

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

CARACTERIZACIÓN DE LA FAMILIA COMO RED SOCIAL DE APOYO DE
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PRIMER SEMESTRE

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Elvia Lucía Roldán Ramírez¹

Claudia Matilde Franco Ramírez²

Luz Adriana Villafrade Monroy³

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Instituto de la Familia

Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia

(Diciembre de 2015)

¹ Asesor(a) Trabajo de grado

² Autor(a)

³ Autor(a)

Tabla de contenido

Introducción,	5
Resumen,	5
Estado del arte,	6
Marco teórico,	10
Redes sociales,	10
La familia,	11
La familia como sistema,	12
Características de la familia como sistema,	13
La familia como red de apoyo social,	15
Justificación,	16
Planteamiento del problema,	18
Objetivos,	18
Objetivo general,	18
Objetivos específicos,	18
Método,	19
Diseño,	19
Instrumento,	19
Población,	19
Procedimiento,	20
Resultados,	20
Discusión y conclusiones,	32
Sugerencias y recomendaciones	35

Referencias, 37

Apéndices, 40

Lista de apéndices

Apéndice A. Consentimiento informado. 40

Apéndice B. Entrevista para los estudiantes (hijos). 41

Apéndice C. Entrevista para los padres de familia. 42

Apéndice D. Matriz de categorías de análisis. 43

Introducción

La investigación que se presenta a continuación, corresponde al ejercicio académico efectuado con un grupo de jóvenes y sus respectivos padres de familia, cuyo propósito fue el de caracterizar la familia como red social de apoyo de estudiantes universitarios de primer ingreso; información que se logró mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada a cada uno de los participantes y el posterior análisis cualitativo de la categorías obtenidas.

A continuación se describen el estado del arte y el marco teórico de la investigación, este último se centró específicamente en las redes sociales, la familia y la familia con red de apoyo social.

Resumen

La presente investigación es de carácter descriptivo con enfoque cualitativo, su objetivo fue determinar las redes de apoyo familiar y su influencia en un grupo de estudiantes universitarios. La muestra estuvo conformada por 10 padres y 10 jóvenes de primer ingreso a la universidad en edades comprendidas entre los 16 y 19 años. Los resultados resaltaron en general una buenas relaciones entre los padres y los hijos, aunque prevaleció una diferencia en la percepción de los hijos respecto a la familia como red de apoyo, para quienes la familia representa un soporte integral, no obstante, refirieron aspectos que afectan la relación como el poco tiempo para compartir con sus progenitores, especialmente relacionado con los compromisos laborales y la limitación de los espacios para el diálogo. De otra parte, los padres manifestaron que para sus hijos la familia significa una red de apoyo social en sus diferentes experiencias de vida, aunque reconocieron, que es posible que algunas características propias del ciclo vital en que se

encuentran los jóvenes, estén incidiendo en la estructura y los patrones de relación familiar establecidos. Igualmente, se identificó un mayor reconocimiento por parte de los hijos, a la madre como como red de apoyo familiar.

Palabras clave: redes de apoyo social, familia, jóvenes universitarios.

Estado del Arte

La familia ha sido tema de estudio desde diferentes tópicos y modelos propios de las ciencias sociales, sus orígenes, concepción, estructura, funciones, procesos y relaciones han sido algunos de los objeto de estudio de muchas investigaciones; en el caso del presente estudio el interés se centra en las redes sociales, la familia y su influencia en el cuidado y formación de los hijos.

De acuerdo a Martínez (1997), el modelo de redes sociales aparece a partir de la segunda mitad del siglo XX, respecto al entramado de interacciones que se establecen entre las personas; en el caso de Colombia, se ha utilizado para diseñar e implementar proyectos de índole social sin que exista una teoría única, sino una variedad de modelos planteados desde orientaciones epistemológicas distintas, según la naturaleza de los problemas que requieren de intervención.

Las redes sociales representan conjuntos delimitados de actores vinculados entre sí y teniendo en cuenta, que el ser humano se ha caracterizado por vivir en relación con los demás y que tiende a buscar su apoyo en las diferentes circunstancias que debe afrontar, se explica la razón por la cual la red social se ha convertido en una estructura generadora de ese apoyo social (Lozares,

1996), orientada a satisfacer las necesidades materiales y de ajuste social de las personas (Abello y Madariaga, 1999) y, en esta dirección se ha identificado a la familia como red social de apoyo (Uribe, Castellanos y Gutiérrez, 2012).

En países como España se han realizado diversos estudios entre los cuales están los de García, Cerezo, de la Torre, Carpio y Casanova en el año 2011 y de Tur-Porcar, Mestre, Samper y Malonda en el año 2012, que muestran las relaciones entre las dinámicas de los padres y las expresiones emocionales y conductuales que despliegan los hijos, así como también, en estilos de crianza y su relación con el desempeño posterior de los jóvenes que permiten diseñar e implementar programas de intervención familiar tendientes a orientar a los padres de familia en sus interacciones, con el objetivo que disminuyan la aparición de problemáticas a nivel emocional y comportamental en los adolescentes, sin embargo, se reconoce que no son suficientes, por tanto, se deben realizar un mayor número de investigaciones en el ámbito familiar, que den cuenta de las dinámicas y de la forma en que se puede intervenir para lograr un mayor bienestar en el desarrollo de los hijos.

Entre otros estudios, se encuentra el de Covarrubias, Cuevas (2013) realizado en México, con el objetivo de analizar las experiencias de los padres sobre la formación de valores en la crianza de los hijos, en el que se concluyó, que la valoración de los padres sobre los errores en la crianza y en su manejo con los hijos, está más orientado a desinformación y no en la carencia de valores personales. Esta investigación abre la puerta a la reflexión en la importancia de formar a los padres en pautas de cuidado.

De otra parte, en Chile Ohalberry (2012) realizó un estudio sobre las interacción madre-hijo(a) en diadas con infantes de género femenino y género masculino en familias monoparentales. El estudio permitió encontrar un alto manejo de estrés y depresión en las madres que probablemente puede estar asociado a variables como la monoparentalidad y la vulnerabilidad económica en las familias; igualmente, algunas correlaciones entre sensibilidad materna y cooperatividad infantil, control materno y conductas difíciles en los infantes.

Con el propósito de estudiar las relaciones familiares intergeneracionales, Braz, Cómodo, Prette y Fontaine en el año 2013, efectuaron una investigación y los objetivos se orientaron a analizar la correlación entre el repertorio de habilidades sociales de los padres y los niños y la influencia de la variable calidad de la relación entre padres e hijos; los hallazgos permiten inferir que la relación padres e hijos se convierte en un factor protector especialmente en niños. Por ende, es de interés realizar estudios de este corte con otras redes de apoyo y su incidencia en el fortalecimiento de habilidades sociales en el desarrollo de programas de formación para la familia.

Así mismo, en México se han realizado investigaciones como la de Barcelata, Granados y Ramírez en el año 2013, sobre el apoyo familiar con poblaciones vulnerables de adolescentes, las cuales llevan a concluir la necesidad de intervenir en comunidades de jóvenes en riesgo con programas de promoción de comunicación y expresión emocional entre padres e hijos, como factor protector que mejore sus condiciones psicosociales y de percepción de apoyo social, también, la necesidad de efectuar más investigaciones que den cuenta de otros aspectos puntuales en las dinámicas familiares, que proyecten oportunidades de aumentar la percepción de las redes

de apoyo social y el bienestar general de los adolescentes en condición de vulnerabilidad socio-económica.

En Paraguay Colombo, Pombo y Luxardo en el año 2012, en el contexto de la prevalencia de la violencia contra la mujer en estado de embarazo, exploraron en la fase cualitativa, los modelos de género y estilos de organización familiar prevalecientes en los hogares de las adolescentes; en el estudio se evaluaron los modelos de masculinidad y femineidad, la asignación de roles y el sistema de autoridad y poder. En cuanto a las redes, se identificaron distintos tipos de redes sociales con los cuales las jóvenes encuentran apoyo dependiendo de las circunstancias, pero llamó la atención la escasez de vínculos de proximidad de los amigos y la comunidad, a pesar de la necesidad de redes de protección por su vulnerabilidad ante la violencia.

De igual forma, en Colombia se han realizado algunos estudios recientes como el de Orcasita, Uribe, Castellanos y Gutiérrez en el año 2012, con el objetivo de evaluar el apoyo social y las conductas de riesgo; evaluación que se orientó a comprender la salud sexual y reproductiva de un grupo de adolescentes, donde se mostró la escasa evidencia existente de estudios sobre la temática en el país. También el estudio de Ripoll, Martínez y Giraldo en el año 2013, con el propósito de identificar las experiencias de los padres y las madres en familias reconstituidas, acerca de la toma de decisiones respecto a la forma de criar a los hijos; estudios en los cuales se destaca a la familia como fuente de apoyo social y donde se perciben muchas más dificultades, que son ignoradas por la ausencia de un número mayor de investigaciones que exploren sobre la temática mencionada, del mismo modo, se muestra la necesidad de diseñar e implementar

programas de prevención de comportamientos de riesgo en adolescentes y del fortalecimiento de las dinámicas familiares favorables por parte del Estado y de las instituciones educativas.

Otro de los estudios realizados en Colombia, es el de Gallego en el año 2012, que se realizó con el propósito de indagar por las percepciones de los padres con relación a la crianza y el cuidado; la investigadora centró su interés en las vivencias de la crianza y el cuidado, de acuerdo a los significados que los padres y madres dan a estos dos conceptos. En la investigación se concluyó que las percepciones son variadas y emocionalmente encontradas, además que se convierten en una oportunidad para que los padres profundicen en la vinculación con sus hijos; estas experiencias de las pautas de padres observadas tienen una alta influencia en su abordaje.

Marco Teórico

Redes sociales

Teniendo en cuenta las exigencias de la vida moderna en cuanto a estándares de mayor movilidad, dinamismo y competitividad, se destaca la importancia de las redes sociales, puesto que representan una tendencia que ha desplazado a las agrupaciones tradicionales, que han tenido como objeto brindar el soporte de integración social a los seres humanos; según Martínez (1997), las personas buscan y utilizan redes micro y macro sociales para obtener diferentes apoyos, como emocional, informativo, material, entre otros y, en este sentido, el autor refiere a la red social “como el correlato psicosocial de la vida moderna”, que facilita el aumento y la diversificación de los vínculos sociales de las personas y sin embargo, también les puede generar “mayor soledad y sentimientos de desprotección” (Martínez, 1997).

