficina plateado 5 piezas SKU: 100585	<input checked="" type="checkbox"/> Envío a domicilio <input checked="" type="checkbox"/> Retira tu compra en tienda	8 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	\$44.900 UND \$0.0 PUM	\$359.200
 Just Home Collec... Escritorio Santiago 122x51x76cm SKU: 297801	<input checked="" type="checkbox"/> Envío a domicilio <input checked="" type="checkbox"/> Retira tu compra en tienda	8 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	\$549.900 UND	\$4.399.200
 Artecma Descansapie Sencillo Oval SKU: 303193	<input checked="" type="checkbox"/> Envío a domicilio <input checked="" type="checkbox"/> Retira tu compra en tienda	8 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	\$49.900 UND \$0.0 PUM	\$399.200
 Just Home Collec... Silla Ejecutiva con Brazos Negra SKU: 281074 Color: Negro	<input checked="" type="checkbox"/> Envío a domicilio <input checked="" type="checkbox"/> Retira tu compra en tienda	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	\$199.900 UND	\$199.900
 Just Home Collec... Silla de Escritorio Profesional co... SKU: 258550	<input checked="" type="checkbox"/> Envío a domicilio <input checked="" type="checkbox"/> Retira tu compra en tienda	7 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	\$99.900 UND \$0.0 PUM	\$699.300

Agregar productos
Puedes agregarlo directamente usando el código del producto (SKU) Agregar productos

Resumen de tu compra

- Precios basados en tienda seleccionada BOGOTÁ D.C.
- No incluye costos de envío

Precio a Pagar: \$7.495.200

Comprar

Ver más productos

Fuente. HOMECENTER. Carro de compras [en línea]. Bogotá: tienda online [citado 18 mayo, 2020]. Disponible en Internet: < URL: <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/cart/>>

- **Diseño de Aplicación.** Un fuerte del modelo de negocio es tener tecnología en todo su proceso de desarrollo y ejecución el valor del diseño de la App se estima en 54.750.000 (Véase figuras 17 y 18).

Figura 17. Fase 1 Cotización App



Fuente. CUANTOCUESTAMIAPP. Cotización [en línea]. Bogotá: tienda online [citado 18 mayo, 2020]. Disponible en Internet: < URL: <https://www.cuantocuestamiapp.co/>>

Figura 18. Fase 2 de Cotización App



Fuente. CUANTOCUESTAMIAPP. Cotización [en línea]. Bogotá: tienda online [citado 18 mayo, 2020]. Disponible en Internet: < URL: <https://www.cuantocuestamiapp.co/>>

Los costos y gastos del modelo de negocio son aproximadamente \$ 127.000.000 de acuerdo a la tabla de resumen (Véase tabla 8).

Tabla 8. Costos y gastos estimados modelo de negocio.

COSTOS Y GASTOS	VALOR
CONSTITUCION DE LA EMPRESA	548.353
COSTO DE PERSONAL	40.545.026
RENTA DE INSTALACIONES	3.500.000
EQUIPOS DE COMPUTO	19.392.000
MUEBLES	7.495.200
DISEÑO DE APLICACIÓN	54.750.000
TOTAL	126.230.579

Fuente. El Autor.

- **Reglamentación para crear una empresa.** En cuanto a las leyes o normas que se deben cumplir para constituir una empresa, se relacionan las más relevantes para el modelo de negocio apoyados en la guía de emprendimiento (Véase Tabla 9).

Tabla 9. Normas que se deben tener en cuenta para la estructura del modelo de negocio

NORMA	DESCRIPCIÓN
CONSTITUCIÓN POLITICA DE COLOMBIA DE 1991	SE ENCUENTRA EN EL ARTICULO 38 LA DESCRIPCIÓN SOBRE EL DERECHO A LA LIBRE ASOCIACIÓN
LEY 344 DE 1996	NORMA PARA CREAR EMPRESA
LEY 550 DE 1990	SE VALIDA LAS FUNCIONES SOCIALES DE LAS EMPRESAS
LEY 789 DE 2002	MODIFICACIÓN DEL CÓDIGO SUSTANTIVO PARA PROMOVER LA EMPLEABILIDAD
LEY 905 DE 2004	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS
LEY 1014 DE 2006	CULTURA DE EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL
CÓDIGO DE COMERCIO	NORMAS DE ESTRICTO CUMPLIMIENTO POR LAS EMPRESAS PARA REGULAR LAS RELACIONES COMERCIALES
LEY 1266 DE 2008	LEY DE HABEAS DATA , REGULA EL USO Y LA PROTECCION LA INFORMACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y FINANCIEROS.

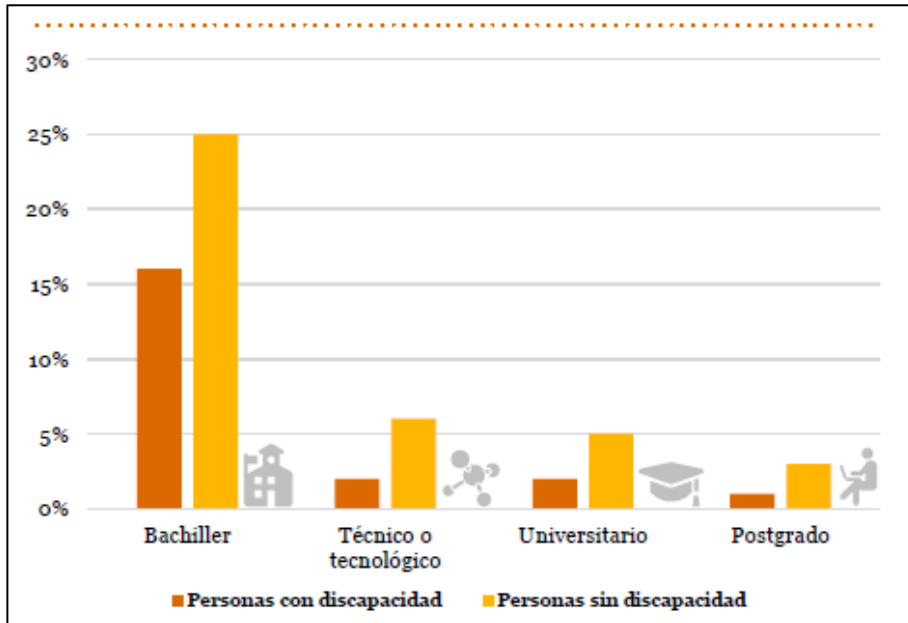
Fuente. El Autor.

