



دانشگاه علوم پزشکی کرمان
و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده بهداشت

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته آموزش بهداشت

عنوان:

بررسی ارتباط بین تجارب معلمان از دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی و خشونت در
مدارس شهر اردستان در سال ۱۳۹۷

توسط:

زهرا فقرا اردستانی

اساتید راهنما:

دکتر مریم صابر

دکتر مه‌لقا دهقان

استاد مشاور:

دکتر عابدین ایرانیپور

اسفند ۹۸



دانشگاه علوم پزشکی کرمان
تخصصیات تکمیلی دانشگاه

بسمه تعالی

صورتجلسه دفاع از پایان نامه

تاریخ

شماره

پیوست

جلسه دفاعیه پایان نامه تحصیلی خواهشمند است نظر خود را در مورد پایان نامه خانم زهرا فقراء اردستانی دانشجوی کارشناسی ارشد رشته آموزش بهداشت تحت عنوان " بررسی ارتباط بین تجارب معلمان از دریافت حمایت های اجتماعی کادر مدیریتی و خشونت دانش آموزان در مدارس شهر اردستان در سال ۱۳۹۷" به راهنمایی خانم دکتر مریم صابر - خانم دکتر مه لقا دهقان اعلام نماید. در ساعت ۱۰/۵ روز شنبه مورخ ۹۸/۱۲/۳ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل از:

سمت	نام و نام خانوادگی	امضا
الف: استاد(ان) راهنما	خانم دکتر مریم صابر خانم دکتر مه لقا دهقان	
ب: استاد(ان) مشاور	آقای دکتر عابدین ایرانپور	
ج: عضو هیات داوران (داخلی)	آقای دکتر سید وحید احمدی طباطبایی	
د: عضو هیات داوران (خارجی)	آقای دکتر حمید شریفی	
ه: نماینده تخصصیات تکمیلی	آقای دکتر عابدین ایرانپور	

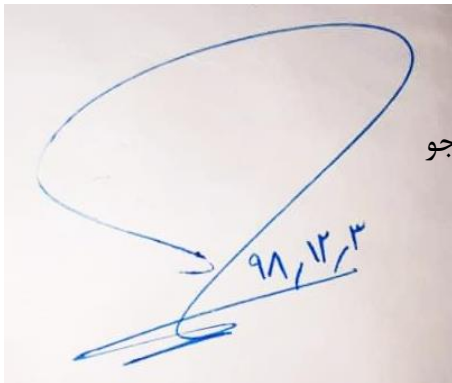
تشکیل گردید و ضمن ارزیابی به شرح پیوست با درجه نمره و نمره مورد قرار گرفت.

مهر و امضاء معاون آموزشی



اظهارنامه و حق انتشار

اینجانب زهرا فقراء اردستانی متعهد می‌شود موارد مذکور در این پایان‌نامه حاصل فعالیت‌های پژوهشی خود بوده و مسئولیت صحت داده‌ها و اطلاعات گزارش شده در این پایان‌نامه را به عهده می‌گیرم. تمامی حقوق مادی و معنوی این پایان‌نامه متعلق به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان بوده و هرگونه استفاده تنها با کسب اجازه ممکن خواهد بود. استناد به مطالب و نتایج این پایان‌نامه در صورتی که به نحو مناسبی ارجاع داده شود، بلامانع است.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop. Below the signature, the date '۹۸/۱۲/۳' is written in blue ink.

امضا دانشجو
تاریخ

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
ز.....	فهرست جداول
٨.....	چکیده

فصل اول: مقدمه و اهداف

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	مقدمه
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	١-١ بیان مسئله و اهمیت تحقیق
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	٢-١ هدف کلی پژوهش
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	٣-١ اهداف اختصاصی پژوهش
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	٤-١ اهداف کاربردی پژوهش
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	٥-١ فرضیات یا سؤالات پژوهش
Error! Bookmark not defined.	١-٥-١ فرضیات پژوهش
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	٦-١ تعاریف عملی و نظری واژه‌ها

