

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



CENTRUM PUCP
BUSINESS SCHOOL

Índice del Progreso Social del Distrito de Cerro Colorado

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN
ESTRATÉGICA DE EMPRESAS OTORGADO POR LA PONTIFICIA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

PRESENTADO POR:

Walter Nelson Cahuana Ochoa

André Johan Neira Villena

Giovani Rodolfo Pangos Rosas

Elvis Ángel Ramos Chivigorre

Asesor: Daniel Eduardo Guevara Sánchez

Santiago de Surco, mayo de 2020

Agradecimientos

Expresamos nuestro agradecimiento a nuestros familiares y amigos, quienes siempre estuvieron con nosotros para poder alcanzar nuestras metas, por los valores y principios que nos motivaron a continuar cada día reforzando nuestros conocimientos. A nuestros compañeros de la promoción MBA AQP XXIII por compartir experiencias, al equipo de asesores y a los profesores del MBA en Centrum Católica por impartir sus conocimientos e incentivarlos a lograr nuestros objetivos para ser mejores profesionales y crecer como personas. Al equipo de trabajo de la municipalidad del distrito de Cerro Colorado por su apoyo incondicional e involucramiento para realizar el presente trabajo de investigación, a las entidades del Estado por proporcionar información secundaria vital para el desarrollo de la tesis así como de todas aquellas personas que participaron en la encuesta, fuente principal del Índice de Progreso Social del distrito de Cerro Colorado.

Dedicatoria

A mis padres Cristina y José por incentivar me a seguir avanzando en la vida, por apoyarme en mis decisiones, a toda mi familia por estar siempre unida; a Dios por todas las oportunidades que me brinda para seguir creciendo como profesional y ser mejor persona.

Walter Nelson Cahuana Ochoa

Agradecimientos a Dios, a toda mi familia, en especial a mis padres por ser un ejemplo a seguir y también a mi grupo de trabajo por su apoyo y dedicación.

André Johan Neira Villena

A mi madre: Cecilia Rosas Quintana por hacerme una persona correcta, con valores, principios y metas claras en mi vida, por darme la motivación para ser mejor cada día y luchar por mis objetivos, a mi abuela Terencia Quintana Altamirano por darme el carácter para no desfallecer en momentos adversos.

Giovani R. Pangos Rosas

A Dios por acompañarme y guiarme a lo largo de mi vida, a mis padres y hermana por su apoyo incondicional, por enseñarme a ser resiliente, insistente, luchador, un pensador crítico, a tener objetivos y hambre por aprender, todo guiado con valores y principios que marcan mi estilo de vida. Finalmente, al Mg. Grabiél Casa Quispe por sus enseñanzas, que contribuyeron a ser un mejor profesional y persona.

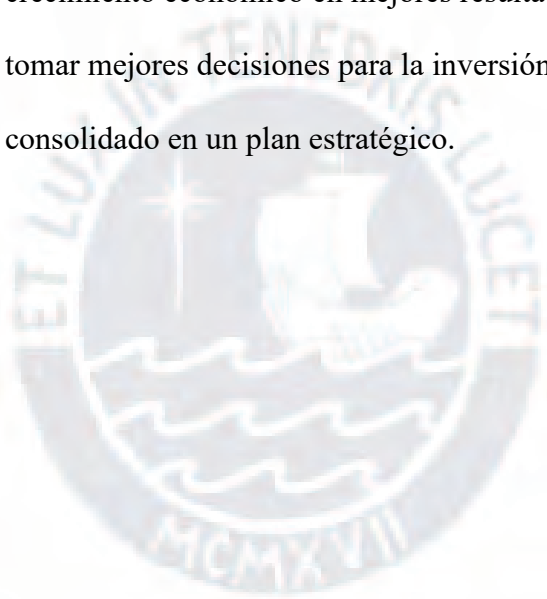
Elvis Ángel Ramos Chivigorre

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar y analizar el Índice de Progreso Social (IPS) del distrito de Cerro Colorado – Arequipa en el 2019. El progreso social es punto de partida para las instituciones públicas y privadas, teniendo los alcances de los distritos que componen las regiones del Perú, donde las comunidades serán consideradas prósperas cuando cuenten con los medios para satisfacer las necesidades básicas humanas, establecer fundamentos para mejorar y mantener su calidad de vida y crear las oportunidades para que todas las personas alcancen su pleno potencial. La metodología de la investigación está dentro de un contexto de investigación exploratoria de índole cuantitativa, no experimental y transaccional con alcance descriptivo; siguiendo la metodología del *Social Progress Imperative*, utilizando el cuestionario como instrumento para recolectar los datos obtenidos de las encuestas basado en 51 preguntas efectuadas a cada jefe de hogar en las cuatro zonas que comprende el distrito de Cerro Colorado; luego proceder con el levantamiento de información y análisis estadístico de la muestra determinada por 384 hogares, siendo la recolección de datos a través de la encuesta como fuente primaria, así como fuentes secundarias provenientes de entidades del Estado.

Los resultados se fundamentan de acuerdo a las dimensiones y los componentes del distrito, donde se obtuvo como resultado un valor de 61.75 puntos en una escala de 0 a 100, ubicándolo en el nivel “Medio Bajo”. Por tanto, tiene correlación con la clasificación del IPS del departamento de Arequipa 2017 con 63.71 puntos. Se ha demostrado que las principales fortalezas están basadas en los indicadores de nutrición y cuidados básicos, agua y saneamiento, vivienda; las cuales conforman la dimensión de Necesidades Humanas Básicas. Asimismo, los indicadores de acceso al conocimiento básico, acceso a la información y telecomunicaciones; que son parte de la dimensión de Fundamentos de Bienestar. Por otro lado, los indicadores de libertad personal y de elección, tolerancia e inclusión social siendo

parte de la dimensión de Oportunidades. Por el contrario, las debilidades y oportunidades de mejora donde se debe de proponer planes de acción, trabajo en conjunto con entidades públicas y privadas; reflejadas en los indicadores de seguridad personal de la dimensión de Necesidad Humanas Básicas; salud y bienestar, sostenibilidad ambiental de la dimensión de Fundamentos de Bienestar y por último los indicadores de derechos personales, acceso a la educación superior de la dimensión de Oportunidades. Con esta información se podrá identificar la capacidad que tiene la población del distrito de Cerro Colorado en convertir el crecimiento económico en mejores resultados sociales y ambientales, con la finalidad de tomar mejores decisiones para la inversión social y la implementación de políticas públicas consolidado en un plan estratégico.



Abstract

The goal of this research work is to determine and analyze the Social Progress Index (IPS) of the district of Cerro Colorado - Arequipa in 2019. Social progress is a starting point for public and private institutions, having the reach of the districts that make up the regions of Peru, where communities will be considered prosperous when they have the means to meet basic human needs, establish foundations to improve and maintain their quality of life and create opportunities for all people to reach their full potential. The research methodology is within a context of quantitative, non-experimental and transactional exploratory research with descriptive scope; following the methodology of the *Social Progress Imperative*, using the questionnaire as an instrument to collect the data obtained from the surveys based on 51 questions asked of each head of household in the four areas that make up the district of Cerro Colorado; then proceed with the collection of information and statistical analysis of the sample determined by 384 households, being the collection of data through the survey as a primary source, as well as secondary sources from state entities.

The results are based on the dimensions and components of the district, where the result was of 61.75 points obtained on a scale of 0 to 100, placing it at the "Medium Low" level. Therefore, it correlates with the IPS classification of the department of Arequipa 2017 with 63.71 points. It has been shown that the main strengths due to on the indicators of nutrition and basic care, water and sanitation, housing; which conform the dimension of Basic Human Needs. Likewise, the indicators of access to basic knowledge, access to information and telecommunications; which are part of the Wellbeing Foundations dimension. On the other hand, indicators of personal freedom and choice, tolerance and social inclusion being part of the Opportunities dimension. Otherwise, weaknesses and opportunities for improvement where action plans must be proposed, working together with public and private entities; reflected in the personal safety indicators of the Basic Human

Needs dimension; health and well-being, environmental sustainability of the Wellbeing Foundations dimension and finally personal rights indicators, access to higher education from the Opportunities dimension. With this information, the capacity of the population of the district of Cerro Colorado to convert economic growth into better social and environmental results can be identified, in order to make better decisions for social investment and the implementation of public policies consolidated in a plan strategic.



Tabla de Contenidos

Lista de Tablas	v
Lista de Figuras.....	viii
Capítulo 1: Introducción	1
1.1 Antecedentes del Problema	1
1.2. Definición del Problema	3
1.3 Propósito de la Investigación	4
1.3.1 Objetivos de la Investigación	4
1.4 Importancia de la Investigación	4
1.5 Naturaleza de la Investigación	5
1.6 Preguntas de la Investigación.....	6
1.7 Marco Teórico de la Investigación.....	6
1.7.1. Definición de IPS	8
1.7.2. Dimensiones del Índice de Progreso Social	9
1.8 Definición de Términos de la Investigación	12
1.9 Supuestos de la Investigación	16
1.10 Limitaciones de la Investigación.....	17
1.11 Delimitaciones de la Investigación	17
1.12 Resumen.....	18
Capítulo II: Estudio del Contexto de la Ciudad.....	19
2.1 Estudio del Contexto Externo del Distrito de Cerro Colorado.....	19
2.1.1 Análisis del Entorno PESTE	19
2.2 Matriz Evaluación de Factores Externos (MEFE)	28
2.3. Estudio del Contexto Interno del Distrito de Cerro Colorado.....	28
2.3.1 Análisis AMOFHIT.....	29

2.3.2. Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI).....	42
2.4. Resumen.....	43
Capítulo III: Metodología de la Investigación.....	45
3.1. Diseño de la Investigación	45
3.1.1 Proceso de Metodología de Investigación.....	46
3.2. Justificación del Diseño	49
3.3 Población y Muestra.....	50
3.3.1. Población Objetivo	50
3.3.2. Marco Muestral	50
3.3.3. Unidad de Muestreo y Tipo de Muestra	51
3.4. Consentimiento Informado.....	52
3.5. Procedimiento de Recolección de Datos.....	52
3.6. Instrumento	56
3.6.1 Construcción del Modelo	56
3.7. Análisis de Datos.....	57
3.7.1 Puntajes de los Componentes	57
3.7.2 Puntajes de Dimensiones	58
3.7.3 Puntajes del Índice.....	58
3.8 Validez y Confiabilidad	58
3.8.1 Consistencia Interna	59
3.8.2 Análisis de Componentes Principales (ACP).....	65
3.8.3 Prueba de Bondad del Ajuste	65
Capítulo IV: Presentación y Análisis de Resultados.....	69
4.1 Resultados Generales IPS del Distrito	69
4.2. Resultados por Dimensiones IPS del Distrito de Cerro Colorado	71

4.2.1 Dimensión Necesidades Humanas Básicas	71
4.2.2 Dimensión Fundamentos del Bienestar	72
4.2.3 Dimensión Oportunidades	73
4.3. Resultados por Componentes IPS del distrito	74
4.3.1. Dimensión Necesidad Humanas Básicas	74
4.3.2. Dimensión Fundamentos de Bienestar	78
4.3.3. Dimensión Oportunidades	83
4.4. Análisis de Resultados	87
4.4.1 Análisis de Resultados Generales.....	87
4.4.2 Análisis de Resultados por Zonas	90
4.4.3 Score Card por Zonas	96
4.5. Resumen.....	101
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....	102
5.1. Conclusiones	102
5.2. Recomendaciones.....	106
5.3. Contribuciones	115
5.3.1. Contribuciones Teóricas.....	115
5.3.2 Contribuciones Prácticas	115
5.4. Resumen.....	116
Referencias.....	119
Apéndice A: Cuestionario Índice de Progreso Social.....	127
Apéndice B: Formato del Consentimiento Informado	140
Apéndice C: Definición de los Indicadores y Fuentes de Información	141

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Los Países Más Innovadores de América Latina 2019</i>	25
Tabla 2 <i>Matriz Evaluación de Factores Externos (MEFE)</i>	28
Tabla 3 <i>Industrias del Distrito de Cerro Colorado</i>	34
Tabla 4 <i>Yacimiento Mineros del Distrito de Cerro Colorado y Distritos Limítrofes</i>	34
Tabla 5 <i>Población del Distrito de Cerro Colorado</i>	37
Tabla 6 <i>Vías de Acceso de la Municipalidad de Cerro Colorado</i>	37
Tabla 7 <i>Ingresos por Financiamiento y Rubro</i>	40
Tabla 8 <i>Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI)</i>	42
Tabla 9 <i>Tamaño de Muestra Distrito de Cerro Colorado</i>	52
Tabla 10 <i>Fuentes de Información IPS Cerro Colorado</i>	57
Tabla 11 <i>Correlación de las Variables del Componente NBH</i>	59
Tabla 12 <i>Correlación de las Variables del Componente ASB</i>	60
Tabla 13 <i>Correlación de las Variables del Componente VSP</i>	60
Tabla 14 <i>Correlación de las Variables del Componente de SP</i>	60
Tabla 15 <i>Correlación de las Variables del Componente ACB</i>	61
Tabla 16 <i>Correlación de las Variables del Componente AIC</i>	61
Tabla 17 <i>Correlación de las Variables de Salud y Bienestar</i>	62
Tabla 18 <i>Correlación de las Variables del Componente SA</i>	62
Tabla 19 <i>Correlación de las Variables del Componente DP</i>	63
Tabla 20 <i>Correlación de las Variables del Componente de LPE</i>	63
Tabla 21 <i>Correlación de las Variables del Componente de TI</i>	63
Tabla 22 <i>Correlación de las Variables del Componente AES</i>	64
Tabla 23 <i>Alfa de Cronbach para los 12 Componentes del IPS</i>	64

Tabla 24	<i>Parámetros de los Indicadores Incluidos y Análisis de Componentes Principales (ACP)</i>	67
Tabla 25	<i>KMO para los 12 Componentes del IPS</i>	68
Tabla 26	<i>Tabla Calificación y Niveles de Progreso Social</i>	69
Tabla 27	<i>Índice de Progreso Social-Resultados Generales</i>	70
Tabla 28	<i>Resultados Dimensión Necesidades Humanas Básicas</i>	71
Tabla 29	<i>Resultados Dimensión Fundamentos del Bienestar</i>	72
Tabla 30	<i>Resultados Dimensión Oportunidades</i>	73
Tabla 31	<i>Resultados por Componente de la Dimensión NBH</i>	74
Tabla 32	<i>Resultados del Componente de NCB</i>	75
Tabla 33	<i>Resultados del Componente Agua y Saneamiento Básicos</i>	76
Tabla 34	<i>Resultados del Componente de Vivienda</i>	77
Tabla 35	<i>Resultados del Componente Seguridad Personal</i>	78
Tabla 36	<i>Resultados por Componente de la Dimensión Fundamentos de Bienestar</i>	79
Tabla 37	<i>Resultados de Acceso al Conocimiento Básico</i>	79
Tabla 38	<i>Resultados de Acceso a Información y Comunicaciones</i>	80
Tabla 39	<i>Resultados del Componente de Salud y Bienestar</i>	81
Tabla 40	<i>Resultados del Componente de Sostenibilidad Ambiental</i>	82
Tabla 41	<i>Resultado de Componentes de Oportunidades</i>	83
Tabla 42	<i>Resultados del Componente de Derechos Personales</i>	84
Tabla 43	<i>Resultado del Componente Personal y de Elección</i>	85
Tabla 44	<i>Resultado del Componente de Tolerancia e Inclusión</i>	86
Tabla 45	<i>Resultado del Componente de Acceso a Educación Superior</i>	86
Tabla 46	<i>Resultado de los Componentes IPS del Distrito de Cerro Colorado</i>	87
Tabla 47	<i>Resultados Generales IPS Distrito Cerro Colorado</i>	89

Tabla 48	<i>Resultados IPS Jurisdicción Cerro Colorado</i>	90
Tabla 49	<i>Resultados IPS Jurisdicción Mariscal Castilla</i>	92
Tabla 50	<i>Resultados IPS Jurisdicción Ciudad Municipal</i>	93
Tabla 51	<i>Resultados IPS Jurisdicción Zamácola</i>	95
Tabla 52	<i>Score Card Jurisdicción Cerro Colorado</i>	97
Tabla 53	<i>Score Card Jurisdicción Mariscal Castilla</i>	98
Tabla 54	<i>Score Card Jurisdicción Ciudad Municipal</i>	99
Tabla 55	<i>Score Card Jurisdicción Zamácola</i>	100



Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Preguntas IPS.....	7
<i>Figura 2.</i> Dimensiones y componentes.	10
<i>Figura 3.</i> Modelo del Índice de Progreso Social.	11
<i>Figura 4.</i> Evolución del PBI de Perú entre 2010 al 2018.....	22
<i>Figura 5.</i> Evolución de la pobreza extrema en porcentaje.	24
<i>Figura 6.</i> Organigrama de la municipalidad distrital de Cerro Colorado.....	32
<i>Figura 7.</i> Densidad población de Cerro Colorado.....	35
<i>Figura 8.</i> Red Vial de Cerro Colorado.	38
<i>Figura 9.</i> Flujo de la metodología del Índice del Progreso Social.	47
<i>Figura 10.</i> Indicadores del Marco del IPS.....	48
<i>Figura 11.</i> Mapa de la zona de Mariscal Castilla (izquierda) y distrito de Cerro Colorado (derecha).....	54
<i>Figura 12.</i> Mapa de la zona de Ciudad Municipal (izquierda) y distrito de Cerro Colorado (derecha).....	54
<i>Figura 13.</i> Mapa de la zona de Cerro Colorado (izquierda) y distrito de Cerro Colorado (derecha).....	55
<i>Figura 14.</i> Mapa de la zona de Zamácola (izquierda) y distrito de Cerro Colorado (derecha).....	55
<i>Figura 15.</i> Perfil general - IPS Cerro Colorado 2019.....	89
<i>Figura 16.</i> Perfil zonal Jurisdicción Cerro Colorado - IPS Cerro Colorado 2019.	91
<i>Figura 17.</i> Perfil zonal Jurisdicción Cerro Colorado - IPS Cerro Colorado 2019.	92
<i>Figura 18.</i> Perfil zonal Jurisdicción Ciudad Municipal - IPS Cerro Colorado 2019.	94
<i>Figura 19.</i> Perfil zonal Jurisdicción Zamácola - IPS Cerro Colorado 2019.....	95

Capítulo 1: Introducción

1.1 Antecedentes del Problema

El Índice de Progreso Social (IPS) como idea se concibió en el Foro de Economía Mundial de Davos en 2009, dado que hasta entonces no se contaba con un índice holístico que fuese capaz de medir el desempeño social y ambiental de las acciones del sector privado y público sobre sus zonas de influencia. El objetivo era contar con una escala para medir el progreso de una sociedad que pueda ser utilizado por el Estado, empresariado y la sociedad civil para mejorar las condiciones de vida de la población (Velásquez, 2017). Es así que, en 2013 el *Social Progress Imperative* (SPI) en colaboración con Michael Porter y Stern (2017) desarrollaron la primera versión del Índice de Progreso Social.

El Índice de Progreso Social se mide analizando tres dimensiones mediante 12 componentes, lo que a su vez se dividen en 51 indicadores y según Porter y Stern (2017) IPS es un modelo holístico de medición del desempeño de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus habitantes y analiza las condiciones que permiten mantener y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Por lo expuesto, IPS ayuda a monitorear el desarrollo social, dar seguimiento a políticas públicas y contribuye a elaborar planes de desarrollo.

Actualmente, el índice se calcula para 149 países con el análisis de tres dimensiones, con 12 componentes y 51 indicadores. En 2018 Perú obtuvo un puntaje IPS ascendente a 70.09, ocupando el puesto 61. Respecto a las dimensiones: (a) Necesidades Básicas Humanas obtuvo 78.71 puntos, (b) Fundamentos de Bienestar, 76.9 puntos, y (c) en Oportunidades obtuvo 54.67 puntos (CENTRUM PUCP & Social Progress Imperative, 2018); sin embargo, el IPS en el 2019 alcanzó un puntaje de 71.31, lo que demuestra una mejoría de 1.22 puntos con respecto al 2018 (CENTRUM PUCP & Social Progress Imperative, 2019). En relación a las tres dimensiones: (a) Necesidades Básicas Humanas (b) Fundamentos de Bienestar y (c)

Oportunidades registraron puntajes ascendentes a 80.06, 78.63 y 55.22 respectivamente,

Siempre ha surgido la necesidad de medir el desarrollo de los países, por tal motivo se desarrollaron varios indicadores entre los cuales destacan el Producto Bruto Interno (PBI) y el Índice de Desarrollo Humano (IDH). El PBI se desarrolló para reflejar el estado económico de las naciones (Phélan, 2018). Cabe resaltar que en la época de 1930 no existía un método para evaluar el progreso de una nación, por tal motivo el economista Simón Kuznets desarrolló el PBI como medida para saber el progreso de un país. Es así que este indicador se convirtió en el más utilizado a nivel mundial para evaluar la riqueza; sin embargo, Newman (2017) dijo que el producto bruto interno de una nación sólo mide el valor monetario y no considera el bienestar de una sociedad. Por lo tanto, el autor planteo siete razones que refutan la utilidad del PBI como indicador de progreso social.

En primer lugar, la estadística que se aplica para el cálculo del PBI per cápita puede dar falsas interpretaciones, ya que dicho indicador no mide la distribución real de los ingresos entre la población de un país, en segundo lugar, hay ciertas tareas que no son consideradas para el cálculo del PBI, actividades que no son remuneradas tales como, el trabajo doméstico, el voluntariado, entre otros (Newman, 2017), en tercer lugar, las contabilidades de las economías informales no son declaradas ni consideradas en el producto bruto interno por que no pagan impuestos., en cuarto lugar, dicha evaluación no evalúa el sistema educativo, sanidad o la calidad de vida de los ciudadanos, sin embargo, se supone que, si el ingreso per cápita es alto entonces cada ciudadano peruano tendrá un mayor poder adquisitivo.

Otra razón planteada como limitación es que, no se consideran los impactos negativos al medio ambiente ni los esfuerzos para cuidarlo, tampoco mide los recursos naturales. La sexta limitación consiste en que el PBI no hace diferencia sobre la calidad de los productos o servicios. Finalmente, en el PBI se ignora la libertad de un pueblo y no toma en cuenta el tiempo que dedican los individuos al esparcimiento. Por lo expuesto, se evidenció que el PBI

es un indicador que no mide en forma real el progreso de una sociedad. Es por eso que después de la segunda guerra mundial los países reconsideraron la forma cómo se evaluaba el éxito de una nación. Dadas las deficiencias del PBI, la Organización de Naciones Unidas (ONU) dio a conocer el Índice de Desarrollo Humano (IDH) (Mayoral & Yépez, 2013). Esta metodología analiza tres aspectos salud, educación y riqueza, con lo cual se pretendía complementar a la información proveniente del PBI. Pero el IDH tiene deficiencias en la dimensión social (Phélan, 2018). Ante esta situación, en el año 2013 se lanzó el Índice Progreso Social (*Social Progress Imperative*, 2016).

1.2. Definición del Problema

Partiendo del principio económico que todo recurso es escaso, el objetivo es optimizar el uso del presupuesto, no obstante, el crecimiento de los países debe de ser sostenido y sostenible. (Mankiw, 2016). En adición, no necesariamente el crecimiento económico guarda concordancia directa con el progreso social, donde el crecimiento en el PBI y desigualdades sociales causan descontento social e inestabilidad política. Por lo tanto, los gobiernos deben de poner énfasis en planes de acción que permitan lograr el progreso social (Porter, 2015). En el escenario peruano una de las formas de evaluar la gestión pública es medir el porcentaje gastado del presupuesto, sin embargo, este indicador no permite medir eficientemente el impacto social de las acciones realizadas (D'Alessio & Arribas, 2016).

Cabe resaltar, en el año 2019 el Producto Bruto Interno (PBI) del Perú a precios constantes de 2007, ascendió a 546 Mil Millones de Soles, esta situación conlleva a que las Municipalidades cuenten con mayores presupuestos, considerando que, en el año 2000 el PBI registró 222 Mil Millones de Soles (Banco Central de Reserva del Perú, 2019). Sin embargo, no solo se trata de incrementar las arcas, puesto que el crecimiento económico debe de estar en concordancia con el gasto social para cubrir las necesidades de la población. Al respecto, el índice de progreso social brinda una métrica del progreso social, a través de tres

dimensiones y doce componentes (D'Alessio & Arribas, 2016). Por lo expuesto la investigación plantea resolver la pregunta ¿Cuál es el Índice de Progreso Social del distrito de Cerro Colorado para el año 2019?

1.3 Propósito de la Investigación

La presente tesis busca calcular el índice de progreso social para el distrito de Cerro Colorado del departamento de Arequipa del año 2019. El índice de progreso social tiene por objetivo brindar una fotografía de la situación actual de la sociedad, para que la Municipalidad de Cerro Colorado con ayuda de esta investigación logre implementar políticas y estrategias que mejoren la calidad de vida de la población (Velásquez, 2017). Esta evaluación holística permitirá cuantificar tres puntos: (a) Satisfacción de las necesidades básicas humanas, (b) los fundamentos de bienestar y (c) las oportunidades (Porter & Stern, 2017).

1.3.1 Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

1. Calcular el Índice de Progreso Social para el distrito de Cerro Colorado en el año 2019

Objetivos específicos:

1. Calcular el puntaje de la dimensión de Necesidades Humanas Básicas (NBH) para Cerro Colorado en el año 2019.
2. Calcular el puntaje de la dimensión de Fundamentos de Bienestar (FB) para Cerro Colorado en el año 2019.
3. Calcular el puntaje que comprende la dimensión de Oportunidades (OP) para Cerro Colorado en el año 2019.

1.4 Importancia de la Investigación

El mismo patrón de crecimiento y consumo de las sociedades ya no es viable para la

época actual, es necesario cambiar el paradigma de desarrollo por uno sostenido y sostenible. El desafío es importante, es así que, en septiembre de 2015 las Naciones Unidas publicó la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, que incluye 17 objetivos y 169 metas, las cuales buscan reducir las brechas y eliminar la pobreza, hambre y la discriminación contra las mujeres. En el caso de América Latina, la región no es la más pobre del planeta, pero sí la que posee mayor desigualdad (Naciones Unidas, 2018). Cabe recalcar que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) planteados en la Agenda 2030 no tienen un carácter jurídico obligatorio, las Naciones Unidas espera que los países adopten estos objetivos y elaboren planes de acción para su consecución. En este contexto, Perú se comprometió en forma voluntaria a elaborar informes periódicos sobre los avances de los ODS (Instituto de Democracia y Derechos Humanos, 2018).

El Índice de Progreso Social (IPS) brinda información de la situación actual de una sociedad en un momento dado, es una métrica sobre el bienestar humano. La importancia del presente estudio recae en que los resultados obtenidos sirven para monitorear el bienestar social del Distrito de Cerro Colorado, además para que el Estado diseñe políticas y estrategias que permitan el mejoramiento de los niveles de vida de la población y por ende el desarrollo del distrito.

1.5 Naturaleza de la Investigación

La naturaleza del presente trabajo de investigación es descriptivo cuantitativo, ya que se está describiendo la situación actual del distrito y a su vez se está analizando 51 indicadores, que permitirá conocer la situación socio económica actual de los pobladores del distrito de Cerro Colorado. Adicionalmente, según Barbie (1979) las investigaciones pueden ser exploratorias, descriptivas y explicativas, siguiendo esa división. El presente estudio es del tipo descriptivo porque no modifica ninguna variable ya que el objetivo es obtener una fotografía del momento actual en el que vive el distrito de Cerro Colorado.

1.6 Preguntas de la Investigación

El Presente trabajo de investigación busca resolver las siguientes preguntas para el distrito de Cerro Colorado, provincia de Arequipa para el año 2019. Es así que el estudio se enfoca en medir el Índice de Progreso Social.

Pregunta general

¿Cuál es el Índice de Progreso Social en el distrito de Cerro Colorado Arequipa, para el año 2019?

Preguntas específicas

1. ¿Cuál es el puntaje de la dimensión de las Necesidades Básicas Humanas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, para el año 2019?
2. ¿Cuál es el puntaje de la dimensión del Fundamento del Bienestar del distrito de Cerro Colorado Arequipa, para el año 2019?
3. ¿Cuál es el puntaje de la dimensión de Oportunidades del distrito de Cerro Colorado Arequipa, para el año 2019?

1.7 Marco Teórico de la Investigación

El marco teórico del presente trabajo de investigación se desarrolla en base a los lineamientos del *Social Progress Imperative* y por lo tanto, se plasma en el desarrollo y cálculo del Índice de Progreso Social, el cual tiene un enfoque holístico, debido a que engloba las variables, datos y métricas en un marco que comprende tres dimensiones, doce componentes y 51 indicadores en su totalidad, los cuales en conjunto consideran la identificación de los elementos sociales y ambientales que se relacionan con el desenvolvimiento de las personas en una sociedad y a su vez conforman las regiones y países de una manera sistemática e integral (ver Figura 1).

En tal sentido, el IPS se origina a partir de la necesidad de tener un indicador que englobe y refleje el nivel de bienestar de las personas que viven en un determinado distrito,

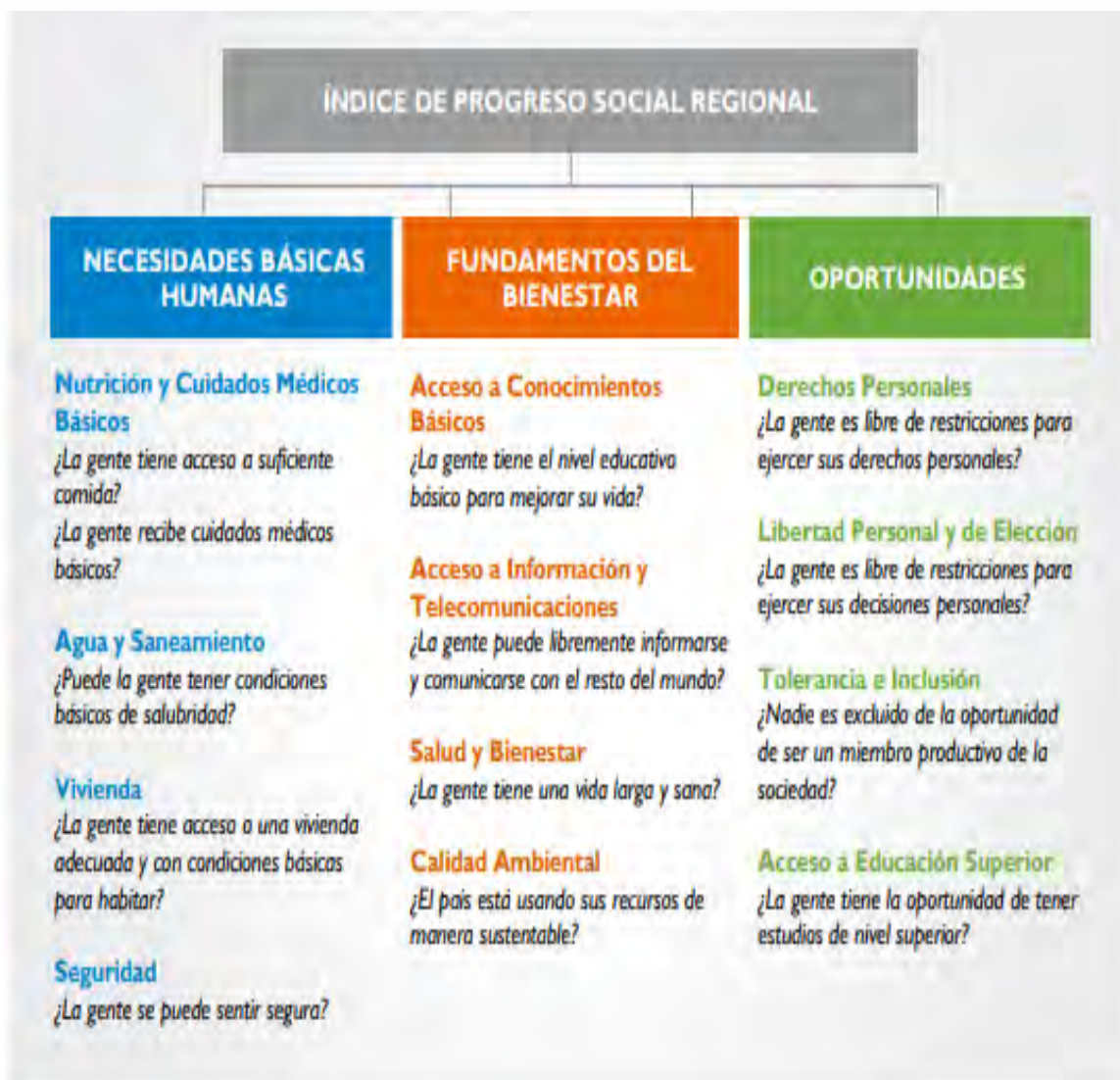


Figura 1. Preguntas IPS.

Adaptado de “Índice del Progreso Social Regional Perú,” por CENTRUM PUCP, 2017.

ciudad o país y que cuyos resultados se sustenten en la realidad de una sociedad y no en las políticas y planes de acción que se estén gestando, ya que el IPS considera los resultados antes que los esfuerzos, es decir, no se enfoca en cuantificar qué se está gestionando para conseguir el progreso social, sino en cuál es el nivel que ya se ha alcanzado.

Asimismo, el IPS tiene un enfoque que pretende calcular el bienestar social que no se base en indicadores monetarios y consecuentemente en indicadores de resultado y no de desempeño (Porter, Stern, & Green, 2017). Por eso, es meritorio señalar que una de las particularidades de este índice, es que ha sido configurado para medir el progreso social de manera independiente del PBI, ya que como se comentó previamente, el poder económico de

un individuo o una sociedad no refleja exactamente su bienestar social en todos los ámbitos que este incluye, es por eso que, es necesario un análisis más profundo y exhaustivo de la situación en que se encuentran las personas que son parte de un entorno y que en conjunto conforman una sociedad.

Las dimensiones del IPS están compuestas por cuatro componentes cada una, luego del procesamiento de datos, el puntaje que se obtiene de cada dimensión es el promedio de sus cuatro componentes, que se consideran como independientes, pero en conjunto logran representar la dimensión; a su vez, cada componente está conformado por determinados indicadores, para el cálculo de cada componente se consigue a través del promedio de las ponderaciones de cada indicador y los pesos se establecen en el estudio de componentes principales, en los siguientes puntos se hará una descripción detallada de cada dimensión y componente que conforman el IPS. Cabe aclarar que cada una de las dimensiones representan el mismo peso, ya que no hay un fundamento teórico o empírico para hacer distinta su ponderación respecto al puntaje del IPS (Stern, Wares & Epner, 2017).

En conclusión, este estudio mide la capacidad que tiene una determinada sociedad para satisfacer las necesidades básicas de la población, así como, para mejorar la calidad de vida de los mismos y puedan desarrollarse plenamente; el propósito de este estudio es que la autoridad municipal y los líderes involucrados de los diferentes sectores económicos contribuyan a través de sus acciones en la aplicación de estrategias de planificación que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de un país o una región.

1.7.1. Definición de IPS

El *Social Progress Imperative* (2017) define como progreso social a la capacidad de una sociedad de satisfacer las necesidades humanas, de establecer los cimientos que permitan mejorar y mantener la calidad de vida de sus ciudadanos y comunidades y de crear las condiciones para que todos los individuos alcancen su pleno potencial; en consecuencia, esto

tiene un alcance mayor que el PBI, ya que no basta identificar el bienestar económico, también se debe identificar elementos sociales y ambientales para un buen desempeño de un determinado país.

El Índice de Progreso Social (IPS) mide el desempeño de los países en un aspecto social y ambiental en todos los niveles de desarrollo; asimismo, evalúa los resultados que tienen relevancia para la vida de las personas: la salud y el bienestar general, más no el gasto o la inversión ejecutada ya que se enfoca más en los resultados; el Índice del Progreso Social es un herramienta que permite ayudar a la gestión pública local, nacional e internacional para impulsar un progreso acelerado (Porter & Stern, 2017).

En base a lo descrito, se emplea el modelo del Índice de Progreso Social para el distrito de Cerro Colorado, el cual se enfoca en las dimensiones referidas a las necesidades humanas básicas, fundamentos de bienestar y oportunidades; a su vez, este modelo divide las tres dimensiones en cuatro componentes por cada una.

1.7.2. Dimensiones del Índice de Progreso Social

Las dimensiones que contempla el IPS son tres: (a) Necesidades Básicas Humanas, (b) Fundamentos de Bienestar, y (c) Oportunidades, a continuación, se procede a describir cada una de ellas.

Necesidades Básicas Humanas. Esta dimensión se divide en cuatro componentes: el primero es nutrición y cuidados médicos básicos, determina indicadores como la desnutrición crónica en menores de cinco años, el nivel de infecciones respiratorias agudas (IRA) en menores de cinco años y la incidencia de enfermedades diarreicas agudas (EDA) en menores de cinco años.

El segundo componente es agua y saneamiento, está relacionado con los indicadores de salud y está centrado en medir si los habitantes tienen acceso de calidad en agua potable y saneamiento y cuáles son las posibles brechas que puedan existir. El tercero de los

componentes está referido a condiciones de vivienda y servicios básicos en los hogares. El cuarto componente comprende seguridad personal, estableciendo indicadores tales como nivel de homicidio, percepción de seguridad, nivel de venta y consumo de drogas y niveles de las actividades de prostitución. En la Figura 2 se puede visualizar los doce componentes y tres dimensiones que engloba el Índice de Progreso Social.



Figura 2. Dimensiones y componentes.

Adaptado del “Índice del Progreso Social Regional Perú,” por CENTRUM PUCP, 2017.

Fundamentos de Bienestar. También se divide en cuatro componentes, el primero es acceso a conocimientos básicos, responde a la pregunta si los habitantes saben leer o escribir, que nivel de personas han logrado consolidar sus estudios primarios y secundarios y cómo han destacado en lenguaje y matemática.

El segundo, está referido al acceso a la información y comunicaciones, permite saber cuál es el nivel de acceso que tienen los habitantes a tener información tanto local como internacional, vía diversos medios de comunicación.

El tercero es salud y bienestar, mide las condiciones de vida de los habitantes, como el índice de masa corporal (IMC) en mayores de 30 años, el padecimiento de enfermedades crónicas, la tasa de mortalidad, el porcentaje de habitantes que tienen un tratamiento médico, el nivel de la población que no practica deporte y que porcentaje de la población fuma.

El cuarto, la sostenibilidad del ecosistema, el cual mide cómo realmente se está utilizando los recursos para que las futuras generaciones puedan disponer de estos.

Oportunidades. Conformada por otros cuatro componentes, el primero es derechos personales, se centra en la práctica de la libertad de expresión, la libertad de tener un título de propiedad, la libertad de elección distrital, la libertad de participar y pertenecer a grupos y juntas vecinales.

El segundo es libertad personal y de elección, muestra variables sobre la libertad de las personas, las cuales puedan generar un cambio en su vida diaria, como el nivel de uso de algunos métodos anticonceptivos en mujeres, el nivel de la población que se encuentra complacida con actividades culturales, accesos a bienes públicos y el nivel de corrupción.

El tercero es la tolerancia e inclusión enfocada en medir que ningún habitante este excluido de ser un miembro activo de la sociedad, cualquiera que fuera su condición económica, social, procedencia, cultura edad, color o estilo de vida.

