

MASTER DE FORMACION DEL  
PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA

Curso 2011/2012

Universidad Pública de Navarra

# DUALIDAD TEORÍA-PRÁCTICA EN FORMACION EN CENTROS DE TRABAJO ¿EXISTE?



LAURA OLCOZ LUQUI  
Tutora: Maite Barneto

## RESUMEN

Lo que se pretende con este trabajo es comprobar mediante el análisis de los resultados de unas encuestas realizadas a alumnos y empresas que participaron en las prácticas el año pasado, cuál es su opinión entre otras cosas, de la valoración general de la empresa, la relación con los compañeros, pero lo que importa para el proyecto es contrastar si lo que han estudiado en clase lo llevan a cabo en las practicas.

Toda esta información se extrae de las encuestas facilitadas por el Instituto Cuatrovientos (Pamplona).

Con estos resultados se sacarán conclusiones y se propondrán mejoras.

## INDICE

INTRODUCCION-----	Pág. 4
MARCO TEORICO-----	Pág. 5
• Sistema Dual-----	Pág. 7
*Modelo Alemán-----	Pág. 8
*Modelo Francés-----	Pág. 9
*Experiencia en Navarra-----	Pág. 9
• Sistema en alternancia-----	Pág. 10
*Caso País Vasco-----	Pág. 11
*Caso Navarra-----	Pág. 12
CUESTIONES DE INVESTIGACION: OBJETIVOS-----	Pág. 14
DISEÑO Y METODOLOGIA-----	Pág. 14
RESULTADOS-----	Pág. 16
1. Alumnos-----	Pág. 16
2. Empresas-----	Pág. 19
CONCLUSIONES-----	Pág. 22
BIOGRAFIA-----	Pág. 25
ANEXOS-----	Pág. 26

## INTRODUCCION

La Formación Profesional hoy en día ya no es lo que era, cada vez hay más gente que decide inclinarse por esta opción, anteponiéndola a la Universidad. Quizá una de las razones sean las prácticas obligatorias que este tipo de estudios conlleva.

Pero ¿realmente las prácticas sirven para algo? ¿Se ponen en funcionamiento todos, parte o alguno de los conceptos teóricos vistos en clase?

Parece que cada vez atrae más la idea de estudiar una FP, y puestos a ello lo que ahora se pretende es alcanzar una combinación perfecta entre la teoría y la práctica, aspecto que consiguen modelos como el alemán, ya que las empresas se implican mucho en la formación de los alumnos. Pero la aplicación de este modelo ¿sería factible en España?

En este trabajo de investigación se va a analizar la opinión que tienen los estudiantes de Formación Profesional del Instituto Cuatrovientos sobre las prácticas que realizan durante 3 meses del último curso, así como la percepción de las empresas donde las realizan.

En concreto, interesa estudiar si ambas partes, alumnos y empresas, creen que existe una correcta relación teoría-práctica o no.

Estas cuestiones se resuelven en el siguiente estudio.

ADELANTE!

## MARCO TEÓRICO

Constitucionalmente podemos decir que la Formación Profesional (FP), es hija del cruce de dos artículos: el artículo 27 que propugna el derecho de la educación de todos y del artículo 35 que proclama el derecho y la obligación de todos al trabajo. Tanto el Título I de la LOE como el artículo 1 del R.D. 1538/2006, definen a la FP en el sistema educativo como un conjunto de acciones formativas para el desempleo cualificado de profesión o empleo. Curiosamente la LOE llama a la FP en el sistema educativo, Formación Profesional Inicial, frente a la LOGSE que la llamaba Formación Profesional Reglada. Seguro que el Legislador podría explicarnos “los múltiples matices” que diferencian las dos denominaciones.

A la hora de centrarse en las competencias, cada ciclo enuncia unos objetivos generales que cada alumno debe asumir. Si lo hace, dominará la competencia general del título y estará habilitado para el ejercicio de la profesión que se propugna en el mismo. Es irrenunciable la consecución de tales objetivos, no caben adaptaciones en los mismos. Esto choca claramente con lo que ocurre en la ESO.

El modelo educativo de la LOE, refiriéndose a la formación profesional, establece que “tiene como finalidad la preparación del alumnado para la actividad en un campo profesional y facilitar su adaptación a las modificaciones laborales que puedan producirse a lo largo de su vida”.

Los conocimientos, habilidades y actitudes que el alumnado ha de adquirir para llegar a obtener competencia en la profesión, son susceptibles de adquirirse tanto desde el ámbito teórico como desde el práctico y de forma funcional poniendo en relación ambos.

Desde la planificación curricular establecida por las instituciones ya se plantea la necesidad de que la formación se lleve a cabo contemplando esta dualidad entre teoría y práctica. Sin embargo el éxito depende de su implementación por parte del centro educativo.