2.1.2.2 Poder de negociación de clientes.

- **Cientes del Sector.** Las personas e instituciones que recibirían servicios por parte del modelo de negocio son:
 - **Personas en condición de discapacidad.** De acuerdo al análisis realizado por la Organización Mundial de la Salud, las personas en condición de discapacidad tienen finalizados sus estudios de bachillerato en aproximadamente 16%, estudios tecnológicos o técnicos aproximadamente 3%, estudios universitarios aproximadamente 3% y con estudios de postgrado aproximadamente 1%⁴². Es así como se estima que mínimo un 30% de la población estaría interesada en registrarse en la plataforma para obtener empleo o tener una opción de ingreso. (Véase figura 19)

⁴² PACTODELAPRODUCTIVIDAD. Colombia [en línea]. Bogotá: Creación de empleo [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

Figura 19. último título obtenido por la población con discapacidad en Colombia.



Fuente. PACTODELAPRODUCTIVIDAD. Colombia [en línea]. Bogotá: Creación de empleo [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

- **Empresas contratantes.** Empresas que, por los beneficios tributarios, aportes a la seguridad social, contratan personal en condición de discapacidad.
- **Agremiaciones del sector.** Las agremiaciones de productos y servicios brindados por las personas con discapacidad son escasos, sin embargo, son muy fuertes en cada uno de los sectores de la economía.
- **AFE Asociación de Fundaciones Familiares y Empresariales.** AFE agrupa las fundaciones con responsabilidad social al inicio del año 2000, con el fin de mejorar la capacitación el fomento del trabajo colaborativo y contribuir el fortalecimiento de las políticas privadas y públicas de interés común a la población discapacitada⁴³.

2.1.2.3 Poder de negociación de los proveedores.

- **Material o insumos y sus proveedores.** El objetivo principal del modelo de negocio es contar con tecnología al servicio de las necesidades de la industria, es por ello que se requieren como principal insumo empresas especializadas en

⁴³ AFE. Inicio [en línea]. Bogotá: Historia [citado 20 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://afecolombia.org/la-afe/#historia>>

desarrollo de software, de acuerdo a la revista dinero⁴⁴ se clasifican algunas de las empresas que pueden suministrar un servicio de calidad. (Véase la tabla 10)

Tabla 10. Principales Proveedores de Software en Colombia

Empresa	Ciudad	Especialidad
Asic	Bogotá, Medellín	Internet y herramientas de productividad y disponibilidad.
DMS	Medellín	Sistema de información integrado.
EDS	Bogotá	Integración de soluciones para empresas.
Informática & Gestión S.A.	Bogotá	Sistema integrado administrativo para pequeñas empresas.
Kimera Editorial Ltda.	Bogotá	Software educativo en multimedia.
Sistemas de Información Empresarial	Cali	Software administrativo para compañías medianas.
Software y Algoritmos Ltda.	Bogotá, Medellín	Integradores de soluciones tecnológicas de negocios.

Fuente. DINERO. Tendencias [en línea]. Bogotá: Negocios [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dinero.com/edicion-impresia/negocios/recuadro/algunas-principales-empresas-software-del-pais/11777>>

- **Material o insumos sustitutos.** El mercado global tiene diferentes alternativas de adquirir material tecnológico es por ello que se debe trabajar en tecnología propia para poder establecer las bases tecnológicas del modelo de negocio y las necesidades del mismo puedan ser satisfechas por los materiales disponibles en el mercado.

2.1.2.4 Productos sustitutos.

- **Productos sustitutos.** Como productos sustitutos que pueden hacer diferencia de nuestro modelo de negocio son:
 - son los perfiles de personas sin condiciones de discapacidad y productos de libre comercialización sin la inclusión social.
- **Precio de los productos y servicios.** El precio de los productos y servicios tienen dos orientaciones que se describen a continuación.

⁴⁴ DINERO. Tendencias [en línea]. Bogotá: Negocios [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dinero.com/edicion-impresia/negocios/recuadro/algunas-principales-empresas-software-del-pais/11777>>

- **Porcentaje o tarifa sobre el producto o servicios.** De acuerdo al porcentaje de utilidad que se desea obtener, se determinará el porcentaje a establecer por cada producto o servicios prestado.

- **Media del mercado.** Opcionalmente se puede hacer un estudio de mercado el cual podamos establecer un precio justo que permita obtener utilidades.

2.1.2.5 Competencia Intersectorial. Se considera que las siguientes entidades son competencia directa de nuestro modelo de negocios.

- **SENA.** El servicio nacional de aprendizaje es una entidad estatal a nivel nacional la cual fue fundada en el año de 1957 con el objetivo de priorizar el emprendimiento, la innovación, la certificación de competencias laborales y hoy en día cuenta con alianzas intersectoriales para brindar posibilidades de empleabilidad a la población en general⁴⁵. En conjunto con la agencia pública de empleo en el año 2019 de sensibilizaron 10.981 empresas en temas como la inclusión social⁴⁶.

- **INCLUYEME.** Portal de empleo para personas con discapacidad a nivel Latinoamérica, el cual brinda soluciones de empleabilidad y sensibilización, fue fundada en el año 2013 entidad privada la cual busca que la comunidad sea incluida en las diferentes actividades intersectoriales⁴⁷.

- **FONDO DE OPORTUNIDADES PARA EL EMPLEO.** Proyecto del servicio público de empleo para incentivar la empleabilidad de la población de difícil inserción laboral, disminuyendo las barreras de las personas al momento de buscar empleo⁴⁸.

