



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان  
دانشکده پزشکی

پایان نامه:

جهت دریافت درجه دکترای پزشکی عمومی

عنوان:

بررسی رابطه‌ی مهارت‌های ارتباطی با موفقیت تحصیلی و سلامت عمومی در دانشجویان پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۷

استاد راهنما:

دکتر علی اکبر روحانی

استاد مشاور:

دکتر علی خالوئی

پژوهش و نگارش:

فرزانه حسنی صدرآبادی

زمستان ۹۸

## فهرست مطالب

عنوان.....	صفحه.....
چکیده فارسی.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
چکیده انگلیسی.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
فصل اول.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
مقدمه.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
فصل دوم.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
مروری بر مطالعات گذشته.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
فصل سوم.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
مواد و روشها.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
فصل چهارم.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
نتایج و یافته ها.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
فصل پنجم.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
بحث و نتیجه گیری.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
منابع و مآخذ.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....
ضمائم.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.....

## فهرست جداول

صفحه	عنوان
	جدول ۱: توزیع فراوانی ویژگی های فردی و خانوادگی دانشجویان پزشکی دانشکده کرمان در سال ۱۳۹۸ <b>Error! Bookmark not defined.</b> .....
	جدول ۲: مقایسه میانگین سلامت عمومی بر حسب ویژگی های فردی و خانوادگی دانشجویان پزشکی دانشکده کرمان در سال ۱۳۹۸ <b>Error! Bookmark not defined.</b> .....
	جدول ۳: مقایسه میانگین مهارت ارتباطی بر حسب ویژگی های فردی و خانوادگی دانشجویان پزشکی دانشکده کرمان در سال ۱۳۹۸ <b>Error! Bookmark not defined.</b> .....
	جدول ۴: مقایسه میانگین موفقیت تحصیلی بر حسب ویژگی های فردی و خانوادگی دانشجویان پزشکی دانشکده کرمان در سال ۱۳۹۸ <b>Error! Bookmark not defined.</b> .....
	جدول ۵: تعیین ارتباط بین موفقیت تحصیلی و سلامت عمومی و مهارت های ارتباطی و ابعاد آن در دانشجویان پزشکی دانشکده کرمان در سال ۱۳۹۸ <b>Error! Bookmark not defined.</b> .....
	جدول ۶: مقایسه میانگین مهارت بازخورد بر حسب ویژگی های فردی و خانوادگی دانشجویان پزشکی دانشکده کرمان در سال ۱۳۹۸ <b>Error! Bookmark not defined.</b> .....
	جدول ۷: مقایسه مهارت شنود بر حسب ویژگی های فردی و خانوادگی دانشجویان پزشکی دانشکده کرمان در سال ۱۳۹۸ <b>Error! Bookmark not defined.</b> .....
	جدول ۸: مقایسه میانگین مهارت کلامی بر حسب ویژگی های فردی و خانوادگی دانشجویان پزشکی دانشکده کرمان در سال ۱۳۹۸ <b>Error! Bookmark not defined.</b> .....

**مقدمه:** مهارت های ارتباطی یکی از عواملی است که می تواند روی سلامت عمومی و موفقیت دانشجویان تاثیر گذار باشد لذا این مطالعه به منظور بررسی رابطه میان مهارت های ارتباطی با پیشرفت تحصیلی و سلامت عمومی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی کرمان انجام شد.

**روش کار:** این پژوهش به روش مقطعی روی ۶۵۶ نفر از دانشجویان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۸ انجام شد. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه سلامت عمومی (۱۲ سوالی) و مهارت های ارتباطی (Bartun GI) بود، که توسط دانشجویان تکمیل شد. سپس داده ها با استفاده از تست های آماری T independent test و تحلیل واریانس یک طرفه و ضریب همبستگی پیرسون با نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفتند. سطح معنی داری در این مطالعه ۰/۰۵ در نظر گرفته شد.

نتایج: میانگین و انحراف معیار نمرات مهارت ارتباطی  $58/51 \pm 8/55$  و سلامت عمومی دانشجویان  $13/28 \pm 5/88$  بود. در این مطالعه بین دو متغیر مهارت های ارتباطی ضعیف با سلامت عمومی همبستگی منفی دیده شد (۰/۱۲-). همچنین سلامت عمومی با تمامی ابعاد مهارت ارتباطی به جز مهارت شنود ارتباط معناداری داشت ( $P < 0/05$ ) علاوه بر این مهارت ارتباطی با موفقیت تحصیلی نیز ارتباط ضعیف، معنادار و معکوسی داشت ( $r = 0/08$ ). میانگین مهارت های ارتباطی با شغل مادران و میزان علاقه به رشته تحصیلی تفاوت معناداری داشت و همچنین میانگین سلامت عمومی نیز با شغل مادران و میزان علاقه مندی ارتباط معناداری داشت ( $P < 0/05$ ).

**بحث و نتیجه گیری:** در مطالعه حاضر دانشجویان با مهارت های ارتباطی خوب از سطح سلامت عمومی بالاتری نسبت به دانشجویان با مهارت های ارتباطی ضعیف برخوردار بودند و همچنین ارتباط معناداری بین نمره کل سلامت عمومی با معدل دانشجویان وجود داشت و در نهایت به این نتیجه رسیدیم که مهارت های ارتباطی بر سلامت عمومی و موفقیت تحصیلی دانشجویان تاثیر دارد.

