

Estrategia Pedagógica apoyada en TIC para la Formación Docente en el Tratamiento de
Conflictos y Normas de Convivencia

Diana Patricia Salazar Bermúdez

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

2020-02

TIC, Convivencia y Paz

Estrategia Pedagógica apoyada en TIC para la Formación Docente en el Tratamiento de
Conflictos y Normas de Convivencia

Presentado por

Diana Patricia Salazar Bermúdez

Asesora

Mg. Ana Dolores Vargas Sánchez

Documento de investigación

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

2020 -02

A mi familia por su apoyo y entusiasmo,

a mis compañeros docentes participantes en este proyecto

Agradecimientos

A Dios por esta maravillosa oportunidad para crecer y mejorar.

A todos y cada uno de los docentes de la Maestría que contribuyeron con su idoneidad profesional en mi formación profesional.

A la Universidad de la Sabana por su enfoque centrado en lo humano y académico que equilibra con amor e inteligencia el conocimiento.

A mi asesora que con su acompañamiento reflejó su formación en mí, con la mayor generosidad y paciencia, en los momentos más difíciles.

A todos mis compañeros docentes que contribuyeron con esta experiencia.

A mi familia por su confianza, estímulo y apoyo incondicional.

Tabla de contenido

Resumen	0
1. Introducción	1
2. Justificación y análisis del contexto	2
3. Planteamiento del problema y pregunta de investigación	8
4. Objetivo General	13
4.1. Objetivos específicos	13
5. Estado del Arte	14
6. Marco Teórico	29
6.1. Referente disciplinar	29
6.1.1. Tratamiento de conflictos	29
6.1.2. Normas de convivencia	37
6.2. Referente pedagógico.....	39
6.3. Referente tecnológico	42
7. Proyecto Educativo PazEenTIC	44
7.1. Diseño e Implementación	44
7.2. Recursos TIC implementados:.....	45
7.3. Contenido de Proyecto Educativo.....	45
8. Aspectos metodológicos.....	70
8.1. Enfoque y Diseño de la Investigación	70
8.2. Muestra	76
9. Análisis de resultados.....	78
9.1. Características Sociodemográficas	78
9.2. Categorías y Subcategorías de análisis	80
9.2.3. Categoría de Tratamiento de conflictos.....	83
9.2.4. En la construcción y seguimiento de las Normas de convivencia	91
9.3. Análisis de resultados de la implementación.	98
10. Referencias	111
11. ANEXOS	117

Tabla de Figuras

Figura 1. Pruebas Saber 2015 – Pensamiento ciudadano de la Prueba de Competencias Ciudadanas- Grado Quinto de Básica Primaria. IE Inmaculada Concepción	10
Figura 2. Pruebas Saber 2015. Grado Quinto de Básica Primaria. IE Inmaculada Concepción.....	11
Figura 3. Modelo de paz de Galtung (xxx).....	35
Figura 4. Estructura Proyecto educativo PAZenTIC	44
Figura 5. Índice de la propuesta de socialización del Proyecto Educativo PAZenTIC	63
Figura 6. Objetivo general de la propuesta de socialización del Proyecto Educativo PAZenTIC....	63
Figura 7. Caracterización de la población participante en la propuesta del Proyecto Educativo PAZenTIC.....	64
Figura 8. Proceso de socialización de la propuesta del Proyecto Educativo PAZenTIC	64
Figura 9. Actividades planteadas para Proceso de socialización de la propuesta del Proyecto Educativo PAZenTIC	65
Figura 10. Criterios de evaluación y seguimiento planeados para el proceso de socialización de la propuesta del Proyecto Educativo PAZenTIC	65
Figura 11. Paso 1 de los Criterios de evaluación y seguimiento planeados en el Proyecto Educativo PAZenTIC.....	66
Figura 12. Criterios de evaluación para las conclusiones de la propuesta del Proyecto Educativo PAZenTIC.....	66
Figura 13. Espacio para la reflexión plantado en el Proyecto Educativo PAZenTIC	67
Figura 14. Fases para la implementación de la socialización.	67
Figura 15. Fase 1 para la implementación de la socialización.	68
Figura 16. Fase 2 para la implementación de la socialización del Proyecto Educativo.	68
Figura 17. Fase 3 para la implementación de la socialización del Proyecto Educativo	69
Figura 18. Observaciones para la implementación de la socialización del Proyecto Educativo.	69
Figura 19. Comentarios y observaciones para la implementación de la socialización del Proyecto Educativo.	70
Figura 20. Mapa de categorías y subcategorías a priori.....	81
Figura 21. Estilos de respuestas planteados por Ariso & Soler (2015).....	107

Tabla de Gráficas

Gráfica 1. Características de la muestra	77
---	----

Lista de Tablas

Tabla 1. Diseño del proyecto educativo PAZenTIC	45
Tabla 2. Estrategia propuesta de sostenibilidad del proyecto PAZenTIC	62
Tabla 3. Característica de la población por sede.....	79
Tabla 4. Categorías, subcategorías e indicadores plantados.	82
Tabla 5. Resumen del análisis de categorías a priori establecidas para la investigación	96
Tabla 6. Categorías de Análisis de la implementación del Proyecto educativo PAZenTIC	99

Tabla de Anexos

Anexo 1. Encuesta .	117
Anexo 2. Registro de Observación No participativa	123
Anexo 3. Entrevista Semiestructurada para Grupos Focales	127
Anexo 4. Registro Número dos de Observación No participativa	131
Anexo 5. Formato de consentimiento informado.	135
Anexo 6. Carta de participación en la investigación dirigida a la Rectora de la Institución Educativa.	136
Anexo 7. Direcciones electrónicas de los recursos creados y utilizados en el proyecto de investigación.	138

Resumen

La presente investigación se orientó hacia el análisis de cómo una estrategia de formación para docentes mediada por TIC, aportó al tratamiento de conflictos y normas de convivencia, que favorecieran su prevención y resolución pacífica, desde las prácticas de aula en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Villagorgona (Candelaria).

Para el desarrollo de la investigación se escogió un enfoque cualitativo y el diseño fue un *estudio de caso* con docentes de Básica Primaria.

Como resultado, se evidenció que el uso de las TIC entre los docentes propició la concertación de redes de comunicación para la prevención de conflictos en la comunidad educativa.

Palabras claves: Estrategia pedagógica, Convivencia, prevención y promoción, resolución de conflictos, Normas de convivencia, TIC.

Abstract

This research was oriented towards the analysis of how a strategy of training teachers mediated with ICT, contributed to the treatment of conflicts and rules of coexistence, that favored the prevention and peaceful resolution, from classroom practices in the “Institución Educativa Inmaculada Concepción” in Villagorgona (Candelaria).

An approach chosen for the development of the research was qualitative and as a design was a Case Study with basic primary teachers.

As a result, it was evidenced that the use of ICT among teachers led to the construction of communication networks for the prevention of conflicts in the education community.

Key words: pedagogical strategy, prevention and promotion, coexistence, resolution of conflicts, coexistence standards, ICT.

1. Introducción

La presente investigación de enfoque cualitativo indagó sobre las estrategias que desarrolla el docente para prevenir y resolver los conflictos que se presentan durante sus prácticas de aula en la Básica Primaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción, ubicada en Candelaria (Valle del Cauca -Colombia), con el fin de revisar la pertinencia de las actividades aplicadas por los docentes cuando intervienen, y determinar si éstas contribuyen a mejorar las relaciones entre los estudiantes y su convivencia en el aula de clase.

Con la investigación se pretendió verificar si un proyecto educativo de formación desde las TIC para docentes, les permite hacer intervenciones más efectivas en pro de la sana convivencia en el aula y la democratización de las relaciones al promover la participación activa de los estudiantes y la formación acerca de estrategias de prevención y resolución del conflicto desde la innovación tecnológica. De acuerdo con esto, la pregunta de investigación planteada para orientar este trabajo fue: ¿Cómo una estrategia de formación, mediada por TIC dirigida a docentes, aporta al tratamiento de conflictos y normas de convivencia?

El documento se desarrolló en 12 apartados que contienen la evolución de la investigación, iniciando con la Justificación y el Análisis del Contexto, donde se relacionan las características de la comunidad educativa y se fundamentan las razones de la propuesta investigativa realizada. Posteriormente se muestra el apartado del Planteamiento del Problema y los Objetivos, donde se precisa la situación a estudiar en la investigación y los propósitos que la orientan. Más adelante, se encuentran los capítulos del Estado del Arte, donde se da a conocer una perspectiva general de los estudios relacionados con los contenidos revisados en esta investigación, y el Marco Teórico, que abarca los conceptos centrales que

estructuran esta investigación, relacionados con la Educación para la convivencia y cultura de paz, en las dimensiones de tratamientos de conflictos y normas de convivencia, los referentes pedagógicos y tecnológicos que orientaron el presente proyecto. Después de esto se encuentran los apartados de Metodología que responden a los objetivos propuestos, la Descripción del proyecto educativo implementado, donde se detallan los ejercicios realizados en el proceso investigativo, continuando con el desarrollo del capítulo de Resultados, donde se muestran los datos recolectados, a la luz de las categorías de análisis desarrolladas, finalizando con los apartados de Conclusiones, Prospectivas y Aprendizajes en el marco de la Maestría en Proyectos Educativos mediados por TIC.

2. Justificación y análisis del contexto

La Institución Educativa Inmaculada Concepción, de carácter público, está ubicada en el Corregimiento de Villagorgona, Municipio de Candelaria, Valle del Cauca, a 45 minutos de la ciudad de Cali. Este establecimiento educativo cuenta con siete sedes escolares, cuatro de ellas son exclusivamente para los grados de Básica Primaria y las otras tres se comparten con Básica Secundaria y Media.

Las sedes de Básica Primaria son:

- Sede SantaTeresita: Cuenta con jornadas de la mañana y de la tarde. En la primera, se encuentran seis grados segundos y tres terceros, mientras que, en la jornada de la tarde, están cinco grados terceros y tres cuartos, para una población total de 780 estudiantes y 17 docentes. Las instalaciones son antiguas, con salones amplios, dos patios, uno mediano y otro pequeño para juegos y desplazamientos. Cuenta con

una sala de sistemas para cuarenta estudiantes, con equipos portátiles y una reciente conectividad promovida por el Ministerio de las TIC y la alcaldía local.

- Sede El Paraíso: Se encuentran cinco grados primeros y cinco transiciones en la jornada de la mañana, mientras que, en la tarde, se encuentra un grado primero y tres transiciones, sumando un total de 400 niños y niñas y 14 docentes. Cuenta con una sala de sistemas con muebles adaptados a la estatura de los estudiantes más pequeños, con conectividad suficiente para la cantidad de equipos disponibles (15 de mesas y 20 portátiles). Las instalaciones están ubicadas en la zona campestre del corregimiento, con amplias zonas verdes y un entorno tranquilo y de fácil acceso. Los salones son amplios, aireados y acordes a la estatura y necesidades de los estudiantes, además delo existente, en el 2015 se adicionaron 6 nuevos salones. Las zonas de recreación son amplias y cuentan con algunos juegos para los niños y niñas de la sede, además de una cabaña pequeña con todos los servicios que hace las veces de restaurante-comedor para los refrigerios de los estudiantes, y otras dos construcciones habitables que hicieron parte de la finca original sobre la cual se construyó la sede.
- Sede Martín Luther King: Es una de las sedes pequeñas, se encuentra ubicada en el corregimiento llamado 20 de Julio, a cinco minutos de Villagorgona, en transporte vehicular. Cuenta con tres salones de clase, un restaurante con servicios completos, kiosco de juegos y comedor, algunas zonas pequeñas para juegos, una sala de sistemas totalmente dotada con veinte equipos portátiles y conectividad limitada. En la jornada de la mañana se encuentran los grados transición, primero y segundo, que acopian un total de 70 estudiantes y 3 docentes; en la tarde funcionan los mismos grados con un total de asistencia de 65 estudiantes y 3

docentes, que evidencia una población estudiantil atendida de 135 niñas y niños y 6 docentes.

- Sede Manuela Beltrán: Es la más alejada de la sede principal, a 20 minutos de distancia en transporte vehicular contratado. Está reconocida como sede de difícil acceso por la falta de transporte regular. Es una sede campestre que tiene 3 salones de clase donde funcionan los grados tercero, cuarto y quinto de Básica Primaria. Tiene una sola jornada, por lo que está clasificada para la implementación de la jornada única establecida y promovida por el Ministerio de Educación (MEN). Cuenta con un pequeño salón para la sala de sistemas con veinte equipos portátiles y una conectividad con algunas dificultades, que hace parte del programa ‘ViveDigital’ del Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MINTIC).

Entre las sedes que comparten las instalaciones con la Básica Secundaria, se encuentran:

- Sede Francisco José de Caldas: Esta sede está ubicada a 10 minutos de distancia de la sede principal, por la carretera que conduce a la sede Manuela Beltrán, mencionada anteriormente. En la jornada de la mañana se encuentran un grado séptimo, un octavo y un noveno, además de un grupo de transición. En la jornada de la tarde están un grado primero y un segundo, para un total de 105 estudiantes y 6 docentes. Las instalaciones en esta sede son amplias, cuentan con un patio central mediano que funciona como cancha de fútbol, un restaurante escolar nuevo para los estudiantes grandes y otro pequeño para los estudiantes de primaria. Tiene una sala de sistemas con quince equipos de mesa y veinte portátiles, que también prestan servicio a la comunidad del entorno, con conectividad limitada.

- Sede Santiago Rengifo Salcedo: Es la sede principal de la Institución Educativa. Ubicada al frente del parque principal del corregimiento. Tiene dos jornadas: En la mañana se encuentran tres grados novenos, cuatro décimos y cuatro onces. En la jornada de la tarde existen cuatro grados cuarto y nueve quintos, acogiendo a un total de 1120 estudiantes y 52 docentes entre ambas jornadas. Cuenta con dos salas de sistemas dotadas con veinticinco portátiles; una de ellas, está destinada a la Media para el convenio de formación con el SENA, una sala para bilingüismo, que se encuentra en desuso y una biblioteca escolar. La conectividad se contrata con recursos propios de la institución, que ofrece un servicio poco adecuado para las necesidades de la población estudiantil debido a que la cobertura es limitada y el servicio se interrumpe frecuentemente. Las instalaciones son antiguas y se están remodelando algunos salones para solucionar algunas dificultades en su estructura física. Cuenta con un patio amplio que funciona como cancha de fútbol para la recreación de los estudiantes y una construcción reciente que funciona como restaurante escolar, además de dos puntos de venta de comestibles y dos oficinas pequeñas a ambos lados de la entrada que funcionan como la recepción y puesto del vigilante, respectivamente.
- Sede José Eusebio Caro: Es la única sede que atiende solo estudiantes de la Básica Secundaria en las dos jornadas. En la mañana se encuentran siete grados octavo y cinco novenos, mientras que en la tarde, funcionan ocho grados sextos y cuatro séptimos, para un total de la población atendida de 996 estudiantes y 30 docentes. Esta sede tiene una sala de sistemas y conectividad limitada que permite el acceso a algunos de los veinte computadores disponibles en sala.

Además de la descripción de las Sedes educativas, vale la pena mencionar que la población estudiantil en esta región es numerosa, de origen afrodescendiente predominantemente y proviene en su mayoría de la Costa Pacífica, de los departamentos de Cauca, Nariño y Valle del Cauca. Las familias se encuentran conformadas principalmente por abuelos, primos y nietos que comparten la vivienda, y se observa con más frecuencia a familiares cercanos o lejanos en el rol de cuidadores principales que ejercen el cuidado parental ante la presencia inconstante de los padres de familia en el núcleo familiar.

Uno de los fenómenos sociales que ha tomado fuerza en este contexto social y familiar, es el embarazo precoz en adolescentes de 12, 13 y 14 años de edad, quienes logran permanecer en la Institución con apoyo de docentes y familiares, aspecto que evidencia un avance en el trabajo asociado con Instituciones como el Bienestar Familiar, la Comisaría de Familia y la Secretaría de Salud Municipal a través del Centro de Salud y la Institución Educativa.

A nivel económico, se observa que las actividades giran alrededor de la caña de azúcar en todas sus fases: cultivo, cosecha y comercialización, por medio de los ingenios de la región, que son los mayores empleadores con que cuenta Villagorgona y sus alrededores. Por su parte, el comercio formal e informal se ha expandido y en este momento, el corregimiento se reconoce como un lugar de mayor movimiento y crecimiento comercial que la misma cabecera municipal.

La población adulta cuenta con servicios de atención a la tercera edad y servicios sociales, de recreación y capacitación a menor escala, brindados por el Municipio, en el *Centro de Atención al Adulto Mayor* donde se encuentra el servicio de Internet y equipos facilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MINTIC).

Unido al anterior, el corregimiento de Buchitolo, tiene características más rurales, pues allí se encuentran las fincas y zonas de ganadería menor. En la sede educativa que tiene la Institución en esta zona, se administra un ‘Kiosko Digital’, servicio que ofrece MINTIC por medio de una antena parabólica que proporciona conectividad Wifi, computadores y una persona contratada para administrarlo dentro de la sede educativa, que presta el servicio a la comunidad con horario extendido, después de la jornada escolar.

Esta franja geográfica, tiene un número significativo, no registrado aún, de analfabetismo, que se hace evidente en las reuniones de padres de familia, cuando se deben leer y firmar documentos como actas, recibos y constancias de información.

Tanto los niños como los y las jóvenes de estos corregimientos disfrutan con la tecnología desde las redes sociales, el correo electrónico y los dispositivos digitales, con fines sociales, pero no se ha logrado incrementar su uso para la investigación, la apropiación para trabajos colaborativos y otros servicios a la comunidad.

Aunque la Institución Educativa cuenta con un Proyecto Educativo Institucional (PEI) orientado a la formación integral y comercial en convenio con el SENA, los modos de enseñar y aprender continúan teniendo un enfoque tradicional, con metodologías transmisionistas en la mayoría de los casos. La Básica Primaria ha sido focalizada por el Programa ‘Todos a Aprender’ del MEN desde el 2013 y a partir del año 2015, se acompaña a los docentes de la Básica Primaria en la implementación de estrategias para la transformación de las prácticas y gestión de aula, el tiempo efectivo de clase, el uso de materiales educativos y la evaluación formativa.

A nivel social, con frecuencia se presentan agresiones y peleas entre los estudiantes al salir de la institución, se forman grupos de espectadores que alientan el enfrentamiento y se causa gran perturbación en las inmediaciones del establecimiento educativo conllevando

a que las intervenciones de docentes y directivos tengan un carácter sancionatorio, y en algunos casos terminen en la expulsión de la institución. Pese esto, las dificultades continúan, los conflictos no se superan ni se resuelven a satisfacción, de manera que la inconformidad crece y se hace necesaria una intervención para comprender y proponer desde el aula de clase, una cultura regional que permita la construcción de otras formas de actuación, para la no violencia, la armonía y la solución pacífica de los conflictos.

Teniendo en cuenta el panorama familiar, social, económico y educativo mencionado, el presente proyecto de investigación, pretende estimular la generación de una cultura institucional que respete las normas para una sana convivencia y la resolución pacífica de los conflictos, donde se valoren estos últimos, como una oportunidad de formación para la paz, aunque éste no sea un ejercicio fácil de apropiar, dadas las circunstancias desfavorables que rodean a los estudiantes como lo son la situación familiar y las realidades socioeconómicas adversas que afectan de forma notoria las dinámicas y relaciones al interior de la comunidad.

3. Planteamiento del problema y pregunta de investigación

La participación en el proyecto profesoral de investigación *‘Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación de la Paz y la Convivencia’* abre un espacio de interés con interrogantes orientados a reconocer el rol del docente en el aula, como gestor del clima escolar, entendiendo el aula como un espacio de aprendizaje, de convivencia, de construcción de interrelaciones, donde el conflicto es una oportunidad formativa y donde confluyen todos los actores educativos, en forma directa o indirecta.

El docente de aula enmarca su labor en las directrices legales formuladas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), los documentos institucionales como el manual

de convivencia, que orienta y regula las relaciones de y entre los miembros de la comunidad educativa, tal como lo contempla la ley 115 de 1994, y las Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar, como lo menciona la número 49 de 2015, brindando herramientas pedagógicas a los establecimientos educativos (EE) para la promoción, prevención, atención y seguimiento de la convivencia escolar, según lo establecido en la Ley 1620 de 2013 y el decreto 1965 de 2013, considerados como los referentes principales para el análisis y comprensión de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, así como de los comportamientos que se derivan desde cada uno de ellos.

Como un primer diagnóstico del tema, los resultados de las Pruebas Saber 2012 – 2013 aplicadas por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), donde se evaluó la formación en Competencias Ciudadanas, evidenciaron que entre el 30 y 40% de estudiantes del país presentaban nivel insuficiente, lo que indica, según el ICFES (2012) que los aprendices

no superan las preguntas de menor complejidad de la prueba, orientadas al reconocimiento de argumentos y diferentes puntos de vista, la identificación de enunciados que implican rechazo o discriminación, conocimiento sobre los derechos consagrados en la Constitución, el reconocimiento de los mecanismos de participación y regulación, así como la identificación de indicios que muestran cuándo se presenta un conflicto en situaciones de interacción social (p.11)

Por otro lado, en este mismo examen, se evaluaron las acciones y actitudes ciudadanas en el ámbito de Convivencia y Paz, a partir de dos ámbitos considerados relevantes para su medición: Convivencia y Paz y pluralidad e identidad valoración de las diferencias.

encontrándose que entre el 32% y 37% de los estudiantes “admitieron haber sido víctimas de agresión física o verbal de manera repetida y sistemática” (p.13), mientras que el 53% al

65% de los estudiantes de grados quinto y noveno, afirmaron haber participado como observadores en situaciones relacionadas con violencia.

Estos resultados prueban que aun cuando los estudiantes dicen rechazar el uso de la agresión, actúan de manera violenta, probablemente por la ausencia de herramientas o habilidades en resolución de conflictos para enfrentarlas, como lo afirma el ICFES (2012).

Por su parte, los resultados que arroja la Prueba Saber 2015 para el grado quinto en competencias ciudadanas, se evidencian en la Figura 1.

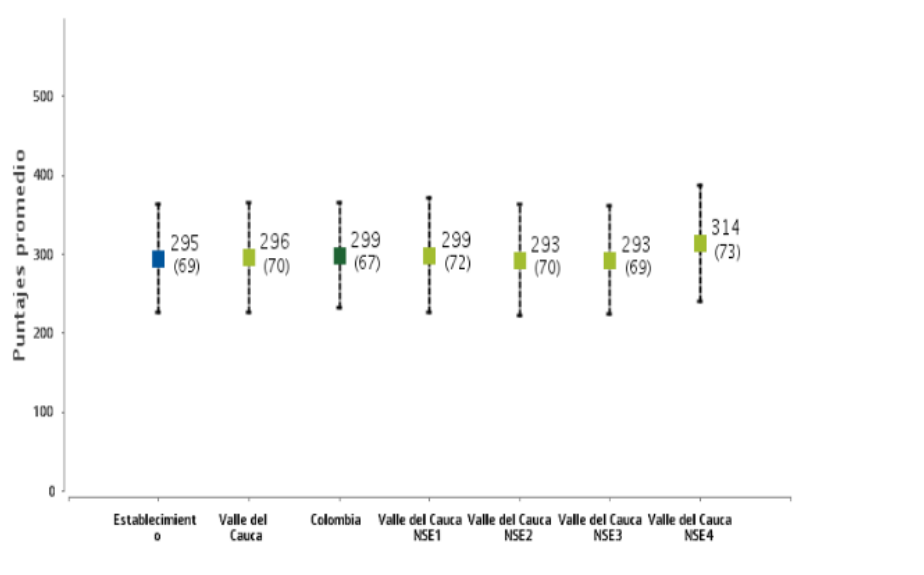


Figura 1. Pruebas Saber 2015 – Pensamiento ciudadano de la Prueba de Competencias Ciudadanas- Grado Quinto de Básica Primaria. IE Inmaculada Concepción

Fuente: ICFES (2015)

Por otro lado, en la Figura 2 se muestran las fortalezas y debilidades en las competencias de Pensamiento Ciudadano que presentaron los estudiantes de quinto grado, donde en comparación con los establecimientos con puntajes promedio similares en el área y grado de la institución educativa la Inmaculada Concepción, se observa que el componente de ‘Conocimiento’ es débil, el de ‘Multiperspectividad’ es similar, y las competencias de ‘Argumentación’ y ‘Pensamiento sistémico’ son fuertes.



Figura 2. Pruebas Saber 2015. Grado Quinto de Básica Primaria. IE Inmaculada Concepción

Fuente: ICFES (2015)

La Guía de Lineamientos para la Prueba Saber 3°, 5° y 9°, describe los componentes del Pensamiento Ciudadano mencionados en la gráfica anterior, a partir de las competencias de ‘Conocimiento’ donde se valoran conceptos básicos sobre la Constitución política de Colombia, la ‘Argumentación’, como capacidad de analizar y evaluar enunciados, el ‘Multiperspectivismo’ o capacidad para analizar una problemática desde varias perspectivas y el ‘Pensamiento sistémico’ con el cual es posible identificar y relacionar diversos factores presentes en una situación problemática.

Así, los resultados de la institución educativa Inmaculada Concepción están ubicados en un rango cercano a la media de la región: en los niveles socio económicos 1, 2 y 3, caracterizados por dificultades tanto sociales como económicas.

Los datos anteriores se reflejan en un número significativo de docentes de aula de la Institución educativa Inmaculada Concepción de Villagorgona, quienes manifiestan con alguna frecuencia su inconformidad sobre el manejo de los conflictos de los estudiantes, que desde temprana edad asumen actitudes agresivas para resolver cualquier situación

conflictiva, situación que genera sentimientos de impotencia en los formadores, quienes perciben gran dificultad en la promoción de cambios significativos respecto a estos comportamientos, a lo cual se suma la confrontación con los padres y acudientes de los estudiantes, cuando desean manifestar estos sentimientos y la poca colaboración en el proceso formativo de los estudiantes.

En este contexto, se observa que a pesar de las intervenciones y correctivos que aplican los docentes, no se llega a impactar el comportamiento de los estudiantes para mejorar su desempeño ante cualquier situación de conflicto, y en ocasiones, empeora hasta configurar escenarios de agresión, matoneo, discriminación. Este panorama muestra que *las intervenciones de los docentes carecen de efectividad para lograr resolución pacífica de los conflictos y mejorar los comportamientos de los estudiantes con mecanismos de prevención*, siendo este el problema que esta investigación pretende abordar para plantear posibles soluciones.

Al respecto vale la pena mencionar que el docente de aula dispone de documentos referentes sobre convivencia escolar, que no son estudiados ni manejados cuando se trata el tema al interior de la institución educativa, no obstante, los docentes hacen el ejercicio de intervenir en algunos casos, dando una solución inmediata a situaciones de conflicto y de perturbación de la disciplina, tanto desde el aula como el ámbito escolar, en general.

Aunque la situación planteada se soluciona a corto plazo, no se logra hacer prevención para contrarrestar efectos futuros en situaciones similares y por ende no se evidencian soluciones pacíficas y duraderas de los conflictos y situaciones asociadas a la disciplina, lo cual plantea a los docentes el reto de identificar la manera de actuar más pertinente en cada caso a partir del manual de convivencia y la participación democrática sobre sus Normas, ejercicio que tiene un gran impacto en la formación de los educadores, pues es necesario el

trabajo desde modelos de prevención e intervención para el tratamiento de conflictos que se extrapolen a las dinámicas del aula, para construir ambientes escolares de sana convivencia, evitando el enfrentamiento entre los actores de la institución.

A la luz de los planteamientos anteriores y resaltando la decisión de trabajar con los docentes de la Básica Primaria en la Institución Educativa Inmaculada Concepción, se hace pertinente la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo una estrategia de formación, mediada por TIC, dirigida a docentes, aporta al tratamiento de conflictos y normas de convivencia?

4. Objetivo General

Analizar los aportes de un proyecto educativo, mediado por TIC a la formación docente en torno al tratamiento de conflictos y a la construcción de normas de convivencia, en la IE Inmaculada Concepción de Villagorgona (Candelaria).

