



EL TELÉFONO MÓVIL: UNA HERRAMIENTA QUE PUEDE SERVIR DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO COSTARRICENSE.

Mobile phone: a tool that can serve as a support for the teaching of English in the public educational system in Costa Rica.

M.A Natin Guzmán Arce
Docente-Investigador

Universidad Nacional de Costa Rica. Heredia (Costa Rica)

E.mail: natin.guzman.arce@una.cr

M.A. Vivian Vargas Barquero
Docente-Investigadora

Universidad Nacional de Costa Rica. Heredia (Costa Rica)

E.mail: vivian.vargas.barquero@una.cr

Resumen:

Esta monografía expone la utilidad del dispositivo móvil como una herramienta que puede servir de apoyo para la enseñanza del idioma inglés en el sistema público costarricense. El campo de interés de este trabajo está centrado en utilizar el teléfono móvil no solo como una fuente de información sino también como un recurso didáctico de apoyo a la docencia que integre el trabajo cooperativo, la autonomía, la autenticidad, la creatividad y el pensamiento crítico. Partiendo de los avances e iniciativas gubernamentales para implementar herramientas tecnológicas en la clase de inglés, esta narración pretende proporcionar una metodología de integración práctica e innovadora para el docente de inglés en el sector público. Esta metodología se basa en los modelos modernos de integración de la Enseñanza de Lengua Asistida por Ordenador (ELAO) y su intención es ajustar la enseñanza del inglés a los avances tecnológicos actuales que se tienen a disposición, a los ambientes áulicos del sistema educativo público y a los intereses de la población estudiantil costarricense de hoy.

Palabras clave: teléfonos móviles, sistema educativo público costarricense, integración de los aprendizajes, conectividad, aprendizaje en red

Abstract:

This article presents the usefulness of the mobile device as a tool that can support the teaching of the English language in the Costa Rican public system. This paper aims on the use of the mobile phone not only as a source of information, but also as a didactic resource to integrate cooperative learning, self-autonomy, authenticity, creativity and critical thinking. Departing from the current governmental initiatives to implement technological tools in the English class, this work offers an integrative and innovative methodology for the English teacher in the public sector. This methodology focuses on the model of Mobile Assisted Language Learning (MALL) that intends to adjust and integrate to the available technological tools, classroom settings and students' needs and interest.

Key words: mobile apparatuses, Costa Rican public educational system, m-learning, connectivity, web learning

Recibido: 30-01-2017 Revisado: 12-02-2017 Aceptado: 28-02-2017 Publicado: 01-05-2017



Introducción

La última década del siglo XX marcó el inicio y el auge de los teléfonos móviles con la creación de aparatos más útiles para el diario vivir. Los llamados “*Smartphones*” o teléfonos inteligentes han venido a cambiar la forma de trabajar, socializar, comunicarse y enseñar en las escuelas, colegios y universidades. Los teléfonos inteligentes son aparatos que funcionan igual que un teléfono común y al mismo tiempo poseen características que sólo se podían realizar en un ordenador personal conectado a Internet (Morillo, 2011). Al estar continuamente conectados a una red inalámbrica de Internet, este tipo de teléfono permite recibir y enviar correos electrónicos, llevar agendas personales electrónicas, leer y crear documentos en word o excel; además de una serie de funciones prácticas que están a la mano del usuario. Desde su aparición en 1993, los teléfonos inteligentes han revolucionado los ambientes socio-laborales, familiares y políticos. Los dos sistemas operativos más comunes (*Android* y *IOS*) han permitido la creación de millones de aplicaciones que sirven no sólo como medios de comunicación rápidos y ágiles; sino que abren la capacidad de búsqueda de la información en tiempo real, lo cual ha dado pie a la constitución de una sociedad interconectada.