2.2 DOFA. De acuerdo con el análisis del entorno de las herramientas Pestel y las 5 fuerzas de Porter, se observarán los factores que crean o disminuyen el valor y los diferentes factores que influirán en el modelo de negocio (Véase Tabla 11).

⁴⁵ WIKIPEDIA. Leer [en línea]. Bogotá: SENA [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: https://es.wikipedia.org/wiki/Servicio_Nacional_de_Aprendizaje>

⁴⁶ (SENA. Copiadoras [en línea]. Bogotá: Sala de prensa [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <http://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticia.aspx?IdNoticia=4181>>)

⁴⁷ INCLUYEME. Historia [en línea]. Bogotá: Nosotros [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.incluyeme.com.co/sobre-nosotros/>>

⁴⁸ (SALDARRIAGAYCONCHA. Infografía [en línea]. Bogotá: Servicio de empleo [citado 24 Mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/FSC_Infografia_Final.pdf>)

Tabla 11. DOFA Modelo de negocio

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alineación del proyecto a los objetivos de desarrollo sostenible propuestos por la ONU. ▪ Plan de desarrollo Nacional que incluye los siguientes objetivos para la población con discapacidad <ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar la población discapacitada. - Impulsar la contratación formal de las personas con discapacidad. - Garantizar el acceso a la justicia de las personas con discapacidad - Mejorar el entorno de la población con discapacidad, las comunicaciones, el transporte y la infraestructura. ▪ Leyes y decretos que favorecen la inclusión los cuales contienen beneficios para las empresas contratantes con deducciones de impuestos y disminución de aportes parafiscales. ▪ El desarrollo tecnológico en Colombia y la incursión de la cuarta revolución industrial, favorecen el modelo de negocio planteado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento en el índice de desempleo a causa de la pandemia actual ▪ Producto Interno Bruto decrece el Colombia debido al cierre de la economía mundial por la pandemia. ▪ La tasa de empleabilidad de personas sin condición de discapacidad disminuye con más aceleración asociado a las capacidades de las personas. ▪ La participación del mercado de las personas sin discapacidad supera el 53% de las personas ocupadas en comparación con el 20.19% de personas ocupadas en condición de discapacidad. ▪ Reactivación económica en Colombia después del COVID 19 va a ser desacelerada por la apertura gradual de los sectores económicos y las nuevas cifras de contagios que posiblemente obliguen a una nueva cuarentena.
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualmente si se quisiera poner en marcha el modelo de negocio so sería viable pala ejecutarlo por el autor por falta de capital el cual se estima en aproximadamente en 127 millones de pesos. ▪ La contratación de personas en condición de discapacidad requiere que las empresas eliminen las barreras físicas que limitan la labor de las personas es por ello que la inversión en la inclusión social no la realizarían empresas pequeñas que no tienen poder de adquisición y de inversión. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alto sentido social de las personas que están formulando el modelo de negocio. ▪ Conocimientos adquiridos en la universidad católica, los cuales pueden ser aplicados al modelo.

Fuente. El autor.

3 MODELO CANVAS

3.1 PROPUESTA DE VALOR PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

La propuesta de valor o productos y servicios que le brindamos a nuestros clientes es: Formación en aptitudes laborales inclusivas, membresía gratuita, herramientas tecnológicas, alternativa de una segunda opción de ingreso, sitio web y aplicación móvil, consideremos el análisis realizado a continuación.

3.1.1 Perfil del cliente en condición de discapacidad. El perfil de nuestro cliente a analizar está compuesto por tres grupos los cuales permiten observar de cerca a nuestro cliente potencial.

3.1.1.1 Trabajos del cliente en condición de discapacidad. Las personas en condición de discapacidad deben realizar actividades que resuelvan sus necesidades de tipo funcionales como las tareas específicas donde se identificaron necesidades de conseguir dinero, desarrollar habilidades para conseguir trabajo, buscar empleo, asistir a tratamientos médicos o psicológicos, comprar mercancía para vender.

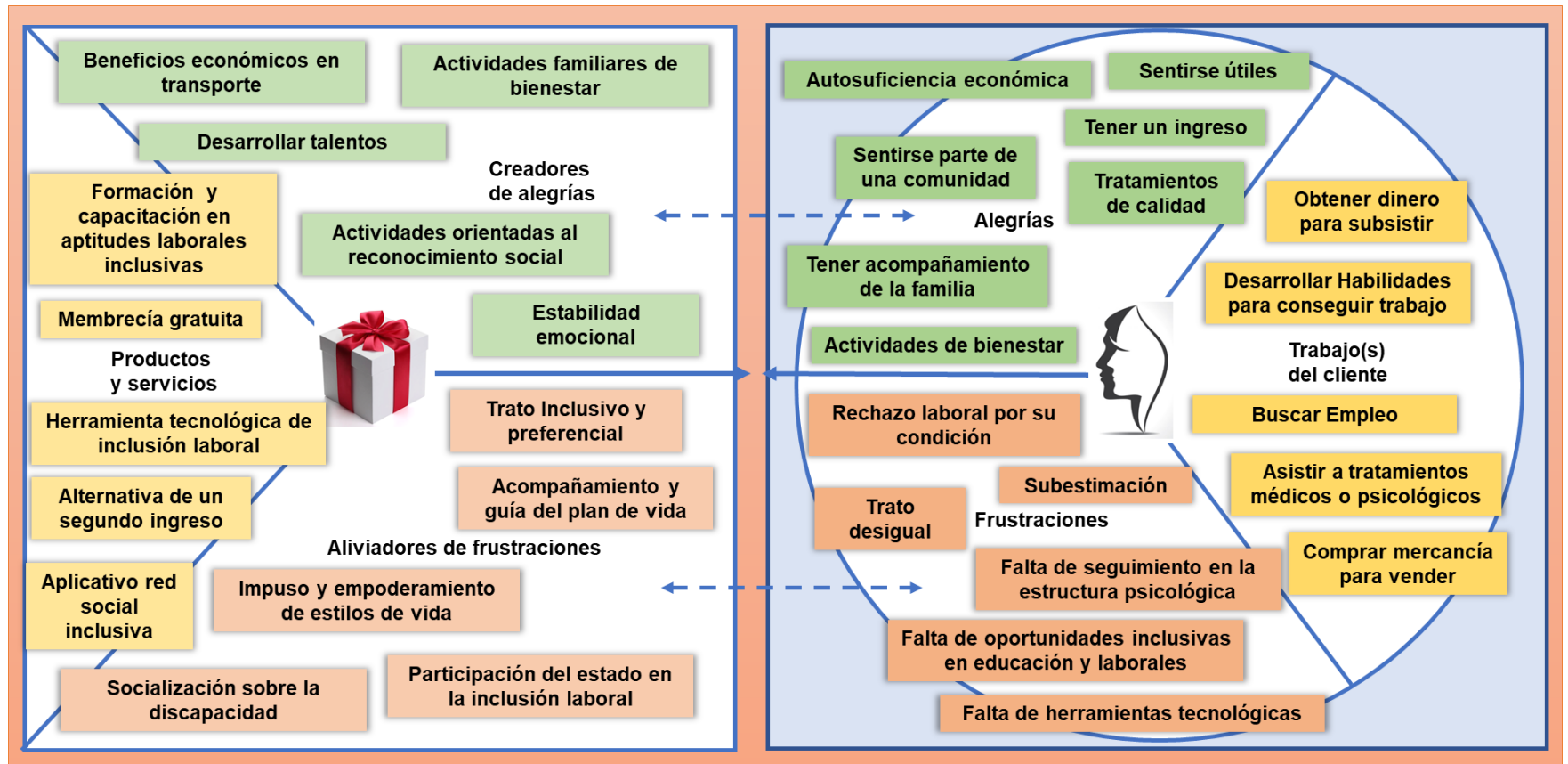
3.1.1.2 Alegrías del cliente en condición de discapacidad. Para suplir las necesidades de nuestro cliente se requiere conocer las cosas y los aspectos que le causan alegrías.

