



**400 AÑOS**  
UNC | Universidad  
Nacional de Córdoba



**FO**  
Facultad de  
Odontología



**II Muestra Nacional de Innovaciones en la Enseñanza de la Odontología**  
**IV Muestra Institucional de Innovaciones en la Enseñanza de la Odontología**  
Córdoba, 13 y 14 de Setiembre de 2012

---

**EL BURNOUT UN MANIFIESTO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA**

**Dr. Elías Walter Casan.** Prof. Dr. Ricardo. C. Rico. Od. Claudio Gotusso. Od. Noelia Ramos.  
Cátedra de Prostopdoncia II A Facultad de Odontología Universidad Nacional de Córdoba.

El Burnout, síndrome del quemado, es un proceso de estrés crónico, despersonalización y fatiga emocional, que se produce al trabajar en contacto con otras personas. Se estima que los estudiantes de Odontología se encontrarían bajo presión de estudio ya que en cuarto año sus logros no solo depende de ellos, si no que también con la, aceptación, cumplimiento y terminación de casos clínicos. Esto podría condicionar la asimilación de conocimientos, y su relación con sus pares, con docentes, como así también con sus pacientes. Por lo tanto se fueron analizando causas en un contexto general dilucidado por medio de seis preguntas generales, y por supuesto las veintidós correspondientes al Maslach Burnout Inventory (MBI) que valora la afección de dicho síndrome. En consecuencia se propuso un estudio transversal, descriptivo y analítico, encuestando al cincuenta por ciento de la población de la cátedra de Prostopdoncia II A y de esta manera poder analizar las causas que lo determinan, así como las estrategias a implementar para mejorar la enseñanza-aprendizaje y la labor docente asistencial. Previo consentimiento informado aprobado por el CIEIS ya que cumplía con los aspectos bioéticos, se proveyó un cuestionario auto administrado y anónimo, realizándose en horas de prácticos de esta manera los grupos fueron reducidos tomando alumnos que se iban desocupando de la tarea práctica, y allí se les explicaba y encuestaba, no siendo mayor a cinco la cantidad por grupo . Se tuvo en cuenta el momento de la finalización del cursado donde los niveles de cansancio y estrés llegan a su máxima expresión.

Los resultados estadísticos arrojaron que el 93% cursaba por primera vez y el 100 % presentaba cansancio por el ritmo de cursado, 68% le molestaba tener que realizar actividades que no son de su incumbencia, el 89% no aceptaba tener que acatar cambios inesperados sin previo aviso, y el 96% por no contar con los recursos necesarios para el cursado. La gran mayoría manifestó la necesidad de cambios.

Con respecto a las veintidós preguntas del (M.B.I) cuestionario que detecta la presencia de este síndrome y mide la frecuencia en tres dimensiones 1) Agotamiento Emocional (A.E): o sea pérdida de energía, fatiga, cansancio, 2) Despersonalización (D): todo lo que implique evadir problemas o no asumirlos, 3) Realización Personal (R.P): referido a la baja autoestima, bajo rendimiento, estados depresivos. A su vez genera sintomatología a nivel mental, físico y conductual, los encuestados manifiestan un altísimo porcentaje de afectados por dicho síndrome, ya que para que éste se declare de forma fehaciente, los resultados deben encuadrarse en una escala predeterminada teniendo que revelar el (A.E. 90%) y la (D 65%) altas y la (R.P 20%) baja.



**FO**  
Facultad de  
Odontología



**II Muestra Nacional de Innovaciones en la Enseñanza de la Odontología**  
**IV Muestra Institucional de Innovaciones en la Enseñanza de la Odontología**  
Córdoba, 13 y 14 de Setiembre de 2012

---

Al detectarse que los resultados obtenidos denotan la presencia de este síndrome a nivel estudiantil, sugerimos la creación de un departamento que atienda este tipo de problemática en forma continua y confidencial.