



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Letras y Ciencias Humanas

**Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la
Información**

La Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, 2008-2009

INFORME PROFESIONAL

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología y
Ciencias de la Información**

AUTOR

Francis Vanessa TUPA ANDRADE

Lima, Perú

2009



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Tupa, F. (2009). *La Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, 2008-2009*. Informe Profesional para optar el título profesional de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Dedicado

A mi Dianita, quien es la luz de mi camino y siempre
está a mi lado en todo momento.
A mi padre, Darío, a quien admiro por su constancia,
dedicación y por brindarme el apoyo necesario para
seguir adelante.
A mi madre, por su valor y perseverancia.
A mis hermanos, Rubén, Lisset y Sofía, quienes son
los que me inspiran fuerza.
A Sandro, por alentarme siempre a seguir adelante.

Agradecimientos

Al profesor Carlos Rojas, por brindarme su apoyo constante y conocimientos para la realización del informe.

A la profesora María Vargas, por su dedicación, perseverancia y conocimientos valiosos para la finalización de mi investigación.

A los profesores Isabel Miranda y Alonso Estrada por sus valiosos aportes.

Al Lic. Saúl Martínez Equihua, por brindarme su apoyo en todo momento, y facilitarme su libro para la culminación de mi investigación.

A mis amigos, Carmen y Ronald, por su ayuda incondicional.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I PROYECTO DE INFORME PROFESIONAL	
1.1 Descripción del tema	9
1.2 Antecedentes	11
1.3 Justificación	13
1.4 Objetivos	14
1.5 Marco teórico	15
1.6 Metodología	17
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 La biblioteca virtual	19
2.1.1 Definición	19
2.1.2 Características de la biblioteca virtual	21
2.1.3 Los estándares web	22
2.1.4 Accesibilidad web	24
2.1.5 Arquitectura de la información	25
2.1.6 Usabilidad	27
2.1.7 Gestión del conocimiento	29
2.2 Bibliotecas Virtuales en Ciencias de la Salud en América Latina	31
2.2.1 La Biblioteca Regional de Medicina - BIREME	31
2.2.2 La Biblioteca Virtual de Salud (BIREME)	33
2.2.3 La Biblioteca Virtual de Salud de Perú	37
2.3 Tecnología educativa: aulas virtuales (<i>e-learning</i>)	38
2.3.1 Software para aulas virtuales	38
CAPÍTULO III LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE SALUD DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2008 - 2009	
3.1 La Universidad de San Martín de Porres	41
3.1.1 Reseña histórica	41
3.2 Misión	42
3.3 Organización de la Universidad de San Martín de Porres	42
3.4 La Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres	44
3.4.1 Antecedentes históricos	44
3.4.2 Estructura Orgánica	47
3.4.3 Visión, misión y objetivos	48
3.5 La Biblioteca de la Facultad de Medicina Humana	49
3.5.1 Misión, visión y objetivos	49
3.5.2 Infraestructura	50

3.5.3	Colecciones	51
3.5.4	Servicios	52
3.3.5	Usuarios	54
3.5.6	Portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres	55
3.5.7	Equipos y mobiliario	67
3.5.8	Personal	68

CAPÍTULO IV PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PORTAL DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE SALUD DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES

4.1	Pautas a seguir para el rediseño del Portal de la BVS-FMH	69
4.2	Desarrollo de herramientas para el portal de la BVS-FMH	71
4.3	Promoción del portal de la Biblioteca Virtual de la Facultad de Medicina Humana	82

CONCLUSIONES	86
---------------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
---	----

ANEXOS	94
---------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1 Países que conforman la Red de BIREME	32
Tabla N° 2 Población de usuarios 2008-2009 de Pregrado	54
Tabla N° 3 Cronograma de actividades para el portal dela BVS-FMH	84
Tabla N° 4 Costo de actividades para el portal de la BVS-FMH	85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1 Modelo de Arquitectura de la Información	27
Gráfico N° 2 Componentes y relaciones a medir en una evaluación de usabilidad	28
Gráfico N° 3 Portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres	56
Gráfico N° 4 Portal de Horizonte Médico	58
Gráfico N° 5 Búsqueda actual en el portal de HINARI desde la BVS- FMH ...	60
Gráfico N° 6 Tutorial interactivo HINARI	61
Gráfico N° 7 Portal de los Recursos de Información suscritos por la Universidad de San Martín de Porres	64
Gráfico N° 8 Portal del Aula Virtual de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres	67
Gráfico N° 9 Icono representativo de nuevas adquisiciones	73
Gráfico N° 10 Icono representativo de los recursos de información	73
Gráfico N° 11 Iconos representativos de las bases de datos suscritas por la USMP	74
Gráfico N° 12 Portal de nuevas adquisiciones (setiembre 2009)	75
Gráfico N° 13 Rediseño del portal de nuevas adquisiciones (noviembre 2009)..	76
Gráfico N° 14 Logo de la Biblioteca Virtual desde el portal de la FMH-USMP..	77
Gráfico N° 15 Propuesta de logo de la Biblioteca Virtual desde el portal de la FMH-USMP.....	77
Gráfico N° 16 Propuesta del banner del portal de la Biblioteca Virtual de la Facultad de Medicina Humana	77
Gráfico N° 17 Portal estadístico con el software AWStat	78
Gráfico N° 18 Modelo de mapa web para el portal de la BVS-FMH	80
Gráfico N° 19 Icono de enlace a las guías y tutoriales	81
Gráfico N° 20 Tutorial interactivo de HINARI	81

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas han desempeñado un papel importante en la sociedad de la información brindando acceso electrónico a sus recursos de información. Para ello éstas han tenido que ver la forma de llegar al usuario y que mejor que a través del Internet. Bajo este contexto se ha mejorado los servicios que se brindan a través de estos portales web de bibliotecas universitarias.

En nuestro país, se han desarrollado bibliotecas virtuales en salud, tomando como modelo a BIREME, institución que creó el software para desarrollo de bibliotecas virtuales y brinda de forma gratuita a todos los países de América Latina y el Caribe, con el único objetivo de formar una red de información especializada en salud, y que todas estas instituciones retroalimenten estas bases de datos y la compartan.

En este sentido, la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres desarrolló la primera biblioteca universitaria que adopta el modelo de BIREME, esta biblioteca virtual brinda información relevante para la formación académica de los alumnos y permite localizar de forma rápida y sencilla, a través de catálogos del material bibliográfico y multimedia, recursos de información suscritos y de libre acceso, tutoriales interactivos para la capacitación del usuario en su necesidad de información en las base de datos, entre otros servicios que se han visto necesarios para su formación.

El presente informe describe el funcionamiento de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana (BVS-FMH), cuyo objetivo es organizar la información que contiene el portal para brindar una mejor y rápida atención a las necesidades de información de los usuarios de esta casa de estudios de acuerdo a los avances tecnológicos. Para que sea eficiente el servicio que se ofrece a través del portal es importante incorporar información relevante y de fácil acceso para el usuario, por ende el bibliotecólogo está llamado a evaluar y organizar la información que contiene el portal web.

Asimismo, este informe ayudará a futuras investigaciones para que realicen la evaluación de un portal de biblioteca virtual en base a los criterios y estándares que se deba de tomar y que sirva de antecedente como también de experiencia del mismo.

En el primer capítulo se plantea la descripción del problema, los antecedentes, la justificación de la problemática, los objetivos y la aplicación de la metodología a emplear.

En el segundo capítulo se describe el marco teórico que incluye la definición de una biblioteca virtual en general y de una biblioteca virtual en salud (BVS) en particular, las ventajas y desventajas de la BVS y qué criterios se deben de usar para que el portal cumpla con los objetivos: estándares web, accesibilidad web, arquitectura de la información, usabilidad, gestión del conocimiento aplicados al portal web. También se detalla sobre BIREME, sus objetivos, sobre las BVS más exitosas en América Latina, etc.

En el tercer capítulo se detalla sobre la situación actual de la biblioteca de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres tanto en recursos de equipos y tecnológicos, así como recursos de personal y los servicios que se brindan tanto físicos como virtuales, así como la disposición de los servicios que ofrece el aula virtual a través del portal de la BVS-FMH.

En el último capítulo se describe la propuesta para mejorar la organización del portal de la biblioteca virtual de salud de la Facultad de Medicina Humana mediante productos, promoción y servicios que se ofrece a través del portal. Finalmente, las fuentes bibliográficas que se empleó para desarrollar el informe profesional utilizando las normas de la *American Psychological Association* (APA).

CAPÍTULO I

PROYECTO DE INFORME PROFESIONAL

1.1 Descripción del tema

La sociedad de información cada vez más exige localizar la información en el momento oportuno y a su vez estar atentos a los avances de las herramientas procedentes del campo de la inteligencia artificial, la evolución de los buscadores, las nuevas interfaces, etc.

El aplicativo de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS), creada por la Biblioteca Regional de Medicina (BIREME), sirve de plataforma para potenciar el conocimiento y los recursos de información en el ámbito de la salud, Por ello, la BVS supone la evolución de una comunidad ya existente, ampliando sus canales y posibilidades comunicativas cuya finalidad es compartir información mediante el portal web. Para tal fin, en la creación de la BVS se toma en cuenta los siguientes elementos: arquitectura de la información, usabilidad, diseño, contenido, accesibilidad web, etc.

La Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres (FMH-USMP), tiene como misión formar profesionales médicos con alto nivel científico, tecnológico, ético y humanista, con capacidad de investigación y su auto aprendizaje. Por esta razón, la biblioteca se ve en la necesidad de crear e implementar el aplicativo que BIREME ofrece a los Centros Cooperantes de América Latina y el Caribe, concebida como una fuente de acceso y distribución de información en documentación y conocimiento científico-técnico en salud, empleando patrones de selección y siguiendo parámetros de rigor de calidad de fuentes y de contenido, por consiguiente en el año 2002 se implementa el portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la FMH-USMP para brindar información oportuna y de calidad en el área de la salud. La BVS se complementa con otros aplicativos de BIREME como son: IAH (buscador de la base de datos ISIS), Lildbi-Web (soporte electrónico para el trabajo del

procesamiento de la información en formato LILACS), DirEve (directorío de eventos), LIS (Localizador de Información en Salud), entre otros.

Actualmente, la biblioteca cuenta con un portal de Biblioteca Virtual de Salud FMH-USMP, cuyo objetivo es facilitar el acceso a la información relevante a través del portal de la BVS-FMH sobre el acervo bibliográfico, bases de datos suscritas por la FMH-USMP y publicaciones de la Universidad, acceso a bases de datos libres, alertas informativas, tutoriales interactivos, etc., como apoyo al docente y formación del alumno e investigadores, aprovechando las posibilidades comunicativas que ofrece la Biblioteca Virtual de Salud.

Los docentes de los cursos de Informática Médica I y II, cursos que se dictan en el segundo semestre del primer año y primer semestre de tercer año respectivamente, manifiestan que hay deficiencias en cuanto a contenido, diseño visualización y ubicación con respecto a los servicios que se brinda a través del portal de la BVS-FMH. Estos docentes a medida que han dictado el curso en Sala de Internet de Biblioteca (106 computadoras) notaron que muchos de los alumnos para ingresar a las bases datos HINARI, no lo hacían ingresando desde el portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana, sino que para localizar a HINARI utilizaban el buscador de Google. Los alumnos manifestaron a los docentes que son muchos los pasos que se dan para ingresar a las bases de datos, siendo los siguientes:

- 1.- Ingresar a Google para ubicar el portal de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres.
- 2.- Ingresar al portal de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres.
- 3.- Ingresar mediante el portal de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres al enlace de la BVS-FMH.
- 4.- Ubicar las bases de datos suscritas por la Universidad de San Martín de Porres.
- 5.- Ingresar con su cuenta de Intranet.
- 6.- Acceder al portal de HINARI, ProQuest, Ebsco, etc.

1.2 Antecedentes

En esta última década, el rápido avance de la tecnología, ha originado la proliferación de fuentes de información digital, esta evolución informática ha provocado una revolución en los conceptos tradicionales que teníamos de libros, bibliotecas, investigación y aprendizaje.

Cabo Veiga, en su artículo publicado en el 2001, *La Biblioteca Virtual en Salud (BVS): una respuesta por la difusión de la producción científica española y latinoamericana en colaboración con la OPS/OMS*, menciona que el proyecto de la Biblioteca Regional de Medicina (BIREME) de la OPS/OMS, fue concebida como una fuente de homogeneización, acceso y distribución de información, documentación y conocimiento científico-técnico en salud, para ello se emplean patrones de selección y parámetros de rigor de calidad de fuentes y de contenido. La calidad de la BVS se basa en la aplicación de pautas comunes en el diseño de estos portales, definidas por BIREME-OPS/ OMS, y por el establecimiento de unos criterios de selección que cada Centro Coordinador Nacional en cada uno de los países que desarrollan la BVS.

Pérez, Serrano, Marta & Soler, en el documento publicado en el 2000, *Bibliotecas y centros de documentación en la nueva era de la sociedad de la información: la Biblioteca Virtual de la UOC*, explican sobre la Biblioteca Virtual de la Universitat Oberta de Catalunya, la cual cumple un papel importante como elemento básico e imprescindible para conseguir los objetivos previstos, proporcionando al estudiante los elementos que debe utilizar para desarrollar con éxito su aprendizaje; a los docentes, los servicios y herramientas que le facilitarán su labor al desarrollar estos nuevos modelos de enseñanza; al investigador, poniendo a su alcance aquellos recursos que le permitirán sentar las bases de su investigación, este nuevo modelo pedagógico se desarrolla a través de un campus virtual.

Asimismo, Abel Packer, en la XXXV Reunión del Comité Asesor de Investigaciones en Salud realizada en La Habana-Cuba, realizada en el 2000, nos presenta La Biblioteca Virtual de Salud y la remodelación del flujo de información científica y técnica de salud, explica que la Biblioteca Virtual de Salud es el nuevo

modelo de la cooperación técnica de información en salud científica y técnica en todo Latinoamérica y el Caribe, conducido por la Organización Panamericana de la Salud a través de BIREME, además menciona que los centros de información operarán como una parte integrante del proceso continuo de flujo de información. El centro de información en todas sus formas como bibliotecas y centros de información en general, se convertirá en la red misma. Su finalidad es reducir al mínimo las restricciones del flujo de información y por consiguiente mejorar el acceso al conocimiento científico relacionado con la salud.

Finalmente, Iannello & García, en el informe *Acerca de la Biblioteca Virtual en Salud* realizado en el 2008, nos explica que el portal de la BVS permite incorporar información no formal, que comunmente no se encuentra en otras bases, como conferencias, trabajos premiados, etc. También menciona que La BVS-Argentina es producto del trabajo cooperativo de todos los Centros que conforman la Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud (RENICS) y está estructurada de la siguiente manera: El Comité Consultivo Nacional, que es quien representa y da respaldo institucional a la BVS. En 1999, la Sociedad Argentina de Pediatría, es nominada por OPS como Centro Coordinador de la BVS Pediatría y desde 2001, un equipo conformado por médicos, bibliotecarios e informáticos trabajan en su desarrollo.

Iniciativas sobre el aplicativo de BIREME en estos últimos 5 años en Perú:

El Instituto Nacional de Salud (INS) es una institución pública que consta de 6 centros de investigación: Centro Nacional de Salud Pública (CNSP), Centro Nacional de Productos Biológicos (CNPB), Centro Nacional de Nutrición (CENAN), Centro Nacional de Control de Calidad (CNCC), Centro Nacional de Salud Ocupacional (CENSOPAS) y el Centro Nacional de Salud Intercultural (CENSI), cada uno de estos centros realizan investigaciones en sus respectivas áreas, cuyos resultados son publicados en la Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública del INS desde 1942 hasta el presente, como en otras publicaciones nacionales y extranjeras.

En el año 2005, el centro de documentación del INS, implementa y crea el portal de la Biblioteca Virtual de Salud del INS empleando la plataforma de BIREME y

formando parte de la Red de Bibliotecas Médicas de América Latina y el Caribe; como acuerdo se realiza el intercambio de información entre todos los centros cooperantes de esta red, así el INS tendría sus publicaciones a texto completo en el portal de la BVS-INS mediante un catálogo en línea y con un metabuscador incorporado, con ello, el INS emplea un mecanismo para lograr notoriedad a nivel nacional e internacional de las investigaciones realizadas por sus investigadores y también brindar información científica en salud a la comunidad.

La Biblioteca Virtual en Salud “Nutrición Perú” (BVS Nutrición Perú) en el 2008 crea e implementa el portal web para el desarrollo y operación de una red de productos y servicios de información sobre nutrición en Perú, orientado a especialistas, autoridades, estudiantes de nutrición y afines, y público en general. La BVS Nutrición Perú es una iniciativa colaborativa entre el Instituto de Investigación Nutricional (IIN) y la Organización Panamericana de Salud (OPS - Perú), con el propósito de ser un órgano de apoyo que facilite información basada en evidencia para la investigación en nutrición y lucha contra la desnutrición en Perú, esperando que esta información llegue a la mayor cantidad de personas involucradas e interesadas en el tema.

1.3 Justificación

Ante la necesidad de brindar información oportuna y de calidad para la formación del estudiante y de apoyo para el docente e investigador de la FMH-USMP mediante el portal de la BVS-FMH, es necesario reformular el diseño del portal de la BVS-FMH, y con ello contribuir al mejoramiento del acceso y difusión de la información científica en el área de la salud, que se brinda a través de los servicios del portal de la BVS-FMH. Para ello, es conveniente analizar, identificar y evaluar las deficiencias de la estructura y niveles del portal de la BVS-FMH, teniéndolas presentes en el momento del rediseño.

De tal manera, para desarrollar el rediseño del portal de la BVS-FMH es necesario incluir los elementos de arquitectura de la información, evaluación de la usabilidad, diseño centrado en el usuario, evaluación de la accesibilidad y visibilidad, así también incluir la actualización de contenidos, desarrollo de tutores interactivos,

adicionar bases de datos de acceso libre y enlaces de interés, publicaciones de la Universidad de San Martín de Porres en formato digital, etc. Ello permitirá el mejoramiento del portal de la BVS-FMH.

En el país la infraestructura de tecnologías de información está en evolución constante lo cual constituye una oportunidad para mejorar el acceso a la información científico-técnica, a todas aquellas instituciones generadora y consumidoras de información. Con el avance de las nuevas tecnologías se posibilita el logro de estos objetivos que suponen retos para la BVS-FMH, el cual demanda esfuerzo, dedicación y actualización para brindar un servicio óptimo mediante el portal de la BVS-FMH.

1.4 Objetivos

- **Objetivo general**

Describir y analizar el portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres.

- **Objetivos específicos**

- a) Describir la estructura del portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres.
- b) Diagnosticar el grado de aceptabilidad de la información del portal Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana.
- c) Proponer el rediseño y acceso de la información del portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana, con la finalidad de satisfacer las necesidades de información.

1.5 Marco teórico

- **Gestión del conocimiento**

Fernández y Ponjuán (2008), describen a la Gestión del Conocimiento como la gestión explícita y sistemática del conocimiento vital; así como de sus procesos asociados con la creación, recolección, organización, difusión, uso y explotación. Este concepto implica una nueva visión de la información, que requiere centrarse estratégicamente en el conocimiento valioso y concentrarse en el conocimiento que contribuirá al mejoramiento del desempeño organizativo.

Bravo R. (2002), señala que “la gestión del conocimiento se ha definido como una estrategia que convierte los valores intelectuales de las organizaciones en mayor productividad, valor añadido e incremento de la competitividad. La gestión del conocimiento en una organización consistiría en la producción, distribución, almacenamiento, evaluación, disponibilidad, transferencia y puesta en práctica del conocimiento”.

Asímismo, Shanhong (2000), menciona “la gestión del conocimiento busca establecer relaciones entre bibliotecas y el usuario a través de la web, promoviendo el reforzamiento y flujo de la información. En la era de la economía del conocimiento, las bibliotecas tendrán que investigar sobre el desarrollo y aplicación de los recursos de información, construir bibliotecas virtuales, proteger los derechos de propiedad intelectual, etc., poniendo de esta manera las bases para la innovación del conocimiento”.

La gestión del conocimiento es una actividad aplicada en el entorno organizacional, empleando técnicas de organización, almacenamiento y transferencia de la información a sus miembros internos o externos. En las bibliotecas de nuestros tiempos la gestión de la información amplía el área de obtención de conocimiento necesario para los clientes de la información y la prioridad de las tecnologías de la información en el campo de la grabación del conocimiento es importante no sólo en la cantidad, sino también en la recuperación, salida y seguridad del conocimiento.

- **Accesibilidad en la web**

Lara y Martínez (2006), enfatiza que “La accesibilidad web trata de aspectos relacionados con la codificación y presentación de información en el diseño del portal, que va a permitir que las personas con algún tipo de limitación puedan percibir, entender, navegar e interactuar de forma efectiva, así como crear y aportar contenido”.

Podemos decir, accesibilidad web permite que un producto o servicio pueda ser accedido y usado por el mayor número posible de personas, sin importar sus limitaciones propias del individuo.

- **Arquitectura de la información**

La arquitectura de la información (AI) estudia el análisis, los sistemas de organización, estructuración de los contenidos y los sistemas de recuperación de la información de espacios de información.

Para Martínez (2007), arquitectura de la información se refiere al conjunto de normas e ideas en torno a cómo debe organizarse la información en un contexto determinado.

- **Usabilidad**

Granollers i Saltiveri (2005), menciona que “la usabilidad suele definirse como la propiedad que tiene un determinado producto para que sea fácil de usar o de utilizar y aprender”.

Nielsen y Loranger (2006), citado por Alfonso (2008), señala que “la usabilidad es un atributo relacionado con la facilidad de uso. Mas eficientemente se refiere a la rapidez con que se puede aprender a utilizar algo, la eficiencia al utilizarlo, cuán memorable es, cuál es su grado de propensión al error, y cuánto le gusta a los usuarios”.

- **Biblioteca virtual**

Agustín (1998), define que:

Biblioteca virtual hace referencia a una colección de documentos electrónicos (generalmente sedes web) organizados en línea y puestos a disposición de unos usuarios que van a acceder a ellos a través de redes telemáticas, para satisfacer, de este modo, sus necesidades de información a través del ciberespacio. Las bibliotecas virtuales carecen de emplazamiento físico real, distinto al de la sede del servidor en que se aloja, por ello su ubicación se describe a través de una URL.

Torres (2000), manifiesta que la biblioteca virtual no reside en un edificio, ya que emplea tecnologías sofisticadas para identificar, manipular y acceder a los recursos informativos electrónicos de otras bibliotecas.

Por consiguiente, el término biblioteca virtual es el uso de la realidad virtual para mostrar una interfaz y emular un ambiente que sitúe al usuario dentro de una biblioteca tradicional. Hace uso de la mas alta tecnología multimedia y puede guiar al usuario a través de diferentes sistemas para encontrar colecciones en diferentes sitios, conectados a través de Internet.

