

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN
(Studi Pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang)**

SKRIPSI



Oleh

**SEFI ALAM NUR
NIM : 09510080**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN
(Studi Pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang)**

SKRIPSI

Diajukan kepada :
Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
memperoleh gelar sarjana ekonomi (SE)



Oleh

**SEFI ALAM NUR
NIM : 09510080**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN**
(Studi Pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang)

SKRIPSI

Oleh
SEFI ALAM NUR
NIM : 09510080

Telah Disetujui 20 Agustus 2013

Dosen Pembimbing,

Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE, M.Si
NIP. 19720212 200312 1 003

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN
(Studi Pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang)

SKRIPSI

Oleh
SEFI ALAM NUR
NIM : 09510080

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (SE)
pada 7 September 2013

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Sekretaris / Pembimbing

Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE.,M.Si : ()
NIP. 197202122003121003

2. Ketua

Zaim Mukaffi, SE.,M.Si : ()
NIP. 197911242009011007

3. Penguji Utama

Dr. H.A. Muhtadi Ridwan, MA : ()
NIP. 195503021987031004

Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir,Lc.,M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Sefi Alam Nur
NIM : 09510073
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (PADA STUDI PABRIK GULA KEBON AGUNG MALANG)

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing dan atau pihak fakultas ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 20 Agustus 2013
Hormat Saya,

Sefi Alam Nur
NIM : 09510080

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi :

1. Ayahanda Drs.Husen dan bunda tercinta Fulasifah, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini. Tak pernah cukup ku membalas cinta ayah bunda padaku.
2. Adik kandungku Fahmi Maulana Husfah.
3. Sahabat-sahabatku seperjuangan di kampus dan di rumah serta semua teman-teman yang tak mungkin penulis sebutkan satu-persatu, for u all I miss u forever.

MOTTO

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ تَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا ﴿٢﴾

Barang siapa bertakwa kepada Allah niscaya dia akan diberikan jalan keluar.

(QS. Ath-Thalaaq:2)

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا
اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿١٠﴾

Apabila Telah ditunaikan shalat, Maka bertebaranlah kamu di muka bumi; dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung.

(QS. Al-Jumu'ah:10)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi Pada Perusahaan Pabrik Gula Kebon Agung Malang)**”. Shalawat dan salam penulis tujukan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar dan jalan yang lurus.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program sarjana strata satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, sumbangan pikiran, waktu dan tenaga serta bantuan moril dan materil khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo M.Si selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang beserta stafnya.
2. Bapak Dr. H. Ec. Salim Al Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang memberikan izin dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak, Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, memberikan kritik dan saran selama proses penyelesaian penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang dengan baik memberikan pelayanan kepada peneliti.
6. Ayahanda Drs. Husen dan ibunda Fulasifah dan adik kandungku Fahmi Maulana Husfah serta keluarga besar tercinta dengan segala ketulusannya

senantiasa mendoakan, membimbing, mengarahkan, memberi kepercayaan, dan dukungan kepada peneliti baik materi, moril, maupun spiritual.

7. Teman-teman seperjuangan pada jurusan manajemen angkatan 2009, yang selalu memberikan informasi dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Dan semua pihak yang telah memberikan sumbangan baik berupa tenaga maupun pikiran yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu. semoga semua bantuan dan amal baiknya mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Menginsyafi kodrat manusia dengan segala kelebihan dan kekurangannya, serta memperhatikan keterbatasan penguasaan ilmu, peneliti menyadari akan segala ketidaktelitian dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian mendatang dan bagi kita semua.

Wassalamua'alaikum Wr.Wb

Malang, 20 Agustus 2013

Peneliti,

Sefi Alam Nur

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	I
HALAMAN SAMPUL TENGAH	Ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Iii
HALAMAN PENGESAHAN	Iv
HALAMAN PERNYATAAN	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	Vi
MOTTO	Vii
KATA PENGANTAR	Viii
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	Xiv
DAFTAR GAMBAR	Xv
DAFTAR LAMPIRAN	Xvi
ABSTRAK	Xvii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Masalah.	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2. Stres Kerja.....	14
2.2.1. Pengertian Stres.....	14
2.2.2. Penyebab Stres.....	16
2.2.3. Konsekuensi Stres.....	22
2.2.4. Cara Mengelola Stres Kerja.....	24
2.2.5. Tindakan-Tindakan Mengurangi Stres.....	28
2.2.6. Stres Kerja Dalam Islam.....	30
2.3. Prestasi Kerja.	34
2.3.1. Pengertian Prestasi Kerja.	34
2.3.2. Pengukuran Prestasi Kerja.	35