El modelo de las redes sociales de Martínez (1997), postula que la existencia social humana se desarrolla principalmente mediante tres matrices, la comunitaria, la institucional y la reticular. La matriz comunitaria se refiere al lugar de vida de las personas donde hallan una serie de atributos internos entre los que están la identidad, el sentido de pertenencia, los vínculos afectivos con el espacio en que habitan, que se asocian con los diferentes intercambios humanos en la cotidianidad de la vida; la matriz institucional representa el espacio laboral donde cada persona asume un rol bajo parámetros determinados y con carácter formal, además, se rige por una lógica paradigmática y finalmente, la matriz reticular que hace referencia al intercambio de recursos, de influencias, de contactos entre las personas y funciona como un sistema accesible, dinámico y flexible guiado por la instrumentalidad en las relaciones, (Martínez, 1997).

De acuerdo al modelo de Martínez (1997), la red es un sistema de vínculos que se afianza mediante un proceso de intercambio recíproco en diferentes áreas de funcionamiento de las personas, que les proporciona el apoyo social en diversas dimensiones de relación o vinculación. Uno de sus elementos está constituido por la red social focal, encargada de integrar a las personas “a sus matrices cotidianas de vida mediante un sistema organizado de interrelaciones, por medio de las cuales se constituye el vínculo social” (Martínez, 1997).

En tal sentido, puede considerarse a la familia una red caracterizada por múltiples intercambios entre los diferentes miembros que la integran y mediante los cuales, se espera que se provean de apoyo social de forma recíproca.

La familia

La familia ha sido definida por diversos modelos sociológicos y psicológicos, los cuales han tratado de abordarla desde su postura epistemológica; en su desarrollo se identifican influencias del momento histórico particular y de cada cultura, así como del objeto de estudio de la corriente que pretende estudiarla. En el caso de la sociología, se resaltan visiones tradicionales como la evolucionista, Levi-Strauss (1908), el concepto del ciclo vital humano, Garry Becker (1930), la visión del ciclo vital de la familia, Amitar, Etzioni y otros sociólogos americanos (1929 citados por Valbuena, 2012).

Para otros autores “la familia se constituye en objeto de conocimiento”, como lo plantea Palacio (1996) y es abordada desde diferentes perspectivas, como célula o núcleo básico de la sociedad, como la institución social primaria, como un subsistema social o como una relación social” (Valbuena, 2012).

Es así como desde cada modelo se van definiendo los aportes a la concepción de familia, pero en muchos de los casos confluyen en un mismo sentido, el reconocimiento de la importancia de la misma en la formación del hijo.

La familia como sistema.

En el presente estudio se definirá familia como “un sistema en la medida que está constituida por una red de relaciones” (Hernández, 1996). “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por

funciones dinámicas que existen entre sí con el exterior” (Minuchin, 1986, Andolfi, 1993, Musitu, 1994, Rodrigo y Palacios 1998, citado por Espinal, Gimeno y González, 2006).

Desde esta mirada, la familia se une por los patrones de interacción, en los que se va dando un proceso de construcción, es una red de intercambios; esto significa que se genera una diversidad de esquemas familiares que marcan la dinámica propia de cada grupo familiar. En el sistema familiar, cada uno de los integrantes se convierte en un subsistema y éstos a la vez, con otros miembros van conformando otros subsistemas, el de los hijos, los padres, hermanos, entre otros; de este modo, se observa que cada grupo familiar forma parte de una red social más extensa, como lo expone Espinal, Gimeno y González (2006), desde este enfoque se estudia a la familia “como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tiene lugar un amplio entramado de relaciones”.

Características de la familia como sistema.

La familia en esta perspectiva sistémica comparte las propiedades de los sistemas, entre las que se destacan:

- La totalidad, la familia es más que la suma de individualidades, es una red de relaciones con toda su complejidad, es decir, se construye mediante un “sistema de valores y creencias compartidos, por las experiencias vividas a lo largo de la vida, por los rituales y costumbres que se transmiten generacionalmente” (Espinal, Gimeno y González, 2006).

- La circularidad, la lectura de la dinámica familiar supera la lectura de una relación causa efecto, es una relación circular; de este modo, cada comportamiento de uno de los integrantes está afectando el comportamiento de los otros.

- La homeóstasis, la familia tiende a conservar la estabilidad frente a las nuevas situaciones, no obstante, también tiene la capacidad de transformarse, por lo tanto, se trata de encontrar un equilibrio, “lo que significa que es capaz de adaptarse a las exigencias del desarrollo individual de sus miembros y a las exigencias del entorno, esta adaptación asegura la continuidad y a la vez, el crecimiento psicosocial de los miembros (Espinal, Gimeno y González, 2006).

De igual manera la familia se integra por tres componentes que son la estructura, el sistema de relaciones y el ciclo vital:

- La estructura familiar, corresponde a la organización de las relaciones del sistema, en la que se destacan los límites con los subsistemas y con otros sistemas, las reglas familiares, los valores, el sistema de creencias y la jerarquía familiar.

- El sistema relacional, concierne directamente a los patrones de comunicación y roles; en la familia cada uno de los integrantes asume un rol y establece unos patrones de comunicación, igualmente, se establecen vínculos y la cohesión de sus miembros, como lo expresa Scartin (1991) “mientras más congruentes son la comunicación, los roles, las reglas y los valores de un sistema familiar, más funcional es éste. Para que exista una familia se requiere una cantidad mínima de congruencia entre estos procesos; de esta forma, vemos que las funciones, la estructura y los procesos familiares están vitalmente interrelacionados”.

- El ciclo vital, se refiere especialmente al momento evolutivo y la dinámica de funcionamiento en la misma. Al respecto Minuchin, Lee y Simon (1998) exponen “el concepto de evolución familiar se fundamenta en que las culturas invariablemente prescriben conductas distintas para los individuos en diferentes etapas del ciclo vital”.

La familia como red de apoyo social

“La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pactos de interacción, estas constituyen la estructura familiar que a la vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conducta y facilita su interacción recíproca” (Minuchin y Fischman, 2004, p.25). Esta definición permite valorar a la familia como un grupo que posee identidad propia, que además, se asemeja a un escenario en el que se desarrollan una infinidad de relaciones, es decir, la familia posee un rol fundamental de mediadora con sus miembros, entre cada uno de sus integrantes y el mundo externo; es quien brinda la referencia para permitirle a cada persona construirse en un medio en el que requiere permanente apoyo e interacción social. Así mismo, la familia proporciona el espacio ideal para fortalecer en sus integrantes los valores, los principios, las normas, las pautas de interacción que les facilita desenvolverse apropiadamente, además, representa un espacio favorable para prevenir comportamientos de riesgo en sus miembros.

En este sentido, para algunos autores, la familia es concebida como un espacio de socialización primaria, de solidaridad y de protección social (Lopes, 1985; Poletto & Koller, 2002; Baptista, 2004). En la familia, cada uno de sus integrantes, satisface sus necesidades de apoyo emocional y social; esta dimensión de importancia en la funcionalidad familiar, permite el

desarrollo de la autonomía y de herramientas internas para afrontar las diversas demandas que les exige el contexto y que finalmente, sus miembros se integren de forma positiva en el mismo (Gimeno, 1999).

Justificación

De acuerdo a Mitchel (1969 citado por Lozares, 1996) “las redes sociales pueden definirse como un conjunto bien delimitado de actores-individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales”. También, Sluzki (1996 citado por Colombo, Pombo y Luxardo, 2012) afirma que “las redes sociales constituyen un elemento central en el que se apoyan las personas, configurada por la estructura de relaciones sociales que tiene establecidas”.

En tal sentido, el contexto actual demanda a los seres humanos no solamente capacidades intelectuales, sino también habilidades personales, puesto que las personas deben enfrentar constantemente diferentes y nuevas situaciones sociales que les pueden facilitar o dificultar el proceso de inclusión a nuevas redes sociales y, de pertenencia o no a las mismas. En este proceso es fundamental la participación de la familia como red de apoyo social en la formación y funcionalidad de los hijos, puesto que “los nexos construidos conjuntamente entre los hijos y sus familias son primordiales para un apropiado proceso de inserción y adaptación social de los primeros, que les permita relacionarse con las demás personas asumiendo comportamientos seguros en sus intercambios relacionales” (Orcasita, Uribe, Castellanos y Gutiérrez, 2012).

En la interacción familiar se establecen las pautas de transacción, las que van definiendo la estructura propia del grupo familiar, en donde sus integrantes asumen diferentes roles y se genera un proceso de construcción entre ellos; los integrantes de la familia establecen de manera continua relaciones, que en algunos de los casos se mantienen en el tiempo, marcando unas pautas de interacción muy particulares que definen a la familia en los diversos escenarios en los que participa, como la escuela, los amigos, las autoridades entre otros, es decir la comunidad, como lo expone Minuchin (1998) “la familia, como constructora de la identidad de sus miembros, debe organizarse a sí misma para adecuar las prescripciones socioculturales a las conductas de sus miembros; en la medida en que tales prescripciones varían como respuesta al crecimiento y circunstancias cambiantes, la familia debe alterar su estructura con el fin de adecuarse mejor a las nuevas necesidades y a expectativas revisadas”.

Desde esta mirada, la familia es un sistema de apoyo social, indispensable en el proceso de formación de los hijos, especialmente en su adaptación al contexto, y son las pautas relacionales las que van a permitir que cada uno de los miembros interactúe con funcionalidad.

Específicamente en la UNAB se identificó un grupo de padres de los estudiantes de primer ingreso, alejados de su papel formativo porque conciben que sus hijos iniciaron la vida universitaria y ellos ya no tienen que participar de manera activa en el proceso educativo y de formación; pero la realidad en la institución es otra; en primer lugar, por las características propias del ciclo vital de los estudiantes que ingresan muy jóvenes, en edades promedio entre 16 y 17 años y en segundo lugar, por la vulnerabilidad identificada en los mismos según los resultados obtenidos en las pruebas de competencias de entrada. En contraste, también se ha

observado que los jóvenes cuyas familias los acompañan en su proceso de adaptación a la vida universitaria, presentan comportamientos más funcionales en la universidad, como mayor participación en actividades extracurriculares, mejor rendimiento académico y la práctica constante de hábitos saludables. Así mismo para la Institución, la familia es un actor relevante en el propósito de formar integralmente al estudiante, por lo tanto, se consideró necesario conocer algunas características de las familias de los estudiantes y su incidencia en su proceso de formación.

Planteamiento del problema

¿Cómo se caracteriza la familia como red de apoyo social de estudiantes universitarios de primer semestre?

Objetivos

Objetivo general

Determinar las redes de apoyo familiar y su influencia en la formación de un grupo de estudiantes universitarios de primer ingreso.

Objetivos específicos

- Identificar las redes de apoyo familiar de un grupo de estudiantes universitarios de primer ingreso.
- Identificar los patrones familiares de formación del grupo de jóvenes de primer ingreso.
- Analizar la relación entre las redes de apoyo familiar y los patrones familiares de formación del grupo de jóvenes de primer ingreso.