1.6 Metodología

La presente investigación es de tipo descriptiva, dado que se determina el estado actual del portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres (BVS-FMH) y con ello ver las deficiencias de contenido como de técnicas de recuperación de información empleadas por los alumnos y docentes al realizar sus búsquedas en las bases de datos suscritas y libres de la BVS-FMH.

Para elaborar el diagnóstico del servicio que se ofrece en el portal de la BVS-FMH se ha hecho uso de la técnica de observación cuyos resultados han permitido describir la metodología e información que emplean los docentes en los cursos de Informática Médica I y II. También en las capacitaciones personalizadas dado por la bibliotecóloga se ha observado la deficiencia de técnicas de búsqueda empleadas por algunos docentes y alumnos de esta casa de estudios.

Para mejorar el servicio que se brinda a través del portal de la BVS-FMH se ha visto la necesidad de la revisión documental con la finalidad de describir el marco teórico permitiendo obtener elementos viables para la elaboración de la propuesta. Por último se ha hecho la evaluación de otros portales web que emplean la metodología BIREME, cuya finalidad es rescatar las mejoras que se pueden emplear en el portal de la BVS-FMH para ofrecer un buen servicio con la información que la comunidad estudiantil y docente requieren para su formación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 La biblioteca virtual

2.1.1 Definición

Se entiende por biblioteca virtual al espacio web que nos permite encontrar lo que necesitamos, ya sea como referencia, texto completo, directorio de investigadores sobre el tema o enlaces a sitios de interés de la temática, todo ello en tiempo real a través de una interfaz web. Cuando se crea una biblioteca virtual se debe tener en cuenta, a qué público se dirigen y qué servicios brindarles, el portal debe de contener un buscador o meta buscador para facilitar al usuario su búsqueda en el tema.

Torres (2006), afirman que:

La idea de biblioteca virtual surgió como resultado de un nuevo entorno social, de una nueva forma de percepción a partir del uso de tecnologías de la información y se manifestó como parte del conjunto de conocimientos, creencias y opiniones que conforman la línea de pensamiento de la sociedad inmersa en la cibercultura ... Puede afirmarse que el aspecto pragmático de este término está condicionado por la era en que se gesta; es uno de los resultantes de la emergente necesidad por agregar nuevas formas o características al concepto de biblioteca, en un entorno donde el uso de tecnologías le otorgan matices diferentes. Desde el punto de vista de la terminología, la biblioteca virtual constituye un claro ejemplo de neologismo dentro del vocabulario en ciencias de la información. Como todo neologismo, su aparición es reciente y guarda una falta de claridad en su concepto.

Pérez, Serrano, Enrech y Soler (2000-2003), mencionan que:

Se debe de tener en cuenta el entorno, la biblioteca sin paredes, o biblioteca virtual, debe poseer unas características especiales. Citaremos algunas de ellas:

- ✓ Entorno fácil y amigable
- ✓ Contenidos específicos
- ✓ Servicios personalizados
- ✓ Respuestas «just-in-time»
- ✓ Presencia en distintos espacios del Campus
- ✓ Formación en línea en el uso del sistema documental

La actividad del bibliotecario/documentalista/gestor de la información ante este reto, debe centrarse en organizar y generar información, en crear servicios adecuados a las necesidades de cada tipo de usuario,

en formarle en el uso de las nuevas herramientas y recursos documentales de tal forma que supere las posibles barreras tecnológicas

Asimismo, Torres (2005), refuerza la idea explicando que:

Dentro de este desarrollo hacia la biblioteca del futuro, la biblioteca virtual puede ubicarse en el tercer nivel de virtualización, en el que idealmente se ofrecerá un acceso ilimitado a inmensas colecciones compuestas por publicaciones generadas digitalmente ... La biblioteca virtual es pensada como una biblioteca sin paredes en la que todos los textos pueden ser convocados, reunidos y leídos. En el mundo de la recuperación electrónica, que ha hecho posible las comunicaciones digitales y electrónicas, los textos no son prisioneros de su estado físico o de sus características materiales, pero existen limitantes de otra naturaleza que impiden la realización de una circulación libre de información. Con el desarrollo de nuevas tecnologías se sostiene que en el futuro los textos existirán de manera electrónica y serán compuestos en la computadora por procedimientos que le permitan a un lector aprenderlos en una pantalla. Por el momento la biblioteca virtual representa tan solo un ideal, que no existe hasta el momento una biblioteca que responda a todas las características que se le asignan a esta imagen de biblioteca. (p. 28-29).

El término virtual ha sido adoptado en los ambientes bibliotecarios procedente de la industria de las computadoras, para significar entornos u objetos informáticos que simulan experiencias como si fuesen reales. La denominación de biblioteca virtual hace referencia a una colección de documentos electrónicos (generalmente sedes web) organizados en línea y puestos a disposición de unos usuarios que van a acceder a ellos a través de redes telemáticas, para satisfacer, de este modo, sus necesidades de información a través del ciberespacio. Las bibliotecas virtuales carecen de emplazamiento físico real, distinto al de la sede del servidor en que se aloja, por ello su ubicación se describe a través de una URL (Agustín, 1998). Actualmente, la evolución tecnológica y el desarrollo de las tecnologías de la información han provocado un fuerte impacto sobre los profesionales de la información que desempeñan sus tareas en centros de documentación, bibliotecas, archivos, servicios y centros de información, etc. Estos profesionales sufren dos presiones complementarias: por una parte, las tecnologías han extendido notablemente su campo de actividad; y, por otro lado, las expectativas crecientes de los usuarios generan una demanda de servicios de información cada vez más sofisticada y de gran calidad.

Villa (2007), menciona que cuando se habla de biblioteca virtual, se refieren a un tipo de biblioteca en la que es posible el acceso remoto, tanto a los servicios como a los fondos (colección virtual) o que puede consultarse electrónicamente mediante redes electrónicas que interconectan a la biblioteca con sus usuarios, con independencia del

lugar en el que estos se encuentren. Este concepto se aplica también a la representación de los recursos y los servicios de ésta por medio de una interfase visual y espacial.

Estas presiones exigen que los profesionales estén cada vez más cualificados y que posean las competencias necesarias para explotar plenamente el potencial tecnológico, el webmaster, es el responsable de la creación, mantenimiento y actualización de los sitios web, especialista en edición electrónica, diseñador y experto en informática, pero para que un portal tenga un alto grado de aceptabilidad necesita trabajar con el profesional en gestión de la información que en estos tiempo es el bibliotecólogo, su nuevo perfil se encarga del tratamiento y gestión de la información y complementa las funciones del webmaster.

Es importante que un portal web sea óptimo tanto en diseño como en contenido para la satisfacción de las necesidades informativas de la comunidad de usuarios. Las preguntas de los usuarios siempre tendrán una respuesta, es indudable que las bibliotecas digitales requieren bibliotecarios digitales, que seleccionen, adquieran, organicen, hagan accesibles y mantengan las colecciones. Esta realidad constituye un importante reto para los propios profesionales en ejercicio y también para las instituciones, académicas y no académicas, que se encargan de formarlos.

2.1.2 Características de la biblioteca virtual

Entre las características que posee esta nueva forma de presentación de biblioteca a través de Internet, se mencionan los siguientes puntos:

- a) No hay horarios para realizar consultas y/o descargas de información a texto completo.
- b) Tienen acceso a ella todas las personas mediante Internet sin necesidad de trasladarse a una biblioteca tradicional, en algunos casos hay textos en Braille en la red, para dar acceso a invidentes.
- c) No hay que retirar, trasladar y devolver los libros, ni preocupaciones de pagos por mora de atraso en devolución, pues en las bibliotecas tradicionales, son requeridos por otros lectores por la demanda.
- d) La información digital no se deteriora ni desgasta.

- e) Se puede conversar, escuchar música o trabajar en grupo, mientras se consulta la biblioteca virtual.
- f) Permite que a través de Internet la biblioteca virtual sea aprovechada como herramienta importante para la adquisición de conocimiento y formación del ser humano.

2.1.3 Los estándares web

El Consorcio World Wide Web, W3C, es una asociación internacional formada por organizaciones miembros del consorcio y público en general, que trabajan conjuntamente para desarrollar estándares web.

El Consorcio World Wide Web (2008) - organización independiente y neutral, fundado en el año 1994 - desarrolla estándares relacionados con la web, también conocidos como Recomendaciones, que sirven como referencia para construir una web accesible, interoperable y eficiente, en la que se puedan desarrollar aplicaciones cada vez más consolidadas. En la creación de las Recomendaciones del W3C participan sus Miembros (más de 400 organizaciones, distribuidas en el mundo y de diversos ámbitos: grandes empresas de hardware o software, centros investigadores, universidades, administraciones públicas, etc.), el equipo de expertos del W3C, expertos externos invitados, y cualquier usuario de la web que quiera mostrar su opinión. Todos ellos trabajan conjuntamente a través de un proceso basado en el consenso, la neutralidad y la transparencia de la información.

Estos estándares web deben ser cumplidos por un producto, proceso o servicio, con el objetivo de establecer un mecanismo base para permitir que distintos elementos (hardware o software) que lo utilicen, sean compatibles entre sí, para así ofrecer a los usuarios de la web todas las ventajas que sean posibles. Actualmente, las pautas del W3C se están imponiendo cada vez más en la red, integrando en sus sistemas los estándares web internacionales.

González (2006), menciona las siguientes razones para usar los estándares web:

- Un desarrollo y un mantenimiento más simple: utilizar HTML¹ de manera más semántica y estructurada hace más fácil y rápido entender el código fuente creado por otro.
- Compatibilidad con futuros navegadores web: cuando se emplean o se definen estándares, es decir código valioso, se ponen a prueba los documentos y contenido del sitio, reduciendo el riesgo de que los nuevos navegadores web no interpreten el código fuente y limiten el acceso a los contenidos.
- Una descarga y presentación de las páginas web mucho más rápida: se utiliza eficientemente, el HTML permite lograr archivos más pequeños; por consiguiente, acelera las descargas de las páginas.
- Mejor posicionamiento en los buscadores: separar la presentación del contenido permite que éste abarque un porcentaje mayor con respecto al archivo total, lo cual beneficia semánticamente dicho contenido, y esto mejora el posicionamiento del sitio en los motores de búsqueda.
- Adaptación simplificada: el marcado o etiquetado semántico sobre un documento permite adaptarlo fácilmente para una salida impresa o cualquier otro dispositivo con navegadores alternativos, como computadoras de mano o teléfonos celulares, sólo con un vínculo a una hoja de estilos.
- Mejor accesibilidad: cuando la estructura de un documento se separa de la presentación se convierte en un HTML semántico, el cual resulta más fácil de interpretar por los lectores de pantalla y los dispositivos con navegadores alternativos (p. 124-125).

- **Beneficios del uso de estándares web**

- ✓ Si se emplean XHTML para el cuerpo y *Cascading Style Sheets* (CSS) para el diseño, sus cambios se realizan en menor tiempo ya que estos contenidos se encuentran en un solo lugar.
- ✓ Con CSS se logran efectos que antes requerían el uso de Javascript
- ✓ Las páginas web que cumplen los estándares web usan menos ancho de banda y se muestran más rápido.
- ✓ XHTML son importantes para los motores de búsquedas (más información y menos códigos).
- ✓ Compatibilidad con todos los navegadores actuales y versiones futuras.

¹ HTML: *HyperText Markup Language*

2.1.4 Accesibilidad web

La accesibilidad web es el diseño de la web, su objetivo es llegar al usuario permitiendo que puedan percibir, entender, navegar e interactuar con la web, sin discriminar a los usuarios, para ello es importante que la web sea accesible para así proporcionar un acceso equitativo.

Ramírez (2007), explica que:

La accesibilidad consiste en la capacidad de una biblioteca digital para facilitar su localización y consulta por todos los usuarios, con independencia de las condiciones físicas y técnicas que estos dispongan para acceder a ella. Se deben considerar todas las posibles dificultades y limitaciones con las que puede encontrarse un usuario que visite su biblioteca: discapacidad física (auditiva y visual), diversidad de aplicaciones para el usuario, diferentes tipos de conexión, diferentes navegadores o diferentes versiones de este, diferentes tamaños de los monitores, ausencia del software adecuado para descargar determinados ficheros, necesidad de descargar e instalar plugins adicionales, desconocimiento de la lengua, etcétera. En definitiva, integra un variado conjunto de cuestiones que pueden hacer que los contenidos de una biblioteca digital puedan no ser accesibles para todos. Estos aspectos son importantes para determinar la calidad de la difusión de los contenidos de las bibliotecas digitales, y especialmente, cuando los contenidos corresponden a sitios oficiales con contenidos públicos, como muchas veces, el caso de las bibliotecas digitales (p. 12).

Hassan & Ortega (2009), definen la accesibilidad de un producto o sitio web como la “posibilidad de que pueda ser accedido y usado por el mayor número posible de personas, indiferentemente de las limitaciones propias del individuo o de las derivadas del contexto de uso”. Por limitaciones propias del individuo se refieren a las discapacidades, permanentes o temporales, de los usuarios, o a las impuestas por su nivel de conocimientos, habilidades o experiencia. Por limitaciones derivadas del contexto de uso se refiere las condicionadas por el software, hardware o entorno de uso.

La Web Accessibility Initiative (2008), conocida como WAI, es una actividad desarrollada por el W3C, cuyo objetivo es facilitar el acceso de las personas con discapacidad, desarrollando pautas de accesibilidad, mejorando las herramientas para la evaluación y reparación de accesibilidad web, llevando a cabo una labor educativa y de concienciación en relación a la importancia del diseño accesible de páginas web, y abriendo nuevos campos en accesibilidad a través de la investigación en esta área. Las pautas de la WAI son consideradas como estándares internacionales de accesibilidad web.

Figuroa (2007), indica que la accesibilidad web es la capacidad de entrada a la web y a sus contenidos por todas las personas, independientemente si éstas poseen algún grado de discapacidad física o intelectual. En este sentido, la accesibilidad web, también podría verse desde un punto de vista social como una manera de disminuir la brecha digital en los aspectos relacionados con la Alfabetización Informacional, ALFIN. A su vez menciona que el consorcio mundial WWW o World Wide Web, el W3C a través de sus directrices o pautas específicas es el organismo regulador para permitir la accesibilidad al contenido de Internet.

Finalmente, Segovia (2005-2008), complementa la idea, señalando que “Accesibilidad significa proporcionar flexibilidad para acomodarse a las necesidades de cada usuario y sus preferencias. En el medio físico, por ejemplo, significa proporcionar una rampa para los usuarios que no puedan (o no deseen) usar escaleras o aceras altas. En el contexto de Internet, la accesibilidad hace a la tecnología de computadoras y los recursos de Internet útiles a más personas”.

2.1.5 Arquitectura de la Información (AI)

Hassan & Ortega (2009), definen que:

La arquitectura de información es la actividad y resultado de organizar, clasificar, ordenar, estructurar y describir los contenidos de un sitio web, con el fin de que sus usuarios puedan satisfacer sus necesidades informativas con el menor esfuerzo posible. Para referirse al grado en que una arquitectura de información satisface a sus usuarios, suele emplearse el término *findability* o “encontrabilidad”. Anatómicamente, la arquitectura de información de un sitio web representa su esqueleto; el elemento del diseño que sostiene estructuralmente el contenido. Por tanto, la arquitectura de la información debe definirse en las primeras etapas del ciclo de diseño, ya que de esta organización conceptual dependerán otros elementos de diseño, como su diseño de interacción, o su diseño gráfico.

Cabrera & Coutín (2007), definen a la Arquitectura de la información como una herramienta imprescindible para construir un sitio web como expresión de un sistema de información, que busque una organización para facilitar el acceso a los contenidos y servicios disponibles en dicho sitio. En este sentido, establece la interoperatividad de los software, interfases relación indispensable con los contenidos... El término arquitectura de información se empleó, por primera vez, por Richard Saul Wurman en 1975, quien la definió como: "El estudio de la organización de la información con el objetivo de

permitir al usuario encontrar una vía de navegación hacia el conocimiento y comprender la información".

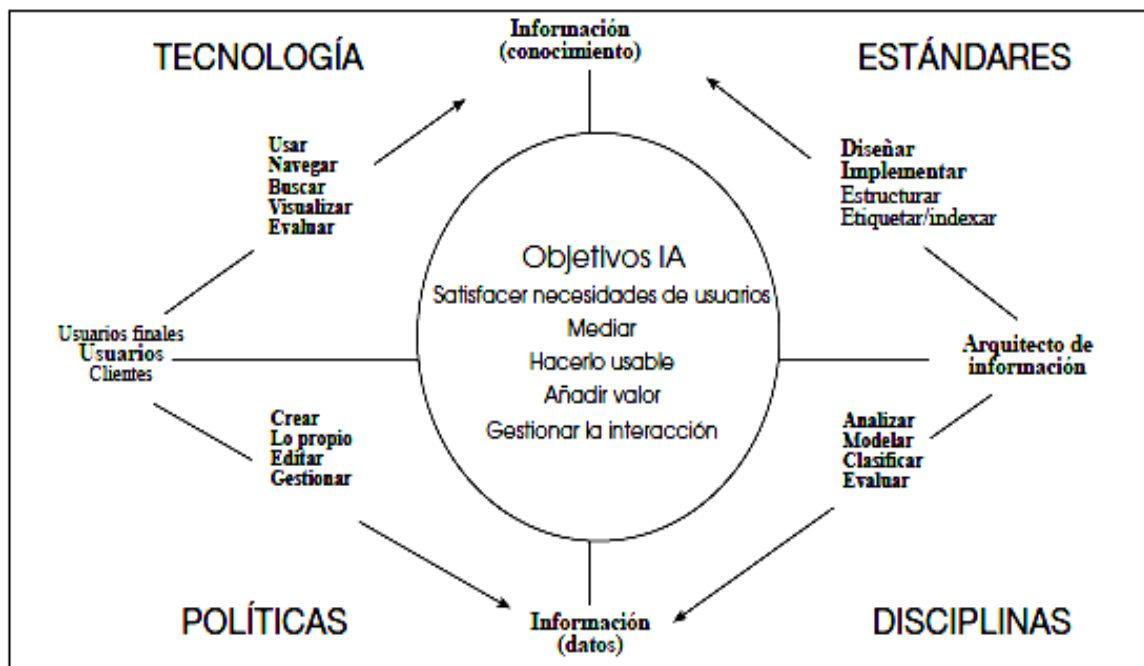
Del mismo modo, Gómez (s.f.), nos explica que la arquitectura de la información esta conformada por cuatro pilares fundamentales:

- a) **Organización:** Cómo puede organizarse la información?
 - Alfabéticamente
 - Por tópicos
 - Cronológicamente
- b) **Presentación:** Cómo es transmitida la información?
 - Con palabras, tarjetas, ilustraciones, foto, audio, vídeo
 - Con una combinación de lo anterior
 - Diferentes secciones o subsitios con URL (*Uniform Resource Locator*) propia
- c) **Navegación.** Cómo realizarán sus búsquedas?
 - Cómo encontrarán los visitantes lo que buscan?
 - Cómo se moverán a través del sitio?
 - Cómo sabrán donde están?
- d) **Cambio.** Cómo diferenciará los elementos del sitio donde está?
 - La estructura del sitio soportará los cambios del crecimiento del mismo?
 - Trabajará la navegación aun cuando se adicione o supriman contenidos? (p. 4-5).

Hernández & Nogales (2000), afirman que:

Los problemas de la arquitectura de la información en la web son múltiples: muchos diseñadores de sitios web olvidan que el propósito del sitio es hacer que los usuarios encuentren lo que buscan y priman la estética sobre la funcionalidad; se abusa de gráficos, efectos visuales y sonoros generados con las últimas tecnologías disponibles, en general, se abusa de lo más novedoso, olvidando que sus usuarios muchas veces no tienen los navegadores o las herramientas que permitan sacar partido a esa novedad técnica; se abusa de los marcos, del número de enlaces y no se tiene conciencia de que el usuario se pierde en los espacios *web* mal contruidos ... La arquitectura de la información atrae, pues, gente de diferentes campos: de la biblioteconomía y la documentación para la organización de los sistemas de recuperación de información a través de la navegación o a través de motores de búsqueda; del mundo del diseño y la comunicación, para la estética y la efectividad de la transmisión de los mensajes; de la informática y la ingeniería, para el correcto marcado de datos y modelización de documentos (ver Gráfico N° 1).

Gráfico N° 1
Modelo de Arquitectura de la Información



Fuente: Denn, S.O. y Maglaughlin, K.L. (2000) p.14.

Si empleamos la función utilitaria de la arquitectura, lograremos facilitar a los usuarios que localicen la información que buscan y/o que necesitan. Esta tarea corresponde a los profesionales de la información.

2.1.6 Usabilidad

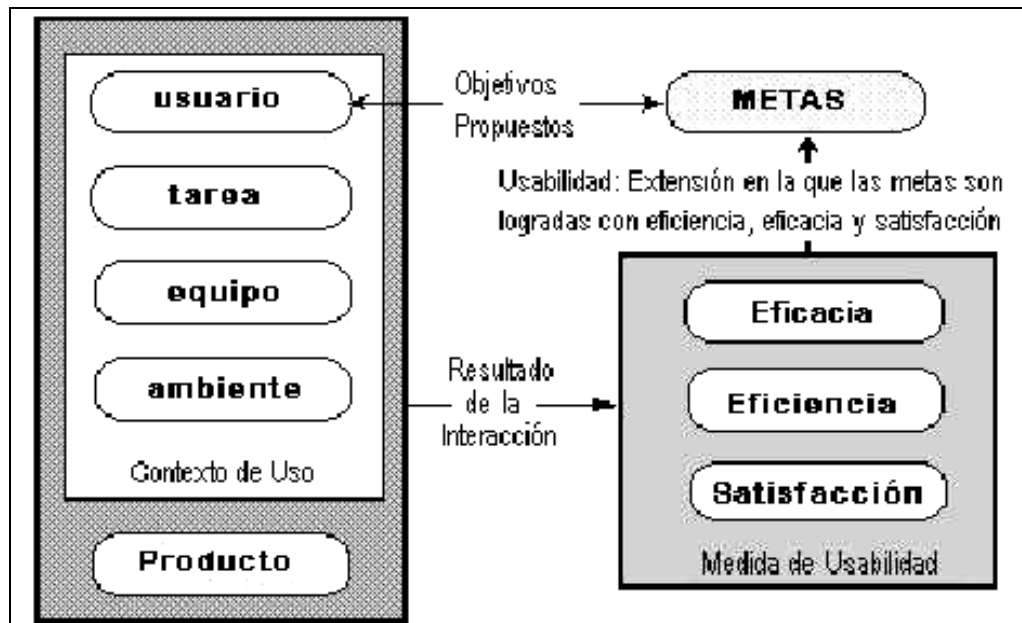
La Norma ISO 9241-11 (Guidance on Usability-1998), define "la usabilidad es el rango, en el cual un producto puede ser usado por unos usuarios específicos, para alcanzar ciertas metas especificadas con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso especificado".

