

**PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI
SENTRA INDUSTRI SANITAIR KELURAHAN
KARANGBESUKI KECAMATAN SUKUN MALANG**

SKRIPSI



Oleh

M. ATO NATIO

NIM : 09510045

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

**PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI
SENTRA INDUSTRI SANITAIR KELURAHAN
KARANGBESUKI KECAMATAN SUKUN MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada :
Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

M. ATO NATIO

NIM : 09510045

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI

SENTRA INDUSTRI SANITAIR KELURAHAN

KARANGBESUKI KECAMATAN SUKUN MALANG

SKRIPSI

Oleh

M. ATO NATIO

NIM : 09510045

Telah Disetujui 17 April 2014
Dosen Pembimbing,

Dr. H.A. Muhtadi Ridwan, MA
NIP :19550302 1987031004

Mengetahu :
Ketua Jurusan,

H. Misbahul Munir. Lc, M. Ei
NIP :19750707200501100005

LEMBAR PENGESAHAN
PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI
SENTRA INDUSTRI SANITAIR KELURAHAN
KARANGBESUKI KECAMATAN SUKUN MALANG
SKRIPSI

Oleh
M. ATO NATIO
NIM : 09510045

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan
Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE)
Pada 10 April 2014

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1. Ketua <u>ZaimMukaffi, SE.,M.Si</u> NIP :197911242009011007 | : | (|) |
| 2. Sekretaris/Pembimbing <u>Dr. H.A. Muhtadi Ridwan, MA</u> NIP :19550302 1987031004 | : | (|) |
| 3. PengujiUtama <u>Dr. Achmad Sani, SE, M.Si</u> NIP : 19720212 2003121 003 | : | (|) |

Mengetahui :
Ketua Jurusan,

H. Misbahul Munir. Lc, M. Ei
NIP :19750707200501100005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : M. Ato Natio
NIM : 09510045
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI SENTRA INDUSTRI SANITAIR KELURAHAN KARANGBESUKI KECAMATAN SUKUN MALANG

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” darikarya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 11 Maret 2014
Hormat saya,

M. ATO NATIO
NIM : 09510045

PERSEMBAHAN

*Hamdan wa tamjidan 'alaiika ya Allah,
Alhamdulillah 'ala kulli hal bi ni'matillah wa la haula wa la
quwwata illa billah Shalatan wa Tasliman 'alaiika ya Rasulullah.
Allahumma Shalli 'ala Muhammad*

*Dengan kerendahan dan ketulusan hati kupersembahkan karya
ini kepada: Ayahanda Sutomo dan Ibunda Mariatun, restumu
yang selalu menyertai setiap langkah tanpa berkesudahan,
memberiku doa dan semangatmeniti masa depan dan dari jerih
payahmulah kesuksessanku berasal.*

*Untuk sang petunjuk jalan meniti kehidupan, H. Nachrowi
bimbingan dan petuah-petuah engkaulah yang menjadikan rute
perjalanan kehidupan ini semakin gamblang.*

Tuk sekuntum melati yang masih belum bisa ku petik

MOTTO

إِيمَانًا زَادَتْهُمْ ءَايَاتُهُ عَلَيْهِمْ تَلِيَتْ وَإِذَا أَقْلَبْتَهُمْ وَجَلَتْ اللَّهُ ذُكْرًا إِذَا الَّذِينَ الْمُؤْمِنُونَ إِنَّمَا
وَلْتِيكَ ۖ يُنْفِقُونَ رَزَقْنَهُمْ وَمِمَّا الصَّلَاةُ يُقِيمُونَ الَّذِينَ ۖ يَتَوَكَّلُونَ رَبَّهُمْ وَعَلَى
كَرِيمٍ وَرَزَقُوا مَغْفِرَةً رَبَّهُمْ عِنْدَ رَبِّهِمْ حَقًّا الْمُؤْمِنُونَ هُمُ

2. Sesungguhnya orang-orang yang berimanialah mereka yang bila disebut nama Allah gemetarlah hati mereka, dan apabila dibacakan ayat-ayatNya bertambahlah iman mereka (karenanya), dan hanya kepada Tuhanlah mereka bertawakkal.

3. (yaitu) orang-orang yang mendirikan shalat dan yang menafkahkan sebagian dari rezki yang Kami berikan kepada mereka.

4. Itulah orang-orang yang beriman dengan sebenar-benarnya. mereka akan memperoleh beberapa derajat ketinggian di sisi Tuhannya dan ampunan serta rezki (nikmat) yang mulia.

Qs. Al- Anfal 2-4

Saya Boleh Ragu, Kalian Boleh Ragu, Mereka Boleh Ragu. Tapi Keraguan Tidak Akan Menghapus Kebenaran Firman Tuhan (KH. Hasyim Asya'ari)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW, yang telah berhasil merubah peradaban zaman dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang yakni Addinul Islam dan semoga kita semua mendapat syafaat beliau diyaumul qiyamah nanti.