Método

Diseño

El enfoque metodológico seleccionado fue el descriptivo con enfoque cualitativo, puesto que “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, (Danhke, 1989 citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2004). Este enfoque permitió recolectar la información acerca de las redes de apoyo familiar, así como de los patrones de formación utilizados en el grupo de jóvenes estudiantes universitarios seleccionados para el estudio.

Instrumento

De acuerdo a Corbetta (2003) la entrevista es “como una conversación provocada y guiada por el entrevistador sobre la base de un esquema flexible y no estandarizado de interrogación”. Para el caso del presente estudio se aplicó la entrevista tipo semiestructurada y se desarrolló previa selección de las categorías y de las nociones para la construcción de las preguntas dirigidas a cada uno de los actores participantes, las cuales fueron validadas con el concepto de un experto y el pilotaje con 6 padres y 6 hijos respectivamente.

Población

El muestreo fue no probabilístico; se seleccionó entre los estudiantes que se identificaron con alguna categoría de riesgo en las pruebas de competencia de entrada que se aplican a los estudiantes de primer ingreso.

La muestra estuvo conformada por 10 jóvenes (5 hombres y 5 mujeres) y 10 padres o madres y, los criterios de inclusión para los estudiantes fueron:

- a. Los estudiantes universitarios de primer ingreso.
- b. Los jóvenes en los que se identificó la categoría disfunción familiar en la prueba DUSI⁴ aplicada a cada estudiante de primer ingreso en las competencias de entrada a la Institución.
- c. Las edades de los jóvenes en un rango entre los 16 y 19 años.

Procedimiento

Luego de conformarse la muestra de participantes, se diligenció con la población objeto de estudio el consentimiento informado teniendo en cuenta las consideraciones éticas pertinentes y se procedió a la aplicación de la entrevista semiestructurada con cada joven de la muestra seleccionada, de igual forma, se hizo con los padres de familia correspondientes. Posteriormente, culminado el trabajo de campo, se procedió al análisis cualitativo de la información recolectada, mediante el establecimiento de las categorías, estructura familiar, pautas de comunicación y redes de apoyo social, cada de las cuales agrupó una serie de subcategorías y posteriormente, se realizó el informe final.

Resultados

Análisis descriptivo de la información

Patrones de relación

⁴ El DUSI (Drug Use Screening Inventory), es un test elaborado por el doctor Ralph Tarter y validado en varios países que permite la valoración el factor de riesgo psicosocial asociado a conductas adictivas en áreas de disfuncionalidad como consumo de sustancias, trastorno mental, problemas de comportamiento, competencia social, de salud, escuela, familia, los compañeros de trabajo, y ocio / recreación. Para el presente estudio se tuvo en cuenta la categoría disfuncionalidad familiar.

Roles familiares.

La interacción familiar fue descrita por padres e hijos como “buena”, sin embargo, al profundizar con los jóvenes, en sus experiencias familiares, se logró apreciar que con alguno de sus familiares se logra mantener una relación más cercana, pero no con los demás y en algunos casos, es posible la presencia de dificultades en la relación con uno de los progenitores. Entre las expresiones de los jóvenes se destacan: “... con mi papá si es difícil porque siempre desde que soy chiquita él ha sido una persona muy seca porque así fue su infancia...” , de igual manera, otro joven comenta, “con mi mamá es la mejor relación, comparto más con ella, digámoslo así, con mi papá la relación es más bien lejana porque el trabajo de él siempre ha sido en otros sitios, no ha estado conmigo entonces la relación es un poco distanciada...”

En este sentido, se puede encontrar que algunos de los jóvenes manifestaron la necesidad de buscar espacios en familia para mantenerla unida y para ello, resaltaron la importancia del diálogo: “bien, todos somos unidos a pesar de los problemas... tratamos de mantenernos unidos y las diferencias que existen las dialogamos”.

En cuanto a los patrones de comunicación en familia, algunos de los hijos comentaron que los padres y su familia sólo conocen lo que ellos les permiten saber, es decir, es un conocimiento limitado sobre sus emociones, expectativas sentimentales, dificultades en sus interacciones, entre otros, comentaron que estas generalmente no las comparten con su familia, ya que no poseen la confianza para expresarlas porque se han sentido juzgados o atacados por sus desempeños personales cuando lo han hecho en ocasiones anteriores; mencionaron que les cuentan más

acerca de los hechos rutinarios o de las necesidades materiales; también, en algunos casos, compartieron que los familiares no se enteran sobre sus inquietudes porque no tienen el tiempo para conversar por las responsabilidades laborales: “a veces no se dan cuenta porque trabajan durante todo el día...”

Otros jóvenes dijeron que no comentan sobre sus cosas porque prefieren manejar su espacio personal o intimidad: “totalmente no, o sea, uno les cuenta así como cosas, pero no todo porque hay cosas que uno no le puede decir a los papás...” Y una joven manifestó motivación por compartir con su madre sus dificultades.

En otros casos la comunicación es más fluida entre los hermanos, con quienes se comparten intereses y tareas, sobre el tema un estudiante dice: “no, no porque no me gusta compartir esas cosas, o sea yo sólo comparto esas cosas con mi hermano... y eso a veces, no siempre”.

Desde la percepción de los padres, la mayoría de ellos, describieron una buena relación con sus hijos, aunque algunos reconocieron que quisieran ser más cercanos a ellos, pero argumentaron que los jóvenes en algunas ocasiones no se los permiten; en ciertos temas son “herméticos” y acuden más bien, a otras personas. También, expusieron que no se relacionan como quisieran debido a las responsabilidades laborales y la falta de tiempo para compartir en familia y por ello, probablemente no se ha generado la confianza necesaria para tener una relación más cercana.

Otros padres opinan que la relación se ha afectado con la etapa de la adolescencia, en donde cambian los intereses y los jóvenes son más reservados y buscan más independencia. Uno de los

padres mencionó: “buena, pero han surgido problemas por la adolescencia, por lo tanto, esto ha afectado la comunicación”.

Pautas de comunicación.

El análisis de los patrones de comunicación guarda relación con la comunicación y la proximidad en la familia, en cuanto a la manera como se acerca la familia a las necesidades del joven, al respecto uno de los hijos dijo: “cuando tengo como problemas me toca decirles porque ellos no están como muy pendientes de lo que me sucede, no perciben cuando los necesito”.

Algunos de los hijos exteriorizaron que tienen que buscar e informarle a sus padres que algo le está preocupando porque si no, ellos no se dan cuenta, sienten que sus progenitores no muestran interés en sus experiencias de vida: “me toca decirles porque mis papás llegan muy cansados de trabajar y yo los entiendo, entonces yo llego y les cuento ahí como por encimita como para no molestarlos más”.

Otros jóvenes relataron que alguno de los padres, les preguntan cuándo los observan con cambios temperamentales acerca de lo que les sucede: “... otras veces mi papá trata de hablarme para que yo le cuente lo qué me pasa y mi mamá me empieza a dar consejos, a veces sin saber qué me sucede, pero los dos tratan de acercarse a mí”.

Un joven manifestó que en su familia no se pregunta ni se indaga sobre los sucesos de los demás familiares porque no existe la confianza para hacerlo: “normalmente, mi mamá me

pregunta, pero para no preocuparla no le comento. Ya cuando es algo muy necesario, lo comento, depende de la situación”. “A veces tengo que decirles para poder liberarme de lo que me esté pasando...”

En su mayoría los padres confirmaron que les preguntan; en algunos casos expresaron que propician una conversación con alguna temática diferente o con ejemplos de otros jóvenes para lograr que los hijos les cuenten acerca de sus inquietudes: “trato de ponerle un tema para que él se sienta a gusto, con ejemplos”. “Le pregunto qué le sucede y a veces me dice no madre no pasa nada, yo le insisto y le digo, algo te pasó porque estás como cabizbajo, a ratos me cuenta y a ratos no suelta nada”.

Algunos padres opinaron que sienten que desconocen aspectos del área personal de los hijos porque a éstos, no les agrada hablar con ellos sobre sus vivencias más personales, que posiblemente confían más en sus amigos. Otros, creen que conocen a profundidad a sus hijos, acerca de sus diversas experiencias de vida, emociones, sentimientos y expectativas. Otros padres creen que los cambios relacionados con el ciclo vital han afectado la comunicación, especialmente en la pérdida de espacios que facilitaban la comunicación en familia: “aunque es encerrado en sus cosas personales, comparte algunas cosas que dialogamos en familia, una que otra vez, pero quisiera uno conocer más de lo que piensa”. “La verdad esa información la obtengo porque la percibo, me doy cuenta de las cosas no porque él me las comente, porque es muy encerrado en sí mismo. La comunicación no es muy explícita. Se lo que le gusta más, que lo que no le gusta”.

Vínculos padres e hijos.

Frente a los vínculos entre los integrantes del núcleo familiar, en casi todos los casos, los jóvenes reconocen a la madre como la persona con la que más se relacionan, porque generalmente atiende las necesidades inmediatas y rutinarias de todos; la perciben como la figura capaz de convocar a la familia: “mi mamá, todas la buscamos, es el centro del hogar”. “Mi mamá porque es quien está a cargo en la casa”. “Mi mamá, es a la que todos buscamos para hablar y hacer cosas”.

Las figuras parentales también indicaron en casi todos los casos que con la madre, porque comparten más tiempo y en otros casos, los hermanos, posiblemente por su afinidad en los gustos, preferencias, lenguaje, entre otros; mencionaron algunos comentarios al respecto: “yo porque siempre les he brindado cariño” (madre). “Yo, soy como la malgeniada, la que regaño, la que estoy ahí encima, pero la que la que alcahuetea también” (madre). “Conmigo porque hay más comunicación, más cosas comunes” (madre).

En la mitad de los casos, se mencionó a un hermano como la persona más cercana a ellos, lo definen como el familiar más afín con los demás, al que todos le tienen confianza y lo aprecian, para algunos representa el modelo a seguir: “con el hermano mayor, porque siempre tiene tema de conversación con todos, hay afinidad recíproca”.

Los patrones familiares pueden facilitar la comunicación y la confianza entre algunos de los miembros, aunque también con otros patrones se crean situaciones que no facilitan la

comunicación; para los jóvenes, la persona que consideraron que no se relaciona con los demás, en casi todos los casos, es el padre, quien por lo general está ocupado con su trabajo y cuando llega al hogar se dedica a descansar o lo perciben como figura autoritaria: “mi papá, él es una persona a la que le gusta dar muchas órdenes, entonces eso es feo que lo mande a uno a toda hora, él manda a todo el mundo a hacer todo, ordene y haga, es algo así”.

Los padres coincidieron en estas afirmaciones, manifestaron que el padre es el menos cercano a la vivencia integral de los hijos: “con el papá, últimamente con él la relación está en cero”. “El papá, es un poco distante, le gusta estar sólo...”