Las personas con discapacidad se sienten alegres cuando: tienen acompañamiento de sus familias o cuidadores, cuando reciben tratamientos de calidad, cuando participan de actividades de bienestar, cuando hacen parte de una comunidad y cuando tienen una autosuficiencia económica.

3.1.1.3 Frustraciones del cliente en condición de discapacidad. Se observan las frustraciones de esta población como un factor determinante al momento de estructurar una propuesta de valor, las frustraciones de nuestro cliente son: Rechazo social, Trato desigual, subestimación, falta de oportunidades inclusivas laborales y en educación, la falta de herramientas tecnológicas les dificulta sus actividades diarias.

De acuerdo a lo anterior podemos observar cómo se diseñó los que le ofrecemos al cliente en el lienzo de la propuesta de valor construido. (Véase figura 20)

Figura 20. Propuesta de valor personas en condición de discapacidad



Fuente. El Autor.

3.2 PROPUESTA DE VALOR CUIDADORES

La propuesta de valor o productos y servicios que le brindamos a nuestros clientes es: Material pedagógico libre, sitio web y aplicación donde puede ofrecer productos a la venta y búsqueda de empleo, formación online y asesorías legales, para llegar a esta conclusión de propuesta de valor se analizaron las siguientes variables.

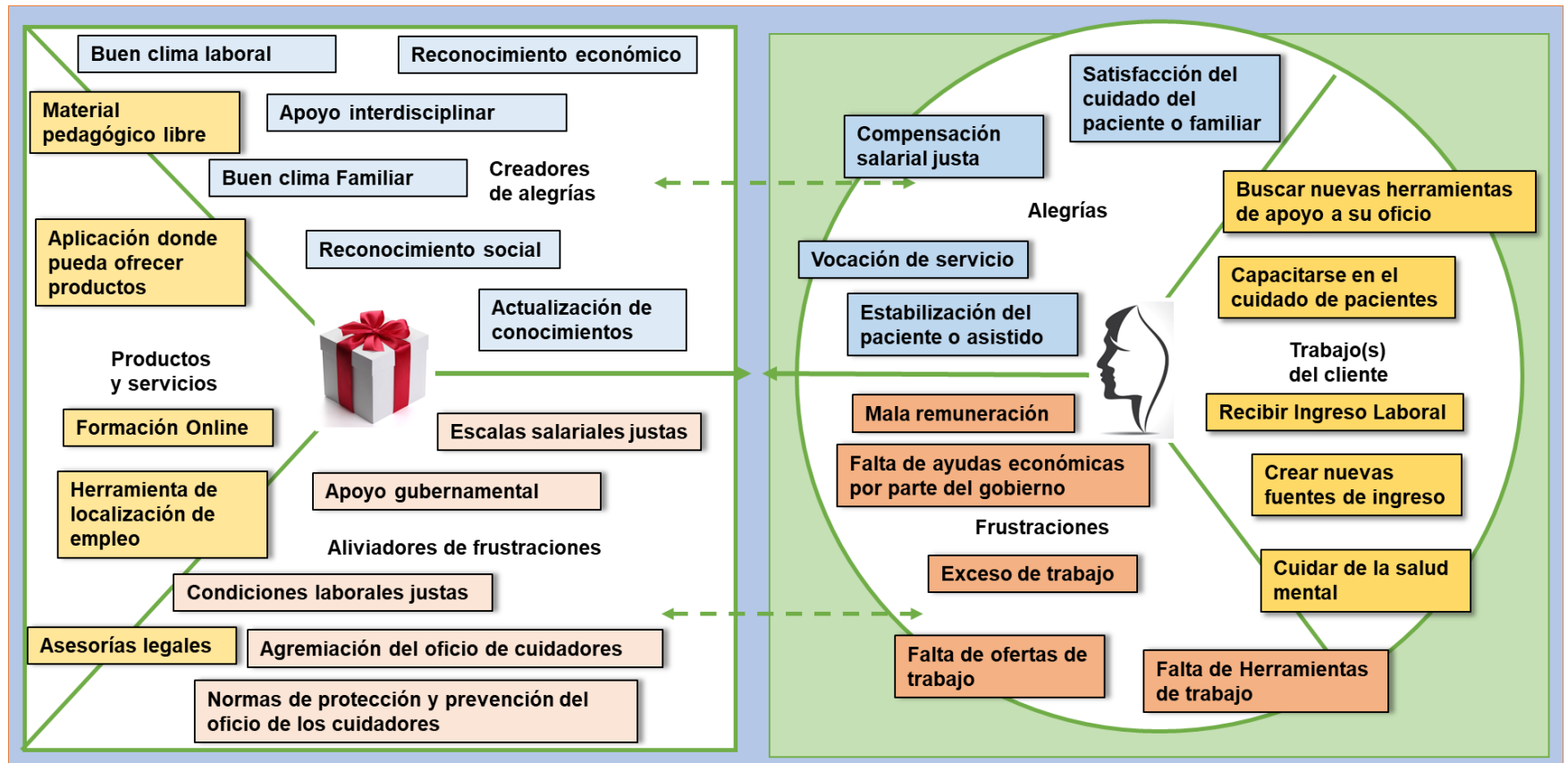
3.2.1 Perfil del cliente Cuidadores. El perfil de nuestro cliente a analizar está compuesto por tres grupos los cuales permiten observar de cerca a nuestro cliente potencial.