Gordillo, Acosta & Ortiz (2006), afirman que:

Para especificar o medir la usabilidad (ver Gráfico N° 2), es necesario identificar las metas y descomponer la efectividad, eficiencia y satisfacción, así como los componentes del contexto de uso en subcomponentes con atributos medibles y verificables:

- Eficacia: se define en términos de exactitud y completitud con que usuarios específicos pueden lograr metas específicas en ambientes particulares.
- Eficiencia: referido a los recursos gastados en relación con la precisión y completitud de la meta lograda, es decir, recursos de tiempo, financieros y humanos.
- Satisfacción: que evalúa la comodidad y la aceptabilidad del trabajo del sistema para sus usuarios y otras personas afectadas por su uso.

Gráfico N° 2
Componentes y relaciones a medir en una evaluación de usabilidad



Fuente: <http://www.revistaupiicsa.20m.com/Emilia/RevMayDic06/Elizabeth.pdf>

Cabrera & Coutín (2007), mencionan que la usabilidad se refiere a la rapidez y facilidad con que las personas realizan sus tareas propias por medio del uso del producto objeto de interés, idea que descansa en cuatro puntos:

- Una aproximación al usuario.
- Un amplio conocimiento del contexto de uso.
- El producto ha de satisfacer las necesidades del usuario.
- Son los usuarios, y no los diseñadores y los creadores, los que determinan cuando un producto es fácil de usar.

González; Rosell & Marín (2007), definen que:

La usabilidad puede considerarse un proceso de evaluación porque:

- Supone, en primer lugar, un proceso investigativo que se utiliza para identificar cómo funciona un sistema, con la particularidad de que un sitio o cualquiera de los servicios de información que en el entorno Web se brindan constituyen sistemas específicos en los que claramente se identifican todos los componentes que los conforman.
- Al igual que en la evaluación, es fundamental para tomar decisiones sobre el sistema y para elegir cuál alternativa satisface a los usuarios y, por consiguiente, al sistema.

- Con su aplicación se obtienen criterios de valor sobre el sistema, datos objetivos que contribuirán a su perfeccionamiento.
- Se basa en determinadas metas, relacionadas con los objetivos para los que se creó el sistema que se evalúa y en función de ellos se efectúan actividades específicas. Además, si se observa lo expuesto hasta el momento, puede afirmarse que la usabilidad se relaciona directamente con las funciones de la gestión; incluso para algunos son funciones intrínsecas a este proceso.

Martínez (2005), menciona “La usabilidad es un concepto de Interacción Humano-Computador. Está relacionado al hacer que los sistemas sean más seguros, más fáciles de aprender y de utilizar. Muchas veces, confundida equivocadamente con las expresiones 'user friendly' (amigabilidad) o 'accesibilidad', la usabilidad es una palabra en moda, que designa un área de investigación compleja, y es difícilmente utilizada de forma correcta por el público en general”.

Podemos concluir señalando que la usabilidad es la facilidad en utilización de un producto (portal web), el cual es utilizado por los usuarios para conseguir sus necesidades de información con efectividad, eficiencia y satisfacción. Para aplicar la usabilidad, el diseño web debe centrarse en el usuario, ya que es a él a quien vamos a brindar el producto. Los diseñadores previamente analizaran las necesidades del usuario y el entorno de desarrollo de trabajo de los mismos, y se aseguraran que el portal sea óptimo con respecto a la satisfacción de información de los usuarios.

2.1.7 Gestión del conocimiento

Casanovas (2008), define que:

Gestión del conocimiento no es un producto sino un proceso, una forma de relacionar la información y la experiencia poniendo el resultado obtenido a disposición de todos los integrantes de una organización para que realicen sus tareas de manera más eficiente ... una base de datos que gestione mejores prácticas es una herramienta de gestión de conocimiento, como lo es un sistema de soporte a las decisiones, o un sistema de gestión de las relaciones con los clientes.

Nivel Infraestructura:

- Información estructurada (base de datos)
- Información no estructurada (documentos, mails)
- Servicio de red que permite el enlace de intercambio (intranet, extranet o Internet).
- Servicios *groupware*, que permiten compartir la información.
- Base de conocimiento, *Datawarehouse*, o Inteligencia Artificial.

Bürkli (s.f.), sostiene que la gestión del conocimiento es el conjunto de actividades desarrolladas para utilizar, compartir, desarrollar y administrar los conocimientos que posee una organización y los individuos que en esta trabajan, de manera de que estos sean encaminados hacia la mejor consecución de sus objetivos. Inicialmente se centró exclusivamente en el tratamiento del documento como unidad primaria, pero actualmente es necesario buscar, seleccionar, analizar y sintetizar críticamente o de manera inteligente y racional la gran cantidad de información disponible, con el fin de aprovecharla con el máximo rendimiento social o personal.

Apórtela & Ponjuán (2008), explican que la Gestión del Conocimiento es una disciplina de la gestión que busca tener impacto en el Procesamiento del Conocimiento. Tiene como propósito incrementar la potencialidad de una organización para ejecutarlo y de esta forma, mejorar la calidad de sus conductas de Procesamiento Organizacional y su habilidad para adaptarse a su ambiente.

Flores (2003), sostiene:

Entre los principales indicadores de que la gestión del conocimiento está operando eficazmente se pueden mencionar algunos tales como:

- ✓ Incremento en los niveles de satisfacción del usuario
- ✓ Elevación de la tasa de crecimiento de los servicios de información ofrecidos
- ✓ Incremento de la participación en el mercado
- ✓ Reducción de costos en la prestación de servicios
- ✓ Incremento del índice de empleados satisfechos
- ✓ Incremento cuanti/cualitativo de las comunicaciones
- ✓ Elevación de los niveles de impacto de servicios y productos
- ✓ Crecimiento de los índices de liderazgo
- ✓ Retención de empleados 10. Incremento en los índices de motivación
- ✓ Crecimiento de la base de conocimiento
- ✓ Reducción de los tiempos de respuesta a las demandas (p. 4).

Nieves & León (2001), definen que:

La gestión del conocimiento como el instrumento básico para la gestión empresarial. Es el proceso constante de identificar, encontrar, clasificar, proyectar, presentar y usar de un modo más eficiente el conocimiento y la experiencia del negocio ... Mientras más inteligente es una empresa y más conocimiento acumula, mayor es la posibilidad de lograr ventajas frente a los competidores del mercado. Los objetivos de la gestión del conocimiento son:

- ✓ Incrementar las oportunidades de conocimiento
- ✓ Aumentar la comunicación
- ✓ Aumentar la competitividad presente y futura
- ✓ Elevar el liderazgo de las empresas en su mercado
- ✓ Elevar el rendimiento (p. 122).

2.2 Biblioteca virtuales en ciencias de la salud en América Latina

2.2.1 La Biblioteca Regional de Medicina – BIREME

- **Reseña histórica**

La Biblioteca Regional de Medicina (BIREME), actualmente denominada como el Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud, es el centro especializado de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Ministerio de Educación, la Secretaría de Salud del Estado de Sao Paulo, y la Universidad Federal de Sao Paulo. Su misión es contribuir al desenvolvimiento de la salud, fortaleciendo y ampliando el flujo de la información en ciencias de la salud en América Latina y el Caribe. BIREME surgió de la idea de creación de un centro bibliográfico latinoamericano dedicado al área de salud.

En la década de los 70, BIREME estaba empeñada en actuar como centro de un sistema jerarquizado de trabajo, cuyo objetivo era dotar a América Latina de independencia en el área de información y tecnología en salud. Desde 1994, la operación y acceso a los servicios de información de BIREME sólo era por vía Internet, con acceso e integración de fuentes de información a través de enlaces, logrando una interactividad con los usuarios.

En los últimos 10 años, BIREME se ha orientado a la creación y desarrollo del Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud, con la participación activa de las bibliotecas y centros de documentación, basada en el trabajo en cooperación, siendo posible la implementación de una biblioteca virtual en ciencias de la salud de un país o de una región. La finalidad es responder eficientemente a las necesidades emergentes de los países de producir y operar fuentes de información en salud integradas en Internet. Los usuarios mediante la biblioteca virtual de salud pueden interactuar y navegar en el espacio de una o varias fuentes de información, independientemente de su localización física, éstas son generadas, actualizadas, almacenadas y operadas en Internet por los administradores del portal de la biblioteca virtual de salud que son bibliotecólogos, ingenieros de sistemas, administradores u otros profesionales con afinidad a la temática.

- **Misión, objetivos y fundamento**

De acuerdo a BIREME (2004), se señala lo siguiente:

- Misión.- “Contribuir al desarrollo de la salud fortaleciendo y ampliando el flujo de información en ciencias de la salud”.
- Objetivos.- “BIREME tiene como objetivo, además de aquellos que le sean atribuidos por resolución de los Cuerpos Directivos de la Organización Panamericana de la Salud, la promoción de la cooperación técnica en información científico técnica en salud con los países y entre los países de América Latina y el Caribe, con vistas a desarrollar los medios y las capacidades para proporcionar acceso equitativo a la información científico técnica en salud relevante y actualizada, de forma rápida, eficiente y con costos adecuados”.
- Fundamento.- “El acceso a la información científico-técnica en salud es esencial al desarrollo de la salud”.

- **Países que conforman la Red de BIREME**

BIREME inicialmente proporcionó el software y los aplicativos a toda América Latina y el Caribe, posteriormente viendo la necesidad de información se ofreció a todos estos países en vías en desarrollo. Actualmente son 31 países que conforman la red de BIREME (ver Tabla N° 1) en sus diferentes temáticas de salud, ya sean institucional, nacional o regional.

Tabla N° 1
Países que conforman la Red de BIREME

América Latina	Centroamérica y El Caribe	África	Europa	Asia
Argentina	Belice	Angola	España	Timor del Este
Bolivia	Barbados			
Brasil	Costa Rica	Cabo Verde	Portugal	
Chile	Cuba	Guinea-Bissau		
Colombia	El Salvador	Mozambique		
Ecuador	Guatemala	Santo Tomé y Príncipe		
Paraguay	Honduras	Trinidad y Tobago		
Perú	Jamaica			
Uruguay	México			
Venezuela	Nicaragua			
	Panamá			
	República Dominicana			

Elaboración propia.

2.2.2 Biblioteca Virtual de Salud - BIREME

La propuesta del modelo de la BVS fue presentada por BIREME en 1998, en la VI Reunión del Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud y del V Congreso Regional de Información en Ciencias de la Salud, realizado en San José de Costa Rica, durante el IV Congreso Panamericano de Información en Ciencias de la Salud, esta propuesta fue aprobada por todos los representantes del Sistema y fue registrado históricamente en la Declaración de San José (ver Anexo N° 1), en la cual los representantes de los países de América Latina y del Caribe se comprometieron con su construcción de manera cooperativa. BIREME adopta un nuevo paradigma organizacional y de tratamiento a la información, que representa una expansión del modelo actualizado de cooperación técnica, promoviendo un producto descentralizado de fuentes de información conectadas en red, con acceso directo que constituye la biblioteca virtual de salud (BVS) <http://www.bvs.br>

Casas (1998), en la conferencia de clausura al IV Congreso Panamericano de Información en Ciencias de la Salud, explica los inicios de BIREME, y la finalidad de ser un centro de cooperación de información de América Latina y el Caribe en el área de información científico-técnica en salud, la construcción y desarrollo de la BVS es la estrategia que BIREME propone.

- **Portal de la biblioteca virtual de salud versión 4.0.1**

El BVS Site es la aplicación que gestiona la página principal de una BVS y que integra sus fuentes de información, permitiendo crear, administrar y publicar el sitio. En el modelo de la BVS la página principal se organiza en grandes áreas:

- a) Fuentes de información: permite acceder al contenido de un tipo de fuente de información específica (bases de datos bibliográficas, textos completos, directorios, etc.
- b) Temas: permite la navegación por asuntos previamente definidos.

- c) Espacios especializados o comunidades: red de fuentes de información organizadas de forma a atender a determinados grupos de especialistas o perfiles de usuarios.
- d) La página principal de una BVS también posee áreas destinadas a los enlaces para BVS relacionadas o a instituciones de interés, noticias y destaques.

Para obtener la satisfacción de información en el servicio que se brinda a través del portal del BVS-Site versión 4.0.1, BIREME emplea los estándares web y código XHTML, factor fundamental que hizo posible la separación de las capas de contenido, índices y presentación. Estos estándares, establecidos por el Consorcio World Wide Web (W3C) y otras entidades reguladoras, son un conjunto de normas y patrones para crear contenidos en la web. Mediante el uso de estos patrones permite que el portal BVS-Site sea más accesible para un mayor número de personas y una gran diversidad de dispositivos de acceso.

- **Estructura, componentes y aplicativos del portal de BVS-Site**

- a) **Estructura del portal BVS-Site**

Se aplica a la gestión de datos informativos sobre la BVS (nomenclatura, etiquetas, idiomas) así como a la organización de los componentes (fuentes de información, temas y comunidades), etc. Los ítem a los que se tiene control desde el panel de administración son los siguientes:

- ✓ BVS-logotipo: Define la URL del logotipo de la BVS de origen (BVS-Padre).
- ✓ Identificación: Identifica el nombre de la BVS que aparecerá en el *banner* y en el tope de la página del sistema de administración.
- ✓ Contacto: correo electrónico de contacto con el(los) responsable(s) por la gestión de la BVS.
- ✓ Versiones: Ofrece interfaces públicas en otros idiomas. Pueden ser: inglés, español y portugués, que se encuentran disponibles en el módulo de administración dependiendo del idioma de trabajo.

- ✓ Instituciones: Nombre y enlace de las instituciones responsables de la BVS, localizado en el extremo superior derecho del sitio público. Esta área permite el registro separado de enlaces por imagen y/o logotipos enlaces.
- ✓ Meta búsqueda: Identifica y permite alterar las etiquetas (*labels*) de los servicios de búsqueda disponibles en la interfaz pública.
- ✓ Institución responsable: Informaciones de pie de página de la institución responsable (dirección, teléfono, etc.).
- ✓ Meta información: Espacio para descripción sucinta de la BVS, que permitirá la indización y recuperación de la BVS por buscadores de la web. Permite insertar descripción de autor; palabra-clave y descripción.
- ✓ Textos: Gestiona la lista de todas las etiquetas (*labels*) y URL's de imágenes que identifican acciones y áreas comunes del sitio de la BVS.

b) Componentes del portal BVS-Site

Se aplica a la gestión del contenido (fuentes de información, temas y comunidades) que estará disponible en la interfaz pública del portal del BVS-Site, constituido por 4 columnas:

- ✓ **Columna 1 – Redes:** enlaces con otras BVSs o portales relacionados; por ejemplo, acceso a las redes BVS, SciELO y ScienTI, así como a las iniciativas de la BVS organizadas por país.
- ✓ **Columna 2 – Fuentes de Información:** colección de fuentes de información de la BVS. Esta columna organiza el acceso a los diferentes tipos de fuentes de información, estructurado de la forma siguiente:
 - a) Literatura científica
 - b) Acceso a documentos
 - c) Directorios, portales
 - d) Comunicación
 - e) Acerca de la BVS institucional
- ✓ **Columna 3 – Áreas temáticas:** espacio para búsqueda estructurada por temas. Esta columna organiza el acceso por área temática y asunto, con uso

privilegiado de los vocabularios controlados "Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS)" y estructurado en los siguientes ítems:

- a) Temas
 - b) Avisos
- ✓ **Columna 4 – Destaqués y noticias:** espacio disponible para la comunicación de destaques, noticias, etc., privilegiando los contenidos generados en el ámbito de la "Red de Noticias" de la BVS, se visualiza los siguientes ítems:
- a) Destacados
 - b) Newsletter BVS

El orden de cada componente, así como de las columnas puede alterarse, ocultar o incluso eliminar empleando el panel de administración, en ella se encuentran los ítems de columnas y cada uno de sus componentes, según requerimiento de la institución que está creando el portal BVS-Site.

c) **Aplicativos para el portal BVS-Site**

- ✓ **Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS).**- El vocabulario estructurado en tres idiomas, fue creado para el uso en la indización de artículos de revistas científicas, libros, anales de congresos, informes técnicos y otros tipos de materiales bibliográficos, así como para ser usado en la búsqueda y recuperación de asuntos de la literatura científica en las bases de datos LILACS, MEDLINE, SciElo, etc.
- ✓ **Localizador de Información en Salud (LIS).**- Base de datos que reúne informaciones (artículos a texto completo o enlaces de interés) internas y externas del portal de la BVS relacionadas con la temática de salud. El objetivo del LIS es garantizar que los recursos de información científica y técnica disponibles en la Internet se referencien en la BVS.
- ✓ **Directorio de Eventos (DirEve).**- El objetivo de este aplicativo es el de dar a conocer los eventos científicos (congresos, seminarios, conferencias, etc.) del área de salud promovidos principalmente a nivel regional

proporcionando la fecha y lugar de su realización, con identificación de país, estado, ciudad, etc., programa y áreas temáticas, institución responsable y enlaces correspondientes hacia los sitios de los eventos, cuando los hay, pero también pueden ser aplicados sólo a un país o institución.

- ✓ **Metabuscador.-** Quizás lo más importante del portal del BVS Site, consiste en que esta enlazado a todas aquellas bases de datos que utilizan esta metodología de BIREME, mediante el interfaz para el Acceso de Información en Salud (IAH) y busca en todas las bases de datos a la vez, por ejemplo LILACS, MEDLINE, SciElo, WHOLIS, etc.

2.2.3 La Biblioteca Virtual de Salud de Perú

Biblioteca Virtual de Salud de Perú (BVS-Perú) tuvo sus inicios el 27 de marzo de 2002, esta red de fuentes de información en salud, conformada por instituciones productoras de información científico-técnica del país; se visualiza como la base del conocimiento registrado, organizado y almacenado en formato electrónico, accesible universalmente, a través de Internet.

- **Instituciones y representantes que conforman la BVS-Perú**

A la fecha, la BVS-Perú está conformada por un Comité Consultivo Nacional, un Comité Técnico Nacional y una Secretaría Técnico-Ejecutiva, la BVS-Perú cuenta con un Plan de Desarrollo y una Matriz de Proyectos Específicos, cuya coordinación de cada proyecto está a cargo de cada una de las instituciones conformantes del Comité Consultivo Nacional BVS-Perú (ver Anexo N° 2), presidido por el Viceministro de Salud e integrado por las autoridades de las siguiente instituciones:

- ESSALUD
- Asamblea Nacional de Rectores
- ASPEFAM
- Colegio Médico del Perú
- CONCYTEC
- UNMSM
- UPCH

- USMP
- OPS/OMS

2.3 Tecnología educativa: aulas virtuales (*e-learning*)

En la sociedad las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación han desarrollado la aplicación de nuevas herramientas para la educación a distancia (*e-learning*), para dicho proceso se crean las aulas virtuales que facilita el aprendizaje, enseñanza y transmisión de conocimientos empleando el Internet.

2.3.1 Software para aulas virtuales

El aula virtual es el medio que permite a los docentes y alumnos realizar actividades que conducen al aprendizaje empleando como medio la web. El aula virtual es un sistema que permite la comunicación, la evaluación, interacción docente-alumno, entre otras actividades. A continuación mencionaremos dos de los software en aulas virtuales más empleados en el Perú: Claroline y Dokeos, ambas tienen buena aceptación en la sociedad por su facilidad de manejo por el usuario.

Actualmente la Facultad de Medicina Humana (FMH) de la Universidad de San Martín de Porres emplea el software Claroline para ofrecer el servicio del Aula Virtual a la comunidad académica de esta casa de estudios, para el 2010 se tiene pensando trabajar con el software Dokeos, administrada por el personal de la Oficina de Computo dela FMH, pero alojada en los servidores de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Cabe resaltar que ambos programas son *open sources*.

A. Claroline, versión 1.8.4

Claroline se creó en el año 2001 por la Universidad Católica de Louvain (UCL), Bélgica, y ha sido desarrollado siguiendo las necesidades y experiencia pedagógica de los profesores. El proyecto fue subvencionado financieramente por la Fondation Louvain. Actualmente, Claroline está subvencionado por la Región Valona para su desarrollo a través del programa WIST1. Claroline es capaz de albergar un gran número

de usuarios fácilmente y es compatible con los entornos de Linux, Mac y Windows, está basado en herramientas y lenguajes libres como PHP y MySQL.

El software libre Claroline versión 1.8.4. Es una plataforma de aprendizaje y trabajo virtual (*eLearning* y *eWorking*) de código abierto (*open source*) que permite a los docentes gestionar las actividades de aprendizaje y colaboración en la web entre docentes y alumnos.

Claroline presenta las siguientes características:

- ✓ Administración de usuarios
- ✓ Escribir la descripción por curso
- ✓ Publicar documentos en cualquier formato (texto, PDF, HTML, etc.)
- ✓ Administrar foros tanto públicos como privados
- ✓ Creación de grupos de estudiantes
- ✓ Preparar ejercicios en línea
- ✓ Toma de exámenes en línea, corrección de la prueba y su respectiva nota al término del proceso
- ✓ Administrar una agenda con tareas y fechas límite
- ✓ Publicar anuncios y/o avisos
- ✓ Ver la estadísticas de la actividad de los usuarios
- ✓ Administrar listas de enlaces
- ✓ Gestionar los envíos de los estudiantes: documentos, tareas, trabajos, etc., por curso matriculado
- ✓ Crear y guardar chats.

B. Dokeos, versión 1.8.6

Es una plataforma de *e-learning* o sistema de aprendizaje virtual basado en la web, conocido como un LMS (*Learning Management System*), fácil de usar por parte de todos los usuarios (profesores, formadores, estudiantes, etc.), Dokeos ofrece una amplia gama de herramientas y facilita la creación y organización de contenidos interactivos y ejercicios. Dokeos es un software de código libre, gratuito.

El aula virtual de Dokeos es el lugar de interacción de los docentes y alumnos, referente a un curso materia o seminario. Sus componentes principales son:

- a) Creación de contenidos: Descripción del curso, lecciones, ejercicios, evaluaciones, aula de videoconferencia, documentos, enlaces, anuncios, glosario.
- b) Interacción: Agenda, compartir documentos, grupos, tareas, wiki, reunión por videoconferencia, foros, usuarios, chat, encuestas, notas personales.
- c) Administración: Gestión de blogs, configuración del curso, informes, mantenimiento del curso.

C. Moodle, versión 1.9.5

Es una plataforma web que permite crear y administrar cursos y enseñanza *online*, cabe señalar que es un software Libre (*Open Source*). Trabaja con HyperText Preprocessor (PHP) y MySQL. Los módulos de Moodle son:

- a) Módulo de Tareas: Los estudiantes pueden subir sus tareas (en cualquier formato de archivo).
- b) Módulo de consulta: Permite efectuar votación concernientes al curso.
- c) Módulo foro: medio de discusión académica
- d) Módulo Cuestionario: El docente puede tomar pruebas y las notas son dadas automáticamente, este sistema es administrado por el docente del curso.
- e) Módulo recurso: almacena presentaciones académicas en sus distintos formatos (*Word, Powerpoint, Flash, vídeo, sonidos, etc.*).
- f) Módulo encuesta: permite realizar encuestas y estas a su vez pueden ser presentadas en hojas de cálculo (*Excel*).