Así mismo, en dos de los casos, los mismos jóvenes se refirieron como la persona de la familia que se relaciona menos con los demás: “estaría entre mi papá y yo, mi papá porque siempre está concentrado con el trabajo y yo porque soy como el más alejado, no comparto intereses comunes, sólo con mi hermano”.

Cohesión.

Las actividades compartidas facilitan la cohesión familiar y se convierten en uno de los elementos que caracterizan la interacción familiar. La mayoría de los jóvenes entrevistados opinaron que en sus hogares no identifican ninguna unidad entre sus miembros, más bien, aprecian que cada uno es independiente y se concentra en sus cosas personales: “no, a veces estamos unidos en cosas pequeñas, pero como que no nos soportamos tan unidos, mejor cada

uno, siempre que vamos a hacer algo junto, huy no resulta, es un caos”. “No, cada uno se concentra en lo suyo, somos independientes”.

Dos de los jóvenes, refirieron acuerdos en la familia para mejorar las condiciones materiales, pactos orientados a un trabajo colaborativo en donde todos aportan para conseguir un propósito: “en este momento tenemos el proyecto de ahorrar para comprar la casa y cada uno aporta. Yo con la ayuda del gobierno”.

Los padres entrevistados revelaron que en sus hogares generalmente cada miembro de la familia es independiente, posee sus propios objetivos y se dedica a lograrlos. Al respecto dijeron: “ahorita no hay nada, cada uno está en lo suyo de manera independiente”. “No, cada miembro de la familia es independiente y se interesa por sus cosas”.

Igualmente, la mayoría de padres asintieron que es poco el tiempo que comparten porque los miembros de la familia poseen diferentes horarios en sus ocupaciones y es difícil coincidir; otros opinaron que a veces comparten en las horas de las comidas o alguna salida familiar eventual y que aprecian que lo disfrutan. En algunos casos, mencionaron que posiblemente por la etapa en que se encuentran sus hijos, ya a estos no les agrada compartir tanto en familia sino más con sus amigos: “casi no, generalmente compartimos cuando salimos a hacer diligencias o comprar algo que necesitamos”. “Humm casi nada, no nos queda tiempo para compartir en familia por el trabajo”. “Compartimos poco, nuestra hija se la pasa en la universidad, en varias ocasiones ha manifestado que no le gusta llegar a la casa, que prefiere quedarse en la universidad y cuando llega a la casa se encierra en su cuarto”.

Estructura familiar

Organización familiar.

En cuanto a la organización familiar se identificó la prevalencia de familias nucleares, 8 de los 10 estudiantes que participaron en el estudio, tienen familias conformadas por los dos padres y hermanos. Son familias especialmente integradas por los subsistemas padres e hijos, en un caso, también la integra el abuelo materno; en otro caso, por una madre viuda y otra familia, es reconstituida.

Espacio de convivencia.

En su mayoría, las familias entrevistadas viven en el mismo lugar de residencia. Excepto, un padre que por razones laborales se encuentra viviendo en otra ciudad, pero continuamente se reúne con la familia.

Jerarquía.

Se observó la existencia de límites, todos los jóvenes entrevistados, señalaron el establecimiento de normas en su hogar a cargo de uno de los padres primordialmente y en algunos de los casos, de los dos padres, las que suelen ser aceptadas por los hijos, aunque en ocasiones puede generar confusiones, pues los hijos indicaron que les cuesta interiorizarlas y cumplirlas dependiendo del padre al que reconocen como autoridad, en tanto ha estado siempre con ellos en su proceso formativo; cuando los padres se han tornado ausentes en la formación de

los hijos, los jóvenes compartieron que no los identifican como figura de autoridad en el hogar, a pesar de sus intentos de aplicar reglas por diferentes medios, que terminan siendo rechazadas por los hijos: “se pasan... yo no puedo salir de noche, llegar después de las 9 p.m., no puedo a salir a bares ni a fiestas y es raro porque yo ya cumplí los 18 y es que lo feo y lo que a mí me disgusta ... es que por ejemplo mi papá no me conoce bien, en no estuvo presente en mi formación, sí estuvo físicamente en mi casa, pero él nunca se sentó a hablar conmigo... nunca me formó, la que se encargó de eso fue mi mamá y yo considero que tengo una formación muy buena...”

Los padres entrevistados afirmaron que si hay normas establecidas en sus hogares porque son necesarias y las han acordado en pareja: “yo creo que los dos establecemos las reglas, especialmente de que cada uno se haga cargo de arreglar lo suyo”. “Claro que sí, en este momento yo porque hace 3 años que el papá se encuentra fuera del hogar por el trabajo, entonces estoy yo sola al frente de la familia y la que establece las normas en la casa soy yo y el papá las apoya”. “Si, bastantes, tanto el papá como yo le damos el ejemplo para que ella aprenda a comportarse. Yo soy más drástica y le expreso que puede hacer y que no, el papá quiere decirle, pero como que se detiene, pero si nos apoyamos en las normas que establecemos”.

Los padres resaltaron que aunque ellos establecen normas claras en el hogar, en la etapa en que se encuentran sus hijos es difícil que las respeten completamente; refirieron que los jóvenes argumentan que ya están en la universidad y por esta razón pueden hacer lo que deseen, que los progenitores deben ser más flexibles y permitirles actuar de acuerdo a sus propios parámetros, pues ya “son grandes”. Debido a esta situación, en el hogar se presentan algunas discusiones por la exigencia de los padres en el cumplimiento de las normas establecidas en el hogar: “a mi hija

se le dificulta entender las normas, ella quiere hacer lo que quiere y como va a cumplir los 18 años, piensa que puede liberarse y hacer lo que desee”. “Mi hija pelea por las reglas que tiene que cumplir, no está de acuerdo con ellas, cree que ya está grande y se manda sola, pero toca cuidarla”.

En su mayoría los jóvenes entrevistados creen que las normas y reglas en el hogar son necesarias para mantener el orden y la armonía en la vida familiar. No obstante, algunos señalaron, que para la etapa del ciclo vital en que se encuentran, algunas reglas establecidas en sus hogares pueden ser exageradas e inflexibles y coincidieron en su desacuerdo con ellas porque opinan que ya pueden tomar decisiones por ellos mismos y asumir las consecuencias, valoran que sus padres desconfían de la formación que les dieron al no permitirles decidir en algunos aspectos de sus vidas; así como también, en el hecho constante de justificar las reglas con el argumento que las establecen para evitar que se equivoquen: “en general están bien porque ellos son los papás y tienen que ver que las cosas se hagan bien, pero hay unas cosas que yo creo que deberían dejárselo a uno, sí, escoger o mirar cómo se hace si no todo va a ser totalmente restringido”.

Red de apoyo familiar

En cuanto a la percepción de los hijos respecto de la familia como red de apoyo, algunos de los jóvenes entrevistados, consideran a la familia como red de apoyo en el plano material, como proveedores que satisfacen sus necesidades físicas (de subsistencia) y de formación, más no así, en el área personal: “siento a mi familia como un apoyo económico porque si me ayudan bastante en esa parte... pero digamos que no, no es una fuente de apoyo porque no hay confianza

y no se da porque hay demasiadas discusiones, entonces claro donde hay pelea no hay confianza...” “Si considero a mi familia como una red de apoyo en todas las áreas de mi vida, en lo económico, social, académico, menos en lo personal...”

La mayoría de los jóvenes, aprecian a su familia como un soporte integral en sus vidas; sienten que los miembros de sus familias los apoyan diariamente en sus diversas experiencias de vida, los escuchan, los aconsejan, comparten sus sentimientos, entre otros: “yo a ellos los considero un soporte en mi vida, no sólo es la parte material, por ejemplo yo llego a mi casa y necesito hablar así sea uno pocos minutos con ellos, así sea para contarles algo sin importancia o cualquier cosa, necesito escucharlos y conversar, estamos conectados”. “Si mi mamá se entera me ayuda hasta donde más pueda. Si el caso es de resolver un problema por ella, lo resuelve, si es de la universidad, me ayuda si puede o sino busca la forma de solucionarlo”.

Es así como los problemas o situaciones que surgen en el grupo familiar se manejan desde estas pautas que los identifican como grupo familiar. Algunos jóvenes explicaron que si la dificultad es sobre su rendimiento académico o de comportamiento, los padres lo asumen de forma negativa; los hijos se sienten “incomprendidos, criticados y atacados con sermones y regaños”.

Los padres entrevistados puntualizaron que creen que sus hijos ven a la familia como red de apoyo en sus vidas, que los jóvenes saben que cuentan con su familia para apoyarlos cuando lo necesitan y también para compartir las diferentes experiencias de vida; además, de todo el apoyo económico en su proceso formativo / educativo. Algunos de los padres enunciaron: “yo siento

que mi hija siente que la familia si la apoya, porque nosotros con dificultades y todo, estamos pendientes que ella tenga para el almuerzo, para el bus, si para las cosas que ella necesita”. “Yo pienso que para mi hijo es muy importante la familia, tanto su papá como su hermano y sabe que cuenta con todos para apoyarlo y acompañarlo”. “Creo que él reconoce que nosotros los padres lo hemos apoyado totalmente, no sólo en lo material, también diciéndole cómo son realmente las cosas, acompañándolo, cómo cuidarse, que selecciones sus amistades, cosas así”. También uno de los padres expresó: “en este momento veo a mi hija muy alejada de la familia, ella busca a otras personas para contarles acerca de sus cosas”.

Discusión y conclusiones

En general, las relaciones de los padres e hijos son buenas, aunque están mediatizadas por la estructura y los patrones de relación familiar entre cada uno de los integrantes del sistema, en este sentido, las relaciones obedecen a pautas establecidas entre uno de los padres y el hijo, lo que indica posiblemente, que no prevalecen en las familias entrevistadas acuerdos claros o compromiso de los cónyuges en el manejo del rol de padres.

En cuanto al ciclo vital de la familia, se hizo manifiesta la incidencia del mismo en los patrones de relación familiar, en la mayoría de los casos las familias entrevistadas comentaron establecer las normas, pero se observó dificultad en su capacidad de negociación y flexibilidad; los padres reconocen que sus hijos no son los mismos, que han cambiado en algunos aspectos, sin embargo, no son claros en la necesidad de reestructurar ciertos patrones para buscar nuevas formas de relacionarse y recrear pautas de relaciones coherentes con las nuevas necesidades para asumir de manera más funcional el papel de red de apoyo social.

Del mismo modo, se evidenció que la relación familiar está determinada por características muy particulares de la estructura familiar, como los límites, el manejo de poder, la cohesión, es así como, los hijos destacaron algunas barreras en el manejo de la relación, el poco tiempo que comparten los padres en familia, la limitación en espacios para dialogar sobre sus necesidades personales, los cuales son necesarios para crear las condiciones que permitan a la familia asumir su función de red de apoyo social.