**کلید واژه:** مهارت ارتباطی، سلامت عمومی، موفقیت تحصیلی، دانشجویان پزشکی

## **Abstract**

**Introduction:** Communication skills are one of the factors that can affect students' general health and success. Therefore, this study was conducted to investigate the relationship between communication skills with academic achievement and general health of Kerman University of Medical Sciences students.

**Methods:** This cross-sectional study was performed on 656 medical students of Kerman University of Medical Sciences in 2019. Data were collected using a general health questionnaire (12 questions) and communication skills (Bartun GI), completed by the students. The data were then statistically analyzed using T independent test and one way analysis of variance and Pearson correlation coefficient with SPSS22 software. The significance level in this study was considered to be 0/05.

**Results:** The mean and standard deviation of communication skills scores were  $58/51 \pm 8/55$  and the general health of students was  $13/28 \pm 5/88$ . In this study there was a negative correlation between the two variables of poor communication skills and general health ( $r = -0/12$ ,  $p = 0/001$ ). Also general health had a significant relationship with all aspects of communication skills except listening skills ( $p < 0/05$ ).

In addition, communication skills had a weak, significant and inverse relationship with academic achievement ( $r = 0/08$ ). Average communication skills with maternal employment and the level interest in the field of study were significantly different, and the average general health was significantly related to maternal employment and interest rate ( $p < 0/05$ ).

**Discussion & Conclusion:** In the present study, students with good communication skills had a higher level of general health than students with poor communication skills. Communication skills affect students' general health and academic achievement.

**Keyword:** Communication skills, General health, Academic success, Medical students



وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان  
دانشکده پزشکی - آموزش بالینی

نمره نهایی دفاع از پایان نامه

پایان نامه تحصیلی دکتر فرزانه حسنی صدرآبادی

تحت عنوان:

بررسی رابطه ی مهارت های ارتباطی با موفقیت تحصیلی و سلامت عمومی در  
دانشجویان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۷

جهت دریافت درجه دکترای پزشکی عمومی

در تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۷ باحضور اساتید راهنما و اعضای محترم هیئت داوری دفاع و با میانگین نمره ۱۹/۷۶ مورد  
تایید قرار گرفت.

سمت

استادیار

استادیار

دکتر علی اکبر روحانی  
رئیس هیئت داوری  
۱۳۹۸

استاد راهنما

دکتر علی اکبر روحانی

استاد مشاور  
دکتر علی خالویی  
متخصص پزشکی و تخصصی در زمینه تخصصی  
دکتر علی خالویی

مهر و امضای مسئول شورای پژوهشی بالینی

مرکز آموزشی درمانی حضرت زینب (س)  
دکتر مصطفی دادگر  
رئیس شورای پژوهشی بالینی  
۱۳۹۸



مرکز آموزشی درمانی فضلی پور

صور تجلسه دفاع از پایان نامه

جلسه دفاع از پایان نامه خانم/ آقای فریاد داری دانشجوی دوره دکترای تخصصی دانشکده پزشکی

افضلی پور با عنوان

بررسی اثربخشی آموزش مبتنی بر بازی در بهبود مهارت‌های تشخیصی کودکان مبتلا به سندرم داون

در ساعت ..... روز ..... تاریخ ۲۷ / ۱۲ / ۹۸ با حضور اعضای محترم هیئت داوران و نماینده شورای پژوهشی

بالینی دانشکده پزشکی برگزار گردید.

سمت	نام و نام خانوادگی	نمره (از بیست)	مهر و امضاء
استاد(ان) راهنما	<u>سید علی حسینی</u>	<u>۲۰</u>	<u>دکتر علی ابهر رومانی</u> متخصص بیماریهای کودکان نظام آموزشی ۲۱۳ ۱۱۲۳۳
استاد(ان) مشاور	<u>سید علی حسینی</u>	<u>۲۰</u>	<u>دکتر علی حسینی</u> متخصص پزشکی اطفال و نیشتری دارای بورس تخصصی ن.ب. ۱۳۶۵۳
عضو هیأت داوران	<u>محمد مومنی</u>	<u>۱۹.۶</u>	<u>دکتر محمد مومنی</u> متخصص بیماریهای کودکان نظام آموزشی
عضو هیأت داوران	<u>حسین احمدی پور</u>	<u>۱۹.۹</u>	<u>دکتر حسین احمدی پور</u> متخصص پزشکی اطفال و نیشتری نظام پزشکی و نیشتری
عضو هیأت داوران (نماینده شورای پژوهشی بالینی)	<u>فریاد داری</u>	<u>۱۹.۹</u>	<u>دکتر فریاد داری</u> متخصص پزشکی اطفال و نیشتری نظام پزشکی و نیشتری

پس از استماع مراحل اجرا و نتایج حاصله، پایان نامه با درجه ۲۰ و نمره ۱۹.۶ (از بیست) مورد تأیید قرار گرفت.

روال برگزاری جلسه دفاع از پایان نامه و صحت مدارک ارائه شده شامل خلاصه مقالات و مقالات استخراج شده از پایان نامه مورد تأیید

اینجانب میرزا داری نماینده شورای پژوهشی بالینی می باشد.

دکتر فریاد داری  
مختص پزشکی اطفال و نیشتری  
نظام آموزشی