En los componentes de esta sociedad, se encuentra el campo educativo que no escapa a esta realidad y a la revolución tecnológica. En algunos casos la aplicación de las herramientas tecnológicas (conocidas como *TIC*) en el aula, ha sido recibida con mucha aceptación especialmente por educadores jóvenes y más cercanos a los milenios cuyo desarrollo socio-cognitivo está altamente ligado a la tecnología. No

obstante, hay un grupo importante de sector educativo cuya metodología es más tradicional y ponen resistencia al cambio tecnológico. No importa de qué lado se encuentre el profesional de la educación, es imperativo estar consiente que la tecnología ha llegado para quedarse y que los procesos de aprendizaje cada día más están unidos a ella. El debate sobre la tecnología como elemento distractor o herramienta de trabajo ha sido discutido últimamente, empero, la tecnología con una buena orientación y aplicación podría ser un aliado muy positivo en el desarrollo educativo de los estudiantes.

Dentro del espectro de posibilidades de uso, hay varios elementos y programas. El sistema educativo costarricense, en particular, ha hecho esfuerzos importantes por incorporar las TIC en el proceso de enseñanza; no obstante, cuando se habla del celular como una herramienta de aprendizaje, existen algunas reservas al respecto. Para muchos educadores, el teléfono celular es un distractor que no le permite al estudiante concentrarse y hacer sus tareas cotidianas en el aula. Ciertamente en Costa Rica, hay pocos estudios concretos que demuestren que el uso de los teléfonos inteligentes sea una herramienta útil para el aprendizaje del inglés o bien otras materias; sin embargo, su uso es cada vez más frecuente en el entorno educacional. El uso puede estar intrínsecamente incorporado a la naturaleza de la materia donde se permita utilizar el celular y la forma cómo se oriente este por los instructores. Cada asignatura tiene sus particularidades y su desarrollo de enseñanza puede ser más flexible para manejar herramientas de trabajo nuevas, especialmente cuando se trata del dispositivo móvil. En el caso de la enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero como el inglés, la metodología puede extenderse

como cola de pavorreal y abarcar diferentes horizontes. En este sentido, es la premisa de este apartado señalar que, para el aprendizaje del idioma inglés, el uso del teléfono inteligente como herramienta de apoyo es positivo; ya que se pueden ejecutar una serie de modelos pedagógicos que coadyuvan a internalizar el idioma de una forma más eficaz, rápida y dinámica.

El sistema educativo costarricense y el uso de TIC

El sistema educativo costarricense ha hecho esfuerzos significativos en el uso de las TIC como herramienta de trabajo y de apoyo para los profesores. La Fundación Omar Dengo (FOD, organización sin fines de lucro) junto con el Ministerio de Educación (MEP) han buscado equipar las escuelas y los colegios públicos con laboratorios informáticos donde los estudiantes tengan acceso a Internet y, de esta manera, procurar que su desarrollo de aprendizaje se vea fortalecido. El nuevo marco globalizado de los modelos pedagógicos, estudio realizado por la FOD clasifica la educación en cuatro categorías: la manera de pensar, la manera de percibir el mundo, las herramientas para trabajar y las maneras de trabajar (FOD,2014). La primera expone cómo se debe aprender, resolver problemas, estimular la creatividad y el pensamiento crítico. La segunda pretende la interacción social, de la ciudadanía, y la responsabilidad local y global. La tercera se refiere al uso de las tecnologías digitales y al manejo de la información. Finalmente, la cuarta categoría indica la comunicación y colaboración cuyo eje primordial envuelve la comunicación e interacción social digitalizada. La importancia de estas cuatro categorías radica en su función como pilares en los cuales los currículos se fundamentan para crear desarrollos pedagógicos.

En esta dirección, la FOD y el MEP han unidos esfuerzos para llevar a cabo proyectos que se orientan a construir alianzas estratégicas para la elaboración de currículo y su aplicación en los procesos educativos en el aula. En los últimos años se han realizado esfuerzos por llevar Internet a la mayor cantidad de centros educativos posibles. Además de Internet, se han equipado muchos centros educativos con laboratorios informativos móviles que pueden ser llevados a las aulas especialmente para las asignaturas como inglés o matemáticas (FOD 2014). Este tipo de proyecto busca la integración del currículo donde existan ejes transversales y objetivos en común que se puedan trabajar paralelamente entre las asignaturas.