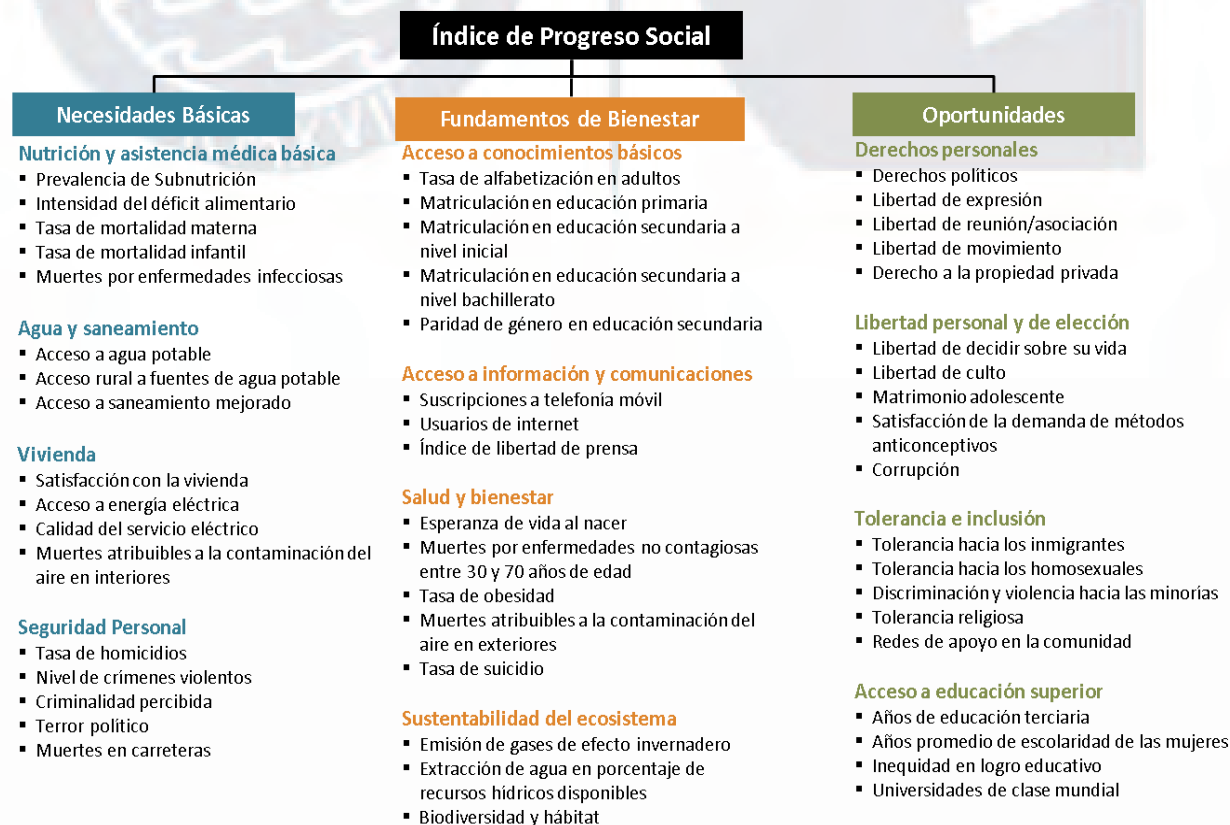


Figura 3. Modelo del Índice de Progreso Social.

Tomado del “Índice del Progreso Social Regional Perú,” por CENTRUM PUCP, 2017.

En la Figura 3 se visualiza la totalidad de los indicadores que contempla el Índice de Progreso Social. El cuarto componente de la dimensión de Oportunidades se refiere al acceso a la educación superior, permite conocer las oportunidades con que cuentan los habitantes para que sean capaces de terminar la educación superior, mide el nivel de matriculados en educación superior entre los 17 y 24 años, cuál es el porcentaje de graduados y cuál es el porcentaje de mujeres que puedan acceder a la educación superior.

1.8 Definición de Términos de la Investigación

Para el desarrollo y entendimiento de la presente investigación, se consideran relevantes los siguientes términos conceptuales:

- *Acceso a conocimientos básicos.* La educación es una herramienta fundamental que permite a las personas mejorar su situación actual y crecer como personas, además los empodera para ser una sociedad cada vez más orientada al conocimiento (Porter & Stern, 2017).
- *Acceso a educación superior.* Este componente mide el acceso a la educación superior, ya que esta condición no sólo aporta en el desarrollo de las personas en forma individual, sino que la educación superior es fuente de nuevos conocimientos y por lo tanto de innovaciones que mejoren la calidad de vida de la sociedad (Porter & Stern, 2017).
- *Acceso a información y comunicaciones.* El poder conectarse y comunicarse entre sí, brinda a las personas una herramienta para facilitar sus actividades diarias e intercambiar distintos puntos de vista sobre su entorno; por ello también es importante que se mantenga un libre acceso a la información, para que las personas se instruyan por sí mismas y tengan su propia opinión (Porter & Stern, 2017).

- *Agua potable y saneamiento básico.* Se define en base a dos indicadores relacionados al acceso del abastecimiento de agua y acceso al servicio higiénico de los habitantes en su hogar: (a) el porcentaje de hogares que tienen el abastecimiento de agua en su hogar a través de la red pública dentro de la vivienda, (b) el porcentaje de hogares que tienen el acceso a la red pública de desagüe dentro de la vivienda.
- *Agua y saneamiento.* Este componente mide el acceso al agua potable y el saneamiento que son recursos básicos reconocidos por las Naciones Unidas como un derecho fundamental de las personas; la falta de agua y/o saneamiento afecta de manera directa en la salud de las personas, además de impactar su dignidad en distintas maneras (Porter & Stern, 2017).
- *Calidad de vida.* Condiciones de vida e índice de satisfacción individual, es cómo percibe el ser humano las expectativas, capacidades y necesidades de un determinado nivel de satisfacción y que mínimamente las necesidades básicas de supervivencia estén cubiertas para todos (Palomino, 1999).
- *Calidad medioambiental.* La contaminación del medio ambiente afecta, en el corto y largo plazo, la salud de las personas; adicionalmente la contaminación también puede dificultar el acceso a las personas a servicios básicos como el agua potable (Porter & Stern, 2017).
- *Derechos personales.* Este componente mide la capacidad de una sociedad de respetar los derechos personales de sus habitantes, de tal manera que puedan expresarse libremente o puedan defender sus propiedades cuando sea necesario (Porter & Stern, 2017).
- *Distopía.* Es el peor valor posible que se puede estimar para un determinado indicador de un componente correspondiente a una dimensión del IPS, este valor

se utiliza para el cálculo del puntaje promedio del indicador (CENTRUM PUCP, 2017).

- *Fundamentos del bienestar.* Una de las dimensiones del IPS, se refiere a los componentes que miden las condiciones de vida que van más allá de las necesidades básicas y sientan las bases para el crecimiento de las personas: (a) acceso a conocimientos básicos, (b) acceso a información y comunicaciones, (c) salud y bienestar; y (d) calidad medioambiental (Stern, Wares & Epner, 2017).
- *Índice de Progreso Social.* Medición que se realiza a nivel mundial, su objetivo es medir el desarrollo social de una localidad a partir de un modelo holístico compuesto por temas relevantes para la sociedad, holístico porque entiende que las condiciones de vida de una persona no pueden ser explicadas a partir de una sola dimensión, sino que se deben considerar distintos aspectos que se encuentran interrelacionados (CENTRUM PUCP, 2017).
- *Jefe de hogar.* Aquella persona, hombre o mujer, de 15 años a más, que aporta más económicamente en el hogar o toma las decisiones financieras de la familia, y vive en el hogar (APEIM, 2017).
- *Libertad personal y de elección.* Este componente mide la libertad que tienen las personas para tomar decisiones personales que afecten su vida, también se incluye los actos de corrupción pues ellos restringen la libertad de las personas al distorsionar la realidad en donde se desarrollan (Porter & Stern, 2017).
- *Necesidades humanas básicas.* Una de las tres dimensiones del IPS, engloba los componentes relacionados a satisfacer las necesidades básicas de las personas: (a) nutrición y cuidados médicos básicos, (b) agua y saneamiento, (c) vivienda; y (d) seguridad personal (Stern, Wares & Epner, 2017).

- *Nutrición y cuidados médicos básicos.* Este componente mide el acceso a la nutrición y cuidados médicos básicos que son las bases del desarrollo de una persona sana y capaz, por lo cual se deben dar durante los primeros años de vida de las personas. El no tener acceso a estos servicios básicos puede limitar permanentemente el desarrollo de una persona en el futuro (Porter & Stern, 2017).
- *Oportunidades.* Esta dimensión del IPS se refiere a los componentes que miden las oportunidades de crecimiento y desarrollo para las personas: (a) derechos personales, (b) libertad personal y de elección, (c) tolerancia e inclusión, y (d) acceso a educación superior (Stern, Wares & Epner, 2017).
- *Progreso Social.* Capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos, que permitan a las personas y comunidades mejorar, mantener y crear las condiciones de vida para que todas las personas alcancen su pleno potencial (Stern, Wares & Epner, 2017).
- *Salud y bienestar.* Este componente mide la capacidad de sostener un nivel de salud aceptable para las personas (Porter & Stern, 2017).
- *Seguridad personal.* La seguridad de las personas es esencial, pues sin ella se limita la libertad de las personas de desplazarse para llevar a cabo sus actividades diarias, este componente mide el nivel de seguridad personal (Porter & Stern, 2017).
- *Social Progress Imperative.* Organización sin fines de lucro creada el año 2012, con sede en Washington, Estados Unidos de Norteamérica, aplica el Índice de Progreso Social y puede medirse a nivel mundial, regional, por países o por ciudades.

- *Sostenibilidad ambiental.* Componente de sostenibilidad ambiental en base a cuatro indicadores que miden si el distrito cuenta con buenas prácticas sobre el cuidado del medioambiente y si se utilizan los recursos de manera consciente: (a) el porcentaje de área verde, (b) el consumo promedio del agua, (c) la contaminación del aire, (d) la contaminación por ruido.
- *Tolerancia e inclusión.* Este componente mide la tolerancia de una sociedad con las diferencias que puedan existir entre las personas, ya que la discriminación, en sus distintas formas, puede evitar que las personas se desarrollen en una sociedad en igualdad de condiciones (Porter & Stern, 2017).
- *Utopía.* Es el mejor valor posible que se puede estimar para un determinado indicador de un componente correspondiente a una dimensión del IPS, este valor se utiliza para el cálculo del puntaje promedio del indicador (CENTRUM PUCP, 2017).
- *Vivienda.* Este componente mide el acceso de las personas a una vivienda adecuada. La vivienda brinda salud, seguridad, protección y dignidad a las personas que la habitan, es por eso que es uno de los componentes de la dimensión de las necesidades humanas básicas.

1.9 Supuestos de la Investigación

Para la presente investigación se plantean los siguientes supuestos:

- Las encuestas elaboradas contienen preguntas que son adecuadas para medir el Índice de Progreso Social, obteniendo respuestas objetivas y a la vez medibles para un análisis con fines estadísticos.
- Las personas que fueron encuestadas asumieron el compromiso de responder las preguntas con sinceridad, para lograr obtener información que sea confiable y minimizar el margen de error.

- La información obtenida de fuentes secundarias, como son: MINSA, PNP, INEI y UGEL, es confiable y actualizada.

1.10 Limitaciones de la Investigación

En la presente investigación se identificaron las siguientes limitaciones:

- Ingreso complicado a algunas zonas del distrito, debido a la falta de accesos y carencia de pistas o caminos en buen estado. Para hacer frente a esta limitación y poder obtener la información y datos requeridos, se solicitó la orientación del personal policial y se utilizó el medio de transporte más adecuado acorde a las condiciones del lugar.
- Poco interés de algunas personas antes de ser encuestadas y teniendo en cuenta que determinadas preguntas del cuestionario se consideran de índole personal, el encuestado podría brindar un dato diferente a lo real. Para enfrentar esta limitación, la persona encuestadora se identificó ante los encuestados y explicó de manera clara el cuestionario y la importancia de ser sincero al responder, durante todo el proceso se guio a la persona encuestada y se absolvió cualquier duda.
- Algunas instituciones públicas, involucradas para la recolección de datos, restringieron parte de la información requerida para llevar a cabo la investigación. Para dar solución a esta limitación, se realizaron solicitudes debidamente documentadas y presentadas a las instituciones correspondientes para que brinden la información requerida.

1.11 Delimitaciones de la Investigación

Se establecen las siguientes delimitaciones:

- La tesis se desarrolló en el departamento de Arequipa, provincia de Arequipa, distrito de Cerro Colorado.
- La toma de encuestas se realizó en el mes de agosto del año 2019, durante un

periodo de 14 días, iniciando el domingo 18 hasta el sábado 31.

- El presente trabajo de investigación está inmerso dentro del tema de la gestión pública.

1.12 Resumen

El Índice de Progreso Social es una herramienta que ofrece una visión en tres dimensiones: necesidades básicas humanas, fundamentos de bienestar y oportunidades; este indicador tiene la capacidad de ayudar a los líderes, por medio de las empresas, el gobierno y la sociedad civil para crear estrategias que permitan un crecimiento responsable, priorizando las necesidades de la sociedad. Se declara a una región como próspera cuando es capaz de satisfacer las necesidades básicas humanas, de establecer fundamentos para mejorar el bienestar de las personas y de crear las oportunidades que todos los ciudadanos requieren para su desarrollo personal y profesional.

El presente estudio de investigación está enfocado en el distrito de Cerro Colorado, ubicado en el departamento y región de Arequipa, en tal sentido, este estudio permitirá realizar un diagnóstico de la situación en que se encuentra el distrito en referencia al progreso social. Es importante señalar que, en determinadas zonas del distrito existe una tendencia desordenada al crecimiento urbano, se tiene déficit de infraestructura, transporte y servicios que se agravan con el crecimiento de la población y el alto grado de comercio; en tal sentido, analizar las brechas existentes entre las diferentes zonas, permitirá conocer algunas deficiencias en la gestión actual y así ayudar a plantear mejoras.

Capítulo II: Estudio del Contexto de la Ciudad

2.1 Estudio del Contexto Externo del Distrito de Cerro Colorado

2.1.1 Análisis del Entorno PESTE

El análisis PESTE se maneja para determinar las fuerzas que operan directamente sobre el distrito analizado, tomando en consideración dos aspectos fundamentales como son: oportunidades y amenazas. Las oportunidades están referidas a aquellos aspectos positivos que se dan en el entorno macro económico que permitan el desarrollo del distrito motivo de estudio y las amenazas están referidas a incidencias que podrían darse en el ambiente macro económico que constituyan un peligro o condiciones desfavorables para el desarrollo del distrito de Cerro Colorado.

Este análisis ayudará a valorar cómo conecta la estrategia del Índice de Progresión Social del distrito en determinar qué acciones se tendrán que sugerir a los líderes externos del distrito en favorecer el cambio de los índices de cada componente a mejorar el pensamiento estratégico externo del distrito. El análisis PESTE suministra un rol de enfoque global de todos los dominios externos vitales, y ayudará en la toma de decisiones más concluyente. El análisis PESTE sirve para determinar a futuro una planificación, así como proponer iniciativas de cambio dentro del distrito, para desarrollar con mejor prospección las gestiones de los proyectos para mejora del IPS.

Como enfoque externo el análisis PESTE, determina las influencias que podría generar como mejora dentro del distrito, en este caso su alcance es hacia el Gobierno Regional de Arequipa y el Gobierno Central, en cómo las políticas, distribuciones financieras, intervienen en el bienestar de los habitantes del distrito. Aplicando el concepto del análisis PESTE se ha determinado el perfeccionamiento de las siguientes variables: (a) Fuerzas políticas, gubernamentales y legales; (b) fuerzas económicas y financieras, (c) fuerzas sociales, (d) fuerzas tecnológicas, y (e) fuerzas ecológicas.

Fuerzas políticas, gubernamentales, y legales (P). El Estado peruano está constituido en 24 regiones, y la provincia Constitucional del Callao que se sitúa al centro en el núcleo de la región Lima a la dirección oeste, que constituye un puerto importante en Sudamérica. El Perú acarrea cuatro gobiernos elegidos de forma democrática, inmediatamente después del autogolpe ejecutado por el presidente Alberto Fujimori en 1992, que hasta la fecha ha causado una división política en la estructura de los gobiernos de turno y el poder legislativo de cada uno de ellos. La política peruana se ha prolongado principalmente gracias al libre mercado desarrollado por el ex presidente Fujimori, y a la iniciación de comercios gracias a los tratados internacionales favoreciendo al desarrollo económico del Estado peruano y afirmado por un ejercicio favorable de los precios de los metales *commodities* a que en muchas ocasiones fueron compradas por China y otros países europeos, en los últimos 20 años.

Por otra parte, la Ley 27680 (2002) se ha mantenido que la descentralización es una representación de ordenación democrática, habiendo como propósito el progreso general del país, este sumario es ejecutado en períodos, emprendiéndose desde el gobierno nacional en dirección a los gobiernos regionales y locales. El año 1989 mediante Ley 25022 se creó el primer Gobierno Regional de Arequipa, siendo que dicho instrumento legal, estableció el funcionamiento de una Asamblea Regional, integrada por alcaldes, representantes de gremios e instituciones, como de personas elegidas a través de los partidos políticos.

Los ejercicios del actual gobierno, no han sido aún favorables, los indicadores al término de los dos primeros años de gobierno han sido plagados de enfrentamientos políticos entre el ejecutivo y el legislativo, en relación a los inconvenientes políticos producidos por la interpelación de varios ministros del ejecutivo que desencadenó en la salida del presidente Kuczynski y el nombramiento del actual presidente Martin Vizcarra, asimismo la poca inacción del actual gobierno frente a las derivaciones del Fenómeno El Niño producidos a

inicios del 2017 han creado una desaceleración de la economía peruana y una apariencia mínimo crecimiento en los años futuros 2018 y 2019.

Según el World Economic Forum (WEF) en 2017 señaló que el Índice de Competitividad Global valoró el ejercicio político del gobierno central peruano y aludió que el elemento más nebuloso para hacer transacciones es la corrupción logrando una puntuación de 18 puntos. Seguidamente, se ha mostrado a la burocracia como elemento que perturba la eficiencia gubernamental apreciándolo con 13.9 puntos y finalmente ha distinguido que los impuestos mal diseñados son causantes del problema sistémico del país, con una calificación de 10 puntos.

Según la Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, las municipalidades son órganos de gobierno local que gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. Además, el Decreto Legislativo N° 1440, la incorporación de mayores ingresos públicos que se generen como por los saldos de balance, que no hayan sido utilizados al 31 de diciembre del año fiscal. En ese sentido según la Directiva N° 001-2019-F/50.01, resultó un saldo de balance del ejercicio fiscal anterior por la suma de S/ 3'300,839.00 soles del 2019, ello devengó en el equipamiento Institución Educativa de la secundaria del distrito de Cerro Colorado por S/ 905,843 soles; un mini complejo deportivo en el mencionado distrito por S/ 616,290 soles; construcción de vías colectoras por 585,528 soles; la construcción del puesto de salud PeruArbo en el distrito por S/ 847,029 soles entre otros proyectos aprobados en el 2019 (Municipalidad de Cerro Colorado, 2019).

Estos decretos, leyes, directivas, y demás mecanismos políticos ayudan en la mejora del distrito de Cerro Colorado para su regulación, proyección y distribución equitativa del presupuesto entre todos los distritos de la Región Arequipa, y ayudan a visualizar que posibles políticas son las más utilizadas por el Gobierno Regional dirigidas hacia los componentes del Índice de Progresión Social, y cuales componentes no están siendo

contemplados por estas políticas externas al distrito.

Fuerzas económicas y financieras (E). Según el Banco Mundial (2019a) el PBI peruano creció 3.98% en 2018, este valor se debió en gran medida al consumo interno y al mayor dinamismo de la economía (BCRP, 2018), por otro lado, según INEI (2018b) el PBI de la región Arequipa creció en 2.6%, en la Figura 4 se puede observar que el mayor crecimiento del Producto Bruto Interno del Perú se registró en 2010 alcanzando 8.33%. La economía peruana se ubica en tercer lugar en el ranking sudamericano de PBI, en segundo puesto se encuentra Chile con 4 %, finalmente Bolivia encabeza la lista con 4.2%, cabe resaltar que el PBI (a precios actuales) del Perú, Chile y Bolivia ascendieron a 222,044, 298,231 y 40,287 mil millones de dólares respectivamente. Estas tres economías son las que mejor se posicionan, considerando que el promedio sudamericano del PBI obtuvo un valor de 0.7% en 2018 (CEPAL, 2018).

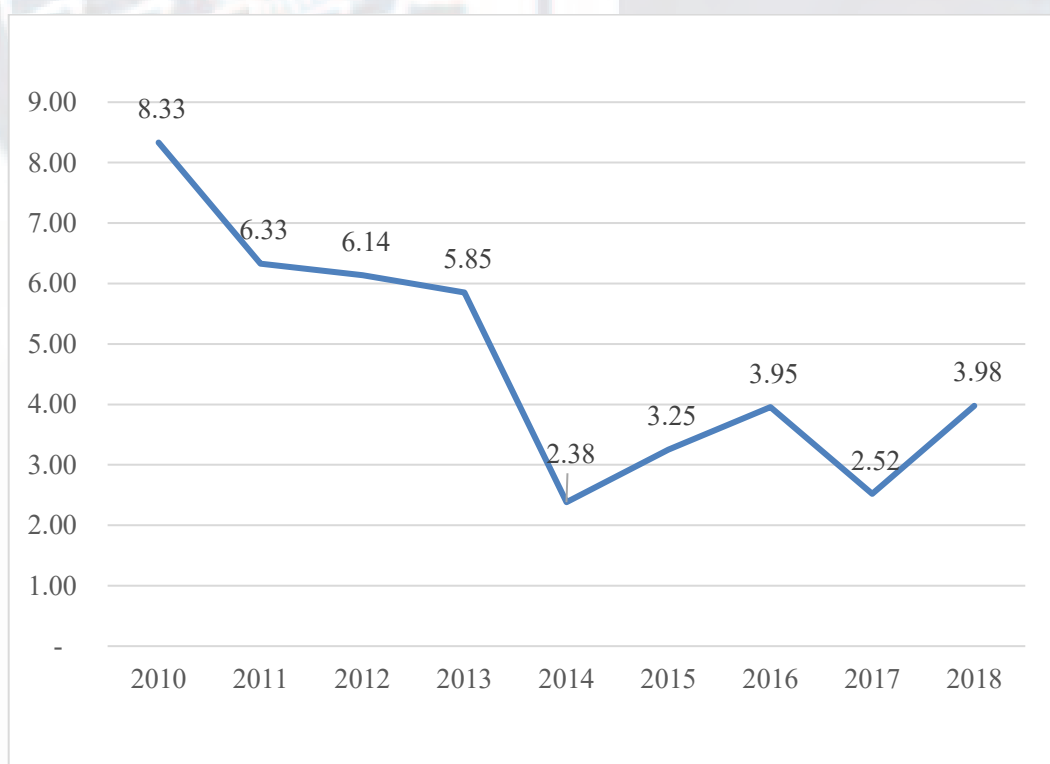


Figura 4. Evolución del PBI de Perú entre 2010 al 2018.
Tomado de “Crecimiento de PBI,” por Banco mundial, 2019.
(<https://datos.bancomundial.org/indicador/NY.GDP.MKTP.KD.ZG>)

El canon minero es una modalidad de reparto; el índice de distribución del canon minero para el distrito de Cerro Colorado es de 0.0159425620. En Arequipa, los municipios distritales que más transferencias por concepto de canon han recibido, entre los años 2009 al 2016, son de Cerro Colorado y Yarabamba, gracias a la ley de distribución, pues más del 80% de su presupuesto depende de estos recursos.

Cerro Colorado recibió S/ 409.9 millones de soles, por la actividad minera entre el 2009 al 2016. Las mineras que aportan el canon y regalías son Cerro Verde, Buenaventura, Ares y minera Bateas. Arequipa recibió por concepto de canon minero, regalías mineras, así como canon pesquero, forestal e hidroenergético, entre el 2009 al 2016, S/ 4,323'733,962 soles (Instituto de Ingenieros de Minas del Peru, 2017).

Adicionalmente, según el Banco Mundial (2019b) “la inflación medida por el índice de precios al consumidor refleja la variación porcentual anual en el costo para el consumidor medio de adquirir una canasta de bienes y servicios que puede ser fija o variable a intervalos determinados” (p. 1), por consiguiente, en 2019 la inflación peruana ascendió a 2.1% y se mantuvo durante todo el periodo dentro del rango meta, entre 1% y 3%. Adicionalmente, según el Banco Mundial (2019b) “la inflación medida por el índice de precios al consumidor refleja la variación porcentual anual en el costo para el consumidor medio de adquirir una canasta de bienes y servicios que puede ser fija o variable a intervalos determinados” (p. 1), por consiguiente, en 2019 la inflación peruana ascendió a 2.1% y se mantuvo durante todo el periodo dentro del rango meta, entre 1 y 3 por ciento. En la Figura 5 se puede visualizar la tasa de pobreza monetaria, la cual se redujo en 1.2 puntos porcentuales, pasando de 21.7 % en 2017 a 20.5% en 2018. Por lo expuesto 313 mil personas dejaron de ser pobres en 2018. Asimismo, la pobreza extrema se contrajo un punto porcentual entre 2017 y 2018.

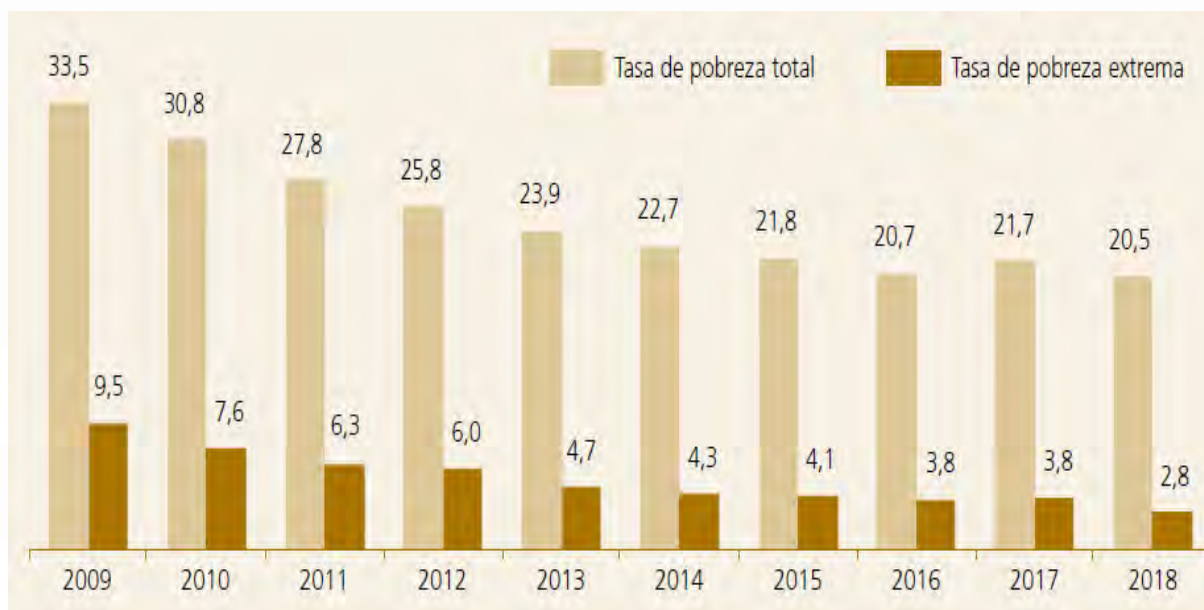


Figura 5. Evolución de la pobreza extrema en porcentaje.

Tomado de “Memoria anual 2018,” por Banco Central de Reserva del Perú, 2018 (<http://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/memoria-anual/memoria-2018.html>).

Fuerzas sociales, culturales, y demográficas (S). Según el INEI en el último Censo de población del 2017, la población total de Perú alcanzó los 31 millones 237 mil 385 ciudadanos, con una tasa de incremento respecto al 2007 de 10.7%. También, la región de Arequipa es la cuarta región en términos de población, con 1’382,730 habitantes, posteriormente de Lima, Piura y La Libertad (INEI, 2018). Arequipa representa el 4.1% de la población peruana siendo 1’000,184 habitantes de la zona urbana, 131 mil de la zona rural (CPI, 2017). El Plan de Seguridad Ciudadana de la región de Arequipa puntualizó que el registro de percepción de inseguridad a ras nacional es de 25.5%; no obstante, Arequipa manifestó un registro de 30 inseguridad de 90.3% (Gobierno Regional de Arequipa, 2018).

El nivel de homicidios en Arequipa fue de 4.5 muertes de cada 100,000 habitantes, habiendo imperioso numerar que los aumentos de estos índices van seguidos a la manifestación de bandas criminales aplicadas a la extorsión y el narcotráfico (INEI, 2017); la tasa de desnutrición crónica infantil al 2015 fue bastante baja de un índice de 8% por abajo del promedio nacional que fue de 18.8% (Gobierno Regional de Arequipa, 2016).

El Índice de Progreso Social de la Región Arequipa ocupó a la región al quinto lugar con una apreciación de 63.71 puntos en relación a las 26 regiones desarrolladas lo que simboliza que el Índice de Progreso Social se halla en un nivel medio bajo (CENTRUM Católica, 2017).

Fuerzas tecnológicas y científicas (T). En un esfuerzo por reducir su dependencia de las materias primas, el Ministerio de Producción quiere aumentar en diez veces la inversión en innovación en la próxima década. El país ya ha comenzado a fomentar la innovación a través de un fuerte apoyo gubernamental. Las partes externas han tomado nota de Perú para proporcionar fondos. En particular, las comunidades de *startups* en Perú están energizadas, y están listas para participar en ayudar a que el ecosistema florezca. El gobierno comenzó a invertir en innovación (ver Tabla 1). La iniciativa del Ministerio de Producción, *Startup Perú*, se lanzó en 2012, con el objetivo de promover el surgimiento de nuevas empresas peruanas y productos innovadores (Grupo de Análisis para el Desarrollo [GRADE], 2010).

Tabla 1

Los Países Más Innovadores de América Latina 2019

Puesto a nivel Mundial	País	Índice Mundial de Innovación
51	Chile	36.64
55	Costa Rica	36.13
56	México	36.06
62	Uruguay	34.32
66	Brasil	33.82
67	Colombia	33.00
69	Perú	32.93
73	Argentina	31.95
75	Panamá	31.51

Nota. Tomado de “Los países más innovadores de América Latina,” por S. Chevalier Naranjo, 2019 (<https://es.statista.com/grafico/18823/paises-latinoamericanos-mejor-calificados-en-innovacion/>).

También el programa Innovate Perú, que el Ministerio de Innovación lanzó en 2014 tiene el objetivo de fortalecer a las empresas, los empresarios y los sistemas de apoyo dentro del ecosistema peruano y facilitar la colaboración entre ellos a través de docenas de fondos

específicos, como ofrecer dinero para equipo científico en las instituciones o proyectos de alto impacto para la economía, sociedad o medio ambiente peruanos. Y a lo largo de los años, la cantidad de fondos ha crecido. Perú ahora cuenta con un fondo de \$ 100 millones de dólares para promover micro, pequeñas y medianas empresas; el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) prestó \$ 40 millones de dólares para el fondo, con el Ministerio de Finanzas de Perú poniendo \$ 60 millones de dólares. Aún más, el Banco Mundial aprobó un préstamo de \$ 45 millones de dólares a principios de este año para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación en Perú (Innovate Perú, 2018).

Innovate Perú, destinó en el 2016 un monto de S/ 30 millones de soles para cofinanciar cerca de 600 proyectos en todo el Perú, en Arequipa hubo 190 proyectos entre el 2006 y el 2016, en el 2016 el programa Innovate financió con S/5'000,000 de soles al 20% de estos proyectos en Arequipa, esta región ocupa el segundo lugar en el Perú con mayor cantidad de iniciativas innovadoras de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) (Arequipa es segunda a nivel nacional en Tecnologías de Información y Comunicación, 2017).

Fuerzas ecológicas y ambientales (E). Perú es un país multicultural y mega diverso con abundantes ecosistemas y recursos naturales y una antigua tradición de manejo sostenible de sus recursos. Sin embargo, la creciente presión de la industria extractiva, la urbanización no planificada y la deforestación amenazan este patrimonio natural y el bienestar del pueblo peruano, lo que socava, sin embargo, podría ser la base de un crecimiento sólido a largo plazo. La alta debilidad del país a los cambios ambientales, en particular los causados por el cambio climático y los fenómenos meteorológicos excesivos, como El Niño, plantea retos agregados al modelo de desarrollo. Por lo tanto, es cada vez más forzoso desplegar una estrategia ambiental institucional para avalar que el progreso económico vaya paralelamente con una protección ambiental útil y que los costos y beneficios se compartan de manera justa.

Esa estrategia también debe promover el uso sostenible del patrimonio natural y prever los cambios ambientales.

Desde inicios de la década de 2000 hasta el actual año, se han logrado avances reveladores, se han reforzado el marco legal y los organismos ambientales; se han corregido los sistemas de información, se han destinado herramientas de gestión que integran componentes económicos y ambientales y se ha adelantado en el esclarecimiento de una táctica de crecimiento verde. Las energías realizadas en la instrucción ambiental, el fomento de la participación ciudadana y el alcance a la justicia en asuntos ambientales están ayudando a una sociedad más sensata y diligente en apoyo del desarrollo sostenible (Centro de Investigación, Capacitación y Asesoría Jurídica del Departamento Académico de Derecho, 2015).

Según el World Economic Forum (2017) Perú viene recalando una posición considerable, ocupando el cuarto lugar en el pilar de recursos naturales a nivel global, lo cual simboliza una coyuntura significativa en la tarea de ubicar al país en el uso de estos capitales de forma sostenible. La necesidad mundial del uso de energía limpia, la utilización de recursos naturales de forma sostenible cada vez está siendo más estimada (World Economic Forum [WEF], 2017). Con el fin de querer priorizar el medio ambiente y registrar los impactos ambientales, se instituyó la Ley 28611 (2005) – Ley General del Ambiente, en el cual se muestran los compromisos y retribuciones concernientes a la gestión ambiental. Las leyes de: (a) marco para la Inversión Privada, regulada por medio de Decreto Legislativo N° 757; (b) inversión extranjera, regulada a través del Decreto Legislativo N° 622 busca eliminar barreras; entre otras leyes, examinan descartar defensas y promover la inversión hacia el medioambiente (Ley 28611, Ley General del Ambiente, 2005).

2.2 Matriz Evaluación de Factores Externos (MEFE)

El objetivo principal de realizar una evaluación de los factores externos al distrito de Cerro Colorado es encontrar las mejores oportunidades y las principales amenazas a las que están expuestas las distintas organizaciones (D'Alessio, 2015). Las oportunidades y las amenazas que se hallen en el examen externo para el distrito de Cerro Colorado serán las de mayor preferencia para establecer el tipo de sector o industria que consentirá el progreso de la región. Se alcanzarán como prioridad aquellas oportunidades que tengan más importancia dándole mayor peso en la Tabla 2.

Tabla 2

Matriz Evaluación de Factores Externos (MEFE)

Factores determinantes de éxito		Peso	Valor	Ponderación
Oportunidades				
1	Innovación tecnológica	0.12	3	0.36
2	Crecimiento económico bueno dentro de la región	0.07	3	0.21
3	Mejora de red vial	0.08	4	0.32
4	Tratados de Libre comercio	0.07	3	0.21
5	Perú principal proveedores de harina de pescado en China	0.07	3	0.21
6	Inversión en puertos para el comercio	0.07	4	0.28
7	Mejora de la imagen del Perú	0.07	3	0.21
Subtotal		0.55		1.80
Amenazas				
1	Desastres naturales aminoran el crecimiento del Perú	0.06	1	0.06
2	Caída de precios de los metales	0.08	2	0.16
3	Incremento de la criminalidad en la región Arequipa	0.05	2	0.10
4	Poca preocupación por el medioambiente	0.07	1	0.07
5	Enfrentamientos políticos del Ejecutivo con el Legislativo	0.09	1	0.09
6	Aumento de la corrupción en las regiones del interior del país	0.05	1	0.05
7	Aumento de la percepción de inseguridad ciudadana en el país	0.05	1	0.05
Subtotal		0.45		0.58
Total		1.00		2.38

Nota. Adaptado de "El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia," por F.A. D'Alessio, 2014, p. 115. México, D.F., México: Pearson Educación. 4= Responde muy bien, 3= Responde bien, 2= Responde promedio, 1 = Responde mal.

2.3. Estudio del Contexto Interno del Distrito de Cerro Colorado

La evaluación del contexto interno se fundamente en el análisis AMOFHIT, el cual implica determinar fortalezas y debilidades del distrito de Cerro Colorado; de modo que se

construyan ventajas competitivas con la finalidad de establecer estrategias que contribuyan al desarrollo social y sostenible (D'Alessio 2015). El análisis AMOFHIT comprende las áreas funcionales de: administración y gerencia (A), marketing y ventas (M), operaciones, logística e infraestructura (O), finanzas y contabilidad (F), recursos humanos (H), información y comunicaciones (I); y tecnología, investigación y desarrollo (T). De este análisis se elabora la matriz de factores internos MEFI.

2.3.1 Análisis AMOFHIT

A continuación, se evaluará las siete áreas funcionales descritas anteriormente, para determinar las fortalezas y debilidades del distrito de Cerro Colorado.

Administración y Gerencia (A). La municipalidad distrital de Cerro Colorado (MDCC, 2015) cuenta con una estructura del tipo funcional para poder planear, delegar, dirigir y controlar la dirección de la organización.

Planeamiento. Dentro de los órganos de apoyo, existe la gerencia de planificación, presupuesto y racionalización; quien es responsable de supervisar y controlar el proceso de formulación, ejecución y evaluación del Plan Operativo Institucional [POI] de la municipalidad distrital de Cerro Colorado, así como el monitoreo del Plan de Acondicionamiento Territorial y Plan de Desarrollo Urbano. Por otro lado, debe de conducir el proceso de formulación del Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), en conjunto con la Gerencia de Administración y Finanzas, además de actualizar el Manual de Funciones y Obligaciones de la municipalidad de Cerro Colorado (MDCC, 2015).

Además, en el portal de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado (MDCC, 2016) se menciona que: “es un órgano de asesoramiento técnico y normativo, encargado de dirigir los procesos de planificación económica, financiera, (...). Para dar cumplimiento a las disposiciones de la Dirección General del Presupuesto Público (DGPP) del Ministerio de Economía y Finanzas, Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de

Ministros y demás instituciones públicas” (sección de Gerencia de planificación, presupuesto y racionalización, párr.1).

Organización. La administración y gerencia del distrito está a cargo de la municipalidad, conforme a la Ley 27972 (2003) la cual es responsable el alcalde y el concejo municipal conformado por once regidores junto con su equipo de trabajo para encaminar la toma de decisiones durante la gestión de los alcaldes en beneficio de la población del distrito. Dentro del Plan Operativo Institucional (MDCC, 2018a) se muestra el organigrama estructural de la municipalidad distrital de Cerro Colorado (ver Figura 6), teniendo como entes principales el concejo distrital y la alcaldía.

El alcalde y sus regidores son responsables de defender y cautelar los derechos de la municipalidad y los vecinos, proponer proyectos contando con la aprobación del Concejo del Plan de Desarrollo Local Concertado, Plan Estratégico Institucional y el Presupuesto Participativo. Además, aprobar el presupuesto trimestral sustentando el balance general y la memoria del ejercicio económico, dando paso a auditorías y actos de control requeridos dentro del margen de transparencia. Por otro lado, presidir el comité distrital de seguridad ciudadana (CODISEC) y la aprobación del sistema de gestión ambiental, administrar los recursos del distrito de la mejor manera, invertir en proyectos innovadores y sostenibles en el tiempo para el bienestar de los usuarios (MDCC, 2015).