A través de la realización de las Formación en Centros de Trabajo (FCT) se pretende realizar la formación en el ámbito productivo real, lo que supone observar y desarrollar funciones propias de los diferentes puestos de trabajo, al mismo

tiempo que adquirir conocimientos sobre cómo se organizan los procesos productivos o de servicios.

Hace ya tiempo que la Formación Profesional dejó de ser el “patito feo” del sistema educativo español. Atrás quedaron los tiempos en los que acogía a aquellos alumnos a los que no se les daba bien estudiar y, por tanto, no tenían posibilidad de llevar a buen puerto una carrera universitaria.

El esfuerzo realizado en los últimos años ha devuelto a la FP el lugar que le responde, lo que ha hecho que muchos jóvenes y profesionales en activo hayan vuelto la vista hacia esta formación, ya que muchos de sus títulos ofrecen una alta empleabilidad, incluso superando a los estudios universitarios.

La FP es de vital importancia, dado que representa una excelente posibilidad de que muchos jóvenes accedan de manera directa al mercado laboral. Se trata de una rama que hay que potenciar y que debe adaptarse a las necesidades reales del mercado, para reducir el desempleo e incrementar la productividad laboral.

A nadie se le escapa ya que la FP es una herramienta decisiva para adecuar la oferta y la demanda laboral. Para ello es necesario contar con un modelo dual en el que se combine la formación y el empleo.

La transformación de la FP es un objetivo recurrente en España desde hace años, debido al enorme éxito que cosecharon en su momento otros países europeos, con la adecuación de sus modelos de FP, lo que hizo de la importancia de dichos buenas prácticas una aspiración compartida de nuestros poderes públicos, agentes sociales y empresariado.

Una aspiración que se ha intensificado aún más si cabe debido al impacto negativo que está teniendo la crisis en el mercado laboral y la competitividad de nuestro tejido productivo.

Llegados a este punto, es preciso hacer un especial hincapié en el rol que deben asumir las compañías y los sectores productivos en este proceso de transformación.

Cuando se habla de una nueva FP la referencia al modelo dual de Alemania es automática, pero hay que entender que este modelo es difícilmente importable a España sin introducir ciertas modificaciones.

En este sentido, no hay que olvidarse de otra fórmula, la alternancia, que también posibilita la participación de las empresas en el sistema formativo y se adecua más a las peculiaridades de nuestro entramado productivo.

### EL SISTEMA DUAL.

---

La FP dual tiene sus orígenes en los Gremios de Oficios de la Edad Media (Sistema de producción parcelada por oficios, regulada y controlada en cada territorio) que se desarrolló en prácticamente toda Europa y que mediante sucesivas adaptaciones a lo largo del Siglo XIX y XX se implementó con un sistema de capacitación profesional en el área cultural de la lengua alemana.

La FP dual, es el sistema de Formación Profesional mayoritario en la República Federal Alemana, Austria, suiza y Dinamarca.

También existe una vía para la formación inicial media mediante un sistema dual en otros países europeos, como Holanda, Francia o Reino Unido, pero estas son vías minoritarias.

El modelo dual se basa en la práctica, en un consenso entre el estado y las empresas para dejar que estas pudieran formar a sus nuevos trabajadores de manera ordenada pero garantizando al mismo tiempo a éstos aprendices, adquirir en la escuela una formación básica, general y polivalente.

La denominación "DUAL" proviene de que la actividad de la formación del alumno se realiza una parte en la empresa y otra en el centro educativo.

En este modelo son las empresas adquiridas al sistema dual las que hacen el proceso de selección de alumnos. Éstos solicitan un puesto de aprendiz en aquellas empresas que publican sus ofertas de vacantes y las empresas admiten o rechazan a los futuros alumnos.

La empresa tiene la obligación de organizar el horario de trabajo, de tal manera que pueda asistir a la escuela de formación profesional, al menos 12 horas a la semana.

La parte escolar del alumno debe estar coordinada por la empresa y la escuela, aunque la responsabilidad sobre los contenidos, procedimientos, metodología y evaluación de la parte formativa de la empresa (mas de 3/5 partes) son responsabilidad exclusivamente de la empresa.

Los alumnos cobran desde el comienzo de su formación un salario de aprendiz pagado por la empresa (incluyendo su cotización a la Seguridad Social).

Se pueden destacar como principales ejemplos los siguientes:

- MODELO ALEMÁN

Este modelo alemán, se basa en la combinación de la formación en los centros educativos y en las empresas, y esta suma de teoría y práctica garantiza una elevada cualificación.