CAPÍTULO III

LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE SALUD DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2008-2009

3.1 La Universidad de San Martín de Porres

3.1.1 Reseña histórica

USMP (1998?), La Universidad de San Martín de Porres, remonta sus orígenes al Instituto Pro-Deo, una casa dedicada al cultivo de la filosofía y la teología que fundara el RP Dr. Vicente Sánchez Valer de la orden de predicadores (Dominicos). Poco después que el Papa Juan XXIII elevara a los altares al beato Fray Martín de Porres Velásquez de la Orden Dominica del Perú, se funda la Universidad bajo la advocación del nuevo santo, el 17 de Mayo de 1962.

Las primeras Facultades fueron las de Educación y Letras incluyendo los Institutos de Filosofía, Castellano, Literatura, Historia, Geografía y Periodismo. El Primer Rector fue el fundador, el RP Vicente Sánchez Valer. Aquella fue una época recordada con nostalgia por los fundadores debido al espíritu innovador y de crecimiento que los llevó a incorporar las carreras de Ciencias Contables, Economía, Administración, Derecho, Trabajo Social, Sociología, Psicología y los Institutos de Relaciones Industriales y Cooperativismo. Los años setenta estuvieron marcados por una gran actividad en lo que concierne a infraestructura como, por ejemplo, la adquisición del extenso terreno de la Ciudad Universitaria en el distrito de Santa Anita. Tiempo después se construirían las instalaciones para los programas de Sociología y Trabajo Social. Durante los años ochenta la Universidad se dedicó a sentar las bases de su futuro desarrollo, capacitando profesores y desarrollando cuidadosamente su oferta académica mediante estructuras curriculares que respondieran a las necesidades del país y de su desarrollo.

Los noventa fueron, sin duda, años de fructífero desarrollo para la Universidad de San Martín de Porres. El desbordante entusiasmo y compromiso de sus autoridades y

de la comunidad universitaria, permitieron dotarla de una infraestructura acorde con su prestigio. Es así como se construyeron los locales de las Facultades de Ciencias de la Comunicación, Obstetricia y Odontología, Facultades de Medicina, Ingeniería y Arquitectura y de Derecho y Ciencia Política. El desarrollo de la Universidad en esta etapa estuvo orientado a desarrollar una institución comprometida con la investigación y construcción de conocimientos. En sus más de 40 años de servicio a la comunidad, la Universidad de San Martín de Porres ha alcanzado, por merito propio, un lugar especial en el sistema educativo peruano. Actualmente es una moderna institución que cuenta con 9 facultades que ofrecen dieciocho carreras profesionales, 1 escuela (12 secciones de postgrado), 3 doctorados.

3.2 Misión

- ✓ Formar profesionales competentes, con sólidos valores humanísticos, éticos, morales y cívicos.
- ✓ Contribuir a la creación de conocimientos a través de la investigación y promover la difusión de la ciencia, la tecnología y la cultura.
- ✓ Proyectar nuestra acción a la comunidad, propiciando la construcción de una sociedad moderna y equitativa.

3.3 Organización de la Universidad de San Martín de Porres

El Gobierno de la Universidad de San Martín de Porres y sus Facultades, está organizado de la siguiente forma:

- ✓ La Asamblea Universitaria representa a la comunidad universitaria y tiene como atribuciones: reformar el reglamento general de la universidad, elegir al rector y al vicerector y declarar la vacancia de sus cargos, Acordar la creación, fusión y supresión de Facultades, Escuelas, Institutos y Escuelas o Secciones de Postgrado, previo informe del consejo Universitario, elegir anualmente el Comité Electoral, ejercer las atribuciones que lo confiere el artículo 13° del Estatuto Social, acordar la creación de filiales, previo informe del Consejo Universitario y compuesto por los miembros:

- El Rector y el Vicerrector.
 - Los Decanos de las Facultades y el Director de la Escuela de Posgrado.
 - Los Representantes de los profesores de las diversas Facultades.
 - Los Representantes de los estudiantes que constituyen el tercio del número total de los miembros de la Asamblea.
 - Un representante de los graduados.
- ✓ El Consejo Universitario: Es el órgano de dirección ejecutiva de la universidad en las áreas académica, económica, normativa y administrativa, al igual que en los campos de promoción y proyección de la Universidad. Está integrado por el Rector, quien lo preside, el Vicerrector, los Decanos de las Facultades y el Director de la Escuela de Posgrado. También lo integran los representantes de los estudiantes pertenecientes al tercio estudiantil; y un representante de los graduados que no tenga vínculo laboral en la Universidad.
- ✓ El Rector: Es el representante legal de la universidad; es elegido por la Asamblea Universitaria por un periodo de 5 años y puede ser reelegido. Tiene las atribuciones y funciones siguientes:
- Preside el Consejo Universitario y la Asamblea Universitaria y hace cumplir sus acuerdos.
 - Dirige la actividad académica de la Universidad y su gestión administrativa, económica y financiera.
 - Presenta al Consejo Directivo, en su calidad de Presidente, el proyecto del Plan Anual de Funcionamiento y Desarrollo de la Universidad; y a la Asamblea Universitaria, su memoria anual.
 - Refrenda los diplomas de Grados Académicos y Títulos Profesionales, y de distinciones universitarias, conferidas por el Consejo Universitario.

- Propone ante el Consejo Universitario, el nombramiento del Secretario General de la Universidad y de los funcionarios que dependen directamente del Rectorado.

- ✓ El Vice Rector

- ✓ El Consejo y El Decano de cada Facultad

- ✓ Autoridades USMP

3.4 La Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres

3.4.1 Antecedentes históricos

USMP (1998?a), El Programa Académico de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, inició sus actividades al amparo de la Resolución N° 483-83-R, de fecha 06 de Julio de 1983. En 1986, por acuerdo de la Asamblea Universitaria, se expide la Resolución Rectoral N° 462-86, mediante la cual la Escuela de Medicina Humana se integra a la Facultad de Medicina y Odontología; pero, el 29 de diciembre de 1988, la Asamblea Universitaria acordó separar estas especialidades, dándose la Resolución Rectoral N° 052-89, que crea la Facultad de Medicina Humana.

Siendo decano el Dr. Frank Lizaraso Caparó, en 1994 se inició la construcción de la nueva Facultad de Medicina Humana ubicada en la Alameda del Corregidor, cuadra 15, La Molina. Las clases en este moderno local se iniciaron en enero de 1997, y desde entonces se ha convertido en la facultad de medicina más moderna e importante del Perú, debido a los importantes logros obtenidos en los institutos de investigación y laboratorios, en sus diferentes ramas.

A continuación se detallan los Institutos de Investigación de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres (USMP, 1998?b).

- Centro de Investigación de Genética y Biología Molecular (CGBM): Siendo actualmente director el Dr. Ricardo Fujita Alarcon. El CGBM tiene como metas aplicar algunos avances de la genética y biología molecular para resolver problemas propios de las poblaciones peruanas. En poco tiempo el CGBM se ha convertido en un referente local en los estudios de genética de enfermedades y diversidad del genoma humano en las poblaciones peruanas.
- Centro de Investigación de Medicina Tradicional Andina (CIMT): Siendo Jefe actualmente el Dr. Renán Manrique Mejía. El CIMT viene desarrollando investigación científica y tecnológica sistematizada en el área de productos naturales (plantas, organismos marinos) que se utilizan con fines medicinales, tratando de darle una validez al conocimiento tradicional que se tiene en nuestro país, realizando para ello, la evaluación toxicológica y farmacológica, para evidenciar la seguridad, la eficacia y el uso apropiado, aplicando técnicas estandarizadas reconocidas a nivel internacional, utilizando el método científico y con el ánimo de aportar soluciones al problema de salud de nuestro país, contando a la fecha con más de 100 investigaciones en plantas medicinales. Para ello se cuenta con infraestructura adecuada y una experiencia de trabajo desde el año 1987.
- Centro de Investigación de Bioquímica y Nutrición (CIBN): Actualmente, el Dr. Carlos Alvarado-Ortiz Ureta es el Director. El CIBN está orientado a dos áreas específicamente: 1) Investigación con alimentos: su valor nutricional, composición química (fitoquímicos, flavonoides, composición aminoacídica, entre otros, etc., 2) Investigación en personas: análisis bioquímico, hábitos de consumo, parte nutricional (dietético), pruebas hematológicas, urológicas, etc.
- Centro de Investigación de Microbiología (CIM): siendo actualmente director el Dr. José Huapaya Yaya. El CIM está orientado al estudio principal de bacterias y hongos. En los cuales se hacen actividades

microbianas de implantes, específicamente de hierbas aromáticas para ver si tiene propiedad antibacterial y/o micótica. Algunos proyectos se han realizado con muestras de albahaca, mesario, romero y su utilización en implantes.

- Centro de Investigación del Envejecimiento (CIEN): siendo actualmente director el Dr. José Francisco Parodi García. CIEN tiene la misión de realizar y fomentar el estudio multidisciplinario y el análisis de la problemática geriátrico-gerontológica nacional y regional a través del desarrollo de actividades educativas, de investigación, de gestión socio-sanitaria y asesoría, las cuales están articuladas con las necesidades de la sociedad y de acuerdo con la realidad y condiciones de nuestro país.
- Centro de Investigación de Patología (CIP): siendo actualmente director el Dr. Benjamín Castañeda Castañeda. El laboratorio de Ciencias Morfológicas y de Patología se extiende a problemas básicos experimentales y académicos. Se basa además, en el estudio de diferentes estructuras del cuerpo humano para explicar el daño que se producen en él, dependientes de las causas que estén en juego, valiéndose de técnicas tales como la microscopía de luz, de contraste de fase, de inmunofluorescencia y de marcadores, para certificar el diagnóstico molecular de las estructuras. Literalmente Patología es el estudio (logos) del sufrimiento (pathos). Más específicamente es una disciplina que conecta la ciencia básica y la práctica clínica y se dedica a los cambios estructurales y funcionales en las células, tejidos y órganos que subyacen a la enfermedad.
- Centro de Investigación de Farmacología Experimental y Fisiología (CIFEF): siendo actualmente director el Dr. Benjamín Castañeda Castañeda. El CIFEF realiza una serie de investigaciones en diferentes áreas: Farmacología básica y Farmacología molecular. Asimismo trabaja en coordinación con el Centro de Medicina Tradicional a fin de obtener

principios activos de las plantas de interés farmacológico. Por ello se realizan las diferentes pruebas farmacológicas aplicando técnicas estandarizadas y luego se analiza la planta desde el punto de vista toxicológico.

Este compromiso ha hecho que sea la institución universitaria que más ha invertido en Tecnología de la Información con más de 10,000 computadoras instaladas en 16 campus totalmente interconectados. Por ejemplo la Facultad de Medicina se destaca: el Laboratorio de Genética y Biología Molecular, dedicado a estudios de categoría internacional, la Sala de Internet con mas de 120 maquinas debidamente equipadas y este último año se dio el servicio de internet inalámbrico a toda la comunidad estudiantil de la Facultad de Medicina Huamana.

A fines del año 1997 la Facultad fue uno de los primeros en obtener la tan ansiada Acreditación de Facultades de Medicina. Actualmente, a sus 25 años de vida institucional, la Facultad de Medicina Humana (FMH) de la Universidad de San Martín de Porres obtuvo por 5 años la Acreditación Internacional de la carrera profesional de Medicina Humana luego de una exigente evaluación, recibiendo la constancia respectiva otorgada por la Red Internacional de Evaluadores (RIEV), con sede en la ciudad de México.

3.4.2 Estructura orgánica

USMP (1998?c), De acuerdo a la Resolución Rectoral N° 052-89, se crea la Facultad de Medicina Humana y las distintas dependencias:

a. Órganos de Gobierno y Dirección

- Decanato
- Consejo de Facultad

b. Apoyo técnico

- Ética para la investigación

- Coordinación académica

c. Apoyo académico

- Biblioteca
- Oficina de Extensión y Proyección Universitaria
- Oficina de Internado
- Oficina de Grados y Títulos
- Oficina de Secretaría
- Oficina de Tutorías y Asesoría

d. Apoyo administrativo

- Oficina de Administración
- Oficina de Registros Académicos
- Oficina de Bienestar Universitario
- Consultorio Médico
- Oficina de Tutorías

e. Órganos de línea

- Instituto de Investigación
- Sección de post-grado
- Filial Chiclayo
- Departamento de Cirugía
- Departamento de Medicina
- Departamento de Ciencias Básicas

3.4.3 Visión, Misión y Valores

- **Visión:** Ser líder en la enseñanza de la medicina y en la investigación, concordante con la realidad nacional.
- **Misión:** Formar profesionales médicos con alto nivel científico, tecnológico, ético y humanista, con capacidad de investigación, auto aprendizaje y

proyección a la comunidad.

- **Valores:** La Facultad de Medicina Humana de la Universidad San Martín cuenta con los valores centrales de:

1. Compromiso social
2. Excelencia
3. Libertad académica
4. Respeto a los derechos humanos
5. Trabajo en equipo
6. Comunicación efectiva
7. Tolerancia
8. Solidaridad
9. Honestidad e integridad
10. Ética profesional y humanismo

3.5 La biblioteca de la Facultad de Medicina Humana

La biblioteca es un órgano de línea que depende directamente de la Jefatura de Decanato de la Facultad de Medicina Humana, como tal es una Unidad funcional en la que se organizan, procesan y se ponen a disposición del usuario, todos los recursos bibliográficos y documentales, independientemente del soporte material que los contenga, del lugar en que estén alojados y de la modalidad en que hayan sido adquiridos. La función de la biblioteca es ofrecer a la comunidad universitaria los servicios de información académica, programar y organizar el material bibliográfico para su debida difusión y satisfacer la necesidad de información de los estudiantes, investigadores y docentes de la Facultad de Medicina Humana en el menor tiempo posible a pesar del poco personal con el que cuenta.

3.5.1 Misión, visión y objetivos

- **Misión.-** Brindar servicios de óptima calidad a sus usuarios, respaldada por un equipo de trabajadores calificados e identificados con ella, manteniendo actualizadas sus colecciones de documentos y ofreciendo acceso a tecnologías de

información modernas y eficientes.

- **Visión.-** Transformarse en la mejor biblioteca universitaria de medicina humana, brindando servicios de óptima calidad a sus usuarios mediante sus sistemas de documentación e información.
- **Objetivo.-** Brindar una mejor atención e incrementar la calidad del servicio de la Biblioteca de la Facultad de Medicina de la USMP.

3.5.2 Infraestructura

La biblioteca de la Facultad de Medicina Humana cuenta con dos ambientes, necesarias para resguardar independientemente a las colecciones generales, hemeroteca, referencia, colección multimedia, área de las actividades administrativas y técnicas como los servicios de sala de lectura y sala de Internet divididas en dos niveles:

- ✓ En el primer nivel se encuentra la Sala de Lectura con dos OPACs (Catálogos en línea) y con capacidad para 68 lectores, además se cuenta con 12 estantes dobles para el almacenamiento de los materiales bibliográficos como de los hemerográficos y la secretaría de biblioteca.
- ✓ En el segundo nivel se encuentra la Sala de Internet con 106 computadoras, escáneres, grabadores de DVD/CD, al servicio de docentes y alumnos, el área de procesos técnicos y la sala de préstamo de tesis, en la Sala de Internet también se dicta el curso de Informática Médica y cursos de Post-grado previa solicitud e indicando la cantidad de computadoras para llevarse a cabo el curso, el cual genera desorden e incomodidad entre los usuarios de Internet y los alumnos que llevan los cursos, por no contar con un ambiente cerrado para dicha actividad, es por ello que por observación y evaluación de los acreditadores internacionales, este año en el marzo se está ejecutando la

ampliación de biblioteca para la creación de área especialmente para desarrollar este tipo de actividades.

3.5.3 Colecciones

El proceso de adquisición del material bibliográfico de la Facultad de Medicina Humana, tiene un proceso por el cual demanda mucho tiempo para llegar a su compra (ver Anexo N° 3 del flujograma). El jefe de biblioteca solicita a los proveedores (librerías y editoriales) que últimos libros de medicina ha llegado, estos son entregado a biblioteca con su respectiva guía de remisión para que sea evaluada por los jefes de los departamentos académicos según asignatura y son estas instancias las que deciden que libros se van y esa evaluación demora a parte no se toma la sugerencia de la totalidad de sus docentes por Departamento Académico y asignatura, no se toma la sugerencia de los alumnos ni la del personal administrativo. La adquisición se realiza en base al stock de los últimos libros llegados a los proveedores y/o librerías, para agilizar el trámite y cubrir todas las necesidades tanto de docentes, alumnos y personal administrativo se sugiere la construcción de un formulario en línea para dicho proceso y con ello también saber cuáles son sus necesidades de información y no sólo basarnos en los que los proveedores nos den sino buscar y adquirir lo que usuario necesita basándose en el plan de estudios.

La biblioteca posee colección bibliográfica ubicada en primer nivel (Sala de Lectura) y colección multimedia ubicada en el segundo nivel (Sala de Internet).

- **Colección bibliográfica**

- a) General: Constituida por libros (adquiridos por la modalidades de compra o donación), monografías, conferencias.
- b) Referencia: constituida por diccionarios, enciclopedias, directorios, atlas, etc.
- c) Tesis: constituida por tesis de bachillerato y licenciatura presentadas por los egresados de la Facultad de Medicina Humana, como también tesis de

especialidad, maestría y doctorado. La biblioteca central de la Universidad de San Martín de Porres viene coordinando para que esta casa de estudios forme parte de Cybertesis Perú, cuyo proyecto es dirigida en Perú por la Biblioteca Central de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), busca desarrollar e implementar procesos de digitalización y publicación electrónica en el área de las tesis.

d) Hemerográfica: constituida por anuarios, revistas suscritas o por donación, también contamos con revistas electrónicas que se encuentran alojadas en las bases de datos HINARI, Ebsco, ProQuest, Doyma, e-libro, e-brary.

- **Colección multimedia**

Constituida por discos compactos (CD-Rom) y videos (VHS).

3.5.4 Servicios

a) Servicios físicos

Los servicios se brindan en forma presencial (servicios físicos) y a distancia (servicios virtuales). Los servicios físicos se brindan en el horario de Lunes a Sábados de 8:00-21:00 horas; los servicios virtuales están al servicio de los usuarios las 24 horas del día, para ello sólo necesitan su cuenta de Intranet en caso de alumnos y docentes su cuenta de correo.

- **Entrega de carné de biblioteca, cuenta de Intranet, correo FMH-USMP.-** Para acceder a los servicios que ofrece la facultad, es necesario contar con su carné de biblioteca, cuenta de Intranet y cuenta de correo electrónico, los cuales se pueden recoger en el segundo piso de la Biblioteca.
- **Servicio de lectura.-** Facilita a los usuarios el acceso al acervo bibliográfico para su consulta dentro de la sala de lectura, en el horario establecido por la biblioteca y presentando su carné de biblioteca.

- **Servicio de préstamo a domicilio:** Es el servicio que hace posible la entrega de material bibliográfico para usarlos fuera de los ambientes de la biblioteca, se brinda presentando el carné de biblioteca y/o carné universitario vigente a los miembros de esta casa de estudios, el préstamo es de tres días con la opción de renovar una sola vez.

No son objeto de préstamo domiciliario los siguientes materiales: obras de referencia, obras costosas, raras o ejemplares únicos, material audiovisual, obras en procesos técnicos o encuadernación. La multa por día de retraso en la devolución del libro es de s/. 3.00.

- **Emisión de constancias de biblioteca.-** Para obtener la constancia de Biblioteca, se realiza el pago s/. 18.00 y la solicitud en Tesorería de s/. 3.00. Luego, ambos documentos son entregados por el alumno en el primer piso de Biblioteca (secretaría), donde se procederá a emitir la constancia en el plazo de un día.
- **Consulta de tesis.-** La biblioteca cuenta con más de 700 tesis las cuales pueden solicitarse sólo para su lectura en el área de Procesos Técnicos, ubicada en el segundo piso de la Biblioteca.
- **Escaneado y grabación de CDs.-** Servicio brindado en la Sala de Internet, ubicada en el segundo piso, se cuenta con quemadores y escáneres para digitalización de imágenes y grabación de información en discos compactos sin costo alguno.
- **Sala de Internet.-** La Sala de Internet ubicada en el segundo piso de la Biblioteca cuenta con 106 computadoras con acceso a Internet y el software necesario para las labores académicas de los alumnos y docentes. Cuenta también con escáneres y grabadores de DVD/CD. Para usar las computadoras, los usuarios deben ingresar a través de su cuenta de Intranet, el uso de las mismas es de dos horas diarias por alumno, en el caso de docentes el tiempo es ilimitado.

b) Servicios virtuales

- **Fuentes de información.-** Se permite el acceso a las bases de datos a las que está suscrita la Facultad mediante el portal de la BVS-FMH, para ello el alumno necesita su cuenta de Intranet, cuenta que se entrega a todos los alumnos de Pregrado y Posgrado de forma gratuita.
- **Búsquedas bibliográficas.-** Es el servicio de búsqueda delegada a través del cual se provee de información específica en ciencias de la salud a los estudiantes, docentes e investigadores, miembros de esta casa de estudios. Los artículos localizados a texto completo se envían al correo del solicitante.
- **Servicio Cooperativo de Acceso a Documentos (SCAD).-** El SCAD es un servicio cooperativo coordinado por BIREME, cuyo principal objetivo es proveer el acceso a documentos del área de ciencias de la salud con un costo mínimo para los centros cooperantes que conforma BIREME (ver Anexo N° 4).

3.5.5 Usuarios

Los usuarios que acuden a la biblioteca de la Facultad de Medicina Humana son: alumnos de pre-grado, alumnos egresados, alumnos de post-grado y docentes (ver Tabla N° 2).

Tabla N° 2
Población de usuarios 2008-2009 de Pregrado

Tipo de usuario	2008-I	2008-II	2009-I
No. de Alumnos	2612	2215	2645
No de Docentes	710	740	603
Total	3322	2955	3248

Fuente: Registros Académicos de la FMH.

Elaboración propia.

3.5.6 Portal de la Biblioteca Virtual en Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres (BVS-FMH)

Se creó en el año 2002 con la finalidad de crear un Catálogo Público de Acceso en Línea (*OPAC*) en nuestra biblioteca. La BVS-FMH es un portal organizado por enlaces para acceder a fuentes de información con acceso directo y universal, sin limitaciones geográficas y de tiempo, a través de Internet. Permite acceder al catálogo del material bibliográfico (libros, tesis, revistas, material multimedia) que posee la biblioteca, a los recursos de información suscritos y/o libres, tutoriales, nuevas adquisiciones, etc. Para hacer uso de los Recursos de Información fuera de las instalaciones de la Universidad, el alumno necesita su cuenta de Intranet y los docentes sólo su correo electrónico.

