



CUESTIONES CLAVES A REFLEXIONAR

ASIGNATURA: Gestión de calidad

PRÁCTICA: Gestión de infección por *Clostridium Difficile*.

GRUPO: 4.2.2

INTEGRANTES: Laura Gómez González, Sara Lara Arroyo, Verónica Lavín Abando, Francis Arlette Lévano Charra.

FECHA: 23-04-2020

TAREA

1. Atendiendo al proyecto que habéis desarrollado en la parte de la asignatura dedicada a la Gestión de Servicios en Enfermería. Se desarrollará un Plan de Mejora para el servicio y los objetivos propuestos en dicho proyecto. Para elaborarlo se seguirán los contenidos vistos en los temas 1, 2 y 3 que están locutados en la experiencia Flipped Classroom.

Las intervenciones que se llevaron a cabo fueron dirigidas a reducir las infecciones nosocomiales por *Clostridium Difficile* en la planta de Hematología y Medicina Interna (H7) del HUBU. Una de dichas intervenciones y sobre la cual desarrollaremos nuestro plan de mejora, será implementar un programa que consistió en anotar si un paciente presenta determinados factores de riesgo para padecer una infección por *Clostridium Difficile*. Algunos de estos factores son: edad superior a los 65, estar tomando antibióticos, tiempo de hospitalización mayor de 20 días, estar inmunodeprimido, entre otros. De esta forma, en cada ingreso la enfermera ha de anotar en el programa los factores de riesgo que presenta, con aquellos pacientes que tuviesen más de cinco factores de riesgo se comenzarían a tomar medidas especiales como colocarlos en una habitación individual.

Así pues, el plan de mejora se realizará a partir del objetivo específico “utilizar las nuevas tecnologías para la detección precoz de posibles casos”.

Los resultados indican que después de poner la intervención en marcha, se encontró que el número de pacientes registrados en el programa no correspondía con los datos sobre la incidencia de la patología en la planta. Las posibles causas pueden ser la no implementación correcta del programa, ya que por ejemplo no se detectó que se realizase el registro de los factores de riesgo de los pacientes o bien este fue incompleto. Por ello se pretende desarrollar el siguiente plan de mejora.

Objetivo del plan de mejora: fomentar el conocimiento y la ejecución correcta del programa de registros, así como la importancia de las enfermedades nosocomiales. Para efectuarlo se realizarán las siguientes acciones:

Se llevarán a cabo las siguientes intervenciones:

1. Recogida de datos para averiguar las causas de este problema mediante un **cuestionario anónimo** a las enfermeras de la planta. A través de dicho instrumento se prevé conocer las posibles causas del problema. Entre las que se podrán encontrar una falta de conocimiento acerca de cómo utilizar el programa y por otro, la creencia de que dicho programa no es una herramienta útil ni necesaria.
2. En función de los resultados de dicha encuesta se realizarán **sesiones formativas** en las que se dará información acerca de las ventajas, fortalezas, del uso del programa. Asimismo, se resolverán las dudas que el personal de enfermería pudiese tener al respecto y que ha señalado en los cuestionarios. Además, se



proporcionará a los asistentes materiales con las instrucciones del programa y un teléfono al que pueden llamar para resolver dudas.

3. De igual modo, se incidirá en la importancia de la formación acerca de enfermedades nosocomiales y la importancia de su prevención tiene en el porcentaje de incidencia de este tipo de infección. De esta manera, se organizará un programa de formación a distancia con reconocimientos de puntos para la bolsa de empleo y estará destinado a las enfermeras y TCAE del servicio.

Con el fin de conocer si las acciones formativas han sido efectiva en la reducción de las infecciones nosocomiales se realizará a los dos meses de haber implementado el programa formativo un **estudio analítico**. Se comprobará la tasa de incidencia de pacientes con infección por Clostridium Difficile y si ha habido un incremento o un descenso en el registro de pacientes en el programa, para ello se consultarán los datos generales del servicio sobre incidencia de pacientes con infección por Clostridium Difficile y la base de datos del programa.

En esta línea para determinar qué intervenciones serán las significativas en orden jerárquico de importancia se utilizará el método Hanlon. Los resultados se pueden consultar seguidamente:

Método Hanlon: (Magnitud + gravedad) x eficacia x factibilidad

- Encuestas para averiguar la causa: $(6+6) \times 1.5 \times 5 = 90$
- Sesión formativa para explicar el uso del programa: $(8+5) \times 1 \times 4 = 52$
- Formación sobre infecciones nosocomiales $(5+4) \times 0.5 \times 4 = 18$

Con estos resultados se decide que primero se averiguarán las causas sobre por qué no se usa el programa como se había previsto, después se dará la sesión formativa sobre este, así como proporcionar recursos a los que asistir en caso de dudas y finalmente formación sobre infecciones nosocomiales. A pesar de que la formación sobre infecciones nosocomiales es muy importante, tiene un valor bajo en el método de Hanlon dado el objetivo de este plan de mejora. Siendo más prioritarias las otras intervenciones.

Explicación de las actividades

1. Cuestionario para averiguar las causas de la falta de uso del programa.

Esta primera actividad es de vital importancia, ya que nos indicará por qué no ha tenido éxito el programa. El cuestionario (anexo 1) se repartirá a todas las enfermeras que trabajen en el servicio. Dependiendo de los resultados las sesiones formativas posteriores se enfocarán de una u otra forma.