Haciendo una comparación con España, este modelo suscita una gran aceptación social, como prueban los datos que se recogen de que el 60% de los jóvenes alemanes optan por esta formación y que la tasa de paro no alcanza el 10%, cifra muy alejada de la de nuestro país, ya que solo el 24% de los jóvenes se decantan por esta opción.

Es un modelo que combina la formación en empresas y centros educativos en el que los alumnos siguen un programa formativo que desarrollan durante 1/3 de su jornada semanal en el centro y 2/3 en la empresa. Son las llamadas Berufsschulen (Escuelas de Formación Profesional técnica).

En la planificación de esta formación intervienen las empresas, los sindicatos y la Administración. Por tanto, las empresas desempeñan un papel muy activo en la formación.

Se trata de un sistema cuya responsabilidad recae en la administración laboral y es fruto del consenso social, donde la empresa asume grandes compromisos, aportando los recursos financieros y humanos. Como contrapartida, las empresas obtienen la formación de sus futuros empleados y una desgravación fiscal.

Pero la FP dual alemana tiene sus ventajas e inconvenientes

Entre las ventajas destacan la adquisición de las competencias en el propio lugar de trabajo, en relación con las necesidades del mercado laboral.

Además, la FP dual facilita el acceso al empleo, ya que muchos alumnos son contratados por las empresas donde se forman y fomenta el ahorro en recursos aportados por la Administración.

Esta formación resulta atractiva para los estudiantes que, además de formarse, reciben un sueldo de entre 500 y 800 euros y cotizan a la Seguridad Social.

Por último, y dentro del capítulo de ventajas de la FP dual, la implicación de las empresas permite el ajuste entre la oferta y demanda de cualificación en el mercado laboral.

Entre los inconvenientes, se señalan que la planificación de la oferta formativa, al ser propuesta por las empresas, se produce en un marco de selección de necesidades de personal, por lo que está muy vinculada a la coyuntura económica.

Otro inconveniente es la complejidad tanto para la planificación de la oferta como para garantizar la calidad de la formación.

Cada vez son menos las personas que se forman en el sistema dual, ya que la entrada en la formación se produce a través de la empresa, y el estudiante debe encontrar un puesto ofertado por una empresa, lo que limita su capacidad de elección.

- MODELO FRANCÉS

Como ya se ha citado anteriormente, el caso de Francia es uno de esos casos minoritarios, pero en la enseñanza secundaria superior se proponen programas duales (seguidos por el 18% del alumnado de FP) y programas impartidos principalmente en centros de enseñanza (54% del alumnado).

Una de las peculiaridades del sistema de FP en Francia, es que casi todos los programas pueden seguirse en un centro de enseñanza a elegir. Además las empresas que forman al alumnado son quienes se hacen cargo de los contratos.

- EXPERIENCIA EN NAVARRA

La Cámara de Comercio impulsó una experiencia pionera de sistema de FP dual entre 1999 y 2004.

La presencia dual fue breve pero fue todo un éxito y podría servir de ejemplo a la hora de diseñar la oferta que el departamento de Educación estudia poner en marcha en 2013.

El principal promotor de implantar en Navarra el sistema de FP dual, fue José María Navarro, Presidente de la comisión de FP en la Cámara de Comercio e Industria por aquel entonces.

Se puso en contacto con el presidente de la sociedad Hispanoalemana en Navarra y celebraron una reunión con el departamento de Educación.

Así surgió la formación dual que según Navarro "benefició a cientos de estudiantes" y participaron empresas de las diferentes familias de ciclos formativos.

Se implantó en Navarra en 1999 de forma experimental en el sector de la madera y 17 alumnos del IES Julio Caro Baroja fueron los primeros en recibir el certificado. Después se ofertó en otros sectores como soldadura, conservero o artes gráficas.

El proyecto establecía que durante el segundo año de los ciclos formativos, los alumnos permanecieran un 40% en el centro educativo (unas 700 horas) y un 60% en la empresa (unas 1100 horas). Los estudiantes firmaban un contrato laboral, eran unas prácticas remuneradas y cotizaban a la Seguridad Social.

En aquel momento, los empresarios se mostraron dispuestos a implicarse y participar en el sistema dual. También asegura Navarro (2012) que el 98% del alumnado encontraba un empleo y el número de estudiantes que elegía la FP subió del 37 al 48%, la mayor de España.

El ex-presidente ve con buenos ojos retomar esta opción formativa, pero reivindica que "no solo se deben contactar con las grandes empresas sino que también deben fijarse en las PYMES".

Se teme que ahora sea más complicado porque no hay trabajo y por ello se apuesta a que expertos impartan charlas en los centros para que los estudiantes aprendan a crear cooperativas.