La Biblioteca Virtual de la Facultad de Medicina Humana tuvo varios procesos para llegar a publicar su portal en la web (ver Gráfico N° 3). A continuación se detalla el proceso evolutivo de la BVS-FMH:

- 2002- 2004: se instaló la versión 3.0.0 del BVS-Site.
- 2006-2007: instalación de la BVS-Site versión 3.0.1, esta versión sólo trabajo de forma local, es decir usado desde computadoras ubicadas en nuestra institución.
- 2007-2008: instalación de la BVS-Site versión 4.0.1, versión que se usa actualmente y que es de acceso público a través de Internet:
<http://bvs.medicina.usmp.edu.pe:8080>

Gráfico N° 3
Portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina
Humana de la Universidad de San Martín de Porres



Fuente: <http://bvs.medicina.usmp.edu.pe:8080/php/index.php>

La BVS-FMH recién es pública en el mes de marzo del 2008 por tal sentido no tiene mucha difusión con el alumnado y menos aun con los docentes, en el portal de la BVS-FMH estan todos los enlaces a los recursos de información suscritos por la facultad mediante un icono o logo que representa a estas bases de datos, pero la imagen que se ha colocado es muy pequeña, por lo tanto no permite una adecuada visibilidad y no es atractiva, además de no presentar un tamaño estándar; en el caso de las bases de datos libres éstas son colocadas en la columna dos en orden de relevancia de la información contenida, necesaria para los alumnos de pre-grado aun cuando el criterio de búsqueda no sea ella. El curso de Informática Médica en la cual enseñan el manejo y técnicas de busquedas en los diferente recursos de información, ya sean estas suscritas por la universidad o de libre acceso.

Estas clases se dictan en la sala de Internet de la biblioteca y el *staff* está conformada por cuatro docentes, ellos emplean el portal de la BVS-FMH para acceder a las bases de datos suscritas más no a las bases de datos libres. La bibliotecóloga responsable del servicio de la Sala de Internet ha observado que los docentes de este curso enseñan el acceso a las bases de datos libres mediante el buscador google, no

dándose cuenta que pueden hacerlo desde el portal de la biblioteca virtual, perjudicando el tiempo de búsqueda y no disciplinando el correcto acceso a los recursos de información.

Los docentes solicitan el apoyo de la bibliotecóloga en la capacitación de los recursos de información a los alumnos que por motivo de fuerza mayor no han podido asistir a las clases prácticas del curso Informática Médica I ó II, también se capacita en caso el curso de informática médica sea pre-requisito para poder matricularse en el año académico que corresponde al alumno, incluso las capacitaciones no solo se realizan a los alumnos sino a los docentes que tienen deficiencia en el manejo de los recursos de información y cabe mencionar que la mayoría de los docentes principales (coordinadores) pasan la edad de 50 años.

En las capacitaciones se ha observado que muchos de los alumnos de primer año y tercer año no saben como acceder al portal de la BVS-FMH, y muchos de ellos acceden a las bases de datos suscritas, a través del portal de la revista Horizonte Médico y dentro de esta no sólo se encuentra el enlace a las bases de datos sino también el enlace a la BVS-FMH (ver Gráfico N° 4), esto sucede porque no existe coordinación entre el administrador de la BVS-FMH y el administrador del portal de la USMP-FMH (Unidad de Computo), ello ocasiona que los alumnos se desorienten en el acceso a la información, sería conveniente que los alumnos accedan a los recursos de información y catálogos de la biblioteca por el portal de la BVS-FHM y no por diversas páginas del portal de la Facultad de Medicina Humana. De continuar con esta metodología los alumnos estarían desorientados frente a su necesidad de información, a su vez la biblioteca no obtendría estadísticas reales de acceso al portal de la BVS-FMH, lo cual perjudicaría la presentación de reportes estadísticos a las instancias superiores de biblioteca de la Facultad de Medicina Humana para una mejor toma de decisiones.

Gráfico N° 4
Portal de Horizonte Médico

Principal
Comité Editorial
Inst. a los autores
Volum. Anteriores

Biblioteca Virtual FMH
Biblioteca USMP

Consulta Recursos de Información
ProQuest HINARI
DOAJ e-libro

Revista Horizonte Médico
Rev. Horiz. Med.
ISSN: 1727-558X

La Revista Horizonte Médico, es una publicación semestral de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres que divulga los trabajos y experiencias desarrolladas por técnicos y científicos de la Facultad de Medicina Humana, estimulando la aplicación de la investigación en problemas de salud.

Periodicidad : Semestral

Indizada : Está indizada en LATINDEX (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, Español y Portugal).

Informes : Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres.
Av. El Corregidor 1531, La molina. Lima - Perú.
Teléfonos: 365-2300, 365-2574, 365-3640
Fax: 365-0487

Av. Alameda del Corregidor 1531, Urb. Los Sirius III Etapa, La Molina, Teléfono: (511) 365-2300
Sede Chiclayo: Calle Nazareth 621 con Esq. Av. Balta - Chiclayo
Teléfono: (074) 222206 / (074) 222231 / (074) 222236

Fuente: <http://www.medicina.usmp.edu.pe/>

Constantemente, el correo de biblioteca (biblio_med@usmp.edu.pe) recibe sugerencias de docentes, alumnos de pre-grado y post-grado indicando que desde fuera de las instalaciones de la Facultad de Medicina Humana (FMH), sólo pueden acceder a las bases de datos HINARI, e-libro y e-brary, de las seis bases de datos que la universidad está suscrita, este problema se debe a los permisos que los proveedores no han adicionado en sus servidores las URLs de navegación de la FMH, esta gestión entre proveedor y suscriptor depende de la biblioteca central ya que ellos son los encargados de suscribir a las bases de datos: Ebsco, ProQuest y Doyma, que hasta la fecha no se ha encontrado una respuesta satisfactoria.

Desde marzo del presente año, la biblioteca en coordinación con la Oficina de Extensión y Proyección Universitaria de la USMP, ha permitido que la bibliotecóloga de la FMH se integre al equipo de docentes coordinadores por asignaturas que contiene

el plan de estudio en el dictado de las charlas introductorias para los alumnos ingresantes, el objetivo de la bibliotecóloga en dar a conocer los servicios que se ofrecen en la biblioteca, pero por el corto tiempo que se dispone (quince minutos) no se pudo dar una capacitación de cómo hacer uso de las bases datos suscritas y libres a los alumnos.

En el caso de la difusión de las nuevas adquisiciones, ésta se brinda a través del portal de la BVS-FMH, en la cual se muestra por temas las últimas adquisiciones de libros que se ha realizado en el año 2009, 2008 y 2007, toda esta información contenida en una sola página web lo cual genera desorden y cuando generalmente los docentes necesitan saber qué últimas adquisiciones han llegado a la biblioteca para actualizar sus *sillabus*, para esta labor necesitan de la ayuda de la bibliotecóloga.

El portal de la BVS – FMH no cuenta con un icono que identifique como tal a la Biblioteca Virtual en Salud de la Facultad de Medicina Humana, pues no guarda armonía y simetría con relación a la presentación de las bases de datos, pues existen muchos otros íconos discordantes en tamaño, forma y visualización, así como un *banner* estático para la BVS-FMH acorde con los colores de la institución.

La biblioteca sólo cuenta con una bibliotecóloga y dentro de sus funciones se encuentra las capacitaciones a los alumnos de pre-grado y docentes previa coordinación. La capacitación por base de datos (HINARI, Ebsco, ProQuest, Doyma, e-libro) demora aproximadamente una hora y quince minutos, el cual perjudica las demás tareas o funciones que debe de realizar teniendo en cuenta que cada capacitación es personalizada.

USMP Virtual (2004), La Universidad Virtual de la Universidad de San Martín de Porres, brinda el tutorial interactivo de la base de datos Hinari, el cual sólo se puede acceder mediante una cuenta de intranet, en el caso de los alumnos, y con su correo institucional en el caso de los docentes, esta seguridad se toma ante cualquier plagio que se pueda cometer. Este tutorial sirve de apoyo y refuerza las capacitaciones que realiza la bibliotecóloga con los usuarios, pero a la fecha la interfaz de la base de datos Hinari ha modificado desde comienzos del 2009.

Actualmente, HINARI muestra el listado de las revistas por orden alfabético separado con una viñeta de color verde a los títulos de revistas que se encuentran a texto completo para Perú y al final los títulos de revistas cuyos artículos se encuentran sólo con resumen (ver Gráfico N° 5), en cambio el tutorial interactivo muestra todas las revistas ordenadas alfabéticamente sin importar si tienen texto completo o no (ver Gráfico N° 6), por ende se tiene como proyecto la actualización del tutorial Hinari así como elaborar otros tutoriales para las otras bases de datos suscritas por la Universidad de San Martín de Porres.

Gráfico N° 5

Búsqueda actual en el portal de HINARI desde la BVS-FMH

English | Español | Français

HINARI
ACCESS TO RESEARCH

Find Journals:
- Select -

Home | About HINARI | Journals | Using HINARI | Register | Contact us

Find Journals by Title

Choose the first letter of the journal title:
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

You are logged into HINARI.

The icons have the following meanings:

You have full access to this journal through HINARI.
 You do not have full access to this journal through HINARI.

You have full access to these journals through HINARI

- Japan Journal of Nursing Science** (Blackwell Publishing) v. 1 (2004) - current issue
- Japanese heart journal** (Directory of Open Access Journals) v. 40 (1999) - current issue
- Japanese Journal of Clinical Immunology** (Directory of Open Access Journals) v. 27 (2004) - current issue
- Japanese Journal of Clinical Oncology** (Oxford University Press) v. 27 (1997) - current issue
- Japanese Journal of Complementary and Alternative Medicine** (Directory of Open Access Journals) v. 1 (2004) - current issue

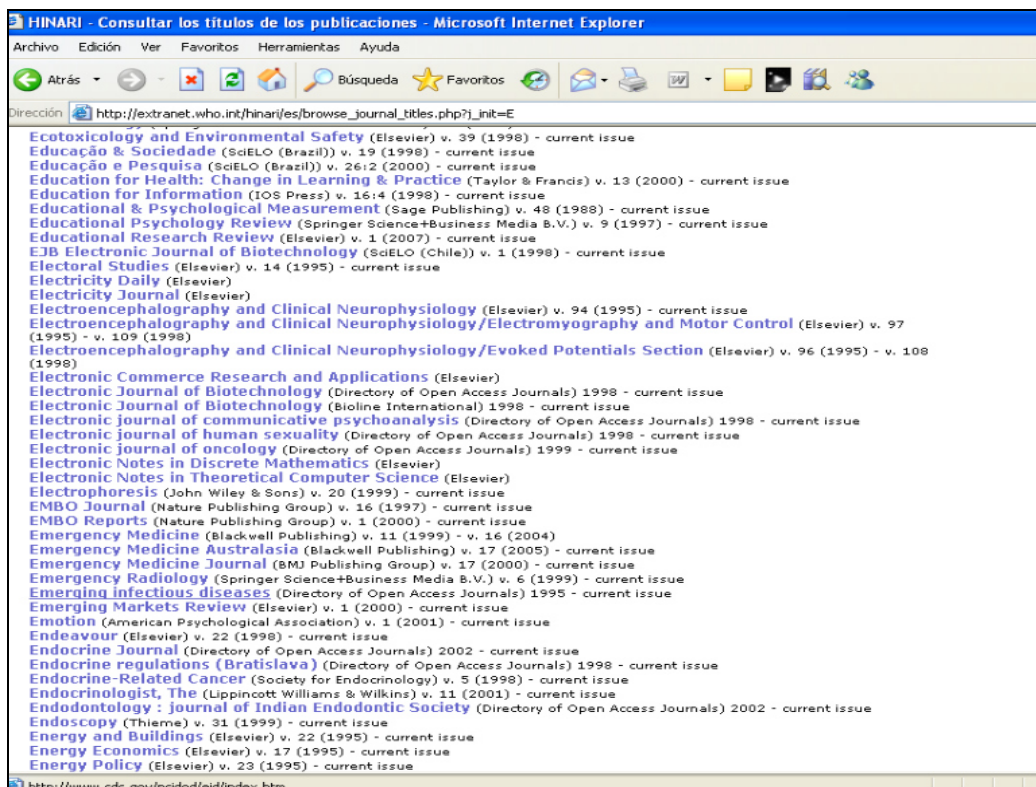
You do not have full access to these journals through HINARI

- JACC: Cardiovascular Imaging** (Elsevier) v. 1 (2008) - current issue
- JACC: Cardiovascular Interventions** (Elsevier) v. 1 (2008) - current issue

[Privacy Policy](#) | © World Health Organization 2006. All rights reserved

Fuente: http://hinari-gw.who.int/whalecomextranet.who.int/whalecom0/hinari/en/browse_journal_titles.php?j_init=J

Gráfico N° 6
Tutorial interactivo HINARI



Fuente: http://www.usmpvirtual.edu.pe/hinari/m1/modulo1_v1/modulo1_v1.htm

A. Servicios del Portal de la biblioteca

La estructura de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana, consta de cuatro columnas en su interfaz (ver Gráfico N° 3).

a. Primera columna

- ✓ **Sobre nosotros:** Detalla información sobre misión, visión y objetivos de la biblioteca. El reglamento de la biblioteca, los servicios y áreas de biblioteca, horario de atención de biblioteca, pasos a seguir para obtener el duplicado de carné de biblioteca, pasos para solicitar la constancia de no adeudar a biblioteca, el personal que labora en la biblioteca, etc. Se observa que al estar enlazada mediante un icono no se aprecia la información que contiene.

- ✓ **Acceso al Servicio Cooperativo de Acceso a Documentos (SCAD):** Servicio coordinado por BIREME en cooperación con las bibliotecas del Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud. El principal objetivo es proveer el acceso a documentos del área de ciencias de la salud, exclusivamente para fines académicos y de investigación, respetando rigurosamente los derechos de autor. Este servicio sólo se brinda a los centros cooperantes de BIREME el cual tiene un costo mínimo por formar parte de esta red, cada institución tiene un código y clave para su solicitud, en la Facultad de Medicina es el bibliotecólogo el encargado de administrar la solicitud y velar por el cumplimiento del pago de la información, Bireme envía un número de cuenta al bibliotecólogo con la información localizada. Enviándose los datos al usuario para el pago correspondiente. Después de entregar el recibo al bibliotecólogo se procede a entregar la información al solicitante. Este servicio no tiene mucha difusión, por lo que se ha proyectado realizar un icono con la información específica y los costos, e incorporarlos en el tríptico de los servicios de biblioteca.

- ✓ **Guías y tutoriales:** En esta página se aloja todos los tutoriales de los recursos de información suscritos por la Universidad (Ebsco, E-Libro, E-Brary), estos tutoriales son ofrecidos por los proveedores, en caso de HINARI el tutorial es interactivo estructurado en cuatro módulos (HINARI, PubMed, MyNCBI y MeSH) y elaborado por personal de biblioteca y la Universidad Virtual, este proyecto se realizó por los siguiente motivos:
 - Se observó que la base de datos mas solicitada es HINARI y como no cuenta con un buscador, se realiza a través de PubMed cuyo proceso es complicado y requiere de capacitación obligatoria.
 - Un sólo personal bibliotecólogo para las tareas encomendadas entre ellas la capacitación al usuario en los recursos de información. Este tutorial permite agilizar la capacitación.
 - Permitir al alumno ser autónomo de su aprendizaje.

- ✓ **Consulta de recursos de información:** Acceso a los recursos de Información suscritos por la Facultad de Medicina Humana (HINARI, Proquest, Ebsco, e-libro, e-brary, Doyma,). El acceso desde las instalaciones de la Facultad de Medicina Humana es directo sin necesidad de ingresar el usuario y contraseña; sólo desde sus domicilios o cualquier otro punto geográfico necesitan su cuenta de usuario y contraseña de Intranet. El icono que representan este servicio es estático y de colores fríos, se ha realizado un plan de trabajo sobre la incorporación de imágenes flash mostrando secuencialmente los iconos de las bases de datos y poder mostrar una página más dinámica y atractiva para la vista de los usuarios.

La Universidad de San Martín está suscrita a cinco Recursos de Información: HINARI, Proquest, Ebsco, E-libro/E-brary, Doyma (ver Gráfico N° 7). Mediante el Portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana se obtiene el acceso a estos Recursos de Información, los cuales fueron elegidos por que contiene información de tema biomédico y son reconocidas a nivel internacional. A continuación mencionaremos cada uno de los Recursos de Información:

- **HINARI:** Facilita el acceso a una de las más extensas colecciones de literatura biomédica y de salud a los países en vías de desarrollo. Mas de 6279 revistas están disponibles para instituciones de salud en ciento trece países, beneficiando muchos miles de trabajadores e investigadores en salud y contribuyendo así a una mejor salud mundial.
- **ProQuest:** Es un sistema de información multidisciplinaria que provee acceso a través de la web a las más relevantes bases de datos de publicaciones académicas y científicas mas famosas del mundo en texto e imagen completa en una forma rápida y sencilla. a través de sus interfaces de búsqueda siendo estas por búsqueda básica, guiada, lenguaje natural y por publicación.
- **Ebsco:** Contiene una serie base de datos multidisciplinarias incluyendo información en el área biomédica. Destaca su búsqueda visual única en comparación a otras bases de datos

- e-libro/e-brary: Recurso de Información. Combina un versátil software con contenidos de alto valor y derechos de autor protegidos, provenientes de más de 100 editoriales líderes en el mercado, incluyendo The McGraw-Hill Companies, Random House, Penguin Classics, John Wiley y Sons, Cambridge University Press, Taylor y Francis, Palgrave y más.
- Doyma: Doyma ofrece acceso a una colección importante de publicaciones de medicina en idioma español. Su portafolio de publicaciones abarca decenas de títulos en texto completo y de gran relevancia, incluyendo diversas áreas clínicas como medicina, enfermería, farmacia y fisioterapia, entre otras.

Gráfico N° 7
Portal de los Recursos de Información suscritos por
la Universidad de San Martín de Porres

The screenshot displays the website for the Faculty of Human Medicine at the University of San Martín de Porres. The header includes the university's logo and name, along with the text '...Acreditada Internacionalmente'. The main content area is titled 'Recursos de Información suscritos por la FMH-USMP' and features a table of resources:

Logo	Nombre del Recurso	Descripción
Hinari	Tutorial Interactivo Hinari-Pubmed	Facilita el acceso a una de las más extensas colecciones de literatura biomédica y de salud. Tener en cuenta que las siguientes editoriales no están disponibles para Perú. - American Dental Association - Annual Reviews - American Society of Plant Biologists - CBIRO - Slack - Elsevier Science - Lippincott, Williams & Wilkins - Nature Publishing Group
e-libro	e-libro	Colección en español provenientes de más de 100 editoriales líderes en el mercado
ebrary	ebrary	Fuente de Información multidisciplinaria en idioma Ingles de libros a texto completo.
ProQuest	ProQuest	Proquest provee acceso a publicaciones académicas y científicas en texto e imagen completa, en una forma rápida y sencilla. Además posee su propio traductor de texto, que permite al usuario recibir en forma instantánea la entrega de los resultados en distintos idiomas.
EBSCO	EBSCO	EBSCO es un recurso de información multidisciplinaria. Destaca su búsqueda visual única en comparación a otros recursos de información. Nota: Acceso solo desde las instalaciones de la Universidad
DOYMA	DOYMA	DOYMA es un recurso de información multidisciplinaria que provee acceso a publicaciones académicas y científicas. Nota: Acceso solo desde las instalaciones de la Universidad

Below the table, there is a section titled 'Términos y condiciones de los proveedores para el uso de los recursos de información en línea' with three numbered points:

1. Son usuarios autorizados de las bases de datos: alumnos, profesores, investigadores y personal administrativo de la Universidad San Martín de Porres.
2. El uso de la información contenida en estos recursos es con fines estrictamente académicos, por lo que los materiales disponibles no pueden ser comercializados bajo ninguna forma.
3. El proveedor otorga a la universidad una licencia exclusiva de acceso a los recursos de información. Esta licencia no cede a la universidad en ningún momento los derechos de propiedad de los contenidos, implica solamente un permiso de utilización.

At the bottom right of the page, it says 'Internet | Modo protegido: activado'.

Fuente: <http://www.medicina.usmp.edu.pe/biblioteca/000data/accesobasesdedatos.php>

- ✓ **Aula virtual:** El acceso al portal del Aula virtual es mediante la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana (ver Gráfico N° 6).

Para el acceso al aula virtual el alumno necesita de su cuenta de usuario y contraseña de Intranet.

b. Segunda columna

- ✓ **Metabuscador:** Permite realizar la búsqueda a la vez en todos los catálogos de la colección de biblioteca, así también está enlazado a las bases de datos que empleen la metodología de BIREME (SciElo, Lilacs, Medline, etc.).
- ✓ **Catálogos de la biblioteca:** acceso al catálogo a cada una de las bases de datos de la colección bibliográfica (libros, revistas, tesis, multimedia).
- ✓ **Recursos de información gratuitos:** enlace a los recursos de información libre, periódicamente se incorpora más recursos de información en el área de salud para el aprovechamiento por el usuario.
- ✓ **Localizador de información en salud (LIS):** Enlace a LIS-Regional que nos proporciona BIREME, en ella se encuentran todos los artículos y/o investigaciones por materia.
- ✓ **Portal de revistas en ciencias de la salud:** enlace a revistas en el área de ciencias de la salud
- ✓ **Directorios:** enlace a los directorios que nos proporciona BIREME y enlace a otras bibliotecas en el área de la salud
- ✓ **Descriptores en ciencias de la salud:** enlace a descriptores online en salud como son: Decs (español, inglés y portugués) y Mesh (inglés).

c. Tercera columna

- ✓ **Catálogo por asignatura:** estructurado según asignaturas que se dictan en la Facultad de Medicina Humana por bloques académicos: básico (primer año), pre-clínico (segundo año y tercer año) y clínico (cuarto año, quinto año y sexto año), relacionados con la base de datos de libros y permitiendo agilizar la búsqueda según asignatura.

d. Cuarta columna

- ✓ **Nuevos ingresos:** página web en donde se encuentra las últimas adquisiciones, según área temática, con la imagen del libro y su respectiva referencia bibliográfica.
- ✓ **Enlaces:** acceso al correo de la USMP y al portal de la biblioteca central, cada uno de ellos con su respectivo logotipo.
- ✓ **Pie de página:** muestra la dirección, teléfono y horario de la biblioteca de la Facultad de Medicina Humana.

B. Aula Virtual de la Facultad de Medicina Humana

El aula virtual de la Facultad de Medicina Humana (ver Gráfico N° 8), se creó en el año 2007 empleando el software libre Claroline versión 1.8.4. El aula virtual es una herramienta interactiva que le permite al usuario acceder a sólo a los documentos de los cursos que está matriculado, hacer entrega de trabajos, opinar en foros, revisar agenda, ver avisos que el docente y/o la facultad publiquen y dar exámenes en línea según lo requiera el docente.