Así mismo, en la mayoría de las familias entrevistadas se hizo notorio que no son claras las metas como grupo familiar, éstas son desconocidas por sus miembros, no se generan proyectos en común que consoliden la unidad familiar; aspecto que posiblemente puede convertirse en soporte para el fortalecimiento en la estructura familiar como la cohesión, la comunicación, el fortalecimiento del vínculo, de modo tal, que sea un elemento que lleve a generar patrones de relación favorables para el fortalecimiento de la red de apoyo familiar.

También y a partir de la información recolectada en las entrevistas realizadas a la población objeto de estudio, se evidenció que hay algunas diferencias en la percepción que poseen los hijos frente a la familia como red de apoyo respecto a la que los padres creen que ellos poseen. Para los jóvenes en su mayoría, la familia representa un soporte integral en diferentes aspectos de sus vidas, sin embargo, en menor medida lo referente al área personal, pues manifiestan por una parte, que no se ha generado el ambiente familiar para compartir, es decir, no hay la confianza necesaria y por otra, identifican las dificultades específicas con el tiempo y los horarios disponibles para dedicar al encuentro familiar, debido a los compromisos laborales de sus

progenitores. Por su parte, los padres, comentaron que para sus hijos la familia significa una red de apoyo total, que lo viven continuamente en sus diversas experiencias de vida, aunque algunos reconocen que probablemente por la edad de los hijos, estos se han tornado más reservados en su intimidad y también, que puede influir el hecho de haber ingresado a la universidad, el que hace que los jóvenes se sientan adultos e independientes y por esta razón, de alguna manera se aíslen del grupo familiar sin que esto signifique que ya no cuenten con la familia para apoyarlos en sus necesidades de todo orden.

De igual forma, dentro de los hallazgos obtenidos se identificó que las madres son más reconocidas por la hijos como red de apoyo familiar; esta apreciación posiblemente puede deberse a que las mamás disponen de mayor cantidad de tiempo a pesar de sus labores para compartir con los hijos en comparación con los padres. También en algunos casos, se identificaron a los hermanos como red de apoyo familiar para los jóvenes entrevistados, ya que expresaron que poseen mayor confianza y afinidad por la edad, las preferencias comunes y especialmente, porque los hermanos al parecer y por sus propias palabras, comprenden mejor sus experiencias y no hay la prevención de ellos por el llamado de atención, ciertos reproches y la probable sanción en algunos casos proporcionada por los padres.

Respecto a la comunicación, se observó el uso de mensajes negativos, poco claros y la presencia de críticas que bloquean el proceso de interacción familiar y provocan el distanciamiento y rechazo, así como la dificultad para expresar de manera espontánea emociones y experiencias, lo cual afecta la estructura de la familia y por lo tanto, los patrones de relación. Igualmente, las dificultades en la comunicación afectan la percepción de los

integrantes de la familia, probablemente esta situación puede ser una razón de la diferencia en la concepción de padres e hijos sobre el papel de la familia como red de apoyo y la percepción de los hijos de los estilos de comunicación en el sistema familiar.

Finalmente, se logró apreciar con la información obtenida que la familia ofrece a los jóvenes universitarios un soporte en el afrontamiento de situaciones personales, en su rol de estudiantes y a pesar, que los hijos enunciaron la necesidad de independencia propia por su edad, también reconocieron la importancia de contar con su familia como red de apoyo, además se identificó que la proveen prioritariamente los padres, pero también la desempeñan en algunos casos, los hermanos y los tíos.

Recomendaciones

En el contexto universitario, los espacios de asesoría y formación a padres se convierten en una oportunidad que posibilita la promoción de estrategias necesarias para la reflexión de los mismos, relacionadas especialmente con los patrones de relación familiar, los estilos de comunicación, el vínculo entre padres e hijos, los que se convierten en elementos importantes en el fortalecimiento de la familia como red de apoyo social. Por tanto, se deben fortalecer los programas de educación familiar para padres de universitarios, que les brinden herramientas para asesorar y orientar a los hijos y facilitar el tipo de interacción.

Promover la construcción de redes que faciliten la congregación de los padres para compartir su experiencia en el rol de figuras parentales, el escuchar expertos en temas relacionados con problemáticas propias de la cultura juvenil y en especial con características del ciclo vital. Es

necesario que el padre se prepare en el proceso de adaptación del ciclo de la vida familiar. Dentro de estas redes ampliar la proyección a los hijos para que se faciliten espacios de construcción de metas familiares y se optimice la funcionalidad de la estructura y jerarquía familiar.

Generar estudios referidos a algunas problemáticas de la cultura juvenil universitaria, profundizando en el papel de la familia como factor protector y red de apoyo social del joven universitario, entendiendo que el contexto histórico y las necesidades de los jóvenes son cambiantes y los padres asumen su tarea con algún grado de desconocimiento, en algunos casos, con poca experiencia y en oportunidades, con escasas herramientas para abordarlos de forma apropiada. Igualmente, que estos estudios aporten a la validación de los espacios de formación con este grupo poblacional y así mismo, que permitan proveer a los profesionales en familia de herramientas conceptuales para abordar la intervención.

Referencias

- Abello, R. y Madariaga, C. (1999). Las redes sociales ¿para qué? *Psicología desde el Caribe, Universidad del Norte*, 2 (3), 116 – 135.
- Baptista, M. Rigoto D, Ferrari, H. y Marín, F. (2012). Soporte social, familiar y autoconcepto: relación entre los constructos. *Psicología desde el Caribe, Universidad del Norte*, 29 (1) ,1-18
- Barcelata B., Granados A., Ramírez, A. (2013). Correlatos entre funcionamiento familiar y apoyo social percibido en escolares en riesgo psicosocial. *Revista Mexicana de Orientación Educativa REMO*, 10 (24), 65 – 70.
- Braz, A., Cómodo, C., Del Prette, Z., Del Prette, A., Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. España: *Apuntes de Psicología*, 31 (1), 77 - 84.
- Colombo, G., Pombo, G. y Luxardo, N. (2012). Género, embarazo y adolescencia. Modelos familiares, redes de apoyo y construcción de proyectos personales desde la perspectiva de las adolescentes. Paraguay: *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8 (2).
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. España: Editorial McGraw-Hill, (2).
- Covarrubias, M. y Cuevas, A. (2013). Las experiencias de los padres sobre la formación de valores en la crianza de los hijos. México: *Revista Psicología y Ciencia Social*, 14 (1), 2- 13.
- Escartin, M. (1992). El sistema familiar y el trabajo social. *Cuaderno de Trabajo Social, Universidad de Alicante*.

- Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. (2006). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Recuperado de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistematico>.
- Gallego, C. (2012). Percepciones de los padres y las madres sobre sus vivencias en la crianza y el cuidado de sus hijos e hijas entre 0 y 7 años. Una lectura sistémica-ecológica. Colombia: *Revista Facultad Trabajo Social*, 29 (29), 217- 236.
- García, M., Cerezo, M., de la Torre, M., Carpio, M., Casanova, P. (2011). Prácticas educativas paternas y problemas internalizantes y externalizantes en adolescentes españoles. España: *Psicothema*, 23 (4), 654 – 659.
- Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel.
- Hernández, A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá: El Búho.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2004). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Lozares, C. (1996). *La teoría de redes sociales*. España. Universidad Autónoma de Barcelona, 103 - 126.
- Martínez, V. (1997). *El modelo de redes sociales* Recuperado en http://members.tripod.com/ps_comunitaria.cl/imagenes/trabajos_catedra/redes.htm
- Medellín, M., Rivera, M., López, J., Kanán, G., Rodríguez A. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud Mental*, 35 (2), 147 – 154.
- Minuchin, S., Lee, W., Simon, G. (1998). *El arte de la terapia familiar*. España: Ediciones Paidós.
- Ohalberry, H. (2012). Interacciones tempranas y género infantil en familias

- monoparentales chilenas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44 (2), 75- 86.
- Orcasita, L., Uribe A., Castellanos, L., Gutiérrez, M. (2012). Apoyo social y conductas sexuales de riesgo en adolescentes del municipio de Lebrija - Santander. *Revista de Psicología*, 30 (2), 371 – 406.
- Ripoll, K., Martínez, K., Giraldo, A. (2013). Decisiones sobre la crianza de los hijos en familias reconstituidas. *Revista Colombiana de Psicología*, 22 (1), 163 – 177.
- Rodrigo, M. y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. España: Alianza editorial.
- Tur-Porcar, A., Mestre, V., Samper, P., Malonda E. (2012). Crianza y agresividad de los menores: ¿es diferente la influencia del padre y de la madre? España: *Psicothema*, 24 (2), 284 – 288.
- Valbuena, I. (2012). Discusiones y Reflexiones en torno a la investigación en familia. *Revista Tendencias y Retos, Universidad de la Salle*, 17 (1), 59 - 66.

Apéndice A

Universidad de la Sabana

Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Proyectos para la Familia

Investigación “Caracterización de las redes sociales de apoyo familiar y su influencia en el cuidado de los hijos”.

Consentimiento Informado

La presente entrevista tiene como propósito conocer algunas características de su grupo familiar. Es importante tener en cuenta que no existen respuestas correctas o incorrectas, simplemente se trata de contestar de acuerdo a su realidad familiar. La información será utilizada única y exclusivamente para un estudio de investigación. Su participación es totalmente voluntaria, si elige participar por favor diligencie la siguiente información:

Yo _____ identificado(a) con C.C _____ de _____, doy mi consentimiento y acepto de manera voluntaria que se realice la entrevista. Confirmando que tengo conocimiento de que la información personal revelada durante el proceso, se mantendrá protegida y en absoluta reserva y sólo se utilizarán los datos necesarios para el estudio, conservando el anonimato de las personas participantes.

Además confirmo haber recibido la información necesaria sobre todo el proceso de investigación y manifiesto tener conocimiento de que en cualquier momento puedo retirar mi consentimiento.

De acuerdo a lo expuesto, firmo el presente consentimiento informado a los ____ días del mes de _____ de _____.

Firma del Entrevistado

Apéndice B

Entrevista estudiantes (hijos)

Fecha: _____

Entrevistador: _____

Nombre del estudiante:

Edad:

Nivel de estudios:

1. ¿Cómo está conformada su familia?
2. ¿Viven todos en el mismo lugar?
3. ¿Cómo es la relación que posee con cada uno de los miembros de su familia?
4. ¿Considera que ellos conocen sobre sus problemas, necesidades e intereses?
5. ¿Cuál o cuáles miembros de la familia considera que son más cercanos a usted en sus diferentes experiencias de vida?
6. Para que la familia conozca acerca de sus necesidades, ¿usted les cuenta?, ¿ellos le preguntan?, ¿qué otras formas utilizan en la vida familiar para lograr este fin?
7. ¿Qué hace su padre o madre, cuando se entera de algún problema que usted está viviendo? ¿Él o ella, interviene de alguna forma?
8. ¿Usted considera que cuenta con los miembros de su familia como una red de apoyo en las diferentes experiencias de su vida?, ¿con cuáles específicamente y en qué situaciones?
9. ¿En su hogar existen normas y reglas?, ¿quién está a cargo de establecerlas?
10. ¿Considera que las reglas definidas en su hogar son claras y necesarias? ¿Por qué razón?
11. ¿Cuál es el miembro de su familia con el que todos se relacionan? ¿Por qué razón?
12. ¿Cuál es el miembro de su familia que no se relaciona con los demás? ¿Por qué razón?
13. ¿Existen algunos de sus miembros que se unen para conseguir un objetivo determinado? ¿En qué situaciones?