3.2.1.1 Trabajos del cliente Cuidadores. Las personas que cuidan pacientes o familiares tienen una actividad bastante desgastante, pero a la vez gratificante, ellos requieren realizar actividades para brindar la mejor atención posible por ello buscan herramientas de apoyo para realizar su oficio, requieren capacitación continua, crear nuevas fuentes de ingreso y cuidar su salud mental para conocer más de los clientes observaremos los siguientes grupos.

3.2.1.2 Alegrías del cliente cuidadores. Las alegrías de los cuidadores se representan en ver a sus pacientes o familiares estables, recibir una compensación justa por su labor y su vocación por el servicio.

3.2.1.3 Frustraciones del cliente cuidadores. Las frustraciones de los cuidadores están representadas en la mala remuneración, exceso de trabajo, falta de ofertas laborales y la falta de ayudas económicas por parte del gobierno. analizando lo anterior, se puede identificar la propuesta de valor gráficamente. (Véase figura 21)

Figura 21. Propuesta de valor cuidadores



Fuente. El Autor

3.3 Propuesta de Valor empresas.

La propuesta de valor o productos y servicios que le brindamos a nuestros clientes es: Formación y capacitación de administración de personal en condición de discapacidad, servicios de asesoría de inclusión social, infraestructura tecnológica de selección de personal en condición de discapacidad, publicidad de ser una empresa con sentido social.

3.3.1 Perfil del cliente empresas. El perfil de nuestro cliente a analizar está compuesto por tres grupos los cuales permiten observar de cerca a nuestro cliente potencial.

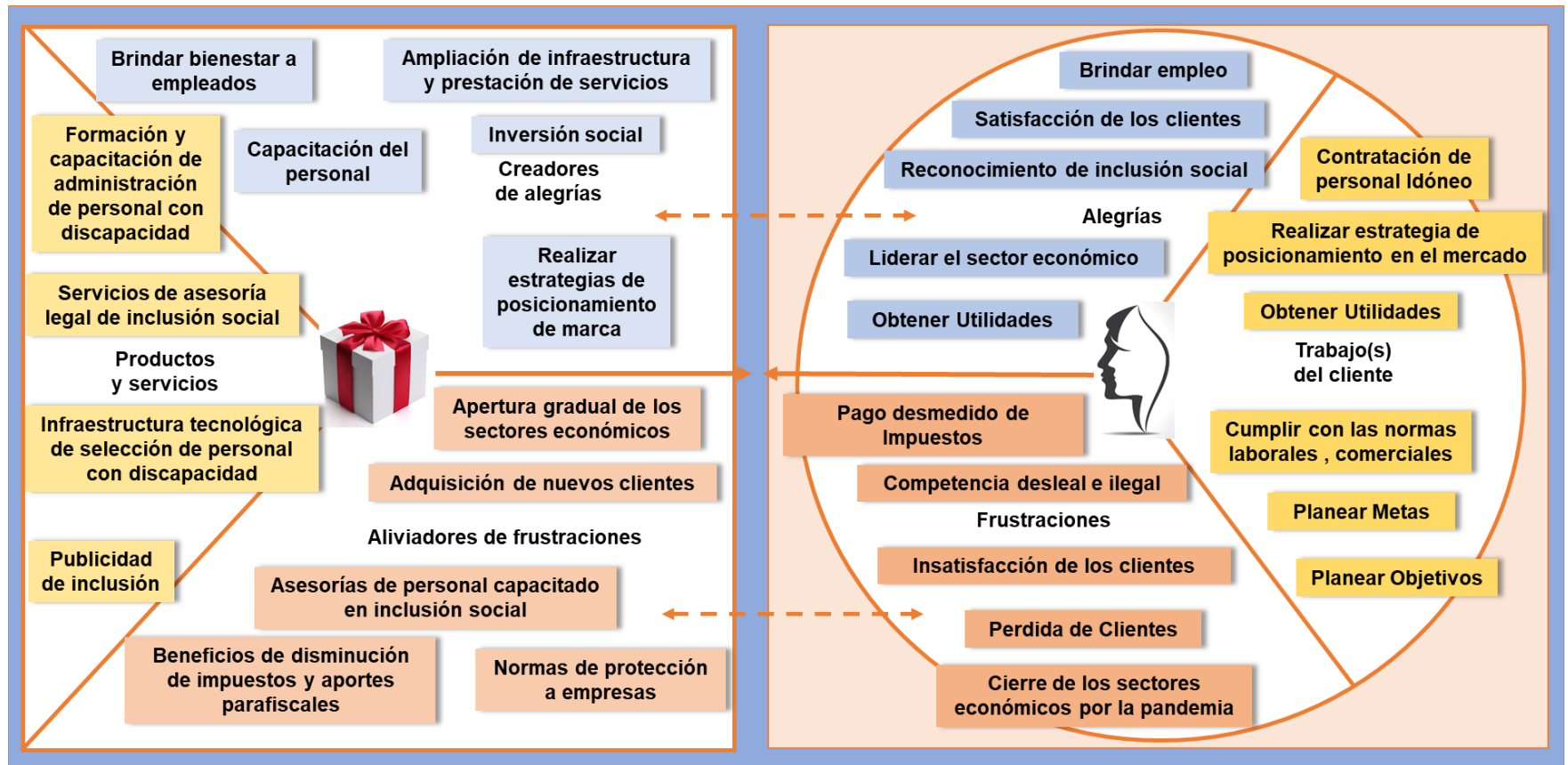
3.3.1.1 Trabajos del cliente empresas. Las empresas realizan actividades enfocadas a su actividad comercial que les de posicionamiento del mercado, los trabajos o actividades que realizan las empresas son: la contratación de personal idóneo, estrategias de posicionamiento del mercado, Obtener utilidades, cumplir con las normas laborales y comerciales, planear metas y objetivos.