Para acceder al aula virtual, el alumno necesita su cuenta de usuario y contraseña de intranet, en el caso de docentes sólo necesita su usuario y contraseña del correo que la universidad le proporciona. El docente es autónomo de manejar este programa según asignatura que le corresponda o en todo caso son los delegados de cada curso quienes entregan el material a publicar al personal técnico informático de biblioteca para alojarlo en la asignatura correspondiente. El enlace para acceder al aula virtual se encuentra alojada en el portal de la BVS-FMH: <http://servicios.medicina.usmp.edu.pe:8082>

El Aula Virtual permite al alumno tener acceso a:

- Agenda académica
- Avisos o noticias
- Documentos y enlaces con relación a las asignaturas

- Tareas
- Alojamiento de documentos, tareas, trabajos, etc., por cursos matriculados de cada alumno
- Foros por asignatura
- Prácticas académicas por asignatura
- *Chat* en caso se requiera, el cual está estructurado por asignatura
- Encuestas y/o ejercicios en línea

Gráfico N° 8
Portal del Aula Virtual de la Facultad de Medicina Humana
de la Universidad de San Martín de Porres

The screenshot shows the user interface of the Virtual Classroom Portal. The header is red with white and yellow text. The main content area is white with a list of announcements. The sidebar on the right contains links to various resources and a search bar.

Fuente: <http://servicios.medicina.usmp.edu.pe:8082/>

3.5.7 Equipos y mobiliario

Los requerimientos se definen según la población de usuarios a servir, según el acervo documental existente y según el personal asignado, para asegurar la operatividad y cabal desempeño de la Unidad. Además de mesas de lectura, sillas, escritorios, estantes, módulos para computadoras, mostradores de separación y mostrador para

colección multimedia, vitrina de avisos o destaques, teléfonos, módulos para vídeo, entre otros.

a) Recursos Tecnológicos – Sala de Internet

Cuenta con ciento seis computadoras en Sala de Internet al servicio de los alumnos y docentes, dos computadoras para búsquedas en el catálogo de la biblioteca en línea (OPACs), cuatro computadoras para el servicio de escaneado, cinco módulos audiovisuales con dos computadoras por módulo para labores de los docentes. En algunos períodos la demanda en Sala de Internet es superior a la cantidad de número de máquinas con la que se cuenta, es por ello que en el mes de marzo antes de iniciarse las clases se instaló el sistema de control de usuarios CYBERA, que permite tener estadísticas de usuarios logueados (empleando su cuenta de Intranet), como también permitir el uso de Internet por un lapso de dos horas por día a cada alumno, con opción a la solicitar adición de horas sólo para labores académicas. Esta disposición se tomó en coordinación con el personal de Sala de Internet y el jefe de biblioteca.

b) Mobiliario – Sala de Lectura

Tiene capacidad para sesenta y ocho usuarios (módulos de lectura) y disponen de dos catálogos en línea con sus respectivos módulos.

3.5.8 Personal

La biblioteca cuenta con:

- Jefe de Biblioteca: 01
- Bibliotecólogo: 01
- Técnico informático: 01
- Personal auxiliar Sala de Lectura turno mañana: 01
- Personal auxiliar Sala de Internet turno mañana: 01
- Personal auxiliar Sala de Lectura turno tarde: 01
- Personal auxiliar Sala de Internet turno tarde: 02

CAPÍTULO IV

PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PORTAL DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE SALUD DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES

En los capítulos anteriores se ha descrito la problemática sobre los servicios que brinda la biblioteca y el portal de la Biblioteca Virtual de Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres (BVS-FMH) y cómo las tecnologías de la información están evolucionando a medida que pasan los años. En la actualidad para crear un portal de una biblioteca virtual se tiene que tomar en cuenta ciertos criterios como contenidos accesibilidad, usabilidad, diseño, entre otros, con la finalidad de la satisfacción de las necesidades de información del usuario.

El portal de la BVS-FMH debe de cubrir las expectativas de una institución académica moderna como es la Universidad de San Martín de Porres, tanto en infraestructura como en equipos de última generación, por ende este portal debe ser atractivo, dinámico y novedoso para conseguir la permanencia del usuario en la navegación. Por ello es importante que el personal encargado de administrar el portal se actualice para su desarrollo profesional y con ello contribuir con el conocimiento adquirido al mejoramiento y buen desempeño en las funciones encomendadas como para el desarrollo del portal de la BVS-FMH.

La propuesta incluye varias actividades indispensables, a corto y mediano plazo, con la finalidad de mejorar la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios, es decir, brindarle información relevante y oportuna.

4.1 Pautas a seguir para el rediseño del Portal de la BVS-FMH

- Arquitectura de la Información:

En este punto analizaremos la información que se presentará en el portal de la Biblioteca de la Facultad de Medicina de la Universidad de San Martín de Porres, de tal manera que respondan al acceso y a la organización de la información:

- ✓ Cómo se estructurará el portal y se dividirá en un conjunto de subsitios.
- ✓ Cómo se presentarán los contenidos del portal.
- ✓ Cómo navegarán los usuarios.
- ✓ Cómo estará organizada la información.
- ✓ Cómo se optimizará la búsqueda.

- Usabilidad

En este sentido las pautas de usabilidad que aplicaremos en el portal de la BVS-FMH está dirigido en el terreno del contenido y de la forma en la que se presenta la información, a fin de que sea comprensible para los usuarios. Para ello evaluaremos los siguientes secciones del sitio.

- ✓ Eficiencia en la funcionalidad de la navegación
- ✓ Como está estructurado el portal y sus sub-secciones
- ✓ Compatibilidad de los navegadores y sistemas operativos (explorer, mozilla, firefox, windows 98, XP, vista, etc.)
- ✓ Evaluar el diseño funcional
- ✓ Verificar la eficiencia del portal (cuantos clic y tiempo son necesarios).
- ✓ Evaluar la carga de las imágenes (jpg, flash, gif, etc).
- ✓ Incluir componente de capacitación al ver la necesidad que tienen algunos usuarios con la interacción con los recursos de información (tutores interactivos).

- Accesibilidad

En cuanto a la accesibilidad de nuestro portal de la BVS-FMH, podemos evaluar:

- ✓ Verificar la conectividad de los enlaces que posee el portal.

- ✓ La información y los componentes de la interfaz deben de ser claros para el usuario.
- ✓ Compatible con los distintos agentes que puedan no permitir su acceso o visualización de la información.
- ✓ La velocidad de acceso de los enlaces.
- ✓ Como localizar el portal en los buscadores y metabuscadores (Google, Yahoo, WebCrawler, etc.)

El portal debe de ofrecer una visualización dinámica y clara, división de las páginas en zonas claramente definidas, marcar de forma clara los enlaces, evitar el ruido visual, todas las páginas deben tener nombre para lograr un ranking en los metabuscadores como google, yahoo, etc., debe estar situado de forma adecuada, motores internos, mapa web, directorios y lo más importante los enlaces usados deben llegar a la página direccionada correctamente, etc. En resumen, el diseño debe de estar centrado a las necesidades, conocimientos y habilidades del usuario.

4.2 Desarrollo de herramientas para el portal de la BVS-FMH

Las bibliotecas universitarias han visto la necesidad de crear portales web debido al incremento de información y ofrecer a sus usuarios el acceso a un sinnúmero de material digital. Hoy en día no sólo es poner en línea dicha información, sino analizar y evaluar aspectos básicos que debe de contener el portal para la satisfacción de la información de los usuarios. Estos aspectos a evaluar son: diseño gráfico de la interfaz tanto en imagen como en la facilidad de uso y la calidad de los contenidos.

Es por ello que se ha visto la necesidad de desarrollar herramientas como la modificación e incorporación de algunos elementos que nos permita brindar una biblioteca virtual con la información que el usuario necesita así como la usabilidad del portal. Las herramientas a desarrollar son las siguientes:

- a. Creación de imágenes flash.
- b. Modificación de la página web de nuevas adquisiciones.
- c. Modificación del logo representativo de la BVS-FMH.

- d. Modificación del *banner* del portal de la BVS-FMH.
- e. Incorporación de software estadístico *open source* para el portal de la BVS-FMH.
- f. Mapa web del portal de la BVS-FMH.
- g. Creación de tutoriales interactivos de los recursos de información.

Todas estas herramientas serán desarrolladas por auxiliar de bibliotecología, técnico informático y auxiliar en Ciencias de la Comunicación, supervisadas por la bibliotecóloga.

La plataforma que se viene empleando para el alojamiento del portal de la BVS-FMH debe brindar estabilidad para que pueda almacenar los documentos y herramientas que se van a ofrecer en el portal. Para ello se propone el rediseño de algunas secciones del portal, las cuales involucran las siguientes actividades:

- **Procedimientos**

- **A. Creación de imágenes flash**

Esta actividad se realizará para las imágenes representativas de los servicios de nuevas adquisiciones y recursos de información.

- Nuevas adquisiciones: Actualmente, el portal tiene como icono de enlace a este servicio una imagen estática de dimensiones 133x281 píxeles que muestra los tres últimos libros de mayor demanda y/o relevancia, demasiado grande para representar un servicio (ver Gráfico N° 9).

Para resolver este problema se ha visto la necesidad de modificar este icono y ponerlo en formato flash y que presente de manera secuencial los últimos libros adquiridos por la biblioteca y que tenga mayor demanda en su materia. Asimismo, este icono estará ubicado en la 4ª columna del portal.

Gráfico N° 9
Icono representativo de nuevas adquisiciones



Fuente: <http://bvs.medicina.usmp.edu.pe:8080/php/index.php>

- Recursos de información: Se tiene proyectado cambiar el icono estático representativo del acceso a los recursos de información (ver Gráfico N° 10) por un icono flash con las imágenes de las seis bases de datos que la Universidad suscribe (HINARI, ProQuest, Ebsco, e-libro, e-brary, Doyma) de forma secuencial permitiendo que su visualización sea mejor y atractiva respetando el tamaño estándar para los iconos que se alojen en el portal de la BVS-FMH (ver Gráfico N° 11), direccionando a una página web donde se encontrará todos los enlaces a las bases de datos suscritas por la facultad en orden de relevancia (ver Gráfico N° 7). Este icono estará alojado en la primera columna del portal.

Gráfico N° 10
Icono representativo de los recursos de información



Fuente: www.bvs.medicina.usmp.edu.pe

Gráfico N° 11

Iconos representativos de las bases de datos suscritas por la USMP



Elaboración propia..

Este trabajo será realizado por el tecnico informático, quien tiene conocimientos en diseño gráfico, lo que permitirá la visualización y el acceso al mismo.


B. Modificación de la página web de nuevas adquisiciones

La página web de nuevas adquisiciones es creada en el año 2007 y desde esa fecha es actualizada cada semestre académico la cual mantiene la misma estructura desde esa fecha y no se ha elaborado una página por año (2007, 2008, 2009). Todas las publicaciones que llegan a la biblioteca en sus distintas modalidades (compra y donación) desde el 2007 hasta el primer semestre del 2009 está contenida en una sólo página web (ver Gráfico N° 12), haciendo demasiado extenso y generando un desorden por que no permite identificar las adquisiciones de material bibliográfico por año de compra y asignatura según plan de estudios. Esta información es relevante para los departamentos académicos para colocar en sus *sillabus* las referencias bibliográficas actualizadas no menor a cinco años.

La página web que se desarrollará (ver Gráfico N° 13), estará ubicado en la cuarta columna del portal y mostrará un índice por asignaturas correspondientes al plan de estudios vigente, direccionando a los datos bibliográficos de los libros con su respectiva imagen.

En el extremo derecho tendrá enlaces direccionando a la página web de adquisiciones de años anteriores, permitiendo no perder la información. Esta actividad permitirá un orden, mostrar las adquisiciones por la modalidad de compra y hacerlo menos extenso de lo que actualmente es. Por consiguiente permitirá aminorar una de las funciones que viene realizando la bibliotecóloga, permitiendo que cada jefe de departamento académico y/o docente sea autónomo en la búsqueda de la referencia bibliográfica por asignatura correspondiente al año académico.

Gráfico N° 12
Portal de nuevas adquisiciones (setiembre 2009)



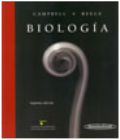
Nuevos ingresos...

[inicio](#) > Nuevos ingresos...

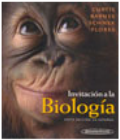
[Versión PDF](#)

*Bloque básico	*Bloque preclínico	*Bloque clínico
<ul style="list-style-type: none"> Antropología Social Biología Ecología Filosofía Física biológica Informática médica I Inglés básico I Lenguaje Matemática Integrada Psicología general Química biológica Salud Pública I 	<ul style="list-style-type: none"> Anatomía humana Bioestadística Bioquímica Embriología humana y genética básica Epidemiología Ética y deontología Farmacología Fisiología Fisiopatología Histología humana Informática Médica II Inglés II Inglés III Inmunología básica Metodología de la investigación Microbiología Parasitología Patología I Psicología médica 	<ul style="list-style-type: none"> Cirugía del aparato locomotor Cirugía general y digestiva Diagnóstico por imagen I Diagnóstico por imagen II Emergencias médicas y toxicológicas Especialidades I Especialidades II Geriatría Gineco-Obstetricia Laboratorio clínico Medicina física y rehabilitación Medicina I Medicina II Medicina III Medicina legal y patología forense Neurología Nutrición Patología I Patología II Pediatría Salud pública II Técnica operatoria - Anestesiología

5. Biología



Solicitar por:
PE264.1; QH, 308, C186
Biología
De: Campbell, Neil A; Reece, Jane B
Madrid: Médica Panamericana; 2007. xli,[1231] p. ilus, graf.
Descriptores: Biología, Fisiología Celular, ADN, Genética, Ecología



Solicitar por:
PE264.1; QH, 307, C984.
Invitación a la biología;
De Curtis, Helena; Barnes, Sue N; Schnek, Adriana; Flores, Graciela;
Buenos Aires: Médica panamericana; 2006. 6 ed.
Descriptores: Biología evolutiva. Genética. Evolución. Ecología. Biodiversidad.

Elaboración propia.

Gráfico N° 13

Rediseño del portal de nuevas adquisiciones (noviembre 2009)



Biblioteca Virtual
Facultad de Medicina Humana

Nuevos ingresos 2009...

[inicio](#) > Nuevos ingresos...

Nuevos ingresos ...

Nuevos ingresos, tiene como finalidad dar a conocer el material bibliográfico recibido recientemente en la Biblioteca de Medicina

[Versión PDF](#)

1. [Actividades deportivas \(2\)](#)
2. [Administración \(9\)](#)
3. [Anatomía Humana \(7\)](#)
4. [Biología \(6\)](#)
5. [Bioquímica \(1\)](#)
6. [Cirugía \(9\)](#)
7. [Diagnóstico por imagen \(4\)](#)
8. [Ecología \(1\)](#)
9. [Educación \(1\)](#)
10. [Embriología y Genética Básica \(6\)](#)
11. [Epidemiología \(1\)](#)
12. [Ética \(1\)](#)
13. [Farmacología \(1\)](#)
14. [Física \(1\)](#)
15. [Fisiología y Fisiopatología \(4\)](#)
16. [Gastroenterología \(2\)](#)
17. [Ginecología y Obstetricia \(6\)](#)
18. [Histología \(4\)](#)
19. [Inmunología \(1\)](#)
20. [Medicina I, II, III \(10\)](#)
21. [Medicina Interna \(2\)](#)
22. [Medicina Fis. y Rehabilitación \(2\)](#)
23. [Microbiología \(5\)](#)
24. [Neurología \(9\)](#)
25. [Nutrición \(1\)](#)
26. [Patología \(1\)](#)
27. [Pediatría \(3\)](#)
28. [Química \(3\)](#)

1. ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y CULTURAL

 **Solicitar por:** QT, 261, M478
Autor: McMahon, Patrick
Título: Diagnóstico y tratamiento: medicina del deporte ...
Fuente: Madrid; Mc Graw Hill; 2008. vii, 285 p. ilus.
Temas: Rehabilitación / Medicina Deportiva

 **Solicitar por:** QT, 261, B151
Autor: Bahr, Roald; Maehlum, Sverre
Título: Lesiones deportivas: diagnóstico, tratamiento y rehabilitación ...
Fuente: Buenos Aires; Médica Panamericana; 2007. x, 450 p. ilus, tab.
Temas: Traumatismos en Atletas / Cirugía

Elaboración propia.

La persona que desarrollará esta actividad será el bachiller en bibliotecología contratado, quien tiene conocimientos de Dreamweaver, en la página incluirá el *banner* modificado y elaborará un listado por año académico en formato *Portable Document Format* (PDF), el cual será colocado al extremo, el mismo que se empleará para enviar alertas informativas cada cierto periodo a la comunidad académica.

C. Modificar el logo representativo de la BVS-FMH

Es conveniente modificar el logo que aparece en el portal principal de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad San Martín de Porres (ver

Gráfico N° 14). La razón es que desde el 2007 se muestra un icono poco visible que no identifica a un portal de biblioteca virtual, además en el portal principal los iconos que se muestra no tienen un tamaño estándar, por ello es conveniente trabajar en conjunto con la Oficina de Cómputo.

El nuevo modelo del icono del portal de la BVS-FMH (ver Gráfico N° 15) lo diseñará el técnico informático guardando simetría y armonía con los colores representativos de la universidad. Su colocación en el portal de la FMH será autorización del Decano.

Gráfico N° 14

Logo de la Biblioteca Virtual desde el portal de la FMH-USMP



Fuente: <http://www.medicina.usmp.edu.pe>

Gráfico N° 15

Propuesta de logo de la Biblioteca Virtual desde el portal de la FMH-USMP



D. Modificación del *banner* del portal de la BVS-FMH

El *banner* que figura en el portal de la BVS-FMH es estático y para guardar un orden con el *banner* del portal principal de la Facultad de Medicina Humana se modificará y se presentará en formato flash (ver Gráfico N° 16) adicionando imágenes representativas para un portal de biblioteca virtual.

Gráfico N° 16

Propuesta del banner del portal de la Biblioteca Virtual de la Facultad de Medicina Humana



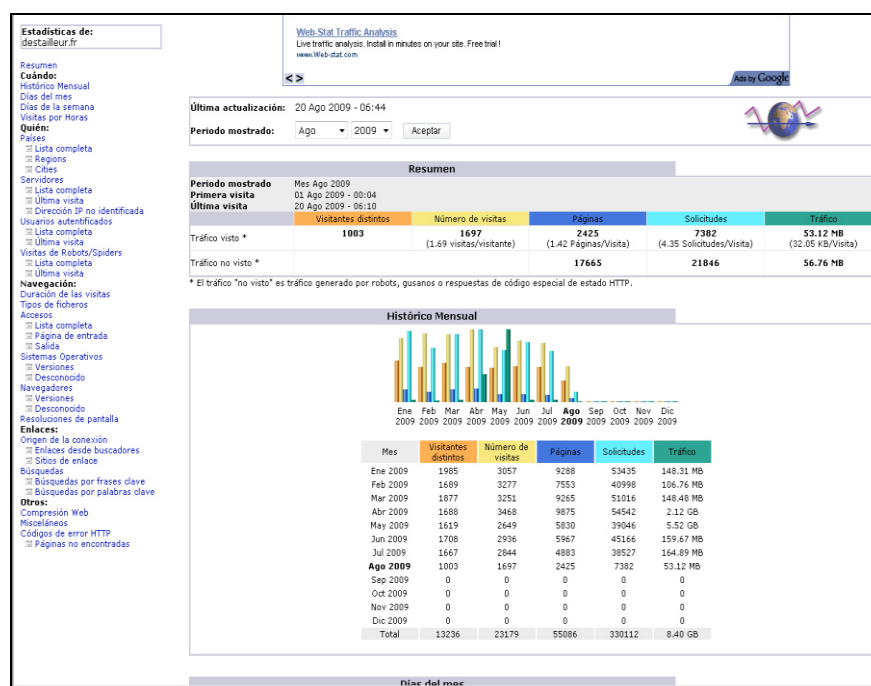
Fuente: <http://www.medicina.usmp.edu.pe>

Para este trabajo se solicitará el apoyo del la Unidad de Cómputo quien trabajará con el técnico de la informático de la biblioteca, esta actividad será supervisada por la bibliotecóloga.

E. Incorporación de software estadístico *open source* para el portal de la BVS-FMH

El portal de la BVS-FMH no cuenta con un gestor de informes de análisis web, en tal sentido se ha evaluado dos software *open sources* (Google Analytics, AWStats), y como resultado se empleará AWStat para el portal de la BVS-FMH, por que analiza los *log files* (registran movimientos y actividades de un determinado programa en el servidor), y con base a ellos produce informes HTML, cuyos datos son presentados visualmente en tablas y gráficos (ver Gráfico N° 17).

Gráfico N° 17
Portal estadístico con el software AWStat



Fuente: <http://www.nltechno.com/awstats/awstats.pl?config=destailleur.fr>

El personal encargado de la instalación de este software en el servidor y administración del mismo, se designará al técnico informático de la biblioteca en coordinación con la Facultad de Ingeniería y Arquitectura (FIA) para su

colocación el servidor. Los reportes estadísticos serán públicos y el acceso a ellos serán mediante un enlace al pie de la página principal de la BVS-FMH.

F. Creación de un mapa web

El mapa del sitio web de la BVS-FMH, no es mas que un listado de enlaces jerárquicamente estructurado del sitio, y debe de tener un formato específico estandarizado mediante *robots* y *keywords* para que pueda ser localizado correctamente por los buscadores. Ello permitirá crear un listado o diagrama compuesto por una o varias páginas y mostrará el contenido y la ubicación de todas las páginas individuales que posee el portal de la BVS-FMH. esta actividad estará a cargo del técnico informático y del Bach. Bibliotecología (ver Gráfico N° 18).

El mapa web permitirá realizar las siguientes tareas:

- Buscará rápidamente los vínculos rotos, ver los errores encontrados al detectarse dichos vínculos y corregirlos.
- Generar un informe que enumere todos los vínculos del portal.
- Realizar un seguimiento de los cambios efectuados en el portal.

Gráfico N° 18
Modelo de mapa web para el portal de la BVS-FMH



Elaboración propia.

G. Creación de tutoriales interactivos de los recursos de información

El objetivo del desarrollo de tutoriales interactivos es lograr que el usuario sea autónomo de su aprendizaje en el uso de los recursos de información, dentro y fuera de las instalaciones de la facultad.

