

## Wstęp

Zmiany zachodzące obecnie w systemie ochrony zdrowia w Polsce, ukierunkowane na poprawę jakości świadczonej opieki, ekonomizację systemu, stawiają wysokie wymagania wszystkim jego pracownikom. Pielęgniarki, jako najliczniejsza grupa zawodowa pracowników ochrony zdrowia mogą w dużej mierze przyczynić się do świadczenia opieki na wysokim poziomie.

Opieka pielęgniarska to szeroki zakres świadczeń zdrowotnych realizowanych w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, stąd jakość opieki zdrowotnej w dużej mierze zależy od jakości usług pielęgniarskich. Zmierzając do stałej poprawy opieki pielęgniarskiej i podnoszenia poziomu satysfakcji pacjentów, należy opracować wytyczne, standardy i procedury określające sposób postępowania w konkretnych sytuacjach i stanach klinicznych, mające na celu zapewnienie jednolitego poziomu świadczeń w takich samych lub zbliżonych warunkach i sytuacjach zdrowotnych pacjenta.

Standardy praktyki pielęgniarskiej ukazują relacje pomiędzy ogólnymi zasadami postępowania a normami jakości opieki. Określają i wyznaczają one racjonalny sposób postępowania pielęgniarskiego, uważany za obowiązujący, zabezpieczając przed świadczeniem usług nieprofesjonalnych i na niskim poziomie.

Dążąc do poprawy jakości opieki należy pamiętać, że jest ona ściśle związana z określonymi oczekiwaniami społecznymi, zawodowymi i administracyjnymi. Pacjenci oczekują szybkich, skutecznych i bezpiecznych interwencji, które pozwolą na czas rozpoznać, wyleczyć lub złagodzić objawy choroby, cierpienia czy uszkodzenia ciała. Ufają oni, że osoby sprawujące opiekę mają pełne kwalifikacje, umożliwiające profesjonalizm działania. Pracownicy świadczący opiekę poszukują potwierdzenia, że ich działalność jest skuteczna i zgodna z wymogami wiedzy. Administracja zakładu opieki zdrowotnej finansująca świadczenia oczekuje natomiast potwierdzenia, że opieka jest świadczona zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, potrzebami społecznymi i po umiarkowanych kosztach.

Zespół nauczycieli akademickich Zakładu Pielęgniarstwa Klinicznego Instytutu Pielęgniarstwa w Krakowie przygotował *Stany zagrożenia życia. Wybrane*

*standardy opieki i procedury postępowania pielęgniarskiego*, pragnąc przybliżyć Czytelnikom teoretyczne i praktyczne podstawy tych zagadnień, umożliwiając tym samym dążenie do poprawy jakości opieki pielęgniarskiej.

Autorzy świadomie dokonali doboru standardów opieki w stanach zagrożenia życia chorego i procedur postępowania pielęgniarskiego najczęściej wykonywanych w praktyce, uznając, iż będą przydatne w kształceniu zawodowym pielęgniarek oraz w pracy zawodowej każdej wykwalifikowanej pielęgniarki.

Sądzimy, że przedstawione propozycje będą źródłem wiedzy, bodźcem do praktycznego ich wdrażania oraz inspiracją dla dalszych poszukiwań.

*Maria Kózka*