4.1. Objetivos específicos

- Reconocer las prácticas de aula que desarrolla el docente para el tratamiento de conflictos y las normas de convivencia.
- Diseñar e implementar una estrategia pedagógica mediada por TIC, que forme a los docentes en el Tratamiento de conflictos y la construcción democrática de normas de convivencia.
- Reflexionar sobre los aportes de la experiencia para los docentes participantes en la estrategia pedagógica de formación docente mediada por TIC.

5. Estado del Arte

En el vasto panorama de las investigaciones que revisan el tema de Tratamiento de conflictos, Normas de convivencia y Formación docente, se identifican elementos comunes que la afectan. Desde la perspectiva internacional, se destacan exploraciones sobre el Clima de Aula como *‘Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase’* de los autores Aznar, Cáceres e Hinojo (2007), desarrollado en las provincias de Córdoba y Granada (España), que presenta un estudio basado en las relaciones entre el alumnado a nivel de aula en diversos centros educativos.

La población que participó en el estudio pertenecía a centros de Educación Primaria de las provincias andaluzas mencionadas y la muestra seleccionada fueron alumnos del último ciclo de educación Primaria, es decir, de los cursos de 5º y 6º. Se utilizó un cuestionario de ocho ítems con respuestas cerradas. Como resultados se resalta que en el 55% de los encuestados manifiesta la existencia de compañeros/as que se sienten mal dentro del aula por ser “víctimas” de otros, porcentaje que se contrapone al 41% que afirmaron que no hay alumnos que se encuentren en esa circunstancia.

Como conclusión en este trabajo, los autores afirmaron que la violencia está presente en los centros escolares de educación primaria, y que normalmente se manifiesta a través de agresiones verbales, siendo las agresiones físicas, las conductas presentadas en menor grado.

En relación con el objeto de estudio de la presente investigación, vale la pena destacar las distinciones que proporciona este estudio, pues facilitan la comprensión de situaciones en el aula que son generadoras de conflicto, así como la consideración del ambiente escolar y el clima de aula, aspectos relevantes para la revisión de los conflictos escolares.

Así mismo, se señala como punto de cercanía, las afirmaciones que se realizan sobre la educación para la convivencia, pues es una asignatura que presenta dificultad en su aprobación, tal como lo mencionan Aznar, Cáceres e Hinojo (2007). Sin embargo, se dejan por fuera elementos como el rol del docente, siendo éste una parte fundamental del núcleo de interés del proyecto en curso.

Otros estudios se enfocan en el análisis de la problemática a partir de la formación que el docente tiene y las exigencias que la realidad genera para comprender y orientar la convivencia en el aula y en el ámbito escolar en general y los criterios de manejo de las situaciones complejas y conflictos en aula de clase, tal como lo hace el documento *‘Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar’* desarrollado por Tamar (2005), cuyo objetivo fue conocer e identificar las estrategias que los profesores de enseñanza básica, que se desempeñan en 6º, 7º y 8º año, implementan para el manejo de situaciones de maltrato escolar entre pares.

El estudio se realizó a través de un diseño cualitativo de investigación, aplicando el enfoque de la Teoría Fundamentada, usando como técnicas de recolección de datos el grupo focal y entrevistas individuales semi-estructuradas, tanto a profesores como a alumnos. La población estuvo conformada por los colegios que pertenecen a la comuna de Santiago Centro y la muestra estuvo compuesta por un total de 34 participantes, de los cuales 16 fueron profesores y 18 alumnos de 6º, 7º y 8º año de enseñanza básica, pertenecientes a dos colegios de la población mencionada.

En primer lugar, para la elaboración de los guiones de los grupos focales se utilizó la estrategia de la ‘Ruta del cuestionario’ en lugar de una ‘guía de tópicos’, ya que permite un análisis cualitativo de los datos más eficiente, minimizando sutiles diferencias en algunas

preguntas que podrían alterar el objetivo del grupo focal. Se llevaron a cabo cuatro grupos focales, dos con profesores y dos con alumnos, como estrategia para recolectar información. Posteriormente, se aplicaron ocho entrevistas individuales en profundidad tanto a profesores como a alumnos con el propósito de analizar el discurso de las prácticas de los docentes respecto de las estrategias que utilizan para controlar el maltrato entre pares y poder contrastarlo con el discurso de los alumnos sobre lo que los docentes dicen que hacen al respecto.

Tanto los grupos focales como las entrevistas individuales fueron semiestructurados, y se registraron con grabación y posterior transcripción, para su posterior análisis. Los resultados principales permitieron describir e identificar que las estrategias resolutivas con características educativas inciden directamente en la promoción de climas escolares positivos y constructivos.

Como aspectos a destacar del estudio mencionado, se encuentra pertinente aplicar a este proyecto de investigación, la revisión de las estrategias aplicadas por los docentes en los casos de conflictos y su incidencia en el clima escolar, desde el planteamiento teórico y el diseño de los instrumentos para la recolección de los datos, haciendo un mayor énfasis en la exploración a profundidad de la formación docente, para seleccionar y aplicar las estrategias más adecuadas en la construcción y mejora del clima del aula en Cultura de Paz, desde el tratamiento de conflictos y construcción democrática de normas de convivencia.

Por otro lado, la valoración del discurso pedagógico para intervenir el conflicto en el aula y en la escuela, pueden mejorar o empeorar el clima relacional, según lo muestra la investigación *Violencia y Clima Escolar en Establecimientos Educativos en Contextos de Alta Vulnerabilidad Social de Santiago de Chile*, llevada a cabo por Tijmes (2002), donde se investigó la asociación entre violencia escolar y calidad de las relaciones interpersonales,

diferenciándolos según el clima escolar del establecimiento educativo. Se tomó una muestra intencionada de 13 establecimientos educativos municipales con alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile, y se aplicó un cuestionario con escalas y subescalas de violencia para testigos, víctimas, víctimas agresivas y victimarios a 4.015 estudiantes de ambos sexos entre 10 y 18 años de edad. Por medio del cálculo de proporciones y estadística inferencial, se constató que el 61% de los alumnos había sido testigo de violencia entre los alumnos. A pesar de la elevada percepción de violencia escolar, la mayor parte de los alumnos percibió una buena calidad de las relaciones interpersonales, la cual se correlaciona débil e inversamente con la violencia escolar.

Estos estudios llevan nuevamente a la necesidad de indagar sobre las posturas y comportamientos del docente que intervienen o no en las situaciones de conflicto, la selección de estrategias implementadas para diagnosticar las situaciones de violencia y las estrategias desarrolladas que promueven transformaciones individuales y colectivas, temática central del proyecto de investigación propuesto y desarrollado en esta Maestría.

Por otro lado, el estudio *‘Individualizando la Violencia Escolar: Análisis de Prácticas Discursivas en una Escuela Municipal de la Región de Valparaíso’*, de las autores Lopez, Carrasco, Morales y Ayala (2011), indagó las prácticas discursivas que sustentan la alta percepción de violencia escolar en escuelas municipalizadas de Chile, a través de un estudio de caso en una escuela básica municipal de nivel socioeconómico medio-bajo de la Región de Valparaíso. Participaron estudiantes de 7° básico, sus profesores, apoderados, directivos, asistentes de la educación, auxiliares y otros informantes clave. Las técnicas de recolección de información fueron entrevistas en profundidad, observaciones no participantes y análisis de documentos. El análisis del discurso mostró formas de acción social orientadas a individualizar la violencia escolar, invisibilizar el rol de la escuela y externalizar las

atribuciones de responsabilidad, desde el rol docente al equipo multidisciplinario, a través de la derivación interna de "niños-problema". Estas prácticas se retroalimentan para formar un ciclo de exclusión escolar que resta a los estudiantes oportunidades de participación en los espacios de aprendizaje al interior de la escuela.

De forma complementaria, la investigación: *Percepción de Gravedad, Empatía y Disposición a Intervenir en Situaciones de Bullying Físico, Verbal y Relacional en Profesores de 5° a 8° Básico* de Pérez (2011), tuvo como objetivo comparar la percepción, empatía y disposición a intervenir en 88 profesores (23 hombres y 65 mujeres) de 5° a 8° básico de colegios particulares de la Región Metropolitana, así como su percepción del bullying físico, verbal y relacional. Para ello, se adaptó a la realidad chilena un cuestionario con 6 viñetas, desarrollado por Bauman y Del Rio (2006), que describe eventos relacionados con las tres clases de matoneo mencionadas. Para el análisis de información se usaron estadísticos descriptivos para caracterizar la muestra y un ANOVA mixto para contrastar las hipótesis del estudio.

Dentro de los resultados se menciona que los profesores calificaron el bullying relacional como el menos grave, presentaron una menor empatía hacia la víctima y estaban menos dispuestos a intervenir que en otros tipos de bullying. Estos resultados son similares a los encontrados en investigaciones realizadas por Yoon & Kerber (2003) y Bauman y Del Rio (2006).

Los estudios anteriores refrendan la importancia de incidir en las estrategias pedagógicas que son necesarias para la intervención efectiva del docente en situaciones de conflicto, dado que al hacer su caracterización, el docente puede trasladar responsabilidades a diferentes aspectos que dejan por fuera las consideraciones propias de su rol como orientador-formador, aspecto central de esta propuesta investigativa.

En otra dimensión, los estudios que revisan la formación intercultural de los docentes, como uno de los componentes primordiales para incidir de manera positiva en la construcción de sana convivencia en el aula, desde la inclusión, el reconocimiento de las diferencias y la actitud positiva para generar ambientes de aprendizaje de convivencia y paz, son los realizados por Arteaga & García (2008) y Aguado, Gil y Mata, (2008), donde se rastrea y analiza el desconcierto de los docentes frente al fracaso escolar de estudiantes perteneciente a etnias minoritarias, coincidiendo en la diversidad de propuestas existentes para la intervención, mediación y reconocimiento de estrategias y/o modelos para superar el conflicto y contribuir a la construcción de sana convivencia y paz.

Sin embargo, un rasgo diferenciador de la propuesta de investigación que este trabajo propone es precisamente, posibilitar la construcción de una cultura de paz que se entronice en el ámbito escolar en todos los niveles en la Comunidad Educativa, incluyendo el proceso de formación del docente, como un sujeto Promotor de la Convivencia Ciudadana y Constructor de Cultura de Paz, desde las dimensiones de tratamiento de conflictos y normas de convivencia, que trascienda las estrategias, herramientas y recursos vertidos, en una metodología, que forme conciencia y sentido de la misión docente y que su vez sustente el quehacer pedagógico y su formación disciplinar.

Desde esta perspectiva, la formación docente es de vital importancia, no solo por los requerimientos escolares, sino por las expectativas sociales que la Escuela, como generadora de cultura debe abarcar.

En el trabajo desarrollado por Cava, Musitu y Murgui (2006) de la Universidad de Valencia, denominado *Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional*, se analizó la influencia de la comunicación familiar y de la valoración parental de la escuela en las conductas violentas de los adolescentes en el

ámbito escolar. Mediante la aplicación de un modelo de ecuaciones estructurales se identificó tanto la influencia directa e indirecta de la comunicación familiar a través de la autoestima escolar y familiar del adolescente, así como su actitud hacia la autoridad escolar. La muestra estuvo constituida por 665 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y los 16 años, distribuidos en 341 chicos y 324 chicas. Para la medición de la comunicación entre padres e hijos se utilizó el '*Cuestionario de comunicación familiar*' de Barnes y Olson (1982), que estaba conformado por 20 criterios con respuesta en escala tipo Likert, de 1 a 5, con opciones variables desde 'nunca', hasta 'siempre'. Por su parte, la violencia escolar fue evaluada mediante la adaptación de la escala de Conductas Predelictivas, de Rubini y Pombeni (1992).

Los resultados confirmaron que hay una influencia indirecta, de la familia en la violencia escolar; de igual modo, la actitud del adolescente hacia la autoridad escolar fue la variable mediadora que mostró un efecto directo más fuerte en la violencia escolar. También las dos dimensiones de la autoestima consideradas, constituyeron variables intermedias significativas, siendo elementos que aportaron a la comprensión del fenómeno social que se vive al interior de los Establecimientos Educativos, así como la valoración que se tiene de la escuela desde los hogares de estudiantes conflictivos en las aulas de clase.

Desde este estudio, el aporte a la presente investigación es el enriquecimiento que ofrece a partir de los planteamientos y reconocimiento de variables de tipo familiar en los comportamientos agresivos de algunos adolescentes, en el entendido que el contexto propio del corregimiento y el municipio donde se encuentra la Institución Educativa, muestra algunos rasgos semejantes a los descritos en la investigación que sustenta el estudio presentado. Con base en ello, se proporciona información requerida para ampliar la comprensión del fenómeno social que se vierte en el ambiente escolar, afectando las relaciones, y siendo un factor generador de conflictos y de agresiones tanto en aula de clase

como en el entorno escolar, donde se ven impactados tanto el desempeño académicos como la permanencia en el sistema educativo.

Por otro lado, en el documento realizado por Miriam Abramovay (2005) llamado *Victimización en las escuelas. Ambiente escolar, robo y agresiones físicas* se presentan los resultados preliminares de la investigación “*Victimización en las escuelas*” realizada en 2003, en cinco capitales de los estados brasileños Belem, Salvador, Río de Janeiro, Sao Pablo y Porto Alegre y el Distrito Federal. El objetivo del estudio fue analizar las diferentes modalidades de violencia escolar, particularmente infracciones, delitos y sus consecuencias para alumnos, profesores, directores y demás miembros del equipo pedagógico. Mediante el relato de dichos actores se rescataron episodios de violencia concretos, así como su percepción sobre el fenómeno, con el fin de configurar un amplio panorama sobre la violencia escolar.

La investigación cuantitativa consistió en la aplicación de cuestionarios a 10069 alumnos y 1927 adultos, entre profesores y demás funcionarios de las escuelas, en 113 escuelas de la red pública de enseñanza, estatal y municipal, de las localidades mencionadas. Como la muestra de los alumnos fue expandida, los datos corresponden a un 1,685,411 estudiantes de las capitales estudiadas. Dado que la es una investigación comprende un conjunto diversificado de instrumentos, durante la primera etapa del trabajo se realizaron conversaciones informales con algunos grupos donde fueron aplicados los cuestionarios, grupos focales con profesores y entrevistas individuales con directores, coordinadores, y miembros de la fuerza pública como policías, inspectores y agentes de seguridad.

En la segunda fase, se llevaron a cabo entrevistas individuales con alumnos y adultos de la escuela, en especial, profesores. Ambas etapas cuentan con aproximadamente 554 horas de entrevistas y grupos focales. Los actos de violencia fueron analizados a partir del relato

de las víctimas, lo que posibilitó una mayor aproximación a la realidad, pues se capturaron los casos que no siempre son denunciados a la policía y, por lo tanto, no se computan en los registros oficiales.

En este sentido, vale la pena mencionar que las investigaciones de victimización hacen posible conocer, además de hechos concretos, los tipos más frecuentes y la manera en la que reaccionan los individuos frente a ellos, dándole mayor visibilidad a los mecanismos que favorecen la construcción de las violencias en la escuela y del sentimiento de inseguridad.

Por otro lado, los alumnos se mostraron divididos respecto a lo opinan sobre la escuela, pues el 47.1% considera que es buena o excelente, mientras que los otros se dividen entre quienes la consideran regular (44.7%) o pésima y mala (8.2%), cifra equivalente a 138604 alumnos.

La visión crítica de la escuela se asocia con una percepción bastante aguda sobre las violencias que allí tienen lugar, es en ese sentido que cuando se preguntó si existía violencia en la escuela, el 83.4% de los encuestados, equivalente a 1,381,294 alumnos respondieron afirmativamente.

Finalmente, la relación entre alumnos y profesores también fue bien evaluada por los propios estudiantes; pues casi el 44.5% de ellos consideró la evaluó como buena o excelente, mientras que el resto de encuestados se dividió entre los que la consideran regular, con un 43.7%, y quienes la calificaban como pésima/mala (11.8%). Las entrevistas revelaron que la relación con los docentes se caracterizaba por lo que los alumnos clasifican como “falta de respeto”, acompañada de agresiones verbales e insultos, de ambas partes, culminando, en ocasiones, en agresiones físicas.

El conjunto de datos sobre las relaciones entre alumnos, profesores y directores apunta a la existencia de tensiones, conflictos y falta de diálogo entre ellos. En muchas escuelas se

observó un modelo de relación basado en la “autoridad”, impuesto por la fuerza, que se manifiesta en las agresiones verbales y/o físicas, transformándola en un campo de batalla simbólico, tal como lo afirma Abramovay, (2005).

De otra parte, en la investigación argentina sobre *Emociones positivas y solución de problemas interpersonales* de Greco y Ison, (2011), se analizó si las emociones positivas incidían sobre las habilidades cognitivas para solucionar problemas interpersonales. Al respecto, se partió de investigaciones previas que planteaban que experimentar emociones positivas incrementa la flexibilidad cognitiva y promueve el desarrollo de soluciones creativas para resolver problemas. En este estudio participaron 120 niños/as entre 7 y 9 años de edad, de escuelas primarias estatales, del ámbito marginal en Argentina. Se realizaron análisis multivariados de varianza para procesar la información recolectada y en términos generales, no se obtuvieron resultados significativos, sin embargo el perfil de medias de las variables mencionadas, va en línea con las hipótesis y estudios previos en la temática, pues los resultados indicaron que los niños que obtuvieron altos valores de emociones positivas, presentaron alternativas de soluciones asertivas, anticiparon consecuencias positivas y tomaron decisiones adecuadas en comparación con el grupo de niños que presentó bajos valores en este tipo de emociones.

Con base en esto, los autores proponen en su reflexión que este trabajo puede abrir futuras líneas de trabajo en esta temática, que deberían continuarse y profundizar el estudio de la relación entre las emociones positivas y las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales, ya que desarrollan comportamientos socialmente competentes, promueven el bienestar, la satisfacción personal y son un indicador de salud mental.

Al respecto, es importante resaltar el aporte que este estudio presenta como una vía de manejo en el ámbito escolar, gracias el estudio y análisis de factores protectores, como las

emociones positivas y las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales, que no solo permitirían proponer alternativas de intervención preventivas para abordar y resolver problemáticas que surgen en las relaciones, sino que además, permitirían entender y promover los caminos que facilitan la construcción de las relaciones interpersonales.

A nivel nacional, se destacan diversos estudios realizados en diferentes partes del país, especialmente en la ciudad de Bogotá, entre los cuales se encuentra el *Análisis del formulario de la encuesta sobre clima escolar y victimización*, realizado por los autores Chaux y Velásquez (2013). Este estudio inició en el año 2006 cuando la Secretaría de Gobierno y el Observatorio de Convivencia y Seguridad Ciudadana, contrataron a la Universidad de los Andes, en cabeza de Enrique Chaux y Ana María Velásquez, para la elaboración y aplicación de una herramienta de medición de las distintas manifestaciones de agresión, violencia y delincuencia en estudiantes de grados 5o a 11o de Bogotá, con el fin de identificar factores relacionados con los niveles de presencia de estos comportamientos, y así diseñar políticas que permitieran prevenir la violencia y mejorar la convivencia en el entorno escolar, lo que en palabras Chaux, Velásquez, Melgarejo & Ramírez, (2007) apuntaba a identificar “la prevalencia de la violencia y la delincuencia en nuestras escuelas” (p. 5).

La encuesta incluyó colegios públicos y privados de Bogotá, al igual que colegios privados de los municipios de Cota, Chía, Funza, Mosquera, Soacha y Sibaté. El Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) fue contratado para la realización del operativo y procesamiento de los resultados de la encuesta; publicando en octubre de 2010, un resumen de los resultados incluyendo metadatos, donde se denominó el estudio como “Encuesta sobre violencia y victimización juvenil”.

La encuesta se realizó a 87.750 estudiantes de 2.692 cursos de 807 colegios oficiales y no oficiales de Bogotá y de los municipios mencionados mediante formulario

autodiligiado. El muestreo se hizo en dos etapas: en la primera, se seleccionaron las variables grado, colegio y jornada como conglomerados primarios de muestreo. En la segunda etapa, se seleccionó al azar un curso del grado, colegio y jornada que hubiera sido seleccionado en la primera etapa, y se aplicó el formulario a todos los integrantes del curso, tal como lo menciona el DANE (2013). Este estudio aplicó además otros dos instrumentos: un cuestionario cerrado dirigido a los coordinadores de cada colegio, que fue respondido por aplicación directa y un formulario para llenar luego de la observación por parte del recolector/facilitador en cada colegio, compuesto por tres capítulos. El cuestionario consultó experiencias en investigaciones de este tipo tanto en Colombia como en otros países, y por el hecho de contener preguntas idénticas permitió comparar los resultados con otros países como El Salvador, Canadá y Estados Unidos (Chaux, Velásquez, Melgarejo, & Ramírez, 2013).

Según lo describen los propios autores de este informe, el estudio no es sobre acoso escolar o bullying, aunque incluya preguntas sobre el tema, sino sobre violencia y delincuencia en las escuelas y su entorno. El cuestionario también incluyó preguntas sobre el entorno barrial y las actitudes que allí tenían lugar, con el fin de alimentar una política de prevención. Aunque contuvo preguntas que condujeron a analizar los factores de riesgo, el formulario estuvo orientado por el tipo de preguntas propias de una encuesta de victimización.

El estudio original que se encuentra disponible en internet, da cuenta de aspectos revisados en la encuesta desde relaciones entre pares con comportamientos agresivos, ambiente de inseguridad al interior de los establecimientos educativos oficiales, relaciones problemáticas entre docentes y estudiantes e intervenciones inadecuadas cuando se presentaban los conflictos entre estudiantes, tanto en colegios privados como en las instituciones educativas públicas de la región encuestada.

Este conjunto de estudios presentados, no solo señalan aspectos críticos en las relaciones y estructuras de las instituciones educativas, si no que plantean la necesidad de dar una mayor apertura al tema de la violencia escolar desde el reconocimiento de los conflictos, como el indicador de situaciones de mayor envergadura, cuando no son atendidos adecuadamente, con estrategias efectivas que promuevan otros comportamientos a los ya reconocidos en cada uno de los estudios. Desde esta mirada, estos estudios cobran importancia, al proporcionar un panorama que aumenta en complejidad de forma rápida y delicada, que cada vez tiene efectos más evidentes en el ambiente de aprendizaje, el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes en la Institución Educativa.

Otros estudios realizados por Enrique Chaux, se reportan en su libro *Competencias ciudadanas, Educación, convivencia y agresión escolar* (2.012), donde se resalta el alto índice de violencia en el interior de las instituciones educativas, desde su participación en investigaciones en El Salvador y en Bogotá, haciendo comparaciones a nivel latinoamericano de los ambientes escolares en comparación con otras regiones como Estados Unidos y Canadá. Se señalan como aspectos a resaltar en el grupo encuestado que: uno de cada tres estudiantes, reporta haber sufrido agresión física en el último mes; tres de cada diez participantes, admiten haber agredido físicamente a compañeros en el último mes; cerca de la mitad de los encuestados han sido robados dentro del colegio durante el último año; uno de cada ocho estudiantes en El Salvador, y uno de cada cuatro en Bogotá, reportan que un compañero de curso trajo armas blancas al colegio en el último año; uno de cada seis en El Salvador y uno de cada diez en Bogotá, se sienten tan inseguros en el colegio que evitan pasar por ciertos lugares por miedo a ser atacados.

Los resultados encontrados, en su mayoría, muestran una marcada agresión y violencia escolar en América Latina, sustancialmente mayor que las encontradas en otros estudios internacionales, tal como lo mencionan Chaux y Velásquez (2008 citados por Chaux, 2011).

Otros aportes del mismo autor, se encuentran en el trabajo *Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar*, realizado en el 2011. Una de las principales contribuciones de este compendio de artículos es la diversidad de perspectivas que presenta frente a un problema tan complejo como la violencia escolar, que requiere de una mirada integral que abarque las perspectivas de los distintos actores involucrados. Varios artículos de este volumen incluyen la perspectiva de dos de los actores centrales de las dinámicas escolares: los estudiantes, abordados por el estudio de Dias, Lisboa, Koller & DeSouza; López et al (2008).; Potocnjak, Berger & Tomicic (2008) y los profesores, población de estudio de López et al (2008) y Pérez (2011). Adicionalmente, otros actores, como directivas, orientadores, psicólogos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados, fueron incluidos en la investigación de López et al (2008), resaltándose que como lo menciona Chaux (2011), esta diversidad de miradas sobre el problema genera una gran riqueza de información que no es común en trabajos académicos sobre el tema, los cuales tienden con frecuencia a estudiar exclusivamente a los estudiantes.

Otra gran fortaleza de este grupo de investigaciones es la diversidad de metodología utilizadas, pues entre los métodos de recolección de datos usados se encuentran el Cuestionario basado en Nominaciones (Dias et al.2008), cuestionario de Autoreporte de Conductas y el cuestionario de Reporte de Observación de conductas entre compañeros mencionado por Varela (2008), grupos focales (López et al, 2008; Potocnjak et al.2011), encuestas basadas en viñetas (Pérez,2011) y las entrevistas individuales semi-estructuradas,

observaciones no participantes y revisión de documentos mencionadas por López et al.(2088).

Esta amplia gama de instrumentos, permite una diversidad de tipos de análisis que van desde estrategias cuantitativas, como las ecuaciones estructurales de Dias et al.(2008), hasta estrategias cualitativas, como la teorización enraizada expuesta por Potocnjak et al (2011.) o la producción de repertorios interpretativos de López et al.(2008), representando un gran avance en un campo dominado principalmente por los análisis cuantitativos basados en datos recogidos exclusivamente por cuestionarios (Chaux, 2011).

Desde la perspectiva de los profesores, que es el centro de interés de la presente investigación, los hallazgos que se encuentran en la investigación de López et al (2008 citado por Chaux, 2011), muestran que los docentes señalan como responsables de los problemas de violencia escolar a factores externos como estudiantes problemáticos, padres despreocupados, instalaciones insuficientes, y hasta el mismo sistema educativo deficiente.

Entre las reflexiones que aporta el autor, se retoma la importancia de asumir compromisos desde los docentes como agentes de construcción y cambio, para incidir positivamente en la problemática de conflictos en el ambiente escolar, desde una formación docente que promueva la comprensión de los comportamientos agresivos como el matoneo entre los estudiantes por la búsqueda de reconocimiento y popularidad, contribuyendo con sus orientaciones a que los jóvenes no participen aceptando estos comportamientos y logren generar cambios que atenúen este tipo de situaciones.

Es interesante la revisión de estudios que proponen miradas complementarias, cuando plantean actividades y estrategia que proporcionan las investigaciones que los respaldan como en los siguientes casos:

El análisis comparativo de las prácticas docentes con recursos TIC de Ramirez, Martín-Dominguez & Madail (2016), donde se presenta cómo los docentes de diferentes niveles educativos, incorporan recursos TIC en las prácticas de aula, donde, por medio del registro en videos de las clases, se logra analizar lo que ocurre durante las prácticas formativas en forma detallada, a través de un sistema de categorías específico, siendo el elemento que mayor aporte genera a la presente investigación, como un modelo para describir y analizar las prácticas de aula que los docentes desarrollan durante sus clases, por medio de conjuntos de actividades, direccionadas de acuerdo a las edades y niveles educativos que caracterizan las metodologías y las didácticas empleadas para su desarrollo

6. Marco Teórico

6.1. Referente disciplinar

El proyecto de investigación desarrollado en esta propuesta está orientado a la formación docente en el tratamiento de conflictos y normas de convivencia, no sólo desde la apropiación de los referentes y documentos que sobre el tema ha formulado el Ministerio de Educación en Colombia, sino desde los avances internacionales alcanzados en la actualidad sobre estas dimensiones de la Educación para la convivencia y la paz, en el ámbito de formación docente.

Para tal efecto, se presentan los conceptos fundamentales que estructuran esta investigación y que se relacionan con la Educación para la convivencia y cultura de paz, en las dimensiones de tratamientos de conflictos y normas de convivencia, resaltando los conceptos claves que generan comprensión sobre la temática central.

6.1.1. *Tratamiento de conflictos*

Conflicto:

Tanto Galtung como Lederach (1984), reconocen en el término, un desafío y un motor no solo emocional e intelectual, sino para la existencia misma, que afecta a los involucrados en la interrelación y provoca cambios como elemento necesario, en la vida social. De ahí, que el conflicto, se aleja más de su concepción negativa popular y tradicionalmente aceptada, para evolucionar a una percepción positiva que involucra movilización y transformación.