Por otro lado, “El Profe en Casa”, proyecto ejecutado por el MEP, que consiste en la creación de una serie de videos a los que estudiantes pueden acceder de forma gratuita y, así reforzar conocimientos, hacer prácticas y realizar tareas relacionadas con los contenidos de las materias que se estudian en el colegio, se une a esta gama de posibilidades virtuales que componen las TIC. Este proyecto es una iniciativa que utiliza la plataforma digital para llegar a los estudiantes de secundaria. Los videos son realizados por profesores reales quienes graban las explicaciones en un estudio y tienen como referencia el currículo de las asignaturas que deben ser estudiadas en el aula (MEP 2016). Esta plataforma digital sirve como medio de comunicación entre una generación de estudiantes que está cada día más inmersa en la era digital. Los videos no son en tiempo real y los estudiantes no pueden interactuar con el profesor, pero si pueden dar sugerencias de qué tipo de materia o tema quieren que sea incluido, por otra parte, si tienen dudas sobre algún tema pueden acceder a un hipervínculo de contacto.



En otras palabras, es aprovechar la red como un entorno virtual de aprendizaje y construir al mismo tiempo comunidades virtuales.

A la par de los proyectos de implantación de laboratorios y plataformas digitales, se encuentra otra iniciativa dirigida por el gobierno costarricense y el MEP más orientada a la enseñanza del inglés: “Costa Rica Multilingüe (CRML)”. Costa Rica Multilingüe es un programa que inició en el año 2008, su objetivo primordial es reforzar la enseñanza del idioma inglés en tres ejes: el docente, el estudiante y los desarrollos tecnológicos (CRML, 2008). Su primer eje consiste en recapacitar al docente del idioma inglés en la enseñanza del mismo desde una perspectiva más tecnológica y digital. Se establece como prioridad estimular el uso del proyector digital, pizarras interactivas o material didáctico digital-electrónico. Esta fase es compleja y difícil pues la falta de recursos impide la estandarización.

El segundo eje consiste en crear redes sociales a nivel personal y digital. La primera fase de este eje empezó con la comunicación entre angloparlantes quienes se reúnen con estudiantes costarricenses y socializan una o dos horas por semana. La segunda fase es crear procesos de redes digitales colegiales nacionales e internacionales que se puedan mantener a través de las plataformas digitales como establecer amigos por correo (*pen pal*) o colegios hermanos, por ejemplo.

Por último, el tercero permite la asociación del aprendizaje del idioma con las nuevas tecnologías. Costa Rica Multilingüe desde sus inicios ha variado su metodología y aplicación debido a que, a pesar de ser un plan país, cada gobierno de turno reorienta el presupuesto u objetivos según los intereses gubernamentales del momento.

Estos proyectos destilan una idea muy positiva que tiene la sociedad y el gobierno costarricense sobre el uso de la tecnología en la educación. El intento de incorporar las herramientas TIC en los modelos educativos parece estar presente en las autoridades del gobierno quienes participan de una forma u otra en esta revolución tecnológica. El avance tecnológico cambia todos los días y ajustar los modelos pedagógicos a ellos sería una tarea muy poco probable de alcanzar. Es así como la incertidumbre se adueña de los ejecutores educativos cuando se piensa en el celular como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que tan efectiva es. Su implementación no substituirá nunca al profesor, la tecnología debe verse como un apoyo metodológico más.