Apéndice C

Entrevista padres de familia

Fecha: _____

Entrevistador: _____

Nombre del padre o madre:

Edad:

Ocupación:

Nivel de estudios:

1. ¿Cómo es la relación que tiene con su hijo?
2. ¿Considera que conoce sobre sus problemas, necesidades e intereses?
3. Para conocer las necesidades de su hijo, ¿éste le cuenta?, ¿usted le pregunta?, ¿qué otra forma utiliza para lograr este fin?
4. Cuando conoce algún problema o dificultad de su hijo, ¿qué hace?, ¿interviene de alguna forma?
5. ¿Considera que su hijo en los diferentes momentos de su vida, cuenta con usted y con los demás miembros de la familia? Comente la forma como lo hacen.
6. ¿Comparten tiempo en familia? ¿Les agrada hacerlo?
7. En su hogar ¿existen reglas o normas? ¿Cómo se establecen?
8. ¿Cómo considera que están establecidas las normas en su hogar?
9. ¿Su hijo (a) comprende y respeta las normas?
10. ¿Su hijo (a) identifica a la persona que da la autoridad en el hogar? ¿Cómo lo hace?
11. ¿Cuál es el miembro de su familia con el que todos se relacionan? ¿Por qué razón?
12. ¿Cuál es el miembro de su familia que no se relaciona con los demás? ¿Por qué razón?
13. ¿Existen algunos de sus miembros que se unen para conseguir un objetivo determinado? ¿En qué situaciones?

Apéndice D

Matriz de categorías de análisis

Categoría	Subcategorías	Entrevistas hijos
	<p>Rol de hijo</p>	<p>¿Cómo es la relación que posee con cada uno de los miembros de su familia?</p> <p>Al indagar inicialmente con los jóvenes en términos generales manifestaron que poseen una relación “buena”, sin embargo, al profundizar en sus experiencias familiares, se logró apreciar que con alguno de sus familiares mantienen una relación más cercana, pero no con los demás y en algunos casos, se mostraron dificultades en la relación con uno de los progenitores.</p> <p>“Es buena, pero tengo problemas ahí con mi papá porque tenemos personalidades diferentes y chocamos mucho los dos... con mis hermanas bien”.</p> <p>“Pues con mis papás desde que estaba pequeñito era fuerte, pero luego cuando empecé como sexto, ya en bachillerato nos alejamos”.</p> <p>“... con mi papá si es difícil porque siempre desde que soy chiquita él ha sido una persona muy seca porque así fue su infancia...”</p>

		<p>“Con mi mamá es la mejor relación, comparto más con ella, digámoslo así, con mi papá la relación es más bien lejana porque el trabajo de él siempre ha sido en otros sitios, no ha estado conmigo entonces la relación es un poco distanciada...”</p> <p>“La relación con mi hermano se ha hecho muy cercana más que con mis papás, tengo más vínculo con mi hermano...”</p> <p>Algunos de los jóvenes manifestaron la necesidad de buscar espacios en familia para mantenerla unida y para ello, resaltaron la importancia del diálogo.</p> <p>“Bien, todos somos unidos a pesar de los problemas. Tratamos de mantenernos unidos y las diferencias que existen las dialogamos”.</p>
	<p>Comunicación pautas</p>	<p>¿Considera que ellos conocen sobre sus problemas, necesidades e intereses?</p> <p>Algunos de los hijos expresaron que los padres y su familia sólo conocen lo que ellos les permiten saber, es decir, es un conocimiento limitado sobre sus emociones, expectativas sentimentales, dificultades en sus interacciones, entre otros,</p>

		<p>afirmaron que éstas generalmente no las comparten con su familia, ya que no poseen la confianza para expresarlas porque se han sentido juzgados o atacados por sus desempeños personales cuando lo han hecho en ocasiones anteriores; mencionaron que les cuentan más acerca de los hechos rutinarios o de las necesidades materiales; también, en algunos casos, compartieron que los familiares no se enteran sobre sus inquietudes porque no tienen el tiempo para conversar por las responsabilidades laborales. Otros jóvenes manifestaron que no comentan sobre sus cosas porque prefieren manejar su espacio personal o intimidad y un joven manifestó motivación por compartir con su madre sus dificultades.</p> <p>“Totalmente no, o sea, uno les cuenta así como cosas, pero no todo porque hay cosas que uno no le puede decir a los papás...”</p> <p>“A veces no se dan cuenta porque trabajan durante todo el día...”</p> <p>“No, no porque no me gusta compartir esas cosas, o sea yo sólo comparto esas cosas con mi</p>
--	--	---

	<p>hermano... y eso a veces, no siempre”.</p> <p>“Pues problemas como tales no tanto, no soy muy abierto en ese sentido, pero mis intereses supongo que si por el tiempo que llevamos conviviendo”.</p> <p>“Hay cosas que uno se guarda no todo lo cuenta con libertad”.</p> <p>Para que la familia conozca acerca de sus necesidades, ¿usted les cuenta?, ¿ellos le preguntan?, ¿qué otras formas utilizan en la vida familiar para lograr este fin?</p> <p>Algunos de los hijos expresaron que tienen que buscar e informarle a sus padres que algo le está preocupando porque si no, ellos no se dan cuenta, siente que sus progenitores no muestran interés en sus experiencias de vida. Otros jóvenes, relataron que alguno de los padres les pregunta cuando los observan con cambios temperamentales, acerca de lo que les sucede.</p> <p>Un joven manifestó que en su familia no se pregunta ni se indaga sobre los sucesos de los demás familiares porque no existe la confianza para hacerlo.</p>
--	--

		<p>“Cuando tengo como problemas me toca decirles porque ellos no están como muy pendientes de lo que me sucede, no perciben cuando los necesito”.</p> <p>“A veces tengo que decirles para poder liberarme de lo que me esté pasando...”</p> <p>“Me toca decirles porque mis papás llegan muy cansados de trabajar y yo los entiendo, entonces yo llego y les cuento ahí como por encimita como para no molestarlos más”.</p> <p>“... otras veces mi papá trata de hablarme para que yo le cuente lo qué me pasa y me mamá me empieza a dar consejos, a veces sin saber qué me sucede, pero los dos tratan de acercarse a mí”.</p> <p>“Normalmente, mi mamá me pregunta, pero para no preocuparla no le comento. Ya cuando es algo muy necesario, lo comento, depende de la situación”.</p> <p>“Uh... Pues yo a veces les cuento y si no les he contado algo y tienen curiosidad me preguntan. Es la misma cosa casi siempre yo les cuento o ellos me preguntan y les termino contando”.</p> <p>“No se pregunta porque no hay esa confianza</p>
--	--	--

		<p>para hacerlo y a mí no me gusta contarles”.</p>
	<p>Vínculo padres e hijos (positivos y negativos)</p>	<p>¿Cuál o cuáles miembros de la familia considera que son más cercanos a usted en sus diferentes experiencias de vida?</p> <p>En la mitad de los casos, se mencionó a un hermano como la persona más cercana a ellos, lo consideran como el familiar más afín con los demás, al que todos le tienen confianza y lo aprecian, para algunos representa el modelo a seguir. Dos jóvenes expresaron que un hermano, en un caso, el padre y en los demás, la madre.</p> <p>“Mi hermano, empezando por la simpatía y las risas con él...”</p> <p>“Mi hermano intermedio...”</p> <p>“... soy más cercano con mi padre, estamos en contacto permanente, le cuento más cosas”.</p> <p>“Mi mamá es la que siempre ha estado presente en todas mis cosas”.</p> <p>¿Cuál es el miembro de su familia con el que todos se relacionan? ¿Por qué razón?</p> <p>En casi todos los casos, los jóvenes reconocieron a la madre como la persona con la que todos los miembros de la familia se relacionan más,</p>

		<p>mencionaron que de una u otra forma es la persona que se relaciona con cada uno de los integrantes de la familia porque generalmente atiende las necesidades inmediatas y rutinarias de todos; la perciben como la figura capaz de convocar a la familia. En dos de los casos se resaltó a un hermano y para uno de los jóvenes, fue difícil llegar a definir este integrante, pues su relación con miembros de la familia extensa evidencia que los tíos se convierten en modelo y figura de referencia.</p> <p>“Mi mamá, todas la buscamos, es el centro del hogar”.</p> <p>“Mi mamá porque es quien está a cargo en la casa”.</p> <p>“... cada quien es por aparte. No yo creo que mi mamá, no...”</p> <p>“Mi mamá, es a la que todos buscamos para hablar y hacer cosas”.</p> <p>¿Cuál es el miembro de su familia que no se relaciona con los demás? ¿Por qué razón?</p> <p>A la persona que los jóvenes consideran que no se relaciona con los demás, en casi todos los</p>
--	--	---

		<p>casos, es el padre; mencionaron que por lo general los papás están ocupados con sus trabajos y cuando llegan a los hogares se dedican a descansar o lo perciben como figura autoritaria. En dos de los casos, los mismos jóvenes se refirieron como la persona de la familia que se relaciona menos con los demás.</p> <p>“Mi papá, él es una persona a le que le gusta dar muchas órdenes, entonces eso es feo que lo mande a uno a toda hora, él manda a todo el mundo a hacer todo, ordene y haga, es algo así”.</p> <p>“Estaría entre mi papá y yo, mi papá porque siempre está concentrado con el trabajo y yo porque soy como el más alejado, no comparto intereses comunes, sólo con mi hermano”.</p> <p>“Mi papá, somos como los 4 y después está mi papá. A él no le gusta salir, es súper amargado, si uno lo invita sabemos que no va a ir”.</p>
	<p>Cohesión</p>	<p>¿Existen algunos de sus miembros que se unen para conseguir un objetivo determinado? ¿En qué situaciones?</p> <p>La mayoría de los jóvenes entrevistados expresaron que en sus hogares no identifican</p>