Para Vinyamata (2005,citado por Caballero, 2010) los conflictos son la expresión y el motor de las relaciones humanas y por tanto, evidencian la diversidad existente en las vivencias, opiniones, emociones, que al ser particulares, en palabras de Caballero (2010), “no siempre se corresponden con las de los demás, y es la forma de enfrentarse a él que va a determinar su transformación” (p.154). De esta manera, el conflicto se entiende como una oportunidad para construir las relaciones interpersonales y “por tanto, debemos entenderlo no sólo como natural sino como positivo en toda sociedad democrática.” (Caballero, 2010, p. 155).

En la Comunidad Autónoma de Andalucía, desde la experiencia del proyecto *Escuela, espacio de paz*, como plan de Educación para la Cultura de Paz y No violencia (2002), se formulan los protocolos de actuación de prevención como de intervención, donde se caracterizan las conductas violentas, generadoras de conflicto, según el estamento escolar afectado.

A la luz Protocolo de actuación en supuesto acoso escolar (2.013, p.2) por comportamiento violento se entienden: actos intimidatorios, violencia física, vandalismo, acoso escolar, entendido como un desequilibrio de poder, donde se evidencia la desigualdad de poder físico, psicológico y social en las relaciones interpersonales, intencionalidad y repetición como una acción agresiva que se repite en el tiempo, generando en la víctima

expectación por futuros ataques, indefensión/personalización cuyo objetivo suele ser un solo estudiante, que es llevado a una situación de indefensión, que cuenta con un carácter colectivo o grupal, debido a la participación activa de unos y pasiva de otros, que observan pero no intervienen en la finalización o cese de la agresión.

En el mismo documento, se señalan como tipos de acoso entre iguales, comportamientos de exclusión y marginación social, agresión verbal y física, directa e indirecta, así como la intimidación, amenaza, chantaje y abuso sexual.

Estas tipificaciones permiten una mayor comprensión de los conflictos que se presentan en las instituciones educativas, desde la reflexión teórica que muestra los caminos generadores de violencia, susceptibles de abordar, mejorar y reorientar para su resolución, cuando el docente comprende que estos comportamientos no son propios de la edad, ni del género y menos aún, de una manifestación natural de un grupo social, entre los conviven al interior de las instituciones educativas.

Por su parte, Caballero (2010) caracteriza el conflicto en el ámbito escolar desde varias categorías: intimidación o maltrato entre pares, agresiones verbales, robos y agresiones físicas en los lugares de mayor riesgo, el aula de clase, el patio, los pasillos y corredores. Desde las diferencias de género, se resalta la agresión física y verbal entre los estudiantes, el rumor y del aislamiento social, como lo presenta en los diversos estudios que son referentes como el proyecto SAVE de Mora-Merchán (1997), el proyecto ANDAVE de Ortega (2011), el informe del Defensor del Pueblo (2000 y 2007), el Informe Reina Sofía (2005), el Informe IDEA- FUHEM sobre convivencia escolar, realizado por el Centro de Innovación Educativa y Fundación Hogar del Empleado (2003), la Encuesta del Consejo Escolar de Andalucía, (2006), y el informe del Observatorio Estatal de la convivencia (2008) desarrollado en Andalucía (España).

Para autores como Iungman (1996), el conflicto tiene lugar en dos categorías: intrapersonal e interpersonal, y vistos desde la mediación su importancia como elemento que acerca a las partes intervinientes, donde se reconoce un distanciamiento por incompatibilidades entre los deseos de los actores que intervienen, puede ser manifiesto, es decir, que es abierto, explícito, oculto o negado.

En el documento *Propuesta de desempeños de Educación para la Paz* (2016), el Ministerio de Educación Nacional de Colombia define la agresión como “una acción con intención de daño que genera una afectación o malestar al que recibe la acción (p. 42). De acuerdo a esta idea, el MEN (2016) ha distinguido los tipos y niveles de agresión en “Verbal, Física y relacional, Directa e indirecta, Discriminación, Exclusión y Maltrato” (p. 47)

Por otra parte, en el mismo documento se precisa la agresión como “toda conducta que realiza una persona a otra con la intención de ocasionar daño o todo comportamiento que violenta los derechos de vida, integridad y seguridad” (p.43). Dentro de este grupo se reconocen diferentes tipificaciones, la primera es por tipo de agresión, donde se encuentra: la Verbal: Gritos, insultos, apodosos ofensivos; la Física con Golpes, heridas y la Relacional con la Exclusión, burla y humillación pública. La segunda, se da en referencia al individuo que es agredido, pues cuando se realiza en su dirección se conoce como directa, y cuando la conducta es más sutil, o tiene otras personas u objetos como medios, se llama indirecta. Una tercera clasificación, plantea la Agresión reactiva, que surge como respuesta a una provocación o situación previa y proactiva, que se realiza sin previa provocación y con un objetivo claro.

Si se consideran los conceptos sobre el conflicto, referenciados en el documento: *Educación para la convivencia y la paz en el ámbito de la educación no formal en la Comunidad Autónoma del País Vasco* de Lederach y Galtung (1984), es posible encontrar

que existe coincidencia en considerarlo como natural, siendo un factor que moviliza cambios en el plano colectivo e individual, lo que hace necesario abordarlo desde otra perspectiva, como una oportunidad para generar transformaciones en el grupo social y en el individuo, a partir del desarrollo de estrategias para su análisis y comprensión. Es por esto, que se propuso la investigación desde las prácticas de aula de los docentes y cómo éstas contribuyen a la convivencia y construcción de una cultura de paz.

En este sentido, la formación docente debe orientarse a lograr la identificación de los distintos tipos de agresión, la comprensión de las consecuencias que todo tipo de matoneo escolar pueden generar y la disposición a intervenir para que no ocurra ningún tipo de maltrato entre los estudiantes, diferenciando comportamientos asociados a la disciplina frente a aquellos que son generadores de violencia, maltrato, lesiones en la autoestima e intimidación, entre otros. Desde esta perspectiva, según Chaux (2011) los docentes de todas las áreas están expuestos a enfrentar situaciones de agresión y maltrato en sus aulas y en ocasiones, fuera de ellas, y la forma como respondan a esta situación, será crucial para el curso que tome dicha situación.

De acuerdo con esto, sobre el tratamiento de conflictos, se reconocen dos grandes ejes: El modelo preventivo y el modelo de intervención. En el caso del primero, se plantea la educación para la paz, la democracia y los derechos humanos como pilares de la convivencia tal como lo describe Caballero (2010); mientras que en el segundo, se desarrollan diversos enfoques, que a manera de exposición, se presentan de acuerdo a posturas variadas, como por ejemplo, la regulación del conflicto, su resolución, negociación, consenso y tratamiento el conflicto desde las dos perspectivas: los valores, como un método de resolución de conflictos, ante el bloqueo en la comunicación de los actores intervinientes y la imposibilidad de llegar a acuerdos en la negociación directa (Junta de Andalucía, 2007) y la mediación que

se caracteriza por ser un procedimiento informal, que contempla un proceso estructurado, con fases flexibles, recursos y técnicas específicas, voluntario para todas las partes, incluyendo al mediador que es confidencial y cooperativo (Junta de Andalucía, 2007, p.9). Según la Junta de Andalucía (2007), la mediación escolar constituye una de las herramientas que

permite abordar la resolución de conflictos como estrategia preventiva, ya que las diferentes acciones que pone en marcha pueden favorecer el aprendizaje de las habilidades sociales necesarias para mejorar la convivencia, en tanto provee mecanismos para abordar los conflictos de un modo cooperativo, previniendo su escalada hacia manifestaciones de violencia. (p. 20).

En congruencia con lo anterior, puede implementarse como eje del Plan de Convivencia Escolar para prevenir, mediar y resolver conflictos en las instituciones educativas, ofreciéndose “como una oportunidad de reconstrucción, de reconciliación y de resolución” (Junta de Andalucía, 2007, p.9)

Para el presente proyecto profesoral, la mediación se erige como uno de los procesos vitales en el tratamiento de los conflictos en el ámbito escolar y en el aula de clase, en particular, dadas sus potencialidades para la formación individual y colectiva, desde la Prevención, al involucrar las posibilidades de diálogo, y la Intervención, a partir de la reconstrucción de buenas relaciones y la educabilidad desde y para la superación del conflicto, contribuyendo a la Cultura de Paz, donde éste, por su naturaleza móvil, sea entendido como una oportunidad de mejora en las interacciones y situaciones institucionales, que impulsen transformaciones y nuevos aprendizajes individuales y colectivos, orientados a la democratización de las relaciones personales, educativas e institucionales.

Por otro lado, es necesario revisar el concepto de Paz, término, que se basa en dos teóricos de referencia internacional, Johan Galtung y John Paul Lederach (2002 citados por Ruiz

Santana.,et al,2004) quienes afirman que “ La paz, como concepto a escala popular, tiene la gran capacidad cualitativa de expresar un ideal y una ilusión humana muy deseada y buscada, resultando ser susceptible de manipulación” (p.2002). En este sentido, la paz, como ausencia de conflicto, se plantea en términos de paz negativa y positiva, como aquella que permite algo de conflicto y mucho de justicia. Tal como se representa en la Figura 3, donde se toma como base la representación que hace Galtung en su perspectiva sobre la violencia y se aplica a los ejes de paz. En este sentido, según lo menciona La Consejería de Educación y Ciencia (2011) “ La paz es un proceso gradual y permanente de las sociedades, en el que poco a poco se instauro lo que se llama justicia” (p.14), donde se experimentan tensiones desde las relaciones internas del sujeto, pero también desde las relaciones externas, en las diversas dimensiones de desenvolvimiento del ser humano: social, económica, política y ecológicas; de ahí la representación que se hacen en el diagrama, que por las particularidades del proceso, se reconoce como ‘Paz Imperfecta’, es decir, inconclusa y en permanente construcción.



Figura 3. Modelo de paz de Galtung (2002)

Fuente: Tomado de Consejería de Educación y Ciencia (2011).

En este sentido, como lo menciona la Consejería de Educación y Ciencia (2011), la paz en su concepción actual es la suma de tres subtipos: la paz directa o regulación no violenta de los conflictos, la paz cultural donde existen valores mínimos compartidos y la paz estructural, entendida como la organización para conseguir un nivel máximo de justicia social.

Desde la perspectiva de La Consejería de Educación y Ciencia (2011), La paz se plantea como principio desde la dimensión cultural y social, siendo

construcciones humanas ligadas entre sí, que proveen un conjunto de significados y valores, que favorecen las relaciones entre las personas, en un contexto y en un tiempo histórico determinado, tejiendo interacciones con unos principios que les son comunes, para regular la convivencia (p.16).

Así, la construcción de una Cultura de Paz según Centeno de Algomedá (2008), es necesaria desde el concepto de cultura, que se orienta hacia el reconocimiento de las características que manifiestan los valores y las normas, la idiosincrasia, las formas de asumirse en una organización, constituyéndose en poderosos factores de formación, consolidación y evolución de la misma.

La gran importancia de una cultura de paz radica en la posibilidad de hacer seguimiento e incrementar el conocimiento de las actuaciones que fomenta dicha cultura, por ejemplo, desde un modelo educativo, que pueda hacer visible los espacios y tiempos de paz (Caballero, 2010). En este entendido, la buena convivencia, estaría considerada desde los pilares que plantea Acosta (2006 citado por Caballero, 2010) como “la cohesión del grupo, la gestión democrática de normas, el trabajo positivo sobre regulación de los conflictos, la educación emocional y la educación en valores” (p.6).

Es así como Martínez y Sánchez (2013) afirman que la Educación para una Cultura de Paz, se convierte en una poderosa herramienta que propone la educación como un derecho

público y universal, cuya finalidad es la disponibilidad global de los recursos educativos para desarrollar al máximo las capacidades del estudiantado, contando con elementos que abordan el reconocimiento del conflicto como algo inherente al ser humano y susceptible de gestionarse de forma pacífica tales como “la igualdad entre mujeres y hombres, la integración real de cualquier minoría y los Derechos Humanos como código universal consensuado, siempre con la cooperación, la participación y el consenso como método de trabajo” (Martínez y Sánchez, 2013, p. 315)

Por todo lo anterior, es fundamental el concepto de Cultura de paz, para la presente investigación, pues enlaza el tratamiento de conflictos y la construcción de normas de convivencia hacia una cultura institucional que evidencie las formas y espacios de construcción de paz.

6.1.2. *Normas de convivencia*

Desde la dimensión de normas de convivencia, *la Educación para la convivencia y la cultura de paz* (Junta de Andalucía, 2006), ofrece un pilar de gran trascendencia en la vida escolar, tanto para la formación del docente como del estudiante, en el ejercicio cívico y democrático, que tiene un carácter regulador y de consenso. Desde la experiencia docente de la autora se perciben las normas de convivencia como la oportunidad de contar con marcos de referencia para las relaciones interpersonales, institucionales y del currículo, con miras a favorecer ambientes de respeto, tolerancia y organización escolar, que motiven espacios propicios para la formación individual y colectiva en valores (Junta de Andalucía, 2006), así, los desacuerdos y distanciamientos se generan cuando es necesario revisarlas para su aplicación en casos de conflicto.

En la familia, la empresa, el hospital y cualquier grupo existen normas que tienen como objetivo afianzar la cohesión del grupo y favorecer el logro de sus metas, ayudando a predecir y anticipar lo que cada miembro del grupo espera de los demás. Las normas de convivencia tienen sentido dentro de un colectivo, que plantea lograr metas comunes y regular las relaciones interpersonales que se derivan de ellas. Cuando las metas y los logros son compartidos, se desarrolla un sentido de plenitud que favorece la cercanía y la realización personal de los integrantes de ese colectivo particular. Por eso, como lo plantean las Normas de Convivencia (2006), se reconoce una estrecha relación entre normas y valores, puesto que las primeras se basan en los segundos, garantizando un ambiente adecuado para el alcance de unos objetivos específicos.

Las normas de convivencia ayudan a regular comportamientos y describen en forma precisa las acciones que deben ponerse en práctica para fomentar la cohesión del grupo, la coordinación de esfuerzos y el logro de las metas colectivas. Para ello, como se afirma en el documento sobre Normas de Convivencia de la Junta de Andalucía (2006), deben caracterizarse por su formulación en positivo y caracterización precisa de la acción consensuada y basada en valores superiores y medibles, partiendo de la premisa que establece que la convivencia se aprende y que la construcción de un modelo basado en la paz, implica la aspiración a una cultura de paz, orientada por su carácter dinámico y democrático, a la mejora de la convivencia.

De esta forma, en el ámbito escolar se hace necesario aprender además de lo académico, a convivir, a prevenir los conflictos en un ambiente favorable para todos y a resolver aquellos que se presentan, desde los valores democráticos que fundamentan las competencias básicas para la sana convivencia, entendiéndolos como una categoría que supera la mera participación y que requiere ser movilizada adecuadamente en la escuela, partiendo de la

formulación democrática de las normas de convivencia, en el entendido que cuando los sujetos intervienen en el diseño y análisis de las normas que los regulan, se superan barreras de práctica con mayor facilidad, al generar los compromisos que la voz de todos promueve, en unas condiciones verdaderamente democráticas (Binaburo y Muñoz,sf)

Estas condiciones indispensables para la formulación democrática de las normas de convivencia, deben tener presente los siguientes criterios:

- Participación informada: Acceso a la información veraz, sin manipulaciones, para construirse como interlocutor válido.
- Equidad: referida a un equilibrio de intereses y necesidades.
- El bien común: prevalencia de intereses superiores sobre los propios o particulares.
- Relaciones simétricas entre Libertad y equilibrio de poder, donde la horizontalidad de las mismas garantice el acceso a las mismas oportunidades.

Para lograr entender los intereses de los otros y conciliarlos con los propios para fines superiores, es necesario contar con elementos como el Diálogo, el consenso, la autonomía, la tolerancia y la solidaridad (Binaburo y Muñoz, sf), condiciones que facilitan la generación de responsabilidades para el cumplimiento de las normas, que formuladas en estas condiciones para un aula y/o un ambiente escolar, buscan formar una cultura de paz, y construyen comportamientos de compromiso con el colectivo a partir de la autorregulación.

6.2. Referente pedagógico

La presente investigación está basada en el tratamiento de conflictos y construcción democrática de normas de convivencia, como dimensiones de la Educación para la Paz, a

través de la implementación de una estrategia pedagógica de formación docente mediada por TIC, de tal forma que los docentes sean los promotores vivenciales de buenas prácticas de convivencia y construcción de una cultura de paz, en la Institución Educativa Inmaculada Concepción, en Candelaria, Valle del Cauca.

En el tratamiento de conflictos es importante reconocer que sus campos de acción se orientan hacia la prevención de conflictos y la promoción de comportamientos de paz, así como a su resolución pacífica cuando se presentan como parte natural de la convivencia. En la construcción de un modelo que configure sus bases desde estos aspectos se requiere de estrategias pedagógicas orientadas hacia la Educación en Valores, la formulación democrática de las Normas de convivencia en el aula y en el ámbito escolar y una educación en la Gestión de las Emociones.

Para la resolución de los conflictos, la estrategia pedagógica elegida es la mediación, sin embargo, para comprender con claridad esta afirmación, es relevante primero abordar el concepto de estrategia pedagógica, que es definida por autores como Picardo, Balmore & Escobar -Baños (2004) como:

Una estrategia pedagógica es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales. Es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del estudiante. (p. 161).

Por otro lado, desde la Pedagogía de la humanización, Romero (2012), la define como un proceso planificado con un propósito educativo, un conjunto de acciones y la aplicación de unas herramientas y recursos que permiten acceder a un resultado significativo.

Para efectos iniciales de este trabajo investigativo, una estrategia pedagógica se entiende como el conjunto de acciones educativas orientadas hacia el alcance de objetivos propuestos, a través de herramientas y recursos que facilitan el aprendizaje previsto.

Complementariamente, entre los aspectos que afectan una estrategia pedagógica, Mockus (1984) señala las características de quien aprende, la disciplina que lo enmarca y el contexto sociocultural donde se aplica la estrategia pedagógica. Es así, como toda acción intencionada del docente para provocar la formación y el aprendizaje, a partir de técnicas didácticas para la construcción de conocimiento, se reconoce como estrategias pedagógicas.

Entre estas, se destaca el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), que a través de situaciones plantea desafíos para la construcción de rutas de abordaje y solución, que provocan nuevos conocimientos tanto para el docente como para el estudiante. El conjunto de actividades bajo esta finalidad constituye una estrategia pedagógica enfocada en la construcción social del aprendizaje.

Otras estrategias pedagógicas son el Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje por Proyectos, Aprendizaje Cooperativo y la Resolución de Conflictos, que particularmente se enmarca en un conjunto de actividades categorizadas, que van desde la mediación hasta la negociación (Binaburo & Muñoz, sf), con fines específicos orientados a su prevención y resolución, así como a la promoción de comportamientos de paz.. Recientemente, ha tomado mayor fuerza una estrategia relacionada con la inteligencia emocional denominada ‘Gestión de las emociones’, que retoma la psicología positiva para promover comportamientos de paz, tal como lo expresa Goleman (2004)), “la clave para alcanzar un alto cociente intelectual colectivo es la armonía social” (p.60), concepto que recuerda el gran poder que las emociones tienen sobre los seres humanos, lo que hacen y la manera en la que se relacionan.

Esta dimensión responde a otro modo de entender la inteligencia más allá de los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad para resolver problemas y se relaciona especialmente, con la capacidad que tienen los individuos de dirigirse con efectividad a los

demás y sí mismos, conectando con sus emociones, gestionándola, y generando una auto-motivación suficiente para frenar los impulsos y vencer las frustraciones, como lo explica Goleman (2004).

En su enfoque, se identifican cuatro dimensiones básicas que conforman la inteligencia emocional: la primera, la auto-conciencia, expresada como la capacidad para entender lo que se siente y la conexión constante con nuestros valores; la segunda, la auto-motivación o la habilidad para orientarse hacia una meta establecida, recuperarse de los contratiempos, y gestionar el estrés, lo que en palabras de Goleman (2004), implica “ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial”(p. 64); la tercera es la conciencia social, que reconoce la empatía como su eje fundamental, donde Goleman (2004) ha identificado que a mayor nivel de empatía, más capacidad tienen las personas para identificar las señales de solicitud de apoyo emitidas por personas cercanas a ellas; y finalmente, la habilidad social, como la capacidad para expresar la opinión propia, llegar a acuerdos, y establecer conexiones con los demás de manera positiva y respetuosa, manejando las emociones de los demás, manifestándose en la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal.

6.3. Referente tecnológico

Las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en elementos cotidianos para toda clase de usuarios. En el caso de las instituciones educativas, las TIC ofrecen recursos para la investigación, elaboración de trabajos, diseño de recursos, comunicación interna y externa desde aplicaciones, correo institucional y personal y redes sociales oficiales e institucionales, de tal forma, que no se concibe la interacción social sin su mediación ya sea por medio del computador, el teléfono inteligente o la Tablet.

En el ambiente escolar, el uso de tecnologías facilita la didáctica de las áreas del currículo de múltiples maneras, dentro y fuera del aula de clase, como poderosa herramienta que invita a los docentes a nuevas formas de actuación pedagógica, pasando de la enseñanza magistral al aprendizaje tutorial, colaborativo de acompañamiento y orientación, como lo plantean Palomo, Ruiz & Sánchez (2006). Además de lo anterior, otro gran aporte del uso adecuado de las TIC, es la facilidad del trabajo colaborativo entre pares, para compartir experiencias educativas, crear y consolidar Comunidades de Aprendizaje (CDA) que permitan la actualización permanente y la autoformación.

En el informe de la Unesco sobre el seguimiento a la meta de Educación para Todos (2014), se reconoce que el uso de TIC mejora los procesos de aprendizaje, nutriendo las formas de enseñanza de los docentes y promoviendo la flexibilización en los estudiantes. Adicionalmente esto, el estudio plantea que

Un mayor acceso a las computadoras en las escuelas ayuda a reducir la brecha digital entre los grupos de altos y bajos ingresos. Sin embargo, las nuevas tecnologías no pueden reemplazar una buena enseñanza, pues las posibilidades de enseñanza asistida por computadora requieren del apoyo del docente (p.143).

Así, la capacidad de los docentes para el manejo adecuado de las TIC como recurso pedagógico cumple una función importante y decisiva en la mejora del aprendizaje, donde se ha observado que el uso de herramientas como Internet potencian el aprendizaje en el aula de clase, inclusive para estudiantes con distintas necesidades educativas en la aprehensión y el aprendizaje escolar (Educación para todos,2014) y/o aquellos que no tienen acceso al computador o no cuentan con servicio de internet en sus hogares.

De esta forma, el uso de TIC y la apropiación de herramientas tecnológicas adecuadas para objetivos y metas precisas en educación, ha permitido que la participación informada de los docentes y estudiantes se cumpla al ofrecer un acceso mayor a la información, facilitando

la formación de posturas críticas y analíticas en los sujetos. Sin embargo, la desproporcionada cantidad de información diaria que se genera en la web, establece nuevos retos para su decantación y comprensión del conocimiento, siendo el punto de partida de la tendencia a formar tecnológicamente desde el pensamiento crítico y la lectura analítica, como competencias asociadas al desarrollo de la competencia tecnológico-comunicativa (Binaburo y Muñoz, 2007; Ramirez, Martín-Dominguez y Madail, 2016).

7. Proyecto Educativo PazEenTIC

7.1. Diseño e Implementación

En la Figura 4, se observa el esquema de implementación del proyecto educativo central de la presente investigación, denominado PazenTIC, que contó con tres fases: la primera con dos espacios de sensibilización, la segunda, con dos fases de apropiación y la tercera con un espacio para la aplicación de lo aprendido.

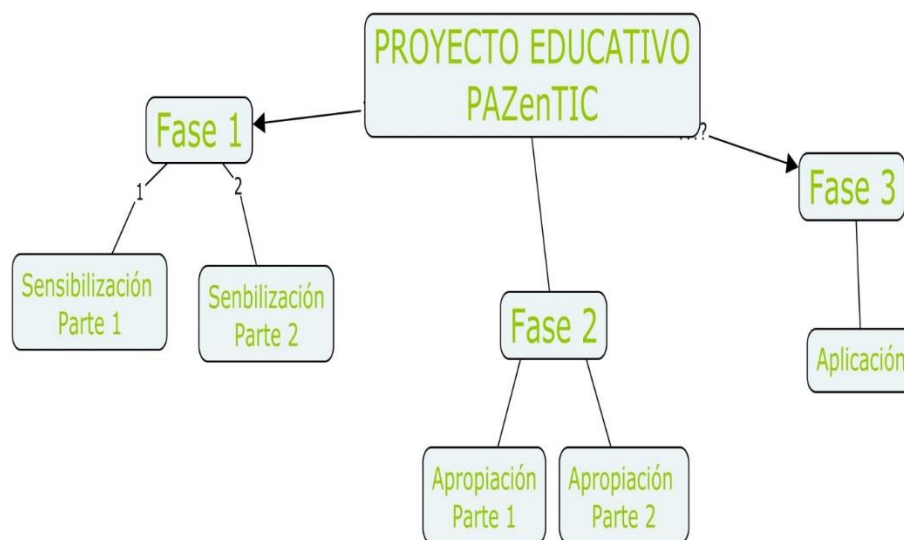


Figura 4. Estructura Proyecto educativo PazenTIC

Fuente: Elaboración propia

7.2. Recursos TIC implementados:

Se hizo uso de una página web para la publicación del proyecto educativo en todas sus fases, donde se incluyó el blog PAZenTIC, con los trabajos y productos de los docentes en las sesiones de encuentro y formación con la investigadora con el siguiente vínculo: <https://pazentic330203432.wordpress.com>

Así mismo los materiales de trabajo usados para el trabajo desarrollado con los docentes fueron infografías, líneas de tiempo y mapas conceptuales interactivos en las herramientas Genial.ly, Timeline y Coogle, así como formularios y listas de chequeo para la valoración de las sesiones de formación que fueron desarrollados en Google Forms, Rúbricas elaboradas en la herramienta Rubistar, juegos construidos en Educaplay y Powerpoint y un mural digital en iPalet.

7.3. Contenido de Proyecto Educativo

A continuación, se presenta de manera detallada el contenido del proyecto educativo PAzenTIC, así como los objetivos, las fases, los recursos, materiales y tiempos empleados para cada momento del mismo. Se debe mencionar que la segunda fase del proceso formativo en la Maestría de Proyectos Educativos mediados por TIC, culminó con la etapa de diagnóstico y diseño de los contenidos y recursos, que permitió el posterior avance hacia la implementación general del proyecto. La tabla 1 desarrolla el diseño global del Proyecto educativo planteado en esta investigación.

Tabla 1. Diseño del proyecto educativo PAZenTIC

**PROYECTO EDUCATIVO PAZ en TIC
CONSTRUYENDO NUESTRO ENTORNO DE PAZ**

OBJETIVO GENERAL

Concientizar a los docentes sobre las oportunidades formativas que brinda el conflicto en el ambiente escolar, a través de la interactividad tecnológica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. **Identificar estrategias efectivas para la prevención y resolución de conflictos**
2. **Apropiar y aplicar estrategias para la prevención de conflictos y la promoción de comportamientos pacíficos en la resolución de conflictos**
3. **Definir la metodología para implementar la construcción democrática de normas de convivencia**

Fases	Descripción	Recursos TIC	Materiales	Tiempo
1	Distinción entre violencia y conflicto Planeación y ejecución de la secuencia didáctica 1 desde el Aprendizaje Cooperativo y la Resolución de Problemas (RdP)	Videos Google forms Genially Timeline	Analógicos Tecnológicos	3 horas Sem 03
1	Planeación y ejecución de la secuencia didáctica 2 desde la Resolución de Problemas (RdP) Tipificación de los conflictos	Socrative Animaciones infografías	Analógicos Y Tecnológicos	3horas Sem03
2	Apropiación	WordPress	Web Blog	Sem 03
	Capacitación TIC Familiarización con la plataforma y el blog. Enriquecimiento de contenidos con propuestas de los docentes	Live Journal Twitter Animaciones Powtoon	Aplicaciones para infografías, presentaciones, animaciones, formularios	
3	Implementación y práctica Planeación y ejecución de las secuencias didácticas que mostrarán la estrategia pedagógica en implementación	Twitter Blog publicaciones		Sem 03 y Sem 04

Duración total del proyecto: Dos meses y dos semanas

Población

Todos los docentes de la Básica Primaria de las seis sedes que tienen Básica Primaria en cualquiera de las jornadas. Son un total de 42 docentes de los grados 1°. A 5°, más 3 coordinadoras de sede que están interesadas en participar en el proyecto

De la **jornada de la mañana**, son las siguientes sedes:

1. Manuela Beltrán: 3 docentes
2. El Paraíso: 6 docentes
3. Santa Teresita: 9 docentes

De la **jornada de la tarde**, son las siguientes sedes:

4. Francisco José de Caldas: 2 docentes
5. Santa Teresita: 8 docentes
6. Santiago Rengifo Salcedo: 14 docentes

Además, 3 coordinadoras de sede, (Santa Teresita, Santiago Rengifo y El Paraíso) que están interesadas en participar en el proyecto.