3.3.1.2 Alegrías del cliente empresas. Las empresas experimentan alegrías al brindar empleo, satisfacer las necesidades de sus clientes, ser reconocidas como empresas que se comprometen con la inclusión social, al liderar el sector económico y al obtener utilidades.

3.3.1.3 Frustraciones del cliente empresas. Las empresas experimentan frustración cuando: debe pagar impuestos por todas sus operaciones, cuando existe la competencia desleal, cuando no satisfacen a sus clientes, cuando pierden clientes y sus pérdidas aumentan por el cierre de los sectores económicos.

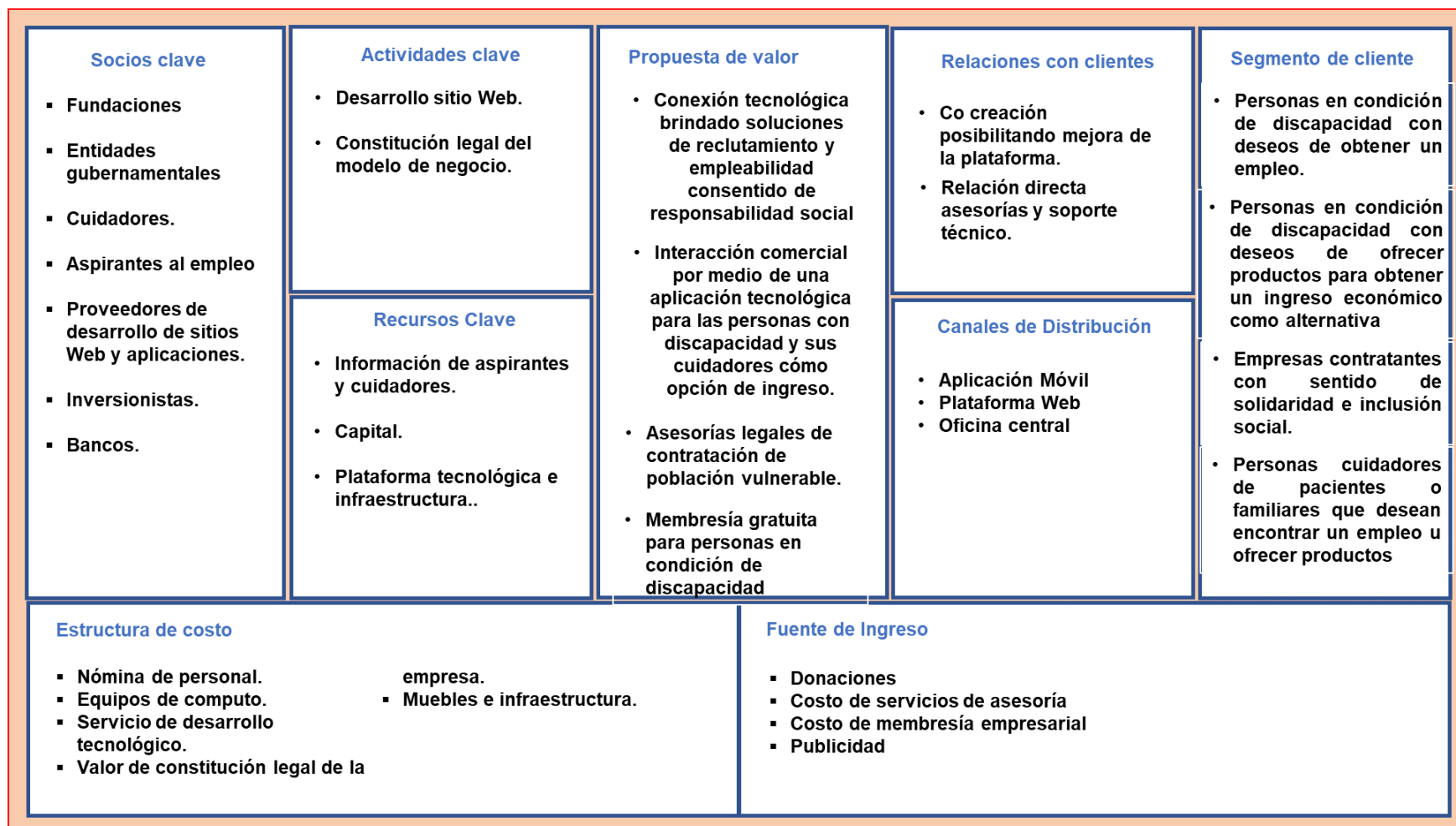
Observando lo anterior podemos observar el diseño de lo que ofrecemos al cliente en el lienzo de la propuesta de valor construido. (Véase figura 22)

Figura 22. Propuesta de valor empresas



Fuente. El Autor.

Figura 23. Modelo Canvas



Fuente. El Autor.

4 PLAN DE ACCIÓN

Acerca del planteamiento del modelo de negocio y su viabilidad se sugiere el siguiente plan de acción con el fin de estructurar las actividades a desarrollar y dar paso a un modelo de negocio organizado y económicamente factible. (Véase tabla 11).