Dirección. El alcalde y el equipo de regidores tienen un estilo directivo junto al staff gerencial, y se plantean como objetivo común alcanzar los compromisos asumidos durante su gestión.

Coordinación. El organigrama de la municipalidad distrital de Cerro Colorado cuenta con una estructura jerárquica vertical, donde el órgano de consultivo y de coordinación de alcaldía prevé que la comunicación sea impartida a toda la organización.

Control. La municipalidad cuenta con el órgano de control institucional basado en los lineamientos y cumplimientos del Plan Anual de Control de conformidad las disposiciones establecidas en el Sistema Nacional de Control y la Contraloría General (MDCC, 2015).

Marketing y Venta (M). D'Alessio (2015) refiere como “la orientación empresarial para poder satisfacer las necesidades de los consumidores a través de la adecuación de la oferta de bienes y servicios de la organización, es una función vital bajo las actuales condiciones de competencia y globalización” (p.202).



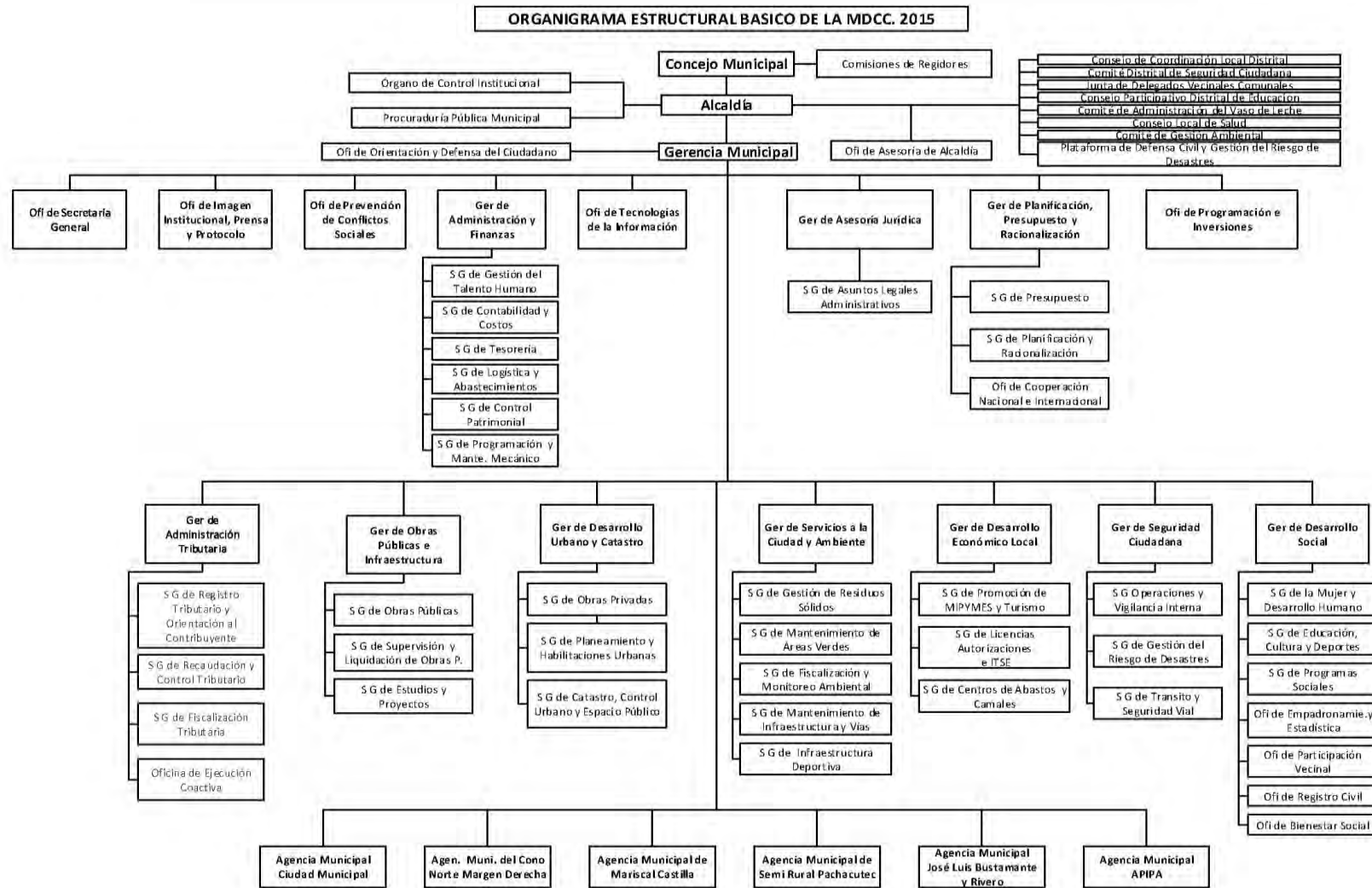


Figura 6. Organigrama de la municipalidad distrital de Cerro Colorado. Tomado de “Plan Operativo Institucional de la municipalidad distrital de Cerro Colorado Cuna del Sillar,” por MDCC, 2018. (<https://www.mdcc.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/plan-operativo-ilovepdf-compressed.pdf>).

Los vecinos o consumidores de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado ascendieron a 197,954, conformado por jóvenes entre 15 a 29 años de edad que representan el 27.49%, luego los jóvenes adultos comprendido entre 30 a 44 años representan el 23.36% y el grupo de adultos entre 45 y 59 años conforman el 13.75%, siendo en total que casi el 64.6% de la población están en edad de poder laboral (INEI, 2017a). Ahora tomando en cuenta el ciclo operativo de marketing se indica lo siguiente:

Producto. Según INEI (2016) “la ubicación geográfica de las empresas, el 46.8% se encuentran en la provincia de Lima y en la provincia del Callao (...) siendo en la ciudad de Arequipa el 5.6%” (p. 7). En la Tabla 3 y Tabla 4 se indica las industrias y yacimientos mineros que se tienen en el distrito de Cerro Colorado respectivamente.

Precio. En el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) están consignados los periodos y tarifas para las actividades que tiene contemplada la municipalidad, el cual es de acceso libre al público en general; así como, es publicado en el diario oficial “El Peruano”.

Promoción. La municipalidad cuenta con la Oficina de Imagen Institucional, Prensa y Protocolo y la Gerencia de Desarrollo Social para formular los lineamientos y estrategias de difusión y publicidad para potenciar la imagen de acuerdo con las políticas institucionales, buscando mejorar el posicionamiento dentro del gobierno local, así como planificar, organizar y controlar la edición, publicación y distribución de material de difusión en el portal Web de la municipalidad remitido por las diferentes unidades orgánicas (MDCC, 2015).

Plaza. La municipalidad distrital de Cerro Colorado en la ciudad de Arequipa comprendido dentro de los veintinueve distritos de la provincia de Arequipa, está conformado por cuatro jurisdicciones o zonas como Cerro Colorado, Mariscal Castilla, Ciudad Municipal y Zamácola (ver Figura 7).

Tabla 3

Industrias del Distrito de Cerro Colorado

Razón Social	Descripción Actividad Económica
Laboratorios Portugal SRL	Fab. de prod. Farmacéuticos.
Fábrica de embutidos La Alemana SAC	Produc. Carne y prod. Cárnicos.
Socosani SA	Elab. de bebidas no alcohólicas.
Ladrillera El Diamante SAC	Fab. Prod. Cerámica no refract. Est.
L y B negocios y representaciones SAC	Actividades de impresión.
Molinera industrial peruana SAC	Elab. de productos de molinería.
El bosque empresa individual de R LTDA	Elab de otros prod. Alimenticios.
Camal frigorífico Don Goyo SAC	Produc. Carne y Prod. Cárnicos.
Laboratorios Naturales y genéricos SAC	Fab. de sustancias químicas básicas.
Reencauchadora Sur Perú SAC.	Fab. de prod. Farmacéuticos.
Peruvian Leather Company SAC	Fab. Otros productos de caucho.
Alimentos balanceados del Perú S.A.C.	Curtido y adobo de cueros.

Nota. Adaptado del Directorio Nacional de Grandes Empresas del Sector Manufactura, 2014 Sunat (Registro Único del Contribuyente), Perú Top Publications SAC (http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:dwfqcHN3prkJ:ogeice.produce.gob.pe/index.php/component/k2/item/download/33_6a42018c31b3ccaac893b5d3d7b9777+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe).

Tabla 4

Yacimiento Mineros del Distrito de Cerro Colorado y Distritos Limítrofes

Distrito	Nombre	En Explotación	Principal Mineral
Cerro Colorado	Cantera de Sillar	Sí	Sillar
Cayma	Morro Muñoz y Cía.	-	No metálicos
	Ordoñez y Cía.	-	No metálicos
	Egasa y Sedapar	-	No metálicos
Yura	Cemento Yura	Sí	Piedra caliza
	Piedra laja	Sí	Piedra ornamental
Uchumayo	Cerro verde	Sí	Cobre
	Agregados	Sí	Arena, material de construcción

Nota. Adaptado de "Directorio de Yacimientos Mineros por nombre, estado y principal mineral, según provincia y distrito del Departamento de Arequipa," por INEI, 1997 (<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/lib0358/c0404.htm>).

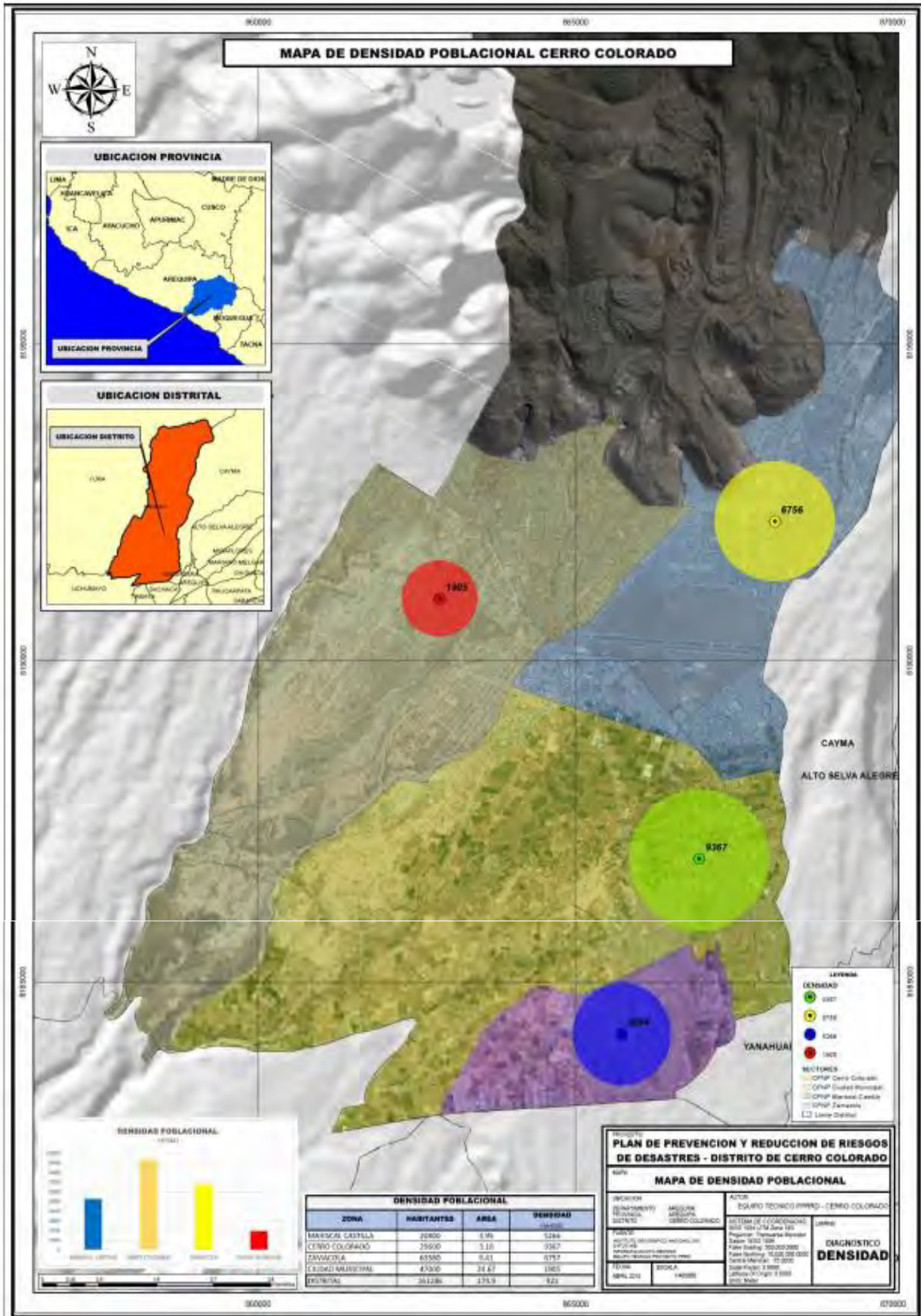


Figura 7. Densidad población de Cerro Colorado. Adaptado de “Caracterización del distrito de Cerro Colorado,” por INEI, 2017 & MDCC, 2018a (<http://www.mdcc.gob.pe/wp-content/uploads/2018/09/I-CARACTERIZACION-DEL-DCC.pdf>).

Operaciones y Logística, Infraestructura (O)

Operaciones. La municipalidad distrital de Cerro Colorado cuenta con viviendas unifamiliares, amplias vías de transporte masivo para la población y la industria; encontrándose además modernos edificios (City Center Quimera), departamentos, centros comerciales e instituciones de enseñanza superior. Dentro de los órganos de apoyo de asesoramiento (MDCC, 2015) se refiere dentro de sus funciones “planear, organizar, dirigir, superviar y controlar la viabilidad de la ejecución de los proyectos de inversión pública en el ámbito distrital en concordancia con la política general del Gobierno Nacional y Regional, los planes sectoriales y los programas correspondientes a los gobiernos locales” (p.41).

Logística. La municipalidad dentro de su estructura orgánica cuenta con la subgerencia de Logística y Abastecimiento perteneciente a la Gerencia de Administración y Finanzas (MDCC, 2015) contempla las siguientes funciones “planificar, organizar, ejecutar y controlar las actividades del sistema de abastecimiento de bienes y servicios (...), ejecutar y evaluar las acciones y actividades de abastecimiento logístico, en función al Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones de Servicios, con relación a los requerimientos con las diversas unidades involucradas” (p. 75).

Dentro de los compromisos del Instituto Nacional de Estadística (INEI, 2017a) se señala proporcionar a la municipalidad los resultados definitivos de los Censos Nacionales: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas en el año 2017 a nivel nacional, regional, provincial y distrital (ver Tabla 5).

Infraestructura. En la jurisdicción de Cerro Colorado se cuenta con modernas edificaciones y centros comerciales, entidades gubernamentales y no gubernamentales. Además del Aeropuerto Internacional Alfredo Rodríguez Ballón en la jurisdicción de Zamácola, por otro lado se citan las vías de transporte amplias, férreas, autopista y puentes (ver Tabla 6 y Figura 8).

Tabla 5

Población del Distrito de Cerro Colorado

Edades	Población				Urbana			Rural	
	Total	Hombres	Mujeres	SubTotal	Hombres	Mujeres	SubTotal	Hombres	Mujeres
Menores de 1 año	3,283	1,684	1,599	3,280	1,682	1,598	3	2	1
De 1 a 4 años	15,065	7,610	7,455	15,042	7,601	7,441	23	9	14
De 5 a 9 años	18,082	9,313	8,769	18,058	9,303	8,755	24	10	14
De 10 a 14 años	16,018	8,143	7,875	15,993	8,131	7,862	25	12	13
De 15 a 19 años	16,952	8,613	8,339	16,937	8,605	8,332	15	8	7
De 20 a 24 años	19,112	9,400	9,712	19,098	9,396	9,702	14	4	10
De 25 a 29 años	18,351	8,493	9,858	18,336	8,488	9,848	15	5	10
De 30 a 34 años	16,814	7,928	8,886	16,797	7,918	8,879	17	10	7
De 35 a 39 años	15,502	7,199	8,303	15,483	7,191	8,292	19	8	11
De 40 a 44 años	13,917	6,546	7,371	13,899	6,539	7,360	18	7	11
De 45 a 49 años	11,060	5,239	5,821	11,053	5,235	5,818	7	4	3
De 50 a 54 años	9,159	4,187	4,972	9,149	4,184	4,965	10	3	7
De 55 a 59 años	7,009	3,345	3,664	7,003	3,340	3,663	6	5	1
De 60 a 64 años	5,530	2,650	2,880	5,521	2,646	2,875	9	4	5
De 65 a más años	12,100	5,785	6,315	12,082	5,777	6,305	18	8	10
	197,954	96,135	101,819	197,731	96,036	101,695	223	99	124

Nota. Adaptado de "Resultados del Censo," por INEI, 2017a.

(https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1551/libro.pdf)

Tabla 6

Vías de Acceso de la Municipalidad de Cerro Colorado

Vías Locales	Vía Interdistrital	Vía Nacional
Vía 54	Autopista La Joya	Av. Evitamiento
Vía 100 Eje Residencial		Variante Uchumayo
Av. Aviación		
Av. Pumacahua y Prolongación Av. Ejército		Vía Férrea
Av. Metropolitana		El Ferrocarril del Sur
Av. Perú, prolongación José Olaya		
		Puentes
		Bolognesi, Grau, Consuelo, Variante, San Martín, Añashuayco y Chilina

Nota. Adaptado de la Caracterización del Distrito de Cerro Colorado, Vías de Acceso 2018a.

(<http://www.mdcc.gov.pe/wp-content/uploads/2018/09/I-CARACTERIZACION-DEL-DCC.pdf>).

La municipalidad distrital de Cerro Colorado (2015) cuenta con la gerencia de Obras Públicas e Infraestructura, que se encargan de las obras públicas, estudios y planeamiento estratégico local. La municipalidad distrital de Cerro Colorado tiene en su jurisdicción el Aeropuerto Internacional Alfredo Rodríguez Ballón de la Ciudad de Arequipa (CORPAC, 2018), el cual se encuentra ubicado a ocho kilómetros de Arequipa e inició sus operaciones el

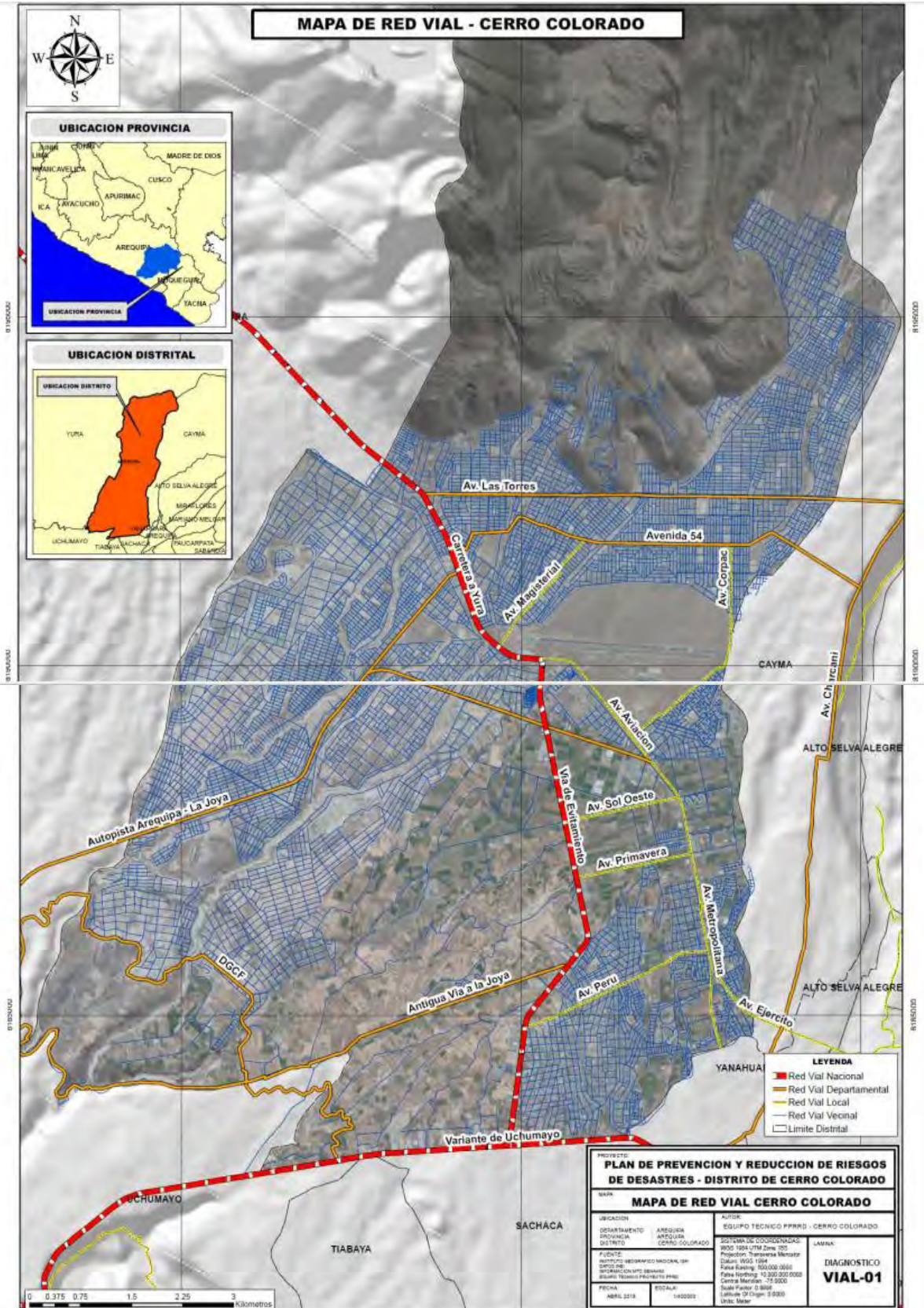


Figura 8. Red Vial de Cerro Colorado.
 Tomado de Caracterización del distrito de Cerro Colorado, 2018a.
 (<http://www.mdcc.gob.pe/wp-content/uploads/2018/09/I-CARACTERIZACION-DEL-DCC.pdf>)

15 de agosto de 1979. En la actualidad se encuentra administrado por CORPAC S.A. siendo el segundo terminal con mayor afluencia de pasajeros en el sur peruano después del Aeropuerto de Cusco. Esta infraestructura cuenta con una pista asfaltada de 2,980 metros de largo por 45 de ancho dentro de un área de 4,226m², Hall principal de 757 m², 12 counters, 348,348 m² de zona de embarque y una Torre de Control de 7 pisos con 8 metros de altura. Este aeropuerto tiene vuelos nacionales e internacionales y se constituye en la principal puerta de entrada a las ruinas cercanas y El Cañón del Colca.

Por otro lado, se cuenta con el Centro Comercial Arequipa Center – Cencosud (2018) que está “ubicado en la Av. Aviación, comprende un área de 27,987m² de superficie comercial que incluye tiendas por departamento Paris, el supermercado Metro, una galería comercial por 45 locales, un centro financiero con las entidades bancarias más importantes, cine, restaurantes entre otras atracciones” (p.1).

Finanzas y Contabilidad (F). La municipalidad distrital de Cerro Colorado (2015), dentro del órgano de apoyo, cuenta con la Gerencia de Administración y Finanzas, la cual cumple con las siguientes funciones: “programar, dirigir, ejecutar, coordinar y controlar las actividades y procesos de gestión técnicos, así como los sistemas de Información Integrados de Contabilidad, Tesorería, Lingüística y Abastecimiento, Control Patrimonial, Gestión del Talento Humano, Servicios Generales y Mantenimiento Mecánico de la Municipalidad” (p. 59). Por otro lado, en el Plan Operativo Institucional se consigna los fondos determinados para el inicio de apertura del 2018, descritas en la Tabla 7, se pretende evaluación y encaminar los planes con eficiencia y eficacia institucional establecidos en la Política Nacional de Modernización (MDCC, 2018). Para el año Fiscal 2018, se tiene ingresos por S/144’563,638.00 dentro de las fuentes de: recursos ordinarios, recursos directamente recaudados, donaciones y transferencias, y recursos determinados. A continuación se detalla a continuación los ingresos de apertura del distrito en estudio.

Tabla 7

Ingresos por Financiamiento y Rubro

Fuente - Rubro	Ingresos Estimados	Saldo Balance	Presupuesto Interno Apertura Ingresos	%
Fuente 01: Recursos Ordinarios	637,454.00	0.00	637,454.00	0.44
00 Recursos Ordinarios	637,454.00	0.00	637,454.00	0.44
Fuente 02: Recursos Recaudados	6'096,552.00	1'936,704.00	8'033,256.00	5.56
09 Recursos Recaudados	6'096,552.00	1'936,704.00	8'033,256.00	5.56
Fuente 04: Donaciones y transferencias	0.00	812,500.00	812,500.00	0.56
13 Donaciones y transferencias	0.00	812,500.00	812,500.00	0.56
Fuente 05: Recursos determinantes	84'160,907.00	50'919,521.00	135'080,428.00	93.44
07 FONCOMUN	7'420,909.00	1'270,000.00	8'690,909.00	6.01
08 Impuestos Municipales	22'096,742.00	3'896,471.00	25'993,213.00	17.98
18 Canon y sobre canon	54'643,256.00	45'753,050.00	100'396,306.00	69.45
TOTAL	90'894,913.00	53'668,725.00	144'563,638.00	100

Nota. Adaptado del Presupuesto Institucional de Apertura, dentro del Plan Operativo Institucional MDCC, 2018. (<https://www.mdcc.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/plan-operativo-ilovepdf-compressed.pdf>).

Recursos Humanos (H). D'Alessio (2015) mencionó que “el recurso humano constituye el recurso más valioso de toda organización, movilizándolo los recursos tangibles e intangibles haciendo funcionar el ciclo operativo de la organización y estableciendo las relaciones que permiten a la organización lograr sus objetivos” (p. 208). Los pobladores de la municipalidad distrital de Cerro Colorado ascendieron a 197,954, conformado por jóvenes entre 15 a 29 años de edad que representan el 27.49%, luego los jóvenes adultos comprendido entre 30 a 44 años representan el 23.36% y el grupo de adultos entre 45 y 59 años conforman el 13.75%, siendo en total que casi el 64.6% de la población representa la fuerza laboral activa (INEI, 2017a).

En el organigrama de la estructura orgánica se cuenta con la división del Órgano en Línea, que a su vez tiene la Gerencia de Desarrollo Social (MDCC, 2015a) donde las funciones que tiene a su cargo es “supervisar el apoyo y promoción del desarrollo de la Juventud de acuerdo a la Ley 27802 del Consejo Nacional de Juventud, programar y supervisar la ejecución de los programas de DEMUNA, CIAM, OMAPED, Mujer y

Juventud, Registros Civiles, SISFOH (Sistema de Fiscalización de Hogares) y otros de aplicación local” (p. 72).

Sistemas de Información y Comunicación (I). D’Alessio (2015) señaló que “ los sistemas de información y comunicación brindan el soporte TI/TC para la toma de decisiones gerenciales, la ejecución de los procesos productivos, el cumplimiento de las metas de marketing, la asignación de recursos financieros, y la integración con los clientes y proveedores” (p. 209). La municipalidad cuenta con su portal electrónico que permite acceder a Internet, donde se accede a diversa información, gestiones municipales, información promovida por la gerencia de promoción de MIPYMES y Turismo (MDCC, 2015). El portal de la municipalidad cuenta con el módulo de presentación de acceso público y otro administrativo de acuerdo a su desarrollo institucional, donde el personal configura y actualiza la información del acontecer del distrito para su difusión de toda la población de Cerro Colorado.

Tecnología e Investigación y Desarrollo (T). D’Alessio (2015) refiere que “el área de investigación y desarrollo orienta sus esfuerzos a la innovación tecnológica e invención científica dentro del contexto de la tercera ola o era del conocimiento (...) convirtiéndose en una ventaja competitiva sostenible en el tiempo para la organización” (p. 211).

La municipalidad distrital de Cerro Colorado señaló que dentro de la estructura orgánica se cuenta con la división del órgano de apoyo, que a su vez tiene la Oficina de Tecnología de Información, siendo sus funciones “proponer, formular, organizar, dirigir e implementar las políticas y planes de aplicación y de uso de tecnologías de la información y de las comunicaciones, de manera que estos provean soporte informático a la operación de la Municipalidad (...), formular, proponer y dirigir el desarrollo y aplicación de políticas, prácticas, procedimientos y funciones que aseguren los niveles adecuados de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de información” (p. 90).

2.3.2. Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI)

La Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI) permite resumir y evaluar las principales fortalezas y debilidades en las áreas funcionales de una organización, ofreciendo una plataforma para evaluar las relaciones entre sus áreas por medio de la identificación de 10 factores determinantes de éxito interno que involucran al distrito.

Tabla 8

Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI)

Factores determinantes del éxito		Peso	Valor	Ponderación
Fortalezas				
1	Actividad Industrial en el distrito	0.11	4	0.44
2	Comercio al por mayor y menor	0.09	3	0.27
3	Infraestructura vial	0.08	3	0.24
4	Mayor presencia de jóvenes dentro del PEA	0.10	3	0.30
5	Oferta inmobiliaria	0.09	3	0.27
Subtotal		0.47		1.52
Debilidades				
1	Índices de inseguridad	0.12	1	0.12
2	Limitada infraestructura en salud	0.10	2	0.2
3	Incremento de la contaminación ambiental	0.11	1	0.11
4	Vías de acceso congestionadas	0.11	2	0.22
5	Crecimiento desmedido no planificado de AAHH	0.09	2	0.18
Subtotal		0.53		0.83
Total		1.00		2.35

Nota. Los valores que se indican son: (4) Fortaleza mayor, (3) Fortaleza menor, (2) Debilidad menor y (1) Debilidad mayor. Adaptado de El Proceso estratégico: un enfoque gerencial (3ª ed. Rev., pp. 184-185), por F. A. D'Alessio, 2015, Lima Perú: Person

El análisis de evaluación interna de fortalezas y debilidades, se asignan pesos entre 0.00 para los factores poco importantes y 1.00 para factores más importantes. El peso representa la importancia relativa en el desarrollo del distrito de Cerro Colorado, siendo los valores ponderados por debajo de 2.50 organizaciones débiles internamente, por el contrario, si son superiores señalan una posición interna fuerte (D'Alessio, 2015). La Matriz de Evaluación de Factores Internos comprendió 10 factores determinantes, 5 fortalezas y 5 debilidades, y

obtuvo en total 2.35 puntos, el cual demuestra que el distrito es internamente débil. Sin embargo, el distrito tiene oportunidades de mejora, para ello debe formular estrategias internas y convertirlas en fortalezas como herramientas esenciales para el desarrollo y bien común de los pobladores de Cerro Colorado.

2.4. Resumen

El distrito se encuentra dividido en cuatro zonas o jurisdicciones: Cerro Colorado, Mariscal Castilla, Ciudad Municipal y Zamácola; los cuales realizan esfuerzos constantes con la finalidad de seguir los objetivos establecidos en la visión y misión de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. La estructura orgánica determina las funciones de cada gerencia y entes de coordinación, asesoramiento jurídico, desarrollo social, tecnologías de información entre otros que conforman las bases legales de este distrito como zona de estudio.

Dentro de lo que se refiere a las actividades económicas que se llevan a cabo en el distrito de Cerro Colorado se puede identificar empresas con diferentes rubros de negocios, habiendo negocios dedicados al sector farmacéutico, alimenticio, fabricación de bebidas, gastronómicos e instituciones inmersas en el sector financiero.

El acceso al distrito se lleva a cabo a través del transporte terrestre, contando con diferentes vías de acceso que conectan a dicho distrito especialmente con los distritos de Yanahuara, Umacollo y Yura. Cabe señalar que la municipalidad cuenta con programas para fomentar la protección, desarrollo y cuidado de la mujer, del niño y del adolescente. En cuanto se refiere al Sistema de Información y Comunicación podemos indicar que el gobierno municipal cuenta con el acceso a las tecnologías de información que permite mantener actualizado el Portal de Imagen Institucional Prensa Protocolo, a través del cual mantienen informados a los ciudadanos.

Para el caso de la evaluación de la Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE) tuvo como objetivo determinar las mejores oportunidades y las principales amenazas del

distrito de Cerro Colorado; pudiendo destacar dentro de sus oportunidades influenciadas por el crecimiento del país, exportación de productos al exterior, así como inversión en puertos y aeropuertos para el comercio y turismo. Por el contrario, los factores que se consideran como amenazas la situación política del Perú, la variación en cuanto al precio de los metales, el aumento de la pobreza. Siendo de esa manera se determinó un puntaje de 2.38; donde demuestra que la organización no está aprovechando las oportunidades externas, como también combatir las amenazas de su entorno.

La matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI) permite evaluar las principales fortalezas y debilidades de la Municipalidad, pudiendo destacar como fortalezas el hecho que dentro de su jurisdicción se encuentran pequeñas, medianas y grandes empresas dedicadas a diferentes actividades, las mismas que constituyen la principal fuente de recaudación de impuestos para dicho distrito. En cuanto a las debilidades se debe precisar como principales las siguientes: la inseguridad, las vías congestionadas, así como la contaminación ambiental. Por otro lado, el crecimiento de los asentamientos humanos sin una buena planificación; estos factores dificultan el crecimiento económico y fuera del alcance de la logística de la municipalidad para brindar servicios educativos y salubridad, el puntaje que se obtuvo 2.35, lo que significa que el distrito tiene una posición débil; pero con la implementación de estrategias internas podrá superar para el desarrollo de Cerro Colorado.

Capítulo III: Metodología de la Investigación

En este capítulo se desarrolla la metodología empleada para el presente trabajo de investigación, se abordan puntos como el diseño de la investigación, la justificación del diseño, población y muestra, el consentimiento informado, procedimiento de recolección de datos, instrumento, análisis de datos y la validez y confiabilidad de los datos obtenidos.

Para realizar el planteamiento del desarrollo de la investigación, se tomó como referencia la Metodología del Índice de Progreso Social conjuntamente con el Informe Metodológico del Índice de Progreso Social realizado por el *Social Progress Imperative* en el 2017 y el informe del Índice de Progreso Social Regional del Perú realizado por CENTRUM PUCP en el 2017.

3.1. Diseño de la Investigación

Una investigación científico social es un proceso donde se aplican el método y las técnicas científicas a determinadas situaciones o circunstancias de la realidad social, esto con el objetivo de búsqueda de respuestas o nuevos conocimientos (Del Río, 2013); en tal sentido, una investigación social se fundamenta en la interacción con los habitantes de un determinado entorno, a través de la obtención de datos que luego de ser procesados e interpretados, brindarán un conocimiento específico de la realidad.

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un alcance descriptivo; se considera que tiene un enfoque cuantitativo porque pretende medir variables con referencia a magnitudes, es decir, su objetivo es el cálculo del valor del IPS, asimismo, el tipo de diseño es no experimental y análisis transversal porque sólo se observa la situación actual, se recolectan datos y no se busca validar una hipótesis dentro de un tiempo determinado, finalmente el alcance es descriptivo porque su finalidad es describir la realidad que es objeto de estudio, sus características, hechos, situaciones y circunstancias en las que se encuentran la población (Niño, 2011).

Adicionalmente, como fuente de información primaria, se ha empleado una encuesta de 58 preguntas proporcionada por CENTRUM PUCP y cuyo contenido está dividido en diversos ámbitos: Vivienda y servicios públicos, agua y saneamiento básico, seguridad personal, acceso a información y telecomunicaciones, salud y bienestar, sostenibilidad ambiental, derechos personales, libertad personal y de elección, tolerancia e inclusión y características de los miembros del hogar; además, como fuentes secundarias se han usado datos de diferentes instituciones públicas y privadas.

3.1.1 Proceso de Metodología de Investigación

Durante el proceso de investigación se pueden distinguir algunas fases o momentos, las cuales reflejan las actividades que va efectuando el investigador; a la parte inicial del proceso se le denomina momento proyectivo, seguidamente a la parte estratégica se le llama momento metodológico, luego el establecimiento de procedimientos concretos se conoce como momento técnico y finalmente cuando se plasman los nuevos conocimientos se denomina momento de la síntesis (Sabino, 2014). Por lo indicado, se resalta la importancia del proceso de metodología de investigación, ya que se establecen las estrategias generales para el desarrollo de la investigación y lograr obtener y analizar los datos necesarios para el cálculo de los indicadores requeridos.

En el presente trabajo de investigación, para determinar el IPS del distrito de Cerro Colorado, se toma como referencia la secuencia recomendada por el *Social Progress Imperative* y adaptada por CENTRUM PUCP, la cual se muestra en la Figura 9, a continuación, se describirán las fases que se indican en la figura para lograr un mejor enfoque y seguimiento de todos los pasos a seguir.

Conceptos. En esta etapa, como primer paso se define el objetivo del estudio, el cual es calcular el IPS del distrito de Cerro Colorado, luego se procede a definir los indicadores para los doce componentes de las tres dimensiones del IPS; como referencia se considera que

en el IPS 2017 existen 50 indicadores que miden cada uno de los componentes, cada indicador debe ser válido a nivel interno, también estar disponible al público y además tener una cobertura geográfica amplia (ver Figura 10).

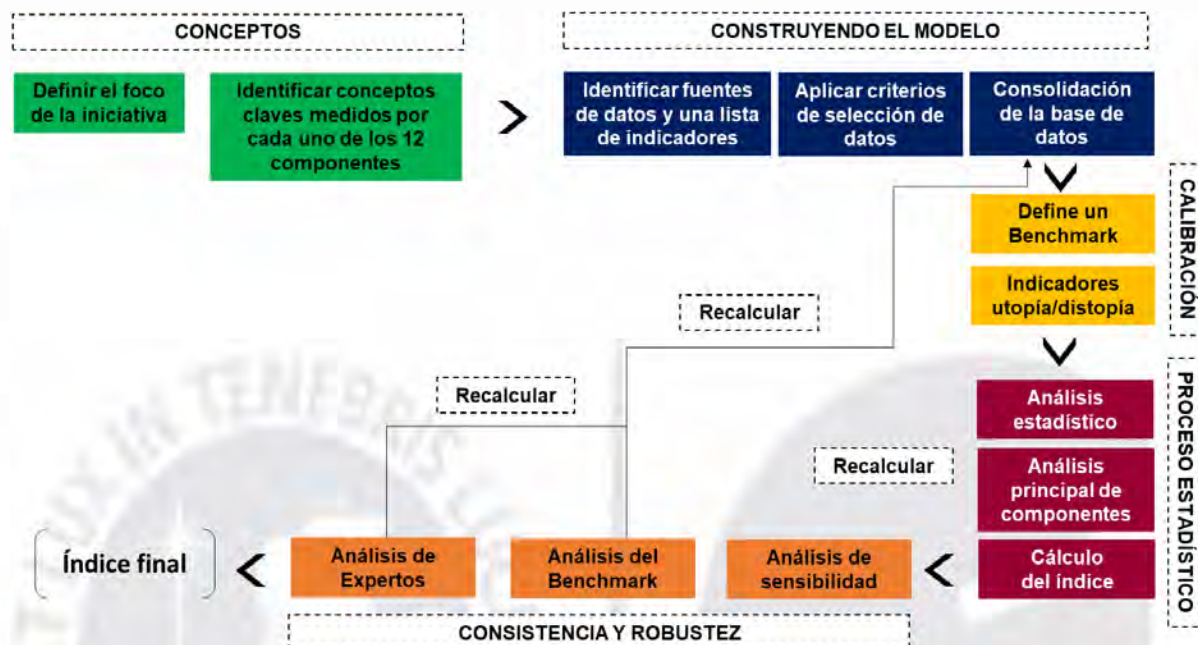


Figura 9. Flujo de la metodología del Índice del Progreso Social. Adaptado de “Guía de Tesis Ciudades,” por CENTRUM PUCP, 2018.