2.3.3. Faktor-Faktor Prestasi Kerja.....	38
2.3.4. Prestasi Kerja Dalam Islam.....	40
2.2.7. Hubungan Stres Kerja Dan Prestasi Karyawan.....	41
2.4. Kerangka Berfikir.....	43
2.4.1. Model Konseptual.....	44
2.4.2. Model Hipotesis.....	44
2.4.3. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1. Lokasi Penelitian.....	46
3.2. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
3.3. Populasi dan Sampel.....	47
a. Populasi.....	47
b. Sampel.....	47
3.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.5. Data Dan Jenis Data.....	38
3.6. Teknik Pengambilan Data.....	38
3.7. Skala Pengukuran Data.....	50
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	51
3.8. Analisis Data.....	54
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	57
3.10. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	64
4.1.2. Misi Dan Visi Perusahaan.....	69
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	71
4.2. Hasil Penelitian.....	81

4.2.1. Deskripsi Responden.....	81
a. Usia.....	82
b. Kelamin.....	82
c. Pendidikan.....	83
d. Masa Kerja.....	84
4.3.1. Gambaran Distribusi Item.....	85
a. Lingkungan.....	85
b. Organisasi.....	86
c. Individu.....	88
d. Prestasi (Y).....	89
4.3. Analisis Data.....	94
a. Uji Validitas Dan Reabilitas.....	94
4.4. Asumsi Klasik.....	96
b. Uji Normalitas.....	96
c. Uji Multikolinieritas.....	99
d. Uji Autokorelasi.....	100
e. Uji Heterokedestisitas.....	100
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
4.3.1. Uji Hipotesis.....	104
a. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	104
b. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	107
c. Pengujian Koefisien Determinasi (R ²).....	109
4.6. Pembahasan.....	110
4.4.1. Uji Simultan (Uji F).....	110
4.4.1. Uji Parsial (Uji T).....	112
a. Lingkungan.....	112
b. Organisasi.....	114

c. Individu	115
BAB V: PENTUP.	116
5.1. Kesimpulan.....	117
5.2. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	53
Tabel 4.1 Hasil Gambaran Usia Responden.....	81
Tabel 4.2 Hasil Gambaran Kelamin Responden.....	82
Tabel 4.3 Hasil Gambaran Pendidikan Responden	82
Tabel 4.4 Hasil Gambaran Masa Kerja Responden	83
Tabel 4.6 Hasil Distribusi Item Tingkat Lingkungan (X1).....	83
Tabel 4.7 Hasil Distribusi Item Tingkat Organisasi (X2)	84
Tabel 4.8 Hasil Distribusi Item Tingkat Individu (X3)	87
Tabel 4.2 Uji Validitas Dan Reabilitas	93
Tabel 4.2 Normalitas Data	97
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas	98
Tabel 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	99
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	100
Tabel 4.7 Uji f	103
Tabel 4.8 Uji t	105
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	43
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	72
Gambar 3.3 Normal P-P Plot.....	95
Gambar 4.1 Heterokedastisitas P-P Plot.....	99

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 : Bukti Konsultasi

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 : Surat Keterangan Perusahaan

Lampiran 4 : Kuesioner

Lampiran 5 : Output SPSS Distribusi Responden

Lampiran 6 : Output SPSS Rehabilitas Dan Validitas

Lampiran 7 : Output SPSS Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Nur, Sefi, Alam. 2013, SKRIPSI. judul : “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan PG. Kebon Agung Malang)”

Pembimbing : Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

Kata Kunci : Stres Kerja, Prestasi Kerja

Stres biasa diartikan sebagai tekanan, ketegangan atau gangguan yang tidak menyenangkan yang berasal dari luar diri seseorang. Dengan adanya stres kerja ini memunculkan hipotesis adanya pengaruh stres kerja terhadap Prestasi kerja karyawan. Untuk menguji hipotesis tersebut diadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan”

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan bagian tanaman pada Pabrik Gula Kebon Agung Malang. Semua populasi dijadikan sampel sebanyak 60 karyawan. Dalam penelitian ini analisis data yang digunakan adalah model regresi linier berganda. Sebelum melakukan analisis regresi, maka dilakukan uji validitas, reliabilitas dan uji asumsi klasik, sehingga data yang dihasilkan akan baik.