Tabla 12. Plan de acción

PLAN DE ACCIÓN																		
Objeto del plan de acción:		Modelo de negocio de inclusión laboral de personas en condición de discapacidad																
Descripción:		Se desea desarrollar un modelo de negocio basado en las tecnologías que tenga la capacidad de satisfacer las necesidades de empleabilidad de la población en condición de discapacidad y tener como alternativa la oportunidad de ofrecer productos a la venta por si no son contratados por las empresas usuarias.																
Fecha propuesta de ejecución:		01/07/20120				Fecha final :				30/09/2020								
Presupuesto:																		
FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	SEMANAS														RESPONSABLE	COSTO O GASTO
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
P L A N E A C I O N	Distribución del capital	De acuerdo a las necesidades de infraestructura, tecnologías y talento humano se debe determinar el dinero que se debe destinar para cada actividad														Gerente de operaciones		
	Determinar Tecnología	Determinar las tecnología que se va a desarrollar orientada al modelo de negocio														Ingeniero de Sistemas - Gerente de Operaciones		
	Determinar el talento humano	Analizar la cantidad de personas que se requieren para desarrollar las actividades determinadas por el modelo de negocio														Jefe de Recursos Humanos	\$ 40.545.000	
	Ubicar Oficinas	se requiere analizar el tamaño de la oficina a rentar y la capacidad de albergar a las personas incluidas en el proyecto														Gerente de operaciones		
	Diseño de sitio Web y aplicación movill	Analizar la estructura del sitio web y de la aplicación que se brindará a usuarios y clientes														Ingeniero de sistemas Gerente de operaciones Jefes de área	\$ 54.750.000	
E J E C U C I Ó N	Contratación de personal	Se requiere el talento humano que va a desarrollar la ejecución del modelo de negocio													Jefe de Recursos Humanos - Psicologo			
	Arriendo de Instalaciones	Firma de contrato de las oficinas a ocupar													Gerente de operaciones	\$ 3.500.000		
	Adquirir equipos de computo e insumos de oficina	Compra de equipos y los insumos de oficina necesario para desarrollar la actividad comercial													Asistente de operaciones	\$ 19.392.000		
	Compra de muebles	Realizar la compra de mueblería													Asistente de operaciones	\$ 7.495.200		
	Contratación de proveedor de tecnología	De acuerdo al diseño del sitio web y de la aplicación se realiza la contratación del proveedor de desarrollo de la tecnología.													Ingeniero de sistemas			

5 CONCLUSIONES

Se observa que, al generar un modelo de negocio aplicado al sentido social orientado a las personas en condición de discapacidad, brindándoles la oportunidad de conseguir empleo o de ofrecer productos elaborados o adquiridos por ellos, permite que esta población y a sus cuidadores mejoren su calidad de vida.

Al crear oportunidades laborales o un ingreso económico a la población vulnerable, permite disminuir la pobreza de la población en general ya que los costos de manutención de las personas con discapacidad dejarían de ser asumidos por sus familiares o el estado.

Como resultado del análisis del entorno se ve una oportunidad de teletrabajo de los aspirantes a nuevas vacantes que requieren de un computador y acceso a internet, esto disminuyendo las barreras físicas del no tener que desplazarse a una oficina por el confinamiento por la medida preventiva sobre la pandemia del COVID – 19.

La inclusión de la población vulnerable a las nuevas tecnologías les permite tener acceso a información, capacitación. Esto les permite desarrollar habilidades orientadas a mejorar sus posibilidades de encontrar un empleo.

Al crear una herramienta tecnológica que tenga la capacidad de comercializar productos elaborados por las personas vulnerables o sus cuidadores, permite que las personas que no tienen las aptitudes para ser contratadas, tengan la posibilidad de recibir un ingreso.

Las empresas grandes en colombianas se interesan hoy en día en participar en campañas de inclusión social, su imagen corporativa es favorable ante sus clientes, adicionalmente al contratar personas en condición de discapacidad reciben beneficios en la disminución de sus impuestos, aportes parafiscales y la cuota de aprendices sena.

La mayoría de las empresas pequeñas no tiene la capacidad de contratar personas en condición de discapacidad, debido a que la contratación de este personal requiere modificaciones de la estructura física y tecnológica de su estructura general, al no tener el capital necesario para realizar esta actividad, prefieren no contratar a estas personas.

6 RECOMENDACIONES

De acuerdo al análisis del modelo de negocio y el planteamiento de la estructura económica del mismo, se sugiere buscar inversionistas o socios estratégicos de fundaciones o entidades dedicadas a la rehabilitación de pacientes con el fin de contar con el capital necesario para iniciar el proyecto.

Adicionalmente se sugiere que se realice una encuesta general de quienes están interesados en inscribir su perfil ocupacional y las empresas que desearían utilizar el sitio web para contratar el personal con alto riesgo de vulnerabilidad.

La población en condiciones especiales no cuenta con el apoyo suficiente para desarrollar sus actividades cotidianas con la calidad de vida que cualquier ciudadano colombiano merece, es por ello que se debe realizar campañas de comunicación y socialización del nuevo modelo de negocio de una manera libre, para que quienes estén interesados en aportar ideas y ejecutarlas, sean integrados al modelo de negocio.

BIBLIOGRAFIA

5 fuerzas de Porter. Home [en línea]. Bogotá: ¿Cómo se usan? [citado 1 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.5fuerzasdeporter.com/>>

ACOSET. Nosotros [en línea]. Bogotá: Que es Acoset [citado 20 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <http://www.acoset.org/index.php/nosotros/que-es-acoset>>

ACTUALÍCESE. Documentos [en línea]. Bogotá: Laboral [citado 16 Mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://actualicese.com/2020-historico-de-salario-minimo-y-auxilio-de-transporte/>>

AFE. Inicio [en línea]. Bogotá: Historia [citado 20 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://afecolombia.org/la-afe/#historia>>

BANCOLOMBIA. Legal y Tributario [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 17 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/negocios-pymes/actualizate/legal-y-tributario/inclusion-laboral-personas-con-discapacidad->>