Los docentes de la Básica Primaria son de aula y orientan todas las áreas de estudio. Hacen parte de la Comunidad de Aprendizaje del Programa Todos a Aprender (PTA) y disponen de tiempos al medio día, entre jornadas, quienes entregan niños al medio día, se cruzan con quienes llegan a empezar la jornada de la tarde. En esos tiempos se hacen algunas reuniones, además de las programadas en el cronograma institucional, para las capacitaciones en Sesiones de Trabajo Situado, del programa (PTA).

Fases de implementación del proyecto educativo PAZenTIC

Fases

Semestre	02	03	04	05
I	Sensibilización a docentes sobre importancia de la formación en Convivencia y Cultura de paz. Diagnóstico de la situación			
Sensibilización	Diseño de instrumentos			
II	Capacitación en instrumentos Tic			
Apropiación				

III Implementación y Práctica	Desarrollo del proyecto educativo con docentes: talleres virtuales e interactivos de formación	Desarrollo del proyecto educativo con docentes. Análisis de resultados parciales Reflexión y valoración de la experiencia	Análisis de resultados. Reflexión y valoración de la experiencia Conclusiones
--	--	--	--

**FASE 1: SENSIBILIZACIÓN
PARTE 1**

SECUENCIA DIDÁCTICA

Objetivos específicos

- 1.Desarrollar conceptualizaciones sobre violencia y conflicto en el ámbito escolar
- 2.Elaborar caracterizaciones de comportamientos generadores de conflicto
- 3.Evidenciar el uso educativo del conflicto en la formación escolar
- 3.Aplicar las estrategias didácticas propuestas para el desarrollo de las actividades: Aprendizaje Cooperativo

Tiempo	Actividades	Recursos y materiales
185 min		
05 min	Saludo y bienvenida Se reciben los docentes a la entrada del salón, dando a cada uno la figura de una palomita de diferente color, que será el elemento utilizado para la formación de los equipos de trabajo, más adelante.	Palomitas de diferentes colores para identificar los grupos

45 min	Actividades iniciales Por medio de preguntas orientadoras, establecer el tema que nos reúne:	
05/40 min	A. ¿A alguien le ha llamado la atención, recibir estas figuras al llegar? B. ¿Qué simbolizan en nuestra cultura? C. ¿Cuál será nuestro tema para esta reunión de hoy?	
05/35 min	Dinámica de apertura: Comiendo la fruta Cada docente toma la figura de una fruta de su preferencia, de las disponibles en el material que se ofrece en la zona de materiales.	Tarjetas con las imágenes de las frutas tropicales
15/20 min	El grupo se organiza en un círculo cerrado. Cada docente, muestra su tarjeta y dice: a mi me gusta comer...(piña, banano, fresa, mango,etc) nombrando la fruta en voz alta. Así hasta llegar al último participante. En la segunda ronda, el participante dice la fruta preferida de su compañero del lado izquierdo, añadiendo la frase “por delante”. Luego, dice la fruta preferida de su compañero del lado derecho, añadiendo la frase “por detrás”. Quedando así, A María le gusta comer piña “por delante” y a José le gusta comer banano “por detrás”	
20/00 min	1. Presentación del primer video sobre violencia https://www.youtube.com/watch?v=LQpPX5oDrks Video editado para mostrar la problemática de violencia escolar, de la película Cadena de Favores 2. Comentarios generales sobre el video: Se promueve la participación oral de los docentes sobre las situaciones de agresión que se muestran en el video, las actuaciones de los estudiantes, las actuaciones de ellos como docentes ante estas escenas en su contexto educativo.	Video inicial: Violencia escolar
60 minutos	Actividades de desarrollo: Revisando casos Para dar inicio a esta parte, se invita a los docentes a formar los equipos de trabajo, así: 3. Organización de los equipos cooperativos. Cada integrante debe colocarse su escarapela que identificará su rol.	
10/50 min	Moderador: Orienta el trabajo y regula las intervenciones de cada participante Logística: Toma el tiempo para el cumplimiento de las actividades. Organiza y administra los materiales y recursos de todo tipo(analógicos y tecnológicos) del equipo Relator: Redacta el acta del encuentro, Consigna las observaciones, análisis y conclusiones de las	Escarapelas: Moderador Logística Relator Expositor

10/40 min	<p>actividades. Escribe en los formularios interactivos, las evidencias solicitadas y elaboradas cooperativamente.</p> <p>Expositor: Socializa el trabajo del equipo, de acuerdo a las orientaciones recibidas.</p> <p>Con esta organización se propone el desarrollo del formulario 1 del Drive que invita a cada equipo para formalizar sus intervenciones orales, en el documento que aparece en el enlace compartido:</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyH-FGXrEDjFhpOnza9N-JxbXu-kSayiOSHPI1OYJuXBjYjA/viewform</p>	<p>Portátil</p> <p>Conexión internet</p> <p>Google Drive</p>
20/40 min	<p>Relatores escriben conclusiones de su equipo, elaboradas colaborativamente, en el documento del drive, conectado y alistado por su compañero(a) de logística.</p> <p>Los equipos visualizan el documento compartido por medio de la proyección con el videobean</p> <p>Presentación del video 2</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=LAOICIt3MM</p> <p>El Puente</p> <p>Los participantes observan el video 2 completo por primera vez. Se promueve la participación oral con los comentarios sobre las percepciones que se tuvieron en esta primera proyección.</p> <p>El video 2 se proyecta por segunda vez. El relator (a) va desarrollando el formulario de análisis con apoyo de sus compañeros de equipo, previamente ubicado con el apoyo de Logística</p>	<p>Google forms en drive:</p> <p>Conclusiones de video 1.</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyH-FGXrEDjFhpOnza9N-JxbXu-kSayiOSHPI1OYJuXBjYjA/viewform</p> <p>Video 2 animación sobre Conflicto</p> <p>Formulario 2 para análisis de video 2</p> <p>https://goo.gl/forms/qP42toL0gf5bgoFr2</p>
20/20 min	<p>Todos los equipos, elaboran su cuadro descriptivo de comportamientos observados en cada uno de los videos, siguiendo el</p>	

	<p>diseño propuesto en el documento compartido.</p> <p>https://goo.gl/forms/uhB77VYuFVdc2s7u2</p> <p>Socialización de trabajos El expositor (a) sustenta las descripciones realizadas por su equipo, enfatizando cuáles comportamientos se consideraron particularmente significativos.</p>	Documento compartido en Drive
90 minutos	Actividades de Cierre: <i>Comparando vamos ganando</i>	
15/90 min	<p>Presentación de la aplicación Genially para realizar infografías. Con ayuda del proyector se presentan ejemplos de infografías sobre las características y situaciones descritas en los trabajos anteriores.</p> <p>Comparación entre violencia y conflicto: https://www.genial.ly/58279d53a8427f289c8a20f8/violencia-vs-conflicto</p>	<p>Aplicación Genially</p> <p>Ejemplo modelo de infografías con los temas propuestos: Violencia y Conflicto</p>
45/75min	<p>Violencia escolar y conflicto: https://www.genial.ly/5827466baa1a3d386819eca7/violencia-y-conflicto</p>	Galería de imágenes compartidas
15/30 min	<p>Elaboración de la infografía por cada equipo, con las siguientes especificaciones: Imágenes pertinentes, diseño, color, frases cortas y relevantes, creación y uso del símbolo del equipo partiendo de la palomita entregada en el inicio, definiciones, comparaciones y distinciones entre violencia y conflicto, ejemplos, valor educativo del conflicto en la formación escolar. (¿Para qué nos sirve diferenciar la violencia del conflicto? ¿Qué comportamientos convierten una situación de conflicto en una situación de violencia? ¿Cuáles comportamientos del docente pueden prever un escalamiento en un conflicto escolar?)</p>	Portátil, infografías Proyector
15/15 min	<p>Socialización de las infografías por parte de expositores</p> <p>Evaluación de la jornada por medio de la lista de chequeo, para medir alcance de los</p>	Lista de chequeo compartida en el Drive.

objetivos propuestos en la secuencia didáctica.
<https://goo.gl/forms/v2fPs3hBvbCvO3163>

Cierre y despedida.

FASE 1: SENSIBILIZACIÓN PARTE 2

SECUENCIA DIDÁCTICA

Objetivos específicos

1. Identificar los tipos de conflictos en el ámbito escolar
2. Aplicar la metodología resolución de problemas (RdP) en el planteamiento de un conflicto
3. Evidenciar el uso educativo del conflicto en la formación escolar
4. Desarrollar las actividades propuestas en cada una de las herramientas TIC seleccionadas (Genially / Timeline - Coggle)

Tie mp o 180 min	Actividades	Recursos y materiales
05 min	Saludo y bienvenida Se reciben los docentes a la entrada del salón, dando a cada uno la figura de una palomita de un color de acuerdo al grado , que será el elemento utilizado para la formación de los equipos de trabajo, más adelante. De tal manera que los docentes de grado 1°. tengan palomas azules; docentes del grado 2°. tengan palomas moradas; docentes del grado 3°. tengan palomas verdes; docentes del grado 4°. tengan palomas rosadas; docentes del grado 5°. tengan palomas café	Palomitas de diferentes colores para identificar los grupos
90 mi nut os 05 / 85 min	Actividades iniciales: <i>En equipo aprendemos mejor</i> Organización de los equipos de trabajo cooperativo de acuerdo al grado (4 docentes por cada uno), quedando 2 equipos por grado para un total de 10 equipos. Colocación de las escarapelas identificando el rol que asumirá cada participante. Cada docente presenta a sus compañeros de equipo, el estudiante más perturbador que tiene en su aula de clase. El criterio de selección de cada caso se orienta por la cantidad	Escarapelas con el rol de cada docente del equipo Registros Anecdóticos por grado Hojas en blanco Cartucheras

	de registros en el anecdotario, las llamadas de atención durante las actividades en clase o situaciones presentadas durante las pausas pedagógicas(descansos).	
10/ 80 min	El equipo de docentes selecciona uno de los casos de los estudiantes revisados. De esta forma quedan seleccionados 10 casos en total. Con ayuda de las figuras recortables y las que el equipo elabora, se diseña una línea de tiempo para presentar las distintas escenas o momentos que describen el comportamiento del caso elegido, haciendo un ejercicio de creatividad y reflexión, que sirva para evidenciar las características de los comportamientos observados por los docentes.	Figuras recortables Papel bond Material reciclado Cartuchera con elementos de dibujo Pegantes
45/ 70 min	La línea de tiempo debe cumplir con 3 condiciones generales: Un mínimo de cuatro escenas diferenciadas, espacios de título superior, espacios de texto para descripciones y línea inferior para comentarios de otros equipos.	Diseños de líneas de tiempo
	Socialización de trabajos por medio <i>de marcha silenciosa</i> : Consiste en desplazamiento de los equipos por turnos para observar y analizar las líneas de tiempo expuestas en el espacio seleccionado para ello. Durante la marcha silenciosa, los docentes toman nota de lo observado, pueden hacer comentarios en el trabajo por medio de textos recortables, a manera de etiquetas, y pegarlas donde corresponde.	Textos recortables a manera de etiquetas con mensajes positivos, sugerencias, preguntas.
15/ 25 min	Plenaria: Participación oral de análisis y comentarios sobre las impresiones durante la marcha silenciosa, con preguntas orientadoras como: ¿Qué tipo de situaciones se vuelven comunes? ¿En qué momentos ocurren? ¿Qué nos enseña este panorama? Los relatores de cada equipo escriben las conclusiones de acuerdo a los aportes de sus compañeros durante la plenaria	Formato para conclusiones escritas por equipo
10/ 10 min		
60	Actividades de desarrollo	
Mi		
nut	Con el apoyo del (a) compañero(a) de logística , se preparan los computadores (dos portátiles por equipo), la conexión a internet. Abrir la aplicación que corresponda: Genially o TimeLine, para la línea de tiempo / Coggle, para el mapa mental.	Portátil (2 por equipo) Aplicaciones para diseñar líneas de tiempo (Genially o TimeLine) descargadas previamente en cada computador.
10/ 60 min	Se forman parejas de trabajo dentro del equipo de docentes, para compartir los portátiles, ubicados por los compañeros(a)s de logística , en la zona correspondiente a cada uno. La mitad de docentes seleccionados, emplearán	Coggle para el mapa mental colaborativo.

50/ la herramienta para diseño de líneas de tiempo, de acuerdo
50 con sus habilidades tecnológicas
min (**TimeLine**, como herramienta muy básica y fácil de
manejar; **Genially**, igualmente fácil, intuitiva y con
mayores funciones específicas, para los demás).
La actividad a desarrollar consiste en **pasar la línea de
tiempo más completa**, de uno de los casos presentados
durante la marcha silenciosa, que evidencie en forma clara
y completa la situación planteada.
La otra mitad de docentes, realizarán **el mapa mental
colaborativo** sobre los tipos de conflictos, basándose en las
informaciones desarrolladas en las actividades de la sesión
anterior. Para ello, emplearán la aplicación **Coggle**,
herramienta de muy fácil manejo, rápida y sencilla.

Ejemplo de mapa mental sobre aspectos del conflicto con
Coggle:

<https://coggle.it/diagram/WCfjPYsb7PpQHxwX>

Ejemplos de Líneas de tiempo para evidenciar puntos
críticos en la evolución de casos simulados y de casos
reales:

<https://www.genial.ly/5828775caa1a3d38681a7555/conflicto-caso-1-linea-de-tiempo>

<https://drive.google.com/file/d/0BzE4i2OT8pUTQWc4QjVCNTUybmhVlWFjNnNYRnJXbmVtUUdF/view?usp=sharing>

30 **Actividades de cierre**

Mi

nut Socialización de los trabajos realizados con las
os herramientas seleccionadas, empleando el videobean y
presentado por **el expositor** del equipo completo: Las
parejas solo son para compartir el computador, pero el
equipo trabaja colaborativamente, desde sus portátiles.

15/
30

min Evaluación de la jornada y de los aprendizajes alcanzados
por medio de una rúbrica, a manera de autoevaluación y
coevaluación entre pares, orientada a la verificación de los
objetivos formulados para esta secuencia didáctica

15/ Anexo 1: RÚBRICA

15 **Despedida**

min

Portátiles
Herramientas TIC
Actividad desarrollada
Videobean

Rúbrica de autoevaluación y
coevaluación.
Ver anexo 1

FASE 2: APROPIACIÓN PARTE 1

Meta	Meta
A marzo del 2017, el 90% de los docentes conocen estrategias efectivas para la prevención y la resolución de conflictos	Para el primer semestre del 2.017 todos los docentes de la Básica Primaria de la IE implementan la estrategia de construcción democrática de Normas de Convivencia

SECUENCIA DIDÁCTICA

Objetivos específicos

1. Identificar estrategias efectivas para la prevención y resolución de conflictos desde los documentos orientadores de Educación para la Paz (MEN) y los rastreados en la web
2. Definir la metodología para implementar la construcción democrática de normas de convivencia

Tiempo	Actividades	Recursos y materiales
180 minutos		
05 min	Saludo y bienvenida Se reciben los docentes a la entrada del salón para darles la bienvenida a esta secuencia didáctica	
30 Minutos		
30/ 30 min	Actividades iniciales: <i>Concéntrate y avanza</i> Se hace la introducción a las actividades desarrollando la reconstrucción de los tipos de agresión y conflictos, revisadas en los encuentros anteriores. Para ello, se realiza un juego de concéntrese . Por parejas, los docentes resuelven el juego planteado. https://pazentic330203432.wordpress.com	Herramienta TIC Power Point, Portátil por pareja de docentes
90 minutos	Actividades de desarrollo	Orientaciones generales para la implementación de la Cátedra de Paz (MEN) pp. 28 a 58 Propuesta de desempeños de Educación para la Paz (MEN): Apartados por cada grado Otros documentos investigados en internet.
30/90 min	Los docentes continúan organizados por parejas, para abordar la lectura del documento e investigación de otros asociados a la temática, de acuerdo al apartado asignado. Son 21 parejas en total, que hacen la lectura de estudio correspondiente compartido, así como las búsquedas de rastreo en la web. <i>Para esta actividad, se propone que los docentes amplíen las informaciones básicas suministradas por medio de una búsqueda en la</i>	
45/60 min	<i>web sobre estrategias de prevención de conflictos, promoción de comportamientos de paz y de resolución pacífica de conflictos, con el fin de configurar las propuestas más adecuadas al contexto escolar</i>	Periódicos reciclados Cartucheras Pegantes Tijeras Marcadores Cosedoras Figuras recortables Padlet (opcional)

15/15 min

Diseñar un prezi con la información básica de los documentos propuestos, insertados en el blog PAZ en TIC.

Cada pareja prepara la síntesis que comparte con los demás compañeros, a través de un cuadrado que contiene un texto multimodal (texto que combina escrito, dibujos, símbolos, color, diseño, mensaje central). Cada cuadrado se conecta a los demás realizados por los compañeros para formar **El mural de las estrategias**. El cuadrado consiste en realizar un entramado con tiras enrolladas de papel de periódicos reciclados, que forman la base sobre la que se escribe, decora, dibuja y diseña el mensaje. **En esta parte se dará la opción de emplear la herramienta Padlet para los docentes que deseen hacer el mural de las estrategias en forma digital.**

Las estrategias propuestas en el blog PAZ en TIC, están orientadas a tres ejes: Prevención del conflicto, Promoción de comportamientos de paz y la mediación como estrategia para la resolución pacífica de conflictos.

Para la prevención del conflicto se proponen estrategias de Educación en Valores y la construcción democrática de las normas de convivencia; para la promoción de comportamientos de paz se proponen estrategias orientadas a la gestión de las emociones y para la resolución pacífica de conflictos se proponen estrategias orientadas a la mediación.

<https://www.genial.ly/5828cbf5a8427f31c04e5f93/proyecto-educativo-paz-en-tic>

<https://padlet.com/dianapatriciasalazar/6tz29yk6odwy>

Socialización: Los docentes se desplazan frente al mural, para conocer las informaciones de los apartados estudiados por cada pareja de participantes. Para quienes emplean la herramienta TIC Padlet, harán la proyección de sus murales con los soportes tecnológicos. Para terminar esta sección del encuentro con docentes, es necesario hacer los acuerdos correspondientes a las estrategias adecuadas al contexto escolar en la prevención de conflictos y promoción de comportamientos de paz, así como para la resolución de conflictos de acuerdo a los lineamientos del manual de convivencia. Estos

	acuerdos estarán publicados en el blog PAZ en TIC.	
60 Minutos	Actividades de cierre: <i>De crucigrama nos fuimos</i>	Portátil por cada 3 participantes Plataforma Educaplay/crucigramas Proyector
50/60 min	Los participantes se organizan en grupos de 3 personas, que comparten un portátil para desarrollar un crucigrama utilizando 10 palabras claves sobre la información revisada en la jornada y con la herramienta para crucigramas de Educaplay.	
10/10 min	https://www.educaplay.com/es/recursoseducativos/2696498/estrategias_sobre_conflictos.htm	Lista de chequeo
	Cierre y despedida Valoración de los aprendizajes por lista de chequeo	

FASE 2: APROPIACIÓN PARTE 2

Meta	Meta
A marzo del 2017, el 90% de los docentes conocen estrategias efectivas para la prevención y la resolución de conflictos	Para el primer semestre del 2.017 todos los docentes de la Básica Primaria de la IE implementan la estrategia de construcción democrática de Normas de Convivencia

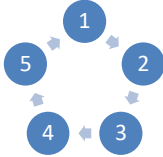
SECUENCIA DIDÁCTICA

Objetivos específicos

1. Identificar estrategias efectivas para la prevención y resolución de conflictos desde los documentos del proyecto Escuela, territorio de paz de la Junta de Andalucía.
2. Definir la metodología para implementar la construcción democrática de normas de convivencia

Tiempo	Actividades	Recursos y materiales
180 minutos		
05 min	Saludo y bienvenida a los docentes	
90 Minutos	Actividades iniciales	Web Innovaciones pedagógicasw eb-
30/90 min	Presentación del blog <i>Paz en TIC: Construyendo nuestro entorno de paz.</i> https://pazentic330203432.wordpress.com	<i>Paz en TIC: Construyendo nuestro</i>

30/60 min	<p>Se muestran los aportes anteriores desarrollados durante los encuentros realizados (infografías, documentos compartidos, líneas de tiempo, listas de chequeo evaluativas, rúbrica, galería fotográfica de los encuentros, crucigramas)</p>	entorno de paz
15/30 min	<p><i>Se plantea un juego de apareamiento con consignas destinadas a revisar las condiciones de la participación democrática para formular normas de convivencia, como una motivación a la actividad que sigue a continuación. (Buscar aplicaciones en Educaplay- ver Agrega.)En construcción</i></p> <p>Revisión del documento Normas de Convivencia del proyecto Escuela, espacio de paz, de la Junta de Andalucía. Los participantes se organizan en grupos de 4 docentes para armar los equipos cooperativos. Se entregan las escarapelas con el rol de cada uno. El encargado de logística recibe y distribuye los materiales de lectura correspondientes. <i>Estos materiales pueden consistir en presentaciones prezi que contengan la información básica del documento.</i></p>	<p>Escarapelas</p> <p>Papel bond</p> <p>Cartuchera</p> <p>Imágenes decorativas</p> <p>Figuras recortables</p> <p>Elementos reciclables</p> <p>Cintas de enmascarar</p> <p>Pegantes líquidos</p> <p>Vasos desechables</p> <p>Pinceles</p>
15/15 min	<p>Los participantes aplican la técnica de lectura- trabajo (Información relevante por señalamiento de palabras claves, jerarquización de la información, gráfico en cascada, intertextualidad, contrastaciones)</p> <p>Los docentes realizan un esquema dibujado en papel bond, a manera de infografía, que grafique las informaciones relevantes del documento revisado. Se invita a los participantes a emplear los materiales disponibles en la mesa de materiales, solicitando el apoyo de la persona encargada de administrar dicha mesa. El encargado de logística pega el trabajo en la zona de exhibiciones y exposiciones.</p> <p><i>Este será el primer material para el noticiero Notitwitter PAZ en TIC con los videos y productos de la jornada que se presentará en la red social asociada al blog.</i></p>	<p>Formato para consignar las conclusiones generales</p>
Socialización de trabajos		
<p>Los expositores presentan los gráficos de sus equipos de trabajo cooperativo, desde la zona donde se exhiben todas las infografías realizadas.</p>		
<p>Sesión de comentarios, preguntas y aportes. Los docentes relatores consignan los aportes y comentarios a manera de conclusiones generales sobre Normas de Convivencia, como el contenido generador de la información.</p>		
<p>. De esta parte saldrá el segundo material para el noticiero Notitwitter PAZ en TIC</p>		

80 Minutos	Actividades de desarrollo	
40/80 min	<p>El circuito</p> <p>En un espacio alterno al aula de la reunión, se encuentran dos grupos de 5 mesas cada uno. Cada mesa contiene las instrucciones, documentos y materiales necesarios para esa estación de trabajo. De tal manera que se forme un circuito con 5 estaciones. Dado el número de participantes (43), se plantean dos circuitos iguales, que permitan la rotación sincrónica de los equipos cooperativos.</p>	<p>Documentos por estación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instrucciones 2. Dilema moral a resolver sobre normas 3. Formato de análisis (plegable) 4. Texto sobre participación democrática.
8 min x estación	<p>Se inicia la actividad con la ubicación de cada equipo en una estación de trabajo (Estación 1, 2,3, etc). Los participantes deben revisar las instrucciones para realizar la actividad de la estación. Se emplean los materiales disponibles. Se realiza el producto solicitado y se deja en la estación. Cumplido el tiempo, la persona encargada de medirlo, da la señal de cambio para las rotaciones siguientes.</p>	<p>Formato lluvia de ideas</p> <p>Formato de propuesta grupal – Normas de convivencia</p>
20/40 min	<p>Una vez terminada la última rotación, cada equipo llega a su estación inicial. Allí encuentra los productos de los equipos cooperativos. Se revisan los documentos, se verifica el cumplimiento de las instrucciones y se llenan los formatos indicados para la realimentación. El relator lee la propuesta del equipo sobre participación democrática, condiciones, consideraciones generales, técnica propuesta, valores relevantes para la formulación del Pacto de Convivencia</p>	
15/20 min	<p>Actividades de cierre</p> <p>Con el uso de un portátil por equipo cooperativo, cada equipo de participantes, presenta la propuesta que cumpla las condiciones revisadas para una formulación democrática del Pacto de Convivencia que será presentado a los estudiantes para su consideración y ajustes, a la luz del Manual de Convivencia Institucional</p>	<p>Herramienta TIC: Microsoft office visio Taxedo Tagul Wihibrains para hacer nube de</p>

05/05 min	Evaluación de aprendizajes en lista de chequeo	palabras colaborativamente Google Drive
-----------	--	--

FASE 3: APLICACIÓN

Objetivo	Meta
Apropiar y aplicar estrategias para la prevención de conflictos y la promoción de comportamientos pacíficos en la resolución de conflictos	A noviembre del 2.017, el 90 % de los docentes aplican estrategias efectivas para la prevención, promoción y resolución de conflictos

SECUENCIA DIDÁCTICA

Objetivos específicos

1. Acordar una ruta para implementar la construcción democrática de normas de convivencia.
2. Diseñar un plan de integración para la prevención de conflictos y la promoción de comportamientos pacíficos en la resolución de conflictos

Tiempo	Actividades	Materiales y recursos
180 minutos		
05 min	Saludo y bienvenida	Palomitas de colores para la organización de los equipos cooperativos
30/180 min	Actividades iniciales Se organizan los equipos cooperativos de acuerdo al color de las palomitas entregadas. Proyección de la presentación introductoria sobre los documentos orientadores empleados en las secuencias didácticas anteriores. Se retoma El mural de las estrategias , elaborado en un encuentro anterior, para recordar su contenido sobre las estrategias para el tratamiento de conflictos y construcción democrática de normas de convivencia Propuesta de trabajo: Elaboración de un Plan de integración para la prevención de conflictos y la promoción de comportamientos pacíficos para la resolución de conflictos, que debe cumplir con 4 fases diferenciadas. Se hace un conversatorio general sobre qué fases se diseñan, las orientaciones de los contenidos, las estrategias, los materiales y recursos, en cada una de ellas. Una vez revisada esta parte en colectivo, se plantea la dinámica de trabajo.	Blog Paz en TIC Galería de fotos sobre el mural de estrategias Presentación de las fases del plan Portátil Proyector Internet

120/150 min	<p>Actividades de desarrollo</p> <p>Dinámica de trabajo</p> <p>A. Dos equipos diseñan la Ruta de implementación para la construcción democrática de normas de convivencia. Se retoman los documentos revisados y generados en el encuentro anterior, además de las nuevas referencias bibliográficas disponibles, que incluyen el Manual de Convivencia vigente. Cada uno de los equipos recibe las instrucciones por escrito, a manera de bitácora, con el paso a paso, que apoya el ejercicio propuesto.</p> <p>B. Los 8 equipos restantes diseñan el plan de integración de la siguiente manera: *Dos equipos diseñan la Fase I con todos los elementos acordados en el conversatorio colectivo. *Dos equipos diseñan la Fase II con todos los elementos acordados en el conversatorio colectivo. Igualmente, para las fases III y IV. Cada equipo recibe las instrucciones escritas, los documentos orientadores en digital y los nuevos de referencia, un portátil habilitado con las herramientas TIC empleadas en todos los encuentros. Los participantes deben ejercer el rol correspondiente durante el desarrollo del trabajo</p>	<p>Hoja de instrucciones Documentos orientadores y de referencia</p> <p>Hoja de instrucciones Documentos orientadores y de referencia. Portátil</p>
30/30 min	<p>Actividades de cierre</p> <p>Proyección de cada fase diseñada por el equipo cooperativo para la socialización y realimentación. Acuerdo para la aplicación del plan con Directivos Docentes presentes en la reunión.</p> <p>Valoración de los aprendizajes por formato de seguimiento</p>	<p>Portátil</p> <p>Formato de seguimiento</p>

Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente, se llevó a cabo un pilotaje, que ayudó a reconocer algunas limitaciones de espacio y de computadores existentes en las diferentes sedes donde se desarrolló la actividad del proyecto educativo propuesto. Una vez se ajustaron las fases, se desarrolló la implementación, en un tiempo mayor al esperado, pues la disponibilidad de tiempo con los profesores debió fragmentarse para avanzar en las actividades, a lo que se sumó la

modificación del cronograma institucional y otras variables del entorno que afectaron las labores escolares, como el cierre de sedes por parte de los padres de familia causado por la falta de docentes, los problemas con el servicio de agua y otros asuntos relacionados, lo que conllevó a convocar reuniones en pequeños grupos de docentes en sus respectivas sedes

Frente a esto, se pudo evidenciar la colaboración de la mayor parte de los compañeros docentes que facilitó la culminación del proyecto educativo bajo el diseño de un plan que involucró a toda la institución educativa y que implicó la socialización de los alcances y logros del mismo, iniciando desde la Básica Primaria en adelante. Este plan estuvo orientado a los docentes de bachillerato y estudiantes de toda la institución, así como a sus familias, tomando como ejes, los desarrollados en el proyecto educativo implementado.