Construcción del modelo. Para la construcción del modelo se debe realizar una lista de los indicadores a partir de la encuesta a realizar, la cual está como fuente primaria y luego complementar con las fuentes secundarias para obtener la totalidad de los indicadores.

Seguidamente se consolida la base de datos mediante el ingreso de la información y la asignación de los signos respectivos a los indicadores, es decir, si el indicador colabora con el progreso social, entonces se le asigna un signo positivo, pero si el indicador desfavorece al progreso social, se le asigna un signo negativo.

Calibración. En esta fase se definen las utopías y distopías para cada indicador, una utopía indica el valor máximo e ideal que podría tener un determinado indicador, por otro lado, una distopía representa el valor mínimo o el peor escenario que podría tener un indicador, conforme a lo indicado, hay indicadores que deben tener como valor utópico o distópico, valores que reflejen el máximo o mínimo posible; posteriormente se calcula la

media y la desviación estándar de cada indicador.

Necesidades Humanas Básicas	Fundamentos del Bienestar	Oportunidades
<p>Nutrición y Cuidados Médicos Básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Desnutrición Intensidad del déficit alimentario Tasa de mortalidad materna Tasa de mortalidad infantil Muertes por enfermedades infecciosas <p>Agua y Saneamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso a agua potable Acceso rural a fuentes de agua mejoradas Acceso a Infraestructura de saneamiento mejorada <p>Vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de vivienda accesible Acceso a energía eléctrica Calidad del suministro eléctrico Muertes atribuibles a la contaminación del aire en los hogares <p>Seguridad Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> Tasa de homicidios Nivel de crímenes violentos Criminalidad percibida Terror político Muertes en accidentes de tráfico 	<p>Acceso a Conocimientos Básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Tasa de alfabetización en adultos Matriculación en educación primaria Matriculación en educación secundaria Paridad de género en educación secundaria <p>Acceso a Información y Comunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones a telefonía móvil Usuarios de Internet Libertad de prensa <p>Salud y Bienestar</p> <ul style="list-style-type: none"> Esperanza de vida a los 60 (años) Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas Tasa de suicidio <p>Calidad Medioambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> Muertes atribuibles a la contaminación atmosférica Tratamiento de aguas residuales Hábitat y biodiversidad Emisión de gases de efecto invernadero 	<p>Derechos Personales</p> <ul style="list-style-type: none"> Derechos políticos Libertad de expresión Libertad de reunión Derecho a la propiedad privada <p>Libertad Personal y de Elección</p> <ul style="list-style-type: none"> Libertad para decidir sobre su vida Libertad de culto Matrimonio adolescente Satisfacción de la demanda de métodos anticonceptivos Corrupción <p>Tolerancia e Inclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> Tolerancia hacia los inmigrantes Tolerancia hacia los homosexuales Discriminación y violencia contra las minorías Tolerancia religiosa Redes de apoyo en las comunidad <p>Acceso a Educación Superior</p> <ul style="list-style-type: none"> Años de educación superior Años promedio de escolaridad de las mujeres Inequidad en la obtención de educación Universidades de rango mundial Porcentaje de estudiantes de educación superior matriculados en universidades de clase mundial

Figura 10. Indicadores del Marco del IPS.

Tomado de “Índice de Progreso Social 2017,” por Stern, Wares y Epner, 2017.

Proceso estadístico. En esta etapa, a cada valor se le resta la media de cada componente y se le divide entre su desviación estándar, por lo tanto, todos los datos están expresados en base a las desviaciones estándar y con un valor positivo; a continuación, se efectúa el análisis de consistencia interna, factorial y el de componentes principales (ACP) recomendado por el *Social Progress Imperative*.

Como siguiente paso, se establece el Alpha de Cronbach que mide la consistencia de los indicadores; seguidamente, con el análisis de componentes principales se establece el valor ponderado de cada indicador, también se consigue compartir la covarianza entre los indicadores de cada componente, asimismo, determinar el peso de los indicadores y medir la bondad de ajuste con el test de KMO (Kaiser-Meyer-Olkin).

Cálculo del IPS. Luego de calcular el índice de cada componente, se realiza un promedio simple para el IPS de cada dimensión y por último para determinar el IPS del distrito se halla el promedio simple de cada dimensión. Es importante analizar los resultados para verificar la veracidad de los mismos y a partir de estos proponer iniciativas de mejora para promover el desarrollo del progreso social a todo nivel.

3.2. Justificación del Diseño

En la presente investigación, mediante la aplicación de una encuesta a los representantes elegidos de los hogares del distrito de Cerro Colorado, se busca obtener la información necesaria para poder cuantificar los indicadores del progreso social. Arias (2012) señaló que una investigación de campo se fundamenta en la obtención de datos de forma directa de las personas investigadas o de la realidad donde ocurren los hechos, además, no se altera o controla ninguna variable ya que no se manipulan las condiciones existentes, por ende, es de índole no experimental. Del mismo modo, se considera como una investigación exploratoria, ya que ha sido efectuada en un entorno poco estudiado en referencia al IPS y el resultado podría ser considerado como una visión aproximada, en base a un nivel superficial del conocimiento obtenido mediante el estudio.

Por consiguiente, los datos que se obtienen mediante la encuesta aplicada, proporcionan información numérica y luego esta es procesada con el uso y ayuda de herramientas estadísticas para poder calcular IPS del distrito. Es importante señalar que, durante el proceso de realizar las preguntas de la encuesta, no se manifestó ningún tipo

estímulo y mucho menos en el proceso de análisis, por tanto, se certifica que no existe ninguna manipulación de la información. En conclusión, el diseño metodológico propuesto y aplicado para la investigación y el cálculo del IPS del distrito en estudio, se ajusta a todos los requerimientos del trabajo efectuado, asimismo, el diseño de la investigación se adapta correctamente para la obtención de toda la información requerida.

3.3 Población y Muestra

3.3.1. Población Objetivo

El equipo de trabajo debe de definir la población de investigación para poder obtener información válida para su posterior tratamiento, la calidad de los datos no depende del tamaño de la población por el contrario depende de la delimitación de la población que guarde relación con los objetivos de la investigación (Maldonado, 2015). Por lo tanto, la unidad de investigación son los jefes de hogar de cada vivienda familiar del distrito de Cerro Colorado, siendo la población de estudio todas las viviendas particulares que conforman este distrito en estudio; donde se excluye a los centros de salud, hospedajes, viviendas colectivas, centros comerciales, religiosos y colectivos.

3.3.2. Marco Muestral

En función al Censo 2017, se determinó una población de 197,954 habitantes que representa nuestro tamaño de población. Para determinar el tamaño de muestra se recurre a la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

Donde:

n : Tamaño de la muestra

N : Tamaño de la población (197,954 personas)

Z : Nivel deseado de confianza (95% = 1.96)

E : Margen de error admitido (5%)

P y Q : Las probabilidades de éxito y fracaso (50%)

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5 * 0.5 * 197954)}{(197954 - 1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * (0.5 * 0.5)} = 384$$

El tamaño de muestra calculada en función a la fórmula dispuesta es de 384 hogares del distrito de Cerro Colorado. En este caso el distrito como zona de estudio tiene cuatro jurisdicciones, y de acuerdo a los autores Hernández, Fernández y Batista (2014) sugirieron que el objetivo es comparar los resultados entre las zonas de estudio teniendo coherencia con el estudio de muestra probabilística para seleccionar una muestra representativa proporcional por cada segmento o zona de estudio.

En función a ello se debe de tener la cantidad de muestras para cada segmento o jurisdicciones del distrito de Cerro Colorado, para ello se obtiene un factor de la siguiente manera:

$$Factor = \frac{384}{197,954} = 0.0019$$

En función al factor determinado, se multiplica por cada segmento obteniendo la siguiente distribución y muestra probabilística estratificada de viviendas (ver Tabla 9).

3.3.3. Unidad de Muestreo y Tipo de Muestra

Según Hernández et al. (2014) las unidades muestrales se eligen siempre aleatoriamente para asegurarnos de que cada elemento tenga la misma probabilidad de ser elegido. Con ello se deben de elegir las metodologías para el tratamiento de las muestras, para el presente estudio se aplicó la encuesta; siendo una técnica cuantitativa de recolección de información procedente de la población objetivo de las cuatro jurisdicciones del distrito de Cerro Colorado y los resultados represente a la población total.

Tabla 9

Tamaño de Muestra Distrito de Cerro Colorado

Zonas o Jurisdicciones	Nº Viviendas	Dist. %	Hogares-Encuestas
Cerro Colorado	36,399	18.4	71
Mariscal Castilla	78,183	39.5	151
Ciudad Municipal	57,795	29.2	112
Zamácola	25,577	12.9	50
Total	197,954	100	384

3.4. Consentimiento Informado

Al iniciar con la encuesta se les explico a las personas que hicieron posible este estudio, siendo de esa manera creando un entorno de confianza para poder obtener datos fidedignos para dar soporte a los objetivos de la investigación del Índice de Progreso Social del distrito de Cerro Colorado.

3.5. Procedimiento de Recolección de Datos

En el presente caso la encuesta se realizó con la finalidad de efectuar un diagnóstico acerca del Índice de Progreso Social, mediante la aplicación de entrevistas. De esta forma, se ha obtenido información sobre aspectos como Vivienda y Servicios Públicos, Agua y Saneamiento Básico, Seguridad Personal, Acceso a Información y Telecomunicaciones, Salud y Bienestar, Sostenibilidad Ambiental, Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección, Tolerancia e Inclusión, cuyos resultados se encuentran contenidos en el presente Informe Final.

La muestra está compuesta por 384 viviendas pertenecientes a los siguientes segmentos o jurisdicciones Cerro Colorado (71), Mariscal Castilla (151), Ciudad Municipal (112) y Zamácola (50). Esta técnica ha proporcionado información precisa para abordar la investigación exploratoria y descriptiva de la realidad objeto de estudio, desde el punto de Progreso Social, ya que los encuestados han aportado datos, opiniones y valoraciones de las necesidades y requisitos relacionados a aspectos de progreso social.

Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de 45-50 minutos, la labor del encuestador consistía en elegir una vivienda, completar el Cuestionario emitido por CENTRUM Católica; luego de leer las preguntas que lo componían e ir señalando las cartillas. Una vez realizadas las encuestas, se procedió al análisis estadístico de los datos obtenidos para cada una de ellas, a la estructuración de la información obtenida, y a la redacción del presente Informe de Resultados.

Fuente de recolección de datos:

Encuesta personal directa de forma aleatoria en el lugar de la jurisdicción, se solicitó la presencia de un adulto mayor de 18 años en promedio para poder contestar la encuesta.

Actividades:

- Elección de la Jurisdicción mediante mapa, luego específicamente de la manzana a iniciar.
- Elección de cada vivienda de manera aleatoria
- Intervalos de 4 viviendas hacia la derecha

Dificultades:

- No están dispuestos a entregar información crítica como datos específicos de cada integrante de la familia y cantidad de habitantes en la vivienda.
- Poca confianza en la recolección de información, ya que esta información usualmente se levanta en un censo.
- Las jurisdicciones son accesibles, pero no seguras para el encuestador.

Ahora tomando como referencia al Aeropuerto Internacional de Arequipa para la toma de recolección de datos; (a) la jurisdicción de Zamácola se encuentra al Este; (b) la jurisdicción de Ciudad Municipal está ubicada al Norte; (c) la jurisdicción de Mariscal Castilla al Oeste y (d) la jurisdicción homónima del distrito de Cerro Colorado al Sur.

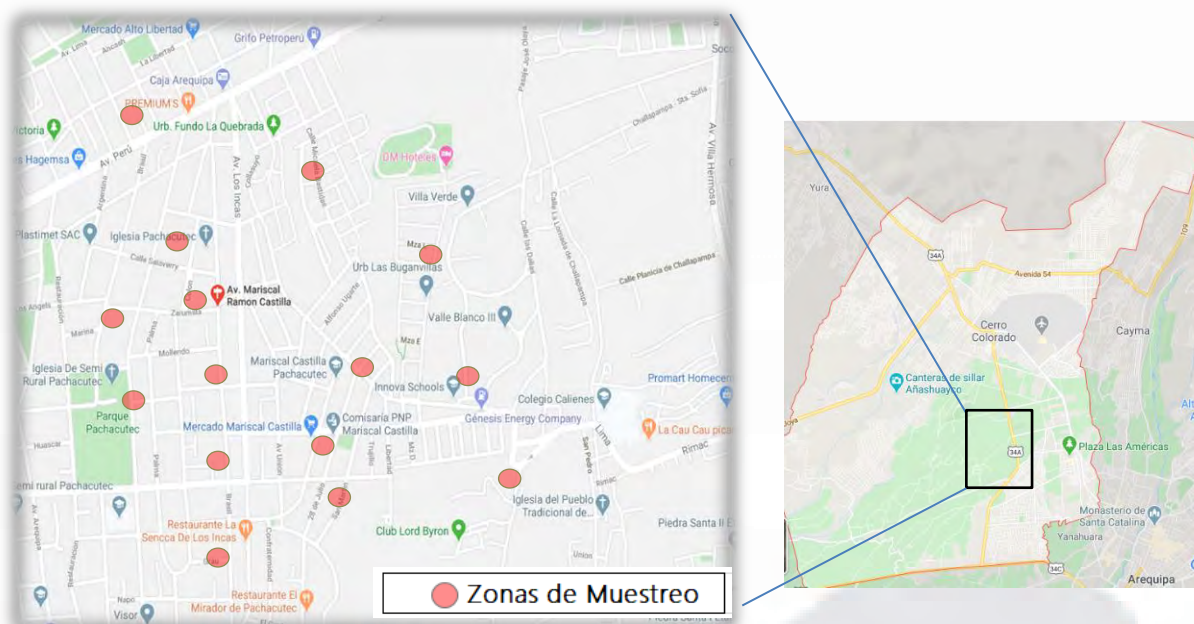


Figura 11. Mapa de la zona de Mariscal Castilla (izquierda) y distrito de Cerro Colorado (derecha). Tomado de “Caracterización del distrito de Cerro Colorado,” por www.google.com/maps, 2016 (<https://www.google.com/maps/search/JURISDICCION+MARISCAL+CASTILLA+CERRO+COLORADO/@-16.3910339,-71.5681219,16.12z?hl=es>).

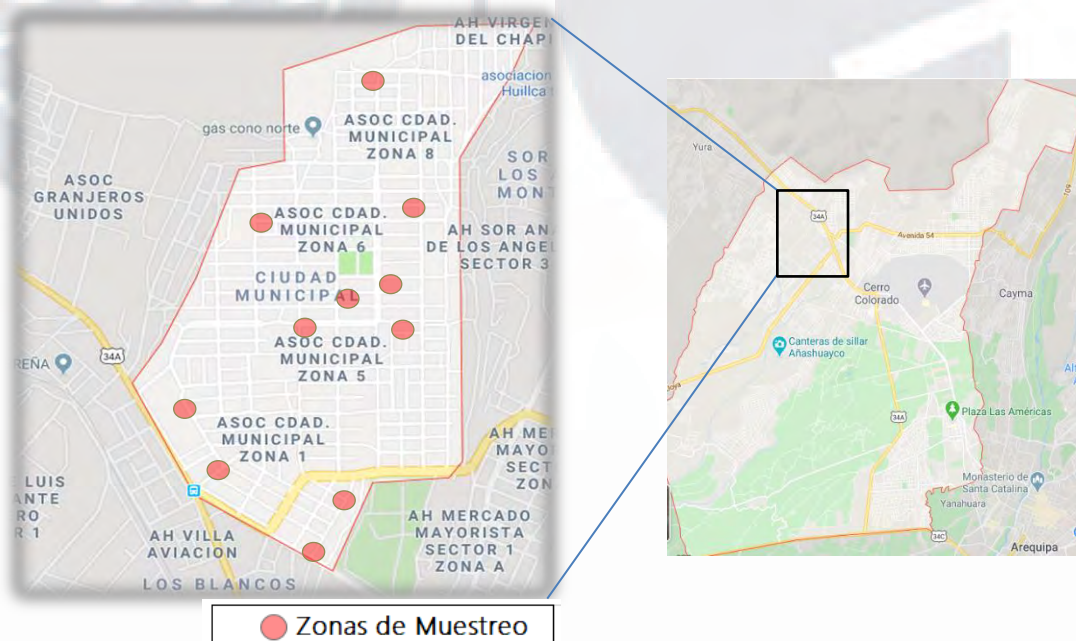


Figura 12. Mapa de la zona de Ciudad Municipal (izquierda) y distrito de Cerro Colorado (derecha). Tomado de “Caracterización del distrito de Cerro Colorado,” por www.google.com/maps, 2016 (<https://www.google.com/maps/place/Ciudad+Municipal,+Arequipa+04016/@-16.3205614,-71.5948749,16z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x914236349c6b8e71:0x1b737e5492d33f46!8m2!3d-16.3202212!4d-71.5916821>).

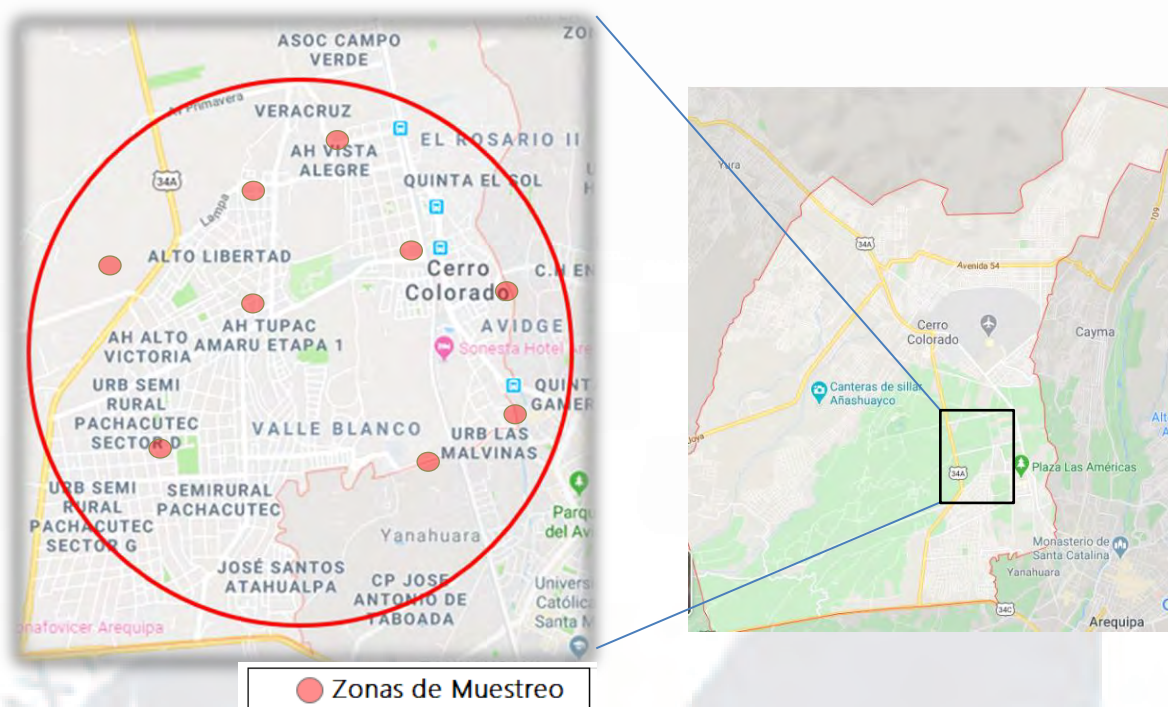


Figura 13. Mapa de la zona de Cerro Colorado (izquierda) y distrito de Cerro Colorado (derecha). Tomado de “Caracterización del distrito de Cerro Colorado,” por www.google.com/maps, 2016 (<https://www.google.com/maps/place/Cerro+Colorado/@-16.3781401,-71.5731455,14.75z/data=!4m5!3m4!1s0x9142360c24fc64b5:0x6607d4cd6a9ce4ff!8m2!3d-16.3814477!4d-71.5557385>).

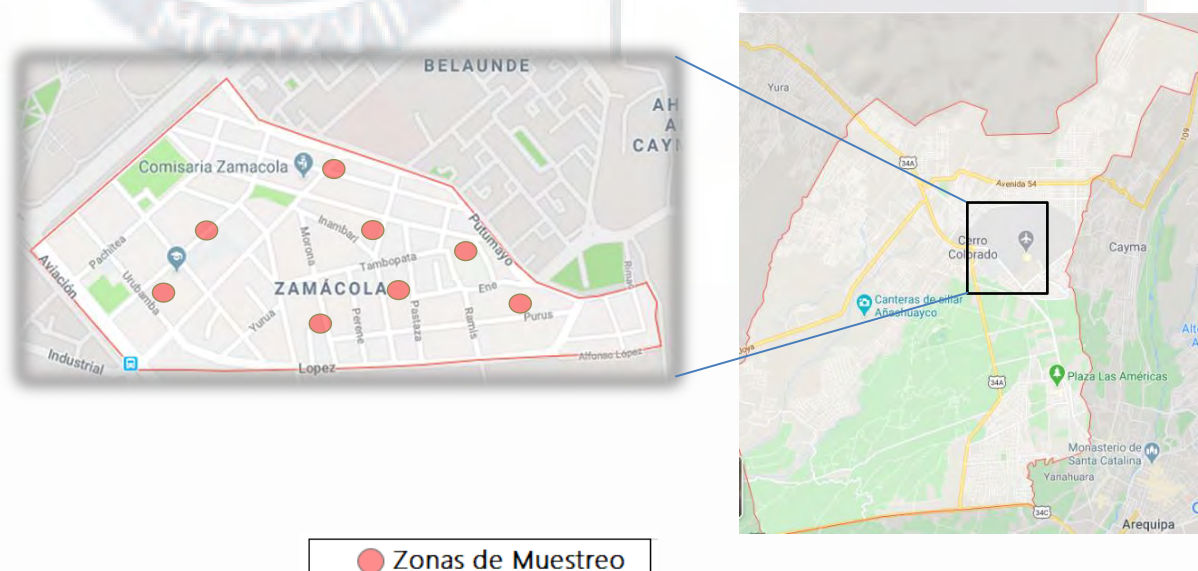


Figura 14. Mapa de la zona de Zamácola (izquierda) y distrito de Cerro Colorado (derecha). Tomado de “Caracterización del distrito de Cerro Colorado,” por www.google.com/maps, 2016 (<https://www.google.com/maps/place/Zam%C3%A1cola,+Arequipa+04017/@-16.3544933,-71.5624744,16.25z/data=!4m5!3m4!1s0x914249f83290a125:0xb9cd49b44f352287!8m2!3d-16.3536697!4d-71.5627515>).

3.6. Instrumento

El principal elemento de recolección de datos es la encuesta, dicho instrumento ha sido tomado del *Social Progress Imperative*. La información recopilada servirá para el cálculo del Índice de Progreso social del distrito de Cerro Colorado, Provincia de Arequipa. El instrumento en mención comprende 58 preguntas que deben de ser absueltas por el jefe de hogar, adicionalmente las preguntas cumplen con las características propuestas por López-Roldán & Fachelli (2015) las cuales son: (a) Contar primordialmente con preguntas cerradas, (b) el lenguaje debe de ser sencillo, (c) las interrogantes se formulan en positivo, y (d) no debe haber valoraciones. En el Apéndice A se muestra el cuestionario aprobado por CENTRUM PUCP, el cual se divide en tres dimensiones: Fundamentos del bienestar, necesidades básicas humanas y oportunidad. Siguiendo la metodología propuesta por el *Social Progress Imperative*, a continuación, se muestra: (a) adecuación de datos, (b) validación del modelo y (c) cálculo del indicador

3.6.1 Construcción del Modelo

El modelo IPS del distrito de Cerro Colorado hace uso de plantillas en Excel, mediante las cuales se estructuró la información de las variables y dimensiones, el procedimiento comprendió las siguientes tres fases.

El primer paso es organizar los datos, el cual consiste en utilizar la información de fuentes primarias y secundarias, para este último se consultó data de Comisarias, Postas, Ministerio de salud, Instituto Nacional de Estadística (INEI) y la Municipalidad de Cerro Colorado. Asimismo, se tomó información de encuestas para las fuentes primarias, adicionalmente, los valores pueden ser negativos si el impacto es negativo; Es importante recalcar que, si no hay información para alguna zona, se puede completar la data faltante con el promedio simple del conjunto de datos. En la Tabla 10 se muestra el origen de los indicadores. Segundo, se estableció las Utopías y Distopías para cada variable, la Utopía es el

mejor valor posible, en cambio la Distopía representa el peor escenario posible. Se puede usar como referencia Planes de Desarrollo Local, los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) y Objetivos del Estado. El tercer paso consistió en estandarizar los valores que tienen diferentes unidades, y así poder facilitar la comparación de los mismos para luego calcular el IPS del distrito. Para tal efecto, se quita a cada dato el valor promedio simple y se divide el resultado anterior con la desviación estándar. Adicionalmente, en caso fuese necesario es posible eliminar algunos de ellos.

Tabla 10

Fuentes de Información IPS Cerro Colorado

Fuente de información	N° indicadores	%
Encuesta	39	76
INEI	1	2
MINEDU	4	8
MINSA	5	10
PNP	2	4
Total	51	100

3.7. Análisis de Datos

Para el cálculo del IPS de Cerro Colorado se siguió el procedimiento proporcionado por el *Social Progress Imperative*. El IPS se halló promediando los resultados de las tres dimensiones correspondientes a las cuatro zonas del distrito. Para tal efecto se usó los pesos de cada indicador proporcionados por ACP; asimismo, se validó los resultados con ayuda del Alfa de Cronbach y Kaiser-Meyer-Olkin (KMO). Finalmente se estandarizaron los puntajes con el objeto de comparar los valores, a continuación, se detalla este procedimiento.

3.7.1 Puntajes de los Componentes

Con la información ya estandarizada se procedió a sumar los datos de cada componente en forma individual. Luego se determinó los puntajes de los componentes, para ello se definen las utopías y distopías, de lo cual, la utopía es el mejor escenario posible y la

distopía es la peor situación. A continuación, se muestran las formulas a usar, donde, W_i son los pesos ponderados.

$$Componente_j = \sum (W_i * indicador_i)$$

$$Puntaje = \frac{(Componente_j - Distopia)}{(Utopia - distopia)}$$

3.7.2 Puntajes de Dimensiones

La calculadora IPS consta de tres dimensiones con sus respectivas componentes, los puntajes se calcularon mediante el promedio simple de los componentes. A continuación, se muestra la formula correspondiente:

$$Dimensión_j = \frac{\sum Componente_j}{4}$$

3.7.3 Puntajes del Índice

Una vez obtenido los resultados de todos los componentes y de las tres dimensiones, se procedió a determinar el IPS del distrito de Cerro Colorado, para tal efecto, se determinó el promedio simple de las tres dimensiones. Seguidamente se presenta la fórmula:

$$IPS = \frac{\sum Dimensión_j}{3}$$

3.8 Validez y Confiabilidad

Según Hernández et al. (2014) los instrumentos deben de contar con cualidades esenciales tales como: confiabilidad, validez y objetividad. Dichos requisitos son importantes porque dan garantía que los resultados de la investigación son verdaderos, creíbles y confiables.

El instrumento (Encuesta) usado en el presente trabajo de investigación tiene una validez comprobada, ya que la metodología del índice de progreso social (IPS) es avalada por Michael Porter y Scott Stern. Adicionalmente, la confiabilidad del instrumento en mención es

analizada en tres etapas: Consistencia interna, Análisis de componentes principales y Prueba de bondad de ajuste.

3.8.1 Consistencia Interna

Para determinar la consistencia interna, se desarrolló dos pruebas: (a) Correlación entre indicadores y (b) Alfa de Cronbach. Según Ledesma, Molina y Valero (2002) un Alfa superior a 0.7 demuestra un alto grado de correlación.

Correlación entre indicadores. En este paso se procedió a determinar la correlación entre las variables con ayuda del Software SPSS. A continuación, se detallan los valores obtenidos para cada uno de los 12 componentes.

En la Tabla 11 se muestra la correlación de las variables del componente de nutrición de cuidados básicos (NBH). Se aprecia cinco variables de las cuales, ncb01 y ncb02 demuestran una gran correlación, al igual que ncb02 con ncb03 y ncb05 con ncb04; sin embargo, no se eliminarán ninguno de ellos porque son indicadores de gran importancia para el componente.

Tabla 11

Correlación de las Variables del Componente NBH

Código	ncb01	ncb02	ncb03	ncb04	ncb05
ncb01	1.000				
ncb02	0.998	1.000			
ncb03	0.998	0.997	1.000		
ncb04	0.701	0.697	0.664	1.000	
ncb05	0.751	0.744	0.715	0.996	1.000

Con respecto al componente de agua potable y saneamiento (ASB), se detectaron dos variables que se muestran en la Tabla 12, por lo tanto, no se descartara ningún valor al no haber otros indicadores. Adicionalmente, se observa que la correlación asciende a 0.997

Tabla 12

Correlación de las Variables del Componente ASB

Código	abs01	abs02
abs01	1.000	
abs02	0.997	1.000

En la Tabla 13 se detalla la correlación de las variables del componente vivienda y Servicios Públicos (VSP), de las diez posibles interacciones se demuestra que ocho valores superan el umbral de 0.9; Sin embargo, no se eliminará ningún indicador porque las cinco variables son importantes para el componente.

Tabla 13

Correlación de las Variables del Componente VSP

Código	vsp01	vsp02	vsp03	vsp04	vsp05
vsp01	1.000				
vsp02	0.950	1.000			
vsp03	0.960	0.929	1.000		
vsp04	0.897	0.842	0.919	1.000	
vsp05	0.961	0.998	0.947	0.850	1.000

Según la Tabla 14 las correlaciones para el componente de seguridad personal (SP) se encuentran por debajo de 0.9; es así que, se consideró las cuatro variables y no se descarta ninguna de ellas.

Tabla 14

Correlación de las Variables del Componente de SP

Código	sp01	sp02	sp03	sp04	sp05
sp01	1.000				
sp02	0.660	1.000			
sp03	0.278	0.686	1.000		
sp04	0.715	0.839	0.850	1.000	
sp05	0.802	0.950	0.612	0.866	1.000

En la Tabla 15 se observa las correlaciones de las cinco variables correspondientes al componente de acceso al conocimiento (ACB). De dichas interacciones, cuatro valores son muy altos, pero se considerarán de igual forma porque son relevantes para el componente en mención.

Tabla 15

Correlación de las Variables del Componente ACB

Código	acb01	acb02	acb03	acb04	acb05
acb01	1.000				
acb02	0.998	1.000			
acb03	0.997	0.998	1.000		
acb04	0.691	0.676	0.670	1.000	
acb05	0.649	0.632	0.627	0.998	1.000

El componente de Acceso a información y telecomunicaciones (AIC) consta de tres variables y las correlaciones respectivas se detallan en la Tabla 16. De estos resultados solo un valor es alto, pero no se eliminará por ser un dato importante que ayuda a explicar el Acceso a Información y Telecomunicaciones.

Tabla 16

Correlación de las Variables del Componente AIC

Código	aic01	aic02	aic03
aic01	1,000		
aic02	,875	1,000	
aic03	,987	,849	1,000

En la Tabla 17 se detalla las correlaciones de las variables de salud y bienestar, en total son diez interacciones, de las cuales dos valores son muy altos, pero no se eliminarán por ser de naturaleza vital para describir el componente.

Tabla 17

Correlación de las Variables de Salud y Bienestar

Código	sb01	sb02	sb03	sb04	sb05
sb01	1.000				
sb02	0.831	1.000			
sb03	0.642	0.898	1.000		
sb04	0.966	0.813	0.574	1.000	
sb05	0.896	0.882	0.697	0.956	1.000

En la Tabla 18 se observa las correlaciones de las variables del componente de sostenibilidad ambiental (SA), de estos resultados la correlación entre sa01 y sa04 asciende a 0.975; Sin embargo, no se descartará dichas variables. El componente de derechos personales (DP) consta de cinco variables, en la Tabla 19 se muestra las correlaciones correspondientes, no se descarta ninguna variable porque es importante para el componente en mención.

Tabla 18

Correlación de las Variables del Componente SA

Código	sa01	sa02	sa03	sa04
sa01	1.000			
sa02	0.919	1.000		
sa03	0.615	0.857	1.000	
sa04	0.975	0.834	0.446	1.000

En la Tabla 20 se detalla la correlación de las variables del componente de libertad personal y de elección (LPE). De lo cual, se observa dos valores altos de 0.969 y 0.948 correspondientes a la corrección de Ipe01 con ipe03 y ipe01 con ipe04; sin embargo, no se eliminarán las tres variables por no haber otro reemplazo y por ser importantes para el componente.

Tabla 19

Correlación de las Variables del Componente DP

Código	dp01	dp02	dp03	dp04	dp05
dp01	1.000				
dp02	0.911	1.000			
dp03	0.911	0.842	1.000		
dp04	0.943	0.842	0.753	1.000	
dp05	0.883	0.833	0.618	0.960	1.000

Tabla 20

Correlación de las Variables del Componente de LPE

Código	lpe01	lpe02	lpe03	lpe04
lpe01	1.000			
lpe02	0.743	1.000		
lpe03	0.969	0.825	1.000	
lpe04	0.948	0.696	0.878	1.000

En la Tabla 21 se observa los resultados de las correlaciones de las variables del componente de tolerancia e inclusión (TI), la correlación más alta asciende a 0.984 correspondiente a ti01 con ti06, pero no se eliminarán porque el componente necesita de estas variables para poder explicar su comportamiento.

Tabla 21

Correlación de las Variables del Componente de TI

Código	ti01	ti02	ti04	ti05	ti06
ti01	1.000				
ti02	0.767	1.000			
ti04	0.907	0.667	1.000		
ti05	0.984	0.643	0.910	1.000	
ti06	0.947	0.703	0.926	0.943	1.000

En la Tabla 22 se muestran las correlaciones de las tres variables del componente acceso a la educación superior (AES), según los valores obtenidos la correlación entre aes02 y aes03 supera el umbral de 0.9, aunque se debería de descartar ambas variables, no se eliminará ninguna de ellas porque el componente posee pocos indicadores.

Tabla 22

Correlación de las Variables del Componente AES

Código	aes01	aes02	aes03
aes01	1.000		
aes02	0.851	1.000	
aes03	0.822	0.989	1.000

Alfa de Cronbach. Según George & Mallery (2003), es un estadístico que se obtiene de las correlaciones entre las variables. Si la correlación es mayor a 0.9 entonces las variables están dando la misma información y es posible eliminar una de ellas (Ledesma, Molina & Valero, 2002). En el caso de Alfa de Cronbach si el valor es mayor a 0.7 es válida la prueba (George & Mallery, 2003). El alfa es un valor que varía de cero a uno. Cuanto más cerca este de uno, mayor será la fiabilidad y consistencia del componente. Cabe recalcar, que el alfa de Cronbach puede ser negativo si los ítems están negativamente correlacionados. A continuación, se muestra los resultados para los 12 componentes, donde se observa que el menor valor corresponde a seguridad y asciende a 0.879 (ver Tabla 23).

Tabla 23

Alfa de Cronbach para los 12 Componentes del IPS

Dimensión	Componente	Alpha
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	0.931
	Agua y saneamiento básico	0.998
	Vivienda y servicios públicos	0.983
	Seguridad personal	0.879
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	0.911
	Acceso a información y telecomunicaciones	0.963
	Salud y Bienestar	0.907
	Sostenibilidad ambiental	0.908
Oportunidades	Derechos personales	0.958
	Libertad personal y de elección	0.939
	Tolerancia e Inclusión	0.962
	Acceso a la educación superior	0.898

3.8.2 Análisis de Componentes Principales (ACP)

Este análisis tiene por finalidad determinar los pesos ponderados para cada variable, es así que, ACP busca representar de mejor manera los datos considerando las variables que aportan en mayor medida al resultado final, (Hair et al., 1999). Es así que se usó el software SPSS para determinar los pesos de los 51 indicadores, resultados que se muestran en la Tabla 24. Los valores mostrados demuestran la relevancia e importancia de cada indicador dentro de cada componente.

Según Neto et al. (2018) esta técnica estadística descriptiva tiene por función tomar un conjunto de variables originales y transformarlas en un conjunto de variables más pequeñas también llamadas factores, estos valores se ordenan para disminuir la dimensionalidad de la data. Adicionalmente, esta técnica permite mostrar los datos de tal forma que queden los mejor representados en términos de mínimos cuadrados. Considerando la metodología del IPS se procedió a determinar la ponderación de los indicadores en cada uno de sus dimensiones usando la técnica de ACP (Hair, Anderson, Tatham & Black, 1999).

3.8.3 Prueba de Bondad del Ajuste

Luego de analizar los componentes principales (ACP) se procedió a evaluar la bondad del ajuste con ayuda de la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin [KMO], el cual mide la idoneidad de los datos, si el KMO es mayor o igual 0.5 indicaría que es un buen ajuste del análisis factorial. Para calcular estos valores se hizo uso del software SPSS de IBM.

La prueba de bondad puede ser realizada por dos procedimientos: (a) Esfericidad de Bartlett o (b) Kaiser-Meyer-Olkin [KMO]. La presente tesis realizó la prueba de KMO usando el software SPSS, KMO permite comparar los coeficientes de correlación con los coeficientes de correlación parcial. Los resultados pueden variar de cero a uno. Si el valor es mayor a 0.7 los indicadores miden correctamente su objetivo, en cambio si KMO toma valores superiores a 0.5, la correlación es positiva y aceptable (Porter et al., 2016). A

continuación, en la Tabla 25 se detallan los índices de Kaiser-Meyer-Olkin para los doce componentes, donde el menor valor es 0.5 y el máximo asciende a 0.68.

3.9 Resumen

En el presente capítulo se determinó que la investigación del Índice de Progreso social del distrito de Cerro Colorado cuenta con un enfoque cuantitativo, el diseño es no experimental y de tipo transversal. Asimismo, se determinó la validez y la confiabilidad del instrumento tomando en cuenta tres criterios la consistencia interna, análisis de componentes principales y prueba de bondad de ajuste. Empleando como instrumentos estadísticos el Alfa de Cronbach y KMO. También se precisó el tamaño de la población y el tamaño de muestra, el que estuvo compuesto por 384 hogares comprendiendo cuatro jurisdicciones: Cerro Colorado (71), Mariscal Castilla (151), Ciudad Municipal (112) y Zamácola (50). Por lo expuesto, las encuestas se realizaron en un periodo de 14 días, iniciando el domingo 18 de agosto, 2019.