CARACOL RADIO. Más de 1,5 millones de colombianos con discapacidad están sin empleo [en línea] Bogotá. [14/03/2020]. Disponible en Internet: <https://caracol.com.co/radio/2019/07/19/nacional/1563563090_206066.html> (19 de 07 2019). CARACOL RADIO. Obtenido de https://caracol.com.co/radio/2019/07/19/nacional/1563563090_206066.html>

DANE ¿Cuántos somos? [en línea] Disponible en Internet: <<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018/cuantos-somos.>>

-----¿Cuántos somos? [en línea]. Bogotá: Bogotá población total [citado 10 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#!/>>

-----Estadísticas por tema [En línea] Colombia. DANE.[Consultado el 25 de Septiembre de 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>>

-----Estadísticas por tema [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 30 Marzo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018/cuantos-somos>>

-----Estadísticas por tema [en línea]. Bogotá: PIB [citado 17 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales>>

-----Fuerza laboral y educación [en línea]. Bogotá: Información 2018 [citado 30 Marzo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/fuerza-laboral-y-educacion>>

-----MERCADO LABORAL [en línea]. Bogotá: Total Nacional [citado 9 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo#2020>>. (31 de 03 de 2020). Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo#2019>>

DINERO. Tendencias [en línea]. Bogotá: Negocios [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.dinero.com/edicion-impresa/negocios/recuadro/algunas-principales-empresas-software-del-pais/11777>>

ELEMPLEO. Empleo [en línea]. Bogotá: Búsqueda [citado 16 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.elempleo.com/co/ofertas-empleo/?&trabajo=Gerente%20de%20operaciones>>

ELPAÍS. Noticias [en línea]. Bogotá: Economía [citado 16 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.elpais.com.co/economia/estos-son-los-tramites-y-servicios-que-aumentan-por-incremento-del-salario-minimo.html>>

FEDESARROLLO. Publicaciones periódicas [En línea] Colombia [Consultado el 3 de Octubre de 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/3629>>

-----Publicaciones periódicas [En línea] Colombia [Consultado el 3 de Octubre de 2019]. Disponible en Internet: URL: <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/3629>>

-----Publicaciones periódicas [en línea]. Bogotá: IML [citado 17 Abril, 2020]. Disponible en Internet: < URL: <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/13>>

FEDESOFTE. Inicio [en línea]. Bogotá: Quienes somos [citado 20 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://fedesoft.org/quienes-somos/>>

HARVARD BUSINESS REVIEW. Reimpresión [en línea]. Bogotá: Las cinco fuerzas [citado 15 mayo, 2020]. Disponible en Internet : <

URL:https://utecno.files.wordpress.com/2014/05/las_5_fuerzas_competitivas-_michael_porter-libre.pdf >

-----Reimpresión [en línea]. Bogotá: Las cinco fuerzas [citado 15 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL:https://utecno.files.wordpress.com/2014/05/las_5_fuerzas_competitivas-_michael_porter-libre.pdf >

INCLUYEME. Historia [en línea]. Bogotá: Nosotros [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.incluyeme.com.co/sobre-nosotros/>>

MICROSOFT. IA [en línea]. Bogotá: Ampliar la capacidad humana [citado 19 Abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.microsoft.com/es-mx/ai/ai-for-accessibility>>

MINISALUD. Biblioteca digital situación discapacidad [En línea] Colombia. MINISALUD [Consultado el 25 de Septiembre de 2019]. Disponible en internet: <URL: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-discapacidad-jun>>

-----Introducción [en línea]. Bogotá: Número de personas con discapacidad [citado Noviembre, 2017]. Disponible en Internet : < URL: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/presentacion-sala-situacional-discapacidad>>

-----Sispro [en línea]. Bogotá: Desagregación [citado 10 abril, 2020]. Disponible en Internet : < URL: <http://rsvr2.sispro.gov.co/ObservatorioDiscapacidad/>>

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Protección social, Discapacidad [En línea] Colombia. MINSALUD. [Consultado el 14 de Marzo de 2020]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas>>

MINITRABAJO. Documentos [en línea]. Bogotá: Guía Para el proceso de inclusión [citado 20 abril, 2020]. Disponible en Internet: < URL: https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esCO844CO844&ei=0TueXo3XEuG2ggfM94CQDQ&q=guia+para+el+proceso+de+inclusion+la>

-----Relaciones laborales [en línea]. Bogotá: Inclusión Laboral [citado 9 Abril, 2020]. Disponible en Internet: < <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad>>

ONU. Información general [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 16 Abril, 2020]. Disponible en Internet: < <https://www.un.org/es/sections/about-un/overview/index.html>>

-----ODS [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 16 Abril, 2020]. Disponible en Internet: < https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/ODS/undp_co_PUBL_julio_ODS_en_Colombia_los_retos_para_2030_UNU.pdf>

OSTERWALDER, Alexander. Generación de modelos de negocio. Edición 1. Barcelona(España): Grupo Planeta, 2011. Pag 14.

PACTO DE LA PRODUCTIVIDAD. Programa [en línea]. Bogotá: socios fundadores [citado 9 Abril, 2020]. Disponible en Internet: < URL: <http://www.pactodeproductividad.com/programa/nosotros/socios-fundadores>>

-----SITUACIÓN EN COLOMBIA [en línea]. Bogotá: Comparación [citado 18 Abril, 2020]. Disponible en Internet: < URL: http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

-----Modelo de inclusión laboral [En línea] Colombia [Consultado el 25 de Septiembre de 2019]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.pactodeproductividad.com/modelo/descripcion>>

-----Resumen Ejecutivo 2017 [en línea]. Bogotá: Estudio [citado 17 Abril, 2020] Disponible en Internet: < URL: http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

-----Colombia [en línea]. Bogotá: Creación de empleo [citado 24 mayo, 2020]. Disponible en Internet: < URL: http://www.pactodeproductividad.com/pdf/la_creacion_de_empleo_para_pcd_en_colombia.pdf>

PAREJA CANO. Braulio. El emprendimiento Social. Revista Servicios Sociales y practica Social Servicios Sociales y Política Social. (agosto). Vol. XXX (102), 11-22. ISSN: 1130-7633 PAREJA CANO.