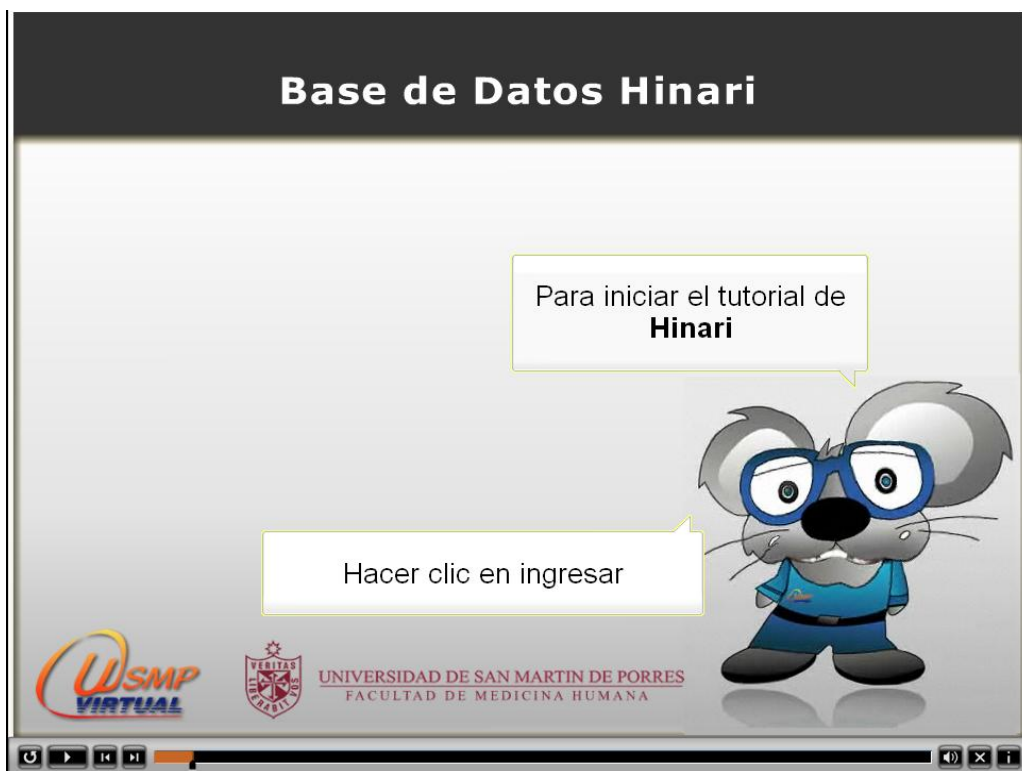
Esta actividad estará a cargo del Bach. Bibliotecología y la Universidad Virtual de la USMP (UV-USMP), supervisado por la bibliotecóloga. Actualmente, desde nuestro portal se puede acceder desde el icono de guías y tutoriales (ver Gráfico N° 19) al tutorial interactivo de HINARI (ver Gráfico N° 20), este acceso al tutorial no es conveniente que deba ir en un enlace aparte por derechos de autor de los mismos, por ello el tutorial y los que se vayan trabajando progresivamente irán dentro de recursos de información en sus respectivas bases de datos suscrita al alcance de cada usuario que tenga dudas en la búsqueda de información en cada una de ellas.

Gráfico N° 19
Icono de enlace a las guías y tutoriales



Fuente: <http://bvs.medicina.usmp.edu.pe:8080/php/index.php>

Gráfico N° 20
Tutorial interactivo de HINARI



Fuente: http://www.usmpvirtual.edu.pe/hinari/m1/modulo1_v1/modulo1_v1.htm

4.3 Promoción del portal de la Biblioteca Virtual de la Facultad de Medicina Humana

- A. Adicionar información en la sección “Acerca de nosotros”** del portal de la BVS-FMH, relacionada con: sus Antecedentes, Misión Visión, Objetivos, Información Histórica sobre el desarrollo de la BVS-FMH, servicios, horarios, personal, directorio, reglamento y sanciones.

Esta actividad será desarrollado por la bibliotecóloga quien en coordinación con el jefe de biblioteca colocará toda información concerniente a la biblioteca, colocado en la segunda columna según lo estructura BIREME.

- B. Renombrar la sección “Bibliotecario en línea”** por “Buzón de sugerencias” y dar mayor visibilidad a la sección.

El título bibliotecario en línea que se le otorga a esta sección confunde ya que el usuario piensa encontrar una respuesta en tiempo real, pero sólo es un redireccionamiento al correo de la biblioteca donde se le responde en uno o dos días. Esta actividad será desarrollada por la bibliotecóloga y no puede desarrollarse una mensajería “*Chat*” ya que sólo se cuenta con un bibliotecólogo para las funciones bibliotecológicas.

- C. Elaboración de un tríptico** (ver Anexo N° 5) dirigido a los alumnos y docentes de esta casa de estudios, en ella se indicaran los requisitos, servicios de la sala de Internet, Sala de Lectura y el portal de la BVS-FMH, así como las sanciones.

Esta actividad será realizada por la bibliotecóloga con aprobación del jefe de la biblioteca. Los trípticos serán elaborados en papel couche en coordinación con el Fondo Editorial de la universidad para su entrega en la biblioteca, así como en las charlas introductorias de los ingresantes, a su vez estará alojado en formato pdf en el portal de la BVS-FMH localizado en la columna dos alojado en el enlace “Acerca de la biblioteca” (Quiénes somos: antecedentes, misión, visión, servicios, horarios, etc.), específicamente en el área de servicios.

- D. Charlas de los servicios de la biblioteca y del portal de la BVS-FMH**, en coordinación con la Oficina de Extensión y Proyección Universitaria (instancia encargada de la clase inaugural de los alumnos ingresantes de pre-grado).

A partir del mes de marzo del presente año la biblioteca forma parte del equipo que dicta las charlas introductorias y fue la bibliotecóloga la encargada de haber dado la charla, pero no siempre puede darse, el objetivo es que el usuario capte la información que se quiere dar a conocer de la biblioteca de importancia para ellos mismos y que no siempre puede ser el bibliotecólogo o jefe de la biblioteca, sino puede también ser un docente que tenga la metodología de llegar a captar la atención de los alumnos, logrando nuestro objetivo de difusión y promoción de los servicios que se brindan, sobre el reglamento y sanciones, para evitar los problemas con los alumnos, a su vez se entregarán los trípticos con toda la información expuesta, es importante que el alumno sepa sobre las sanciones y reglamentos para evitar problemas con respecto a lo que se permite y no se permite en biblioteca y asu vez los estamos formando.

- E. Alertas informativas:** elaboración de listados en formato pdf de las últimas adquisiciones que llegan a la biblioteca, que se enviarán a los alumnos, docentes y jefes de departamentos académicos, para su conocimiento, a sus correos USMP-LIVE proporcionados por la universidad.

La biblioteca al ver que no cuenta con el apoyo de la Facultad de Medicina Humana para la adquisición de licencias de software para desempeñar las distintas funciones, se ve en la necesidad de utilizar software libres como son: Claroline (aula virtual), Open Marcopolo (sistema de gestión bibliotecaria), software portables para el diseño de las páginas web, etc., y con colaboración del personal de la Oficina de Cómputo como del personal de la Facultad de Ciencias de la Comunicación para el desarrollo del vídeo con ello buscamos que la Facultad apruebe nuestro proyecto.

La implementación de este proyecto tendría una duración de aproximadamente 6 meses (ver Tabla N° 3 y Tabla N° 4).

Tabla N° 3
Cronograma de actividades para el portal de la BVS-FMH

Tiempo de actividades		Responsables	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Supervisor
ACTIVIDADES APLICADAS PARA LA BVS-FMH									
A	Creación de imágenes flash	T	XX						B
B	Modificación de la página web de nuevas adquisiciones	A		XX	XX	XX			B
C	Modificación del logo representativo de la BVS-FMH	T			XX				B
D	Modificación del <i>Banner</i> del portal de la BVS-FMH (Flash)	T				XX			B
E	Incorporación de software estadístico <i>open source</i> (AWStat)	T				XX	XX		B
F	Mapa web del portal de la BVS-FMH	T / A					XX	XX	B
G	Creación de tutoriales interactivos de las bases suscritas por la Universidad (c/u)	A / C			XX	XX	XX	XX	B
PROMOCIÓN		Responsable	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Supervisor
A	Adicionar información en el portal de la BVS-FMH sobre la biblioteca	A	XX	XX					B
B	Elaboración de un tríptico	A	XX	XX					B
C	Charlas de los servicios de la biblioteca y del portal de la BVS-FMH (x hora)	A					X		B
D	Alertas informativas	A					XX	XX	B

Elaboración propia.

B: Bibliotecólogo
A: Bachiller en bibliotecología
C: Personal de la Universidad Virtual
T: Técnico Informático

Tabla N° 4
Costos de actividades para el portal de la BVS-FMH

4.1 Desarrollo de herramientas para el portal de la BVS-FMH		Bach. Bib	Tec. Inf.	Otros	Total
A	Creación de imágenes flash c/u (2)		s/. 200		s/. 400
B	Modificación de la página web de nuevas adquisiciones	s/. 250			s/. 250
C	Modificación del logo representativo de la BVS-FMH		s/. 300		s/. 300
D	Modificación del Banner del portal de la BVS-FMH (Flash)		s/. 350		s/. 350
E	Incorporación de software estadístico open source (AWStat)		s/. 250		s/. 250
F	Mapa web del portal de la BVS-FMH	s/. 150	s/. 200		s/. 350
G	Creación de tutoriales interactivos de las bases suscritas por la Universidad c/u (4)	s/.200		s/. 500	s/. 2800
SUBTOTAL					s/. 4, 700
4.2 Promoción del portal de la BVS-FMH		Bach. Bib	Tec. Inf.	Otros	Total
A	Adicionar información en el portal de la BVS-FMH sobre la biblioteca	s/. 150			s/. 150
B	Elaboración de un tríptico	s/. 350			s/. 350
C	Charlas de los servicios de la biblioteca y del portal de la BVS-FMH (5 horas)	s/. 40 c/hora			s/. 200
D	Alertas informativas	s/. 250			s/. 250
SUBTOTAL					s/. 950
TOTAL					s/. 5, 650

Total de remuneración

- Bach. Bibliotecología: s/. 2, 150
- Técnico Informático: s/. 1, 500
- Otros: s/. 2000

Total: s/. 5, 650

CONCLUSIONES

De acuerdo a los antes descrito se concluye que:

1. El portal de la Biblioteca Virtual de Medicina de la Facultad de Medicina Humana requiere de un rediseño que permita el rápido acceso y la adecuada difusión de la información y de esta manera brindar servicios de calidad.
2. La aceptabilidad de la información en el portal de cierta forma está manifestada por las necesidades de información en su mayoría de los alumnos, mediante las estadísticas de visitas, sin embargo éstas no garantizan que la recuperación de la información sea adecuada ni el acceso de manera rápida.
3. Mediante un diagnóstico realizado por medio de la observación, permitió identificar las deficiencias en las técnicas de recuperación en los recursos de información, empleadas por los alumnos y docentes.
4. La búsqueda de información en el portal de BVS-FMH que realizan los docentes y alumnos no es la adecuada y ello debido a la información poco estructura y accesible.
5. Una nueva organización de los contenidos del portal con relación a su estructura, basada en los estándares web y los principios de usabilidad y accesibilidad permitirá un mayor acceso y recuperación de la información.
6. La aplicación de las pautas de usabilidad y accesibilidad se realizarán centradas en las necesidades, conocimientos y habilidades de los usuarios.
7. La visibilidad y el atractivo que puede tener el portal, se logrará mediante imágenes y una navegación iconográfica, familiarizada con los usuarios, el acceso y la navegación.

8. La necesidad de obtener estadísticas descriptivas y cualitativas permitirá identificar por secciones el número de visitas y los tráficos de accesos para lo cual se propone la utilización de un software de libre acceso para este fin.
9. La evaluación de los servicios que se ofrecen en el portal deben de seguir siendo constantes lo que permitirá detectar los problemas y proponer las mejoras que se necesiten a fin de corregir las deficiencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIBROS

- **Babini, D. y Fraga, J.** (2006). *Edición electrónica, bibliotecas virtuales y portales para las ciencias sociales en América Latina y el Caribe*. Buenos Aires: CLACSO.
- **Casanovas, I.** (2008). *Gestión de archivos electrónicos*. Buenos Aires : Alfagrama
- **Caridad, M. y Nogales, T.** (2004). *La información en la posmodernidad: la sociedad de conocimiento en España e Iberoamérica*. Madrid: Editorial Ramón Areces.
- **Feria, L.** (2002). *Bibliotecas digitales*. Colima: Universidad de Colima.
- **González, J.** (2006). *Pautas de accesibilidad en la web para bibliotecas*. Buenos Aires: Alfagrama.
- **Granollers i Saltiveri, T., Cañas, J. J., y Lorés, J.** (2005). *Diseño de sistemas interactivos centrados en el usuario*. Barcelona: Editorial UOC.
- **Hassan, Y. y Ortega, S.** (2009). *Informe APEI sobre usabilidad*. Gijón: Asociación Profesional de Especialistas en Información.
- **Lara, P. y Martínez, J.** (2006). *La accesibilidad de los contenidos web*. Barcelona: Editorial UOC.
- **Martínez, S.** (2007). *Biblioteca digital: conceptos, recursos y estándares*. Buenos Aires: Alfagrama.
- **Martínez, J.** (2007). *Nuevas tecnologías para nuevas bibliotecas: desarrollo de servicios de información electrónica*. Buenos Aires: Alfagrama.
- **Pérez, M. y Herrera, J.** (2006). *Teoría y nuevos escenarios de la biblioteconomía*. Buenos Aires: Alfagrama.
- **Torres, G. A.** (2000). *La biblioteca virtual: ¿qué es y qué promete?*. México, DF: UNAM.

- **Torres, G. A.** (2005). *La biblioteca digital*. México, DF: UNAM.
- **Torres, G. A.** (2006). *El concepto de biblioteca virtual y su relación con el acceso universal a los documentos*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

PUBLICACIONES PERIÓDICAS

- **Aportela, M. y Ponjuan, Dante** (2008). La Segunda Generación de la Gestión del Conocimiento: un nuevo enfoque de la gestión del conocimiento. *Ciencias de la información* 39(1).

PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

- **Agustín, M. del C.** (1998). Bibliotecas digitales y sociedad de la información. *Scire*, 4 (2) 47-62. Recuperado el 15 de mayo del 2009, de <http://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1097/1079>
- **Alfonzo, A. A.** (2008). *Evaluación de la accesabilidad y usabilidad como parámetros de calidad del software al Sitio Web de la Universidad Yacambú*. Yacambú: Universidad Yacambú. Recuperado el 13 de abril del 2009, de http://es.geocities.com/alex_28200/teg/
- **BIREME** (2004). *Fundamentos, misión, objetivos y funciones*. Recuperado el 4 de junio del 2009, de http://www.bireme.br/bvs/bireme/doc/BIREME_fundamentos_mision_E.doc.
- **BIREME** (2005). *Guía de la BVS 2005*. Recuperado el 13 de febrero del 2009, de <http://bvsmodelo.bvsalud.org/php/level.php?lang=es&component=16&item=118>
- **Bravo, R.** (2002). *La gestión del conocimiento en medicina: a la búsqueda de la información perdida*. Recuperado el 25 de marzo del 2009, de <http://www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol25/n3/colab.html>
- **Bürkli, E.** (s.f.). *Taller de gestión del conocimiento*. Recuperado el 5 de julio del 2009, de http://incubadora.inictel.net/img_upload/7edbd9d6a4f54a80ba2e5638052eb56/Gesti_n_del_conocimiento.ppt.

- **Cabero, J.** (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones*. (Universidad de Sevilla, Editor) Recuperado el 12 de febrero de 2009, de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/75.pdf>
- **Cabrera, F. y Coutín, A.** (2005). Las bibliotecas digitales: componentes. Parte II. *ACIMED*, 13(3). Recuperado el 15 de noviembre de 2009, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_3_05/aci06305.htm
- **Casas, J. A.** (1998). La Biblioteca Virtual de Salud: el futuro del sistema latinoamericano y del Caribe de información en ciencias de la salud. Conferencia de Clausura al *IV Congreso Panamericano de Información en Ciencias de la Salud*. Recuperado el 7 de abril del 2009, de <http://www.bireme.br/bvs/por/pdf/ecasas.pdf>.
- **Consortio World Wide Web** (Abril de 2008). Guía breve sobre estándares web. Recuperado el 25 de mayo de 2009, de <http://www.w3c.es/Divulgacion/Guiasbreves/Estandares>
- **Feria, L.** (2003). *Nuevas conexión-E-s: la Biblioteca Digital Iberoamericana y Caribeña*. Colima: Universidad de Colima. Recuperado el 18 de abril de 2009, de <http://www.aab.es/pdfs/baab70/70a3.PDF>
- **Fernández, A.** (2003). La Biblioteca Virtual en Salud: su desarrollo y perspectivas en Uruguay. Trabajo presentado en la *Jornada sobre la BVS en la Sociedad de la Información y el Conocimiento*, Montevideo, Uruguay. Recuperado el 5 de julio de 2009, de <http://www.bvsops.org.uy/pdf/informacion01.pdf>
- **Figuroa, F.** (2007). *Desarrollo de sitios web: la ley, el orden y los estándares*. Serie bibliotecología y gestión de información. Santiago, Chile. Recuperado el 2 de junio de 2009, de <http://eprints.rclis.org/11089/1/serie28versionfinal.pdf>
- **Flores, M.** (2003). Gestión del conocimiento y bibliotecas: el reto impostergable para un pleno. *V Jornada bibliotecológicas-Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica*. Recuperado el 2 de junio de 2009, de http://www.metabase.net/metarecursos/documentos/Gestion_del_conocimiento.pdf
- **Gómez, M.** (s.f). *Arquitectura de la información: algo más que concepto*. La Habana: CITMATEL. Recuperado el 28 de abril de 2009, de

<http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASH01fb.dir/doc.pdf>.

- **González, Y., Rosell, Y. y Marín, F. (2006).** Usabilidad: la evaluación de los servicios en el entorno Web. *ACIMED*. 14(5). Recuperado el 18 de noviembre de 2009. de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_5_06/aci10506.htm

- **Gordillo, A., Acosta, E. y Ortíz, A. (2006).** Inteligencia Aplicada a los Portales Académicos, Principios de Usabilidad. *UPIICSA*. XIV (VI), Recuperado el 15 de noviembre de 2009. de <http://www.revistaupiicsa.20m.com/Emilia/RevMayDic06/Elizabeth.pdf>

- **Hassan, Y., Martín, F., y Iazza, G. (2004).** Diseño web centrado en el usuario: usabilidad y arquitectura de la información. *Hipertext.net*, 2. Recuperado el 6 de febrero de 2009, de <http://www.hipertext.net/web/pag206.htm>

- **Hernández, T. y Nogales, T. (2000)** *Arquitectura de la información: el diseño de los espacios y flujos de información en la World Wide Web*. Barcelona: Raco. Recuperado el 28 de marzo de 2009, de <http://www.raco.cat/index.php/Bibliodoc/article/viewFile/16625/16466>

- **Iannello, C. y García, I. (2008).** Acerca de la Biblioteca Virtual en Salud. *Arch. argent. pediatr.* 106(2). Recuperado el 20 de noviembre de 2009. de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S0325-00752008000200001&script=sci_arttext

- **ISO 9241-11 (1998).** *Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDT) s - Part 11 Guidance on usability*, 1998, de <http://www.idemployee.id.tue.nl/g.w.m.rauterberg/lecturenotes/ISO9241part11.pdf>

- **Martínez, L. (2005).** *La importancia de la usabilidad en la era de la información: la humanización de las tecnologías*. Sao Paulo: ALAIC. Recuperado el 16 de abril de 2009, de http://www.lsi.usp.br/~martinez/works/_artigos/martinez05a.pdf.

- **Nieves, Y. y León, M. (2001).** La gestión del conocimiento: una nueva perspectiva en la gerencia de las organizaciones. *ACIMED*, 9(2), 121-86. Recuperado el 5 de julio de 2009, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_2_02/aci04201.pdf

- **Packer, A.** (2005). *La Biblioteca Virtual de Salud y la remodelación del flujo de información científica y técnica de salud en América Latina y el Caribe*. La Habana: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado el 23 de abril de 2009, de <http://www.paho.org/Spanish/HDP/HDR/CAIS-00-07.pdf>
- **Pérez, A., Serrano, J., Enrech, M. y Soler, N.** (2000-2003). *Biblioteca y centros de documentación virtuales en la nueva era de la sociedad de la información: la Biblioteca Virtual de la UOC*. Madrid: Centro Virtual Cervantes. Recuperado el 28 de marzo de 2009, de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:1501&dsID=n08perezVE00.pdf>
- **Perú, Ministerio de Relaciones Exteriores** (2004). *El Campus Virtual Dokeos Ver 1.5*. Lima: RREE. Recuperado el 5 de julio de 2009, de http://campus.rree.gob.pe/dokeos/main/upload/abc_manual_uso_dokeos.pdf
- **Ramírez, Z.** (2006). Criterios e indicadores para evaluar las bibliotecas digitales. . *ACIMED*. 14(6). Recuperado el 12 de noviembre de 2009, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_6_06/aci04606.htm.
- **Rodríguez, M.** (2002). Consideraciones generales para la creación de una biblioteca virtual en el área de la salud. *ACIMED*. 10(6). Recuperado el 6 de febrero de 2009, de <http://eprints.rclis.org/archive/00001827/01/consideraciones.pdf>
- **Sánchez, M. y Vega, J.** (2002). Bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales: tres entidades por definir. *ACIMED*. 10(6). Recuperado el 12 de Febrero de 2009, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_6_02/aci05602.htm
- **Shanhong, T.** (2000). Gestión del conocimientos en las bibliotecas del Siglo XXI. *66th IFLA Council and General Jerusalem, Israel, 13-18 August*. Jerusalem: International Federation of Library Associations and Institutions. Recuperado el 10 de febrero de 2009, de <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/057-110s.htm>
- **Segovia, C.** (2005-2008). *Accesibilidad e Internet: para que todas las personas, con distintas capacidades o recursos, puedan acceder a Internet*. Recuperado el 10 de febrero de 2009, de <http://www.inclusiondigital.net/albergue/accesibilidad.pdf>

- **Web Accessibility Initiative** (Octubre de 2008). *Guía breve de accesibilidad web*. Recuperado el 25 de mayo de 2009, de <http://www.w3c.es/divulgacion/guiasbreves/Accesibilidad>
- **Valdés, M. y Ponjuan, G** (2008). Análisis conceptual de las principales interacciones entre la gestión de información, la gestión documental y la gestión del conocimiento. *ACIMED*. 18(1). Recuperado el 7 de Noviembre de 2009, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol18_1_08/aci07708.htm.
- **Veiga, J. (2001)**. La Biblioteca Virtual en Salud (BVS): una puesta por la difusión de la producción científica española y latinoamericana en colaboración con la OPS/OMS. *Rev. Esp. Salud Publica*. 75(4). Recuperado el 20 de noviembre de 2009, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci05_05.htm
- **Villa, H. (2005)**. Biblioteca híbrida: el bibliotecario en medio del tránsito de lo tradicional a lo moderno. *ACIMED*. 13(2). Recuperado el 18 de noviembre de 2009, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci05_05.htm
- **Universidad de San Martín de Porres (1995?)**. *Reseña Históricade la Universidad de San Martín de Porres*. Lima: USMP. Recuperado el 18 de Mayo de 2009, de <http://www.usmp.edu.pe/>
- **Universidad de San Martín de Porres (2004)**. *Universidad Virtual de la Universidad de San Martín de Porres*. Lima: USMP. Recuperado el 7 de julio de 2009, de <http://www.usmpvirtual.edu.pe/>
- **Universidad de San Martín de Porres. Facultad de Medicina (1998?a)**. *Antecedentes de la Facultad de Medicina Humana*. Lima: USMP. Recuperado el 18 de mayo de 2009, de <http://www.medicina.usmp.edu.pe/>
- **Universidad de San Martín de Porres. Facultad de Medicina (1998?b)**. *Centro de Investigación de la Facultad de Medicina Humana*. Lima: USMP. Recuperado el 19 de mayo de 2009, de <http://www.medicina.usmp.edu.pe/>
- **Universidad de San Martín de Porres. Facultad de Medicina (1998?c)**. *Estructura Organizacional de la Facultad de Medicina Humana*. Lima: USMP. Recuperado el 22 de mayo de 2009, de <http://www.medicina.usmp.edu.pe/>

ANEXOS

ANEXO N° 1

Declaración de San José Hacia la Biblioteca Virtual en Salud

[english version](#)

Nosotros, integrantes del Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud, reunidos en San José, Costa Rica, del 23 al 27 de marzo de 1998, con motivo del *IV Congreso Regional de Información en Ciencias de la Salud*.