## EL SISTEMA EN ALTERNANCIA

---

La formación en alternancia consiste en el mantenimiento de la totalidad de las horas lectivas en los centros académicos, mientras se extienden los periodos de prácticas en entornos reales de trabajo con algún tipo de ayuda o beca al estudiante.

En otras palabras, la compañía que opta por la FP dual contrata al alumno, y la que elige una FP en alternancia lo acoge durante la Formación en Centros de Trabajo (FCT) de su plan formativo.

Las principales ventajas de la FP en alternancia son dos:

En primer lugar, los alumnos incrementan el tiempo dedicado a prácticas en las empresas, así mejoran su preparación específica.

Y en segundo lugar, se trata de un sistema que puede ser generalizable para nuestro tejido empresarial, ya que no exige a las compañías el nivel de compromiso de un modelo dual que en algunos casos no es asumible.

La alternancia representa una magnífica oportunidad para dibujar una FP integrada, pero al mismo tiempo poliédrica, que de una respuesta más a medida de todas las necesidades empresariales y de sector en materia de formación e incorporación de personal.

Como ejemplos se pueden hacer referencia a la Comunidad Autónoma Vasca y la Comunidad Foral de Navarra.

### \*CASO DEL PAIS VASCO

En el país vasco, el programa de FP en alternancia, que combina formación y trabajo a partes iguales está dirigido a jóvenes vascos menores de 30 años sin cualificación, y arrancará en septiembre con el inicio del curso 2012/2013, y estará dirigido al menos a 1000 estudiantes.

Mientras realicen los estudios, dichos alumnos tendrán un contrato laboral firmado con la empresa donde pasarán la mitad del tiempo lectivo y recibirán un pequeño sueldo.

El pionero sistema está financiado por el Gobierno y se encuentra en el punto de mira de otras CC.AA y del propio Ministerio de Educación que esta estudiando como implantarlo siguiendo el modelo alemán de FP.

El sistema en alternancia permitirá que las empresas estrechen su relación con el mundo de la formación y puedan comunicar sus necesidades de competencias y demandas profesionales, directamente y de forma permanente.

Pero este sistema no es una formación dual, ya que el eje del proceso educativo pivota en torno a los centros educativos y no en torno a las empresas, aunque estas intervengan en la configuración del programa formativo.

\* CASO DE NAVARRA

El departamento de Educación estudia modificar la oferta de formación profesional de cara al curso 2013/2014.

Se muestran partidarios de dar un impulso a la FP en alternancia (distribuir los tres meses actuales de prácticas no remuneradas a lo largo de todo el segundo curso), pero no descarta ofertar también la FP dual (prácticas acompañadas de un salario mensual) si las empresas colaboran.

La opción de la alternancia tiene una gran ventaja, ya que el alumno va lunes y martes a la empresa, llega el miércoles al instituto y puede consultar todas las dudas con el profesor, se aprovecha más la tutorización. Es más exigente pero enriquece más, así es la opinión de Marino Barasoain, jefe de servicio de FP.

El inconveniente que le ven a esto es que a las empresas no les gusta tener gente que no esté a jornada completa, pero "se podría plantear como media jornada " dice Barasoain.

Por último nos puede entrar la duda de si el modelo dual sería factible imponerlo en España, y expertos como Juan Carlos Tejeda Hisado (2011), jefe de Área de Formación y Educación de CEOE dicen que la implantación del modelo dual en el sistema educativo español, a pesar de ser lo más deseable, tendría un complicado encaje a corto plazo, entre otras razones porque requiere un amplio consenso entre todas las partes que participan en el mismo: Administración central, autonómica, representantes empresariales y sindicales, empresas, escuelas de

formación, etc., tal y como afirma en el artículo "*Documentos públicos " Un modelo exitoso en Alemania "(2011)"*"

Otro de los motivos por el que sería difícil el encaje en el sistema español es el perfil de la empresa española, eminentemente PYME, es diferente del alemán, lo que hace complicado la incorporación de jóvenes con costes medios calculados (18.000 euros/año/aprendiz aproximadamente), especialmente en la situación de crisis económica actual, que Alemania parece haber superado.

Los resultados de dicha implantación en España de un sistema como el alemán tendrían sus efectos a muy largo plazo. No obstante, los principales problemas de nuestro modelo educativo -abandono prematuro, fracaso escolar y bajo rendimiento académico- requieren medidas inmediatas.

## OBJETIVO

El objetivo de este trabajo es contrastar si realmente existe coherencia entre la teoría y la práctica en la Formación Profesional; es decir, si se cumplen las expectativas de ambas partes, tanto de los alumnos como de las empresas.

Se trata de estudiar si los conocimientos, procedimientos y actitudes que previamente se han estudiado durante el curso, se ven reflejados en los procesos productivos o comerciales, en el momento en que se entra por primera vez en contacto con el mundo laboral.