Para dar sostenibilidad al proyecto PAZenTIC, en las últimas sesiones de trabajo con los docentes, se plantearon varias alternativas, hasta llegar a la consolidación de la siguiente propuesta que se muestra en la Tabla 2 y las Figuras 5 a la 18.

Tabla 2. Estrategia propuesta de sostenibilidad del proyecto PAZenTIC

PLAN DE SOCIALIZACIÓN CONCERTADO
<p>Objetivo:</p> <p>Socializar el proceso desarrollado con los docentes de la Básica Primaria de la IE Inmaculada Concepción en el Proyecto Educativo PAZenTIC con el resto de la Comunidad Educativa de la Institución</p> <p>https://view.genial.ly/5adc9dbcea9c8d436ee04a55/interactive-content-socializacion-pazentic</p>

Fuente: Elaboración propia.

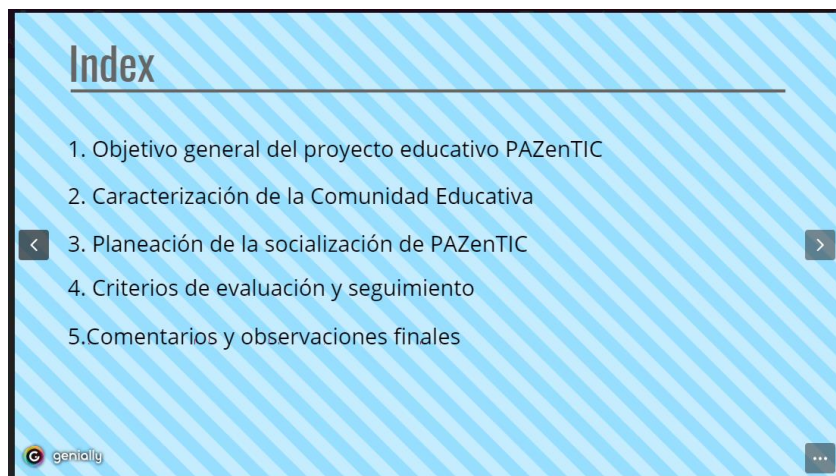


Figura 5. Índice de la propuesta de socialización del Proyecto Educativo PAZEnTIC

Fuente: Elaboración propia.

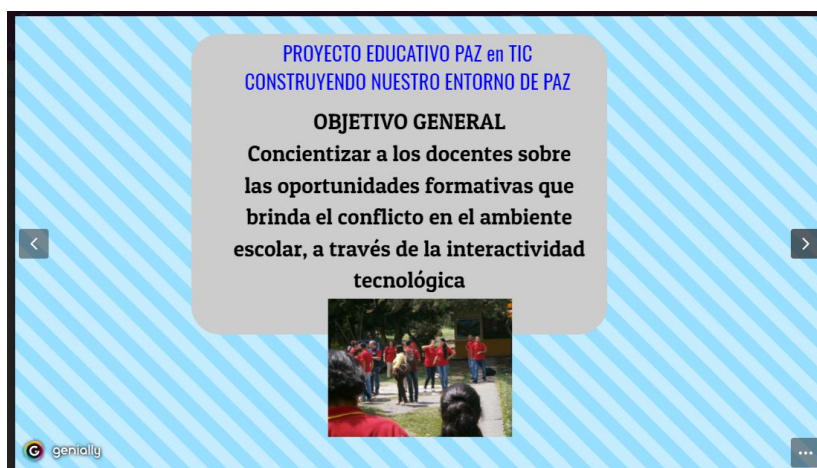


Figura 6. Objetivo general de la propuesta de socialización del Proyecto Educativo PAZEnTIC

Fuente: Elaboración propia.

05 Caracterización de la Comunidad Educativa

IE INMACULADA CONCEPCIÓN - Candelaria

Está ubicada en el Corregimiento de Villagorgona, Municipio de Candelaria, Valle del Cauca, a 45 minutos de la ciudad de Cali. Este establecimiento educativo cuenta con siete sedes escolares, cuatro de ellas son exclusivamente para los grados de Básica Primaria y las otras tres se comparten con Básica Secundaria y Media.

La comunidad de docentes se caracteriza por una utilización restringida de medios tecnológicos, por diferentes causas que van desde la poca experticia hasta el rechazo de estos medios en sus actividades cotidianas. Sin embargo, el uso del celular inteligente ha crecido enormemente, con frecuente interactividad desde el whatsapp. Esta situación favorece su utilización con fines educativos.



genially

Figura 7. Caracterización de la población participante en la propuesta del Proyecto Educativo PAZEnTIC

Fuente: Elaboración propia.

Planeación de la socialización

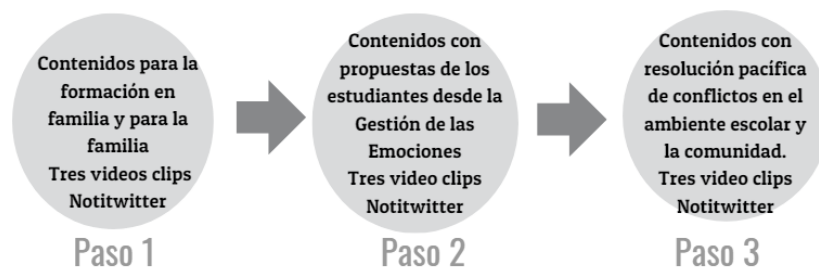


Figura 8. Proceso de socialización de la propuesta del Proyecto Educativo PAZEnTIC

Fuente: Elaboración propia.

Planeación de la socialización

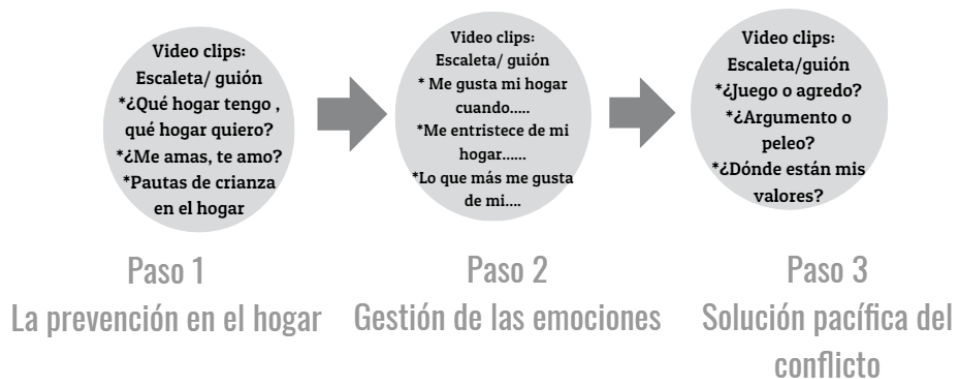


Figura 9. Actividades planteadas para Proceso de socialización de la propuesta del Proyecto Educativo PAZenTIC

Fuente: Elaboración propia.

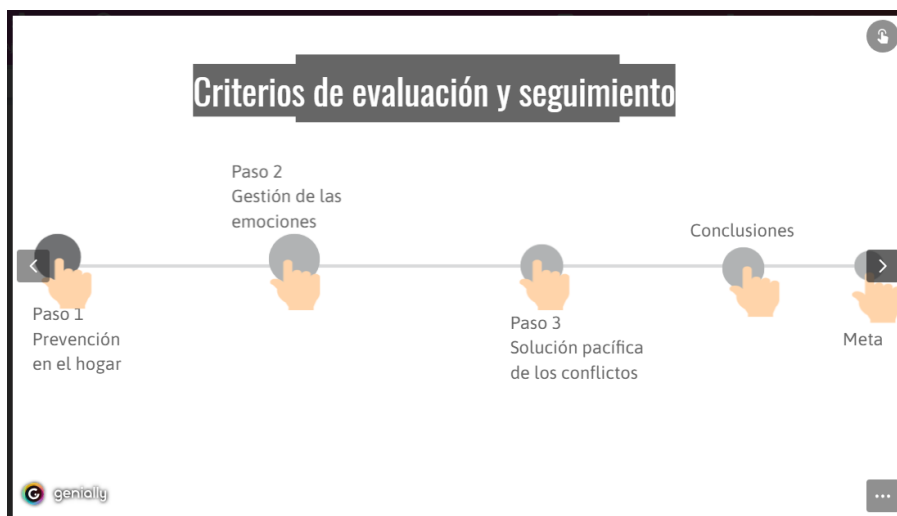


Figura 10. Criterios de evaluación y seguimiento planeados para el proceso de socialización de la propuesta del Proyecto Educativo PAZenTIC

Fuente: Elaboración propia.

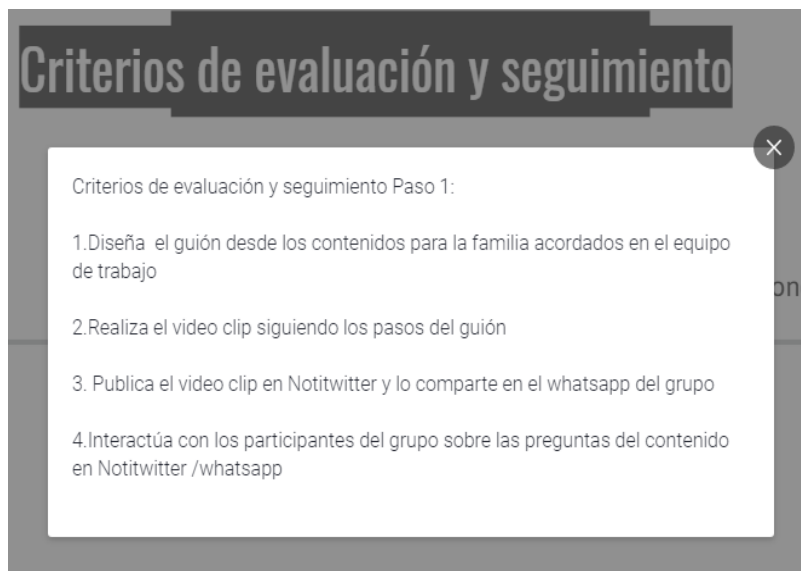


Figura 11. Paso 1 de los Criterios de evaluación y seguimiento planeados en el Proyecto Educativo PAZenTIC

Fuente: Elaboración propia.

Para los demás pasos, se aplican los mismos criterios expresados en la Figura 11.

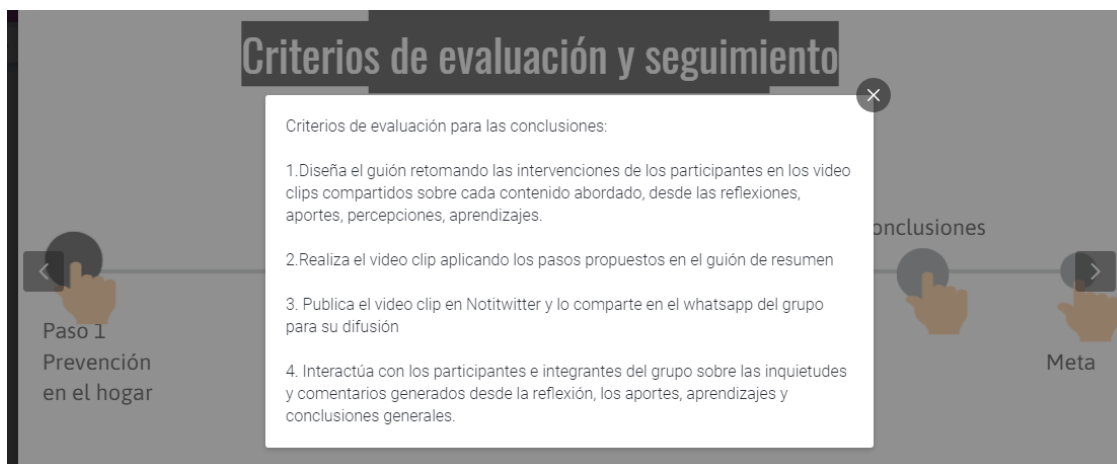


Figura 12. Criterios de evaluación para las conclusiones de la propuesta del Proyecto Educativo PAZenTIC

Fuente: Elaboración propia.

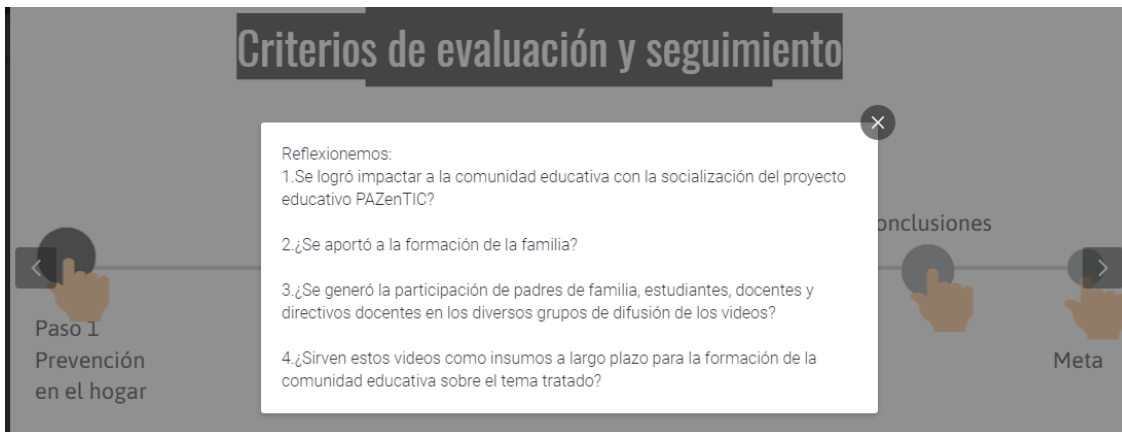


Figura 13. Espacio para la reflexión plantado en el Proyecto Educativo PAZenTIC

Fuente: Elaboración propia.

Con estos criterios se evalúa el proceso general de la socialización planteada e implementada, por medio de las redes sociales previstas con el uso del celular inteligente y el sitio web creado para el proyecto educativo. En las Figuras se muestra la evidencia del proceso de socialización del Proyecto Educativo a toda la comunidad interesada

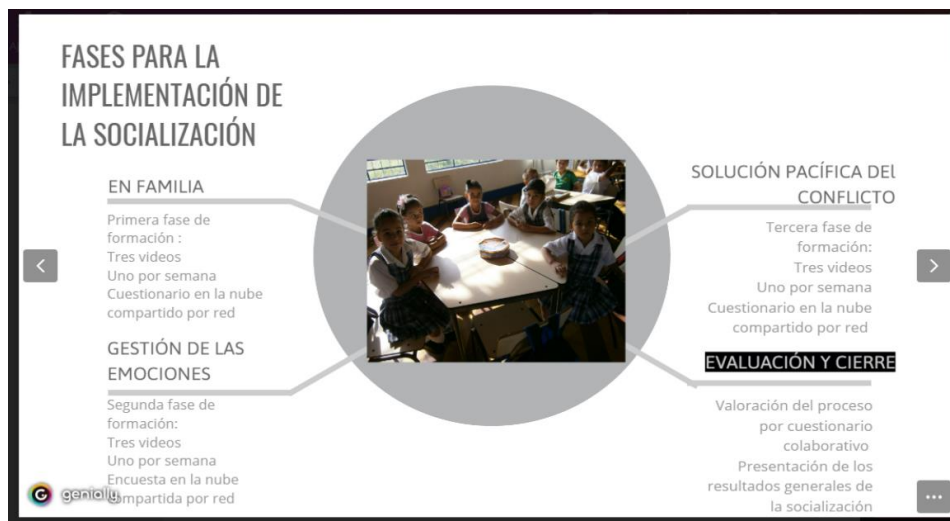


Figura 14. Fases para la implementación de la socialización.

Fuente: Elaboración propia

00 FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN

<p>FASE 1: La prevención en el hogar</p> <p>VIDEO CLIP 1 ¿Qué hogar tengo, qué hogar quiero? Primera semana. Duración 5 minutos Selección de 3 familias de grado 1°, 2° y 3° respectivamente.</p> <p>VIDEO CLIP 2 Me amas, te amo Segunda semana Duración 4:30 minutos</p>	<p>FASE 1: La prevención en el hogar</p> <p>VIDEO CLIP 3 ¡Pautas de crianza Tercera semana. Duración 5 minutos Selección de familias de todos los grados con gestión familiar exitosa</p>
---	--

Figura 15. Fase 1 para la implementación de la socialización.

Fuente: Elaboración propia

00 FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN

<p>FASE 2: Gestión de las emociones</p> <p>VIDEO CLIP 1 Me gusta mi hogar cuando..... Cuarta semana Duración 4:30 minutos Estudiantes seleccionados de todos los grados expresan sus sentimientos .</p> <p>VIDEO CLIP 2 Me entristece de mi hogar.... Quinta semana Duración 2:30 minutos Estudiantes seleccionados de todos los grados expresan sus comentarios</p>	<p>FASE 2: Gestión de las emociones</p> <p>VIDEO CLIP 3 Lo que más me gusta de mi..... Sexta semana Duración 4:30 minutos Estudiantes seleccionados de todos los grados expresan sus comentarios</p>
---	---

Figura 16. Fase 2 para la implementación de la socialización *del Proyecto Educativo*.

Fuente: Elaboración propia

00 FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN

FASE 3: Solución pacífica del conflicto

VIDEO CLIP 1
¿Juego o agredo?
Séptima semana.
Duración 3:30 minutos
Presentación de dos dilemas para resolver, de las situaciones vividas en la comunidad, entre estudiantes y entre adultos, respectivamente.
Participación colaborativa en cuestionario digital

Continuación...

VIDEO CLIP 2
¿Argumento o pelea?
Octava semana
Duración 3:30 minutos
Estudiantes, docentes y padres seleccionados de todos los grados expresan sus comentarios.

VIDEO CLIP 3
¿Dónde están mis valores?
Novena semana
Duración 4:30 minutos
Entrevista a diferentes personas de la comunidad educativa expresan sus comentarios

Figura 17. Fase 3 para la implementación de la socialización del Proyecto Educativo

Fuente: Elaboración propia

00 OBSERVACIONES

Generales

Para la implementación general se tiene un tiempo estimado de dos meses y medio para un total de 10 semanas .

La fecha inicial sería para la tercera semana de mayo hasta junio con la fase 1 que corresponde al paso 1 de la planeación.

Para las fases 2 y 3 que corresponden a los pasos 2 y 3 de la planeación, se estima en los meses de julio y agosto, después de las vacaciones de mitad de año escolar.

El valor de esta implementación está en el uso de los celulares para la socialización del proyecto educativo PAZenTIC desarrollado con los docentes de la Básica Primaria, para extender sus principios de formación a la mayor parte de los miembros de la comunidad educativa por medio de las redes sociales Whatsapp desde el Notitwitter (Noticiero de los docentes para el manejo de conflictos propuesto y en desarrollo en el marco del proyecto educativo)

Figura 18. Observaciones para la implementación de la socialización del Proyecto Educativo.

Fuente: Elaboración propia

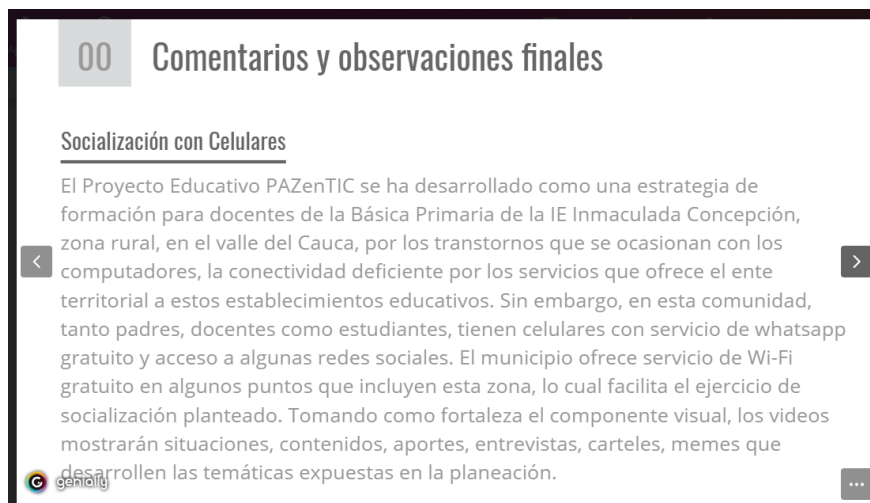


Figura 19. Comentarios y observaciones para la implementación de la socialización del Proyecto Educativo.

Fuente: Elaboración propia

8. Aspectos metodológicos

8.1. Enfoque y Diseño de la Investigación

La propuesta investigativa se enmarca en el enfoque cualitativo, que direcciona el trabajo desde la observación de los hechos y fenómenos sociales a estudiar, así como la exploración y descripción que inducen a la comprensión de los procesos, a la luz de las perspectivas teóricas generadas durante su desarrollo, tal como lo afirman Hernández, Baptista y Fernández (2010), quienes a su vez, consideran que el problema de estudio requiere recursos que proporcionen respuestas a interrogantes basados en lo que sucede al interior de la comunidad educativa, los actores involucrados y las situaciones que se generan, en este caso, el acercamiento y revisión hacia las estrategias orientadas para el tratamiento de conflictos y

normas de convivencia, en las prácticas de aula que desarrollan los docentes de la Básica Primaria de la IE Inmaculada Concepción.

Bajo este enfoque, el diseño de la investigación escogido fue la metodología de estudio de caso, que se centra en la observación y reconocimiento de las particularidades que la situación de convivencia muestra en el salón de clase, así como las actividades que implementan los docentes para prevenir y resolver los conflictos durante sus prácticas de aula.

Bisquerra, (2012) define los casos como aquellas “situaciones o entidades sociales únicas que merecen interés en la investigación” (p 311). Teniendo en cuenta esto, el estudio de caso se define según Hernández-Sampieri y Mendoza (2008) como una investigación en la que, mediante procesos cuantitativos, cualitativos y/o mixtos se realiza un análisis profundo e integral de una unidad o caso para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar teoría, partiendo de la premisa que el examen en profundidad de un caso, su contexto y todas las perspectivas posibles de los participantes, puede generar información significativa sobre otros casos similares (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009), dando igual importancia a todos los componentes mencionados (Hernández-Sampieri, 2008). Así, el diseño está compuesto de fases que abarcan el problema de investigación, la clarificación y diagnóstico, la formulación de un plan o programa para resolver el problema o introducir el cambio su implementación. y la evaluación de los resultados.

En los estudios cualitativos de caso, puede presentarse como objetivo, documentar una experiencia o evento en profundidad, o entender una situación desde la perspectiva de quienes lo viven. Este diseño es muy apropiado para planteamientos descriptivos, cuyas

preguntas de investigación se establecen se enfocan a la comprensión de cómo diferentes casos proporcionan información sobre un problema o ayudan a comprender una unidad relevante. La información que se obtiene generalmente está constituida por descripciones de casos vinculados a la pregunta de investigación, datos completos de un caso significativo e ilustrador y categorías vinculadas a los casos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008)

Este tipo de diseños presenta múltiples ventajas a investigación como la presente, pues es apropiado para estudios a pequeña escala, en un marco limitado de tiempo, espacio y recursos, es de gran utilidad para el profesorado que participa en ella, favorece el trabajo cooperativo y la diversidad de ópticas profesionales, propicia la reflexión sobre la práctica y la comprensión del caso a través de la búsqueda de información desde distintas perspectivas, promueve la toma de decisiones, el reconocimiento de prejuicios, así como la riqueza conceptual y descriptiva de los datos, permitiendo determinar la aplicabilidad de los hallazgos a circunstancias particulares, siguiendo las afirmaciones de Bisquerra (2012).

En la presente investigación se planteó un diseño de tipo mixto, pues empleó la encuesta como uno de los instrumentos para la recolección de los datos, acompañada de un registro de observación no participativa y una entrevista semiestructurada para grupos focales, con el fin de triangular la información obtenida y darle mayor validez a los hallazgos que se infieran de los datos recolectados.

La encuesta, según Bisquerra, (2010) “es un instrumento de recopilación de información compuesto por un conjunto limitado de preguntas mediante el cual el sujeto proporciona información sobre sí mismo y / o sobre su entorno” (p.240). Toro Jaramillo y Parra Ramirez (2010), reconocen en esta técnica los beneficios en la recopilación de datos, opiniones y

actitudes. Las personas participantes en una encuesta, representan un universo mayor, que se identifica como muestra.

Entre las características que la hacen reconocida, se destaca la variedad de áreas del conocimiento en las que es útil; por ser sistémica ofrece la posibilidad de hacer comparaciones con otros resultados, proporciona resultados con mayor velocidad, cuando se ha desarrollado gran familiaridad en su manejo, permitiendo conocer el nivel de precisión de los resultados, en investigaciones de cualquier enfoque. En ésta investigación, la encuesta fue un cuestionario cerrado para autocompletar, diseñado para recoger información referencial preestablecida, sobre las categorías planteadas a priori, con una prueba piloto previa para validar el contenido de las preguntas formuladas.

Por su parte, la observación, en el enfoque cualitativo, constituye una técnica adecuada para acceder al conocimiento cultural y social de los grupos, a partir del registro de las acciones de las personas en su ambiente cotidiano. Al respecto, Toro Jaramillo & Parra Ramirez, (2010) mencionan que

Observar con un sentido de indagación rigurosa, con una mirada de investigador, implica centrar la atención de manera intencional sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de captar sus elementos constitutivos y la manera cómo actúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación (p336).

La observación no participante, se refiere a la actividad que realiza el observador al permanecer ajeno al grupo, sin involucrarse ni interferir en la cotidianidad del mismo y obedece a un proceso estructurado donde se genera un acercamiento más objetivo a la comunidad o grupo de estudio, sin implicación directa. A través de un formato de observación, es posible obtener información suficiente para indagar y estructurar el contexto

físico inmediato, haciendo cortes temporales y espaciales para comprender en detalle escenas culturales y sociales específicas, que en el caso de esta investigación se relacionaron con el registro de las estrategias empleadas por los docentes en sus prácticas de aula para la resolución de conflictos, la prevención y promoción de comportamientos de paz y las normas de convivencia durante sus clases.

La entrevista, en términos generales puede considerarse como una conversación orientada a conocer las percepciones, prácticas e ideas de los participantes sobre un tema de interés (Toro Jaramillo, y Parra Ramirez, 2010). La entrevista cualitativa tiene como eje central abordar la perspectiva y experiencias de un grupo de individuos, en representación de un saber cultural o social más amplio, donde el narrador es parte de la historia que se relata y se refleja en ella. Con este entendido, por medio de la entrevista semiestructurada, se pretende que los docentes participantes en el estudio, aporten información tanto desde lo que comunican como desde lo que no relevan, respecto a las temáticas directamente relacionadas con la pregunta de investigación y el objetivo general,

Por último, la entrevista semiestructurada, aborda un eje temático desde la flexibilidad y la apertura, donde antes de realizar la entrevista, el investigador elabora preguntas con base en el problema, objetivos y las variables, para orientan el espacio con los participantes con la posibilidad de hacer modificaciones en el orden y la forma de dirigir las para que puedan adaptarse a las situaciones y características particulares de los entrevistados. En este caso, fue aplicada a grupos focales compuesto de docentes, estudiantes, padres de familia y/o acudientes. Su estilo fue dirigido por un formato semiestructurado a grupos focales con tres o cuatro preguntas dirigidas a la revisión del contenido relacionados con las categorías formuladas que se encuentran detalladas en el apartado de los Anexos.

