

UNIVERSIDAD DE LA SABANA		
INSTITUTO DE POSTGRADOS- FORUM		
RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)		
ORIENTACIONES PARA SU ELABORACIÓN:		
El Resumen Analítico de Investigación (RAI) debe ser elaborado en Excel según el siguiente formato registrando la información exigida de acuerdo la descripción de cada variable. Debe ser revisado por el asesor(a) del proyecto. EL RAI se presenta (quema) en el mismo CD-Room del proyecto.		
No	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	Especialización en Gerencia Logística.
2	TÍTULO DEL PROYECTO	Diseño del plan de mejoramiento en el proceso de recepción de mercancía y de despachos urbanos.
3	AUTOR(es)	Gómez Mora David Fabián, Martínez Mateus Luis Fernando, Parada Santos Oscar Gerardo.
4	AÑO Y MES	2015 - Febrero
5	NOMBRE DEL ASESOR(a)	Fajardo Jiménez Luis Enrique
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	<p>Runbox is a company dedicated to the distribution of goods for direct sales companies, assets a warehouse and a fleet of outsourced vehicles that full fills the expectations of our customers in a fast, flexible and efficient way.</p> <p>To achieve high standards compliance of service, Runbox should be at the forefront in logistics processes developments and must be competitive in the market with high standards in supply and demand.</p> <p>So this project is focused on improving internal processes of its customers and likewise the improvements of its own operations such as receipt of goods, storage, distribution and post delivery service.</p> <p>Investment in infrastructure both store and final distribution.</p>
7	PALABRAS CLAVES	caja estándar, bandas transportadoras, transporte secundario, descargue, logística.
8	SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	Servicios transporte.
9	TIPO DE ESTUDIO	Trabajo aplicado.
10	OBJETIVO GENERAL	Mejoras en el nivel de servicio y reducción de costos, obteniendo buenas practicas logísticas.
11	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de cargue de nuestro cliente (establecer estrategias colaborativas para que la distribución dentro del camión, llegue de una manera más óptima y organizada), para obtener mejoras en el proceso de descargue.</li> <li>• Mejora de infraestructura propia (cambio de vehículos, adquisición de una nueva bodega y utilización de bandas transportadoras de rodillos por gravedad)</li> <li>• Reducción de costos en transporte y recursos humanos.</li> </ul>

12	<b>RESUMEN GENERAL</b>	<p>El objetivo de este proyecto, es realizar un diseño del plan de mejoramiento en el proceso de recepción de mercancía y despachos nacionales aplicando las técnicas de estudio en la empresa Runbox S.A.S. Esta empresa se dedica al transporte, almacenamiento y distribución de mercancía. Este estudio del trabajo se desarrolló con el fin de conocer, medir, diseñar y proponer los mejores métodos con el fin de disminuir tiempos y costos tanto en el proceso de recepción de mercancía como en el proceso de despachos.</p> <p>Es necesario conocer y entender cada una de las etapas y procedimientos que cuenta el proceso, para así mismo tener un criterio objetivo y elaborar un diagnóstico que permita posteriormente realizar un análisis riguroso.</p> <p>En este estudio se utilizan indicadores de medición, los cuales facilitan el seguimiento, medición y control los procesos actuales ayudándonos a la toma de decisiones a nivel administrativo y operacional, y con esto proponer e implementar mejoras, incrementando la productividad de la empresa, bajo políticas de mejora continua.</p>
13	<b>CONCLUSIONES.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se logró realizar satisfactoriamente este trabajo de investigación, gracias a la colaboración, tanto de los empleados; como de la parte administrativa, la cual facilitó la colaboración y la información para la realización del proyecto.</li> <li>2. Se espera alcanzar las tareas propuestas, en el tiempo programado para que el proyecto siga su respectiva continuidad y tenga viabilidad.</li> <li>3. El diagnóstico realizado en esta investigación, fueron totalmente objetivos, ya que el único fin de éste, es identificar oportunidades de mejora, y así mismo diseñar y proponer alternativas en pro de aumentar la productividad, reducir costos y mejoras en la atención del servicio, creando un ambiente de trabajo seguro para todo el personal.</li> <li>4. Por medio de esta investigación se quiere lograr estandarizar las cajas para obtener en el proceso mejoras en tiempos de descargue y una mejor manipulación.</li> <li>5. Con esta estandarización, se quiere reducir costos en las compras de las cajas por parte de Novaventa.</li> <li>6. El diseño de mejora en las cajas será presentado a la empresa Novaventa, para realizar una estrategia colaborativa haciendo la comparación entre estas dos propuestas, resaltando significativamente el ahorro en la estandarización de la caja.</li> <li>7. La estrategia de cambio de vehículos ayudara a la empresa a mejorar los estándares de servicio con los diferentes clientes que atiende.</li> <li>8. Con la nueva tecnología que se quiere implementar en las bandas transportadoras se quiere reducir el tiempo de descargue y mayor organización en la nueva bodega.</li> <li>9. Con la implementación de las Bandas, se quiere reducir el impacto en posibles lesiones y prevenir futuros problemas de los trabajadores en temas de riesgo laboral y salud ocupacional.</li> <li>10. La nueva bodega, trae beneficios operacionales y taticos de acuerdo a su localización en la zona industrial de Bucaramanga.</li> </ol>

14	<b>FUENTES BIBLIOGRÁFICAS</b>	<p>* Estandarizar embalajes o cajas para optimizar la reposición en lineales o estanterías de alimentación en pequeñas y grandes superficies – Yanquijunior, 27 de Julio del 2010, disponible en:  <a href="http://ideas4all.com/ideas/69096-estandarizar-embalajes-o-cajas-para-optimizar-la-reposicion-en-lineales-o-estanterias-de-alimentacion-en-pequenas-y-grandes-superficies">http://ideas4all.com/ideas/69096-estandarizar-embalajes-o-cajas-para-optimizar-la-reposicion-en-lineales-o-estanterias-de-alimentacion-en-pequenas-y-grandes-superficies</a></p> <p>* Página institucional, empresa Grupo empresarial Nutresa, disponible en:  <a href="http://www.novaventa.com.co/">http://www.novaventa.com.co/</a></p> <p>* Página institucional, empresa Runbox disponible en:  <a href="http://runbox.com.co/">http://runbox.com.co/</a></p> <p>* Página institucional, empresa Chevrolet disponible en:  <a href="http://www.chevrolet.com.co/">http://www.chevrolet.com.co/</a></p> <p>* Cinta transportadora. (2014, 12 de diciembre). Wikipedia, La enciclopedia libre. Fecha de consulta: 02:16, febrero 21, 2015 desde  <a href="http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Cinta_transportadora&amp;oldid=78724714">http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Cinta_transportadora&amp;oldid=78724714</a>.</p> <p>* Página institucional, empresa Bandas y correas LUFELO Ltda disponible en:  <a href="http://www.lufelo.com.co/sitio/productos_detalle.php?id=83">http://www.lufelo.com.co/sitio/productos_detalle.php?id=83</a></p>
----	-----------------------------------	--