		<p>ninguna unidad entre sus miembros, más bien, aprecian que cada uno es independiente y se concentra en sus cosas personales.</p> <p>Dos de los jóvenes, compartieron acuerdos en la familia para mejorar condiciones, orientado a un trabajo colaborativo en donde todos aportan para conseguir un propósito.</p> <p>“No, a veces estamos unidos en cosas pequeñas, pero como que no nos soportamos tan unidos, mejor cada uno, siempre que vamos a hacer algo junto, huy no resulta, es un caos”.</p> <p>“No, cada uno se concentra en lo suyo, somos independientes”.</p> <p>“No para nada, cada uno está en lo suyo”.</p> <p>“No, mi familia es muy desunida, cada uno por su lado”.</p> <p>“En este momento tenemos el proyecto de ahorrar para comprar la casa y cada uno aporta. Yo con la ayuda del gobierno”.</p>
<p>Estructura de la familia</p>	<p>Organización familiar</p>	<p>¿Cómo está conformada la familia?</p> <p>8 de los 10 estudiantes que participaron en el estudio tienen familias conformadas por los dos padres y hermanos, y en un caso, también la</p>

		<p>integra el abuelo materno; en otro caso, por una madre viuda y otra familia, es reconstituida.</p>
	<p>Espacio de convivencia</p>	<p>¿Viven todos en el mismo lugar?</p> <p>En su mayoría, las familias entrevistadas viven en el mismo lugar de residencia. Excepto un padre que por razones laborales se encuentra viviendo en otra ciudad.</p>
	<p>Jerarquía.</p> <p>Distribución del poder</p>	<p>¿En su hogar existen normas y reglas?, ¿quién está a cargo de establecerlas?</p> <p>Todos los jóvenes entrevistados, expresaron el establecimiento de normas en su hogar a cargo de uno de los padres primordialmente y en algunos de los casos de los dos padres, esta última situación puede generar confusiones, pues los hijos manifestaron que les cuesta interiorizarlas y cumplirlas dependiendo del padre al que reconocen como autoridad, en tanto ha estado siempre con ellos en su proceso formativo; cuando los padres se han tornado ausentes en la formación de los hijos, los jóvenes afirmaron que no los identifican como figura de autoridad en el hogar, a pesar de sus intentos de aplicar reglas por diferentes medios, que</p>

		<p>terminan siendo rechazadas por los hijos.</p> <p>“Demasiadas, hay muchísimas reglas, normas, de todo... los dos papás”.</p> <p>“Si pero nada fuera de lo común, me refiero a reglas particulares que ellos ponen y otras que son medio obvias... mi mamá ...”</p> <p>“Si hay reglas establecidas por mi mamá, es con la que vivimos, aunque mi papá también en ocasiones”.</p> <p>“Si, por ejemplo se respeta mucho la palabra de mi papá...”</p> <p>“Si claro, mi mamá”</p> <p>¿Considera que las reglas definidas en su hogar son claras y necesarias? ¿Por qué razón?</p> <p>En su mayoría los jóvenes entrevistados creen que las normas y reglas en el hogar son necesarias para mantener el orden y la armonía en la vida familiar. No obstante, algunos afirmaron, que para la etapa del ciclo vital en que se encuentran, algunas reglas establecidas en sus hogares pueden ser exageradas e inflexibles y coincidieron en su desacuerdo con ellas porque</p>
--	--	---

		<p>consideran que ya pueden tomar decisiones por ellos mismos y asumir las consecuencias, valoran que sus padres desconfían de la formación que les dieron al no permitirles decidir en algunos aspectos de sus vidas; así como también, en el hecho constante de justificar las reglas con el argumento que las establecen para evitar que se equivoquen.</p> <p>“En general están bien porque ellos son los papás y tienen que ver que las cosas se hagan bien, pero hay unas cosas que yo creo que deberían dejárselo a uno, sí, escoger o mirar cómo se hace si no todo va a ser totalmente restringido”.</p> <p>“Si y las considero necesarias, ellos lo hacen porque nos están formando en la casa como a ellos los formaron, una buena formación que también es una tradición familiar”.</p> <p>“Si me parecen necesarias porque así se forma uno, mi mamá es exigente con su cumplimiento”.</p> <p>“Se pasan... yo no puedo salir de noche, llegar después de las 9 pm, no puedo a salir a bares ni a</p>
--	--	---

		<p>fiestas y es raro porque yo ya cumplí los 18 y es que lo feo y lo que a mí me disgusta ... es que por ejemplo mi papá no me conoce bien, no estuvo presente en mi formación, sí estuvo físicamente en mi casa, pero él nunca se sentó a hablar conmigo... nunca me formó, la que se encargó de eso fue mi mamá y yo considero que tengo una formación muy buena...”</p> <p>“Hay reglas que yo entiendo que deben cumplirse, que son necesarias, son por mi bien, pero hay otras que son injustas, que los papás debieran ser más flexibles, confiar”.</p>
<p>Red de apoyo familiar</p>		<p>¿Qué hace su padre o madre, cuando se entera de algún problema que usted está viviendo? ¿Él o ella, interviene de alguna forma?</p> <p>Algunos jóvenes expresaron que si la dificultad es sobre su rendimiento académico o de comportamiento, los padres lo asumen de forma negativa; los hijos se sienten “incomprendidos, criticados y atacados con sermones y regaños”. Seis de los hijos, manifestaron que sus padres “los escuchan, tratan de entenderlos y los</p>

		<p>aconsejan”.</p> <p>“Si es un problema de la universidad, responden fatal, en serio, porque ellos como que no lo comprenden a uno, siempre piensan que es culpa de uno o sea no, es peor, en lugar de apoyar lo que hacen es criticar”.</p> <p>“Mi papá me escucha y trata de entenderme, me da confianza y me siento tranquilo... mi mamá casi siempre me está dando consejos de cómo debo actuar, siento que no me escucha tanta sino que quiere es que yo haga las cosas bien”.</p> <p>“Mi mami lo ve como algo negativo, empieza a atacarme, a criticarme, a juzgarme, a darme sermones y no me gusta, además que se vuelve muy incómodo, entonces siempre me evito esas cosas”.</p> <p>“Conversando, hablando sobre el tema, pero no me gusta que empiezan a atacarme qué por qué hice o no hice, de una forma o de otra, entonces por eso muchas cosas no se las digo, para que no me regañen”.</p> <p>“Sí. Con los que más cuento, siempre están para colaborarme, en todas las circunstancias”.</p>
--	--	---

		<p>¿Usted considera que cuenta con los miembros de su familia como una red de apoyo en las diferentes experiencias de su vida?, ¿con cuáles específicamente y en qué situaciones?</p> <p>4 de los jóvenes entrevistados, consideran a la familia como red de apoyo en el plano material, como proveedores que satisfacen sus necesidades físicas (de subsistencia) y de formación, más no así, en el área personal.</p> <p>Los 6 jóvenes restantes, aprecian a su familia como un soporte integral en sus vidas; sienten que los miembros de sus familias los apoyan diariamente en sus diversas experiencias de vida, los escuchan, los aconsejan, comparten sus sentimientos, entre otros.</p> <p>“No porque o sea uno en vez de que le estén diciendo que hizo las cosas mal, no mira puedes hacer esto o le den un consejo, pero no, critican mucho...”</p> <p>“Siento a mi familia como un apoyo económico porque si me ayudan bastante en esa parte... pero digamos que no, no es una fuente de apoyo</p>
--	--	--

		<p>porque no hay confianza y no se da porque hay demasiadas discusiones, entonces claro donde hay pelea no hay confianza...”</p> <p>“En ciertos casos recibo apoyo en otros no... recibo menos apoyo cuando son problemas personales, intento no ser tan evidente cuando tengo un problema emocional, con eso soy más alejada, no les tengo confianza. Considero que mi familia me brinda más apoyo material, con mis necesidades académicas, de vestuario, esas cosas”.</p> <p>“Yo a ellos los considero un soporte en mi vida, no sólo es la parte material, por ejemplo yo llego a mi casa y necesito hablar así sea uno pocos minutos con ellos, así sea para contarles algo sin importancia o cualquier cosa, necesito escucharlos y conversar, estamos conectados”.</p> <p>“Si considero a mi familia como una red de apoyo en todas las áreas de mi vida, en lo económico, social, académico, menos en lo personal...”</p> <p>“Si mi mamá se entera me ayuda hasta donde más pueda. Si el caso es de resolver un</p>
--	--	---

		<p>problema por ella, lo resuelve, si es de la universidad, me ayuda si puede o sino busca la forma de solucionarlo”.</p> <p>“Si me va mal por ejemplo en algún parcial, tratan de buscar la forma de apoyarme y solucionarlo. Siempre me ayudan”.</p>
Categoría	Subcategorías	Entrevistas Padres
	Rol de padre	<p>¿Cómo es la relación que tiene con su hijo?</p> <p>La mayoría de padres entrevistados, afirmaron que consideran que sostienen una buena relación con sus hijos, aunque algunos reconocieron que quisieran ser más cercanos a ellos, pero argumentaron que los jóvenes en algunas ocasiones no se los permiten, en ciertos temas son “herméticos” y acuden más bien, a otras personas. También, expresaron que no se relacionan como quisieran debido a las responsabilidades laborales y la falta de tiempo para compartir en familia y por ello, probablemente no se ha generado la confianza necesaria para tener una relación más cercana.</p> <p>Otros padres expresaron que consideran que la relación se ha afectado con la etapa de la</p>

		<p>adolescencia, en donde cambian los intereses y los jóvenes son más reservados y consideran que buscan más independencia.</p> <p>“La relación con mi hijo es relativamente buena, hay confianza... uno quisiera que fuera el 100% de la confianza, pero los hijos a veces son herméticos”.</p> <p>“Pues yo pienso que es excelente que tenemos muy buena comunicación”.</p> <p>“Considero que poseemos una buena relación, conversamos y compartimos algunos momentos”.</p> <p>“Buena, pero han surgido problemas por la adolescencia, por lo tanto, esto ha afectado la comunicación”.</p>
	<p>Comunicación pautas</p>	<p>¿Considera que conoce sobre sus problemas, necesidades e intereses?</p> <p>Algunos padres afirmaron que sienten que desconocen aspectos del área personal de los hijos porque a estos, no les agrada hablar con ellos sobre sus vivencias más personales, que posiblemente confían más en sus amigos. Otros, creen que conocen a profundidad a sus hijos,</p>

		<p>acerca de sus diversas experiencias de vida, emociones, sentimientos, expectativas, entre otros.</p> <p>Algunos de los padres consideran que los cambios relacionados con el ciclo vital han afectado la comunicación, especialmente en la pérdida de espacios que facilitaban la comunicación en familia.</p> <p>“Aunque es encerrado en sus cosas personales, comparte algunas cosas que dialogamos en familia, una que otra vez, pero quisiera uno conocer más de lo que piensa”.</p> <p>“Si porque ella se siente nerviosa, se siente como intranquila, uno ya la conoce cuando ella llega así con dificultades”.</p> <p>“Si claro, soy la mamá y me doy cuenta cuando está diferente, una expresión, una actitud yo sé que no está bien o que le fue mal en algo, entonces creo que sí”.</p> <p>“La verdad esa información la obtengo porque la percibo, me doy cuenta de las cosas no porque él me las comente, porque es muy encerrado en sí mismo. La comunicación no es muy explícita.</p>
--	--	--