Los grupos focales constituyen una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas realizadas a grupos homogéneos. Para el desarrollo de esta técnica se revisan guías previamente diseñadas y en algunos casos, se utilizan distintos recursos para facilitar el surgimiento de la información (mecanismos de control, dramatizaciones, relatos motivadores, proyección de imágenes, etc.)

El grupo focal también se denomina ‘entrevista exploratoria grupal’ o ‘*focus group*’ donde un grupo reducido, de seis a doce personas, con la guía de un moderador, se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática. Según (Fontas et al., sf) los grupos focales se utilizan para propósitos como: Conocer conductas y actitudes sociales, lo que ayuda a relevar información sobre una temática, obtener mayor cantidad y variedad de respuestas que pueden enriquecer la información sobre de un tema, enfocar mejor una investigación o ubicar más fácilmente un producto y obtener ideas para desarrollar estudios ulteriores. En esta investigación, la entrevista semiestructurada para grupos focales se diseñó con el fin de recabar información que permitiera contrastarse con los datos arrojados por los otros instrumentos mencionados anteriormente

Los instrumentos fueron validados por tres expertos, y seis docentes, a través de un pilotaje que arrojó mejoras en el orden de algunas preguntas formuladas para indagar sobre los valores y causas de los conflictos y despertó inquietudes en la investigadora sobre nuevos aspectos a considerar para mejorar la amplitud de la indagación sobre reincidencias en las faltas, relaciones con el manual de convivencia institucional e influencia de las corresponsabilidades parentales en el comportamiento de los estudiantes, entre otros.

8.2. Muestra

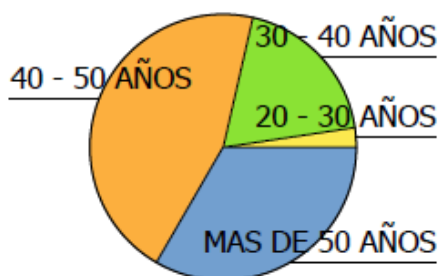
Se toma la idea de población o universo como el conjunto de unidades que conforman un colectivo sobre el cual se examinará el asunto que es objeto de la investigación (Toro Jaramillo & Parra Ramirez, 2010). De acuerdo al problema o fenómeno que se investiga, la población puede variar y estar formada por personas con una misma característica. Así mismo, el muestreo hace parte de la metodología de la investigación y su rol dentro del proceso es caracterizado por Toro Jaramillo & Parra Ramirez (2010) quienes indican que,

Su principal papel dentro del proceso de investigación está en determinar la parte de la población o universo que debe seleccionarse con el propósito de establecer conclusiones, derivaciones e inferencia sobre la población; advirtiendo que las derivaciones e inferencias son producto de la indagación de una parte de la población (p.663).

De acuerdo con esto, la muestra que se proyectó fue la totalidad de docentes de la Básica Primaria de la IE Inmaculada Concepción, equivalen a 42 docentes de aula de los grados primero a quinto para la aplicación de la encuesta. Con la observación no participativa, se proyectó una muestra de la mitad más 1 del total de encuestados, como contrastación de las informaciones arrojadas por el primer instrumento mencionado.

Entre los criterios abordados para la selección de las muestras para la aplicación de cada instrumento diseñado, se encuentran la ubicación de la mayor parte de la población estudiantil en sedes exclusivas de niños y niñas de Básica Primaria, lo que permitiría reconocer las situaciones de convivencia escolar en la institución. Un segundo criterio fue la distribución académica de los docentes, quienes orientan todas las áreas y tienen una permanencia diaria y constante con sus estudiantes durante toda la jornada escolar. Por último, el continuo reporte de las y los docentes sobre situaciones agresivas entre estudiantes, tanto de niños y niñas dentro del aula de clase como fuera de ella.

Los participantes fueron docentes de las seis sedes que atienden población estudiantil de los grados primero a quinto. El 45,2% equivalente a 19 docentes se encuentra en los rangos de edad de 40 -50 años, el 33,3%, es decir 14 participantes tienen más 50 años (14), el 35% se ubican entre los 30 a 40 años y el 15% tienen 20 a 30 años, para un total de 42 docentes, como se puede apreciar en la Gráfica 1:



Gráfica 1. Características de la muestra

Fuente: Elaboración propia.

Aunque los rangos de edad no fueron tomados como un indicador relevante para el análisis de la información recolectada, si permitieron identificar que la mayor parte de la muestra es mayor de 40 años, es decir que está conformada por docentes experimentados con una trayectoria en el ejercicio de la profesión docente.

Consideraciones éticas

En relación a los aspectos éticos, se establecen tres documentos básicos que encuentran en detalle en el apartado de los anexos:

1.Consentimiento informado. Documento entregado para cada uno de los docentes participantes en la investigación, con el fin de asegurar su intervención en condiciones de

respeto a su individualidad, autonomía y con plenas garantías para su privacidad y profesionalismo (Toro Jaramillo, I., Parra Ramírez, R., 2010).

2. Carta a la Rectora de la Institución Educativa. Documento que informa a la funcionaria en mención sobre el proceso que se lleva a cabo en la presente investigación, los beneficios que ofrece para el Establecimiento Educativo en general, para el clima de aula y escolar en la resolución de conflictos, la formulación de las normas de convivencia, las mejoras en las rutas de intervención y en la formación de los docentes para el beneficio de los estudiantes.

3. Permisos para acceso y uso de las instalaciones de algunas sedes educativas con fines de investigación.

9. Análisis de resultados

Para el análisis de la información recolectada por medio de los diversos instrumentos aplicados se usó una rejilla con indicadores y subindicadores que permitieron la organización y análisis de los datos a la luz de las categorías y subcategorías *a priori* diseñadas la investigación.

9.1. Características Sociodemográficas

La Institución Educativa Inmaculada Concepción, donde se desarrolló la investigación atiende población desplazada, afrodescendiente e indígena, que llega al corregimiento de Villagorgona, buscando oportunidades de trabajo en las empresas de la región. La mayor parte de las y los docentes de Básica Primaria reportan la creciente agresividad de los estudiantes por todo tipo de razones, hecho que se refleja en los juegos bruscos, el daño de materiales, las pérdidas de implementos escolares, y las múltiples quejas. A pesar de las intervenciones de los maestros para corregir y sancionar estas situaciones, en las reuniones

es común escuchar comentarios e informes sobre grupos de niños y niñas con similares características en sus comportamientos y en el de sus acudientes, así como las tensiones que se generan entre todos los miembros de la comunidad educativa con alguna frecuencia.

En la tabla 3, se muestra la distribución de los docentes por sede, donde resalta la principal con 14 docentes de Básica Primaria que funciona en la jornada de la tarde, donde se presentan reportes constantes sobre conflictos de convivencia tanto en las aulas como fuera de ellas. Como se puede apreciar las sedes con mayor número de docentes son: Santa Teresita, con las jornadas de la mañana y de la tarde, que atiende los grados 2° y 3° y tres grupos del grado 4°; Santiago Rengifo Salcedo, sede principal de la institución, que en la jornada de la tarde, atiende los grados 4° y 5° de la Básica Primaria; en la sede El Paraíso se atienden los grados Transición y Primero; en las sedes Francisco José de Caldas

y Martin Luther King se atienden cuatro grados 1° y 2° y en la sede Manuela Beltrán se encuentran tres grupos: uno 3, ° 4° y 5°.

Tabla 3. Característica de la población por sede.

SEDE					
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SANTIAGO RENGIFO	1	14	33.33	33.33	33.33
SANTA TERESITA - MAÑANA	2	8	19.05	19.05	52.38
SANTA TERESITA-TARDE	3	7	16.67	16.67	69.05
MARTIN LUTHER KING	4	2	4.76	4.76	73.81
EL PARAÍSO	5	6	14.29	14.29	88.10
FRANCISCO JOSE DE CALDAS	6	2	4.76	4.76	92.86
MANUELA BELTRÁN	7	3	7.14	7.14	100.00
<i>Total</i>		42	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Es importante resaltar que esta institución es de carácter rural y dos de sus sedes son de difícil acceso: Manuela Beltrán y Francisco José de Caldas, que están ubicadas en el corregimiento aledaño a Villagorgona.

9.2. Categorías y Subcategorías de análisis

Como lo señalan Toro y Parra (2010) en ‘Fundamentos epistemológicos de la investigación y la metodología de la investigación’

los conceptos que llegan a la posición de categorías son abstracciones. Aunque dejan de ser datos específicos de individuos, grupos u organizaciones, las categorías se derivan comparando los datos de cada caso y deben ser relacionadas con, y aplicables a, todos los casos del estudio (p.308)

Así entonces, las afirmaciones que expresan relaciones, como sucede con los conceptos, se extraen como abstracciones desde los datos. Para su integración es necesario formular una categoría central que represente el tema principal de la investigación, que en este caso se refiere al tratamiento de conflictos en las prácticas de aula y las normas de convivencia. Estas categorías fueron propuestas a priori, el ajuste en las actividades de campo permitió su consolidación, lo que significa que en todos los casos analizados se establecieron indicadores que buscan dar respuesta a todos ejes temáticos planteados durante la investigación a partir de los cuales se construyen relaciones lógicas, constantes y no forzadas entre los datos y las categorías (Toro & Parra Ramirez, 2010).

Para este proyecto, se plantearon unas categorías y subcategorías a priori, con el fin de orientar el análisis de los resultados de la implementación del proyecto de investigación; la Figura 14 presenta un panorama de general de estas dos unidades de análisis

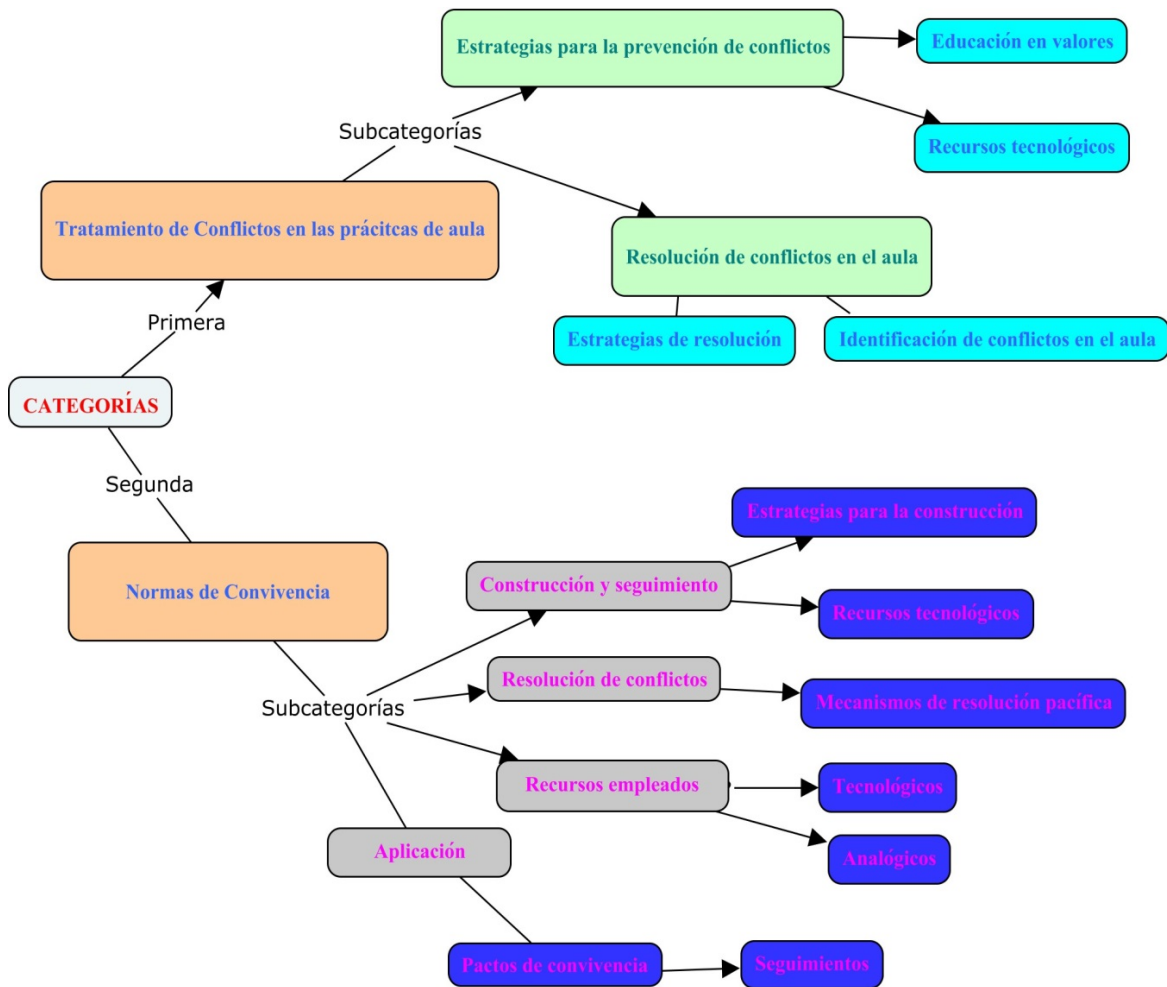


Figura 20. Mapa de categorías y subcategorías a priori

Fuente: Elaboración propia

En el ejercicio de las categorías, se diferenciaron dos principales: El tratamiento de conflictos en las prácticas de aula y las Normas de convivencia, las cuales se establecieron indicadores o Subcategorías, que facilitaron la clasificación de los registros y su posterior análisis, como se señalan en el siguiente la tabla 4 :

Tabla 4. Categorías, subcategorías e indicadores plantados.

Objetivo 1: Reconocer las prácticas de aula que desarrolla el docente para el tratamiento de conflictos y normas de convivencia	
Categoría 1	
Tratamiento de conflictos	
Indicador	Subindicador
Estrategias para la prevención de conflictos	Educación en valores <ul style="list-style-type: none"> • La formación en valores • Valores institucionales • Importancia de los recursos tecnológicos para la prevención y promoción
	Identificación de los conflictos más comunes en el aula.
Resolución de conflictos en el aula	Mecanismos para la resolución de conflictos
	Acciones correctivas para el clima de aula
	Importancia de una ruta institucional
	Procedimientos para la resolución de conflictos en el aula
	Uso de la mediación
Categoría 2	
Normas de convivencia	
Indicador	Subindicador
Construcción y seguimiento	Estrategias para la construcción de las normas de convivencia <ul style="list-style-type: none"> • Participación del estudiante • Conocimiento anticipado de las normas
	Registros de cumplimiento

Aplicación	Aplicación del pacto de convivencia Interacciones docentes – estudiantes Interacciones estudiantes – estudiante Cumplimiento del pacto en el aula Recursos tecnológicos: uso de tecnología
Resolución de conflictos desde los pactos	Estrategias de prevención <ul style="list-style-type: none"> • Negociación Estrategias de resolución <ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos para Robos/ pérdidas / solución • Mecanismos para las agresiones verbales • Mecanismos para las agresiones físicas

Fuente: Elaboración propia.

9.2.3. *Categoría de Tratamiento de conflictos*

Hace referencia a todos aquellos datos que indican actividades de prevención que buscan evitar la aparición de conflictos durante las prácticas de aula o las referidas a la restauración o no, de las relaciones por medio de acciones de intervención, cuando el conflicto se ha presentado.

Dentro de la anterior categoría, se encuentra la subcategoría **estrategias para la prevención del conflicto**, donde se pretendió identificar la manera en la que los docentes reconocen los valores como un elemento significativo para la formación de los estudiantes en un ambiente de y para la paz. En los grados iniciales, se reconoce la Tolerancia como el valor predominantemente necesario para la formación de los niños y niñas, mientras que en los grados intermedios de 2° y 3°, entran al escenario formativo otros valores complementarios para la formación de los estudiantes como la participación, la igualdad y la justicia.

Sin embargo, este panorama de resultados iniciales, indica la disparidad de criterios existentes entre los docentes de toda la Básica Primaria de la institución educativa, en el campo de **la educación en valores**, visto como una estrategia para la prevención de conflictos y como una subcategoría de análisis.

Al respecto, durante las entrevistas con padres y estudiantes, los participantes mencionaron con frecuencia la obediencia como uno de los valores más exigidos tal como lo mencionan algunas afirmaciones de los docentes participantes: “¿qué está haciendo ahí? Ya le hice la observación varias veces. ¿Ponga cuidado “y “¿No está atento cuando uno le habla y hace las cosas distintas, no ve?”, lo cual es evidente para los estudiantes, como se refleja en la siguiente afirmación “la profe me regaña porque no hago la tarea como dice ahí...”

En sentido, se evidencia que estas disparidades de criterio sobre los valores a formar entre los estudiantes de la Básica Primaria, requiere una revisión más cuidadosa del Manual de Convivencia de la institución, donde se encuentran formulados los valores que la institución considera como básicos en la formación integral de todos sus estudiantes y que se derivan del PEI, fue sometido a ajustes durante el 2016. En consecuencia, una estrategia de formación docente para el tratamiento de conflictos y normas de convivencia mediada por TIC, responde a estas necesidades de los docentes, que se alinea con la búsqueda institucional de una formación integral para el liderazgo y la convivencia formulados en el perfil de sus estudiantes.

Con respecto a la segunda subcategoría orientada hacia **el uso de recursos TIC**, los resultados muestran respuestas más homogéneas entre los docentes, evidenciando su importancia como recurso que puede mediar de forma efectiva en el manejo de conflictos y la formación en valores como estrategia para su prevención. Se encontró, además, que los docentes participantes dan importancia a las TIC en los aspectos formativos, así como de

prevención y tratamiento de conflictos, sin embargo, en el aspecto sobre el uso de herramientas tecnológicas en su labor docente, se evidenció un consenso respecto a la falta de internet en las sedes de la institución exceptuando la principal, por lo cual se emplean los recursos tecnológicos de forma limitada, más no como recurso para la labor docente.

Los elementos anteriores permiten observar la contradicción entre lo que se reconoce como recurso importante y la baja frecuencia de uso en el aula para las labores propias de formación y desarrollo de actividades, donde se asocia lo tecnológico a la incorporación del internet en el aula de clase.

A propósito de esta problemática, entre el 2003 y 2006, la Unesco, sede Buenos Aires coordinó el programa 'INTEGRA: Herramientas para la gestión de proyectos educativos con TIC', donde se destacaba la importancia del trabajo en red que se debe desarrollar en los docentes, para mejorar la enseñanza, optimizar el aprendizaje, compartir buenas prácticas y transferirlas rápidamente, en esa búsqueda constante de la innovación, de manera que la incorporación de las TIC no solo constituya una herramienta que agiliza ciertas tareas, sino que pueda involucrarse en la creación de nuevas formas de gestionar el trabajo y colaborar con la instauración de una nueva cultura de relación entre las diversas áreas, los administrativos, los docentes, los alumnos y la comunidad educativa en general (Unesco, 2006).

En esta dirección, es claro que los docentes cuentan con la oportunidad de crear y sostener comunidades académicas, generadoras de conocimiento, comunicación y apoyo para las prácticas pedagógicas, planeaciones, búsqueda de información y el desarrollo de proyectos colaborativos entre pares y estudiantes. Adicionalmente, se resalta que los contenidos educativos digitales pueden ser reproducidos, copiados y distribuidos en soportes de almacenamiento externo para su uso en el aula de clase, lo cual conlleva a generar reflexiones

más allá de lo instrumental, que se acerquen a la innovación en las prácticas pedagógicas, provocando nuevas experiencias mediadas por TIC en el diseño, contenidos y redes que están más asociadas a la acción del docente que a las salas de sistemas con internet. Y sobre este particular encontramos en sitios web como 'EDUCREA', reflexiones que aportan a las visiones que se tienen sobre el rol de las TIC en el ámbito educativo, donde Kenski (1998, citado por Medeiros 2001) afirma que “las tic afectan a todos los campos educativos y encaminan a las instituciones a la adopción de una cultura informática educativa que exige una reestructuración sensible, no sólo de teorías, sino de la propia percepción y acciones educativas” (p.10).

Desde otras perspectivas, se afirma que dada la manera en la que se incorporan las TIC en el proceso educativo, no cumplen con un papel relevante, pues en muchos casos no se observan alteraciones sustanciales en las metodologías de los procesos de enseñanza, que más que innovar y fomentar el aprendizaje como producto de una actividad colectiva y socializada, conservan vigentes algunas prácticas propias de la pedagogía tradicional con enfoque transmisionista.

Teniendo en cuenta lo anterior, el proyecto educativo diseñado para dar respuesta a la pregunta de investigación planteada en los primeros apartados de este documento, proporciona una estrategia de formación docente mediada por las TIC en red, diseños de contenidos educativos dialogantes que permitan la interacción entre docentes, estudiantes, administrativos, padres de familia y acudientes con miras a prevenir y resolver conflictos y promover comportamientos de paz desde la mediación, gestión de emociones y formulación de las normas de convivencia como un aporte a la construcción de una cultura de paz en la institución educativa.

Con respecto a la subcategoría de **Resolución de conflictos**, son diversas las situaciones en el aula de clase que generan conflicto en las relaciones entre profesores y estudiantes, y entre éstos últimos como pares, afectando el clima de aula y provocando intervenciones frecuentes de la (el) docente para regular situaciones por hechos como la toma de materiales sin permiso, deambulación por el salón tocando y molestando a otros compañeros, a lo que suman las quejas recurrentes de los estudiantes a las docentes por estas causas, saturándose el ambiente del aula de clase.

Se encontró que entre los conflictos más comunes se encuentran las agresiones verbales, los juegos bruscos reconocidos por los docentes en el ámbito del aula, para los grupos de estudiantes de menor edad, en los grados 1º y 2º. Sin embargo, para los docentes que trabajan con los grupos de 3ª a 5ª, se reconocieron otras situaciones como los gritos entre las / los estudiantes, golpes y toques al circular por el aula durante las clases, hasta las agresiones verbales y físicas que se van escalando progresivamente. Los estudiantes entrevistados reconocen la agresión verbal como la más frecuente y la constante de situaciones para intervenir en la regulación del comportamiento, como lo afirmó uno de los estudiantes que participo en el grupo focal “cuando uno está hablando y lo interrumpe otra persona, uno le grita que no sea metido y que me están preguntando a mí”.

Para los estudiantes y padres y/o acudientes, el conflicto se presenta indiscriminadamente ante situaciones de violencia desde los tipos de agresión que lesionan los derechos individuales y colectivos. Es pertinente considerar el aporte que plantea Caballero Grande (2010) quien caracteriza el conflicto en el ámbito escolar desde varias categorías: intimidación o maltrato entre pares, agresiones verbales, robos y agresiones físicas. Además de eso, en el documento ‘Propuesta de desempeños de Educación para la Paz’, del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2016) se define la agresión “como una acción con

intención de daño que genera una afectación o malestar al que recibe la acción” (p. 42), concepto que fue reafirmado por los instrumentos aplicados en esta investigación, donde se observó que tanto en las entrevistas como en los registros de observación, se resaltaron las agresiones de todo tipo por situaciones de desacuerdo durante las actividades o después de ellas, como lo describió un padre familia en el grupo focal: “ a mi hija le robaron sus bolígrafos y aunque puso la queja no se recuperaron quedaron perdidos”.

Para todos los docentes participantes se reconocieron como elementos importantes para el tratamiento de conflictos en sus prácticas de aula, acciones como escuchar las versiones de los estudiantes implicados, la implementación de mecanismos de resolución de conflictos y en los grados superiores de la Básica Primaria, se mencionaron especialmente el diálogo formativo con estudiantes y padres de familia, como aspecto importante, señalando el rol esencial del acompañamiento parental en toda situación formativa de los estudiantes que implique la convivencia.

Sin embargo, al contrastar las respuestas con el uso de la mediación como mecanismo para el manejo de conflictos, se encontró que se reconoce estar moderadamente de acuerdo con el papel de la mediación como mecanismo de tratamiento de conflictos dentro de las prácticas de aula, con la posibilidad de encontrar mecanismos más aceptados que éste.

La mediación escolar constituye una de las herramientas que permite abordar la resolución de conflictos como estrategia preventiva, ya que las diferentes acciones que se ponen en marcha, pueden favorecer el aprendizaje de las habilidades sociales necesarias para mejorar la convivencia, en tanto que proveen mecanismos para abordar los conflictos cooperativamente, previniendo su escalada hacia manifestaciones de violencia, como lo señala la Junta de Andalucía (2007). Desde esta perspectiva, es un mecanismo de vital importancia para el desarrollo de habilidades sociales que contribuyen a la sana convivencia

desde el aula de clase, lo que se contrasta con los vacíos evidenciados en los registros, respecto al conocimiento sobre la mediación escolar y los recursos que ofrece para la resolución pacífica del conflicto.

Como lo señala Paco Gascón (2001), la mediación es una herramienta en el marco de la resolución de conflictos para aquellos casos en los que las partes han agotado las posibilidades de resolverlos por sí mismos. Pero no toda intervención de una tercera persona o de varias, en un conflicto es una mediación, pues la persona mediadora se ocupa fundamentalmente del proceso y la relación para establecer unos acuerdos entre los involucrados, para tomar conciencia de las tareas y objetivos a conseguir. Como proceso, la mediación involucra unos pasos como actividades de entrada para abordar la situación de conflicto: aceptación de lo(s) mediador(es), recopilación de la información y acuerdo de las reglas del proceso, seguido del desarrollo de actividades de construcción de relatos para cooperación en la construcción de uno compartido por los involucrados. Después, se plantea la propuesta de solución y los acuerdos para llegar por último a las actividades de verificación y evaluación de los mismos.

En concordancia con esto, como señala Billokopf (2003), “la mediación ayuda a los involucrados a discutir asuntos, reparar injurias pasadas, y desarrollar las herramientas necesarias para confrontar los desacuerdos en forma eficaz... para lograr una visión de sus puntos ciegos” (p.184). Finalmente, es de gran relevancia señalar que los mediadores pueden influir en el discernimiento de las perspectivas, aumentar y evaluar el interés de los participantes, aplicar reglas que orienten y mejoren la comunicación, aconsejar a los participantes, nivelar los poderes y ayudar a planificar la interacción futura (Billokopf, 2003, p. 184).

Aunque se reconoce la importancia de contar con una ruta institucional para el manejo de algunos conflictos, como el Diálogo con los implicados, reflexiones individuales y colectivas, remisión a coordinación y citación a padres para realizar compromisos, los procedimientos más comunes empleados por los docentes para aplicar correctivos en clase, que mantengan un clima de aula favorable para las buenas relaciones, evidencia una diversidad de posturas. Al hacer la triangulación con las entrevistas y registros de observación, los participantes mencionaron procedimientos similares, en este orden:

1. Llamados de atención por faltas leves
2. Diálogo con los estudiantes implicados en situaciones de interrupción de la clase por hechos como quejas, juegos, molestias a compañeros, pérdida de útiles, bromas y charlas continuas.
3. En casos de frecuencia reiterada, los participantes consignaron las observaciones en el anecdotario estudiantil y la citación a padres o acudientes.
4. Cuando son consideradas faltas graves, los participantes acuden al Manual de Convivencia donde se encuentran “las prohibiciones y las faltas gravísimas” para resolver las situaciones que se presentaron durante las clases. Estas se relacionan con la afectación de la convivencia, y están identificadas en el Manual de Convivencia de IE Inmaculada Concepción, 2016) “como comportamientos relacionados con extralimitaciones en el ejercicio de los derechos, el incumplimiento de los deberes y la incursión en las prohibiciones y faltas gravísimas” (p.14).

En este entendido, es reconocible la necesidad de estudiar en profundidad la mediación en todas sus potencialidades como un recurso eficaz en la promoción de comportamientos de paz y el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación asertiva que implica la generación de diálogos, escucha activa y el reconocimiento del otro, aspectos relevantes en

el proyecto educativo PAZenTIC para la formación docente de la muestra de esta investigación.