Tabla 24

Parámetros de los Indicadores Incluidos y Análisis de Componentes Principales (ACP)

Dimensión	Componente	Indicador	Código	Utopía	Distopía	Promedio	Desviación Estándar	Weight	Scaled weight	
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de Salud	Desnutrición crónica en menores de 5 años	ncb01	0.00	-0.55	-0.10	0.22	0.96	0.21	
		Anemia en menores de 5 años	ncb02	0.00	-0.87	-0.17	0.34	0.96	0.21	
		Tasa de mortalidad materna	ncb03	0.00	-0.70	-0.12	0.29	0.95	0.20	
		IRA en menores de 5 años	ncb04	-0.12	-0.90	-0.41	0.36	0.87	0.19	
		EDA en menores de 5 años	ncb05	0.00	-0.30	-0.11	0.14	0.90	0.19	
	Agua Potable y Saneamiento básico	Acceso agua potable	abs01	1.00	0.00	0.67	0.38	1.00	0.50	
		Acceso servicio saneamiento	abs02	1.00	0.00	0.69	0.39	1.00	0.50	
	Vivienda	Acceso electricidad	vsp01	1.00	0.00	0.74	0.39	0.98	0.20	
		Déficit cualitativo de vivienda (% viviendas de adobe o tapia)	vsp02	0.00	-0.90	-0.31	0.35	0.97	0.20	
		Conexión vivienda	vsp03	1.00	0.00	0.68	0.35	0.98	0.20	
		Déficit cuantitativo de vivienda (solo 1 habitación para dormir)	vsp04	0.00	-0.90	-0.38	0.32	0.93	0.19	
		Vivienda no precaria	vsp05	1.00	0.00	0.67	0.38	0.98	0.20	
	Seguridad Personal	Cantidad de muertes por accidentes automovilísticos	sp01	0.00	-0.50	-0.09	0.20	0.78	0.18	
		Cantidad de heridos por accidentes automovilísticos	sp02	0.00	-0.51	-0.24	0.20	0.94	0.21	
		Percepción inseguridad	sp03	0.00	-0.80	-0.62	0.31	0.77	0.17	
		Venta drogas	sp04	0.00	-0.50	-0.27	0.16	0.96	0.22	
		Prostitución	sp05	0.00	-0.30	-0.12	0.11	0.96	0.22	
	Fundamentos de Bienestar	Acceso al Conocimiento Básico	Tasa de analfabetismo en adultos	acb01	0.00	-0.26	-0.05	0.10	0.96	0.21
			Tasa asistencia en primaria	acb02	1.00	0.00	0.81	0.40	0.95	0.21
			Tasa asistencia en secundaria	acb03	1.00	0.00	0.82	0.40	0.95	0.21
			Logro en Lenguaje	acb04	1.00	0.00	0.44	0.32	0.87	0.19
			Logro en Matemática	acb05	1.00	0.00	0.41	0.32	0.84	0.18
	Acceso a Información y Telecomunicaciones	Tenencia telefonía móvil	aic01	1.00	0.00	0.65	0.34	0.99	0.34	
		Usuarios de internet urbanos	aic02	1.00	0.00	0.58	0.37	0.94	0.32	
		Teléfonos fijos por Habitante	aic03	1.00	0.00	0.59	0.33	0.98	0.34	
Salud y Bienestar	Personas que padecen de Enfermedades crónicas (%)	sb01	0.00	-0.78	-0.48	0.28	0.94	0.20		
	Personas que padecen de Enfermedades mentales (%)	sb02	0.00	-0.40	-0.18	0.13	0.96	0.21		
	Personas fallecidas de cáncer y/o enfermedades cardiovasculares (%)	sb03	0.00	-0.40	-0.13	0.14	0.82	0.18		
	Personas que no realizan actividad física (%)	sb04	0.00	-0.90	-0.53	0.35	0.94	0.20		
	Personas que fuman (%)	sb05	0.00	-0.35	-0.17	0.13	0.96	0.21		
Sostenibilidad Ambiental	Nivel de ruido en la zona (Alto)	sa01	0.00	-0.72	-0.53	0.27	0.97	0.27		
	Contaminación en el aire (%)	sa02	0.00	-0.70	-0.42	0.25	0.99	0.27		
	Ruido por Transporte	sa03	0.00	-0.19	-0.19	0.20	0.79	0.22		
	Personas que no caminan o ni usan bicicleta como medio de transporte (%)	sa04	0.00	-1.00	-0.83	0.41	0.90	0.25		
Oportunidades	Derechos Personales	Libertad de expresión	dp01	1.00	0.00	0.52	0.32	0.99	0.21	
		Título propiedad urbano	dp02	1.00	0.00	0.54	0.33	0.94	0.20	
		Ausentismo (elecciones distritales)	dp03	0.00	-0.50	-0.15	0.18	0.88	0.19	
		No voto juntas vecinales	dp04	0.00	-0.90	-0.53	0.30	0.96	0.20	
		Derecho a Participación Ciudadana	dp05	1.00	0.00	0.32	0.34	0.92	0.20	
Libertad Personal y de Elección	Conocimiento de anticonceptivos en mayores de 15 años	lpe01	1.00	0.00	0.72	0.36	0.98	0.26		
	Actividades culturales (satisfacción)	lpe02	1.00	0.00	0.43	0.33	0.86	0.23		
	Viviendas con acceso a bienes de uso público	lpe03	1.00	0.05	0.66	0.33	0.98	0.26		
	Corrupción	lpe04	0.00	-0.50	-0.14	0.19	0.94	0.25		
Tolerancia e Inclusión	Violencia contra la mujer	ti01	0.00	-0.70	-0.22	0.25	0.99	0.21		
	No Respeto adulto mayor	ti02	0.00	-0.70	-0.43	0.24	0.80	0.17		
	Discriminación por nivel étnico y educativo	ti04	0.00	-0.80	-0.23	0.30	0.95	0.20		
	Discriminación a su lugar de nacimiento y discapacidad	ti05	0.00	-0.70	-0.16	0.27	0.96	0.21		
	Discriminación por nivel económico y orientación sexual	ti06	0.00	-0.70	-0.21	0.26	0.97	0.21		
	Acceso a Educación Superior	Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	aes01	0.90	0.11	0.56	0.27	0.92	0.32	
Tasa de graduados de universidad	aes02	0.70	0.00	0.27	0.24	0.99	0.34			
Mujeres que accedieron a la educación superior	aes03	0.49	0.16	0.28	0.11	0.98	0.34			

Tabla 25

KMO para los 12 Componentes del IPS

Dimensión	Componente	KMO
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	0.54
	Agua y saneamiento básico	0.50
	Vivienda y servicios públicos	0.50
	Seguridad personal	0.63
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	0.65
	Acceso a información y telecomunicaciones	0.68
	Salud y Bienestar	0.59
	Sostenibilidad ambiental	0.52
Oportunidades	Derechos personales	0.50
	Libertad personal y de elección	0.58
	Tolerancia e Inclusión	0.63
	Acceso a la educación superior	0.67

Capítulo IV: Presentación y Análisis de Resultados

Según la municipalidad de Cerro Colorado (MDCC, 2016), el área total del distrito asciende a 174.90Km², área que representa el 1.80% de superficie de la provincia de Arequipa. Asimismo, la municipalidad ha visto por conveniente dividir su jurisdicción en cuatro zonas: (a) Cerro Colorado, (b) Mariscal Castilla, (c) Ciudad Municipal, (d) Zamácola. Es así que, en el presente capítulo se muestran los resultados del IPS para el distrito en mención, seguido por los valores obtenidos en las tres dimensiones (a) Necesidades Básicas Humanas, (b) Fundamentos de Bienestar, y (c) Oportunidades.

Con el objetivo de poder interpretar los resultados, se ha dividido el puntaje en una escala de colores (ver Tabla 26). El rango total va de 0 al 100, donde el mayor valor es 100 y cero el menor. La Tabla 27 está dividida a su vez en siete rangos, los cuales indican el nivel de progreso social.

Tabla 26

Tabla Calificación y Niveles de Progreso Social

Calificación	Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
Puntaje	85 - 100	75 - 84	65 - 74	55 - 64	45 - 54	35 - 44	0 - 34

Nota. Tomado de Índice de Progreso Social Regional Perú 2017.

4.1 Resultados Generales IPS del Distrito

Según la metodología propuesta por IPS, el presente trabajo de investigación ha determinado que el distrito de Cerro Colorado tiene un IPS con nivel medio bajo, habiendo alcanzado un puntaje de 61.75 y a su vez el puntaje alcanzado por las cuatro jurisdicciones fue distinto, habiendo sido el siguiente: Jurisdicción de Cerro Colorado 65.14, Jurisdicción de Mariscal Castilla 65.92, Jurisdicción de Ciudad Municipal 57.91 y Jurisdicción de Zamácola 58.01. En la Tabla 27 se pudo visualizar los puntajes obtenidos para cada zona. Según la 1

clasificación propuesta en la Tabla 26, IPS del Cerro Colorado tiene un puntaje muy bajo, que da a entender que, la municipalidad del distrito no ha sabido desenvolverse muy bien, a tal punto que los pobladores de la zona consideran que no tienen una buena calidad de vida.

Tabla 27

Índice de Progreso Social-Resultados Generales

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Distrito	Medio Bajo	61.75	
Jurisdicción de Cerro Colorado	Medio Alto	65.14	2
Jurisdicción de Mariscal Castilla	Medio Alto	65.92	1
Jurisdicción de Ciudad Municipal	Medio Bajo	57.91	4
Jurisdicción de Zamácola	Medio Bajo	58.01	3

La clasificación es Medio Alto para la jurisdicción de Cerro Colorado, estos resultados están asociados al buen desempeño de las necesidades básicas humanas, ya que la población considera que posee buenos niveles de nutrición y cuidados médicos básicos, acceso de agua potable y saneamiento, vivienda y seguridad personal.

La clasificación es Medio Alto para la jurisdicción de Mariscal Castilla ya que el puntaje obtenido asciende a 65.14. Este valor es positivo porque los pobladores perciben que el distrito cumple con brindar servicios adecuados de agua potable y saneamiento, vivienda y seguridad personal.

La clasificación es Medio Bajo para la jurisdicción de Ciudad Municipal. En esta zona es importante mejorar las dimensiones de fundamentos de bienestar y oportunidades, asciendo énfasis en sostenibilidad ambiental y derechos personales.

La clasificación es Medio Bajo para la jurisdicción de Zamácola, esto se debe a que en la dimensión de oportunidades se obtuvo bajo el puntaje, por lo tanto, es de suma importancia mejorar esta dimensión.

4.2. Resultados por Dimensiones IPS del Distrito de Cerro Colorado

En los siguientes puntos se muestran los resultados de las tres dimensiones que componen el IPS para el distrito de Cerro Colorado.

4.2.1 Dimensión Necesidades Humanas Básicas

La medición de las necesidades humanas básicas permite saber a qué nivel están satisfechas y cubiertas las necesidades más elementales de la sociedad, las cuales están conformadas por cuatro componentes que muestran si el gobierno local está colaborando efectivamente para fomentar una adecuada nutrición y atención a los cuidados médicos básicos, asimismo, propiciar un adecuado servicio de agua potable y saneamiento, colaborar con la calidad de las viviendas y finalmente mejorar el nivel de seguridad personal percibido por sus habitantes.

Luego del procesamiento de datos y análisis respectivos, según se observa en la Tabla 28, se obtuvo un puntaje de 73.40 correspondiente a una clasificación Media Alta, siendo esta el promedio de las cuatro jurisdicciones que conforman al distrito de Cerro Colorado, cabe señalar que el desglose de esta dimensión se verá en los siguientes puntos, cuando se detallen los resultados por componentes de cada dimensión y así poder comprender cómo se obtuvo este valor promedio. Se infiere que las necesidades básicas humanas están siendo atendidas y cubiertas, pero con mayor enfoque en algunas zonas y en otras puede mejorarse para lograr un nivel Alto o muy Alto y así uniformizar y mejorar el índice de todo el distrito.

Tabla 28

Resultados Dimensión Necesidades Humanas Básicas

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Alto	81.34	2
Mariscal Castilla	Muy Alto	87.45	1
Ciudad Municipal	Medio Alto	67.01	3
Zamácola	Medio Bajo	57.81	4
Promedio	Medio Alto	73.40	

4.2.2 Dimensión Fundamentos del Bienestar

La calificación de los fundamentos del bienestar permite saber en qué medida existen los elementos que son esenciales para que los habitantes sean capaces de mantener e incrementar su bienestar, esto se logra evaluando los cuatro componentes de esta dimensión que permiten conocer cuál es el nivel de acceso que se tiene al conocimiento básico, del mismo modo, el acceso a la información y telecomunicaciones, adicionalmente el estado de salud en que se encuentran sus pobladores y por último el grado de calidad ambiental que se tiene en todo el distrito.

En base a los resultados mostrados en la Tabla 29, se obtuvo un puntaje de 54.15 en promedio para todo el distrito, el cual corresponde a una clasificación Baja, al igual que en la dimensión anterior, los valores de los componentes de esta dimensión serán mostrados y analizados en los siguientes puntos. Por los resultados obtenidos en cada zona se deduce que todo el distrito puede y debe mejorar para brindar mejores herramientas que permitan a sus pobladores incrementar su bienestar general, sobre todo las zonas donde la calificación es baja, se deben tomar medidas inmediatas para que la población se sienta atendida y sepa que cuenta con las herramientas necesarias para seguir progresando; en primera instancia se debe apuntar a llegar a un nivel Medio Alto, para que el progreso sea conjunto, se vaya uniformizando y de esta manera no se generen brechas entre las distintas zonas que conforman el distrito.

Tabla 29

Resultados Dimensión Fundamentos del Bienestar

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Medio Bajo	54.94	2
Mariscal Castilla	Bajo	48.93	4
Ciudad Municipal	Bajo	52.48	3
Zamácola	Medio Bajo	60.26	1
Promedio	Bajo	54.15	

4.2.3 Dimensión Oportunidades

La última dimensión a presentar y analizar permite saber si existen las oportunidades necesarias para que las personas que habitan en el distrito puedan ser capaces de alcanzar su pleno potencial; los resultados se obtienen a partir del estudio y evaluación de sus cuatro componentes que implica los derechos personales que deben tener como ciudadanos y parte de una comunidad civilizada, y de igual manera, el grado de libertad personal y de elección que poseen, el nivel de tolerancia e inclusión que perciben en el medio donde se desenvuelven y por último, el nivel de acceso que tienen a la educación superior, todos estos están enfocados a la magnitud de oportunidades que existen en el distrito.

De acuerdo a los valores de la Tabla 30, se obtuvo un puntaje de 57.68 en promedio para todo el distrito, el cual corresponde a una clasificación Media Baja, se muestra uniformidad en la calificación en tres de sus cuatro zonas, a excepción de una; no obstante, no existe gran dispersión entre sus puntajes, es por esto que se considera que todas las zonas del distrito deben mejorar en conjunto para incrementar su índice propio y el promedio total. En los siguientes puntos se analiza a detalle todos los componentes de esta dimensión y se logra conocer la causa raíz de los puntajes bajos y, por ende, qué medidas tomar para que se pueda incrementar y potenciar las oportunidades que actualmente existen en todas las zonas del distrito analizado.

Tabla 30

Resultados Dimensión Oportunidades

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Medio Bajo	59.15	2
Mariscal Castilla	Medio Bajo	61.40	1
Ciudad Municipal	Bajo	54.22	4
Zamácola	Medio Bajo	55.95	3
Promedio	Medio Bajo	57.68	

4.3. Resultados por Componentes IPS del distrito

A continuación, se presenta los resultados de los componentes que integran las dimensiones de la investigación del IPS del distrito de Cerro Colorado como Necesidades Básicas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades.

4.3.1. Dimensión Necesidad Humanas Básicas

Los resultados de esta dimensión indican que las cuatro jurisdicciones en promedio presentan un nivel “Medio Alto”. Con respecto al componente de Nutrición y Cuidados Básicos las jurisdicciones, excepto Zamácola, presentan niveles “Muy Alto”. Para el caso de los componentes de Agua Potable y Saneamiento Básico, así como de Vivienda los niveles son “Alto”, caso contrario se refleja en el componente de Seguridad Personal teniendo un nivel promedio para las cuatro jurisdicciones de “Bajo” en comparación a los otros componentes (ver Tabla 31). El valor alcanzado para este componente representado por 73.40 puntos dentro del nivel “Medio Alto” se encuentra aproximado al promedio de la Región Arequipa de 70.99 puntos (Índice de Progreso Social Regional Perú, [IPSRP], 2017).

Tabla 31

Resultados por Componente de la Dimensión NBH

Zonas	NCB	ASB	VSP	SP	NHB
Cerro Colorado	96.47	92.87	86.33	49.68	81.34
Mariscal Castilla	97.54	97.72	89.57	64.98	87.45
Ciudad Municipal	92.88	56.27	58.54	60.37	67.01
Zamácola	66.20	61.02	65.18	38.85	57.81
TOTAL	88.27	76.97	74.90	53.47	73.40

Nutrición y cuidados básicos. Este componente está conformado por los indicadores de: (a) Desnutrición en menores de cinco años, (b) Anemia en menores de cinco años, (c) Tasa de mortalidad materna, (d) IRA en menores de cinco años y (e) EDA en menores de cinco años. Según fuentes secundarias las cifras proporcionadas por los Centros de Salud de las cuatro jurisdicciones y/o zonas del distrito de Cerro Colorado (MINSA, 2019), donde se

han presentado en el 2018 cerca del 30% de casos de infecciones respiratorias agudas (IRA), así como un 10% de casos aproximadamente en enfermedades diarreicas agudas en menores de cinco años. La Tabla 32 muestra los resultados del componente, el cual alcanza en promedio 88.27 puntos en el nivel “Muy Alto”, se encuentra por encima del promedio de la Región Arequipa de 65.05 puntos (IPSRP, 2017), este indicador es muy importante debido a que involucra factores necesarios para el desenvolvimiento en el aprendizaje a la par con los programas del gobierno para atender una adecuada nutrición.

Tabla 32

Resultados del Componente de NCB

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Muy Alto	96.47	2
Mariscal Castilla	Muy Alto	97.54	1
Ciudad Municipal	Muy Alto	92.88	3
Zamácola	Medio Alto	66.20	4
TOTAL	Muy Alto	88.27	

Agua y saneamiento básico. Este componente abarca el porcentaje de población que cuenta con: (a) acceso a agua potable y (b) acceso al servicio de saneamiento básico con red pública dentro de la vivienda. La Tabla 33 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 76.97 puntos, que lo califica en un nivel de progreso alto, se encuentra por encima del promedio de la región Arequipa de 69.81 puntos (IPSRP, 2017). En función a los resultados obtenidos se señala que las jurisdicciones de Cerro Colorado con 92.87% y Mariscal Castilla más aún con 97.72%; cuentan con estos servicios indispensables a cargo de la empresa SEDAPAR. La gestión municipal debe de atender las necesidades de agua y alcantarillado de las jurisdicciones de Zamácola y Ciudad Municipal, esta última a la vez está influenciada por Asentamientos Humanos e Invasiones que se dan cerca de las faldas del Nevado Chachani y a las afueras de la ciudad de Arequipa dentro de la jurisdicción del distrito de Cerro Colorado.

Tabla 33

Resultados del Componente Agua y Saneamiento Básicos

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Medio Alto	92.87	2
Mariscal Castilla	Medio Alto	97.72	1
Ciudad Municipal	Medio Bajo	56.27	4
Zamácola	Medio Bajo	61.02	3
TOTAL	Alto	76.97	

Vivienda. Este componente está conformado por los indicadores de (a) Acceso a la electricidad, (b) Déficit cualitativo de vivienda, (c) Conexión vivienda, (d) Déficit cuantitativo de vivienda y (e) Vivienda no precaria. La Tabla 34 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 74.90 puntos, que lo califica en un nivel de progreso Alto, se encuentra por debajo del promedio de la Región Arequipa de 93.08 puntos (IPSRP, 2017).

En función a los resultados obtenidos se señala que las jurisdicciones de Cerro Colorado con 86.33% y Mariscal Castilla más aún con 89.57%; registran valores muy altos debido a que en estas jurisdicciones se encuentran zonas residenciales, urbanizaciones e inversiones inmobiliarias atractivas.

Estas jurisdicciones se caracterizan por ser comerciales e industriales, atraen a la inversión y alquileres de departamentos donde residen más de una familia además de estar comprendido el Aeropuerto Internacional Rodríguez Ballón. No obstante, las jurisdicciones de Zamácola y Ciudad Municipal, las viviendas si bien es cierto son de material noble o sillar se consideran zonas en desarrollo; las viviendas están construidas de manera no planificada por las invasiones o en zonas donde industriales o cercanos a la vía hacia Yura o Juliaca. Cabe mencionar que los indicadores como conexión eléctrica supera el 60% señala que casi la totalidad de la población cuenta con este servicio a cargo de la empresa SEAL, la cual brinda el servicio de acuerdo a la Norma de Calidad de los Servicios Eléctricos.

El distrito de Cerro Colorado cuenta con viviendas en general de material noble expuestos a la vez a los movimientos telúricos propios del sur peruano, dentro del análisis interno se señala que este distrito tiene una ventaja comparativa en infraestructura, vías de acceso y zonas residenciales los cuales incrementa los recursos de la zona de estudio. De igual manera las conexiones de vivienda y condición de vivienda no precaria están por encima del 60%; las construcciones están en buen estado, se debe de indicar que se registra a la vez construcciones en quebradas o vías naturales de drenaje ocupados por construcciones no planificadas en la jurisdicción de Ciudad Municipal sobre todo por las invasiones y/o asentamientos humanos, en épocas de lluvia se presentan daños a estas viviendas donde se requiere la intervención de Defensa Civil para reubicar a los pobladores y proponer campañas de concientización. Este distrito a la vez cuenta con la quebrada de Añashuayco, donde se extrae el sillar, material típico en las construcciones de Arequipa y fábricas de agregados.

Tabla 34

Resultados del Componente de Vivienda

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Muy Alto	86.33	2
Mariscal Castilla	Muy Alto	89.57	1
Ciudad Municipal	Medio Bajo	58.54	4
Zamácola	Medio Alto	65.18	3
TOTAL	Alto	74.90	

Seguridad Personal. El siguiente componente está comprendido por los indicadores de (a) muertes y (b) heridos por accidentes automovilísticos, (c) percepción de inseguridad, (d) actividades de prostitución y (e) venta de drogas. La Tabla 35 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 53.47 puntos, que lo califica en un nivel de progreso bajo, el cual guarda relación con el promedio de la Región Arequipa de 56.03 puntos (IPSRP, 2017). La percepción de inseguridad está representada por los robos a casa y asaltos a mano armada entre otros delitos y/o faltas cerca de 790 casos registrados entre enero

a diciembre del 2018, como fuente secundaria recogida de la comisaría del distrito de Cerro Colorado (2019); cuyo valor impacta de manera negativa el componente.

Por el contrario, la tasa de venta de drogas y actividades de prostitución también contribuyeron, aunque en menor grado comparado con la tasa de percepción de inseguridad siendo los puntajes obtenidos de 27% y 11% respectivamente. La jurisdicción de Cerro Colorado tiene un puntaje de 49.68% debido a que son las zonas más afectadas por ser zonas residenciales y expuestas a sufrir asaltos; de otro lado la jurisdicción de Zamácola tiene el valor más bajo de percepción de seguridad de 38.85% la cual guarda relación con la venta de drogas y prostitución.

Tabla 35

Resultados del Componente Seguridad Personal

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Bajo	49.68	3
Mariscal Castilla	Medio Alto	64.98	1
Ciudad Municipal	Medio Bajo	60.37	2
Zamácola	Muy Bajo	38.85	4
TOTAL	Bajo	53.47	

4.3.2. Dimensión Fundamentos de Bienestar

Los resultados de esta dimensión indican que las cuatro jurisdicciones en promedio presentan un nivel “Bajo”, con respecto a las dimensiones en el distrito de Cerro Colorado afectando su índice de progreso social de la población. Siendo el componente de Acceso al Conocimiento Básico que presenta un nivel “Medio Alto” con un puntaje de 71.71% a razón de las tasas de analfabetismo muy bajas por el contrario las tasas de asistencia primaria y secundaria son considerables y/o aceptables de acuerdo a lo señalado por UGEL Norte Arequipa (2019).

Además, los indicadores de Logros en Lenguaje y Matemática son considerados Satisfactorios en todos los niveles (ver Tabla 36), el valor alcanzado para esta dimensión

representado por 54.15 puntos dentro del nivel “Bajo” se encuentra por encima del promedio de la región Arequipa de 48.40 puntos (IPSRP, 2017).

Tabla 36

Resultados por Componente de la Dimensión Fundamentos de Bienestar

Zonas	ACB	AIC	SB	SA	FB
Cerro Colorado	72.14	74.09	38.77	34.75	54.94
Mariscal Castilla	72.35	71.67	39.19	12.49	48.93
Ciudad Municipal	70.50	56.13	60.63	22.67	52.48
Zamácola	71.85	61.25	66.15	41.81	60.26
TOTAL	71.71	65.79	51.18	27.93	54.15

Acceso al conocimiento básico. Este componente está conformado por los indicadores como: (a) Tasa de analfabetismo en adultos, (b) Tasa de asistencia en primaria y (c) secundaria, (d) Logros en Lenguaje y (e) Matemática. La Tabla 37 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 71.71 puntos, que lo califica en un nivel de progreso “Medio Alto”, el cual guarda relación con el promedio de la región Arequipa de 73.46 puntos (IPSRP, 2017). A la vez un factor importante que la tasa de analfabetismo en adultos no supera el 2% donde la gran mayoría sabe leer y escribir. En función a los resultados obtenidos se señala que las jurisdicciones de Mariscal Castilla con 72.35% y Cerro Colorado con 72.14% reflejan niveles aceptables y satisfactorios en la población de estudio, así como las jurisdicciones de Zamácola y Ciudad Municipal según el Servicio Virtual del Informe de la Gestión de Educación 2019.

Tabla 37

Resultados de Acceso al Conocimiento Básico

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Medio Alto	72.14	2
Mariscal Castilla	Medio Alto	72.35	1
Ciudad Municipal	Medio Alto	70.50	4
Zamácola	Medio Alto	71.85	3
TOTAL	Medio Alto	71.71	

El gobierno central y regional deben de continuar con el seguimiento a la impartición de educación de calidad en todos sus niveles, así como fomentar concursos y competencia sana a los estudiantes con la finalidad de afianzar sus conocimientos, programas tecnológicos e innovadores para la aplicación en su vida cotidiana, el cual es parte de su desarrollo para contribuir con la sociedad.

Acceso a información y telecomunicaciones. Este componente está conformado por los indicadores: (a) Tenencia a telefonía móvil, (b) Usuarios de internet urbanos y (c) Teléfonos fijos por habitante. La Tabla 38 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 65.79 puntos, que lo califica en un nivel de progreso “Medio Alto”, el cual está por encima del promedio de la región Arequipa de 55.30 puntos (IPSRP, 2017). Además de acuerdo al III Boletín Estadístico del Ministerio de Transporte y Telecomunicación publicado en 2018, indica que la densidad del internet fijo en la región de Arequipa cuenta con 10.2 suscriptores por cada 100 habitantes. Esto debido a la tecnología DOCSIS (59.6%) seguida por XDSL (30.7%) y LTE (6.8%), siendo la empresa Telefónica del Perú S.A.A la que comprende un mercado de 74.7% a nivel nacional.

Tabla 38

Resultados de Acceso a Información y Comunicaciones

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Medio Alto	74.09	1
Mariscal Castilla	Medio Alto	71.67	2
Ciudad Municipal	Medio Bajo	56.13	4
Zamácola	Medio Bajo	61.25	3
TOTAL	Medio Alto	65.79	

Por otro lado, la demanda de telefonía móvil en servicio registrado en la región de Arequipa equivale a 1' 564,346 suscriptores y telefonía fija por 148,399 (Ministerio de Transportes y Comunicaciones, 2018). Las jurisdicciones de Cerro Colorado y Mariscal Castilla con 74.09% y 71.67% respectivamente cuentan con infraestructura para las

conexiones de red de telefonía fija y móvil en zonas urbanas por habitante, por el contrario, en Ciudad Municipal donde se tienen zonas alejadas resultado de los asentamientos humanos e invasiones no cuentan con un adecuado sistema de cableado para las conexiones de telefonía fija y cobertura de internet, lo cual limita el acceso a estos servicio de información y telecomunicación.

Salud y Bienestar. Este componente está conformado por los indicadores de (a) Personas que padecen enfermedades crónicas y (b) mentales, (c) Personas que fallecieron por cáncer, (d) Personas que no realizan ejercicio, o (e) fuman. La Tabla 39 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 51.18 puntos, que lo califica en un nivel de progreso “Bajo”, el cual está por encima del promedio de la Región Arequipa de 43.31 puntos (IPSRP, 2017). Por otro lado, las jurisdicciones de Mariscal Castilla y Cerro Colorado cuentan con niveles considerados “Muy Bajos” con 39.19% y 38.77% respectivamente. Por el contrario, en las jurisdicciones de Ciudad Municipal y Zamácola al no contar con suficientes recursos e infraestructura de salud no pueden atender todas las necesidades de la población, así como también los pacientes acuden a ESSALUD Arequipa siempre y cuando estén asegurados o contraten servicios particulares para los integrantes de su familia según sus puedan acceder a este servicio de salud integral.

Tabla 39

Resultados del Componente de Salud y Bienestar

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Muy Bajo	38.77	4
Mariscal Castilla	Muy Bajo	39.19	3
Ciudad Municipal	Medio Bajo	60.63	2
Zamácola	Medio Alto	66.15	1
TOTAL	Bajo	51.18	

Sostenibilidad Ambiental. Este componente está conformado por los indicadores: (a) Nivel de ruido, (b) Contaminación del aire, (c) Ruido por transporte y (d) Personas que no

caminan o ni usan bicicleta. La Tabla 40 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 27.93 puntos, que lo califica en un nivel de progreso extremo bajo, el cual está por encima y/o guarda relación con el promedio de la región Arequipa de 21.54 puntos (IPSRP, 2017). Este componente afecta el índice de progreso social del distrito de Cerro Colorado debido a los niveles de ruido con 43% y contaminación del aire con el 50% producido por el tránsito de camiones y emanación de dióxidos de carbono en zonas industriales de la Vía de Evitamiento, Aviación y hacia Yura por el alto índice de frecuencia de transporte interprovincial y unidades que prestan servicio a mineras, las cuales deterioran las vías, parques y jardines cerca al Aeropuerto Internacional Rodríguez Ballón.

La municipalidad de Cerro Colorado cuenta con zonas de áreas verdes que debe de expandirse para contrarrestar los niveles de contaminación del aire y la sostenibilidad ambiental. Además, cerca del 55% la mayoría de personas prefiere movilizarse en unidades de servicio público, las vías de la zona de estudio no están diseñadas y no cuenta con ciclo vías para el libre tránsito de los pobladores para trasladarse a sus trabajos, cabe mencionar que por la avenida Metropolitana y todo el tramo de la avenida Aviación se tiene la vía férrea transportando pasajeros y mercancías hacia el interior de la zona sur del país. La libre circulación de los pobladores a la vez está influenciada por la percepción de inseguridad y la saturación de vehículos, buses y maquinaria en avenidas principales y comerciales.

Tabla 40

Resultados del Componente de Sostenibilidad Ambiental

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Muy Bajo	34.75	2
Mariscal Castilla	Extremo Bajo	12.49	4
Ciudad Municipal	Extremo Bajo	22.67	3
Zamácola	Muy Bajo	41.81	1
TOTAL	Extremo Bajo	27.93	

4.3.3. Dimensión Oportunidades

Los resultados de esta dimensión indican que las cuatro jurisdicciones en promedio presentan un nivel “Medio Bajo” representado por 57.68 puntos situándose en el nivel “Medio Bajo” (ver Tabla 41), estando por debajo del promedio de la región Arequipa que alcanza un puntaje IPS de 71.73 (IPSRP, 2017).

El componente de Derechos Personales bordea los 49.16 puntos en promedio debido a que todos tienen derecho a elegir sus autoridades y a manifestar su opinión, así como a contar con títulos de propiedad urbano. Con respecto al componente de Tolerancia e Inclusión Social se obtuvo 72.90 puntos y Libertad Personal y de Elección con 69.12 puntos; en función a que no se tienen niveles altos de discriminación o casos de violencia contra la mujer. La gestión por parte de la municipalidad debe de continuar promoviendo el deporte o actividades culturales hacia los niños, jóvenes, adulto mayor en lugares adecuados y que cuenten con acceso a servicios públicos. Por el contrario, el componente de Acceso a la educación superior alcanzó un puntaje de 39.55 puntos, muchos de los jóvenes al terminar su carrera se dedican a trabajar y no obtienen su título profesional en el corto tiempo que les permita acceder a mejores oportunidades según sus habilidades reconocidas por entidades del Estado.

Tabla 41

Resultado de Componentes de Oportunidades

Distrito	DP	LPE	TI	AES	OP
Cerro Colorado	45.92	68.90	71.82	49.95	59.15
Mariscal Castilla	51.57	68.53	82.08	43.41	61.40
Ciudad Municipal	48.33	69.46	73.76	25.34	54.22
Zamácola	50.82	69.58	63.92	39.49	55.95
TOTAL	49.16	69.12	72.90	39.55	57.68

Derechos Personales. Este componente abarca el porcentaje de población que cuenta con: (a) Libertad de expresión, (b) Título de propiedad urbano, (c) indicador de ausentismo en elecciones distritales, (d) falta de participación en la votación de juntas vecinales y (e)

Derecho de participación ciudadana. La Tabla 42 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 49.16 puntos, que lo califica en un nivel de progreso “Bajo”, el cual se encuentra por debajo del promedio de la Región Arequipa de 55.01 puntos (IPSRP, 2017). En función a los resultados obtenidos se señala que las jurisdicciones del distrito de Cerro Colorado no han alcanzado un puntaje aceptable por encima de lo esperado, esto se debe a que sólo el 23% de la población participó en el espacio de la participación ciudadana (presupuesto participativo, consultas vecinales y/o juntas vecinales de seguridad ciudadana). En cuanto a la libertad de expresión este representa el 53% de la población, así como el derecho de las personas a un título de propiedad urbano con 55%, se tienen asentamientos humanos e invasiones que afectan este indicador no contando con un título de propiedad.

Tabla 42

Resultados del Componente de Derechos Personales

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Bajo	45.92	4
Mariscal Castilla	Bajo	51.57	1
Ciudad Municipal	Bajo	48.33	3
Zamácola	Bajo	50.82	2
TOTAL	Bajo	49.16	

Libertad personal y de elección. Este componente abarca los indicadores relacionados con (a) conocimiento de los anticonceptivos en mayores de 15 años, (b) la satisfacción de actividades culturales, (c) viviendas al acceso público y (d) que nivel de corrupción existe. La Tabla 43 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 69.12 puntos, que lo califica en un nivel de progreso “Medio Bajo”, el cual se encuentra por debajo del promedio de la Región Arequipa de 74.69 puntos (IPSRP, 2017). A la vez este componente está influenciado por el conocimiento y conciencia de la población por el uso de anticonceptivos con un 84%, así como del acceso a servicios públicos como

parques o centros recreativos el cual representa el 73%. De acuerdo a los testimonios recogidos a través de la encuesta el 39% de la población percibe la realización y acceso a las actividades culturales, pero muchos de ellos muestran su descontento con la gestión actual al no fomentar el deporte, música o actividades que fortalezcan la identidad de los pobladores del distrito de Cerro Colorado. Luego cabe mencionar que cerca del 9% de la gente indicó que percibe actos de corrupción en las autoridades de la municipalidad del distrito.

Tabla 43

Resultado del Componente Personal y de Elección

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Medio Alto	68.90	3
Mariscal Castilla	Medio Alto	68.53	4
Ciudad Municipal	Medio Alto	69.46	2
Zamácola	Medio Alto	69.58	1
TOTAL	Medio Alto	69.12	

Tolerancia e inclusión. Los indicadores que forman parte de este componente son (a) Violencia contra la mujer, (b) no respeto al adulto mayor, (c) niveles de discriminación a nivel étnico, (d) lugar de nacimiento y discapacidad, (e) nivel económico y orientación sexual. La Tabla 44 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 69.12 puntos, que lo califica en un nivel de progreso “Medio Alto”, el cual se encuentra por debajo del promedio de la región Arequipa de 84.36 puntos (IPSRP, 2017). Este resultado está acompañado del 16% de la violencia hacia la mujer registrado de acuerdo a la encuesta IPS del distrito, así como también cerca del 47% de la población no tiene respeto y/o consideración hacia el adulto mayor.

Por el contrario, los indicadores de discriminación por nivel étnico y económico no superan el 15%, el distrito de Cerro Colorado se caracteriza porque es una población de condición media, comerciantes e inmigrantes de diferentes regiones del sur peruano. Para el caso del indicador de discriminación del lugar de nacimiento este representa el 7% del total

de la población.

Tabla 44

Resultado del Componente de Tolerancia e Inclusión

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Medio Alto	71.82	3
Mariscal Castilla	Alto	82.08	1
Ciudad Municipal	Medio Alto	73.76	2
Zamácola	Medio Bajo	63.92	4
TOTAL	Medio Alto	72.90	

Acceso a educación superior. Los indicadores que forman parte de este componente está en base a: (a) la tasa de matriculados en educación superior con edades comprendidas entre 17 y 24 años, (b) la tasa de graduados de Universidad, y (c) las mujeres que accedieron a educación superior. La Tabla 45 muestra los resultados del componente, el cual alcanza un nivel promedio de 39.59 puntos, que lo califica en un nivel de progreso “Muy Bajo”, el cual se encuentra por debajo del promedio de la región Arequipa de 72.88 puntos (IPSRP, 2017).

Tabla 45

Resultado del Componente de Acceso a Educación Superior

Zona	Clasificación	IPS	Puesto
Cerro Colorado	Bajo	49.95	1
Mariscal Castilla	Muy Bajo	43.41	2
Ciudad Municipal	Extremo Bajo	25.34	4
Zamácola	Muy Bajo	39.49	3
TOTAL	Muy Bajo	39.55	

La tasa de matriculados en el rango de edades de 17 a 24 años bordea el 60%, en cambio la tasa de graduados no supera el 22%, esto debe de ser un llamado de atención para que la población busque superarse y logre un título técnico o universitario en las diferentes carreras que ofrecen las instituciones nacionales o particulares, además por ley para ocupar

cargos públicos y privados los profesionales deben ser titulados para acceder a mejores oportunidades y sueldos bien remunerados.

No obstante, las mujeres que accedieron a la educación superior ascienden al 25% de la población, generando oportunidades de desarrollo profesional y mejorando el nivel socioeconómico de sus familias aumentando su calidad de vida.

En función a los resultados de los componentes expuestos se tiene el siguiente cuadro resumen (ver Tabla 46), el cual indica que el distrito de Cerro Colorado esta con un nivel “Medio Bajo” con 61.75 puntos, el cual se encuentra aproximado al promedio de la Región Arequipa con 63.71 puntos (IPSRP, 2017).

Tabla 46

Resultado de los Componentes IPS del Distrito de Cerro Colorado

ZONA	NBH	FB	OP	IPS	Puesto
Cerro Colorado	81.34	54.94	59.15	65.14	2
Mariscal Castilla	87.45	48.93	61.40	65.92	1
Ciudad Municipal	67.01	52.48	54.22	57.91	4
Zamácola	57.81	60.26	55.95	58.01	3
TOTAL	73.40	54.15	57.68	61.75	

4.4. Análisis de Resultados

Con el objetivo de realizar un análisis de los resultados obtenidos, tanto para los resultados generales como para los resultados por zonas, se realizó una comparación con los resultados del Índice de Progreso Social de Arequipa 2017, este estudio fue desarrollado en el IPS Regiones Perú 2017 realizado por CENTRUM PUCP, en base a esto se podrán establecer determinadas comparaciones, que permitan dimensionar los resultados y en base a ello sugerir medidas de orden socioeconómico.

4.4.1 Análisis de Resultados Generales

En referencia a los resultados mostrados en la Tabla 47 y conjuntamente graficados en

la Figura 15, se detalla que el distrito de Cerro Colorado tiene un IPS de 61.75, el cual corresponde a una clasificación media baja, por tanto, tiene la misma clasificación que el IPS del departamento de Arequipa, pero con una menor puntuación; sin embargo, no todas sus zonas (jurisdicciones) tienen la misma clasificación, dos de ellas tienen clasificación media alta y las otras dos medias bajas.