Cuando se habla del aprendizaje con dispositivos móviles, se habla de “m-learning”. Este concepto es bastante nuevo en la educación y tiene un desarrollo más amplio en países desarrollados. En la sociedad educativa costarricense, su conocimiento es poco y su uso se enfoca en la búsqueda digital de información en páginas electrónicas como google. El desarrollo tecnológico ha hecho que los educadores y educandos empiecen a usar el dispositivo móvil de forma empírica y sin instrucción en la clase y el aula. La idea de saber utilizar el teléfono como un elemento didáctico que ayude a entender y adquirir conocimiento es fundamental. Como se mencionó en la introducción, cada asignatura es particular; sin embargo, en la enseñanza del idioma inglés; ¿qué es aprendizaje con dispositivo móvil?, ¿qué métodos pedagógicos se pueden emplear? y ¿qué actividades se pueden hacer con el teléfono móvil en esta área? son algunas interrogantes que a continuación se busca aclararse.

Aprendizaje con dispositivos móviles (“m-learning”)

En la última década, con la proliferación de los amistosos teléfonos inteligentes se ha despertado el interés de los estudiantes hacia el aprendizaje de otro idioma tanto dentro como fuera del ambiente áulico utilizando este medio. Con respecto al uso de estos dispositivos para propósitos educacionales se vuelve necesario parafrasear a George Chinnery, profesor de la Universidad de Maryland, quien argumenta que los teléfonos celulares son una herramienta de apoyo muy efectiva para el aprendizaje de un segundo idioma siempre y cuando se aplique la pedagogía adecuada para este fin (2006).

El uso de dispositivos móviles como teléfonos inteligentes, tabletas, reproductores de audio entre otros, para fines educativos se conoce comúnmente como Enseñanza de Lengua Asistida por Ordenador (ELAO). El uso más generalizado de estos dispositivos en el aula se circunscribe a ser una fuente de información, pero también se pueden utilizar como un recurso de apoyo al proceso educativo. El teléfono inteligente como fuente de información es utilizado para descargar aplicaciones, buscar palabras en el diccionario, leer noticias y buscar información actual de manera expedita. Por otro lado, como recurso didáctico el teléfono móvil ofrece amplias oportunidades para la discusión, recolección de datos e información y completar tareas.

Cuando se proyecta integrar el teléfono celular como herramienta de apoyo en la clase de inglés se debe delimitar de antemano la metodología de trabajo y el tipo de herramienta móvil que se manipulará como instrumento de aprendizaje. Los modelos y estrategias en

los cuales se respalda el uso de estos dispositivos son variados dependiendo del nivel de lengua y la edad de la población meta, el acceso a Internet, el tipo de conectividad, la variedad de aplicaciones disponibles en el mercado local y el propósito pedagógico. Para la integración adecuada de las herramientas móviles a continuación se presentan tres enfoques pedagógicos que proporcionan el aprendizaje integral del inglés a través de estos dispositivos de uso cotidiano por la población estudiantil.

Aprendizaje situado

Cuando el conocimiento es producto de la actividad o el uso inmediato, se le denomina como aprendizaje situado, es decir, que ocurre cuando la información es contextualizada y relevante para el aprendiente (Hendricks, 2001). Un ejemplo de una acción de uso inmediato es acceder a una lista de vocabulario pertinente en el teléfono para leer y comprender las críticas de un hotel que se desea reservar para las próximas vacaciones.

Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo se da cuando el espacio de trabajo áulico busca maximizar el aprendizaje directo, grupal y activo con el fin de alcanzar objetivos comunes. De manera que el proceso de aprendizaje y los resultados sean beneficiosos para todos los miembros del grupo (Johnson David W et al, 1994). A manera de ilustración, se puede planear un reporte sobre una investigación corta en donde cada miembro del grupo debe cumplir una tarea de investigación específica y luego compartir lo aprendido con el resto del grupo de manera que puedan consensuar una opinión final y enlazada para ser presentada de forma oral.



Aprendizaje por tareas

El aprendizaje por tareas supone aprender un idioma por medio del cumplimiento de tareas cotidianas que integren las destrezas lingüísticas para cumplir propósitos de comunicación específicos. Ríos señala que el enfoque por tareas tiene como objeto el “fomentar el propio aprendizaje de los discentes mediante el uso real de la lengua en el aula, incluyendo procesos auténticos de comunicación” (2012: 8). Un ejemplo de aprendizaje por tareas es el trabajar en parejas para resolver un conflicto. Actualmente, el gobierno de Costa Rica se encuentra ampliando la autopista General Cañas lo cual provoca un tránsito muy pesado en las horas pico. Los estudiantes podrían buscar una solución viable para este problema y luego decidir cuales alternativas son más baratas y beneficiosas para la población.