فصل دوم: بررسی متون

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	مقدمه
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	٢-١ مفهوم و تعریف حمایت اجتماعی
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	٢-٢ مدل‌های تأثیر حمایت اجتماعی بر سلامتی
Error! Bookmark not defined.	١-٢-٢ مدل تأثیر مستقیم حمایت اجتماعی
Error! Bookmark not defined.	٢-٢-٢ مدل تأثیر غیرمستقیم یا فرضیه ضربه‌گیر
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	٣-٢ مفهوم و تعریف خشم
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	٤-٢ خشونت؛ علل و پیامدها
Error! Bookmark not defined.	١-٤-٢ پیامدهای خشونت در مدارس
Error! Bookmark not defined.	١-١-٤-٢ پیامدهای مربوط به معلمان

Error! Bookmark not defined. ۲-۱-۴-۲ پیامدهای مربوط به دانش‌آموزان

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. ۵-۲ پیشینه تحقیق

Error! Bookmark not defined. ۱-۵-۲ مطالعات خارجی

Error! Bookmark not defined. ۲-۵-۲ مطالعات داخلی

فصل سوم: مواد و روش‌ها

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. ۱-۳ روش اجرا

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. . ۲-۳ مشخصات ابزار جمع‌آوری اطلاعات و نحوه جمع‌آوری آن

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. ۳-۳ روش محاسبه حجم نمونه و تعداد آن

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. ۴-۳ ملاحظات اخلاقی

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. ۵-۳ محدودیت‌های اجرایی طرح و روش کاهش آنها

فصل چهارم: یافته‌ها

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. مقدمه

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. ۴-۱ نتایج

Error! ۱-۱-۴ توصیف خصوصیات زمینه‌ای معلمان و دانش‌آموز مدارس ابتدایی و متوسطه

Bookmark not defined.

۴-۱-۲ توصیف تجارب معلمان از دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی و ابعاد آن در مدارس

Error! Bookmark not defined. ابتدایی و متوسطه

Error! ۴-۱-۳ توصیف و مقایسه خشونت معلم از دیدگاه معلمان و دانش‌آموزان ابتدایی و متوسطه

Bookmark not defined.

۴-۱-۴ ارتباط بین نمره دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی و ابعاد آن با خشونت معلم از

Error! Bookmark not defined. دیدگاه معلمان و دانش‌آموزان ابتدایی و متوسطه

۵-۱-۴ نمره دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی بر حسب خصوصیات زمینه‌ای معلمان ابتدایی

Error! Bookmark not defined. و متوسطه

۴-۱-۶ نمره خشونت معلم برحسب خصوصیات زمینه‌ای معلمین ابتدایی و متوسطه Error!

Bookmark not defined.

۴-۱-۷ نمره خشونت معلم برحسب خصوصیات دموگرافیک دانش‌آموزان ابتدایی و متوسطه .. Error!

Bookmark not defined.

فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری

مقدمه ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

۱-۵ بحث ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

۲-۵ نتیجه‌گیری ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

۳-۵ محدودیت‌ها ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

۴-۵ پیشنهادات در راستای یافته‌های تحقیق ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

۵-۵ پیشنهادهایی برای پژوهش‌های آینده ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

منابع و مأخذ

REFERENCE ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

پیوست

پیوست الف: پرسشنامه ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

پیوست ب: پرسشنامه مختص معلمان ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

پیوست ج: پرسشنامه مختص دانش‌آموزان ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