En la dimensión de necesidades humanas básicas, la clasificación de IPS corresponde a media alta tanto del distrito de Cerro Colorado como del departamento de Arequipa, los componentes de esta dimensión para el distrito alcanzan un nivel muy alto y alto, a excepción de la seguridad personal, que es percibida como baja en promedio para todo el distrito, ya que a pesar de la inversión en Seguridad Ciudadana y resguardo por parte de la Policía Nacional se tiene un considerable índice de asaltos, robos y actividades de venta de drogas y prostitución; por otro lado, se resalta el nivel muy alto del componente de nutrición y cuidados médicos básicos, esto debido a la buena y oportuna atención en su red de centros de salud.

Adicionalmente, en la dimensión de fundamentos de bienestar, se logró una clasificación baja para el distrito, así como también en el departamento, se resalta que el componente de salud y bienestar tenga un nivel bajo y el de calidad ambiental un nivel extremo bajo, lo cual se debe a las enfermedades crónicas que padecen sus pobladores y a los elevados niveles de contaminación respectivamente.

Finalmente, en la dimensión de oportunidades, se alcanzó una clasificación media baja para el distrito en contraste con media alta para el departamento, el componente de derechos personales tiene un nivel bajo debido al poco involucramiento y poca participación ciudadana y el de la educación superior una clasificación muy baja ocasionado por la baja tasa de graduados de la universidad y a que gran parte de sus habitantes terminan el colegio y se dedican a trabajar.

Tabla 47

Resultados Generales IPS Distrito Cerro Colorado

Área	Clasificación	IPS Cerro Colorado 2019	Clasificación	IPS Arequipa 2017
Distrito Cerro Colorado	Medio Bajo	61.75	Medio Bajo	63.71
Dimensiones				
1. Necesidades Humanas Básicas	Medio Alto	73.40	Medio Alto	70.99
2. Fundamentos del Bienestar	Bajo	54.15	Bajo	48.40
3. Oportunidades	Medio Bajo	57.68	Medio Alto	71.73
Componentes				
1.1 Nutrición y cuidados médicos básicos	Muy Alto	88.27	Medio Alto	65.05
1.2 Agua y saneamiento	Alto	76.97	Medio Alto	69.81
1.3 Vivienda	Alto	74.90	Muy Alto	93.08
1.4 Seguridad personal	Bajo	53.47	Medio Bajo	56.03
2.1 Acceso a conocimientos básicos	Medio Alto	71.71	Medio Alto	73.46
2.2 Acceso a información y comunicaciones	Medio Alto	65.79	Medio Bajo	55.30
2.3 Salud y bienestar	Bajo	51.18	Muy Bajo	43.31
2.4 Calidad ambiental	Extremo Bajo	27.93	Extremo Bajo	21.54
3.1 Derechos personales	Bajo	49.16	Medio Bajo	55.01
3.2 Libertad personal y de elección	Medio Alto	69.12	Alto	74.69
3.3 Tolerancia e inclusión	Medio Alto	72.90	Alto	84.36
3.4 Educación Superior	Muy Bajo	39.55	Medio Alto	72.88

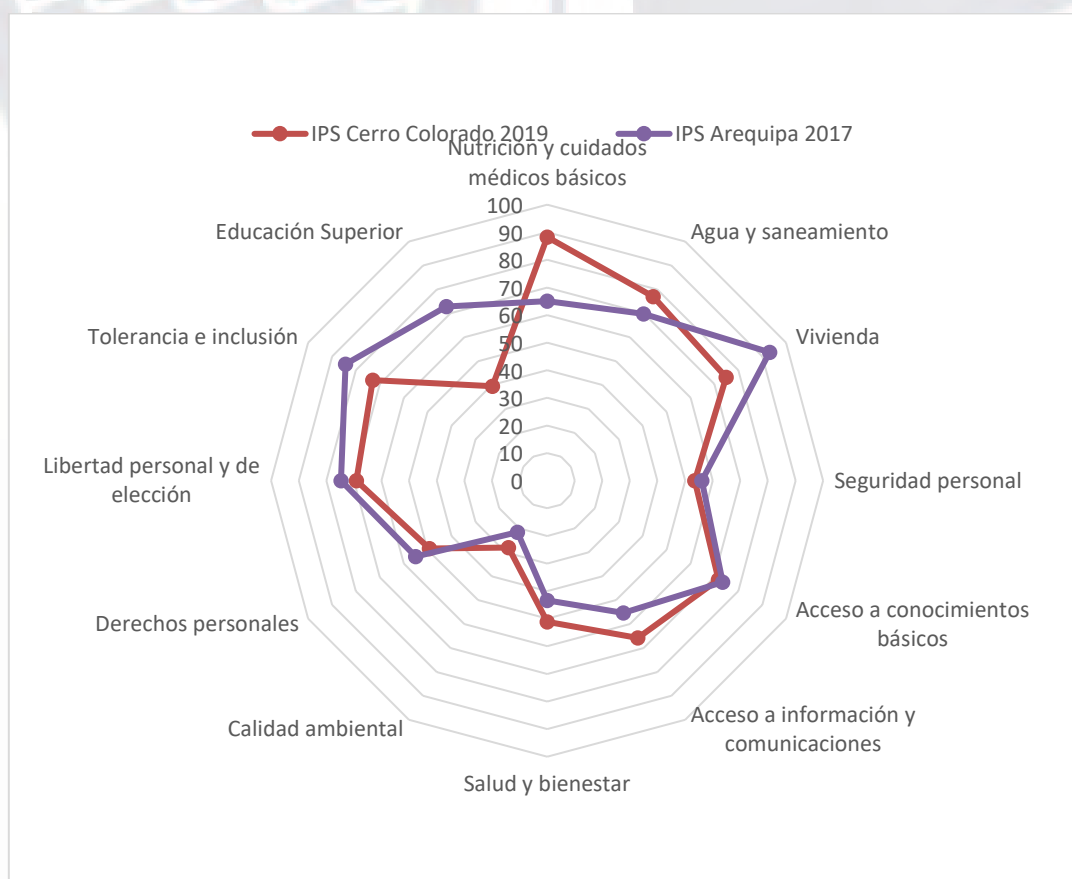


Figura 15. Perfil general - IPS Cerro Colorado 2019.

4.4.2 Análisis de Resultados por Zonas

Jurisdicción de Cerro Colorado. Acorde a la Tabla 48 y lo mostrado en la Figura 16, esta zona ha logrado la clasificación media alta y el puesto N° 2 con respecto a las otras tres jurisdicciones que conforman el distrito de Cerro Colorado, se resalta que se tenga una clasificación más alta en el IPS que el promedio del departamento de Arequipa.

De igual modo, se resalta la brecha positiva encontrada tanto en los componentes de nutrición y cuidados médicos básicos, como también en el de agua y saneamiento, esto debido a que como se indicó, se cuenta con centros y campañas de salud acordes a las necesidades de sus pobladores y servicios de agua potable y desagüe para casi la totalidad de la población. Por el contrario, se observó una brecha negativa en el componente de educación superior, ya que la tasa de graduados de educación superior es baja y por eso se debe tomar medidas y acciones conjuntamente con campañas para incentivar la culminación de los estudios superiores.

Tabla 48

Resultados IPS Jurisdicción Cerro Colorado

Área	Clasificación	IPS Jurisdicción Cerro Colorado 2019	Clasificación	IPS Arequipa 2017
Jurisdicción Cerro Colorado	Medio Alto	65.14	Medio Bajo	63.71
Dimensiones				
1. Necesidades Humanas Básicas	Alto	81.34	Medio Alto	70.99
2. Fundamentos del Bienestar	Medio Bajo	54.94	Bajo	48.40
3. Oportunidades	Medio Bajo	59.15	Medio Alto	71.73
Componentes				
1.1 Nutrición y cuidados médicos básicos	Muy Alto	96.47	Medio Alto	65.05
1.2 Agua y saneamiento	Muy Alto	92.87	Medio Alto	69.81
1.3 Vivienda	Muy Alto	86.33	Muy Alto	93.08
1.4 Seguridad personal	Bajo	49.68	Medio Bajo	56.03
2.1 Acceso a conocimientos básicos	Medio Alto	72.14	Medio Alto	73.46
2.2 Acceso a información y comunicaciones	Medio Alto	74.09	Medio Bajo	55.30
2.3 Salud y bienestar	Muy Bajo	38.77	Muy Bajo	43.31
2.4 Calidad ambiental	Muy Bajo	34.75	Extremo Bajo	21.54
3.1 Derechos personales	Bajo	45.92	Medio Bajo	55.01
3.2 Libertad personal y de elección	Medio Alto	68.90	Alto	74.69
3.3 Tolerancia e inclusión	Medio Alto	71.82	Alto	84.36
3.4 Educación Superior	Bajo	49.95	Medio Alto	72.88

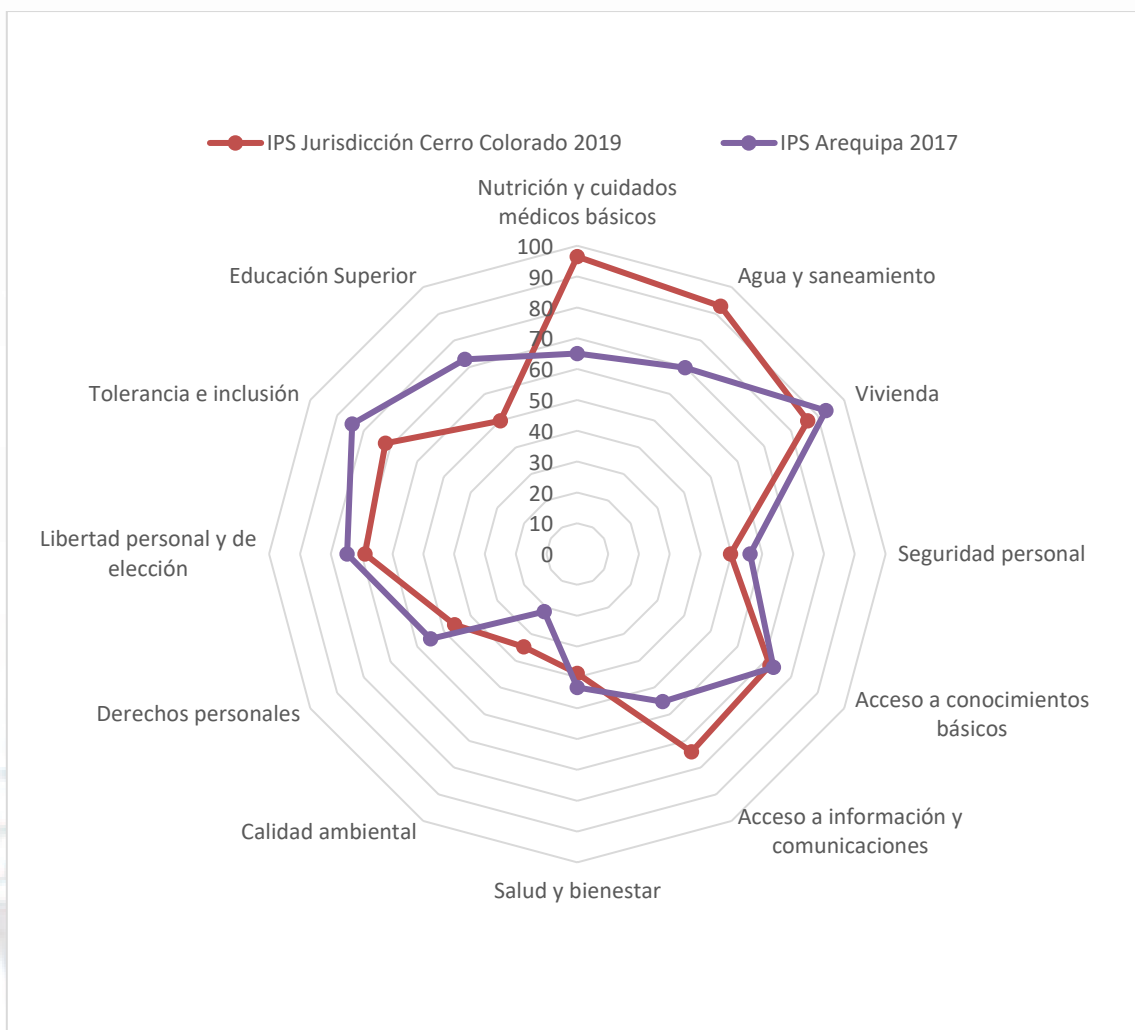


Figura 16. Perfil zonal Jurisdicción Cerro Colorado - IPS Cerro Colorado 2019.

Jurisdicción de Mariscal Castilla. Conforme a la Tabla 49 y lo graficado en la Figura 17, esta zona ha logrado la clasificación media alta y el puesto N° 1 con respecto a las otras tres jurisdicciones que conforman el distrito de Cerro Colorado, también se resalta que se tenga una clasificación más alta en el IPS que el promedio del departamento de Arequipa.

Adicionalmente, también se destaca la brecha positiva encontrada tanto en los componentes de nutrición y cuidados médicos básicos como también en el de agua y saneamiento, esto debido a los mismos motivos expuestos en la jurisdicción de Cerro Colorado.

En contraposición, se observó una brecha negativa en el componente de educación superior, también por los mismos motivos ya explicados en la jurisdicción anterior.

Tabla 49

Resultados IPS Jurisdicción Mariscal Castilla

Área	Clasificación	IPS Jurisdicción Mariscal Castilla 2019	Clasificación	IPS Arequipa 2017
Jurisdicción Mariscal Castilla	Medio Alto	65.92	Medio Bajo	63.71
Dimensiones				
1. Necesidades Humanas Básicas	Muy Alto	87.45	Medio Alto	70.99
2. Fundamentos del Bienestar	Bajo	48.93	Bajo	48.40
3. Oportunidades	Medio Bajo	61.40	Medio Alto	71.73
Componentes				
1.1 Nutrición y cuidados médicos básicos	Muy Alto	97.54	Medio Alto	65.05
1.2 Agua y saneamiento	Muy Alto.72	97.72	Medio Alto	69.81
1.3 Vivienda	Muy Alto	89.57	Muy Alto	93.08
1.4 Seguridad personal	Medio Alto	64.98	Medio Bajo	56.03
2.1 Acceso a conocimientos básicos	Medio Alto	72.35	Medio Alto	73.46
2.2 Acceso a información y comunicaciones	Medio Alto	71.67	Medio Bajo	55.30
2.3 Salud y bienestar	Muy Bajo	39.19	Muy Bajo	43.31
2.4 Calidad ambiental	Extremo Bajo	12.49	Extremo Bajo	21.54
3.1 Derechos personales	Bajo	51.57	Medio Bajo	55.01
3.2 Libertad personal y de elección	Medio Alto	68.53	Alto	74.69
3.3 Tolerancia e inclusión	Alto	82.08	Alto	84.36
3.4 Educación Superior	Muy Bajo	43.41	Medio Alto	72.88

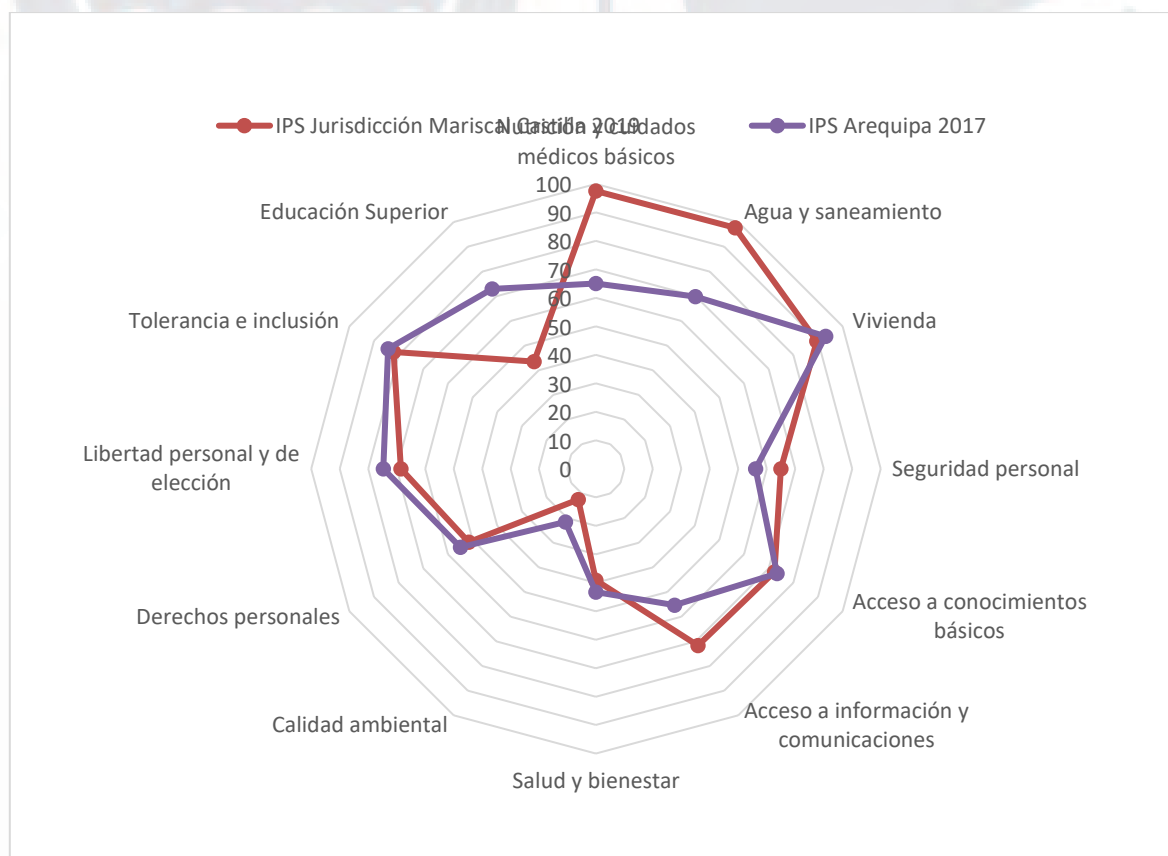


Figura 17. Perfil zonal Jurisdicción Cerro Colorado - IPS Cerro Colorado 2019.

Jurisdicción de Ciudad Municipal. Coherente a la Tabla 50 y lo esquematizado en la Figura 18, esta zona ha logrado la clasificación media baja y el puesto N° 4 con respecto a las otras tres jurisdicciones que conforman el distrito de Cerro Colorado, para esta jurisdicción se tiene una clasificación igual en el IPS que el promedio del departamento de Arequipa.

Al igual que en las jurisdicciones anteriores, se resalta la brecha positiva encontrada tanto en los componentes de nutrición y cuidados médicos básicos como también en el de salud y bienestar; para el primero de estos, los motivos son los mismos que en las otras jurisdicciones, para el segundo, esto se debe al buen estado de salud que tienen la mayoría de sus pobladores y a la práctica del deporte.

Opuestamente, se observó una brecha negativa en los componentes de vivienda y educación superior, ya que se tiene un déficit en la calidad de las viviendas por los materiales que se han utilizado para su construcción, la tasa de graduados de educación superior es baja por los mismos motivos expuestos previamente.

Tabla 50

Resultados IPS Jurisdicción Ciudad Municipal

Área	Clasificación	IPS Jurisdicción Ciudad Municipal 2019	Clasificación	IPS Arequipa 2017
Jurisdicción Ciudad Municipal	Medio Bajo	57.91	Medio Bajo	63.71
Dimensiones				
1. Necesidades Humanas Básicas	Medio Alto	67.01	Medio Alto	70.99
2. Fundamentos del Bienestar	Bajo	52.48	Bajo	48.40
3. Oportunidades	Bajo	54.22	Medio Alto	71.73
Componentes				
1.1 Nutrición y cuidados médicos básicos	Muy Alto	92.88	Medio Alto	65.05
1.2 Agua y saneamiento	Medio Bajo	56.27	Medio Alto	69.81
1.3 Vivienda	Medio Bajo	58.54	Muy Alto	93.08
1.4 Seguridad personal	Medio Bajo	60.37	Medio Bajo	56.03
2.1 Acceso a conocimientos básicos	Medio Alto	70.50	Medio Alto	73.46
2.2 Acceso a información y comunicaciones	Medio Bajo	56.13	Medio Bajo	55.30
2.3 Salud y bienestar	Medio Bajo	60.63	Muy Bajo	43.31
2.4 Calidad ambiental	Extremo Bajo	22.67	Extremo Bajo	21.54
3.1 Derechos personales	Bajo	48.33	Medio Bajo	55.01
3.2 Libertad personal y de elección	Medio Alto	69.46	Alto	74.69
3.3 Tolerancia e inclusión	Medio Alto	73.76	Alto	84.36
3.4 Educación Superior	Extremo Bajo	25.34	Medio Alto	72.88

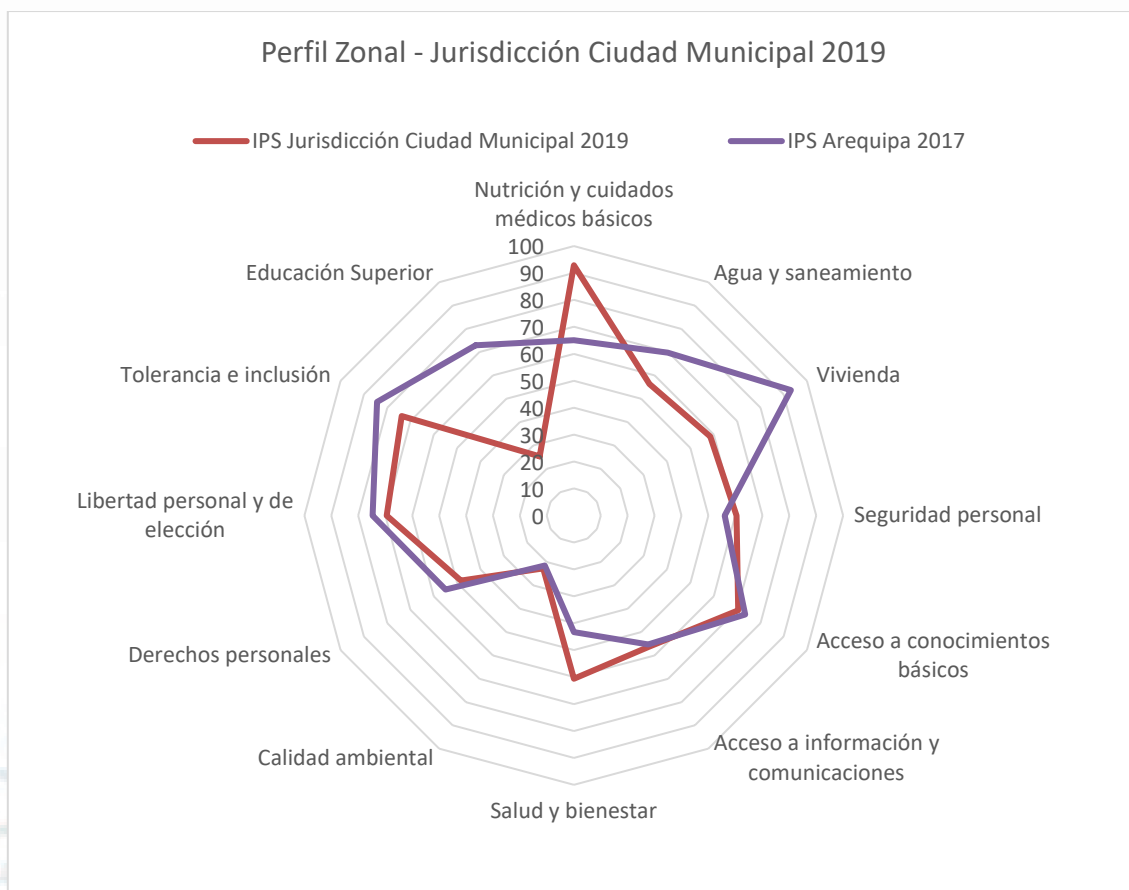


Figura 18. Perfil zonal Jurisdicción Ciudad Municipal - IPS Cerro Colorado 2019.

Jurisdicción de Zamácola. Respecto a la Tabla 51 y lo graficado en la Figura 19, esta zona ha logrado la clasificación media baja y el puesto N° 3 con respecto a las otras tres jurisdicciones que conforman el distrito de Cerro Colorado; también, para esta jurisdicción se tiene una clasificación igual en el IPS que el promedio del departamento de Arequipa.

De forma similar que, en las jurisdicciones anteriores, se resalta la brecha positiva encontrada en el componente de salud y bienestar; lo cual, tal como se comentó previamente, se debe al buen estado de salud que tienen sus pobladores y a la práctica del deporte.

Finalmente, se observó una brecha negativa en los componentes de vivienda, seguridad personal, tolerancia e inclusión y educación superior, ya que también se tiene un déficit en la calidad de las viviendas, se percibe un alto grado de inseguridad por parte de sus pobladores, existe discriminación en diversos ámbitos y la tasa de graduados de educación superior también es baja según lo ya comentado en las otras jurisdicciones.

Tabla 51

Resultados IPS Jurisdicción Zamácola

Área	Clasificación	IPS Jurisdicción Zamácola 2019	Clasificación	IPS Arequipa 2017
Jurisdicción Zamácola	Medio Bajo	58.01	Medio Bajo	63.71
Dimensiones				
1. Necesidades Humanas Básicas	Medio Bajo	57.81	Medio Alto	70.99
2. Fundamentos del Bienestar	Medio Bajo	60.26	Bajo	48.40
3. Oportunidades	Medio Bajo	55.95	Medio Alto	71.73
Componentes				
1.1 Nutrición y cuidados médicos básicos	Medio Alto	66.20	Medio Alto	65.05
1.2 Agua y saneamiento	Medio Bajo	61.02	Medio Alto	69.81
1.3 Vivienda	Medio Alto	65.18	Muy Alto	93.08
1.4 Seguridad personal	Muy Bajo	38.85	Medio Bajo	56.03
2.1 Acceso a conocimientos básicos	Medio Alto	71.85	Medio Alto	73.46
2.2 Acceso a información y comunicaciones	Medio Bajo	61.25	Medio Bajo	55.30
2.3 Salud y bienestar	Medio Alto	66.15	Muy Bajo	43.31
2.4 Calidad ambiental	Muy Bajo	41.81	Extremo Bajo	21.54
3.1 Derechos personales	Bajo	50.82	Medio Bajo	55.01
3.2 Libertad personal y de elección	Medio Alto	69.58	Alto	74.69
3.3 Tolerancia e inclusión	Medio Bajo	63.92	Alto	84.36
3.4 Educación Superior	Muy Bajo	39.49	Medio Alto	72.88

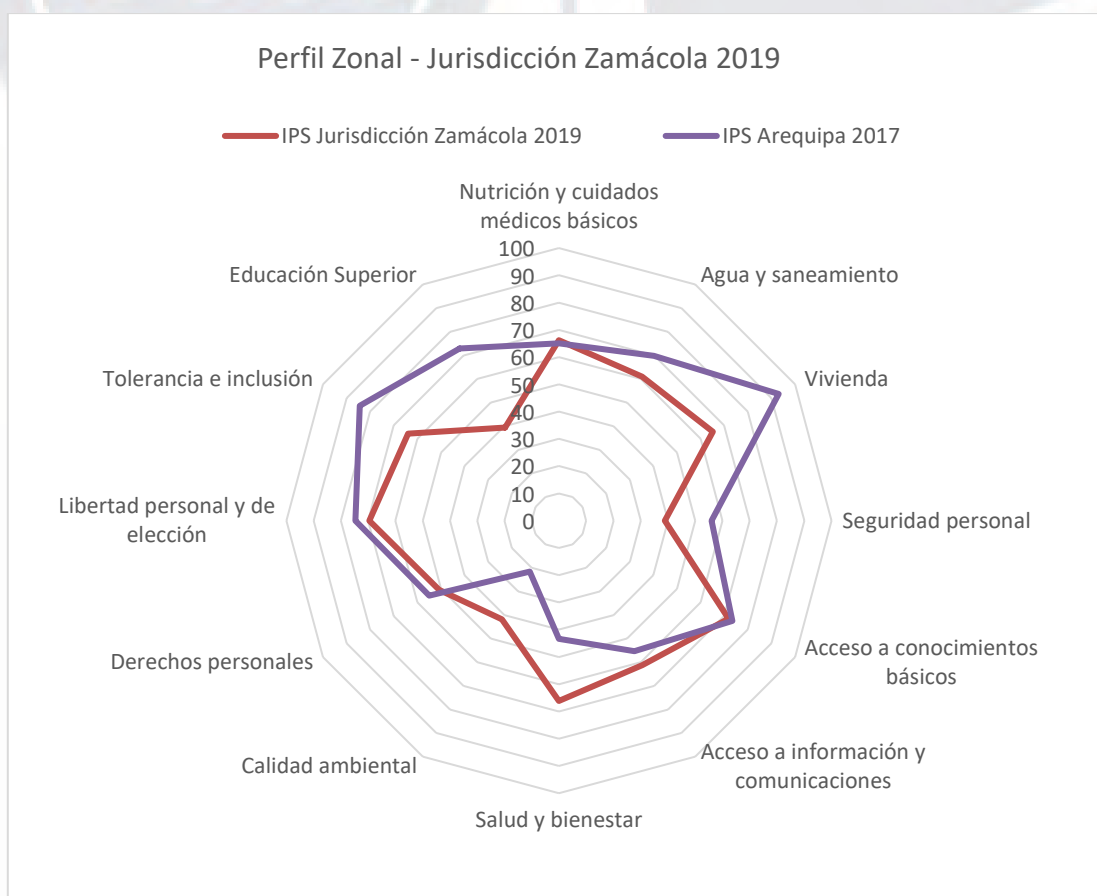


Figura 19. Perfil zonal Jurisdicción Zamácola - IPS Cerro Colorado 2019.

4.4.3 Score Card por Zonas

En esta sección se procede a comparar cada jurisdicción en relación con las demás.

Jurisdicción de Cerro Colorado. Acorde a lo mostrado en la Tabla 52, esta jurisdicción se ubica en el puesto N° 2 respecto a las demás, también ocupa la misma posición en todas sus dimensiones, en los componentes se tienen resultados mixtos, se resaltan sus posiciones N° 1 en acceso a información y telecomunicaciones y en acceso a la educación superior, sus posiciones más bajas se encuentran en salud y bienestar y en derechos personales.

Jurisdicción de Mariscal Castilla. Conforme se observa en la Tabla 53, esta jurisdicción se ubica en el puesto N° 1, ocupa la misma posición en sus dimensiones de necesidades humanas básicas y oportunidades, pero ocupa la última posición en fundamentos del bienestar, en sus componentes se resaltan las posiciones N° 1 en todos los de la primera dimensión, sus posiciones más bajas se encuentran en sostenibilidad ambiental y en libertad personal y de elección.

Jurisdicción de Ciudad Municipal. Según la Tabla 54, esta jurisdicción se ubica en el puesto N° 4, en ambas dimensiones de necesidades humanas básicas y fundamentos del bienestar ocupa la posición N° 3 y en oportunidades la N° 4, se resalta que en ninguno de sus componentes alcanzó la primera posición y una cantidad considerable de estos, también tienen la posición más baja respecto a las demás jurisdicciones.

Jurisdicción de Zamácola. De acuerdo a la Tabla 55, esta jurisdicción se ubica en el puesto N° 3, en su dimensión de Fundamentos de bienestar ocupa la posición N° 1, en Necesidades humanas básicas la N° 4 y en oportunidades la N° 3, en sus componentes alcanzó la mejor posición en salud y bienestar, en sostenibilidad ambiental y en libertad personal y de elección, sus posiciones más bajas se encuentran en nutrición y cuidados básicos de salud, en seguridad personal y en tolerancia en inclusión.

Tabla 52

Score Card Jurisdicción Cerro Colorado

IPS Distrito de Cerro Colorado 2019			
	Puntaje	Posición	Clas
Jurisdicción Cerro Colorado	65.14	2	

Necesidades Humanas Básicas			
	Puntaje	Posición	Clas
Necesidades Humanas Básicas	81.34	2	
Nutrición y cuidados básicos de Salud			
	96.47	2	
Desnutrición crónica en menores de 5 años	1.98	3	
Anemia en menores de 5 años	1.27	1	
Tasa de mortalidad materna	0.00	1	
IRA en menores de 5 años	16.71	2	
EDA en menores de 5 años	2.48	2	
Agua y saneamiento básico			
	92.87	2	
Acceso agua potable	90.14	2	
Acceso servicio saneamiento	95.71	2	
Vivienda y Servicios públicos			
	86.33	2	
Acceso a electricidad	100.00	1	
Déficit cualitativo de vivienda	0.00	1	
Conexión vivienda	80.28	2	
Déficit cuantitativo de vivienda	42.25	3	
Vivienda no precaria	100.00	1	
Seguridad Personal			
	49.68	3	
Tasa de muertes por accidentes automovilísticos	0.02	4	
Tasa de heridos por accidentes automovilísticos	0.230769	3	
Percepción inseguridad	70.42	1	
Venta drogas	30.99	4	
Prostitución	14.08	3	

Fundamentos de Bienestar			
	Puntaje	Posición	Clas
Fundamentos de Bienestar	54.94	2	
Acceso al conocimiento Básico			
	72.14	2	
Tasa de alfabetismo en adultos	98.51	2	
Tasa asistencia en primaria	99.00	1	
Tasa asistencia en secundaria	94.74	4	
Logro lenguaje	0.42	1	
Logro matemática	0.38	1	
Acceso a información y telecomunicaciones			
	74.09	1	
Tenencia telefonía móvil	80.28	1	
Usuarios de internet urbanos	74.65	2	
Teléfonos fijos por habitante	67.61	1	
Salud y Bienestar			
	38.77	4	
Padecimiento de Enfermedades crónicas	56.34	3	
Personas que padecen de Enfermedades mentales	21.13	4	
Personas fallecidas de cancer y/o enfermedades ca	0.07	1	
No realiza actividad física	76.06	3	
Porcentaje de Personas que fuman	26.76	4	
Sostenibilidad ambiental			
	34.75	2	
Nivel de ruido en la zona	63.38	3	
Contaminación en el aire (%)	36.62	2	
Ruido por Transporte	7.69	2	
Personas que caminan o usan bicicleta como medi	98.59	1	

Oportunidades			
	Puntaje	Posición	Clas
Oportunidades	59.15	2	
Derechos Personales			
	45.92	4	
Libertad de expresión	43.66	4	
Título propiedad urbano	70.42	1	
Ausentismo (elecciones distritales)	14.08	4	
No votó en juntas vecinales	67.61	4	
Espacio participación ciudadana	21.13	4	
Libertad personal y de elección			
	68.90	3	
Conocimiento anticonceptivo en mayores de 15 añ	83.93	2	
Actividades culturales (satisfacción)	46.48	1	
Viviendas con acceso a bienes de uso público	83.33	1	
Corrupción	19.72	4	
Tolerancia e Inclusión			
	71.82	3	
Violencia conta la mujer	22.54	4	
Respeto adulto mayor	54.93	4	
Discriminación por nivel etnico y educativo	2.82	1	
Discriminación a su lugar de nacimiento y discapac	11.27	4	
Discriminación por nivel económico y orientacion :	9.86	3	
Acceso a la educación superior			
	49.95	1	
Tasa matriculados educación superior (17 a 24 añ	66.95	2	
Tasa de graduados de universidad	30.17	1	
Mujeres que accedieron a la educación superior	28.50	1	

Ventaja sobre las otras zonas
 Similar a las demás zonas
 Desventaja con respecto a las otras dos zonas

Tabla 53

Score Card Jurisdicción Mariscal Castilla

IPS Distrito de Cerro Colorado 2019	Puntaje	Posición	Clas
Jurisdicción Mariscal Castilla	65.92	1	●

Necesidades Humanas Básicas	Puntaje	Posición	Clas
	87.45	1	●

Fundamentos de Bienestar	Puntaje	Posición	Clas
	48.93	4	●

Oportunidades	Puntaje	Posición	Clas
	61.40	1	●

Nutrición y cuidados básicos de Salud	Puntaje	Posición	Clas
Desnutrición crónica en menores de 5 años	1.11	1	●
Anemia en menores de 5 años	2.16	2	●
Tasa de mortalidad materna	0.00	1	●
IRA en menores de 5 años	14.60	1	●
EDA en menores de 5 años	1.67	1	●

Agua y saneamiento básico	Puntaje	Posición	Clas
Acceso agua potable	95.54	1	●
Acceso servicio saneamiento	100.00	1	●

Vivienda y Servicios públicos	Puntaje	Posición	Clas
Acceso a electricidad	100.00	1	●
Déficit cualitativo de vivienda	11.92	2	●
Conexión vivienda	85.43	1	●
Déficit cuantitativo de vivienda	10.60	1	●
Vivienda no precaria	88.08	2	●

Seguridad Personal	Puntaje	Posición	Clas
Tasa de muertes por accidentes automovilísticos	0.00	1	●
Tasa de heridos por accidentes automovilísticos	0.109467	1	●
Percepción inseguridad	71.52	3	●
Venta drogas	22.52	1	●
Prostitución	5.96	2	●

Acceso al conocimiento Básico	Puntaje	Posición	Clas
Tasa de alfabetismo en adultos	99.46	1	●
Tasa asistencia en primaria	96.00	3	●
Tasa asistencia en secundaria	97.30	2	●
Logro lenguaje	0.41	2	●
Logro matemática	0.37	2	●

Acceso a información y telecomunicaciones	Puntaje	Posición	Clas
Tenencia telefonía móvil	71.52	2	●
Usuarios de internet urbanos	81.46	1	●
Teléfonos fijos por habitante	63.58	3	●

Salud y Bienestar	Puntaje	Posición	Clas
Padecimiento de Enfermedades crónicas	68.21	4	●
Personas que padecen de Enfermedades mentales (%)	19.87	3	●
Personas fallecidas de cancer y/o enfermedades cardi	0.09	3	●
No realiza actividad física	78.15	4	●
Porcentaje de Personas que fuman	19.87	3	●

Sostenibilidad ambiental	Puntaje	Posición	Clas
Nivel de ruido en la zona	67.55	4	●
Contaminación en el aire (%)	59.60	4	●
Ruido por Transporte	34.44	4	●
Personas que caminan o usan bicicleta como medio d	99.34	2	●

Derechos Personales	Puntaje	Posición	Clas
Libertad de expresión	61.59	1	●
Título propiedad urbano	49.01	3	●
Ausentismo (elecciones distritales)	4.64	1	●
No votó en juntas vecinales	58.28	3	●
Espacio participación ciudadana	24.50	1	●

Libertad personal y de elección	Puntaje	Posición	Clas
Conocimiento anticonceptivo en mayores de 15 años	80.28	4	●
Actividades culturales (satisfacción)	45.70	2	●
Viviendas con acceso a bienes de uso público	62.05	4	●
Corrupción	5.30	2	●

Tolerancia e Inclusión	Puntaje	Posición	Clas
Violencia conta la mujer	11.26	1	●
Respeto adulto mayor	64.24	1	●
Discriminación por nivel etnico y educativo	3.97	2	●
Discriminación a su lugar de nacimiento y discapacida	4.84	2	●
Discriminación por nivel económico y orientacion se	9.27	2	●

Acceso a la educación superior	Puntaje	Posición	Clas
Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	61.99	3	●
Tasa de graduados de universidad	28.08	2	●
Mujeres que accedieron a la educación superior	25.10	2	●

Ventaja sobre las otras zonas ●
Similar a las demás zonas ●
Desventaja con respecto a las otras dos zonas ●