Integración de los aprendizajes

El paso más significativo para la integración de un dispositivo móvil es la preparación. En primer lugar, se debe definir cuál destreza lingüística del idioma se necesita trabajar, a saber, la expresión oral o escrita, la comprensión auditiva o de lectura o la combinación de dos o más destrezas. En segundo lugar, se debe puntualizar un objetivo comunicativo y lingüístico, por ejemplo: utilizar frases idiomáticas comunes de manera oral para intercambiar ideas, experiencias y sentimientos relacionados con géneros musicales. En tercer lugar, se deben desarrollar una serie de actividades y espacios de aprendizaje dentro y fuera del aula que integren los aprendizajes mencionados previamente. Finalmente, se integra el teléfono móvil como herramienta de apoyo para que sirva como un valor

agregado en el aprendizaje y no solo como un recurso didáctico novedoso.

Según confirman los datos arrojados por la Superintendencia de Telecomunicaciones costarricenses (Sutel), el uso de datos móviles en el país se cuadruplicó en el segundo trimestre del 2015 a 16.821 terabytes. Esta estadística deja claro que los teléfonos inteligentes forman parte de la vida habitual de los costarricenses, lo cual convierte a los celulares en una herramienta ideal y con características flexibles para apoyar el aprendizaje integral, contextualizado, relevante y cooperativo del idioma inglés en los espacios de aprendizaje costarricense. Finalmente, permite que los profesores de lengua avancen con los cambios y requerimientos del mundo global para construir nuevos escenarios de aprendizaje en la misma dirección del vertiginoso avance de la tecnología.

Actividades útiles para usar el celular como herramienta de aprendizaje en la clase de inglés

A continuación, se presenta una breve lista de cuatro ideas para utilizar el celular como recurso didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Las primeras dos no requieren conexión a internet, son actividades básicas de mediación pedagógica tanto en la clase como fuera de ella. Estas promueven la autonomía del aprendizaje, por lo que el estudiante toma el control de su conocimiento, pero siempre con el acompañamiento guiado del profesor y su respectiva realimentación. Las últimas dos actividades están enfocadas al trabajo cooperativo y auténtico por medio tareas que promuevan la investigación y la discusión grupal.

Apuntes telefónicos. La mayoría de los móviles cuentan con una herramienta para tomar apuntes, dibujar, realizar grabaciones de voz y capturar imágenes o texto. En la clase de inglés se puede incentivar a los estudiantes para tomar apuntes de las ideas principales de la clase, subrayar palabras clave, capturar imágenes de la pizarra o incluso grabar aportes de sus compañeros o explicaciones del profesor. La ventaja principal de este recurso es que no requiere conexión a Internet y que los apuntes se pueden compartir con otros compañeros que no asistieron a clase de manera expedita.

Diario de aprendizaje. Una de las formas prácticas de utilizar el móvil es crear un registro de aprendizaje. En este los estudiantes pueden tomar fotografías de palabras nuevas, noticias y todo tipo de encuentros lingüísticos. Esta actividad se puede realizar a diario y no requiere planificación previa ya que la información recolectada se toma de las actividades cotidianas. Después de un período razonable de entre tres y cuatro semanas el profesor puede solicitar un reporte oral de lo recolectado y lo aprendido. La ventaja de esta actividad es que se puede realizar en cualquier lugar y en cualquier momento, puesto que no requiere un plan previo y es una excelente estrategia didáctica para concientizar a los estudiantes del avance de su propio aprendizaje.