También se pretende analizar si dicho grado de satisfacción es el mismo para todos los ciclos formativos o existen diferencias según cuál se haya estudiado.

## METODOLOGIA

Para llevar a cabo este trabajo se va a realizar un análisis estadístico a partir de la información secundaria proporcionada por el Instituto Cuatrovientos.

Se trata de las encuestas contestadas por 120 alumnos y alumnas que realizaron las prácticas durante el curso 2010/2011, y 113 respondidas por los tutores de las empresas donde se llevaron a cabo dichas prácticas.

La encuesta facilitada por el centro y que hace referencia a las opiniones vertidas por el alumnado, comprende preguntas como, por ejemplo, el nivel de satisfacción con la FCT, o de la relación con los compañeros de la empresa.

Para este estudio la información mas relevante es la que recoge la pregunta 5, que se le denominará variable "DUALIDAD", y que hace hincapié en el grado de relación entre lo que se ha estudiado en el centro y lo realizado en la empresa.

La valoración de las preguntas de la encuesta se realiza sobre una escala de 1 a 10 puntos, según el nivel de satisfacción con la cuestión planteada, es decir, desde "muy insatisfecho" hasta "muy satisfecho".

Los alumnos que han contestado a las encuestas pertenecen a los segundos cursos de los diferentes ciclos impartidos en el centro tanto de grado

medio: Gestión Administrativa y Comercio, así como los de grado superior: Administración y Finanzas, Comercio Internacional, Gestión Comercial y Marketing ,Gestión del Transporte , Administración y Sistemas Informáticos en Red y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas.

Por otra parte están las empresas que han contestado a través de los tutores que se han responsabilizado de los alumnos y han expresado su opinión acerca de ítems como, por ejemplo, el nivel de satisfacción de la empresa con la FCT realizada por el alumno.

Pero en este caso lo que interesa es la pregunta 7, codificada como variable "CONTENIDO" que hace alusión a la actualización de los contenidos del ciclo formativo, que vendría a decir si existe esa dualidad teoría-práctica en la FCT. Y también la que mide la valoración de las empresas sobre las competencias adquiridas por el alumno, denominada "COMPETENCIA".

La valoración que se hace de las preguntas sigue el mismo criterio que la de los alumnos, desde 1-2 "muy insatisfecho", hasta 9-10 "muy satisfecho".

Todo este estudio se va a realizar a través del programa estadístico SPSS mediante un análisis descriptivo de las variables, y extrayendo de las mismas la media, y la desviación típica.

## RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico realizado con la aplicación SPSS.

En primer lugar se muestran los resultados de las encuestas contestadas por los alumnos/as, tanto a nivel general como por ciclos formativos.

En segundo lugar se exponen los correspondientes a las opiniones de las empresas siguiendo los mismos criterios: resultados generales y por ciclos formativos.

### 1. ALUMNOS

#### a) Análisis general

La Tabla 1 muestra los resultados de las encuestas respondidas por los alumnos, los valores medios y la desviación típica de las cuatro variables analizadas, correspondientes a otras tantas preguntas de las encuestas y denominadas de la siguiente forma:

SATISFACCIÓN: nivel de satisfacción de la FCT realizada

DUALIDAD: grado de relación entre lo aprendido en el centro y lo realizado en la empresa

FORMACIÓN: nivel de formación recibida en la empresa

VALORACIÓN: valoración sobre la empresa

*Tabla 1: Opinión de los alumnos, valores medios y desviación típica.*

	N	Media	Desv. típ.
SATISFACCION	120	7,9333	1,66392
DUALIDAD	120	6,8333	2,10774
FORMACION	120	7,9417	1,79774
VALORACION	120	8,0750	1,82034
N válido (según lista)	120		

En la Tabla 1 se observa que la mayor puntuación corresponde a VALORACIÓN, con un 8,07 de media, con 22 alumnos, un 18,3 por ciento del total, que otorgan la máxima puntuación a esta variable, un 10.

Las variables FORMACIÓN y SATISFACCIÓN también obtienen una elevada puntuación, muy cerca del 8 de media (7,94 y 7,93 respectivamente).

Sin embargo, la cuestión que más interesa en este estudio, la DUALIDAD, o relación percibida entre teoría y práctica, obtiene la más baja valoración en términos relativos, con un promedio de 6,83 puntos y sólo 10 alumnos, (8,3 por ciento) que le asignan la puntuación máxima. La desviación típica de este ítem es 2,11, similar al de resto de variables, y que indica una variación de los datos respecto de la media relativamente amplia.

### b) Análisis de los ciclos formativos

La Tabla 2 muestra el nombre de los 8 ciclos formativos estudiados, su abreviatura y la familia profesional a la que pertenecen.

