



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Implementación de zona privada de empleadores para
la migración de transacciones de agencias a sistema
Web de autogestión en AFP Horizonte**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTORES

Teresa Claudia ESPINOZA CHAUCA

Marcel Edison HUAPAYA CONDE

ASESOR

Carlos Enrique YAÑEZ DURAN

Lima, Perú

2013

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESINA

**IMPLEMENTACIÓN DE ZONA PRIVADA DE EMPLEADORES PARA LA
MIGRACIÓN DE TRANSACCIONES DE AGENCIAS A SISTEMA WEB DE
AUTOGESTIÓN EN AFP HORIZONTE**

Autor: ESPINOZA CHAUCA, Teresa Claudia
HUAPAYA CONDE, Marcel Edison
Asesor: YAÑEZ DURAN, Carlos Enrique
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Febrero del 2013

RESUMEN

La implementación de una Zona Privada en la Web de BBVA Horizonte AFP para empleadores, se origina por la necesidad de mejorar la eficiencia operativa de aquellas transacciones con mayor incidencia de uso por los clientes (empleadores en este caso) en las agencias, y además de mejorar la percepción obtenida en mérito a una atención conveniente de sus necesidades.

Con la implementación de la Zona Privada de Empleadores, BBVA Horizonte AFP podrá ofrecer a los empleadores un nuevo canal de atención y auto-atención. La migración de transacciones hacia canales electrónicos otorga al cliente la opción de tener acceso a su AFP de la forma y en el momento que lo deseen.

Para la implementación de esta solución se utilizará la metodología Ciclo Productivo de Aplicaciones (CPA) exigida por BBVA Horizonte AFP para el cumplimiento de la normativa Sarbanes – Oxley (SOX) en conjunto con la metodología ágil SCRUM para la gestión del proyecto y la práctica de desarrollo ágil Test-Driven-Development (TDD).

Las principales metas a alcanzar gracias a la realización de este proyecto son: (1) Mayor accesibilidad; (2) Mayor sencillez y flexibilidad en los trámites; (3) Mayor rapidez para atender las necesidades de los clientes (empleadores); (4) procesos de mejor calidad; (5) Reducción de costos.

Palabra claves: zona privada, empleadores, canal de atención, CPA, SOX, Ágil, transacción.

**MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS
FACULTY OF SYSTEMS ENGINEERING AND INFORMATIC**

ACADEMIC PROFESSIONAL SCHOOL SYSTEMS ENGINEERING

**IMPLEMENTATION OF PRIVATE ZONE FOR EMPLOYERS FOR THE MIGRATION
OF TRANSACTIONS OF AGENCIES TO WEB SYSTEM IN AFP HORIZONTE**

Author: ESPINOZA CHAUCA, Teresa Claudia

HUAPAYA CONDE, Marcel Edison

Adviser: YAÑEZ DURAN, Carlos Enrique

Title: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Date: Febrero del 2013

ABSTRACT

Implementation of a Private Zone into BBVA Horizonte AFP's Web for employers, is originated by the need of improve the operative efficiency of those transactions with more use incidence by the customers (employers in this case) in the agencies, and also to improve the perception obtained in merit to a convenient care of their needs.

With the implementation of the Private Zone of Employers, BBVA Horizonte AFP may offer to the employers a new service channel and self-care. The migration of transactions to electronics channels gives to the customer the option to access to his AFP how and when they want.

For the implementation of this solution will be used the Ciclo Productivo de Aplicaciones (CPA) methodology required by BBVA Horizonte AFP according to Sarbanes – Oxley (SOX) law united to SCRUM agile methodology for project management and agile development practice Test-Driven-Development (TDD).

The main goals to be achieved through the implementation of this project are: (1) Increased accessibility; (2) Greater simplicity and flexibility in procedures; (3) Faster to meet the needs of customers (employers); (4) Better quality processes; (5) Cost reduction.

Key words: private zone, employers, channels of care, CPA, SOX, Agile, transaction.