Líneas de diálogo. En el mercado podemos encontrar diversas aplicaciones de mensajería gratuita entre ellas encontramos: *line*, *whatsapp*, *hangouts*, *viper*, *facebook* y *skype*. Estas aplicaciones constituyen un valioso recurso didáctico para promover la interacción oral y escrita, la

discusión y la comunicación en tiempo real. En la clase de inglés se puede hacer uso de una de estas aplicaciones para llevar a cabo un debate en grupos de cuatro o cinco estudiantes. Este tipo de mensajería permite al profesor asignar roles específicos a cada miembro del grupo, seguir las charlas, aportes e interacciones de los estudiantes, aclarar dudas, y evaluar el desempeño grupal e individual de cada participante. La mayor ventaja de este recurso es que se puede utilizar tanto en clase como en casa.

Recorridos virtuales. Esta actividad le permite al estudiante realizar un recorrido o viaje a un lugar de interés. Para este fin, el profesor debe asignar un destino geográfico por grupo este puede ser un museo, una ciudad, una festividad o incluso un viaje al espacio. A continuación, el profesor brindará una guía de trabajo detallada de los aspectos que los estudiantes deben investigar con su celular. Esta información se puede recopilar por medio de la navegación y la exploración en línea de páginas educativas, noticias, redes sociales entre otros. Una vez recopilada la información los estudiantes deben valerse de una herramienta tecnológica móvil para reportar sus recorridos o viajes al resto de la clase. La principal ventaja de este recurso es que no se recurre en gastos y se evita la impresión y el uso de papel.

El propósito de las actividades descritas en la lista previa es ilustrar el potencial que el aprendizaje con dispositivos móviles ofrece en la enseñanza de idiomas en Costa Rica. Los profesores son libres de modificarlas o adaptarlas a sus necesidades educativas, además de explorar sus propias ideas o las de sus estudiantes



con el fin de acoplarse a la naturaleza cambiante de la tecnología y las motivaciones de los estudiantes de hoy. Sin embargo, es necesario aclarar que el uso de tecnologías móviles en la educación presenta una serie de ventajas y desventajas.

Ventajas de usar el dispositivo móvil como herramienta de enseñanza-aprendizaje

Dentro de las ventajas que se pueden encontrar el uso de los dispositivos móviles como una herramienta de enseñanza-aprendizaje se encuentran:

Un aprendizaje más autónomo

Se cree que el estudiante que utilice este tipo de herramienta tecnológica como método para aprender e investigar, podría desarrollar menos dependencia del profesor o instructor. La autonomía es una característica relevante en los nuevos modelos pedagógicos del siglo XIX. En una sociedad como la costarricense, esto puede ser una gran ventaja porque nuestro sistema educativo todavía se mantiene a niveles protectionistas importantes. Los estudiantes costarricenses tienden a esperar instrucción y su aprendizaje depende en gran medida de la transición de conocimiento del profesor sobre todo a nivel de primaria y secundaria. El uso de las aplicaciones digitales en el teléfono obligaría al estudiante a tener papel protagonista del estudiante.

Acceso a la información más rápida

Al tener accesibilidad a la información digital, el estudiante puede obtener información más rápida y actualizada de la materia aprendida. En el área del inglés el estudiante puede utilizar su aparato móvil como diccionario, grabador, video grabadora, reproductor de sonido para aprender a pronunciar o distinguir entre sonidos.

Motivación del estudiante para aprender

El teléfono celular es algo personal; así que el estudiante puede utilizarlo como un objeto escolar más, así como el cuaderno o el lapicero. La diferencia es que, con el celular, los estudiantes tienen la posibilidad de establecer conexiones en cualquier momento. Pueden escribir a sus compañeros, mandar audios o bien enviar tareas estando en el bus, su cuarto o casa. En otras palabras, el celular les da la oportunidad de tener un acceso rápido y continuo al idioma inglés.

Acercamiento generacional y de comunicación

Otro elemento importante es cerrar la brecha generacional entre el educador y el estudiante. Las redes sociales, el uso de las plataformas digitales y diferentes aplicaciones, ponen a todos los individuos al mismo nivel. Al cerrar la brecha generacional, la dinámica de la clase se vuelve más familiar, lo que ayuda a facilitar una atmósfera más relajada y positiva, en la que el aprendizaje puede fluir más naturalmente.