Tabla 2: Ciclos formativos de la muestra

ABREVIATURA	CICLO FORMATIVO	GRADO	FAMILIA PROFESIONAL
GA	Gestión administrativa	Medio	Administración y Gestión
AF	Administración y Finanzas	Superior	Administración y Gestión
COM	Comercio	Medio	Comercio y Marketing
GCM	Gestión Comercial y Marketing	Superior	Comercio y Marketing
CI	Comercio Internacional	Superior	Comercio y Marketing
GT	Gestión del Transporte	Superior	Comercio y Marketing
DAI	Desarrollo de Aplicaciones Informáticas	Superior	Informática y comunicaciones
ASIR	Administración y Sistemas Informáticos en Red	Superior	Informática y comunicaciones

La Tabla 3 resume los resultados obtenidos en los diferentes ciclos en las cuatro variables analizadas.

Tabla 3: Opinión de los alumnos según ciclos formativos. Valores medios

CICLOS	SATISFACCION	DUALIDAD	FORMACION	VALORACION	P.TOTAL
<b>GA</b>	8.06	<b>7.36</b>	8.03	<b>8.33</b>	<b>31.78</b>
<b>COM</b>	7.38	6.92	<b>8.15</b>	7.46	<b>29.91</b>
<b>GCM</b>	8	5.91	8.09	<b>8.36</b>	<b>30.36</b>
<b>AF</b>	7.53	6.60	7.27	7.80	<b>29.20</b>
<b>CI</b>	6.67	5.33	7.33	7.33	<b>26.66</b>
<b>GT</b>	7.70	6.91	7.95	8.18	<b>30.74</b>
<b>DAI</b>	<b>8.75</b>	<b>7.38</b>	8	<b>8.50</b>	<b>32.63</b>
<b>ASIR</b>	<b>8.60</b>	<b>6.40</b>	<b>8.20</b>	<b>7.87</b>	<b>31.07</b>

La primera variable, SATISFACCIÓN, indica que los alumnos que más satisfechos se sienten con la FCT son los de la familia de Informática y Comunicación: el ciclo DAI asigna una media de 8,75 puntos, y ASIR 8,60. En el otro extremo, la valoración más baja corresponde al ciclo superior CI, que otorga una puntuación media de 6,67. El resto de ciclos formativos obtienen valoraciones comprendidas entre 7 y 8 puntos.

La variable VALORACIÓN, referida a la empresa en la que han realizado las prácticas, muestra puntuaciones elevadas en todos los ciclos, por encima de 7 puntos. Cuatro de ellos asignan valores superiores a 8, correspondiendo la mayor de ellas al ciclo informático DAI (8,50), seguido de GCM (8,36), GA (8,33) y GT (8,18).

En cuanto a la formación recibida en la empresa (FORMACIÓN), los resultados también indican puntuaciones medias elevadas, por encima de 7: la mayor valoración la hacen los alumnos de ASIR (8,20) y la menor los de AF (7,27).

Por último, la variable más importante del estudio, DUALIDAD, muestra las valoraciones más bajas, con puntuaciones que no llegan a 8 en ningún caso. Los alumnos que perciben una mayor relación teoría-práctica son los de los ciclos DAI (7,38) y GA (7,36). Los que menos valoran este aspecto son CI (5,33) y GCM (5,91). El resto de ciclos puntúan con valores comprendidos entre 6 y 7 puntos.

En resumen, según los resultados obtenidos, el ciclo más satisfecho con las cuatro variables analizadas es DAI, al que corresponde las máximas puntuaciones

medias en tres de ellas, todas menos FORMACIÓN. El cómputo total para este ciclo es el mayor de todos, 32,63 puntos. El otro ciclo formativo de la familia informática y de grado superior, ASIR, figura también entre los primeros puestos, con un total de 31,07 puntos totales y la máxima valoración de la variable FORMACIÓN. Sin embargo, este último ciclo valora la DUALIDAD sólo con 6,40 puntos.

El ciclo GA, de grado medio y de la familia de Administración y Gestión, obtiene el segundo lugar en el ranking del cómputo total (30,36 puntos), con valores medios asignados a todas las variables por encima de 7 puntos.

En el otro extremo, la puntuación total más baja (26,66 puntos) corresponde al ciclo superior CI, que otorga la puntuación media mínima a tres de las cuatro variables estudiadas, a todas menos a FORMACIÓN.

## 2. EMPRESAS

### a) Análisis general

La tabla 4 indica los resultados de las encuestas respondidas por las empresas a través de los tutores, las medias y la desviación típica de las 3 variables, codificadas como:

**SATISFACCION:** Nivel de satisfacción de la empresa con la FCT realizada por el alumno

**CONTENIDOS:** Actualización de los contenidos del ciclo formativo

**COMPETENCIA:** Nivel de competencia profesional del alumno en prácticas

TABLA 4: Opinión de las empresas, valores medios y desviación típica.