Teniendo en cuenta

Que la salud y el bienestar humano son la base y la razón de ser de todos los esfuerzos de desarrollo;

Que las condiciones de salud están íntimamente relacionadas con la equidad en las condiciones de vida y de acceso a los frutos del desarrollo;

Que el acceso a la información constituye uno de los elementos esenciales para lograr estas metas;

Que los cambios en las tecnologías de la información y de las comunicaciones en el marco de la globalización ofrecen tanto riesgos como oportunidades para las metas del desarrollo humano en la Región;

Que es responsabilidad de las naciones actuar conscientemente para minimizar los efectos negativos y optimizar los beneficios que el desarrollo tecnológico conlleva;

Que el Sistema Latinoamericano y del Caribe en Información en Ciencias de la Salud bajo el liderazgo de BIREME/OPS se ha venido consolidando y cuenta con capacidad para el dominio y manejo de estas tecnologías adecuándolas a las realidades de la Región.

Nos comprometemos a

Construir en forma cooperativa la Biblioteca Virtual en Salud, que será la respuesta integradora de la Región a este desafío, facilitando el más amplio acceso a la información para el mejoramiento permanente de la salud de nuestros pueblos. Al propio tiempo será una herramienta para el fortalecimiento de los sistemas de salud y para el desarrollo humano sostenible de la Región.

Instamos

A la Organización Panamericana de la Salud a seguir apoyando el fortalecimiento del Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud y coordinar la formulación de políticas y planes para la construcción de la Biblioteca Virtual en Salud;

A las agencias de cooperación y otras instancias regionales e internacionales a brindar el mayor apoyo a las iniciativas y acciones que se generen del cumplimiento de esta meta;

A los gobiernos de la Región a apoyar el fortalecimiento de los sistemas nacionales de información en salud, facilitar la coordinación de los planes nacionales correspondientes, asignar y movilizar los recursos necesarios para el desarrollo de la Biblioteca Virtual en Salud e incluirla como un componente esencial de cualquier iniciativa que promueva el uso de las tecnologías en pro de la salud y el bienestar de los pueblos de la Región.

Centros Coordinadores Nacionales Integrantes del Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud

<p>Anguilla Public Library Russel Reid, Resp. The Valley - ANGUILLA Fax: (809) 497-2441 / 497-2908 E-mail: reid@offshore.com.ai N-mail: AI1</p>	<p>Centro de Información Dirección General de Servicios de Salud Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Flor de María Guerra Ruano, Resp. 9ª Avenida 14-65 - Zona 11 01801 Guatemala - GUATEMALA Fax: (502) 51-8277/53-2053/29-303 N-mail: GT1.1</p>
<p>Health Information Division Ministry of Health & Home Affairs Sheila Rosemarie Pigott, Resp. Aflak Building - Friar's Hill Road St John's - ANTIGUA Fax: (268) 462-9333 N-mail: AG3.1</p>	<p>University of Guyana Library Gwyneth George, Resp. Turkeyan Campus - Box 10-1110 Georgetown - GUYANA Fax: (5922) 22-5122 / 22-2486 / 225596 N-mail: GY11.1</p>
<p>Centro de Documentación Representación OPS/OMS Susana Catalina Iannello, Resp. Marcelo Torcuato de Alvear 684 1058 Buenos Aires - ARGENTINA Fax: (541) 311-9151/312-2646 E-mail: caty@ops.org.ar N-mail: AR5.1</p>	<p>Biblioteca Médica Nacional Universidad Nacional Autónoma de Honduras Orfyllia Pinel, Resp. Ciudad Universitarias Tegucigalpa DC - HONDURAS Fax: (504) 232-22-04 E-mail: sbunah@paho-who.hn N-mail: HN1.1</p>
<p>Health Information Coordinating Services Bahamas Ministry of Health Terrance Fountain, Resp. P.O. Box N-3729 Nassau - BAHAMAS Fax: (242) 322-1211 / 328-1211 E-mail: fountnt@grouper.latelnet.bs N-mail: BS2.1</p>	<p>Medical Library The University of the West Indies Laxmi Mansingh, Resp. P.O. Box 107 Mona Kingston 7 - JAMAICA Fax: (1 876) 927-1073 E-mail: lmansing@uwimona.edu.jm N-mail: JM3.1</p>
<p>Main Library University of the West Indies Michael E Gill, Resp. P.O. Box 1334 Bridgetown - BARBADOS Fax: (1246) 425-1327 E-mail: gillme@caribsurf.com N-mail: BB11.1</p>	<p>Centro Nacional de Información y Documentación sobre Salud - CENIDS Gladys Faba Beaumont, Resp. Av. Insurgentes Sur 1397 2. piso - COL. Insurgentes Mixcoac Delg. Benito Juárez 03920 México, DF - MEXICO Fax: (525) 598-9959 E-mail: gladys@cenids.ssa.gob.mx N-mail: MX1.1</p>
<p>MOH/PAHO National Health Library Ilona Arzu, Resp. P.O BOX 1334 Belize City - BELIZE Fax: (5012) 30917 E-mail: ilona@paho.org.bz N-mail: BZ1.1</p>	<p>Biblioteca Nacional de Salud Vice Ministerio Médico Ministerio de Salud Veronica L Castillo Vargas, Resp. Comp. Nac. Salud Conc. Pal. / Ap. P. 107 Managua - NICARAGUA Fax: (505) 289-4101 E-mail: castillo@ops.org.ni N-mail: NI1.1</p>

<p>Red Boliviana de Información en Ciencias de la Salud Facultad de Medicina Universidad Mayor de San Andres Hugo Bernardo Morales Bellido, Resp. Avenida Saavedra 2244 - Miraflores Casilla 12148 La Paz - BOLIVIA Fax: (5912) 311814 E-mail: hmorales@redmed.bo N-mail: BO6.1</p>	<p>Centro de Información y Documentación Científica y Tecnológica Vicerrectoría de Investigación y Postgrado Universidad de Panamá Lilia Rodríguez De León, Resp. Ciudad Universitaria Octavio Mendes Pereira Panamá - PANAMA Fax: (507) 264-4450 E-mail: cidecyt1@ancon.up.ac.pa N-mail: PA2</p>
<p>*BIREME - Latin American and Caribbean Center on Health Sciences Information - PAHO/WHO João Yunes, Accting Director Rua Botucatu, 862 04023-901 Sao Paulo - BRASIL Fax: (11) 571-1919/ 575-8868 N-mail: BR1.1</p>	<p>Centro de Documentación Representación OPS/OMS Epifania Gomez Torales, Resp. Mcal. Lopez 957 e/ EE.UU Casilla correo 839 Asunción - PARAGUAY Fax: (59521) 450-498 E-mail: epigome@ops.org.py N-mail: PY5.1</p>
<p>Public Library Joy Suzanne Greenaway, Resp. Road Town Tortola - BRITISH VIRGIN ISLANDS Fax: (809) 494-3495 N-mail: VG5.1</p>	<p>Oficina de Información Científica y Tecnológica Universidad Peruana Cayetano Heredia Naldo Balarezo G., Resp. Avenida Honorio Delgado 430 Lima - PERU Fax: (511) 482-4541 E-mail: oiicyt@upch.edu.pe N-mail: PE1.1</p>
<p>Biblioteca Central Facultad de Medicina Universidad de Chile Sylvia Anabalón Casas, Resp. Avenida Independencia 1027 Casilla 70001-7, Correo 7 Santiago - CHILE Fax: (562) 777-2785 E-mail: sanabalo@canela.med.uchile.cl N-mail: CL1.1</p>	<p>Recinto de Ciencias Médicas Universidad de Puerto Rico Francisca Corrada del Río, Resp. P.O. Box 5067 San Juan 00936-5067 - PUERTO RICO Fax: (787) 759-1357 E-mail: f_corrada@remaca.upr.clu.edu N-mail: PR7.1</p>
<p>Centro de Documentación Federación Panamericana de Asociaciones de Facultades (Escuelas) de Medicina - FEPAFEM Juan Gabriel Cendales, Resp. Calle 123 # 8-20 Santa F, de Bogotá - COLOMBIA Fax: (00 57 1) 213-6809 E-mail: fepafem@fepafem-bogota.org N-mail: CO47.1</p>	<p>Centro de Documentación en Salud "Dr. Rogelio Lamarche Soto" Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma de Santo Domingo Manuel de Jesus Roa Santana, Resp. Ciudad Universitaria Apartado Postal 559-2 Santo Domingo - REPUBLICA DOMINICANA Fax: (809) 565-2104 N-mail: DO25.4</p>
<p>Caja Costarricense de Seguro Social Biblioteca Nacional de Salud Y Seguridad Social - BINASSS Virginia Siles Rojas, Resp. Apartado de Correos 10105 San Jose - COSTA RICA Fax: (506) 233-8359</p>	<p>National Documentation Centre Ministry of Planning, Development y Environment Vanesta Moses-Felix, Resp. P.O. Box 709 Castries - SAINT LUCIA Fax: (1 809) 452-2506 E-mail: felix@candw.lc</p>

<p>E-mail: vsiles@cariari.ucr.ac.cr N-mail: CR1.1</p>	<p>N-mail: LC5.1</p>
<p>Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas Jeremias Hernandez Ojito, Resp. Calle E n. 454 c/19 y 21, Plaza C.P 10400 La Habana - CUBA Fax: (537) 33-3063 E-mail: ojito@infomed.sld.cu N-mail: CU1</p>	<p>National Documentation Centre Pearl Herbert, Resp. Kingstown - SAN VINCENT Fax: (809) 457-2943 N-mail: VC2 University of Suriname Library Tsai-Meu-Chong Ine, Resp. P.O. Box 9212 Paramaribo - SURINAME Fax: (597) 46-2291 E-mail: adekbib@sr.net N-mail: SR3.1</p>
<p>National Documentation Centre Government Headquarters Anne J Lewis, Resp. Kennedy Avenue Roseau Commonwealth - DOMINICA Fax: (809) 448-7928 / 448-5200 N-mail: DM5.1</p>	<p>Biblioteca Nacional de Medicina - BINAME Centro Nacional de Documentación e Información en Medicina y Ciencias de la Salud - CENDIM Stella Maris Launy, Resp. Avenida Gral Flores 2125 11800 Montevideo - URUGUAY Fax: (5982) 707-1264 E-mail: launy@hc.edu.uy N-mail: UY1.1</p>
<p>Banco de Información Científico-Médica Facultad de Ciencias Médicas Universidad Central del Ecuador Victoria Gavilanes de Garcia, Resp. Iquique Y Sodiro S/N Casilla 6120 Quito - ECUADOR Fax: (5932) 52-6530 E-mail: red@bicme.ecuanex.net.ec N-mail: EC1.1</p>	<p>Biblioteca "Humberto Garcia Arocha" Fundación Sistema Nacional de Documentación y Información Biomédica - FUNDASINADIB Instituto de Medicina Experimental - Facultad de Medicina Universidad Central de Venezuela Alecia Freitas de Acosta, Resp. 4° piso - Ciudad Universitaria Apartado Correos 50587 - Sabana Grande Caracas 1050 - VENEZUELA Fax: (582) 605-3511 E-mail: sinadib_at_ops/ven@cclink.paho.org N-mail: VE1.1</p>
<p>Biblioteca Dr. Luis Edmundo Vasquez Facultad de Medicina Universidad de El Salvador Salvador Octavio Montes, Resp. Ciudad Universitaria Final 25 Avenida Norte San Salvador - EL SALVADOR Fax: (503) 225-8318/298-2817/225-4208 E-mail: salvam@med.ues.edu.sv N-mail: SV3.1</p>	

*Centro Coordinación Nacional para Brasil y Centro Coordinador Regional del Sistema



ACUERDO DE CONFORMACION DEL COMITÉ CONSULTIVO NACIONAL DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD – PERÚ



La Biblioteca Virtual en Salud - Perú (BVS-Perú) es la propuesta de la Organización Panamericana de la Salud para alcanzar la meta de acceso equitativo a la información científico-técnica en salud (ICTS).



El presente Acuerdo de Conformación del Comité Consultivo Nacional (CCN) tiene como principal objetivo unir esfuerzos para el desarrollo y promoción de la Biblioteca Virtual en Salud - Perú (BVS-Perú) y, se complementará con la elaboración de un plan de acción, la producción y operación de fuentes de información distribuidas en Internet y el apoyo de cooperación técnica OPS.



Los abajo firmantes, representantes de instituciones productoras, intermediarias y consumidoras de información científico-técnica en salud en Perú, atendiendo a la convocatoria del Ministerio de Salud y de la Representación de la OPS/OMS en Perú, suscriben el presente Acuerdo de Conformación del Comité Consultivo Nacional de la Biblioteca Virtual en Salud-Perú.



Suscrito en Lima, el día veintisiete de marzo del año dos mil dos.




Dr. Oscar Raúl Ugarte Ubilluz
Vice Ministro del
Ministerio de Salud;


Dr. Carlos Villegas Cerro
Presidente de
ESSALUD;




Dr. Alvaro Vidal Rivadeneyra
Decano del
Colegio Médico del Perú;


Dr. Luis Caravedo Reyes
Presidente de
ASPEFAM;





B. Marticorena
 Dr. Benjamín Marticorena
 Castillo
 Presidente de CONCYTEC;

J. A. Chang Escobedo
 Ing. José Antonio Chang
 Escobedo
 Rector de la Universidad
 San Martín de Porres;



M. Burga Díaz
 Dr. Manuel Burga Díaz
 Rector
 Universidad Nacional Mayor
 de San Marcos;

O. Zegarra Rojas
 Dr. Oswaldo Zegarra Rojas
 Rector
 Universidad Peruana
 Cayetano Heredia;



F. Delgado de la Flor
 Ing. Francisco Delgado de la
 Flor
 Presidente de la

M. A. Diouf Romisch
 Dra. Marie-Andrée Diouf
 Romisch
 Representante en Perú



Asamblea Nacional de Rectores;

OPS/OMS



ANEXO N° 3



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTIN DE PORRES

**FACULTAD DE
MEDICINA HUMANA**

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		BIBLIOTECA				
Procedimiento de adquisición de material bibliográfico.		PR-BI-01				
0		Hoja 1 de N				
JEFE DE BIBLIOTECA	PROVEEDOR	DPTO. ACADEMICOS	DECANATO	OF. ADMINIST.	OF. LOGISTICA	BIBLIOTECOLOGA
<p>INICIO</p> <p>Solicita relación de libros a proveedores</p> <p>Recepciona coteja y firma y envía material bibliográfico.</p> <p>Recepciona documento aprobado y envía solicitud de adquisición al decano</p> <p>Recepciona y entrega material a bibliotecóloga</p>	<p>Recibe solicitud, entrega bibliográfico</p>	<p>Evalúan material bibliográfico y emite documento aprobatorio</p>	<p>Recibe y aprueba adquisición de material bibliográfico</p>	<p>Recepcion a documento de adquisición y coordina con oficina de logística a nivel central.</p>	<p>Gestiona la compra del material bibliográfico requerido</p>	<p>Recepciona material bibliográfico</p> <p>PR-BI-02</p>
CONTROL DE EMISIÓN						
	Elaboró		Revisó		Autorizó	
Nombre	Francis Tupa	Ronald Luna	Lic. Manuel Urrutia M.		Dr. Frank Lizaraso	
Firma						
Fecha	18/05/2009		15/06/2009			

ANEXO N° 4

Precios

[Inicio](#) > Tabla general de precios

Tabla general de precios

Precios para usuario de América Latina y Caribe (excepto Brasil)

Biblioteca	Usuario Individual/ Institucional		Centro Cooperante		Otros Países	
	Normal ¹	Urgente ²	Normal ¹	Urgente ²	Normal ¹	Urgente ²
Red SCAD (por grupo de 25 páginas)	US\$ 6,00	US\$15,00	US\$ 5,00	US\$ 12,50	US\$ 10,00	US\$ 25,00
NLM	US\$ 18,00	US\$ 30,00	US\$ 15,00	US\$ 25,00	US\$ 30,00	US\$ 50,00

¹ Correo, e-mail o Ariel.

² E-mail o fax

Precios para usuario de Brasil

Biblioteca	Usuario Individual/ Institucional		Unidade Participante		Centro Cooperante	
	Normal ¹	Urgente ²	Normal ¹	Urgente ²	Normal ¹	Urgente ²
Brasil (por grupo de 20 pág.)	R\$ 8,00	R\$ 24,00	R\$ 7,00	R\$ 21,00	R\$ 5,00	R\$ 15,00
América Latina/Caribe (por grupo de 20 pág.)	US\$ 8,00	US\$ 12,00	US\$ 7,50	US\$ 11,25	US\$ 7,00	US\$ 10,50
NLM (por grupo de 50 pág.)	US\$ 16,00	US\$ 20,00	US\$ 15,00	US\$ 18,75	US\$ 14,00	US\$ 17,50

¹ Correo, e-mail o Ariel.

² E-mail o fax

Precios para usuario de Brasil

Biblioteca	Usuario Individual/ Institucional		Unidade Participante		Centro Cooperante	
	Normal ¹	Urgente ²	Normal ¹	Urgente ²	Normal ¹	Urgente ²
Brasil (por grupo de 20 pág.)	R\$ 8,00	R\$ 24,00	R\$ 7,00	R\$ 21,00	R\$ 5,00	R\$ 15,00
América Latina/Caribe (por grupo de 20 pág.)	US\$ 8,00	US\$ 12,00	US\$ 7,50	US\$ 11,25	US\$ 7,00	US\$ 10,50
NLM (por grupo de 50 pág.)	US\$ 16,00	US\$ 20,00	US\$ 15,00	US\$ 18,75	US\$ 14,00	US\$ 17,50

¹ Correo, e-mail o Ariel.

² E-mail o fax

Importante:

Las tablas de precios considera el local de atención de la solicitud; forma de envío de las fotocopias (normal o urgente) y número de páginas.

EBSCO: Contiene una serie base de datos multidisciplinarias, incluyendo información en el área biomédica.



E-LIBRO/E-BRARY: Colección que combina un versátil software con contenidos de alto valor y derechos de autor protegidos, provenientes de más de 100 editoriales líderes en el mercado.



DOYMA: Base de datos multidisciplinaria con artículos a texto completo.



ANEXO N° 5

SANCIONES Y MULTAS

- 1. Préstamo de Libros y Revistas.-** En el caso de préstamo a domicilio el usuario que no entregue la obra el día señalado, el usuario pagara una multa por cada día de atraso.
- 2. Pérdida, robo, mutilación de material bibliográfico.-** El usuario deberá reponer la obra en cuestión.
- Los usuarios que han incurrido en las sanciones anteriores y no han regularizado no podrán obtener ningún documento que soliciten a la Facultad de Medicina.
- Serán suspendidos por el plazo de 1 mes por los motivos siguientes:
 - Falsedad en su identificación como usuario
 - Uso indebido de los servicios y mobiliario de la Biblioteca.
 - Faltar a la debida compostura y silencio en los ambientes.
 - El uso indebido de los servicios de Internet.
 - Ingerir alimentos en los ambientes de la biblioteca.

Biblioteca Facultad de Medicina Humana
Av. Alameda del Corregidor N° 1531 Las Viñas la
Molina Lima Perú



Facultad de Medicina Humana



Horario de Atención:

Lunes a Sábado de 8:00 am a 9:00 pm

Consultas:

Email : biblio_med@usmp.edu.pe

Teléfono : 3652300

Anexo 126 (Primer Piso) 115 (Segundo Piso)

SERVICIOS

Carné de biblioteca, Cuenta de Intranet, Correo FMH-USMP.- Para acceder a los servicios que ofrece nuestra facultad, es necesario contar con su carné de biblioteca, cuenta de Intranet y cuenta de correo electrónico, los cuales se pueden recoger en el segundo piso de la Biblioteca. *Para el caso de docentes deben de solicitar su cuenta de correo a la Unidad de Cómputo ubicada en el sótano del edificio administrativo.*

- 1. Préstamo de Libros y Revistas.-** La sala de lectura se encuentra en el primer piso de la Biblioteca, tiene capacidad para 68 usuarios y disponen de 02 Catálogos en línea. El préstamo de libros, revistas y material multimedia, se realiza con su carné de biblioteca y/o carné universitario vigente. Los préstamos a domicilio solo se realizan con autorización de la jefatura de biblioteca.
- 2. Constancias de Biblioteca.-** Para obtener la constancia de Biblioteca, se realiza el pago por el concepto y la solicitud en Tesorería. Luego ambos son entregados por el alumno en el primer piso de Biblioteca, donde se procederá a emitir la constancia.
- 3. Sala de Internet.-** Nuestra sala de Internet ubicada en el segundo piso de la Biblioteca cuenta con 106 computadoras con acceso a Internet y el software necesario para labores académicas. Poseen también con escáneres y grabadores de CD/DVD. Para usar las computadoras, el alumno debe ingresar su cuenta

de Intranet El uso de las mismas es de 2 horas diarias por alumno.

- 4. Consulta de Tesis.-** La biblioteca cuenta con más de 700 tesis las cuales pueden solicitarse solo para su lectura, área de Procesos Técnicos, ubicada en el segundo piso de la Biblioteca.
- 5. Atención Personal de Consultas y/o asesoramiento en la búsqueda en los Recursos de información.**
- 6. Biblioteca Virtual en Salud FMH :** Le permite acceder al catálogo del material bibliográfico que posee la biblioteca, a los recursos de información suscritos y/o libres, tutoriales, nuevas adquisiciones, etc. Para hacer uso de los Recursos de Información fuera de las instalaciones de la Universidad, necesita su cuenta de Intranet. El enlace de la biblioteca se encuentra en la página de nuestra facultad cuya dirección es:



<http://www.medicina.usmp.edu.pe>

- 7. Aula Virtual FMH.-** Es una Herramienta interactiva que le permite acceder a los documentos de su curso, hacer entrega de trabajos, opinar en foros, revisar agenda y ver avisos que el docente y/o la facultad publiquen.

Para acceder al aula virtual, necesita su cuenta de intranet.

RECURSOS DE INFORMACION

HINARI:

Facilita el acceso a una de las más extensas colecciones de literatura biomédica y de salud, con más de 3070 revistas a disposición del docente y alumno.



PROQUEST:

Es un sistema de información que provee acceso a bases de datos de publicaciones académicas y científicas más famosas del mundo en texto e imagen completa en una forma rápida y sencilla a través de sus interfaces de búsqueda.