Tabla 54

Score Card Jurisdicción Ciudad Municipal

IPS Distrito de Cerro Colorado 2019			
	Puntaje	Posición	Clas
Jurisdicción Ciudad Municipal	57.91	4	●

Necesidades Humanas Básicas			
	Puntaje	Posición	Clas
Necesidades Humanas Básicas	67.01	3	●

Fundamentos de Bienestar			
	Puntaje	Posición	Clas
Fundamentos de Bienestar	52.48	3	●

Oportunidades			
	Puntaje	Posición	Clas
Oportunidades	54.22	4	●

Nutrición y cuidados básicos de Salud			
	Puntaje	Posición	Clas
Nutrición y cuidados básicos de Salud	92.88	3	●
Desnutrición crónica en menores de 5 años	1.35	2	●
Anemia en menores de 5 años	6.91	4	●
Tasa de mortalidad materna	0.00	1	●
IRA en menores de 5 años	24.89	3	●
EDA en menores de 5 años	3.58	3	●

Agua y saneamiento básico			
	Puntaje	Posición	Clas
Agua y saneamiento básico	56.27	4	●
Acceso agua potable	57.14	4	●
Acceso servicio saneamiento	55.36	4	●

Vivienda y Servicios públicos			
	Puntaje	Posición	Clas
Vivienda y Servicios públicos	58.54	4	●
Acceso a electricidad	59.82	4	●
Déficit cualitativo de vivienda	39.29	3	●
Conexión vivienda	71.43	4	●
Déficit cuantitativo de vivienda	50.89	4	●
Vivienda no precaria	60.71	3	●

Seguridad Personal			
	Puntaje	Posición	Clas
Seguridad Personal	60.37	2	●
Tasa de muertes por accidentes automovilísticos	0.02	3	●
Tasa de heridos por accidentes automovilísticos	0.17	2	●
Percepción inseguridad	71.43	2	●
Venta drogas	28.57	3	●
Prostitución	4.46	1	●

Acceso al conocimiento Básico			
	Puntaje	Posición	Clas
Acceso al conocimiento Básico	70.50	4	●
Tasa de alfabetismo en adultos	98.44	3	●
Tasa asistencia en primaria	95.00	4	●
Tasa asistencia en secundaria	97.06	3	●
Logro lenguaje	0.38	4	●
Logro matemática	0.36	4	●

Acceso a información y telecomunicaciones			
	Puntaje	Posición	Clas
Acceso a información y telecomunicaciones	56.13	4	●
Tenencia telefonía móvil	69.64	3	●
Usuarios de internet urbanos	27.68	4	●
Teléfonos fijos por habitante	66.96	2	●

Salud y Bienestar			
	Puntaje	Posición	Clas
Salud y Bienestar	60.63	2	●
Padecimiento de Enfermedades crónicas	50.89	2	●
Personas que padecen de Enfermedades mentales (%)	8.93	1	●
Personas fallecidas de cancer y/o enfermedades cardi	0.08	2	●
No realiza actividad física	48.21	2	●
Porcentaje de Personas que fuman	12.50	2	●

Sostenibilidad ambiental			
	Puntaje	Posición	Clas
Sostenibilidad ambiental	22.67	3	●
Nivel de ruido en la zona	62.50	2	●
Contaminación en el aire (%)	53.57	3	●
Ruido por Transporte	20.00	3	●
Personas que caminan o usan bicicleta como medio d	100.00	3	●

Derechos Personales			
	Puntaje	Posición	Clas
Derechos Personales	48.33	3	●
Libertad de expresión	51.79	3	●
Título propiedad urbano	56.25	2	●
Ausentismo (elecciones distritales)	12.50	3	●
No votó en juntas vecinales	57.14	2	●
Espacio participación ciudadana	24.11	2	●

Libertad personal y de elección			
	Puntaje	Posición	Clas
Libertad personal y de elección	69.46	2	●
Conocimiento anticonceptivo en mayores de 15 años	88.08	1	●
Actividades culturales (satisfacción)	32.14	3	●
Viviendas con acceso a bienes de uso público	73.28	3	●
Corrupción	7.14	3	●

Tolerancia e Inclusión			
	Puntaje	Posición	Clas
Tolerancia e Inclusión	73.76	2	●
Violencia conta la mujer	12.50	2	●
Respeto adulto mayor	97.06	2	●
Discriminación por nivel etnico y educativo	29.66	4	●
Discriminación a su lugar de nacimiento y discapacida	3.39	1	●
Discriminación por nivel económico y orientacion se	7.63	1	●

Acceso a la educación superior			
	Puntaje	Posición	Clas
Acceso a la educación superior	25.34	4	●
Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	40.71	4	●
Tasa de graduados de universidad	14.25	4	●
Mujeres que accedieron a la educación superior	22.50	4	●

Ventaja sobre las otras zonas ●
Similar a las demás zonas ●
Desventaja con respecto a las otras dos zonas ●

Tabla 55

Score Card Jurisdicción Zamácola

IPS Distrito de Cerro Colorado 2019			
	Puntaje	Posición	Clas
Jurisdicción Zamácola	58.01	3	

Necesidades Humanas Básicas			
	Puntaje	Posición	Clas
	57.81	4	

Fundamentos de Bienestar			
	Puntaje	Posición	Clas
	60.26	1	

Oportunidades			
	Puntaje	Posición	Clas
	55.95	3	

Nutrición y cuidados básicos de Salud			
	Puntaje	Posición	Clas
	66.20	4	
Desnutrición crónica en menores de 5 años	3.83	4	
Anemia en menores de 5 años	5.79	3	
Tasa de mortalidad materna	0.00	1	
IRA en menores de 5 años	84.53	4	
EDA en menores de 5 años	25.48	4	

Agua y saneamiento básico			
	Puntaje	Posición	Clas
	61.02	3	
Acceso agua potable	62.00	3	
Acceso servicio saneamiento	60.00	3	

Vivienda y Servicios públicos			
	Puntaje	Posición	Clas
	65.18	3	
Acceso a electricidad	82.00	3	
Déficit cualitativo de vivienda	44.00	4	
Conexión vivienda	72.00	3	
Déficit cuantitativo de vivienda	32.00	2	
Vivienda no precaria	56.00	4	

Seguridad Personal			
	Puntaje	Posición	Clas
	38.85	4	
Tasa de muertes por accidentes automovilísticos	0.00	1	
Tasa de heridos por accidentes automovilísticos	0.44	4	
Percepción inseguridad	78.00	4	
Venta drogas	28.00	2	
Prostitución	18	4	

Acceso al conocimiento Básico			
	Puntaje	Posición	Clas
	71.85	3	
Tasa de alfabetismo en adultos	98.06	4	
Tasa asistencia en primaria	97.00	2	
Tasa asistencia en secundaria	100.00	1	
Logro lenguaje	0.40	3	
Logro matemática	0.37	3	

Acceso a información y telecomunicaciones			
	Puntaje	Posición	Clas
	61.25	3	
Tenencia telefonía móvil	66.00	4	
Usuarios de internet urbanos	62.00	3	
Teléfonos fijos por habitante	56.00	4	

Salud y Bienestar			
	Puntaje	Posición	Clas
	66.15	1	
Padecimiento de Enfermedades crónicas	34.00	1	
Personas que padecen de Enfermedades mentales (%)	18.00	2	
Personas fallecidas de cancer y/o enfermedades cardi	0.14	4	
No realiza actividad física	24.00	1	
Porcentaje de Personas que fuman	6.00	1	

Sostenibilidad ambiental			
	Puntaje	Posición	Clas
	41.81	1	
Nivel de ruido en la zona	54.00	1	
Contaminación en el aire (%)	34.00	1	
Ruido por Transporte	1.00	1	
Personas que caminan o usan bicicleta como medio d	100.00	3	

Derechos Personales			
	Puntaje	Posición	Clas
	50.82	2	
Libertad de expresión	54.00	2	
Título propiedad urbano	46.00	4	
Ausentismo (elecciones distritales)	8.00	2	
No votó en juntas vecinales	46.00	1	
Espacio participación ciudadana	24.00	3	

Libertad personal y de elección			
	Puntaje	Posición	Clas
	69.58	1	
Conocimiento anticonceptivo en mayores de 15 años	82.00	3	
Actividades culturales (satisfacción)	32.00	4	
Viviendas con acceso a bienes de uso público	74.07	2	
Corrupción	4.00	1	

Tolerancia e Inclusión			
	Puntaje	Posición	Clas
	63.92	4	
Violencia conta la mujer	18.00	3	
Respeto adulto mayor	50.00	3	
Discriminación por nivel etnico y educativo	24.14	3	
Discriminación a su lugar de nacimiento y discapacida	8.62	3	
Discriminación por nivel económico y orientacion se	31.03	4	

Acceso a la educación superior			
	Puntaje	Posición	Clas
	39.49	3	
Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	68.00	1	
Tasa de graduados de universidad	17.09	3	
Mujeres que accedieron a la educación superior	24.20	3	

Ventaja sobre las otras zonas
 Similar a las demás zonas
 Desventaja con respecto a las otras dos zonas

4.5. Resumen

Conforme a los resultados obtenidos en el IPS, se resumen los siguientes puntajes y clasificaciones: Cerro Colorado alcanzó una puntuación de 61.75 con una clasificación Media Baja; a su vez, los resultados en sus cuatro jurisdicciones fueron: Jurisdicción de Cerro Colorado con puntaje de 65.14 y clasificación Media Alta, Mariscal Castilla con puntaje de 65.92 y clasificación Media Alta, Ciudad Municipal con puntaje de 57.91 y clasificación Media Baja y Zamácola con puntaje de 58.01 y clasificación Media Baja; asimismo, los resultados generales se disgregaron, analizaron y explicaron independientemente por Dimensiones y Componentes según el IPS.

Finalmente, todos los resultados obtenidos correspondientes al distrito de Cerro Colorado y por jurisdicciones, se contrastaron con los resultados del IPS del departamento de Arequipa obtenidos por CENTRUM PUCP en el año 2017, observando que el distrito de Cerro Colorado tiene una misma clasificación Media Baja que el departamento de Arequipa pero con un puntaje inferior, ya que Arequipa tiene un puntaje de 63.71, en la dimensión de necesidades humanas básicas, la clasificación corresponde a media alta tanto del distrito de Cerro Colorado como del departamento de Arequipa, en la dimensión de fundamentos de bienestar, se tiene una clasificación baja para el distrito como también para el departamento y en la dimensión de oportunidades, una clasificación media baja para el distrito en contraste con media alta para el departamento.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

1. En base al total de los resultados obtenidos en las diversas dimensiones y componentes que conforman el Índice de Progreso Social, el distrito de Cerro Colorado ha logrado un puntaje de 61.75 en el IPS, el cual corresponde a una clasificación Media Baja, por tanto, comparativamente tiene la misma clasificación que el departamento de Arequipa, pero con una menor puntuación, ya que Arequipa tiene un puntaje de 63.71. Adicionalmente, es importante señalar que no todas las jurisdicciones que lo conforman tienen la misma clasificación, dos de ellas tienen clasificación media alta y las otras dos medias bajas, acorde a esto, se concluye que existen diferencias en el progreso entre sus jurisdicciones, conforme al modelo holístico, pero sin llegar a una brecha significativa, por lo cual el gobierno local debe tener una gestión orientada a atender, beneficiar y mejorar a todo el distrito en conjunto.
2. En la dimensión de necesidades humanas básicas, se obtuvo un puntaje promedio total de 73.40, correspondiente a una clasificación Media Alta, asimismo, cabe resaltar que este puntaje con respecto a las otras dimensiones ocupa el primer lugar. Analizando todos los componentes de esta dimensión, se concluye que las necesidades básicas humanas en general están siendo atendidas y cubiertas en tres de sus componentes, sobretodo en el de nutrición y cuidados médicos básicos que ha obtenido un puntaje de 88.27, la mayor calificación de los componentes de esta dimensión y también de las otras; sin embargo, existe una brecha negativa respecto al componente de seguridad personal, la mayor percepción de inseguridad se da en la jurisdicción de Zamácola, donde se suscitan la mayor cantidad de asaltos, robos y otros actos delictivos en perjuicio de sus pobladores.

3. Según el IPS para el distrito de Cerro Colorado, en la dimensión de fundamentos de bienestar (FB) se obtuvo un puntaje de 54.15, este valor corresponde a una clasificación Baja. Arequipa como región tiene una situación similar, porque FB en 2017 tuvo un puntaje que asciende a 48.4, es así que, en estos dos años la FB creció 11.88%. Se concluye que FB no se encuentra en una buena posición, ya que, de los cuatro componentes de dicha dimensión, salud y bienestar (SB) y sostenibilidad ambiental (SA) influyen negativamente en el resultado final. Ambos valores obtuvieron una calificación de muy bajo y extremadamente bajo, mientras que, acceso al conocimiento básico (ACB) y acceso a información y telecomunicaciones (AIC) están en la posición de alto y medio alto.
4. La evaluación en la dimensión de Oportunidades permitió reconocer la realidad de los pobladores de Cerro Colorado para que puedan desarrollar su pleno potencial. Siendo la calificación obtenida de 57.68 puntos que lo ubica en el nivel Medio Bajo, por debajo del promedio de la región Arequipa con 71.73 puntos. Tal es el caso del componente de derechos personales, donde se concluye que existe poca participación e involucramiento en el presupuesto participativo, consultas vecinales y/o juntas vecinales de seguridad ciudadana, esto representa el 23% de la población. Además, la tasa de graduados no supera el 22% de los jóvenes, puesto que muchos de ellos terminan sus profesiones y se dedican a trabajar.
5. Respecto al componente de nutrición y cuidados básicos de salud, dentro de la dimensión de necesidades humanas básicas, los resultados se alinean con lo esperado para la región Arequipa; en donde la desnutrición ha caído 5%, queda claro que aún existe trabajo que realizar para que Cerro Colorado, Zamácola, Mariscal Castilla y Ciudad Municipal, en conjunto obtuvieron un promedio de 88.27 en Nutrición y cuidados básicos, a fin de alcanzar las metas trazadas en Perú

para el Bicentenario. Los resultados del componente agua potable y saneamiento, están cercanos a los valores esperados para las cuatro jurisdicciones, logrando un total de 76.97, pero para ser una provincia no sale del contexto actual peruano, ya que como se ha visto desde los gobiernos donde se creó la política “Agua para Todos” poco o nada se ha hecho en los últimos gobiernos para mejorar estos aspectos en provincia, y la región Arequipa no es la excepción.

Se espera que este cambio se realice en los próximos años y permita que estas cuatro jurisdicciones puedan llegar a cumplir con el acceso del 100% de hogares al agua y saneamiento básico para el 2030. El componente vivienda ha obtenido un puntaje muy alto en dos de las cuatro jurisdicciones, Mariscal Castilla alcanza el mayor valor de 89.57 y se logra un promedio total de 74.90 para las cuatro jurisdicciones.

6. Referente a los componentes que conforman la dimensión de fundamentos del bienestar, para el distrito de Cerro Colorado en global se aprecia que el componente de salud y bienestar tiene un nivel bajo y el de calidad ambiental un nivel extremo bajo, lo cual está relacionado a las enfermedades crónicas que sobrellevan sus pobladores y a los elevados niveles de contaminación respectivamente, en tal sentido, estos asuntos deben ser atendidos a la brevedad posible y evitar que se agraven; por otro lado, los componentes de acceso a conocimientos básicos y acceso a información y comunicaciones alcanzaron un nivel medio alto, no obstante, se deben implementar y gestionar acciones conjuntas con el gobierno regional y entidades privadas para lograr mejorar la educación desde los primeros niveles hasta los superiores y brindar las herramientas necesarias como tecnología y medios de comunicación para que la población pueda desarrollarse y desenvolverse acorde a las demandas del entorno.

7. Dentro de los componentes que obtuvieron niveles Medio Alto de la dimensión de oportunidades, los resultados que se determinaron en el IPS son: (a) tolerancia e inclusión social, donde el indicador de violencia hacia la mujer representa un 16% de la población, cabe resaltar que no todos los casos son reportados por temor a represalias por parte de sus agresores. Por otro lado, el indicador de respeto al adulto mayor, gran parte de la población representado por el 43% de la población percibe que no se tiene consideración hacia ellos, sobre todo en las jurisdicciones de Cerro Colorado y Mariscal Castilla; (b) libertad personal y de elección, la juventud en su mayoría acude a métodos anticonceptivos y cuidado de contraer enfermedades venéreas que perjudiquen su salud y de su familia. En cuanto al indicador de acceso a los servicios públicos y promoción de actividades culturales, durante la realización de la encuesta los pobladores perciben una moderada participación de la municipalidad, pero insisten en que se debe incrementar e incentivar programas que influya a los pobladores en ser parte de actividades culturales y deportivas que permitan identificarse con su distrito.
8. Finalmente se concluye, que el peor puntaje obtenido corresponde al componente de Sostenibilidad Ambiental (SA), valor que asciende a 27.93 y según la calificación propuesta en la Tabla 26 el componente en mención tiene un nivel extremadamente bajo. De las zonas estudiadas Cerro Colorado, Mariscal Castilla, Ciudad Municipal y Zamácola obtuvieron calificaciones de 34.7, 12.49, 22.67 y 41.81 respectivamente, de las cuales, Mariscal Castilla destaca negativamente al obtener 12.49 puntos. Cabe mencionar que en 2017 la región Arequipa obtuvo un puntaje SA de 21.54, es así que tanto el distrito como la región Arequipa no poseen buenas calificaciones en sostenibilidad ambiental, siendo este componente la mayor flaqueza para el distrito.

5.2. Recomendaciones

1. El Componente de Nutrición y Cuidados Básicos de Salud: la jurisdicción de Mariscal Castilla, la jurisdicción de Cerro Colorado y la jurisdicción Ciudad Municipal obtuvieron 97.54, 96.47 y 92.88 puntos respectivamente; los cuales son Altos, y la jurisdicción de Zamácola obtuvo 66.20 puntos clasificándola como Medio Alto, es así que se recomienda a la Municipalidad de Cerro Colorado lo siguiente:

- Proteger y mejorar la salud del distrito estudiado, es sustancial advertir, controlar y contrarrestar los riesgos y brotes de las enfermedades. La Jurisdicción de Cerro Colorado obtuvo dos indicadores con resultados negativos altos, (a) desnutrición crónica y (b) anemia en menores de cinco años. Por tal argumento, se recomienda promover y compendiar la iniciativa de un centro de salud más implementado para el distrito de Cerro Colorado, para contrarrestar el brote de estas dos enfermedades, la desnutrición y la anemia; así como, crear campañas para reducir el porcentaje de ambas.
- Realizar campañas de salud en los colegios para promover el consumo de alimentos que contengan hierro y así combatir la anemia infantil, al mismo tiempo, brindar información a los padres de familia con la asistencia del Ministerio de Salud (MINSA).
- Suministrar vacunas, medicamentos, y suplementos vitamínicos a los centros de salud de Cerro Colorado, para contrarrestar la desnutrición crónica y enfermedades respiratorias o diarreicas, con el seguimiento de especialistas de salud.
- Capacitar al personal de los centros de salud de las jurisdicciones comprendidas en el distrito de Cerro Colorado en caso de variaciones sociodemográficas y

relativas a estas enfermedades y tomar acciones preventivas.

2. El Componente de Agua y Saneamiento: la jurisdicción de Mariscal Castilla y la jurisdicción de Cerro Colorado obtuvieron un puntaje de 97.72 y 92.87 respectivamente. En la jurisdicción de Zamácola y la jurisdicción de Ciudad Municipal se obtuvo 61.02 y 56.27 puntos respectivamente, clasificándolas como Medio Bajo, por lo que se recomienda a la Municipalidad de Cerro Colorado lo siguiente:

- Incrementar la red de agua potable, en algunas zonas de la jurisdicción de Zamácola y Ciudad Municipal no reciben este servicio, esta acción contribuirá a subyugar enfermedades y proporcionará a los habitantes orientar su tiempo, para enfocarse en sus actividades productivas en lugar de estar buscando cisternas proveedores de agua o almacenarla en bidones; al proveer de agua potable indirectamente se mejora la salud del poblador, reduciendo la posibilidad de adquirir enfermedades.
- Extender la red de desagüe o perfeccionarla con la ejecución de plantas de procesamiento para los residuos sólidos, a fin de impedir que las aguas servidas sin tratamiento vayan hacia los canales de irrigación, lo cual lidia con el aumento de la contaminación de los productos agrarios y del medio ambiente, perjudicando la salud de los habitantes.

3. El Componente Vivienda y Servicios Públicos: la jurisdicción de Mariscal Castilla y Cerro Colorado obtuvieron un puntaje de 89.57 y 86.33 respectivamente, los cuales son Altos, la jurisdicción de Zamácola obtuvo un puntaje 65.18 calificándola como Medio Alto, la jurisdicción de Ciudad Municipal obtuvo 58.54 puntos, esta jurisdicción estaría en el rango de Medio Bajo, por lo que se recomienda a la Municipalidad de Cerro Colorado y al Instituto Nacional de

Defensa Civil (INDECI) lo siguiente:

- Promover la construcción de viviendas (Techo Propio – Fondo MIVIVIENDA) con materiales nobles o que proporcionen una significativa seguridad a los habitantes mediante alianzas públicas y privadas (APP), que trasciendan en beneficios de pago y/o incentivos.
4. El componente de Seguridad Personal, obtuvo una clasificación Baja para el distrito, con un promedio de 53.47 puntos. Donde el puntaje más alto lo tiene Mariscal Castilla con 64.98, seguido de Ciudad Municipal con 60.37 y Cerro Colorado con 49.68. Por el contrario, se registró el puntaje más bajo en la jurisdicción de Zamácola con 38.85. Por lo tanto, se hacen las siguientes recomendaciones a la Municipalidad de Cerro Colorado:
- Proponer planes de acción en conjunto entre la municipalidad, la Policía Nacional del Perú (PNP), el servicio de serenazgo y las juntas vecinales de todas las jurisdicciones, para poder prevenir y dar una respuesta rápida antes los actos delictivos que puedan suscitarse.
 - Implementar medidas para mejorar el nivel de seguridad, como la instalación de cámaras de vigilancia, alarmas y operativos frecuentes para contrarrestar los robos a casas, la venta de drogas y la prostitución; un mayor resguardo y monitoreo se requiere para contrarrestar el riesgo a que están expuestas las personas.
 - Realizar operativos a cargo de la PNP, rastreo de los vehículos infractores e involucrados en accidentes de tránsito, monitoreo de vehículos en zonas vulnerables que permita el libre tránsito. De esta manera aumentará el indicador de percepción de seguridad de la comunidad.
 - Evaluar los actos delictivos frecuentes, que deben ser atendidos conjuntamente

con los gobiernos regionales, el gobierno central y todos los organismos involucrados y competentes en la prevención de este tipo de eventos.

- Atender a las personas afectadas por actos delictivos, para reintegrarse a la sociedad con apoyo de programas psicosociales, actividades culturales y trabajo en obras propuestos por la municipalidad.

5. Con respecto al componente de Acceso al Conocimiento Básico, llegó a tener una clasificación de Medio Alto para todo el distrito, con un promedio de 71.71 puntos considerando todas las jurisdicciones (Mariscal Castilla 72.35, Cerro Colorado 72.14, Zamácola 71.85 y Ciudad Municipal 70.50 respectivamente). Según los resultados, se consideran las siguientes recomendaciones dirigidas a la Municipalidad de Cerro Colorado para que la valoración sea sostenible en el tiempo:

- Fomentar la lectura para todas las edades, teniendo como finalidad incrementar la identidad con el distrito y la ciudad de Arequipa, a través de revistas y publicaciones, usar las redes sociales para llegar a todas las personas.
- Planificar concursos de matemáticas, que permitan participar a niños y jóvenes para que refuercen sus habilidades e interacción profesional, que guíe su orientación vocacional.
- Incentivar a las personas a continuar sus estudios y reducir la tasa de analfabetismo, propiciar las condiciones para que los adultos o jóvenes que no pudieron concluir su formación en primaria y secundaria, asimismo, seguir estudios universitarios o técnicos.
- Impulsar la educación en casa, los padres y los integrantes de cada familia deben tener el compromiso de ser parte de la sociedad, integrarse con valores y conocimientos. Participar en charlas de motivación, cultura y deporte de la mano

con el conocimiento y la tecnología.

6. En referencia al componente de Acceso a la Información y Telecomunicaciones, obtuvo una clasificación Medio Alto para el distrito, con un promedio de 65.79 puntos teniendo en cuenta todas las jurisdicciones. Se tuvo dos escenarios con clasificaciones de Medio Alto para las jurisdicciones de Cerro Colorado (74.09) y Mariscal Castilla (71.67), en cambio, para las jurisdicciones de Zamácola (61.25) y Ciudad Municipal (56.13), siendo su clasificación de Medio Bajo para ambas. De acuerdo a estos resultados se señala las siguientes recomendaciones hacia la Municipalidad de Cerro Colorado:

- Brindar condiciones para la instalación de infraestructura tecnológica a las operadoras de internet, para que brinden el servicio fijo o móvil; de tal forma se pueda optimizar la atención y comunicación entre los usuarios.
- Coordinar con el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) el monitoreo de las operadoras de telecomunicaciones, instalaciones y cumplimiento a las normas que establece el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC).
- Recopilar y direccionar las sugerencias y/o recomendaciones de los usuarios de Internet, telefonía fija y móvil, para que el servicio se encuentre operativo, así como, concientizar el uso responsable de estos servicios cuando se presenten emergencias para evitar la saturación de redes.

7. Con respecto al componente de Salud y Bienestar, el distrito obtuvo 51.18 puntos, clasificándola en un nivel Bajo. De las cuatro jurisdicciones analizadas Zamácola obtuvo 66.15 (Medio Alto), Ciudad Municipal 60.63 (Medio Bajo), Mariscal Castilla y Cerro Colorado alcanzaron 39.19 y 38.77 respectivamente con una clasificación Muy Bajo. Por lo expuesto, se proponen las siguientes

recomendaciones para la Municipalidad de Cerro Colorado:

- Elaborar planes para fomentar actividades físicas, las cuales deben consistir en juegos, concursos, maratones, carreras y campeonatos deportivos; ejercicios programados en familia, colegios y en la municipalidad.
 - Coordinar con la Gerencia Regional de Salud Arequipa y Ministerio de Salud (MINSA), planes y programas de protección de la salud orientadas a la prevención del cáncer y enfermedades cardiovasculares.
 - Planificar, organizar, dirigir y mejorar proyectos alimenticios (Vaso de Leche y Comedores Populares) considerando la legislación actual, la nutrición balanceada y alimentación saludable.
 - Realizar campañas de prevención, en conjunto con MINSA y Gobierno Regional de Arequipa para reducir el consumo de tabaco. Adicionalmente, implementar programas sociales de concientización, atención oportuna y psicológica para los pacientes adictos.
8. En referencia a Sostenibilidad Ambiental, el distrito ostenta un puntaje de 27.93 con una clasificación Extremo Bajo. Las jurisdicciones de Zamácola y Cerro Colorado obtuvieron 41.81 y 34.75 puntos, clasificándolas Muy Bajo, Ciudad Municipal y Mariscal Castilla consiguieron 22.67 y 12.49 respectivamente (Extremadamente Bajo). Considerando los resultados, se hacen las siguientes recomendaciones hacia la Municipalidad de Cerro Colorado:
- Implementar campañas y programas para el manejo de residuos sólidos en los colegios, estableciendo normas de conducta orientadas a mejorar el cuidado del medio ambiente.
 - Evaluar la construcción de una ciclovía en el Distrito de Cerro Colorado con el objeto de reducir las emisiones de CO₂ para el cuidado del medio ambiente. Por

otro lado, se recomienda promover en los funcionarios públicos de la municipalidad no usar medios transportes que emitan CO₂, cuando se dirijan a sus centros de trabajo.

- Hacer cumplir la legislación actual relacionada al cuidado del medio ambiente, realizando auditorias y proyectos que logren reducir la contaminación producida por el sector industrial del distrito.
- Contemplar alianzas con empresas recicladoras, las cuales se encargarán de la disposición final de los residuos sólidos de los colegios y de los recolectados por la municipalidad.
- Mejorar el transporte público en colaboración con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), incrementando unidades híbridas (eléctricas y combustión) en el Sistema Integrado de Transporte (SIT).
- Elaborar planes para aumentar las áreas verdes, a través de campañas de reforestación y riego, concientizando a la población para preservar los parques y jardines.

9. En relación al componente Derechos Personales, el distrito obtuvo un IPS de 49.16 puntos, con una clasificación Baja. Donde las jurisdicciones de Mariscal Castilla, Zamácola, Ciudad Municipal y Cerro Colorado obtuvieron 51.57, 50.82, 48.33 y 45.92 puntos respectivamente. Por consiguiente, se recomienda a la Municipalidad de Cerro Colorado lo siguiente:

- Incentivar la participación ciudadana, haciendo uso de las herramientas digitales tales como Twitter, Youtube, Whatsapp y Facebook. Las redes sociales permitirán a la población de Cerro Colorado expresar sus ideas, al mismo tiempo son medios de respuesta rápida y plataformas para campañas de sensibilización de la Municipalidad.

- Elaborar planes de titulación en colaboración con la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP) y el Gobierno Regional de Arequipa, considerando que las jurisdicciones de Cerro Colorado, Ciudad Municipal, Mariscal Castilla y Zamácola obtuvieron 70.40, 56.30, 49.00 y 46.00 puntos respectivamente en el indicador de Título Propiedad Urbano.
 - Gestar planes de trabajo para promover la participación de los ciudadanos en las juntas vecinales, creando un entorno de cooperación y camaradería dentro del grupo para el desarrollo y mejora del distrito.
10. El componente Libertad Personal y de Elección obtuvo una clasificación Media Alta con un puntaje de 69.12 en promedio. La jurisdicción de Zamácola alcanzó 69.58, Ciudad Municipal 69.46, Cerro Colorado 68.90 y Mariscal Castilla 68.53 puntos; acorde a los resultados, se recomienda a la municipalidad de Cerro Colorado lo siguiente:
- Coordinar con centros educativos y de salud para realizar más campañas de educación sexual, sobre todo para adolescentes y jóvenes, logrando así, instruirlos y concientizarlos para que tengan una sexualidad saludable y responsable.
 - Propiciar e incentivar las actividades culturales para la población en general, promoviendo programas y eventos musicales, danza y teatro, de esa manera contribuir con la culturización y salud de la población.
 - Incrementar la infraestructura de servicios públicos para el desarrollo de actividades de recreación y contar con espacios adecuados que sean de uso para toda su población, buscando fortalecer la identidad de las personas con su distrito.
 - Realizar actividades y eventos para instruir a la población y a las instituciones sobre la importancia de la transparencia en todo acto y proceso, para así contribuir a formar una sociedad con valores y principios, libre de corrupción.

11. El componente Tolerancia e Inclusión alcanzó un puntaje promedio de 72.90 para todo el distrito, correspondiente a una clasificación Media Alta; sin embargo, en la jurisdicción de Mariscal Castilla alcanzó un puntaje de 82.08 y una clasificación Alta; Ciudad Municipal 73.76 y Cerro Colorado 71.82 que corresponden a Media Alta, en Zamácola obtuvo un puntaje de 63.92 siendo Media Baja. Por lo tanto, se recomienda a la Municipalidad de Cerro Colorado lo siguiente:

- Efectuar campañas que promuevan el respeto hacia la mujer e incentivar para que se denuncie cualquier tipo de violencia contra ellas, asimismo, se haga lo necesario para que no queden impunes estos actos delictivos.
- Potenciar desde los primeros niveles educativos, los valores y principios hacia el núcleo familiar y la sociedad, colocando énfasis por el respeto y valoración hacia los adultos mayores.
- Fomentar actividades de integración entre la sociedad para que se propicie la solidaridad y el trabajo en equipo, logrando así, que las personas de toda edad comprendan la importancia del respeto mutuo, tolerancia y la no discriminación.

12. El componente Acceso a Educación Superior consiguió un puntaje de 39.55 promedio para todo el distrito, correspondiente a una clasificación Muy Baja. La jurisdicción de Cerro Colorado alcanzó un puntaje de 49.95 y una clasificación Baja; Mariscal Castilla 43.41, Zamácola 39.49 que clasifican como Muy Bajo y en Ciudad Municipal tuvo un puntaje de 25.34 que pertenece a Extremo Bajo. En base a los valores obtenidos, se recomienda a la Municipalidad de Cerro Colorado lo siguiente:

- Coordinar con los colegios para realizar talleres de orientación vocacional y a su vez, se resalte la importancia de acceder a la educación superior para tener una

mayor oportunidad en el mercado laboral.

- Promover las alianzas estratégicas entre las universidades, institutos y las empresas, para que se propicien las prácticas profesionales acorde a las necesidades de la demanda laboral.
- Incentivar la igualdad de género, entre hombres y mujeres, para la educación y el trabajo, resaltando la importancia de la presencia de las mujeres en el ámbito laboral, por ende, su acceso a la educación superior.

5.3. Contribuciones

5.3.1. Contribuciones Teóricas

La presente investigación servirá como marco de referencia para que futuros investigadores tengan las pautas para poder realizar estudios relacionados con el IPS de cualquier otro distrito del país. Así como, para ampliar los conocimientos referidos a los diferentes indicadores que permiten medir el desarrollo económico de un país sobre una región entendiendo conceptos básicos como: PBI, Ingreso per cápita, Coeficiente de Gini.

El trabajo desarrollado cuenta con un enfoque cuantitativo con la finalidad de determinar la magnitud de las variables de referencia; el diseño es no experimental y análisis transversal en función a la situación actual del distrito como objeto de estudio basada en la recolección de datos sin validar una hipótesis dentro de un tiempo determinado; asimismo el alcance es descriptivo.

5.3.2 Contribuciones Prácticas

Según Mankiw (2012) los recursos de la sociedad deben ser administrados de forma correcta porque son escasos, es decir, de carácter limitado para la sociedad. Cabe resaltar que, Druker (2006) dijo que el tiempo es el recurso más escaso y si no se administra, no se podrá gestionar otra cosa; asimismo, afirmó que el peor escenario es creer que hay objetivos cuando no existen o están sobredimensionados.

La investigación desarrollada constituirá una herramienta vital de análisis para determinar el IPS del distrito de Cerro Colorado cuyos resultados permitirán al gobierno municipal diseñar un plan de Gobierno Municipal que se ajuste a las necesidades del distrito, buscando mejorar la calidad de vida de sus pobladores en diferentes aspectos. Asimismo, los resultados obtenidos permitirán al sector privado identificar las necesidades del distrito, creando a partir de ello empresas que satisfagan las necesidades insatisfechas creando puestos de trabajo.

5.4. Resumen

Los resultados obtenidos al aplicar el Índice de Progreso Social del distrito de Cerro Colorado se fundamentan de acuerdo a las dimensiones y los componentes de la zona de estudio, donde se obtuvo como resultado un valor de 61.75 puntos en una escala de 0 a 100, ubicándolo en el nivel “Medio Bajo”. Todos estos indicadores se agrupan en tres dimensiones: (a) Necesidades Básicas Humanas, (b) Fundamentos de Bienestar y (c) Oportunidades. El instrumento utilizado para la recopilación de información fue la encuesta distrital, a través de la aplicación de un cuestionario basado en 51 indicadores para las cuatro zonas delimitadas en el distrito de Cerro Colorado.

Por tanto, tiene correlación con la clasificación del IPS del Departamento de Arequipa 2017 con 63.71 puntos, y a nivel de dimensiones obtuvo los siguientes resultados: (a) Necesidades Humanas Básicas con 73.40 puntos, donde sus principales fortalezas están en indicadores de nutrición y cuidados básicos, agua y saneamiento, vivienda. Asimismo, en la dimensión de (b) Fundamentos de Bienestar con 54.15 puntos teniendo como puntos a favor los indicadores de acceso al conocimiento básico, acceso a la información y telecomunicaciones y (c) Oportunidades con 57.68 puntos donde los valores más elevados se encontró en los indicadores de libertad personal y de elección, tolerancia e inclusión social respectivamente. La muestra estuvo conformada por 384 hogares siendo la recolección de

datos a través de la encuesta como fuente primaria, así como fuentes secundarias provenientes de entidades del Estado. Las autoridades podrán tomar decisiones debido a los resultados obtenidos, como también elaborar programas sostenibles y medioambientales para los ciudadanos del distrito de Cerro Colorado.

Sin embargo, los indicadores que deben de tomar en cuenta para contrarrestar y mitigar sus efectos a la población de Cerro Colorado son básicamente la seguridad personal de la dimensión de Necesidad Humanas Básicas, considerado dentro de las recomendaciones ampliar el sistema de vigilancia, cámaras de seguridad y participación de la junta vecinal, así como operativos periódicos. En el caso de la dimensión de Fundamentos de Bienestar, el indicador que tuvo la menor calificación fue sostenibilidad ambiental, donde se han dado recomendaciones prácticas con la participación de entidades privadas y del gobierno, monitoreo constante del ruido, preservación de las áreas verdes y mantenimiento de vías principales de acceso.

Por último, cabe mencionar los indicadores de derechos personales, acceso a la educación superior de la dimensión de Oportunidades, donde se debe de comprometer a la población en la participación activa de los vecinos de Cerro Colorado, eligiendo a sus autoridades, incentivar a los jóvenes universitarios y técnicos para que obtengan sus títulos profesionales y puedan acceder a mejores oportunidades laborales.

El distrito de Cerro Colorado se caracteriza por sus actividades comerciales e industriales, albergando negocios por personas emprendedoras que poseen su negocio propio, por diferentes circunstancias no todos poseen estudios superiores por sus limitados recursos económicos, en Arequipa sólo se tiene la Universidad Nacional de San Agustín entre otras entidades privadas que han sido licenciadas por SUNEDU en los últimos años.

El presente trabajo de investigación es la primera medición del Índice de Progreso Social, por ello es una contribución del equipo de trabajo que ha realizado este proyecto junto

con una adecuada gestión de la información se podrá tomar decisiones para mejorar la calidad de vida de los pobladores de Cerro Colorado; dando a conocer resultados de carácter holístico que reúne condiciones sociales y ambientales interactuando las dimensiones de Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades.