	N	Media	Desv. típ.
SATISFACCION	113	8,4071	1,27221
CONTENIDOS	113	8,1593	1,59557
COMPETENCIA	113	8,0885	1,35987
N válido (según lista)	113		

En la tabla 4 se observa que la mayor puntuación corresponde a SATISFACCION con una media de 8,40, seguida muy de cerca de la variable CONTENIDO que es la que más información aporta al estudio.

La desviación típica de este ítem es de 1,59, muy parecida al resto de variables, que indica una desviación de los datos más pequeña que en el caso de los alumnos.

### b) Análisis de los ciclos formativos

La tabla 5 indica los resultados obtenidos según el ciclo de procedencia de los estudiantes, de las 3 variables.

Tabla 5: Opinión de las empresas según ciclos formativos. Valores medios

CICLOS	SATISFACCION	CONTENIDOS	COMPETENCIA	P. TOTAL
<b>GA</b>	8.11	8.15	7.59	<b>23.85</b>
<b>COM</b>	8.17	8	8.17	<b>24.34</b>
<b>GCM</b>	8.31	8.15	8	<b>24.46</b>
<b>AF</b>	<b>8.71</b>	<b>8.71</b>	<b>8.50</b>	<b>25.92</b>
<b>CI</b>	8.33	<b>9</b>	7.67	<b>25</b>
<b>GT</b>	8.42	8.58	8.05	<b>25.05</b>
<b>DAI</b>	<b>9.22</b>	8.44	<b>8.89</b>	<b>26.55</b>
<b>ASIR</b>	<b>8.44</b>	<b>8.13</b>	<b>8.25</b>	<b>24.82</b>

La variable SATISFACCION en este caso indica que las empresas que más satisfechas están son las que han recibido alumnos de DAI y AF, ya que los informáticos tienen una media de 9,22 y los administrativos 8,71. Todo lo contrario ocurre con los del ciclo de GA y COM que le asigna una media de 8,11 y 8,17 respectivamente. El resto de ciclos tiene valoraciones comprendidas entre 8 y 8,5.

La segunda variable analizar, CONTENIDOS que hace referencia a si la actualización de los contenidos del ciclo formativo es adecuada o no, muestra valoraciones muy positivas en todos los ciclos superando los 8 puntos. Uno de ellos, el ciclo de GT tiene asignada una puntuación de más de 8, pero incluso la peor valorada alcanza esa cifra.

Por último la variable a analizar COMPETENCIA, en general los resultados indican puntuaciones medias elevadas, sobrepasando el 7; la mayor valoración la hacen las empresas que han recibido alumnos de DAI (8,89) y la menor las que han formado a estudiantes de GA (7,59).

Como resumen, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, las empresas más satisfechas con las 3 variables estudiadas son las empresas que han tenido a su cargo estudiantes del ciclo informático de DAI ya que obtiene la máxima puntuación media en 2 de las 3 variables analizadas.

La puntuación total para este ciclo es el mayor de todos con 26,55 puntos, seguido del grado de AF con una valoración de 25,92, siendo también la segunda en el ranking de medias mejor valoradas en las 3 variables.

En el otro lado, la valoración total más baja corresponde al ciclo de GA, obteniendo las 2 peores medias en 2 de 3 variables.

## CONCLUSIONES

A nivel general (teniendo en cuenta todos los ciclos) se puede decir que la variable que menos valoran los alumnos es la que hace referencia a la relación entre lo estudiado en el centro formativo y su puesta en práctica en las empresas, variable que se ha denominado DUALIDAD.

Esta relación teoría-práctica, la miden las empresas a través de dos variables: CONTENIDO, que se refiere a la actualización del currículo, y COMPETENCIA, que valora la competencia profesional del alumno en prácticas. Ambas reciben elevadas puntuaciones en las respuestas dadas por las empresas, aunque en el caso de la competencia profesional se presenta una mayor variabilidad, con puntuaciones más bajas en algunos ciclos formativos.

De manera global, las empresas hacen mejores valoraciones que los alumnos, esto es, están en líneas generales más satisfechas con las prácticas que los propios estudiantes. Ello puede deberse a que la estancia en prácticas no le supone a la empresa ningún esfuerzo económico y, por tanto, no se muestran demasiado exigentes con los alumnos. Éstos, en cambio, son más críticos debido a que las prácticas forman parte de su currículo y tienen mayores expectativas sobre las mismas.