Una metodología más dinámica

Las actividades que se pueden desarrollar en la clase y fuera de ella con el celular como herramienta de enseñanza-aprendizaje están marcadas en el dinamismo de la era tecnológica. Los estudiantes de hoy son milenios y su coexistir está atado a la tecnología. La idea que los usuarios puedan hacer video conferencias, líneas de diálogos, redes sociales, o bien enviar mensajes de texto o audio en inglés, hace que el estudiante vea la funcionalidad del idioma que se sale de todo libro de texto.

Desventajas de usar el dispositivo móvil como herramienta de enseñanza-aprendizaje

Dentro de las potenciales desventajas que se pueden encontrar al usar los dispositivos móviles como una

herramienta de enseñanza-aprendizaje se pueden mencionar:

Acceso a los servicios de banda ancha

A pesar del crecimiento vertiginoso de la apertura móvil en el país, todavía no todos los estudiantes cuentan con un dispositivo móvil y otros tienen un plan de servicio prepago con conexión limitada a internet. Este hecho limita las funciones telefónicas básicas como enviar o recibir mensajes y llamadas, compartir datos y buscar información digital. En la misma línea, el acceso y la velocidad de los servicios de banda ancha fluctúa dependiendo de la región geográfica, esto quiere decir, que las áreas rurales se encuentran en desventaja con respecto al área metropolitana. Finalmente, existe un grupo de pequeños de estudiantes que no poseen celular por normas establecidas por los familiares, quienes consideran prudente esperar a que sus hijos adquieran cierto grado de madurez para hacer un uso correcto del mismo.

Distractores de la atención de los estudiantes en la clase

Aunque los teléfonos móviles pueden ser usados como un recurso didáctico y motivador, existe la preocupación de que en el aula se convierta en un elemento distractor de la atención de los estudiantes. Por esta razón, es pertinente establecer reglas de uso e instrucciones claras para utilizar este dispositivo exitosamente como parte de la didáctica áulica.

Carga de trabajo del docente

La integración de un dispositivo móvil como recurso de apoyo puede incrementar la carga de trabajo del docente significativamente. Esto debido a que el docente debe adquirir por un lado destrezas y conocimiento tecnológico y, por otro, un compromiso de interacción continúa profesor-estudiante dentro y fuera del aula.

Privacidad digital

Es vital considerar los riesgos de compartir información personal en medios digitales para aquellos estudiantes menores de edad. Por lo tanto, las tareas y asignaciones de clase deben tener objetivos lingüísticos claramente delimitados los cuales se deben socializar previamente con las autoridades escolares y padres de familia. Además, se deben establecer reglas claras en cuanto a su uso, función y manipulación del recurso móvil.

Formación docente para implementar el aprendizaje móvil

Debe entenderse que el uso de herramientas tecnológicas, en este caso el dispositivo móvil, como recurso de apoyo en los procesos aprendizaje de un idioma, no garantiza el alcanzar las adecuadas competencias lingüísticas y no sustituye la instrucción docente. De manera que el abordaje de esta herramienta debe ser sistemático y organizado. Por lo tanto, el docente debe preocuparse por recibir capacitación o investigar sobre cómo se está utilizando el móvil en otros ambientes de aprendizaje tanto dentro como fuera del país.

Conclusiones

Como se ha demostrado a lo largo de este trabajo, en el contexto costarricense es poco común encontrar un estudiante que no posea un teléfono con características inteligentes básicas como la capacidad de transferir datos y la conectividad a Internet. Sin embargo, existe una marcada resistencia al uso de estos dispositivos para propósitos educacionales por parte del profesorado. Por esta razón, el enfoque pedagógico descrito en esta monografía presenta un análisis detallado de las tendencias modernas de la Enseñanza de Lengua



Asistida por Ordenador que los profesores de inglés pueden emplear como un punto de partida para implementar este recurso en el aula y practicar el idioma dentro y fuera de la clase. El teléfono móvil fomenta el trabajo cooperativo, la autonomía del aprendizaje, la creatividad, el pensamiento crítico y se ajusta al interés del estudiantado actual.