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui stres kerja secara simultan berpengaruh kepada prestasi kerja karyawan dengan signifikansi $0.000 > 0.05$. Secara parsial signifikansi variabel (X1) Tingkat Lingkungan adalah 0.000, (X2) Tingkat Organisasi 0,037, dan (X3) Tingkat Individu 0.022. semua variabel dengan signifikansi kurang dari 0.05 sehingga dapat dikatakan Stres Kerja secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan. Dan variabel bebas yang paling dominan adalah variabel (X3) Tingkat Organisasi dengan signifikansi 0,037.

ABSTRAK

Nur, Sefi, Alam. 2013, Thesis. entitled: "The Effect of Job Stress Against Employee Job Performance (Studies in PG. Company. Kebon Agung Malang)"

Supervisor : Dr. H. Ahmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

Keywords : Job Stress, Job Performance

Normal stress is defined as stress, tension or unpleasant interference from outside ourselves that can affect employees in carrying out their duties and responsibilities. stress highly individualized and essentially destructive if there is no balance between the mental endurance of individuals with mental feeling. With the stress of this work led to the hypothesis of the influence of job stress on employee job performance. To test this hypothesis conducted research with the title "The Effect of Job Stress Against Employee Job Performance"

The purpose of this study was to determine the effect of work stress on employee performance parts plant at Sugar Factory Kebon Agung Malang. All populations sampled were 60 employees. In this study the analysis of the data used is multiple linear regression model. Before performing regression analysis, then test the validity, reliability and classical assumption, so that the resulting data will be good.

Based on the analysis of job stress can be known simultaneously affect the work performance of employees with significance $0.000 > 0.05$ level. Partially significance of variables (X1) Environmental level is 0.000, (X2) level of 0,037 organizations, and (X3) 0.022 Individual Level. all variables with a significance of less than 0.05 so that it can be said simultaneously Work Stress and partial effect on Employee Job Performance. And the most dominant independent variable is the variable (X3) 0.037 with a significance level of organization.

المستخلص

نور, سيفي, علم. عام 2013. أطروحة بعنوان: "أثر ضغوط العمل ضد الموظف الأداء الوظيفي (دراسات في شركة PG. Kebon اجونج مالانج)"

المشرف: الدكتور احمد ساني سوفريانتو الماجستير

مفتاح الكلمات: ضغوط العمل، والأداء الوظيفي

ويعرف الإجهاد العادية والإجهاد، والتوتر أو تدخل غير سارة من خارج الذات مع من وطأة هذا العمل أدى إلى فرضية تأثير ضغوط العمل على الموظفين. لاختبار هذه الفرضية الأبحاث التي أجريت مع عنوان "أثر ضغوط العمل ضد الموظف الأداء الوظيفي"

وكان الغرض من هذه الدراسة لتحديد تأثير ضغوط العمل على أداء الموظف أجزاء النبات في مصنع السكر Kebon اجونج مالانج. وكانت جميع السكان عينة من 60 موظف في هذه الدراسة تحليل البيانات المستخدمة هي متعددة نموذج الانحدار الخطي. قبل تنفيذ تحليل الانحدار، ثم اختبار صحة، والموثوقية والافتراض التقليدي، بحيث البيانات الناتجة سوف تكون جيدة.

استنادا إلى تحليل ضغوط العمل يمكن أن يعرف في وقت واحد يؤثر على أداء عمل الموظفين مع أهمية $0.000 < 0.05$ مستوى. جزئيا الصعيد البيئي أهمية المتغيرات (X1) هو 0.000، (X2) مستوى 0037 المنظمات، و (X3) 0.022 المستوى الفردي. جميع المتغيرات مع أهمية أقل من 0.05 بحيث يمكن أن يقال نفس الوقت ضغوط العمل وتأثير جزئي على أداء الموظف الوظيفي. والمتغير المستقل الأبرز هو المتغير (X3) مع مستوى الأهمية من 0.037 منظمة.