Análisis de datos: esta fase se realizará una vez que acabe el plazo para entregar el cuestionario cumplimentado. En esta fase también se preparará la sesión formativa que se va a llevar a cabo, es decir los contenidos de esta.

Explicación del programa: esta actividad se llevará a cabo dentro de la sesión formativa, se explicarán los objetivos del programa, en qué se ha basado su desarrollo, así como su funcionamiento. Al final de esta sesión formativa habrá un tiempo destinado a resolución de dudas, tanto de las que tuviesen de antes como aquellas que hayan podido surgir durante la sesión. Para que esta información no se pierda se entregará a cada participante de la sesión un folleto con las instrucciones del programa, para que



puedan verlo más detalladamente en cualquier momento. En este folleto también aparecerá el contacto de los responsables del programa para que puedan consultar dudas o cómo gestionar algún caso dudoso. Con estas actividades se pretende ampliar los conocimientos sobre el programa y aumentar así su uso.

2. Programa de formación a distancia con reconocimientos de puntos para la bolsa de empleo.

Con esta segunda actividad se proporcionará tanto a las enfermeras como a las TCAE de la planta, la posibilidad de obtener puntos para la bolsa de empleo realizando cursos online sobre la prevención de enfermedades nosocomiales. La supervisora de la unidad se encargará de inscribir a aquellos trabajadores que estén interesados en la realización de dicho curso, así como de proporcionar el usuario y la clave de la plataforma donde se realizaran los mismos. En esta plataforma estarán accesibles los temas teóricos sobre la prevención de enfermedades nosocomiales, en total son 10 temas. Posteriormente, después de cada tema, el trabajador tiene la posibilidad de realizar un cuestionario tipo test sobre el tema tratado. Al final del curso, se realizará un examen final en el que se valorarán todos los aspectos globales del curso en sí. Posteriormente, el trabajador debe de incluir su nombre, apellidos y su DNI y se creará automáticamente un diploma con sus datos personales que será descargable e imprimible para su posterior compulsación en la oficina de la bolsa de empleo del propio hospital. El curso tendrá una puntuación de 10,8 ECTS (80 horas) y estará disponible desde el 1 de junio al 30 de septiembre de 2020.

ESQUEMA PLAN DE MEJORA

Objetivos	Tareas	Responsables de las tareas	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Indicadores de seguimiento	Calendario Temporalización	Responsable del seguimiento
Determinar las causas de falta de uso del programa	Aplicar un cuestionario para averiguar los motivos por lo que no se ha implementado el registro por parte de los sanitarios responsables. (Anexo I) Analizar los datos obtenidos.	Supervisora de la unidad Unidad Técnica de calidad.	1 de junio 2020-10 de junio 2020 11 de junio 2020-20 de junio 2020	Papel bolígrafos impresora ordenador	-Los ítems señalados en el cuestionario de causas de la no aplicación del protocolo de prevención de infecciones nosocomiales (Anexo I)	20 días	Responsable de calidad del servicio
Fomentar el correcto uso del programa de registro y su importancia	Sesión formativa: -Explicar la importancia del programa y su utilidad paso a paso. -Resolver las dudas que se hayan detectado a través del cuestionario. -Distribuir folletos con las instrucciones del programa.	Responsables del programa y responsable de formación de la unidad	25 de junio de 2020(sesión formativa) 26 de junio 2020-26 de agosto 2020	Ordenador Proyector Sala de reuniones Papel Impresora	Número de registros que sobre la incidencia de las enfermedades nosocomiales después de la sesión formativa hasta después de un mes	La sesión formativa tendrá una duración de dos horas el día 25 de junio 2 meses	Responsables del programa

	-Proporcionar un contacto al que puedan acudir en caso de duda.				Número de llamadas que reciben y tipo de dudas		
Concienciar sobre la prevención de infecciones nosocomiales	Programa de formación a distancia con reconocimientos de puntos para la bolsa. Destinado a las enfermeras y TCAE del servicio.	Supervisora de la unidad	1 de junio al 30 de septiembre	Ordenador	Número de trabajadoras que llevan a cabo la formación respecto del total.	3 meses	Área de medicina preventiva del HUBU.



ANEXOS

Anexo I

Cuestionario del uso del programa Excel: "Acumulación de factores de riesgo en el paciente"

- 1. He registrado los factores de riesgo en el programa:**
 - a. Siempre
 - b. Siempre excepto una o dos veces
 - c. A menudo
 - d. La mitad si, la mitad no
 - e. Con poca frecuencia
 - f. Casi nunca
 - g. Nunca
- 2. ¿Consideras que las sesiones formativas del uso del programa han sido eficaces? (1: nada – 5: del todo)**
- 3. ¿Consideras que el programa ha sido útil en la prevención de infecciones nosocomiales de la planta? (1: nada – 5: del todo)**
- 4. ¿Consideras que tienes un buen conocimiento del uso y el manejo del programa? (1: nada – 5: del todo)**
- 5. Si pudieras cambiar algo del programa, ¿qué cambiarías? (Libre elección)**

Si en la pregunta 1 responde:

- A y B: adherencia al programa
- C: falta de adherencia al programa
- D y E: baja adherencia al programa
- F y G: muy baja/ nula adherencia al programa

Si en las preguntas 2, 3 y 4 tiene una puntuación:

- 1-5: insatisfacción con el programa/ formación
- 6-10: indiferencia con el programa/ formación
- 11- 15: satisfacción con el programa/ formación