Este modelo pedagógico demuestra cómo se puede integrar este recurso incluso con un celular con funciones limitadas o restringido acceso a Internet. A manera de ejemplo, entre los datos que expone el informe de la estrategia Nacional de Banda Ancha desde el año 2010 el país ha experimentado un aumento de apertura de casi 100% del uso de celulares móviles por parte de la población. Esto pone de manifiesto que los profesores y los estudiantes de inglés atraviesan un estado de transición pedagógica, debido al impacto y la integración de dispositivos móviles a la vida del costarricense.

Queda claro, que el docente de inglés costarricense requiere de una formación sólida para integrar el teléfono móvil como herramienta de apoyo para mejorar la competencia lingüística de los estudiantes. Además, es un hecho que este recurso contribuye positivamente a minimizar la brecha existente entre la clase de inglés y el mundo exterior mediante la generación de condiciones innovadoras y atrayentes para el conocimiento en el ambiente inmediato de los dicentes.

Para posteriores investigaciones, se proyecta el estudio de casos concretos en que este recurso didáctico pueda implementarse en los planes de estudio, para a su vez medir el impacto que pueda alcanzar en la po-

blación costarricense donde cada día es mayor el número de estudiantes en edades tempranas que poseen estos dispositivos, lo cual los equipa con un recurso didáctico muy útil.

Referencias

- Alonso García, Catalina M. (2011). Tecnología educativa. Madrid: McGraw-Hill.
- Costa Rica Multilingüe. (2008). Plan Nacional de inglés 2008-2017. Costa Rica Multilingüe.
- Marín, E. (2004). La enseñanza del inglés en Costa Rica en el siglo XIX: Una respuesta al modelo económico. *Revista Comunicación*, 13(25), 47-55. Recuperado de: http://www.tec.cr/sitios/Docencia/ciencias_lenguaje/revista_comunicacion/Volumen%13N%2004/pdf/s/emarin.pdf
- Chinnery, George M. (2006). Emerging Technologies Going to the MALL: Mobile Assisted Language Learning. *Language Learning & Technology a refereed journal for second and foreign language educators*, 10 (1), 9-16.
- Gobierno de Costa Rica. Informes anuales. (2017) Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL). Costa Rica. Recuperado de: <https://sutel.go.cr/>
- Hendricks, Cheer C. (2001). Teaching causal reasoning through cognitive apprenticeship: What are results from situated learning? *The Journal of Educational Research*, 94(5), 302-311.
- Johnson David W, Johnson Roger T. y Holubec Edythe J. (1994). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Editorial Paidós SAICF.
- López Santiago Mercedes, y Ballez Michèle. (2014). La telecolaboración entre grupos heterogéneos en la clase de lengua extranjera. @tic. *Revista D'innovació*

Educativa, (12), 8-14.

O'Bannon Blanche W., y Thomas Kevin. (2014). Teacher perceptions of using mobile phones in the classroom: Age matters! *Computers & Education*, 74, 15-25.

O'Bannon Blanche W., y Thomas Kevin M. (2015). Mobile phones in the classroom: Preservice teachers answer the call. *Computers & Education*, 85, 110-122.

Mohd Azlishah Othman. (2012). Observation on the uses of Mobile Phones to Support Informal Learning. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (iJIM)*, 6(4), 43-45.

Morillo, J. D. (2011). Introducción a los dispositivos

móviles. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. Smartphones Historia y significado. (2011) Nuevos Gadgets. Recuperado de: <http://www.nuevosgadgets.info/2010/09/smartphones-historia-y-significado.html>

Viceministerio de Telecomunicaciones - Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. Estrategia Nacional de Banda Ancha. (2015). Rectoría de Telecomunicaciones, Costa Rica. Recuperado de: <http://www.telecom.go.cr/>