		<p>Se lo que no le gusta más que lo que no le gusta”.</p> <p>Para conocer las necesidades de su hijo, ¿éste les cuenta?, ¿usted le pregunta?, ¿qué otra forma utiliza para lograr este fin?</p> <p>En su mayoría los padres manifestaron que les preguntan; en algunos casos expresaron que propician una conversación con alguna temática diferente o con ejemplos de otros jóvenes para lograr que los hijos les cuenten acerca de sus inquietudes.</p> <p>“Le hablo o ella me dice”.</p> <p>“Trato de ponerle un tema para que él se sienta a gusto, con ejemplos”.</p> <p>“Le pregunto qué le sucede y a veces me dice no madre no pasa nada, yo le insisto y le digo, algo te pasó porque estás como cabizbajo, a ratos me cuenta y a ratos no suelta nada”.</p> <p>“Yo le pregunto a veces cuando veo que se le puede hablar o si la dejo tranquila hasta que pase un tiempo para hablar”.</p> <p>“Le pregunto qué le pasa”.</p>
--	--	---

	<p>Vínculo padres e hijos (positivos y negativos)</p>	<p>¿Cuál es el miembro de su familia con el que todos se relacionan? ¿Por qué razón?</p> <p>Expresaron en casi todos los casos que con la madre porque comparten más tiempo y en otros casos, los hermanos, posiblemente por su afinidad en los gustos, preferencias, lenguaje, entre otros.</p> <p>“Yo porque siempre les he brindado cariño” (madre).</p> <p>“Con el hermano mayor, porque siempre tiene tema de conversación con todos, hay afinidad recíproca”.</p> <p>“Yo, soy como la malgeniada, la que regaño, la que estoy ahí encima, pero la que la que alcahuetea también” (madre).</p> <p>“No hay una persona especialmente solicitada, pero considero que puedo ser yo, mis hijos siempre acuden a mí” (madre).</p> <p>“Conmigo porque hay más comunicación, más cosas comunes” (madre).</p> <p>¿Cuál es el miembro de su familia que no se relaciona con los demás? ¿Por qué razón?</p> <p>En casi todos los casos, coincidieron con el</p>
--	--	--

		<p>padre, como el menos cercano a la vivencia integral de los hijos; en un caso, expresaron que el hijo en mención es el más apartado de la familia.</p> <p>“Con el papá, últimamente con él la relación está en cero”.</p> <p>“En este momento cada uno somos independientes, cada uno está en su cuento, pienso que también es la edad de ellos y les gusta estar con sus cosas, cada uno en su mundo”.</p> <p>“El papá, es un poco distante, le gusta estar sólo...”</p>
	<p>Cohesión</p>	<p>¿Existen algunos de sus miembros que se unen para conseguir un objetivo determinado? ¿En qué situaciones?</p> <p>Los padres entrevistados indicaron que en sus hogares generalmente cada miembro de la familia es independiente, posee sus propios objetivos y se dedica a lograrlos.</p> <p>“Ahorita no hay nada, cada uno está en lo suyo de manera independiente”.</p> <p>“No, cada miembro de la familia es</p>

		<p>independiente y se interesa por sus cosas”.</p> <p>¿Comparten tiempo en familia? ¿Les agrada hacerlo?</p> <p>La mayoría de padres manifestaron que es poco el tiempo que comparten porque los miembros de la familia poseen diferentes horarios en sus ocupaciones y es difícil coincidir; otros expresaron que a veces comparten en las horas de las comidas o alguna salida familiar eventual y que aprecian que lo disfrutan. En algunos casos, mencionaron que posiblemente por la etapa en que se encuentran sus hijos, ya a estos no les agrada compartir tanto en familia sino más con sus amigos.</p> <p>“No salimos mucho pero compartimos almuerzo y comidas, andamos siempre los cuatro, yo voy y recojo a mi esposa, después recojo al niño, luego lo recojo a él, andamos siempre los cuatro en el carro”</p> <p>“Humm casi nada, no nos queda tiempo para compartir en familia por el trabajo”.</p> <p>“A veces salimos a comer, a pasear y tratamos de aprovechar esos momentos al máximo,</p>
--	--	---

		<p>disfrutar de la compañía de todos”.</p> <p>“Casi no, generalmente compartimos cuando salimos a hacer diligencias o comprar algo que necesitamos”.</p> <p>“Compartimos poco, nuestra hija se la pasa en la universidad, en varias ocasiones ha manifestado que no le gusta llegar a la casa, que prefiere quedarse en la universidad y cuando llega a la casa se encierra en su cuarto”.</p> <p>“Compartimos en las noches a la hora de la comida y los fines de semana todo el tiempo, vamos al cine, a misa, si el papá viene, vamos a comer en familia y los disfrutamos”.</p>
Estructura de la familia	Organización familiar	<p>¿Cómo está conformada la familia?</p> <p>La mayoría de familias se hallan conformadas por los dos padres y los hijos, en un caso también, la integra el abuelo materno; en otro caso, por una madre viuda y otra familia, es reconstituida.</p>
	Espacio de convivencia	<p>¿Viven todos en el mismo lugar?</p> <p>En su mayoría, las familias entrevistadas viven en el mismo lugar de residencia. Excepto un padre que por razones laborales se encuentra</p>

		viviendo en otra ciudad.
	<p>Jerarquía.</p> <p>Distribución del poder</p>	<p>En su hogar ¿existen normas y reglas?, ¿cómo se establecen?</p> <p>Todos los padres entrevistados afirmaron que si hay normas establecidas en sus hogares porque las consideran necesarias y que las han acordado en pareja.</p> <p>“Yo creo que los dos establecemos las reglas, especialmente de que cada uno se haga cargo de arreglar lo suyo”.</p> <p>“Claro que sí, en este momento yo porque hace 3 años que el papá se encuentra fuera del hogar por el trabajo, entonces estoy yo sola al frente de la familia y la que establece las normas en la casa soy yo y el papá las apoya”.</p> <p>“Si, bastantes, tanto el papá como yo le damos el ejemplo para que ella aprenda a comportarse. Yo soy más drástica y le expreso que puede hacer y que no, el papá quiere decirle, pero como que se detiene, pero si nos apoyamos en las normas que establecemos”.</p> <p>¿Cómo considera que están establecidas las normas en su hogar?</p>

		<p>¿Su hijo comprende y respeta las normas?</p> <p>Los padres expresaron que aunque ellos establecen normas claras en el hogar, en la etapa en que se encuentran sus hijos es difícil que las respeten completamente; refirieron que los jóvenes argumentan que ya están en la universidad y por esta razón pueden hacer lo que deseen, que los progenitores deben ser más flexibles y permitirles actuar de acuerdo a sus propios parámetros, pues ya “son grandes”. Debido a esta situación, en el hogar se presentan algunas discusiones por la exigencia de los padres en el cumplimiento de las normas establecidas en el hogar.</p> <p>“Pues uno les dice lo que deben hacer, pero no hacen caso y yo estoy ocupada trabajando. El papá las grita y pelean todo el tiempo”.</p> <p>“De forma clara y justa, todos participamos para que las cosas funcionen”.</p> <p>“Bien, mi hija está todavía en proceso de formación, entonces ella sabe que tiene unas reglas que cumplir”.</p> <p>“Pienso que son correctas, que son necesarias</p>
--	--	--

		<p>para la formación de los hijos”.</p> <p>“Mi hija pelea por las reglas que tiene que cumplir, no está de acuerdo con ellas, cree que ya está grande y se manda sola, pero toca cuidarla”.</p> <p>“Sí identifica las reglas, pero últimamente no las está cumpliendo”.</p> <p>“Sí, él sabe que hacen parte de la familia y es para estar mejor, con paz en el hogar”.</p> <p>“A mi hija se le dificulta entender las normas, ella quiere hacer lo que quiere y como va a cumplir los 18 años, piensa que puede liberarse y hacer lo que desee”.</p>
<p>Red de apoyo familiar</p>		<p>Cuando conoce algún problema o dificultad de su hijo ¿qué hace? ¿Interviene de alguna forma?</p> <p>Los padres afirmaron que por lo general, les preguntan a sus hijos sobre lo sucedido, que también los “aconsejan” respecto a lo que deben hacer y si deben llamarles la atención por su responsabilidad frente a lo sucedido, lo hacen.</p> <p>“Le pregunto qué le pasa, si es que algo que uno tiene que darle un consejo pues yo le doy el</p>

		<p>consejo, pero también si es algo que no está bien le digo”.</p> <p>“Conmigo no, pero si le comparte a su hermano mayor, entre ellos hay bastante confianza y a él si le cuenta muchas cosas”.</p> <p>“Sí, me intereso por saber qué le sucede a mi hijo, si me cuenta lo escucho con atención y lo aconsejo”.</p> <p>“Yo la aconsejo, le digo qué hacer para que no se equivoque”.</p> <p>“Trato de acercarme aunque hay barreras en la comunicación, le pregunto qué le pasa”.</p> <p>¿Considera que su hijo en los diferentes momentos de la vida, cuenta con usted y con los demás miembros de la familia? Comente la forma cómo lo hacen.</p> <p>Los padres entrevistados manifestaron que creen que sus hijos consideran a la familia como red de apoyo en sus vidas, que los jóvenes saben que cuentan con su familia para apoyarlos cuando lo necesitan y también para compartir las diferentes experiencias de vida. Además, de todo el apoyo económico en su proceso formativo / educativo.</p>
--	--	--

		<p>“Yo siento que mi hija siente que la familia si la apoya, porque nosotros con dificultades y todo, estamos pendientes que ella tenga para el almuerzo, para el bus, si para las cosas que ella necesita”.</p> <p>“Yo pienso que para mi hijo es muy importante la familia, tanto su papá como su hermano y sabe que cuenta con todos para apoyarlo y acompañarlo”.</p> <p>“Creo que él reconoce que nosotros los padres lo hemos apoyado totalmente, no sólo en lo material, también diciéndole cómo son realmente las cosas, acompañándolo, cómo cuidarse, que selecciones sus amistades, cosas así”.</p> <p>“En este momento veo a mi hija muy alejada de la familia, ella busca a otras personas para contarles acerca de sus cosas”.</p> <p>“Claro. Incluso ahorita con el cambio de carrera usted sabe, yo le ayudo sin ningún problema, se lo resuelvo y si no puedo busco quien pueda ayudarlo. Por eso decidió traerme a mí a esta entrevista porque tiene más confianza conmigo que con la mamá”.</p>
--	--	---

		<p>“En las situaciones que vemos difíciles para él, tratamos de hablar y preguntar qué está sucediendo, junto con el papá buscamos la posibilidad de ir enterarnos y ver que pasó”.</p>
--	--	---