فهرست جداول

عنوان

صفحه

- جدول ۴-۱: توصیف خصوصیات جمعیت شناختی (کمی) معلمان مدارس ابتدایی و متوسطه .. **ERROR!**
BOOKMARK NOT DEFINED.
- جدول ۴-۲: توصیف خصوصیات جمعیت شناختی (کیفی) معلمان مدارس ابتدایی و متوسطه . **ERROR!**
BOOKMARK NOT DEFINED.
- جدول ۴-۳: توصیف خصوصیات مربوط به شغل معلمان مدارس ابتدایی و متوسطه..... **ERROR!**
BOOKMARK NOT DEFINED.
- جدول ۴-۴: توصیف سن دانش آموزان مدارس ابتدایی و متوسطه **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
DEFINED.
- جدول ۴-۵: توصیف خصوصیات کیفی مربوط به دانش آموزان مدارس ابتدایی و متوسطه **ERROR!**
BOOKMARK NOT DEFINED.
- جدول ۴-۶: توصیف میانگین نمره تجارب معلمان از دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی و ابعاد آن در مدارس ابتدایی و متوسطه **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- جدول ۴-۷: میانگین خشونت معلم از دیدگاه معلمان و دانش آموزان در مدارس ابتدایی و متوسطه **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- جدول ۴-۸: ارتباط نمره دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی و ابعاد آن با خشونت معلم از دیدگاه معلمان و دانش آموزان ابتدایی و متوسطه **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- جدول ۴-۹: ارتباط بین خصوصیات جمعیت شناختی (کمی) معلمان مدارس ابتدایی و متوسطه با دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- جدول ۴-۱۰: ارتباط بین خصوصیات زمینه‌ای (متغیرهای کیفی) معلمان مدارس ابتدایی و متوسطه با دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- جدول ۴-۱۱: ارتباط بین خصوصیات جمعیت شناختی (کمی) معلمان مدارس ابتدایی و متوسطه با خشونت معلم **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- جدول ۴-۱۲: ارتباط بین خصوصیات زمینه‌ای (متغیرهای کیفی) معلمان مدارس ابتدایی و متوسطه با خشونت معلم **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- جدول ۴-۱۳: ارتباط بین سن دانش آموزان مدارس ابتدایی و متوسطه با خشونت معلم **ERROR!**
BOOKMARK NOT DEFINED.
- جدول ۴-۱۴: توصیف نمره خشونت معلم بر حسب متغیرهای جمعیت شناختی دانش آموزان ... **ERROR!**
BOOKMARK NOT DEFINED.

چکیده

مقدمه: محیط‌های آموزشی مکانی برای توسعه علم، پیشبرد اهداف آموزشی و انتقال فرهنگی هستند. حمایت‌های اجتماعی نقش مهمی در روابط میان -فردی کارکنان و مدیران سازمان‌ها دارد. کیفیت روابط معلمان با یکدیگر، ممکن است متأثر از برخوردهای معلمان با دانش‌آموزان یا نارضایتی سازمانی بوده و به شکل خشونت در رفتار معلمان گزارش شود که این خشونت می‌تواند به سایر سطوح از جمله دانش‌آموزان هم انتقال یابد و منجر به مجموعه‌ای از مشکلات روانی مانند استرس و اضطراب در دانش‌آموزان نیز شود. لذا مطالعه حاضر با هدف «تعیین ارتباط بین تجارب معلمان از دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی و خشونت در مدارس شهر اردستان در سال ۱۳۹۷» انجام شد.

روش کار: مطالعه حاضر مقطعی است. جامعه مورد پژوهش تمام معلمان و دانش‌آموزان مدارس دولتی و غیردولتی دخترانه و پسرانه شهر اردستان بود. حجم نمونه ۳۱۳ نفر معلم و ۴۰۰ نفر دانش‌آموز در نظر گرفته شد. نمونه‌گیری از دانش‌آموزان به صورت تصادفی طبقه‌ای و معلمان به صورت سرشماری (تمام معلمان شاغل در مدارس اردستان) انجام شد. جهت ابزارسازی پرسشنامه، نمونه‌گیری از معلمان به صورت سرشماری انجام گرفت. اطلاعات با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته تجارب معلمان از دریافت حمایت‌های اجتماعی کادر مدیریتی و پرسشنامه استاندارد خشونت معلم در مدارس جمع‌آوری گردید و داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۱ آنالیز شد.