Suatu kebahagiaan dan kebanggaan tersendiri bagi penulis karena dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesarbesarnya serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim AlIdrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir. Lc, M. Ei selaku ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. H.A. Muhtadi Ridwan, MA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya, tenaganya, dan pikiran serta penuh

kesabaran dalam membimbing, memotivasi dan nasehat demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

5. Bapak-Ibu Dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, khususnya Fakultas Ekonomi, yang telah menyumbangkan ilmunya sehingga menjadibekal keilmuan bagi penulis.
6. Bapak Eka Candra Rusdianto selaku pemilik sekaligus pimpinan UD. Darmo Putro Bapak Widji UD. Sumber Alam, Bapak Basuki UD. Sumber Makmur dan UD lainnya beserta para karyawan dan pengrajin yang telah mengizinkan dan meluangkan waktunya kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayahanda Sutomo dan Ibunda Mariatun yang telah banyak memberi bantuan baik moril lebih-lebih spiritual sehingga dapat menyelesaikan kuliah di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
8. Bapak H. Nakhrowi yang selalu memotivasi penulis dengan petuah-petuahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sedulur Kawula Warga Alumni Tebuireng Malang Raya yang sering menginspirasi saya dengan kebersamaan kalian.

Hanya ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya yang dapat penulissampaikan, semoga bantuan dan do'anya yang telah diberikan semoga menjadicatatan amal kebaikan dihadapan Allah SWT.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulissangat mengharapkan saran dan kritiknya dari para pembaca yang budiman untukperbaikan masa mendatang. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat

dan berguna bagi yang membacanya, kepada lembaga pendidikan guna untuk meningkatkan mutu kualitas pendidikan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah dan inayahnya kepada kita semua. Amin

Malang, 11 Maret 2014

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------|-----|
| LEMBAR JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|---|
| 1.1 LatarBelakang..... | 1 |
| 1.2 RumusanMasalah | 5 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 6 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian..... | 6 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Hasil-hasil Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2 Kualitas Sumberdaya Manusia | 9 |
| 2.2.1 Pengertian Kualitas Sumberdaya Manusia..... | 9 |
| 2.2.2 Karakteristik KualitasSumberDayaManusia | 10 |
| 2.2.3 Pengertian Pengembangan | 12 |
| 2.2.4 Pengertian PengembanganSumberDayaManusia | 13 |
| 2.2.5 Konsep Pengembangan dan Pelatihan | 16 |
| 2.2.6 Kinerja | 21 |
| 2.2.7 Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Islam | 23 |
| 2.3 Kerangka Berfikir Penelitian | 30 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Lokasi Penelitian | 31 |
| 3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian | 31 |
| 3.3 Instrumen Penelitian | 32 |
| 3.4 Sumber dan Jenis Data | 34 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 36 |

BAB IV PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Obyek Penelitian..... | 39 |
| 4.1.1 Kondisi Masyarakat Kel. Karangbesuki Sukun Malang.... | 39 |
| 4.1.2 Kondisi umum SDM Pengrajin Kel. Karangbesuki | 40 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi di Industri sanitair..... | 43 |
| 4.1.3.1 Job Deskripsi karyawan industri sanitair..... | 45 |
| 4.1.4 Pengembangan Kualitas SDM di Sentra Industri Sanitair. | 47 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 54 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 57 |
| 5.2 Saran..... | 58 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------|----|
| Gambar1.1 | 5 |
| Gambar2.1 | 30 |
| Gambar3.1 | 38 |
| Gambar 4.1 | 41 |
| Gambar 4.2 | 43 |
| Gambar4.3 | 44 |
| Gambar 4.4 | 48 |

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------|----|
| Tabel. 4.1..... | 41 |
| Tabel. 4.2..... | 42 |
| Tabel. 4.3..... | 47 |

ABSTRAK

M. Ato Natio, 2014 SKRIPSI. Judul : “Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Sentra Industri Sanitair Kelurahan Karangbesuki Kecamatan Sukun Malang”

Pembimbing : Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA

Kata Kunci : Kata kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia

Dalam prakteknya, penelitian ini dilakukan di Sentra Industri Sanitair yang berada di kelurahan Karangbesuki Malang. Sentra industri ini cukup berkembang di kota Malang, yang perkembangannya meliputi beberapa aspek, baik aspek usahanya maupun aspek tenaga kerjanya (sumber daya manusia). Dan penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kualitas sumber daya manusia di industri sanitair Karangbesuki dan strategi yang diterapkan dalam pengembangan kualitas sumber daya manusia di Sentra Industri Sanitair Karangbesuki

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian dilaksanakan di Sentra Industri Sanitair Kelurahan Karangbesuki Kecamatan Sukun Malang dengan metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi, teknik analisis data pelaksanaannya ada tiga tahapan yaitu penyederhanaan, penyajian data, penarikan dan kesimpulan.

