

Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia
Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Parque Estação Biológica W5 Norte final
Caixa Postal: 2372 CEP: 70770-900
Fone: 61 3448-4769, 3448-4770 Fax: 61 3340-3666
Brasília, DF

www.cenargen.embrapa.br
sac@cenargen.embrapa.br
qualidade@cenargen.embrapa.br

20 PASSOS PARA O PLANEJAMENTO E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DA QUALIDADE



tiragem: 5.000 exemplares

Declaração da Política da Qualidade

A Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, representada pela alta administração e de acordo com a missão institucional, assume o seguinte compromisso a partir da implantação do Sistema da Qualidade:

“Garantir a excelência dos resultados técnicos e manter-se competitiva na geração de tecnologias e na prestação de serviços, através da permanente evolução do seu corpo técnico e gerencial, do cumprimento dos requisitos das normas brasileiras de qualidade e da adoção das boas práticas de laboratório”.

No IV Plano Diretor da Embrapa (PDE), a Empresa apresenta entre outras ações para alcançar seus objetivos estratégicos: “Promover avanços na base técnica dos sistemas de gestão da qualidade [...]” e “Gerar conhecimentos, processos e tecnologias de suporte à defesa sanitária, garantia de qualidade, normatização, certificação e rastreabilidade”.

A concretização dessas ações pode ser facilitada pela implantação de um Sistema de Qualidade (SQ) baseado em uma estratégia que compreende vinte passos, apresentados nos quadros ao lado e abaixo.

Planejamento

Essa etapa de implantação do SQ envolve os seguintes passos:

- ✎ Realização de um diagnóstico nas áreas alvo com o objetivo de determinar a sua situação atual em relação aos requisitos da(s) Norma(s) de Qualidade;
- ✎ Realização de eventos de *Sensibilização para a Qualidade*, como seminários e workshops;
- ✎ *Estruturação e organização do SQ*, com definição da missão institucional e da estrutura hierárquica, descrição de atribuições, estabelecimento da Gerência da Qualidade e da Comissão da Qualidade e definição de um espaço de trabalho devidamente mobiliado e equipado;
- ✎ Elaboração do *Planejamento Estratégico*, incluindo o *Plano de Ação da Gerência da Qualidade*, com definição de metas e prazos;
- ✎ Realização de *Treinamentos* nas Normas de Qualidade;
- ✎ Elaboração dos documentos básicos da Qualidade (*Política e Objetivos da Qualidade, Manual da Qualidade, Procedimento de Elaboração e Controle de documentos, Planos da Qualidade e Lista Mestra*);

Implantação e Melhoria

- ✎ Elaboração, aprovação, disponibilização e implantação dos *POPs gerenciais e operacionais*;
- ✎ Formação de *Audidores Internos da Qualidade* e estabelecimento do *Sistema de Auditoria Interna*;
- ✎ Acompanhamento e avaliação do SQ por meio de reuniões de análise crítica;
- ✎ *Obtenção da Certificação de Qualidade* por meio de *solicitação de acreditação e realização de Auditoria Externa* de certificação;
- ✎ *Melhoria contínua* do SQ, por meio de tomada de ações baseadas nas oportunidades detectadas durante o acompanhamento e avaliação do SQ.

- 1 DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL
- 2 SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE
- 3 ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO DO SISTEMA DA QUALIDADE (SQ)
- 4 ESTRUTURA FÍSICA E MATERIAL DA GERÊNCIA DA QUALIDADE
- 5 PLANEJAMENTO - PLANO DE AÇÃO DA GERÊNCIA DA QUALIDADE
- 6 APRENDIZADO DAS NORMAS DE QUALIDADE
- 7 POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE
- 8 MANUAL DA QUALIDADE
- 9 POP DE ELABORAÇÃO E CONTROLE DE DOCUMENTOS (POP ZERO)
- 10 PLANOS DA QUALIDADE E DEFINIÇÃO DOS PROCESSOS
- 11 LISTA MESTRA DE DOCUMENTOS
- 12 POPs GERENCIAIS
- 13 PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO - POPs
- 14 FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS
- 15 SISTEMA DE AUDITORIA INTERNA
- 16 ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO SQ - Análise crítica
- 17 SOLICITAÇÃO DE ACREDITAÇÃO
- 18 AUDITORIA EXTERNA
- 19 CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE
- 20 MELHORIA CONTÍNUA

Informações

Publicações sobre o Sistema da Qualidade estão disponíveis na página www.cenargen.embrapa.br.