9.2.4. *En la construcción y seguimiento de las Normas de convivencia*

En el aula de clase las relaciones deben estar reguladas por el Manual de Convivencia para la mayoría de los docentes de la Básica Primaria, sin embargo, la construcción del mismo no ha sido consensuada por la comunidad educativa con participación de los estudiantes ni padres de familia. Las normas del aula están formuladas por los y las docentes para mantener un clima de aula, más no para construir una convivencia pacífica entre quienes permanecen y se relacionan en el aula de clase.

Al respecto, los participantes entrevistados y las observaciones realizadas a los docentes durante sus prácticas de aula, dan cuenta de la participación de los estudiantes en algunos grados, mientras que en otros no se reconoce esta oportunidad para formular los acuerdos de aula para la convivencia. En los grados donde hubo participación, algunos estudiantes reconocieron que “al iniciar el año tuvimos una clase para decir las normas del salón, se apuntaron en el tablero y la profe dejó las repetidas” . Por otro lado, en los registros de observación se resalta que las normas de convivencia no están siendo reguladas, lo que se refleja en la ausencia de registro del cumplimiento de las mismas y el trato hacia los estudiantes en varios casos, pues no es tan respetuoso y amable como se esperaría de manera general. En muchas de las sesiones observadas, ni docentes ni estudiantes recuerdan los pactos de convivencia al iniciar la jornada escolar ni las clases, mientras no se necesiten para señalar algún comportamiento perturbador para la clase.

Vale la pena mencionar, a propósito de esta dinámica, como bien lo señalan Chaux, Lleras y Velásquez (2004) que la transformación de la sociedad parte de la manera en la que se enseña a los niños y jóvenes de la comunidad a participar activamente en la construcción de acuerdos de convivencia que les permita ejercer de manera constructiva su ciudadanía.

Como respaldo a lo anterior, se encontró que en el ‘Material para la mejora de la Convivencia Escolar. Normas de convivencia’ de la Junta de Andalucía (2007) se reconoce la convivencia como un factor de desafíos en el ambiente escolar que requiere la existencia de normas para su regulación. Sin embargo, diversas situaciones individuales o grupales pueden provocar conflictos que ninguna norma puede prever, precisamente por la incompatibilidad de comportamientos e intereses, las actuaciones frente a la aplicación de las normas, los objetivos grupales, el entramado de valores existentes y etapas de desarrollo emocional diversas. Por lo cual, como lo asevera la Junta de Andalucía, 2007, plantea al panorama educativo de la institución el “reto de transmitir y afianzar las normas y los valores que nos hemos dado socialmente, instruir en la regulación amigable de conflictos y educar en sentimientos con el fin de favorecer las relaciones interpersonales” (p.17).

En este sentido, queda claro que las normas tienden a fortalecer los vínculos y la identificación con el grupo, cuando son compartidas y auto gestionadas, pues ayudan a predecir y anticipar lo que cada miembro puede esperar de los demás integrantes, para convertirse en un recurso educativo de cohesión, que favorece la autorregulación, el compromiso y el bienestar colectivo. Para ello se hace necesario una participación informada de los integrantes en su formulación, en pos de los objetivos del grupo y del bienestar común más allá de las particularidades de los integrantes, siendo un reflejo de los valores compartidos.

Con respecto a la primera subcategoría de **Aplicación de las normas de convivencia**, finalmente, se identificó que las relaciones entre docentes y estudiantes, vistas desde estos últimos, presentan dificultades asociadas al respeto, la tolerancia y la confianza como un común denominador en las respuestas de estos participantes. Durante las entrevistas y en las observaciones, se encontró que los docentes presentan tratos muy amables y cercanos con los estudiantes más pequeños, mientras que, con los más grandes, se identificaron algunos comportamientos menos agresivos comparados con los emitidos por los estudiantes. Algunos estudiantes y padres indican que los gritos son una de las manifestaciones más comunes de varios docentes para llamar la atención de los estudiantes, organizar las actividades y hacer correcciones dentro y fuera del aula de clase, como lo menciona el acudiente 3 en el grupo focal: En el grado ... hemos tenido problemas seguidos con la profesora. Porque todo es a los gritos, levanta la voz para todo y yo le hice el reclamo y no pasó nada”. “Hablamos con la rectora y se comprometió a hacer algo, pero hasta ahora, nada.”

Por otra parte, en la mayoría de las aulas de clase, se encuentran los pactos de convivencia escritos en forma visible, pero no se observan momentos de apropiación dentro de la jornada escolar que estimulen su reflexión y reconocimiento con acciones didácticas específicas para este objetivo. Este panorama puede señalar la importancia que se otorga al cumplimiento de las normas de convivencia con estudiantes, pero deja de lado la responsabilidad de los docentes al respecto.

Con el trabajo de campo realizado, es relevante la idea general que se infiere sobre los pactos que se tienen en el aula: que son de obligatorio cumplimiento sólo para los estudiantes del grupo, evidenciándose una concepción de obligatoriedad de cumplimiento para una de las partes que convive en el aula durante las sesiones de clase y desconocimiento de la

importancia e implicaciones del rol de los docentes en el ambiente de convivencia durante las prácticas de aula, como reguladores de los comportamientos en ella.

Autores como Torrego y Fernández (2006, citados por Marchena y Moya, 2012), entienden que si bien existe una responsabilidad por parte del alumno disruptivo en el cambio de actitud y de comportamiento dentro y fuera del aula, también es oportuno comprender que el profesor ocupa un papel importante en la gestión de los conflictos que se derivan de esa situación tensa y desajustada, y que es esencial para su consecuencia, ya sea favorable o no. En esta dirección, los autores plantean tres tipos de reacciones de los docentes frente a las actitudes disruptivas, entendidas como las perturbaciones incisivas y constantes que interrumpen la fluidez de la clase de los estudiantes:

- **Agresivo-dominante:** comportamiento del estudiante percibido como una agresión personal, lo que se asocia con una reacción del mismo tipo por parte del docente, quien trata de imponer su autoridad. Este comportamiento rompe la relación y promueve el escalamiento del conflicto.
- **Pasivo-permisivo:** El docente permite acciones indebidas en el aula y actúa sin prestar atención a lo sucedido. Trata de ganarse la confianza de los estudiantes sin tener que enfrentar el conflicto. Puede generarse desorden, irritación, falta de respeto, cansancio y sensación de impotencia, causando distanciamientos entre las personas, enraizándose los conflictos.
- **Asertivo-democrático:** El docente es firme en la expresión de sus inconformidades, emplea estrategias de comunicación variadas y respetuosas. La autoridad del docente se reconoce desde la participación en la creación de las normas y la aplicación de sus consecuencias. Es exigente con la permanencia y cumplimiento de las consecuencias.

Es así como el proyecto educativo PAZenTIC resalta el valor de la reflexión en las prácticas pedagógicas, la distinción de violencia y conflicto y la promoción de comportamientos de paz como parte de una estrategia de formación para docentes, mediada por TIC para fortalecer su desempeño como generadores de cultura de paz en la institución educativa, y dentro de las redes académicas que algunos docentes han diseñado para el desarrollo de trabajos colaborativos, al interior del establecimiento educativo, con miras a construir y sostener un espacio que brinde seguridad y acogida a los estudiantes.

Investigadores como Diaz Aguado (1996; 2004), Marchena y Moya (2012), Caballero Grande (2010), Chaux (2004; 2012) señalan la importancia de la participación democrática ciudadana en los entornos donde se está inmerso, como una oportunidad de mejora en la convivencia, que permita nuevas formas de gestionar los conflictos y desarrollar las habilidades sociales que generan comportamientos para una sana convivencia, reconociendo la democracia no solo como un objetivo de la educación, sino también como un medio, lo que significa la apertura para incluir, incidir, construir, diferir y contribuir en la vida escolar de la institución, desde los propios mecanismos reconocidos en ella. Así mismo y como consecuencia, compartir las responsabilidades desarrollando comunidades académicas, de aprendizaje y sociales en el contexto educativo, promoviendo que sean espacios de encuentro entre directivos, docentes, familia y escolares donde se puedan tomar decisiones sobre lo que les afecta, en búsqueda del bien común, a través del diálogo, el consenso y la votación como mecanismos que fortalecen el reconocimiento de las normas, como un ejercicio de cohesión de la comunidad, al propender por el bienestar comunitario con acuerdos sobre las acciones a seguir cuando se presente el incumplimiento de las mismas.

Como conclusión la tabla 5 hace un resumen de los hallazgos encontrados en el análisis de las categorías a priori construidas para la presente investigación.

Tabla 5. Resumen del análisis de categorías a priori establecidas para la investigación

Categoría	Subcategoría	Elementos comunes
1.Tratamiento de conflictos en las prácticas de aula	1.1. Estrategias para la prevención de conflictos	Los participantes reconocen la gran importancia de la Educación en valores, pero la jerarquización de los mismos para la experiencia pedagógica y la convivencia diaria en el aula, difiere notoriamente entre los docentes; por tanto no se logra actuar en prevención. El uso de TIC es señalado como muy importante pero los docentes no lo emplean en la cotidianidad del aula.
	1.2. Resolución de conflictos en el aula	Los participantes identifican los conflictos más comunes en el aula de clase (agresiones físicas y verbales) y señalan como forma de manejo y resolución, los mecanismos disciplinarios orientados por el manual de convivencia, sin que sea un criterio unificado entre los docentes, ni aceptado por los padres / acudientes cuando es aplicado, en muchos casos.

	1.1.Construcción seguimiento	y	Los estudiantes participan en la formulación de pactos de aula, que son particulares a cada grupo, pero desconocen la mayor parte del manual de convivencia, que solo es consultado para las sanciones en casos de reiteración o faltas graves. El mecanismo de seguimiento es el anecdotario del estudiante para dejar constancia escrita de sus comportamientos
2.Normas de convivencia	1.2.Resolución conflictos	de	Se reconoce la importancia de la mediación como mecanismo de resolución de conflictos, sin embargo, los conflictos se siguen señalando en el aula de clase. Los pactos se cumplen parcialmente, como se pudo observar en varios grupos.
	1.3. Recursos empleados		Los participantes coinciden en identificar la importancia de las TIC como recurso para estimular la buena convivencia. Se señala por la mayoría de participantes, que no se dispone de servicio de internet ni se puede usar la sala de sistemas continuamente por la gran cantidad de población

	estudiantil en la mayoría de las sedes
1.4. Aplicación	Los diversos grupos focales entrevistados, encuestados y observados dan cuenta de un cumplimiento muy débil, intermitente, de los pactos de aula, con la persistencia de los mismos conflictos ya intervenidos sin avanzar en los cambios de comportamiento esperados.

Fuente: Elaboración propia.

9.3. Análisis de resultados de la implementación.

Para dar respuesta al tercer objetivo que se orientó a reflexionar sobre los aportes de la experiencia para los docentes participantes en la estrategia pedagógica de formación docente mediada por TIC, Se realizaron las siguientes reflexiones y análisis:

La estrategia de formación apoyada en TIC orientada a docentes, logró evidenciar las distinciones necesarias entre situaciones de disciplina y situaciones de convivencia que pueden llegar a generar violencia en el ámbito escolar, donde se reconocieron los comportamientos complejos de algunos estudiantes que pueden ser acompañados en su proceso de formación, junto con otras estrategias para facilitar las relaciones entre ellos y con ellos, dando oportunidades de participación que generan compromisos para avanzar en una cultura de paz y prevención de conflictos.

En la Tabla 6 se especifican las categorías que surgieron a partir del análisis de los datos surgidos de la implementación del proyecto educativo PAZenTIC, recopilados con las

entrevistas semiestructuradas a grupos focales y el registro de observación no participativa número 2, así como los insumos de evaluación de cada sesión, generados al final de cada fase del proyecto educativo, que encuentra de manera detallada en el apartado de Anexos.

Tabla 6. Categorías de Análisis de la implementación del Proyecto educativo PAZenTIC

Categoría 1	
Tratamiento de conflictos	
Indicador	Subindicador
Aprendizajes sobre conflictos	Aprendizajes sobre prevención y promoción: <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce actividades de prevención del conflicto • Identifica actividades de promoción de comportamientos de paz • Analiza las actividades de mediación en la prevención y resolución de conflictos • Reconoce la importancia de la mediación
Uso de TIC	Recursos TIC <ul style="list-style-type: none"> • Elabora actividades haciendo uso de TIC • Reconoce sitios web que aportan a su plan de implementación • Utiliza aplicaciones virtuales para el diseño de su plan de implementación
Emociones y conflicto	Gestión de las emociones <ul style="list-style-type: none"> • Formación emocional • Empatía • Identifica las emociones positivas que contribuyen a la prevención de conflictos
Proyecto educativo	Balance de la propuesta <ul style="list-style-type: none"> • Beneficios

	<ul style="list-style-type: none"> • Ventajas • Fortalezas • Oportunidades de mejora
Categoría 2	
Normas de Convivencia	
Aprendizajes sobre democracia y normas de convivencia	Aprendizajes <ul style="list-style-type: none"> • Principios democráticos para la formulación de normas de convivencia • Logros de la formulación democrática de las normas de convivencia
Aprendizajes sobre TIC y normas de convivencia	Aprendizajes <ul style="list-style-type: none"> • Importancia y uso de TIC • Seguimiento a las normas haciendo uso de TIC

Fuente: Elaboración propia.

En la categoría 1 sobre *tratamiento de conflictos* los docentes reportaron un mayor entendimiento acerca de los conceptos sobre conflicto frente al de violencia, asociados a la generación de comportamientos agresivos, entendidos desde la intención de hacer daño a alguien (MEN, 2.016). Desde este aspecto, el conocimiento de los tipos de conflictos y la importancia de desarrollar acciones continuadas para formar en comportamientos de paz, muestra un avance significativo en la intervención oportuna sin desestimar su importancia y trascendencia en la formación de los estudiantes de todos los grados.

Frente al *Aprendizajes sobre conflictos*, debe destacarse la importancia que se reconoce en la distinción sobre acciones de intervención disciplinaria y acciones de éste para la formación, que se determinan por su sostenibilidad a través de diferentes estrategias en el tiempo. De manera que tanto en las observaciones durante la implementación como en las entrevistas se encontraron avances significativos en las propuestas que hacen los docentes en

sus propios planes de implementación, diseñando juegos de roles, dinámicas sobre toma de decisiones en dilemas propuestos, posturas contrapuestas para la generación de actitudes y comportamientos empáticos, así como uso de la mediación, invitando a la construcción de reglas concertadas para su desarrollo y el favorecimiento de los intereses tanto propios como colectivos a pesar de ser divergentes y opuestos.

En este sentido Binaburo (2004) nos señala que el conflicto es la base para desarrollar la mediación y la resolución del mismo, siendo un espacio de convergencia de dos o más perspectivas de una misma realidad, por lo que es relevante no buscar una verdad absoluta y objetiva, sino fomentar que las distintas partes puedan conocer mejor cuáles son esas divergencias perceptivas, que parecen ser antagónicas a las propias, abriendo así una oportunidad para co-construir una realidad en común donde sea viable la coexistencia de diferentes verdades y se estimule el trabajo cooperativo con la mediación aplicando las etapas básicas mencionadas anteriormente, para la apropiación de habilidades sociales desde la perspectiva de las Emociones y el conflicto.

En esta dimensión, el progreso fue evidente, pues en los temas del diálogo, se observaron afirmaciones en la realimentación realizada sobre el proyecto educativo, en la última sesión de trabajo como

“antes ni hablábamos de la mediación como un modo de prevenir conflictos...solíamos trabajar con los niños medidores para resolver las situaciones, los conflictos siguiendo los pasos de la Ruta de Convivencia. Ahora sabemos que entre más movamos la mediación, más movemos otras habilidades sociales además del diálogo...”

Como lo señala Enrique Chaux (2004), la convivencia pacífica no deja de lado los conflictos, lo que se hace relevante es la ausencia de agresión en su manejo para que los intereses de todos los involucrados sean atendidos por cualquiera de los mecanismos de resolución de conflictos. En esta medida, la mediación forma tanto en adultos como niños y

jóvenes, estas habilidades sociales que potencian sus capacidades para atender y favorecer los intereses de todos en forma equitativa, con responsabilidad y valoración propia y del otro.

Respecto al *uso de TIC*, se evidenció un mejoramiento visible para la búsqueda de recursos y actividades relacionadas con las dos categorías que aportaron a las propuestas para los grados de enseñanza por sedes y nivel. Algunos docentes menos proclives a la tecnología se asociaron con otro compañero para el manejo del computador, experiencia que fue descrita en palabras de los docentes de 2°, 3° y 5 durante el grupo focal grado de la siguiente forma:

“reconocemos que nos hace falta manejar mejor el computador, pero ahí vamos avanzando con las prácticas que hacemos en cada sesión del proyecto... Cuando encontramos recursos y materiales para las actividades que son interesantes, uno sabe que tendremos éxito con los niños pues a ellos les agrada mucho las presentaciones multimedia, las animaciones, los juegos y actuar con el computador”

Por su parte, en la entrevista semiestructurada con los docentes de los grados primero, segundo y tercero, sobre los aportes del proyecto educativo PAZEnTIC a su formación como docente sobre el tratamiento de conflictos y normas de convivencia, los comentarios de los docentes manifestaron aspectos relacionados con las distinciones entre tipos de conflicto, el reconocimiento del conflicto para formarse en habilidades sociales que permitan su comprensión, análisis y superación por estrategias como el manejo de las emociones negativas, el reconocimiento del otro y de algunos valores institucionales que no se estaban tomando en cuenta.

Respecto al diseño de actividades en formato digital que involucró el *Uso de TIC*, como contenidos educativos para desarrollar durante la implementación de su Ruta, fue notorio el avance en la calidad de las reflexiones aportadas por los docentes a medida que avanzó la implementación del proyecto. Algunos de los comentarios de los docentes en la entrevista a grupos focales lo evidencian: “con estas sesiones hemos podido comprender la importancia

de estudiar estos temas... nos desesperábamos mucho por no poder hacer más...” y “Reflexionar sobre lo que hago y cómo lo hago. con estas estrategias me ayudan a decidir qué hacer cuando los niños agresivos de mi clase se van alborotando y empiezan a agredirse entre sí.”

Respecto a las *Emociones y conflicto*, como bien lo señalan Marchena y Moya (2010), el reconocimiento de las relaciones interpersonales como fundamentales en el progreso de los estudiantes, no es lo mismo que preparar estrategias intencionadas que promuevan unas relaciones adecuadas, es decir, de calidad en el aula. Esto significa hacer del aula un ambiente seguro en el que los estudiantes puedan esperar de sus profesores aceptación, respeto y cordialidad, sin tener que realizar esfuerzos para obtenerlos. Estos autores señalan que las relaciones auténticas o adecuadas se promueven cuando los docentes están dispuestos a:

- Demostrar una consideración positiva hacia todos los estudiantes, manifestando una aceptación explícita y desarrollando estrategias de comunicación positiva.
- Desarrollar conductas que favorecen la acogida y valoración a través de comportamientos como llamar los estudiantes por su nombre, pasear por el aula haciendo acercamientos hacia los estudiantes, oponerse a las agresiones verbales entre estos, hacer pausas activas cuando la atención decae, transmitir entusiasmo cuando presenta las tareas, atribuir los éxitos a los esfuerzos de los estudiantes, aceptar los errores propios y ajenos , responder apropiadamente a las críticas justificadas de los estudiantes, reconociendo las diferencias personales.
- Desarrollar sus relaciones en la clase demostrando coherencia y justicia.
- Comprender y mostrar que la comunicación con los estudiantes supone tanto escuchar como hablar.

- Hacer de sus clases, lugares donde el estudiante pueda elegir, asumir riesgos y ser responsable, ofreciendo experiencias donde deban tomar decisiones, y fracasar sin peligro, aprendiendo de las elecciones incorrectas.

En el desarrollo del proyecto educativo PAZenTIC, los docentes alcanzaron diseños de actividades orientadas a la promoción de comportamientos de paz, privilegiando el trabajo cooperativo y colaborativo entre pares, para escucharse y valorarse entre sí, tales como juegos en Educaplay y otras aplicaciones, que de forma intencional pusieron a prueba la gestión de las emociones para educar a sus estudiantes. Es otro de los aportes significativos e importantes para enfocar en las planeaciones de los docentes para dar formación en el manejo de las emociones como la frustración, incomodidad, pérdidas y tensiones.

En la categoría 2, sobre *normas de convivencia*, se reconocieron los aportes que abarcan los indicadores ‘Aprendizajes sobre democracia y normas de convivencia’, así como ‘Aprendizajes sobre TIC y normas de convivencia’ para un clima de aula participativo, armónico y dialogante. Al respecto, la mayoría de las docentes reconocieron la importancia de la participación de los estudiantes en la formulación de los acuerdos de aula para la convivencia, la tendencia a cumplirlos con más compromiso y la ejecución de un seguimiento personal y grupal generando autonomía y autocorrecciones. En este sentido, algunos docentes utilizaron las redes sociales grupales, donde se vinculan padres de familia y los estudiantes del grado, para el seguimiento de los pactos de convivencia, que resaltaron el cumplimiento y los planes de mejora cuando no se logran superar los comportamientos conflictivos.

Conclusiones

Entre los aspectos fundamentales planteados en esta investigación, se señalaron dos categorías: El tratamiento de conflictos en las prácticas de aula y Las normas de convivencia.

Para el primer aspecto y centrado en la indagación disciplinar del problema educativo abordado, delimitado como la carencia de efectividad de las intervenciones de los docentes para lograr resolución pacífica de los conflictos y mejorar los comportamientos de los estudiantes con mecanismos de prevención, y respondiendo al primer objetivo, relacionado con el reconocimiento de las prácticas de aula que desarrollaban los docente para el tratamiento de conflictos y normas de convivencia, se identificó en los docentes la ausencia de una concepción clara para diferenciar la violencia y el conflicto, con el fin de realizar una intervención de la situación con mecanismos efectivos para la formación de los estudiantes.

Esto permitió analizar que las situaciones de conflicto que pueden potenciar las habilidades sociales en los estudiantes, son pasadas por alto al no poderse reconocer su potencial pedagógico, dado que tanto los comportamientos violentos como los conflictos o desavenencias se abordan por igual, con estrategias semejantes, orientadas desde la concepción de la disciplina que formula el Manual de convivencia, por ejemplo, en situaciones de perturbación de las actividades colaborativas en el aula, cuando ocurren las pérdidas de materiales y útiles escolares, porque los estudiantes juegan a esconderlos a sus compañeros, frente a las pérdidas por robos de estos mismos objetos, que son abordados en primera instancia, con una actuación semejante.

En este sentido, los docentes reconocen que llaman la atención a los implicados, pero en la mayor parte de los casos, la situación no trasciende hacia otras estrategias formativas en

relación al respeto por lo ajeno y la valoración y armonía del trabajo en equipo. Con la implementación del proyecto PAZenTIC, los docentes participantes mostraron apropiación de las estrategias para su formación docente, mejorando sus repertorios de respuesta ante las diversas situaciones que se presentan en el aula de clase y que afectan la convivencia y la actividad pedagógica. Desde esta perspectiva, trabajos de investigación como el desarrollado por Leonor Pérez Casajos (2012), Normas de aula y proactividad, coinciden con el presente, en que

“la actitud del profesorado genera directamente buen ambiente de clase o lo contrario y promueve el reconocimiento de la autoridad por parte del grupo. Un buen ambiente no es aquel en el que no hay problemas; esa situación no se produce sino en apariencia. Un grupo en el que la convivencia es positiva es aquel en el que los problemas se resuelven sin traumas para nadie y con beneficio para todas las personas.” (p.17)

En el mismo sentido, La guía de buenas prácticas docentes de la Junta de Andalucía (2012) señala la importancia de modelos de referencia sobre buenas prácticas docentes, directivas y centros escolares, como estrategia para la mejora del aprendizaje, en este caso entre los docentes, destacándose “aquellas actuaciones que suponen una transformación en las formas y procesos puestos en marcha y que se convierten en el germen de cambio positivo en los métodos de actuación tradicionales” (p.7).

El aporte al escenario de las Ciencias de la Educación frente a este problema de estudio se centra en cómo se aporta a la formación docente, reflexionando sobre los mecanismos y estrategias que promuevan comportamientos de paz para la prevención de conflictos desde la educación en valores, la mediación y la gestión de las emociones. En consonancia con lo anterior, trabajos centrados en la formación y desarrollo de habilidades sociales, como los

elaborados por Ariso y Soler (2015) confirman la importancia que generan las diferentes formas de comportamiento para responder a las situaciones que plantean las interacciones sociales, como las que operan en el aula de clase, y muestran incidencia en la convivencia, planteando así tres estilos de respuesta en los individuos: el estilo asertivo hace referencia a personas que defienden abiertamente sus derechos, opiniones e intereses, sin presentar dificultades en sus relaciones sociales, pues tienen en cuenta las necesidades de los otros; el estilo sumiso o pasivo corresponde a personas que tienen dificultades en la expresión de sus ideas y opiniones, lo que impacta sus interacciones sociales y por último, el estilo agresivo, hace alusión a personas que imponen sus derechos y concepciones sobre las de los demás, provocando conflictos de manera sistemática. Las variables que se usaron para determinar las categorías mencionadas se muestran en la Figura 15.



Figura 21. Estilos de respuestas planteados por Ariso & Soler (2015).

Fuente: Tomado de Ariso & Soler (2015) Convivencia escolar. Manual para maestros de infantil y primaria.

Desde esta perspectiva, el proyecto educativo desarrollado para la formación de docentes aportó orientaciones para reflexionar acerca de sus comportamientos de respuesta frente a los conflictos que deben regular frecuentemente en el aula de clase durante sus prácticas educativas, generando comentarios como el realizado por un maestro de grado 4° y 5° durante la entrevista semiestructurada para grupos focales:

“Yo tengo niños en mi salón de clases que son muy cansones, inquietos, que no se están un minuto quietos. Cuando les hablo enojada, se alborotan más y estas capacitaciones me han llevado a pensar cómo hacerlo distinto, cómo soy y cómo debo aprender a hacerlo distinto...”

Respecto al análisis investigativo centrado en la mediación de un recurso educativo, los resultados posibilitaron desarrollar una estrategia formativa para docentes apoyada en las TIC para el tratamiento de conflictos y la construcción democrática de normas de convivencia, dando respuesta al objetivo 2 del proyecto, que era diseñar e implementar una estrategia pedagógica mediada por TIC, que formara a los docentes en el Tratamiento de conflictos y la construcción democrática de normas de convivencia.

Allí, se evidenció la diversidad de vivencias, opiniones, emociones que generan los conflictos en el aula durante las prácticas pedagógicas que realizan los y las docentes de la Básica Primaria, donde se identificaron y analizaron diferentes insumos para dar origen a las rutas para estructurar planes de trabajo desde la mediación, como mecanismo de prevención y potencialización de habilidades sociales fundamentales para la sana convivencia, generando acuerdos entre los docentes para la democratización de las actividades en el aula. Esta gestión de las emociones y formación en valores funcionó como otras estrategias que permitieron la formación en prevención y resolución pacífica de los conflictos, brindando el espacio para vivenciar la búsqueda del bien común, la inclusión, la tolerancia y la participación informada con apoyo de herramientas virtuales que facilitan el contacto ético, fraternal y creativo entre docentes, estudiantes y padres o acudientes responsables.

El rigor investigativo se fundamentó en observar, implementar y recoger evidencias sobre las estrategias de intervención y de prevención que realizó el docente en el aula de clase, para promocionar comportamientos de paz que ayudaran en la prevención de conflictos

y resolución pacífica de los mismos cuando éstos se presentan. La investigación concluyó que los docentes no tenían lo suficientemente clara la manera de abordar los problemas de convivencia más allá de lo disciplinario y los vacíos que presenta el manual de convivencia en la parte formativa, lo que generó posteriormente, su revisión por una comisión de docentes interesados en el tema.