Hasil penelitian diharapkan bahwa dalam pengembangan kualitas sumber daya manusia sentra industri sanitair telah ditemukan strategi dalam pengembangan kualitas sumber daya manusia dalam strategi pengembangan sumber daya manusia menggunakan metode pembelajaran langsung dan metode *on the job training* dengan bimbingan salah seorang karyawan yang pengetahuannya dan kemampuannya sudah cukup mumpuni dalam bidang tersebut, namun yang disayangkan dalam pengembangan sumber daya manusia di sentra industri sanitair ini tidak adanya pelatihan khusus dan berkala untuk beberapa karyawan yang tidak memiliki kemampuan dalam bidang kerajinan.

الملخص

محمد عطاناتيو. 2014. جودة تنمية الموارد البشرية في صناعة المراكز الحضرية الصحية من خلال الخبز كارتاجاسو كيميالانج

المشرف: در. ها. مهدي رضوان، ما

الكلمات الرئيسية: كلمات البحث: تنمية الموارد البشرية

يكره انترنيزا الديرسيحنا الفيز كشيكره انترنيزا يذنه خاديا خفير بؤسيبا الج. اتارنار ا
احذ جيانشنز كا خاتيه كحدهنح، بكره تنز يذفيا اذسيبا هذمنا نسو نيحكيال نهريح، فانسو نيح الجرا يحكشز كحاذ خذيان ايج.
نذك، سياد جفيا داء انظفي ايلر نيسيانر حسيان خذين هجر ع. فيا بقفس، بر انز اداء انظفي خالل دج ايميثمانذا فعا انز حان يجانر بوض.
فيا بقفس، بر انز اداء انظفي خالل دج ايميثمانذا فعا انز حان يجانر بوض.
يغذان خه في حذذ فذ اندر اساننذ حذذ ذهيم انتر بر غيز انتر يصف يذ حسياداء انظفي فييا العيكره تنز يذ جشنيا.
ايضانر حذذ ذهيم انتر بر غيز انز حان يحفيذ حسياداء انظفي كره تنز يذيا الجشنيا.
تالضا فحان بدر اسحذ ذهيم انتر بر غيز انتر يضانر حان يحفيذ حسياداء انظفي فييا العيكره تنز يذ فيقد احد
ذال انثندر اسحاذ كيج. فذ اجز يذانر جز تحفيكره تنز يذ اذسيبا كره تيا الجاخز، سار عييز ديكار قانجيبا الج.
ذدان يذ خانسر خذ يهشخصا يغاز الاخذان يذ خذ فياخذان يذ طز يفاخذ يذ ايج.
ذهيم انثيا اختاسر خذوا اخر ثار الر ذطاطن خطيا الحذار، الاحذار انخطي، اخر ثار اخر ثار اطر خانر ايجانر يضانر غيز
انز حان يحناتا الشرز اناذ انيز كثير هاداء انظفي بيكره تنز يذ اذسيبا كره تيا الجثند احصانيا.
بر انجاخر ثار بر غيز اخي جشنيا انر بوض يگناذ انيز كثير هاداء انظفي بيكره تنز يذ اذسيبا كره تيا الج.
بر انجاخر ثار انجشني ن فائر غيز انز حان يحيكناذ انيز كثير هاداء انظفي بيكره تنز يذ اذسيبا كره تيا الج

ABSTRACT

M. Ato Natio, 2014 SKRIPSI. Judul : “Development Of Quality Human Resource
In Industrial Sentra of Sanitair Sub-District Of Unlucky
Karangbesuki District of Sukun Malang”

Counsellor : Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA

Keyword : Development of Human Resource

In practice, this research conducted at the Sanitary Industry Centers located in the village of Malang Karangbesuki. Industrial district is quite developed in the city of Malang, the development includes several aspects, both aspects of its business and labor aspects (human resources). And this study aimed to describe the quality of human resources in the industry sanitair Karangbesuki and strategies applied in the development of human resources in the Sanitary Industry Centers Karangbesuki

This research is descriptive qualitative research. The experiment was conducted at the Center for Urban Sanitary Industry Karangbesuki Breadfruit District of Malang with the data collection method using observations, interviews and documentation, implementation of data analysis techniques, there are three stages namely simplification, data presentation, drawing and conclusions.

The results of research in the field that the human resource development kualitas sanitair industrial centers have been found in the strategy of human resource development kualitas in human resource development strategy using the direct method and the method of learning on the job training with the guidance of one of the employees who had enough knowledge and ability qualified in the field, but the unfortunate in the development of human resources in the industrial district sanitair absence of special and regular training for some employees who do not have the ability in the field of handicrafts.