Referencias

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Recuperado de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Banco Central de Reserva del Perú (2019). PBI millones S/ 2007. Recuperado de <https://estadisticas.bcrp.gob.pe/estadisticas/series/anuales/resultados/PM04860AA/html>
- Banco Mundial (2019 a). *Variación Porcentual del PIB*. Recuperado de <https://datos.bancomundial.org/indicador/NY.GDP.MKTP.KD.ZG>
- Banco Mundial (2019b). *Inflación, precios al consumidor*. Recuperado de <https://datos.bancomundial.org/indicador/FP.CPI.TOTL.ZG>.
- Centro de Investigación, Capacitación y Asesoría Jurídica del Departamento Académico de Derecho. (2015). *Cinco años de la Ley de Recursos Hídricos en el Perú*. Autor. Recuperado de http://departamento.pucp.edu.pe/derecho/wp-content/uploads/2015/12/Libro-Aguas-PUCP_Final.pdf.
- Centros Comerciales (2018). *Arequipa Center*. Recuperado de <https://www.peru-retail.com/centros-comerciales-arequipa/>
- CENTRUM PUCP. (2017). *Índice del progreso social regional del Perú*. Recuperado de <http://centrum.pucp.edu.pe/publicaciones/indice-de-progreso-social-regional-peru-2016/>
- CENTRUM PUCP (2018). *Guía de Tesis Ciudades*. Lima, Perú: Autor.
- CENTRUM PUCP & Social Progress Imperative (2018). *Resultados del Índice de Progreso Social Mundial 2018*. Recuperado de https://centrumthink.pucp.edu.pe/Docs/files/nota_de_prensa_-_ips_2018_-_copia.pdf
- CENTRUM PUCP & Social Progress Imperative (2019) *Resultados del Índice de Progreso Social Mundial 2019*. Recuperado de <https://centrumthink.pucp.edu.pe/resultados-del-indice-de-progreso-social-mundial-2019>

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2018) *Economías de América Latina y el Caribe crecerán 1.7% en 2019, en un escenario internacional con mayores incertidumbres*. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/comunicados/economias-america-latina-caribe-creceran-17-2019-un-escenario-internacional-mayores>
- Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial [CORPAC]. (2018). *Aeropuerto Rodríguez Ballón*. Recuperado de <http://www.corpac.gob.pe/Main.asp?T=4119>
- CPI. (2017). *Perú: Población 2017*. Recuperado de http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacion_peru_2017.pdf.
- D'Alessio (2015). Formulación y planeamiento: la evaluación interna. *El proceso estratégico, un enfoque de gerencia*, 199-211. México D.F., México: Pearson Educación. Recuperado de https://kupdf.net/download/el-proceso-estrategico-un-enfoque-de-gerencia-fernando-d-alessio-ipinza-1pdf_59b3d425dc0d607819568edd_pdf
- D'Alessio, F. A., & Arribas, J. (2016). *Índice de progreso social regional Perú 2016*. Lima, Perú: CENTRUM Católica.
- Distrito de Cerro Colorado [DCC]. (2016) *Reseña Histórica del Distrito de Cerro Colorado*. Recuperado de <http://www.mdcc.gob.pe/resena-historica/>
- Del Río, D. (2013). *Diccionario-glosario de metodología de la investigación social*. Recuperado de <https://edoc.site/diccionario-glosario-de-metodologaa-de-la-investigacion-social-pdf-free.html>
- Drucker F, Peter (2006). *El ejecutivo eficaz*. Barcelona, España: Editorial Deusto
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A Simple Guide and Reference Fourth Edition (11.0 update)*. Recuperado de <https://wps.ablongman.com/wps/media/objects/385/394732/george4answers.pdf>
- Gobierno Regional de Arequipa. (2016). *Plan de desarrollo del Gobierno Regional de*

Arequipa de Salud. Recuperado de

ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/02cns/web/consejos/PRC_Arequipa.pdf.

Gobierno Regional de Arequipa. (2018). *Plan Regional de Seguridad Ciudadana 2018*.

Recuperado de

http://www.regionarequipa.gob.pe/Cms_Data/Contents/GobRegionalArequipaInv/Media/CORESEC/PLANES/PRSC-2018-aa.pdf.

Grupo de Analisis para el Desarrollo. [GRADE]. (2010). *Evaluación de políticas de apoyo a la innovación en el Perú*. Recuperado de

https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Estudio_Background_Spanish_version13072010.pdf.

Hair, J., Anderson, R., Tatham, R., & Black, W. (1999). *Análisis Multivariante* (5ta ed.).

Madrid., España: Prentice Hall International Inc.

Hernández, R., Fernández, C., & Batista, p. (2014) *Metodología de la Investigación* (6a ed)

México D.F. México: McGraw-Hill

Instituto de Democracia y Derechos Humanos (2018). *Avance de la Agenda 2030 en el Perú:*

Objetivos vinculados a empresas y derechos humanos. Recuperado de

<https://idehpucp.pucp.edu.pe/notas-informativas/avance-de-la-agenda-2030-en-el-peru-objetivos-vinculados-a-empresas-y-derechos-humanos/>

Instituto Nacional de Estadística [INEI]. (1997). *Directorio de yacimientos mineros del*

departamento de Arequipa. Recuperado de

<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/lib0358/c0404.htm>

Instituto Nacional de Estadística [INEI]. (2016). *Estructura empresarial del Perú*.

Recuperado de

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1445/libro.pdf

- Instituto Nacional de Estadística [INEI]. (2017). *En el año 2016 la Tasa de Homicidios fue de 7,7 muertes por cada 100 mil habitantes*. Recuperado de <https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/en-el-ano-2016-la-tasa-de-homicidios-fue-de-77-muertes-por-cada-100-mil-habitantes-9856/>.
- Instituto Nacional de Estadística [INEI]. (2017a) *Población Censada por área Urbana y rural, sexo según provincia, distrito y edades simples, 1*, p80-83. Lima: Autor.
Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1551/
- Instituto Nacional de Estadística [INEI]. (2018a). *Población del Perú totalizó 31 millones 237 mil 385 personas al 2017*. Recuperado de <https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/poblacion-del-peru-totalizo-31-millones-237-mil-385-personas-al-2017-10817/>.
- Instituto Nacional de Estadística [INEI]. (2018b) *Producto Bruto Interno por Departamentos 2018*. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/pbi_departamental2018.pdf
- Innovate Perú. (2018). *Innovate Perú Financiará Hasta por S/450 Mil a Proyectos Innovadores del Sector Empresarial*. Recuperado de <https://innovateperu.gob.pe/noticias/noticias/item/1643-innovate-peru-financiara-hasta-por-s-450-mil-a-proyectos-innovadores-del-sector-empresarial>.
- Ledesma, R., Molina, G., & Valero, P. (2002). *Análisis de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach: un programa basado en gráficos dinámicos*. Psico-USF, 7(2), 143-152.
- Ley 27972. Ley Orgánica de Municipalidades. Congreso de la República del Perú (2003).
- Ley 28611. Ley General del Ambiente (2005).
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social*.
- Mankiw, G. (2016). *Principios de Economía*. México, DF, México: Cengage Learning

- Maldonado, J. A. (2015). *Metodología de la investigación (Fundamentos)*. Recuperado de https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/la_metodologia_de_la_investigacion/94
- Mankiw Gregory (2012) *Principios de Economía*. Recuperado de <http://www.jaimedv.com/eco/1c1-micro/mankiw-principios-eco-ed6.pdf>
- Mayoral, F., & Yépez, J. (2013) *Evolución de las disparidades en el desarrollo económico y humano de América Latina Análisis del idh y sus componentes*. Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=107d80d2-df95-45ceb00b-d5af8661e627%40sessionmgr104>
- Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. (2015). *Manual de organización y funciones de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado*. Recuperado de <http://www.mdcc.gob.pe/wp-content/uploads/2016/07/MOF-MDCC-VOLUMEN-I.pdf>
- Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. (2015a). *Manual de organización y funciones de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado*. Recuperado de <http://www.mdcc.gob.pe/wp-content/uploads/2016/07/MOF-MDCC-VOLUMEN-II.pdf>
- Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. (2016). *Gerencia de Planificación, Presupuesto y Racionalización de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado*. Recuperado de <https://www.mdcc.gob.pe/gerencia-de-planificacion-presupuesto-y-racionalizacion/>
- Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. (2017) *Convenio Interinstitucional del Inei y Municipalidad Distrital de Cerro Colorado*. Recuperado de <http://iinei.inei.gob.pe/DOCUMENTOS/CV2017121.pdf>
- Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. (2018a) *Plan Operativo Institucional de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Cuna del Sillar*. Recuperado de <https://www.mdcc.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/plan-operativo-ilovepdf-compressed.pdf>
- Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. (2018b) *Caracterización del distrito de Cerro*

- Colorado*, p.8-10,19. Recuperado de <https://www.mdcc.gob.pe/wp-content/uploads/2018/09/I-CARACTERIZACION-DEL-DCC.pdf>
- Ministerio de Salud [MINSA]. (2019). *Cerro Colorado Arequipa*. Recuperado de <https://www.gob.pe/minsa/>
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones (2018). *Boletín Estadístico de Servicios Públicos de Telecomunicaciones Tercer Trimestre*. Recuperado de https://portal.mtc.gob.pe/comunicaciones/regulacion_internacional/estadistica_catastro/documentos/2018/Bolet%C3%ADn_III_2018.pdf
- Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Newman, J. (2017) *Los problemas del PIB*. Recuperado de <https://mises.org/es/wire/los-problemas-del-pib>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación. Diseño y ejecución*. Recuperado de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3243/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf>
- Palomino, B. (1999). Nota crítica: Reflexiones sobre la calidad de vida y el desarrollo. *Región y Sociedad*, 11(17), 171-184. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10201706>
- Phélan, M. (2018). *Revisión y comparación metodológica de cinco Índices Alternativos de Desarrollo. Resultados para países de América Latina*. Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=59bc4648-8b4d-4732-acfa-7c8719c5d879%40sessionmgr103>
- Policía Nacional del Perú. (2019). *Cerro Colorado Arequipa*.
- Porter, M. (2015). *Por qué importa el progreso social. El crecimiento inclusivo exige tanto el*

avance económico como el social. El País. Recuperado de

https://elpais.com/elpais/2015/05/22/planeta_futuro/1432312495_474656.html

Porter, M. E., & Stern, S. (2017). *Índice de progreso social. Recuperado de*

<https://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/es/Spanish-2017-Social-Progress-Index-Report.pdf>

Porter, M., Stern, S., & Green, M. (2017). *Índice de Progreso Social 2017. Recuperado de*

https://www.incae.edu/sites/default/files/resumen_ejecutivo_indice_de_progreso_social_2017_por_micheal_e_porter_y_scott_stern_con_michael_green.pdf

Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación. Recuperado de*

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=jwejbAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP6&dq=proceso+de+metodologia+de+investigacion&ots=WOf9rJ2fPA&sig=jiSRj7vYXLl6XUAHP6IpThV7Fdo#v=onepage&q&f=false>

Social Progress Imperative (2016). *Regional Social Progress Index. Recuperado de*

<http://www.socialprogressimperative.org/eu-regional-social-progress-index-findings-deck/>

Social Progress Imperative. (2017). *Índice de progreso social. Cuadro de mando Perú.*

Recuperado de [Social-Progress-Index-Methodology-Report.pdf](#)

Stern, S., Wares, A., & Epner, T. (2017). *Índice de Progreso Social 2017. Informe*

Metodológico. Recuperado de

<http://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/es/Spanish-2017-Social-Progress-Index-Methodology-Report.pdf>

Sunat (2014) *Directorio Nacional de Grandes Empresas del Sector Manufactura* (Registro

Unico del Contribuyente), Perú Top Publicacions SAC. Recuperado de

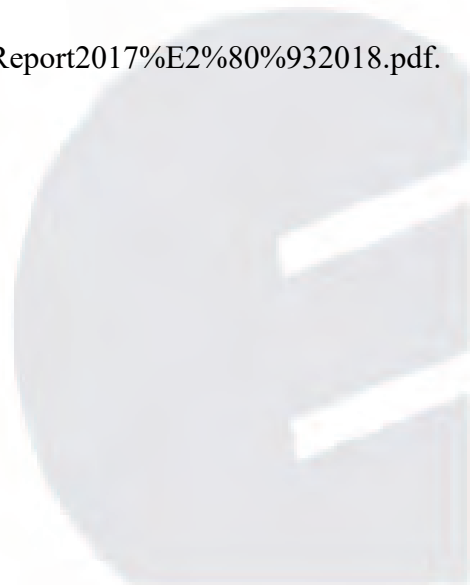
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:dwfqcHN3prkJ:ogeiie.produce.>

gob.pe/index.php/component/k2/item/download/33_6a42018c31b3ccaec893b5d3d7b9777+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe

UGEL Norte Arequipa (2019). Recuperado de <https://www.ugelarequipanorte.gob.pe/>

Velásquez, M. (2017). *El Origen del Índice de Progreso Social*. Recuperado de <https://medium.com/%C3%ADndice-de-progreso-social-paraguay/el-origen-del-%C3%ADndice-de-progreso-social-fe4fd6f8ae2>

World Economic Forum [WEF]. (2018). *The Global Competitiveness Report 2017–2018*. Recuperado de <http://www3.weforum.org/docs/GCR2017-2018/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2017%E2%80%932018.pdf>.



Apéndice A: Cuestionario Índice de Progreso Social

Cuestionario
Nro:

Buenos días/ tardes/ noches, mi nombre es.....; soy estudiante de CENTRUM CATÓLICA, y nos encontramos desarrollando una investigación sobre el progreso social de las ciudades y con tal fin desearía hacerle algunas preguntas.

F1 ¿Me puede decir si Ud. es la persona, que aporta más económicamente en casa o toma las decisiones financieras de su familia, y vive en esta vivienda?

1. SI (E: Jefe del hogar)
2. NO (E: Terminar)

E: Leer a qué se denomina HOGAR: Es el conjunto de personas que, habitando en la misma vivienda, preparan y consumen sus alimentos en común.

I. VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

1. vsp 04 El material predominante en las paredes exteriores de la vivienda es: (E: Respuesta Única)

1. ¿Ladrillo o bloque de cemento?
 2. ¿Piedra o sillar con cal o cemento?
 3. ¿Adobe o tapia?
 4. ¿Quincha (caña con barro)?
 5. ¿Piedra con barro?
 6. ¿Madera?
 7. ¿Estera?
- Otro: (Especificar) _____

2. vsp 04 El material predominante en los pisos de la vivienda es: (E: RU)

1. ¿Parquet o madera pulida?
 2. ¿Láminas asfálticas, vinílicos o similares?
 3. ¿Losetas, terrazos o similares?
 4. ¿Madera (entablados)?
 5. ¿Cemento?
 6. ¿Tierra?
- ¿Otro? (Especifique) _____

3. vsp 04 El material predominante en los techos de la vivienda es: (E: RU)

1. ¿Concreto armado?
 2. ¿Madera?
 3. ¿Tejas?
 4. ¿Planchas de calamina, fibra de cemento o similares?
 5. ¿Caña o estera con torta de barro?
 6. ¿Estera?
 7. ¿Paja, hojas de palmera, etc.?
- ¿Otro? (Especifique) _____

4. vsp 05 ¿Cuántas habitaciones usa para dormir? (E: RU)

Anote la respuesta en el recuadro

→

5. vsp 03 La energía o combustible que más usa su hogar para cocinar los alimentos es: (E: RU)

1. ¿Electricidad?
 2. ¿Gas propano?
 3. ¿Gas natural?
 4. No cocinan
- ¿Otro? (Especifique): _____

6. vsp 01 ¿La vivienda tiene energía eléctrica mediante red pública? (E: RU)

1. SI
2. NO

7. vsp 02 El tipo de alumbrado que usa su hogar es: (E: RU)

1. ¿Conexión en la vivienda?
2. ¿Conexión de otra vivienda?
3. ¿Conexión de la calle (cables)?
4. ¿Paneles solares?
5. No tiene
- ¿Otro? (Especifique): _____

II. AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO**8. asb 01 El abastecimiento de agua en su hogar, procede de: (E: RU)**

1. ¿Red pública dentro de la vivienda?
2. ¿Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?
3. ¿Pilón de uso público?
4. ¿Camión-cisterna u otro similar?
5. ¿Pozo?
6. ¿Río, acequia, manantial o similar?
- ¿Otro? (Especifique) _____

9. asb 02 El baño o servicio higiénico que tiene su hogar, está conectado a: (E: RU)

1. ¿Red pública de desagüe dentro de la vivienda?
2. ¿Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?
3. ¿Letrina?
4. ¿Pozo séptico?
5. ¿Pozo ciego o negro?
6. ¿Río, acequia o canal?
7. ¿No tiene?

III. SEGURIDAD PERSONAL**10. sp 02 Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿qué tan seguro en general se siente usted en el distrito de _____? (E: Entregar tarjeta 1) (E: RU)**

5.	4.	3.	2.	1.
Muy seguro	Seguro	Regularmente seguro	Poco seguro	Nada seguro

11. sp 03 ¿Considera Ud. que en su barrio o zona donde reside existe venta de drogas? (E: RU)

1. SI
2. NO >>P12

11.1 ¿Qué tipo de drogas cree usted que venden en su barrio o zona? (E: RM)

12. sp 04 ¿Considera Ud, que en su barrio o zona existen actividades de prostitución? (E: RU)

1. SI
2. NO >>P13

12.1 ¿En qué lugares se realizan actividades de prostitución? (E: RM)

13. sp 05 ¿Durante este año de enero a la fecha, usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito en el distrito de _____? (E: RU)

1. SI
2. NO >>P14

13.1 ¿De cuál de los siguientes delitos fue víctima usted? (E: Entregar tarjeta 2) (E: RM)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. Robo al paso | 5. Fraude o estafa |
| 2. Robo en vivienda o local
pandillas | 6. Agresión y actos de vandalismo por |
| 3. Robo de vehículo | |
| 4. Robo de objetos en su vehículo o autopartes, o accesorios | |

IV. ACCESO A INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES
E: RU por pregunta

PREGUNTAS	1. SI	2. NO
14. aic 04 ¿Tiene usted teléfono fijo?	1	2
15. aic 01 ¿Tiene usted y/o algún miembro del hogar teléfono móvil (celular)?	1	2
16. aic 02 ¿Tiene usted internet?	1	2 >>P17

16.1 Aic 03 ¿La calidad de la señal de internet es...? (E: Entregar tarjeta 3) (E: RU)

3.	2.	1.
Buena	Regular	Mala

17. aic 05 ¿Qué medios de comunicación utiliza para informarse de la actualidad? (E: RM)

1.	2.	3.	4.	5.
Radio >>P18	Televisión >>17.2.1	Internet >>P18	Periódicos >>17.4.1	Otros (Especificar): >>P18

(E: RU por pregunta)

Frecuencia semanal	17.2.1 22 ¿Cuántas veces a la semana escucha o mira televisión?	17.4.1 ¿Cuántas veces a la semana lee periódicos?
Una vez	1	1
Dos veces	2	2
Tres veces	3	3
Todos los días	4	4

18. De la siguiente lista de medios, ordenar de mayor a menor su grado de preferencia para informarse
(E: Entregar tarjeta circular 4)

Medios de comunicación	P18. Ranking de preferencia de medios de comunicación para informarse				
	1er. Lugar	2do. lugar	3er. lugar	4to lugar	5to lugar
Internet	1	1	1	1	1
Radio	2	2	2	2	2
Televisión	3	3	3	3	3
Revistas	4	4	4	4	4
Periódicos	5	5	5	5	5

V. SALUD Y BIENESTAR
(E: RU por pregunta)

Preguntas	1. SI	2. NO
19. ¿Le parece bien la creación de un Centro de Salud Mental?	1	2
20. sb 04 ¿Si tuviera un familiar que sufre con algún tipo de enfermedad mental desearía que sea atendido en el Centro de Salud Mental del distrito de _____ ?	1	2
20.1 ¿Por qué?		
21. ¿Tiene Ud. algún familiar que reside en el distrito de _____ que sufre de algún tipo de enfermedad mental?	1. >>P21.1	2.

21.1 ¿Qué tipo de enfermedad mental sufre el familiar? (E: RM)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. Esquizofrenia | 4. Trastornos de ansiedad |
| 2. Trastorno bipolar | Otros (Especifique)..... |
| 3. Trastornos depresivos | |

22. sb 05 En los últimos 12 meses ¿algún miembro de su hogar presentó alguna enfermedad crónica? (E: RM)

- | | |
|-------|-------------|
| 1. SI | 2. NO >>P23 |
|-------|-------------|

22.1 ¿Qué tipo de enfermedad crónica presento? (E: RM)

1. Respiratorios (gripe, faringitis, neumonía, tuberculosis, etc.)
2. Estomacales (diarrea, gastritis, cólicos, parasitosis, etc.)
3. Cardíacas (hipertensión, aneurisma, problemas del corazón)
4. Metabólicas (diabetes, colesterol alto, etc.)
5. Traumatismo (fracturas y esguinces)

Otro (Especificar): _____

23. sb 06 En los últimos 5 años, ¿Algún miembro de su hogar ha fallecido de cáncer y/o enfermedad cardiovascular? (E: RU)

1. SI
2. No >>P24

—————> ¿Cuántos?

23.1 Respecto a los que fallecieron, señale lo siguiente: (E: RM)

Causa del fallecimiento	Año	Edad
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

24. sb 07 En su hogar, ¿algún miembro de su hogar realiza algún tipo de actividad deportiva (E: RU)

1. SI
2. NO >>P25

24.1 ¿Qué tipo de deporte/s? (E: RM)

25. sb 08 En su hogar ¿alguien fuma? (E: RU)

1. SI
2. NO >>P26

25.1 ¿Con que frecuencia lo hace? (E: RU)

1. Una o dos veces al año
2. Una vez al mes
3. Una vez a la semana
4. Una vez al día
5. Más de una vez al día
6. Otro

(Especificar): _____

VI. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**26. sa 06 ¿Cómo percibe el nivel de ruido en su zona? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 5)**

4. Muy alto	3. Alto	2. Medio	1. Bajo
-------------	---------	----------	---------

(E: Todos deben responder P26.1)

26.1 ¿Qué fuente de ruido le molesta más? (E: RU)

1. Ruido de carros
2. Ruido maquinaria industrial
3. Música alto volumen
4. Tráfico/ tránsito vehicular
5. Bares, restaurantes
- Otros (Especificar)

27. sa 07 ¿Considera usted que existe contaminación del aire en su zona? (E: RU)

1. SI
2. NO >>P28

27.1 ¿Que lo origina? (E: RM)

.....

28. Ipe 06 ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro del distrito para ir a su trabajo/ oficina?**(E: RU)**

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. Combi o Coaster | 7. Moto taxi |
| 2. Bus | 8. Metro de Lima (Tren eléctrico) |
| 3. Automóvil propio | 9. Taxi |
| 4. Colectivo | 10. Bicicleta |
| 5. Camino o voy a pie | 11. Motocicleta propia |
| 6. Metropolitano | Otro (Especificar): _____ |

VII. DERECHOS PERSONALES**29. dp 01 ¿Considera usted que existe respeto por la libertad de expresión? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 6)**

4. Mucho	3. Regular	2. Poco	1. Nada
----------	------------	---------	---------

30.a ¿La vivienda que ocupa es...

1. ¿Propia por invasión? _____ >>P31
 2. ¿Propia, y totalmente pagada? _____ >>P31
 3. ¿Propia, y la están pagando? _____ >>P31
 4. ¿Alquilada, a cambio de especie, servicio o dinero? >>P32
 5. ¿Usufructuada >>P32
- Otro (Especificar): _____ >>P32

(E: RU por pregunta)

Preguntas	1. SI	2. NO
31. dp 02 ¿Tiene título de propiedad su hogar?	1	2
32. dp 03 ¿Voto usted en las últimas elecciones distritales?	1	2
33. ¿Voto usted en las últimas elecciones de las Juntas Vecinales distritales?	1	2

34. dp 04 ¿Algún miembro de su hogar pertenece a alguno de los siguientes grupos, asociaciones u organizaciones dentro del distrito de _____ que le voy a mencionar? (E: RU por pregunta)**34.1 ¿O tal vez algún otro que no le haya mencionado? ¿A cuál? (E: RU por pregunta)**

Grupos/ Asociaciones/ Organizaciones	1. SI	2. NO
1. Programa vaso de leche	1	2
2. Club de madres	1	2
3. Presupuesto Participativo	1	2
4. Concejo de Coordinación Local distrital	1	2
5. Asociación de vecinos	1	2
6. Club deportivo	1	2
7. APAFA	1	2
35. Otros (Especificar):	1	2

36. dp 04 ¿Ha participado usted en algunos de los siguientes espacios de participación ciudadana en su distrito? (E: RM)**(E: Entregar tarjeta 7)**

- | | |
|---|--|
| 1. Presupuesto Participativo | 4. Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana |
| 2. Juntas Vecinales (votación) | 5. Cabildos en su Sector |
| 3. Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad) | 6. No participo >>P36.1 |

36.1 ¿Por qué no participa? (E: RM)

- | | |
|---|------------------------------|
| 1. Falta de tiempo | 5. Por la edad y la salud |
| 2. No está informado de los mecanismos de participación ciudadana | 6. Malas experiencias |
| 3. Desinterés por esos temas | 7. Otro: (especificar) |
| 4. Falta de oportunidad | |

VIII. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN
--

37. Ip 03 En los últimos doce meses, ¿a Ud. o a algún miembro de su hogar le solicitaron, o dio regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario de la Municipalidad del distrito en el que reside? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 8)

1. No me/ le solicitaron dar	2. Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio	3. Sí me/le solicitaron dar y di/ dio
------------------------------	---	---------------------------------------

38. Ip 04 Su vivienda tiene acceso cercano a los siguientes bienes de uso público: (E: RM) (E: Entregar tarjeta 9)

- | | |
|-------------|------------------------------|
| 1. Parque | 4. Centros comunales |
| 2. Plaza | 5. Infraestructura deportiva |
| 3. Plazuela | 6. No tiene acceso |

39. ¿Considera que las pistas y veredas del distrito se encuentran en buen estado? (E: RU)

- | | |
|-------|-------|
| 1. SI | 2. NO |
|-------|-------|

40. Ip 05 En una escala del 1 al 5, donde 1 significa insatisfecho y 5 significa Satisfecho ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales en el distrito? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 10)

5. Muy satisfecho	4. Satisfecho	3. Ni satisfecho, ni insatisfecho	2. Insatisfecho	1. Muy insatisfecho
-------------------	---------------	-----------------------------------	-----------------	---------------------

IX. TOLERANCIA E INCLUSIÓN

41. ti 03 ¿Alguna vez usted o un miembro de su hogar se ha sentido discriminado por uno de los siguientes motivos dentro de su distrito? (E: RM) (E: Entregar tarjeta 11)

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Por el color de su piel | 5. Por su orientación sexual |
| 2. Por su lugar de nacimiento | 6. Por su nivel económico |
| 3. Por discapacidad | 7. Por su nivel educativo |
| 4. Por ser mujer | 8. No me he sentido discriminado |

41.1 Tal vez Ud. o algún miembro de su hogar se ha sentido discriminado por alguna razón diferente a las contenidas en la Tarjeta 11 que le entregué? (E: RM)

Otra (Especificar):

.....

42. ¿Cree que usted que los adultos mayores son respetados en su distrito? (E: RU)

- | | |
|-------|-------|
| 1. SI | 2. NO |
|-------|-------|

X. CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

43. ¿Cuál es el nombre y apellido de cada una de las personas que viven permanentemente en este hogar? (E: RM)

44. ¿Cuál es la relación de parentesco de cada una de las personas que me mencionó con Ud. que es el jefe del hogar? (E: RU por miembro del hogar)

E: Anotar los códigos acordes a las siguientes alternativas de respuesta por cada miembro del hogar que mencione el entrevistado (Jefe del hogar)

Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta
Jefe/jefa hogar	1	Yerno/Nuera	4	Otros parientes	7
Pareja	2	Nieto	5	Trabajador del hogar	8
Hijo (a)	3	Padres/Suegros	6	Otros no parientes	9

45. ¿Qué edad tiene cada uno de ellos en años cumplidos? (E: RU por miembro del hogar)

46. ¿Sexo de cada uno de los miembros de su hogar? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

47. sb 01 ¿Peso? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

48. sb 01 ¿Talla? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

49. abc 01 ¿Sabe leer y escribir? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

50. ¿Alguna vez usted ha participado en un programa de alfabetización o en algún otro programa que le enseñara a leer y escribir (Sin incluir la escuela primaria)? (E: RU)

51. ¿Cuál es el nivel de instrucción alcanzado de Ud. y de cada uno de los miembros de su hogar? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 12 y anotar el código de respuesta por cada miembro del hogar)

Nivel de instrucción	Código de respuesta	Nivel de instrucción	Código de respuesta
Sin nivel	1	Superior No Universitaria	5
Inicial	2	Superior Universitaria	6
Primaria	3	Maestría	7
Secundaria	4	Doctorado	8

51.1 ¿Qué Año o grado de estudio aprobado a alcanzado Ud. y cada uno de los miembros de su hogar?

51.2 ¿Asisten actualmente?

Miembro del hogar	P43. Nombre y Apellidos	P44. Relación con el Jefe del hogar	P45. Edad en años cumplidos	P46. Sexo		P47. Peso	P48. Talla	P49. Sabe leer y escribir		P50. Participación en programas de alfabetización		P51. Nivel de instrucción por cada miembro del hogar (E: Anotar código)	P51.1 Año/ Grado de estudio aprobado	P51.2 Asiste actualmente a estudiarlo	
				1. Hombre	2. Mujer			1. SI	2. NO	1. SI	2. NO			1. SI	2. NO
1		1. Jefe del hogar		1	2			1	2	1	2			1	2
2				1	2			1	2	1	2			1	2
3				1	2			1	2	1	2			1	2
4				1	2			1	2	1	2			1	2
5				1	2			1	2	1	2			1	2
6				1	2			1	2	1	2			1	2
7				1	2			1	2	1	2			1	2

98. No quiso proporcionar la información

(E: Aplicar a Mujeres de 15 años y más que residen en el hogar)

(E: Sortear a los miembros femeninos que en el momento se encuentran en el hogar)

XI. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN**52. ¿Está de acuerdo con el uso de los métodos anticonceptivos?**

1. SI 2. NO

53. lpe 01 ¿Conoce o ha oído hablar de los siguientes métodos anticonceptivos?**54. ¿Usted los ha usado?**

Método	P57. CONOCE		P58. LOS HA USADO	
	1. SI	2. NO	1. SI	2. NO
1. Ligadura de trompas	1	2	1	2
2. Píldora	1	2	1	2
3. DIU	1	2	1	2
4. Inyección anticonceptiva	1	2	1	2
5. Implantes o Norplant	1	2	1	2
6. Espuma	1	2	1	2
7. Preservativo o condón	1	2	1	2
8. Jalea	1	2	1	2
9. Óvulos	1	2	1	2
10. Píldora del día siguiente	1	2	1	2
Otro método (Especificar):	1	2	1	2

55. lpe 02 En los últimos 3 años, ¿algún miembro mujer adolescente que vive en este hogar ha sido madre o ha estado embarazada? (E: RU)

1. SI >>P55.1 adolescente 2. NO 3. No aplica, no existe una mujer

55.1 ¿A qué edad?: _____ (E: RU)

XII. TOLERANCIA E INCLUSIÓN**56. Considera que la violencia familiar está referida a: (E: RM) (E: Entregar tarjeta 13)**

1. Golpes 4. Aislamiento del círculo de amigos y/o familia
 2. Empujones y/o cachetadas 5. Todas las anteriores
 3. Insultos

57. ti 02 ¿Ha sufrido usted de algún tipo de violencia física, psicológica o sexual en el último año? (E: RU)

1. SI 2. NO

58. ti 01 ¿Alguna miembro mujer de su hogar ha sufrido violencia familiar? (E: RU)

1. SI 2. NO

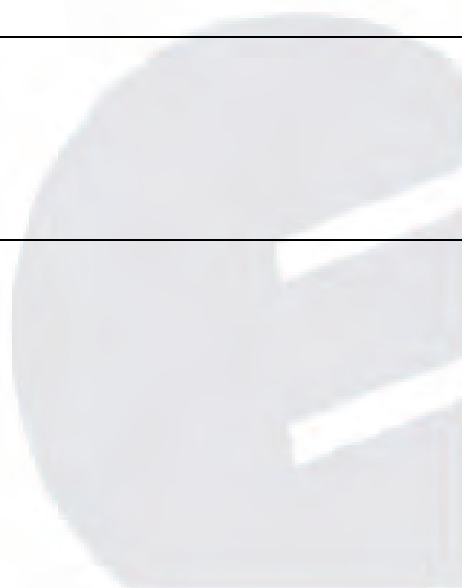
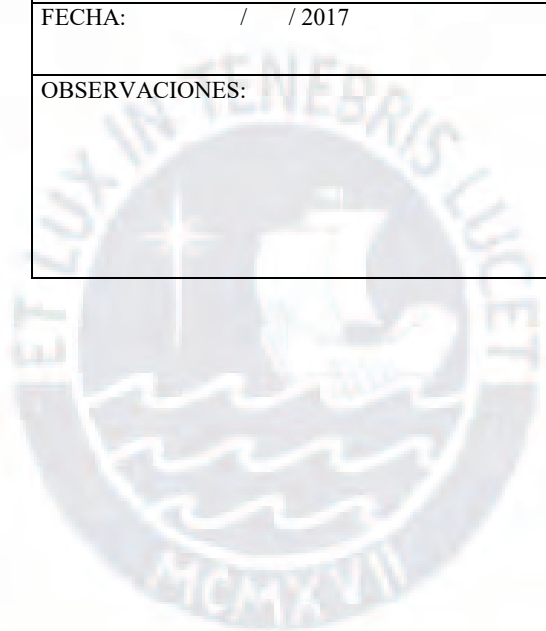
DATOS DE CONTROL DE LA MUJER ENTREVISTADA EN EL HOGAR

EDAD ESPECÍFICA:

ROL QUE CUMPLE DENTRO DEL HOGAR:

DATOS DE CONTROL DEL JEFE DEL HOGAR

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:			
DIRECCIÓN:			
DISTRITO:		TELÉFONO/ CELULAR:	
SECTOR:			
ZONA:			
GENERO:	1. Femenino	2. Masculino	
EDAD:	1. 18 a 25 años	2. 26 a 37 años	3. 38 a más años
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:			
NOMBRE DEL SUPERVISOR:			
FECHA:	/ / 2017		
OBSERVACIONES:			



TARJETA 1				
Muy seguro	Seguro	Regularmente seguro	Poco seguro	Nada seguro

TARJETA 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Robo al paso ▪ Robo en vivienda o local ▪ Robo de vehículo ▪ Robo de objetos en su vehículo o autopartes, o accesorios ▪ Fraude o estafa ▪ Agresión y actos de vandalismo por pandillas ▪ Robo al paso ▪ Robo en vivienda o local ▪ Robo de vehículo

TARJETA 3		
Buena	Regular	Mala



TARJETA 5

Muy alto	Alto	Medio	Bajo
----------	------	-------	------

TARJETA 6

Mucho	Regular	Poco	Nada
-------	---------	------	------

TARJETA 7

- Presupuesto Participativo
- Juntas Vecinales (votación)
- Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad)
- Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana
- Cabildos en su Sector

TARJETA 9

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Parque • Plaza • Plazuela • Centros comunales • Infraestructura deportiva • No tiene acceso |
|--|

TARJETA 10				
-------------------	--	--	--	--

Muy satisfecho	Satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---------------------------	-------------------	---	---------------------	-----------------------------

TARJETA 11

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Por el color de su piel • Por su lugar de nacimiento • Por discapacidad • Por ser mujer • Por su orientación sexual • Por su nivel económico • Por su nivel educativo • No me he sentido discriminado |
|--|

TARJETA 12**Nivel de instrucción:**

- Sin nivel
- Inicial
- Primaria
- Secundaria
- Superior No Universitaria
- Superior Universitaria
- Maestría
- Doctorado

TARJETA 13

- Golpes
- Empujones y/o cachetadas
- Insultos
- Aislamiento del círculo de amigos y/o familia
- Todas las anteriores

Apéndice B: Formato del Consentimiento Informado

Arequipa, agosto del 2019

Estimado participante:

Presente. -

Nos acercamos ante usted para agradecerle por el tiempo brindando para formar parte de la presente investigación, la cual tiene dos objetivos: por un lado, determinar el Índice Progreso Social (IPS) de Cerro Colorado y por el otro, optar el grado de Magister en Administración Estratégica de Empresas que expide la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Si usted decide participar en el estudio, se le tomará un cuestionario el cual tiene una duración de aproximadamente 20 min. Los datos personales serán salvaguardados y la información recopilada solo será usada para los fines de esta investigación.

Por la presente, declaro que he sido informado de los objetivos de la encuesta y acepto voluntariamente responder el mismo. En tal sentido, autorizo a los alumnos de postgrado de CENTRUM Católica usar mi información bajo el estricto parámetro académico.

Firma:

Nombre del Participante:

Fecha:

Apéndice C: Definición de los Indicadores y Fuentes de Información

Dimensión	Componente	Etiqueta	Variable	Año	Fuente
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de Salud	ncb01	Desnutrición crónica en menores de 5 años	2018	MINSA
		ncb02	Anemia en menores de 5 años	2018	MINSA
		ncb03	Tasa de mortalidad materna	2018	MINSA
		ncb04	IRA en menores de 5 años	2018	MINSA
		ncb05	EDA en menores de 5 años	2018	MINSA
	Agua y saneamiento básico	abs01	Acceso agua potable	2019	Encuesta
		abs02	Acceso servicio saneamiento	2019	Encuesta
	Vivienda y Servicios públicos	vsp01	Acceso a electricidad	2019	Encuesta
		vsp02	Déficit cualitativo de vivienda	2019	Encuesta
		vsp03	Conexión vivienda	2019	Encuesta
		vsp04	Déficit cuantitativo de vivienda	2019	Encuesta
		vsp05	Vivienda no precaria	2019	Encuesta
	Seguridad Personal	sp02	Cantidad de muertes por accidentes automovilísticos	2018	PNP
		sp03	Cantidad de heridos por accidentes automovilísticos	2018	PNP
		sp04	Percepción inseguridad	2019	Encuesta
		sp05	Venta drogas	2019	Encuesta
		sp06	Prostitución	2019	Encuesta
		Acceso al conocimiento Básico	abc01	Tasa de analfabetismo en adultos	2019
	abc02		Tasa asistencia en primaria	2019	MINEDU
	abc03		Tasa asistencia en secundaria	2019	MINEDU
	abc04		Logro en Lenguaje	2017	MINEDU
	abc05		Logro en Matemática	2017	MINEDU
	Acceso a información y telecomunicaciones	aic01	Tenencia telefonía móvil	2019	Encuesta
		aic02	Usuarios de internet urbanos	2019	Encuesta
		aic03	Teléfonos fijos por hogar	2019	Encuesta
Fundamentos del bienestar	Salud y Bienestar	sb01	Personas que padecen de Enfermedades crónicas (%)	2019	Encuesta
		sb02	Personas que padecen de Enfermedades mentales (%)	2019	Encuesta
		sb03	Personas fallecidas de cancer y/o enfermedades cardiovasculares (%)	2019	Encuesta
		sb04	Personas que no realizan actividad física (%)	2019	Encuesta
		sb05	Personas que fuman (%)	2019	Encuesta
Sostenibilidad ambiental	sa01	Nivel de ruido en la zona ((Alto)	2019	Encuesta	
	sa02	Contaminación en el aire (%)	2019	Encuesta	
	sa03	Ruido por Transporte	2019	Encuesta	
	sa04	Personas que caminan o usan bicicleta como medio de transporte (%)	2019	Encuesta	

Dimensión	Componente	Etiqueta	Variable	Año	Fuente
Oportunidades	Derechos Personales	dp01	Libertad de expresión	2019	Encuesta
		dp02	Título propiedad urbano	2019	Encuesta
		dp03	Ausentismo (elecciones distritales)	2019	Encuesta
		dp04	No votó en juntas vecinales	2019	Encuesta
		dp05	Espacio participación ciudadana	2019	Encuesta
	Libertad personal y de elección	lpe01	Conocimiento de métodos anticonceptivos en mayores de 15 años	2019	Encuesta
		lpe03	Actividades culturales (satisfacción)	2019	Encuesta
		lpe04	Viviendas con acceso a bienes de uso público	2019	Encuesta
		lpe05	Corrupción	2019	Encuesta
		Tolerancia e Inclusión	ti01	Violencia contra la mujer	2019
	ti02		Respeto adulto mayor	2019	Encuesta
	ti04		Discriminación por nivel étnico y educativo	2019	Encuesta
	ti05		Discriminación a su lugar de nacimiento y discapacidad	2019	Encuesta
	ti06		Discriminación por nivel económico y orientación sexual	2019	Encuesta
	Acceso a la educación superior		aes01	Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	2019
		aes02	Tasa de graduados de universidad	2019	Encuesta
		aes03	Mujeres que accedieron a la educación superior	2019	Encuesta