Desde la apropiación social del conocimiento, el ejercicio transversal estuvo enfocado en analizar, cómo al implementar las TIC, se pueden poner en práctica algunos de los discursos emergentes en torno al tema de las estrategias efectivas para el tratamiento de conflictos desde la prevención y resolución pacífica de conflictos en el aula de clase, así como la formulación democrática de normas de convivencia, por medio de juegos digitales, sitio web informativo, noticiero virtual empleando las redes sociales y los teléfonos inteligentes, investigaciones en la web, diseño de infografías y mapas mentales colaborativos. Éste se constituye en un aporte a la Sociedad del Conocimiento TIC y Educación porque su implementación permitió revisar lo que sabe el maestro frente a lo que necesita saber, para orientar las situaciones de convivencia que se presentan en el aula de clase y afectan tanto el clima de aula como el ambiente de aprendizaje escolar. Estos aspectos se emplearon como insumos para la planificación de las Rutas de implementación diseñadas como productos del ejercicio formativo en el proyecto educativo PAZenTIC.

Para la proyección de nuevas investigaciones orientadas desde las indagaciones y hallazgos del presente estudio, surgen interrogantes que apoyan la reflexión sobre los aspectos necesarios y complementarios para la formación docente como: ¿Qué competencias ciudadanas se impulsan en el aula desde el discurso pedagógico cotidiano?, ¿Cómo se promueve la convivencia en el aula desde el discurso pedagógico del docente?, ¿Qué

formación socioemocional se requiere para la construcción de aulas felices y en paz?, ¿Cómo las competencias ciudadanas del docente promueven la formulación democrática de normas de convivencia, la educación que contribuye a la construcción de entornos de paz? ¿La mediación TIC libera las tensiones propias de la convivencia?

En la **prospectiva** que genera este estudio, es importante profundizar en la formación de los docentes en aspectos sobre la gestión de las emociones y su estilo de autoridad. Igualmente, la influencia del discurso pedagógico que desarrolla el docente y el clima de aula que se genera para el aprendizaje y la convivencia, las habilidades sociales que despliega el docente para la prevención y resolución de conflictos.

En este entendido, la propuesta de posibles trabajos investigativos futuros, se orientan por la formación de docentes para abordar:

*Habilidades socioemocionales del docente para la prevención del conflicto

*Competencias ciudadanas para la prevención del conflicto en el aula

*Una revisión de la formación en gestión de las emociones y la formación docente

*Estilos de autoridad y convivencia

*Climas de aula para el aprendizaje de la paz desde las normas de convivencia

*Competencias integradoras para el trabajo en equipo (Una mirada desde las Competencias ciudadanas)

10. Referencias

Abramovay, M. (2005). *Victimización en las escuelas. Ambiente escolar, robo y agresiones físicas*. Revista mexicana de investigación educativa. 10 (26). 833 - 864.

Abramovay, M. (2005). *Violencia en las escuelas*. Revista iberoamericana de educación, (38).38 – 55

Aguado, T., Gil, I., Mata, P. (2008). *El enfoque intercultural en la formación del profesorado: Dilemas y propuestas*. Recuperado de

http://www2.uned.es/grupointer/rev_complutense_2008_formacion_profesorado.pdf

Alcaldía Mayor de Bogotá (2013). *Clima escolar y victimización en Bogotá*. Encuesta de convivencia escolar disponible en

http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_3_sistematizacion/clima_escolar_y_victimizacion_en_bogota_2013.pdf

Ariso, J., Soler, E. (2015). *Convivencia escolar. Manual para maestros de infantil y primaria*. España: UnirEditorial. Universidad internacional de La Rioja.

Austin, T. (s.f). *La investigación cualitativa*. Recuperado de:

<http://www.lapaginadelprofe.cl/metodo/guiatesis/311categorizar.htm>

Ávila, A., Bromberg, P., Pérez -Salazar, B. (2014). *Análisis del formulario de la encuesta de Clima escolar y Victimización, 2013*. Bogotá: Secretaria distrital de educación.

Recuperado de

http://www.academia.edu/9953077/Analisis_del_formulario_encuesta_de_clima_escolar_y_victimizacion_2013

Aznar, I., Cáceres, M., Hinojo, F (2007). *Estudio de la violencia y la conflictividad en el aula de Educación Primaria*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y

Cambio en Educación, **5(1)**. 144-177. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55100110>

Billokopf, G. (2003). *Administración laboral agrícola: Cultivando la productividad del Personal*. Universidad de California. Recuperado de

<https://nature.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7libro/13s.pdf>

Binaburo.A., Maya, B. (sf). *Educación desde el conflicto. Guía para la mediación escolar*.

Recuperado de:<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/fa29ee02-577b-451d-8b4a-2c8a6644d842>

Bisquerra, R. (2012). *Metodología de la investigación educativa*. Tercera Edición. Madrid: España La Muralla S.A.

Caballero Grande, M (2010). *Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas*. *Revista Paz y Conflictos*. Tercera edición. Instituto de La Paz y los Conflictos. Universidad de Granada .España

Camacho.T., Flórez R., Gaibao, M., Aguirre A., Castellanos P., Murcia.G. (2012)

Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo.Disponible en:

<http://www.mutisschool.com/portal/Formatos%20y%20Documentos%20Capacitacion%20Docentes/ESTRATEGIAPEDCorr.pdf>

Cava, Ma.J., Musito,G.,Murguis, S. (2006) *Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional*. Recuperado de

<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3224>

Centeno de Algomedá, M (2008) *Una pedagogía de la paz en la mediación de conflictos organizacionales en el sector universitario*. Recuperado de

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872008000300002

Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía. (sf). *Guía para elaborar un Proyecto integral: "Escuela, espacio de Paz"*. Recuperado de:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portallaverros/publicaciones/contenido/guia-para-elaborar-un-proyecto-integral-de-escuela-espacio-de-paz>

Consejería de Educación Junta de Andalucía (2006). *Normas de convivencia. Material para la mejora de la convivencia escolar*.

Consejería de Educación Junta de Andalucía.(2007). *Mediación en la resolución de conflictos y programa de alumnado ayudante. Material para la mejora de la convivencia escolar.*

Consejería de Educación. Junta de Andalucía, Agencia andaluza de Evaluación Educativa (2012). Guía de buenas prácticas docentes.

Consejería de Educación Junta de Andalucía. Sevilla (2012). Guía de buenas prácticas docentes. Recuperado de:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/agaeve/docs/GuiaBuenasPracticasDocentes.pdf>

Chaux, E., Lleras, J., Velásquez, A(2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas.* Bogotá: Ediciones Uniandes-MEN.

Chaux, E. (2012). Educación, Convivencia y Agresión Escolar. Bogotá: Uniandes

Díaz-Barriga,A., Luna, A (2014).*Metodología de la investigación educativa.* Ediciones Díaz de Santos. México

Díaz-Aguado, M (2007) *Convivencia escolar & Prevención de la Violencia.* Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de:

http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejos Escolares/archivos/Convivencia_escolar_y_prevenccion_de_violencia.pdf

Fontas, C., Concalves, F., Vitale, M., Viglietta, D. (sf). *La técnica de los grupos focales en el marco de la investigación socio-cualitativa.* Recuperado de

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.fhumyar.unr.edu.ar/es-cuelas/3/materiales%2520de%2520catedras/trabajo%2520de%2520campo/profesoras.htm>

Fontán Montesinos, T.(sf). *Formación docente en TIC. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.* España.Recuperado de: <https://educrea.cl/la-formacion-docente-para-el-uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-de-la-comunicacion/>

Gascón,P.(2001). *Educación en y para el conflicto.* Recuperado de:

<http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2012/11/educar-en-y-para-el-conflicto-pcs.pdf>

Goleman, D. (2.004). *La inteligencia emocional.* Javier Vergara Editor. Bogotá. Colombia.

González, T., González, V. (2007). *Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades*. Revista iberoamericana de educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Editorial OCDE

Hernández-Sampieri, R.; Baptista, P., Fernández-Collado, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Sexta edición McGraw Hill. México.

Instituto Mexicano de Sexología, Universidad Juárez. *6º Congreso de Investigación en Sexología*.

Hueso, A., Cascant, M. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación. Cuadernos docentes en proceso de desarrollo*. (1).21-32.

Instituto Colombiano Para La Evaluación de la Educación Superior (2012). *Estudio de competencias ciudadanas Saber 3º.5º.9º*. Recuperado de:

<http://www2.icfesinteractivo.gov.co>

Instituto Colombiano Para La Evaluación de la Educación Superior (2015). Pruebas Saber 3º.5º. 9º. Competencias ciudadanas Grado 5º. Recuperado de:

<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/consultaReporteEstablecimiento.jsp>

Jungman, S. (1996). *La mediación escolar*. Buenos Aires: Lugar editorial. Recuperado de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16TUT_Jungman_Unidad_3.pdf

Kawulich, B. (2005). *La observación participante como método de recolección de datos*. Forum: Qualitative social research.6(2). Recuperado de <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0502430>.

Lopez, V., Carrasco, C., Morales, M., Ayala, A. (2011). *Individualizando la violencia escolar: Análisis de prácticas discursiva*. Recuperado de

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000200002&lng=es&nrm=iso

Ministerio de Educación Nacional (2016). *Orientaciones generales para la implementación de la Cátedra de Paz*. Recuperado de www.colombiaaprende.edu.co

Ministerio de Educación Nacional (2016). *Propuesta de desempeños de Educación para la Paz*. Recuperado de www.colombiaaprende.edu.co

Ministerio de Educación Nacional (2016). *Secuencias didácticas de Educación para la Paz*. Recuperado de www.colombiaaprende.edu.co

Palomo,R., Ruiz, J., Rodríguez, J. (2.006). *Las Tic como agentes de la innovación educativa*. Junta de Andalucía. Consejería de educación.17 – 29.

Pérez, V.(2011). *Percepción de Gravedad, Empatía y Disposición a Intervenir en Situaciones de Bullying Físico, Verbal y Relacional en Profesores de 5° a 8° Básico*.

Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000200003&lng=es&nrm=iso

Pérez Casajos, L. (2012). *Normas de aula y proactividad. Hacia una disciplina positiva*. Bientratando VI campaña para la mejora de la convivencia en los centros escolares. Departamento de Educación. Gobierno de Navarra: España.

Picardo Joao, O., Balmore Pacheco, R., Escobar Baños, J. (2004). *Diccionario enciclopédico de ciencias de la educación*. San Salvador: El Salvador.

Potocnjak,M., Berger, C., Tomicic, T.(2011). *Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares*. Recuperado de:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822282011000200004&lng=es&nrm=iso

Ramírez,E. Martín,J., Madail.M. (2.016). *El Análisis Comparativo de las Prácticas Docentes con recursos TIC*. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. 15(1).11-29.

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5514569>

Rojas Ruiz, G. (2014). *Escuela, espacio de paz. Experiencias desde Andalucía*.(7).pp.313 – 317.

Tamar, F. (2005). *Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar*. Recuperado de

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822282005000100016&lng=es&nrm=iso

Tijmes, C.(2012). *Violencia y Clima Escolar en Establecimientos Educativos en Contextos de Alta Vulnerabilidad Social de Santiago de Chile*. Recuperado de

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822282012000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Torrado, M.(sf). *Escalas de actitud*. Universidad de Barcelona.

Toro Jaramillo, I., Parra Ramírez, R (2010). *Fundamentos epistemológicos de La investigación y la metodología de la investigación*. Cualitativa/cuantitativa. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Vargas, A (2.014). *Los cuestionarios. Aula virtual Investigación profesoral*. Recuperado de: www.Virtualsabanaedu.co

Vargas, A (2.016). *La observación desde la investigación*. Recuperado de: Aula virtual Investigación profesoral en www.Virtualsabanaedu.co

Vargas, A. (2.016). Formatos de entrevista. Recuperado de: Aula virtual Investigación Profesoral. en www.Virtualsabanaedu.co.

11. ANEXOS

Anexo 1. Encuesta .



Encuesta

Maestría: Proyectos Educativos mediados por TIC

Elaboración: agosto de 2.016 / Ajustes marzo de 2.017

Esta encuesta pretende identificar las prácticas de aula que desarrolla el docente, para el tratamiento de conflictos y normas de convivencia la cual está enmarcada dentro de una investigación desarrollada en la Maestría de Proyectos Educativos mediados por TIC. La información obtenida será confidencial y anónima. Su participación es altamente significativa por su experiencia docente, desarrollada en la Institución Educativa. *Puede seleccionarse más de una respuesta, donde sea formulada esta opción, en el cuestionario.*

Muchas gracias por su participación



ENCUESTA

Virtual/ Presencial y escrita

Duración: 12 minutos aproximadamente.

Datos demográficos

Por favor, marque el círculo de la jornada, de acuerdo a la sede donde labore:

Sede	
1.Santiago Rengifo Salcedo	4.Martin Luther King
Jornada de la mañana <input type="radio"/>	Jornada de la mañana <input type="radio"/>
Jornada de la tarde <input type="radio"/>	Jornada de la tarde <input type="radio"/>
2.Santa Teresita	5.El Paraíso
Jornada de la mañana <input type="radio"/>	Jornada de la mañana <input type="radio"/>
Jornada de la tarde <input type="radio"/>	Jornada de la tarde <input type="radio"/>
3.Manuela Beltrán	6.Francisco José de Caldas
Jornada de la mañana <input type="radio"/>	Jornada de la mañana <input type="radio"/>
	Jornada de la tarde <input type="radio"/>
	7.José Eusebio Caro
	Jornada de la mañana <input type="radio"/>
	Jornada de la tarde <input type="radio"/>

Complete la información, en el espacio correspondiente:

Grados que enseña: _____

Nivel: Básica primaria Básica Secundaria Media Edad: Entre 20 y 30 Entre 30 y 40 Entre 40 y 50 Más de 50

Título académico más reciente: _____

Área(s) de enseñanza: _____

CUESTIONARIO

Marque con una X *las 3 opciones* que considere más significativas:

1. Desde su experiencia docente, la formación en valores se desarrolla a través de:

- Talleres
- Mesas redondas
- Investigaciones
- Juego de roles
- Recursos virtuales
- Dramatizados
- Debates
- Ninguna de las anteriores
- Otros. Cuáles _____

2. ¿Cuáles de los siguientes valores considera fundamentales para la formación del estudiante?

- Tolerancia
- Bondad
- Justicia
- Respeto
- Igualdad
- Participación
- Ninguna de las anteriores
- ¿Otros? ¿Cuáles? _____

Marca con una X *una sólo* opción de las afirmaciones que se plantean a continuación:

3. Es importante reconocer una ruta institucional para el manejo de rencillas (agresiones verbales/físicas) en el aula de clase.

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

4. Las herramientas TIC pueden ser recursos importantes para el manejo de conflictos

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

4.1. Las herramientas TIC pueden ser recursos importantes para la formación en valores

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

4.2. Las herramientas TIC pueden ser recursos importantes para prevención de conflictos

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

5. Las intervenciones correctivas (llamados de atención, regaños, sanciones, consejos, diálogos) para el manejo de conflictos, garantizan un clima de aula adecuado para el aprendizaje.

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

6. De acuerdo a su experiencia, la mayor parte de los docentes emplean mecanismos de mediación (diálogo asistido, intervención de terceros para restablecer las relaciones, acuerdos entre las partes con ayuda de terceros y su monitoreo) para el manejo de conflictos en el aula de clase.

- Muy de acuerdo.

- De acuerdo.
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

7. De acuerdo con su experiencia, los Pactos de Convivencia (acuerdos/normas) pueden ser propuestos, desarrollados y evaluados por medio de la implementación de herramientas TIC

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

Marque con una X **las 3 opciones** que considere más significativas:

8. De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles de las siguientes situaciones son más comunes cuando se presentan conflictos en el aula de clase?

- Presentar el caso ante el Coordinador
- La suspensión temporal de clase para el estudiante
- Aplicar el Manual de Convivencia
- Escuchar las versiones de los estudiantes implicados
- Implementar mecanismos de resolución de conflictos
- Ignorar la situación porque el estudiante es de otro grupo
- Diálogo formativo con estudiantes y padres de familia
- Actuaciones solo en casos graves o muy graves
- Ninguna de las anteriores
- Otra. ¿Cuál? _____

Marque con una X **las 3 opciones** que considere más significativas:

9. Cuenta con algunas de estas herramientas TIC para su labor en el aula:

- Página web
- Blog
- Facebook
- Twitter
- Youtube
- Plataformas
- Otras. ¿Cuáles? _____

10. Desde lo que usted conoce, las relaciones de los docentes con los estudiantes se caracterizan por:

- Respeto
- Tolerancia
- Cercanía
- Confianza
- Obediencia
- Agresiones
- Falta de comunicación
- Indiferencia
- Autoritarismo

Otros. ¿Cuáles? _____

11. De acuerdo a su experiencia, los conflictos más comunes en el aula de clase son:

- Juegos bruscos entre estudiantes
- Gritos entre las/los estudiantes
- Comentarios, indirectas, burlas
- Agresiones verbales
- Agresiones físicas
- Esconder útiles estudiantiles
- Golpes y toques al pasar por los puestos
- Robos
- Otros. ¿Cuáles? _____

12. Desde su práctica educativa, ¿las normas de convivencia en el aula deben ser impartidas por el Manual de Convivencia ?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

13. ¿Cuáles de las siguientes estrategias emplea en el aula, cuando se presenta un conflicto? (agresiones verbales o físicas, pérdidas de objetos personales o de uso colectivo, juegos bruscos, bromas agresivas frecuentes)

- Negociación
- Mediación
- Arbitraje
- La intervención se hace después de un tiempo
- Espera que los estudiantes arreglen sus diferencias
- Remisión a Coordinación

Muchas gracias por su participación y aportes.

Anexo 2. Registro de Observación No participativa

Registro de observación no participativa

Objetivo:

Complementar la información suministrada por la encuesta, con el fin de ampliar el conocimiento del contexto docente de la Institución Educativa, tanto en tratamiento de conflictos como en la construcción de normas de convivencia desde las prácticas de aula, en los aspectos de prevención, promoción y resolución de conflictos.

Fecha: ____ / ____ / ____ **Hora:** _____

Lugar: _____

Muestra: _____ **Grado:** _____

Área: _____

Observadora: Diana P. Salazar B.

Categoría	Evento	Siem pre	Algunas veces	Nunca
Normas de convivencia	Se hacen acuerdos entre docente y estudiantes, sobre el comportamiento para la clase?			
	Los estudiantes conocen con anticipación, las normas de comportamiento para la clase?			
	Comentarios /observaciones			

Normas de convivencia						
	Aplicación	¿La interacción entre docente y estudiantes está orientada por el buen trato?	Siempre	Algunas veces	Nunca	
		¿La interacción entre los estudiantes está orientada por el buen trato y el respeto?				
		Comentarios/Observaciones				
	Seguimiento	¿El docente estimula el cumplimiento de las normas acordadas?	Siempre	Algunas veces	Nunca	
		¿Los estudiantes cumplen las normas acordadas para la clase?				
		¿Se hace algún registro de seguimiento por el cumplimiento de las normas de la clase?				
		¿Las normas de la clase son coherentes con el Manual de convivencia?				
		Comentarios/Observaciones				
		Recursos	TIC	Video		
	Proyector					
	Blog					
	Texto colaborativo					
	Otros					
	Analógicos		Tablero-marcador			
Fotocopias						
		Cuadernos				

		Portafolios				
		Otros				
		Comentarios/Observaciones				
		Hay negociación para prevenir las rencillas (discusiones, agresiones verbales, juegos bruscos) durante la clase?	Siempre	Algunas veces	Nunca	
		Comentarios/Observaciones				
		Se emplean herramientas multimediales para promoción de resolución pacífica de los conflictos en el aula?	Siempre	Algunas veces	Nunca	
		Comentarios/Observaciones				
	Resolución de conflictos en el aula		Se presentan robos o pérdidas de objetos durante la clase?	Siempre	Algunas veces	Nunca
			Comentarios/Observaciones			
		Se implementa una estrategia de resolución pacífica para el robo o la pérdida de objetos durante la clase?	Siempre	Algunas veces	Nunca	
	Comentarios/Observaciones					

	Resolución de conflictos en el aula				
		Se implementan estrategias de resolución pacífica cuando se presentan agresiones verbales en la clase?	Siempre	Algunas veces	Nunca
		Comentarios/Observaciones			
		Se implementan estrategias de resolución pacífica cuando se presentan agresiones físicas (empujones, golpes) en la clase?	Siempre	Algunas veces	Nunca
		Comentarios/Observaciones			

Anexo 3. Entrevista Semiestructurada para Grupos Focales**GRUPOS FOCALES****DOCENTES PARTICIPANTES EN PROYECTO EDUCATIVO****ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA****Objetivo 3 del proyecto educativo**

Reflexionar sobre la experiencia con la estrategia pedagógica de formación docente mediada por TIC.

Grados primero, segundo y tercero

- | |
|---|
| 1. ¿De qué forma la estrategia pedagógica del Proyecto Educativo le aporta a su proceso de formación para el tratamiento de conflictos y normas de convivencia? |
|

 |

- | |
|---|
| 2. ¿Cada una de las actividades del Proyecto Educativo fueron de utilidad en su proceso de aprendizaje? ¿Por qué? |
|

 |

3. ¿Qué alcances, considera usted, que ofrece la mediación para la prevención del conflicto y la resolución pacífica de conflictos?

--

Grados cuarto y quinto

1. ¿Cómo pueden las TIC promover los comportamientos de paz en estos grados, desde las prácticas de aula?

--

2. ¿Cómo las acciones didácticas del Proyecto Educativo le brindan un apoyo para la implementación de sus actividades de tratamiento de conflictos y la construcción democrática de las normas de convivencia?

--

3. ¿Qué beneficios considera usted, que ofrece la mediación como estrategia pedagógica en el tema de los conflictos en el aula?

--

4. ¿Qué aportes le brindaron cada una de las fases del Proyecto Educativo a su formación como docente, para el tratamiento de conflictos y normas de convivencia?

Docentes de los grados 1°,2°,3°,4°, 5°.

5. ¿Qué principios democráticos tiene usted presentes para la construcción de las normas de convivencia en el aula?

6. ¿Qué actividades de seguimiento puede proponer para verificar la aplicación de las normas de convivencia acordadas en el aula de clase?

7. ¿Cómo utilizaría las TIC para formular y hacer seguimiento a las normas de convivencia acordadas desde sus prácticas de aula?

Directivos Docentes participantes en el proyecto educativo

1. ¿Es posible desarrollar actividades de prevención de conflictos en la Institución Educativa desde el proyecto educativo propuesto? ¿Cómo?

2. ¿Qué beneficios / ventajas/ fortalezas encuentra en el proyecto educativo propuesto para la IE Inmaculada Concepción?

Anexo 4. Registro Número dos de Observación No participativa

Registro No. 2 de observación no participativa

Objetivo:

Desarrollar un seguimiento a cada una de las secuencias didácticas que forman el proyecto educativo, para contrastar la información con la entrevista final que permita la verificación de los alcances de la estrategia pedagógica implementada.

Utilidad de la estrategia pedagógica de formación			
	1.Hace distinciones entre violencia y conflicto	sí	no
	Comentario		
	2.Elabora reflexiones sobre implicaciones de cada una	sí	no
	Comentario		
	3.Plantea conclusiones sobre caracterización de violencia y conflicto	sí	no
	Comentario		
		sí	no

	4.Percibe e infiere oportunidades formativas desde el conflicto		
	Comentario		
	5.Reconoce actividades de prevención del conflicto	si	no
	Comentario		
	6.Identifica actividades de promoción de comportamientos de paz	si	no
	Comentario		
	7.Analiza las actividades de mediación en la prevención y resolución de conflictos	si	no
	Comentario		
	8.Propone y diseña juegos educativos para la prevención del conflicto en su plan de implementación	si	no

Comentario		
9.Propone y diseña juegos educativos para la promoción de comportamientos de paz en su plan de implementación	si	no
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comentario		
10.Elabora actividades haciendo uso de TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comentario		
11.Aplica las fases en su diseño del Plan de implementación	si	no
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comentario		
12.Reconoce sitios web que aportan a su plan de implementación	si	no
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comentario		
13.Utiliza aplicaciones virtuales para el diseño de su Plan de implementación	si	no
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comentario		

14. Diseña instrumentos de seguimiento en su plan de implementación	si	no
Comentario		
15. Desarrolla coevaluación entre pares con el producto del proyecto educativo, aplicando los criterios empleados para su elaboración	si	no
Comentario		

Anexo 5. Formato de consentimiento informado.

Consentimiento informado

Yo, _____ consiento participar voluntariamente en la
Investigación Estrategia Pedagógica apoyada en TIC para la Formación Docente en Tratamiento de Conflictos y Normas de Convivencia, orientada desde la Maestría de Proyectos Educativos mediados por TIC de la Universidad de la Sabana, como docente de aula de Básica Primaria de la IE Inmaculada Concepción, del corregimiento de Villagorgona, municipio de Candelaria (Valle del Cauca)

Consentimiento informado

Yo, _____ consiento participar voluntariamente en la
Investigación Estrategia Pedagógica apoyada en TIC para la Formación Docente en Tratamiento de Conflictos y Normas de Convivencia, orientada desde la Maestría de Proyectos Educativos mediados por TIC de la Universidad de la Sabana, como docente de aula de Básica Primaria de la IE Inmaculada Concepción, del corregimiento de Villagorgona, municipio de Candelaria (Valle del Cauca)

Anexo 6. Carta de participación en la investigación dirigida a la Rectora de la Institución Educativa.

Carta a Rectora de la IE

Rectora

OLIDAY GARCÉS CAMPIÑO
IE INMACULADA CONCEPCIÓN

Villagorgona – Candelaria
Valle del Cauca.

Asunto: Participación en investigación- Universidad de la Sabana

Cordial saludo.

Solicito su colaboración para que los docentes de la Institución Educativa de la Básica Primaria puedan beneficiarse de manera directa con la participación en la investigación titulada *Estrategia Pedagógica apoyada en TIC para la Formación Docente en Tratamiento de Conflictos y Normas de Convivencia*, orientada desde la Maestría de Proyectos Educativos mediados por TIC de la Universidad de la Sabana, que actualmente está en desarrollo.

Con esta propuesta de trabajo investigativo, los docentes podrán revisar y conocer las estrategias pedagógicas más efectivas para el tratamiento de conflictos y la formulación democrática de normas de convivencia, que impactan el clima de aula en las prácticas de aula. El producto final de este proceso será el Proyecto Educativo que se implementará con los docentes participantes para el mejoramiento del clima de aula y convivencia escolar en la Institución, para beneficio de los estudiantes de la Básica Primaria, durante el año escolar 2.017

El desarrollo de la investigación y del Proyecto Educativo que se genera, se aplicará en las instalaciones de la Institución Educativa, por tal motivo se solicita su autorización para la utilización de los espacios adecuados de la planta física, durante las actividades con los docentes.

Agradezco su colaboración para contribuir con el mejoramiento en la formación de los docentes en el manejo de conflictos como aspecto fundamental en la Educación para la Paz.

Fraternalmente,

DIANA P. SALAZAR B.

Estudiante de la Maestría en Proyectos Educativos mediados por TIC
Universidad de la Sabana

Anexo 7. Direcciones electrónicas de los recursos creados y utilizados en el proyecto de investigación.

- Juego en Educaplay:
https://www.educaplay.com/es/recursoseducativos/2696498/estrategias_sobre_conflictos.htm
- Cuadro de estrategias para la prevención del conflicto:
<https://padlet.com/dianapatriciasalazar/6tz29yk6odwy>
- Presentacion Proyecto Educativo PAZenTIC
<https://www.genial.ly/5828cbf5a8427f31c04e5f93/proyecto-educativo-paz-en-tic>
- Caso 1
<https://drive.google.com/file/d/0BzE4i2OT8pUTQWc4QjVCNTUybmhVLWFjNnNYRnJXbmVtUUdF/view?usp=sharing>
- Linea de tiempo
<https://www.genial.ly/5828775caa1a3d38681a7555/conflicto-caso-1-linea-de-tiempo>
- Tipos de conflictos:
<https://coggle.it/diagram/WCfjPYsb7PpQHxwX>
- Formulario de evaluación de Jornada
<https://goo.gl/forms/v2fPs3hBvbCvO3163>
- Violencia y conflicto
<https://www.genial.ly/5827466baa1a3d386819eca7/violencia-y-conflicto>
- Comparación entre violencia y conflicto
<https://view.genial.ly/58279d53a8427f289c8a20f8/violencia-vs-conflicto>
<https://goo.gl/forms/uhB77VYuFVdc2s7u2>
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyH-FGXrEDjFhpOnza9N-JxbXu-kSayiOSHPI1OYJuXBJYjA/viewform>
- Blog PAZenTIC
<https://pazentic330203432.wordpress.com>