یافته‌ها: میانگین نمره کل دریافت حمایت‌های اجتماعی ۷۲/۳۱ (از ۹۶ نمره) بود. میزان دریافت حمایت اجتماعی کادر مدیریتی بر اساس نمره وسط پرسشنامه که ۴۸ می‌باشد بیش از حد متوسط بود. همچنین از میان ابعاد مختلف حمایت‌های اجتماعی بیشترین میانگین به بعد انگیزشی (۱۹/۴۹) و کمترین میانگین به بعد خانوادگی (۱۳/۷۹) اختصاص یافت. میانگین خشونت معلم از دیدگاه معلمین $۹/۷۴ \pm ۵/۷۶$ (از ۱۴۴ نمره) و از دیدگاه دانش‌آموزان $۱۹/۵ \pm ۱۸/۳$ (از ۱۴۴ نمره) بود. خشونت معلم از دیدگاه معلمان و دانش‌آموزان خیلی کم می‌باشد. بین نمره کل دریافت حمایت اجتماعی با خشونت معلم از دیدگاه معلمان ارتباط معناداری وجود

نداشت ($p=0/07$). همچنین بین دریافت حمایت اجتماعی و خشونت معلم از دیدگاه دانش‌آموزان هیچگونه ارتباط معناداری وجود
نداشت ($p=0/77$).

نتیجه‌گیری: بر اساس یافته‌های این پژوهش می‌توان گفت هرچه حمایت مدیریتی افزایش یابد خشونت معلم کاهش می‌یابد و
هرچه بعد انگیزشی و علاقه معلم به آموزش و تدریس بیشتر شود، خشونت کاهش می‌یابد.

واژگان کلیدی: حمایت اجتماعی، خشونت معلم، دانش‌آموزان، کادر مدیریتی، مدارس.

Abstract

Background and Aim: The aims of educational environments are progression of science, promotion of educational goals, and transmission of culture. Social support plays a crucial role in interpersonal relationships among managers and employees of organizations. the quality of the teachers' relationship with other teachers might be affected by their behavior towards students or job dissatisfaction and might be reported in the form of violent behaviors, which can find expression in other ways such as in mistreatment of students and can lead to mental problems such as stress and anxiety. Therefore, this study aims to determine the relationship between teachers' experience of receiving managerial social support and Violence student in schools of Ardestan in 2019.

Materials and methods: The present study is a cross-sectional study. The study population included all teachers and students of public and private schools of Ardestan, in south Iran. The sample size was 313 teachers and 400 teachers. Students were randomly stratified and teachers were selected through census sampling (all teachers working in Ardestan schools). In order to instrumentize the questionnaire, sampling of teachers was performed as a census. Data was collected using a researcher-made questionnaire checking teachers' experience of receiving managerial social support and a standard teacher violence questionnaire. SPSS21 was used to analyze the data:

Findings: The mean score of receiving managerial social support was 72.31. The score of managerial social support was greater than the median. Also, among the different aspects of social support, the highest and the lowest mean were attributed to the motivational and family aspects, respectively. The mean score of teacher violence from teachers and students' perspectives were (5.76 ± 9.74) and (18.30 ± 19.15) respectively. Teacher violence was very low according to both teachers and students' opinion. From the teachers' viewpoint, there was no significant relationship between the total score of received managerial social support and teacher violence ($p=0.07$). Furthermore,

receiving managerial social support in teachers was not correlated with students viewpoint regarding teacher violence ($p = 0.77$).

Conclusion: Based on the findings of this study, it can be said that As managerial support increases, teacher violence decreases, and as teacher motivation and interest in teaching and learning increase, violence decreases.

Keywords: Managerial Support, Social Support, Students Violence, School, Teacher Violence.



**KERMAN UNIVERSITY
OF MEDICAL SCIENCES**

Faculty of Medicine

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree MSC

Title:

**The Iranian Teachers' Experience of Receiving Managerial Social
Support and Teacher Violence in Ardestan schools in 2019**

By:

Zahra Foghara Ardestani

Supervisor:

**Maryam Saber (Ph.D.)
Mahlagha Dehghan (Ph.D.)**

Advisor:

Abedin Iranpour (Ph.D.)

February 2020