

**Neisser, Heinrich/Hammerschmid, Gerhard (Hg.)**  
**Die innovative Verwaltung**  
**Perspektiven des New Public Management in Österreich**  
**Schriftenreihe des Zentrums für Angewandte Politikforschung Band 18**  
**Wien: Signum 1998**

Dieser Band hat erstmals einen Überblick über Grundlagen, Umsetzung und Anwendung von New Public Management in der österreichischen Verwaltung gegeben. Er stellt eine Grundlage dar, auf die auch in weiteren Reformvorhaben zurückgegriffen wurde.

**Inhaltsübersicht**

**I. Theoretische Grundlagen und Konkretisierungen des New Public Management**

*Heinrich Neisser/Renate Meyer/Gerhard Hammerschmid*  
Kontexte und Konzepte des New Public Management

*Ernst Buschor*  
Neue politische Führung im Rahmen des New Public Management

*Klaus Woltron*  
Erfolgsfaktoren einer Verwaltungsreform – Erfahrungen aus der Privatwirtschaft

*Kurt Promberger*  
Controlling als zentrales Element der Binnensteuerung der Verwaltung

*Peter Hablützel/Sonia Weil*  
Personalfunktion im New Public Management. Entbürokratisierung als Lernprozess

*Klaus König*  
Ein Neues Öffentliches Management – Globale Perzeption und Kritik

**II. Der internationale Kontext – NPM-Reformen im Ausland**

*Rebekka Buchwitz*  
Überblick und vergleichende Bewertung der internationalen Reformen anhand der OECD-PUMA  
Forschungspublikationen

*Ruth Richardson*  
Das neuseeländische Modell des New Public Management

*Judy Johnston/Guy Callender*  
New Public Management in der australischen Bundesverwaltung 1983-1998

*Gerhard Hammerschmid*  
New Public Management am Beispiel der Wirkungsorientierten Verwaltungsführung im Kanton Zürich.  
Anstöße für die österreichische Verwaltungsreformdiskussion

### **III. New Public Management im österreichischen Kontext**

#### III.1 Rahmenbedingungen

*Heinrich Neisser*

Die politischen und institutionellen Rahmenbedingungen der Verwaltungsreform

*Klaus Hartmann/Stephan Pesendorfer*

Organisations- und dienstrechtliche Rahmenbedingungen von NPM-Maßnahmen im österreichischen Kontext

*Manfried Gantner*

Finanzpolitische und haushaltsrechtliche Rahmenbedingungen einer NPM-geleiteten Verwaltungsreform in Österreich

*Stefan Csoka*

Haushaltsrechtliche Rahmenbedingungen des New Public Management in Österreich

*Peter A. Ulram*

Staatsbürger und Staatsapparat. Empirische Notizen zur Einstellung der Österreicher zu Verwaltung und Verwaltungsreformen

#### III.2 Realität der Verwaltungsreform in Österreich

*Elisabeth Dearing*

Verwaltungsreform in der Bundesverwaltung

*Theodor Thanner*

Ansätze des NPM auf Länder- und Kommunalebene – Überblick über gegenwärtige Verwaltungsreformbestrebungen in Österreich

*Alfred Berghammer*

Salzburger Landesdienst 2000: Konzeption und Implementierungserfahrungen. Durchbruch oder Schicksal einer neuen Verwaltung?

*Matthias Tschirf*

Ansätze einer Verwaltungsmodernisierung in Wien

### **IV. Perspektiven der österreichischen Verwaltungsmodernisierung**

Heinrich Neisser/Gerhard Hammerschmid

Perspektiven der österreichischen Verwaltungsmodernisierung