



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina
Unidad de Posgrado
Programa de Segunda Especialización en Medicina Humana

**Análisis de los factores relacionados a la suspensión de
intervenciones quirúrgicas programadas en el
Departamento de Cirugía del Hospital Nacional “Dos
de Mayo” durante el periodo enero – diciembre 2006**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Medicina Integral y
Gestión en Salud

AUTOR

María Roxana VILLA ZAMBRANO

ASESORES

Miguel Hermilio TENORIO TARAMONA

Ronald José TORRES MARTÍNEZ

Lima, Perú

2011

RESUMEN

Nombre del Proyecto de Investigación: “Análisis de los factores relacionados a la suspensión de intervenciones quirúrgicas programadas en el Departamento de Cirugía del Hospital Nacional “Dos de Mayo” durante el periodo enero – diciembre 2006”

Autor: María Roxana Villa Zambrano

Asesores: Dr. Miguel Tenorio Taramona, Lic. Ronald José Torres Martínez

Objetivo: Determinar los factores relacionados a la suspensión de intervenciones quirúrgicas programadas (IQP) en el Departamento de Cirugía del Hospital Nacional “Dos de Mayo” (HNNDM) durante el año 2006.

Métodos: Se revisó el reporte mensual de intervenciones quirúrgicas suspendidas del año 2006 en 364 historias clínicas de pacientes del Departamento de Anestesia y Centro Quirúrgico del HNNDM. Se identificó los diagnósticos y las intervenciones quirúrgicas más frecuentes y se halló el Índice de Suspensión y el Grado de Cumplimiento de IQP, las causas de la suspensión, el tiempo promedio de reprogramación de la intervención quirúrgica suspendida y el tiempo promedio previo a la primera programación de la cirugía suspendida.

Resultados: Se registraron 364 cirugías suspendidas en el año 2006. Los diagnósticos más frecuentes son: Fracturas (22.3%) y Colecistitis Crónica Calculosa (16%). Las intervenciones quirúrgicas más frecuentes son: Colectomía laparoscópica (15.7%) y Hernioplastia (11.5%). El Grado de Cumplimiento es mayor en los meses de diciembre (92.6%) y enero (92.3%), en los Servicios de Oftalmología (100%) y Urología (94.2%). El Índice de Suspensión es mayor en los meses de agosto (15.9%) y marzo (14.7%), en los servicios de Traumatología (17.3%) y Cirugía Plástica (12.7%). Las principales causas de suspensión son la falta de tiempo quirúrgico en Sala de Operaciones (35.4%) y los síntomas y signos del paciente (11.8%). En el 56% de casos, las causas se deben a factores asociados al Hospital (deficiencia en la infraestructura o proceso). No se llevó a cabo el reporte de la causa de suspensión en el 73% de casos. El promedio de días de reprogramación de la intervención quirúrgica suspendida fue de 4,6 días y el promedio de días previos a la programación de la cirugía fue de 7,0.

Conclusión: Los factores relacionados a la suspensión de IQP deben ser considerados para evaluar el desempeño del Departamento de Cirugía del HNNDM, considerando las deficiencias identificadas, que inciden en insatisfacción del paciente, siendo necesario determinar los mecanismos para superarlas y así mejorar el servicio.

Palabras Clave: Intervenciones Quirúrgicas, Suspensión Quirúrgica, Factores Asociados.