En cuanto a los resultados por ciclos formativos, hay que resaltar que las mayores puntuaciones, tanto de los alumnos como de las empresas, corresponden a los ciclos de la familia informática: Desarrollo y Aplicaciones Informáticas (DAI) y Administración y Sistemas Informáticos en Red (ASIR). Especialmente el primero de ellos, obtiene las mayores puntuaciones por parte de los alumnos en tres de los cuatro aspectos estudiados: SATISFACCIÓN, DUALIDAD y VALORACIÓN, y por parte de las empresas en dos de las tres variables analizadas: SATISFACCIÓN y COMPETENCIA.

Una razón para estos resultados puede ser que para estos ciclos de informática, las prácticas son fundamentales, ya que es preciso saber la teoría, pero cuando realmente van a saber de qué se habla es programando un ordenador. La relación teoría-práctica la ven muy positiva, ya que es un ciclo muy específico y ésta se tiene que adecuar al cien por cien.

En el otro extremo, los estudiantes de Comercio Internacional (CI) son los peores valorados por parte de los alumnos en tres de las cuatro variables: .Es, además, el ciclo cuyos alumnos ven una menor relación entre la teoría dada en clase y lo llevado a la práctica en la empresa (DUALIDAD). Para las empresas, en cambio, este ciclo es el mejor valorado en actualización de contenidos (CONTENIDO), pero uno de los peores en la competencia profesional de los alumnos (COMPETENCIA).

Estos resultados pueden indicar que los conocimientos técnicos de los alumnos son apropiados, pero no se han desarrollado suficientemente las competencias necesarias para desempeñar la profesión comercial, que incluyen habilidades sociales como la comunicación, la percepción o la empatía.

Otro aspecto a destacar es que los más contentos con las FCT son los alumnos de grado superior. Una de las razones puede ser que su formación es más especializada y de mayor nivel, por lo que pueden llevar a la práctica más contenidos del currículo. Sin embargo, los alumnos de grado medio hacen tareas más básicas y repetitivas, dadas las características de su formación.

Proponiendo mejoras de cara a conseguir un mejor ajuste teoría-práctica, podría llevarse a cabo una revisión del currículo de algunos ciclos, a la vez que a la hora de elaborar dicho programa, se haga en colaboración con las empresas, tomando de ejemplo el caso alemán, en el que el currículo de la parte práctica es responsabilidad de las compañías.

Además también hay que tener en cuenta las competencias profesionales, por lo que habría que prestarle una mayor atención a este aspecto, trabajarlas más en las clases, ya que es una de las partes más importantes para desempeñar algunos puestos de trabajo como es el de comercial, y es uno de los puntos que más valoran las empresas en un proceso de selección.

Para alcanzar esta plenitud, sería conveniente tomar de ejemplo el modelo dual de Alemania.

Desde mi punto de vista personal, considero que las prácticas son fundamentales, ya que en clase se ve mucha teoría, pero cuando de verdad se aprenden y se entienden muchos de los conceptos es al llevarlo a la práctica.

Considero que la FP tiene esa gran suerte de tener las prácticas obligatorias, ya que por ejemplo al compararlas con la enseñanza universitaria, todos los alumnos van a poder realizarlas sin ningún problema.

Pero esto no solo trae beneficios para el alumno, las otras dos partes, es decir, la empresa y el centro educativo también se ven beneficiados.

Para los centros es importante conocer de primera mano que es lo que demanda el mercado, y además una forma de motivar a sus profesores y mantener sus conocimientos actualizados.

Para las empresas, constituye un mecanismo para incorporar nuevos trabajadores con garantía a acertar en el proceso de selección y una vía de comunicación para lograr responder a sus demandas de personal cualificado.

En definitiva, unas prácticas aportan puntos positivos a todas las partes implicadas, pero creo que el que más beneficio saca de todo esto es el alumno.

## **BIBLIOGRAFIA**

<http://libros-revistas-derecho.vlex.es/vid/colaboracion-educativo-centros-empresarial-52475754#secc8>

<http://recursostic.educacion.es/buenaspracticass20/web/es/component/content/article/68-actualidad/591-la-formacion-profesional-dual-en-alemania>

[http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1364&Itemid=1213](http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com_content&view=article&id=1364&Itemid=1213)

<http://www.empleo.gob.es/es/mundo/Revista/Revista144/100.pdf>

<http://www.aprendemas.com/guias/especial-seleccionfp-sep2011/P2.asp>

<http://docpublicos.ccoo.es/cendoc/031133ModeloExitosoAlemania.pdf>

<http://www.doredin.mec.es/documentos/00820092000051.pdf>

[http://media.eduscol.education.fr/file/dossiers/65/7/2011\\_enseignement\\_professionnel\\_en\\_France\\_brochure\\_espagnol\\_198657.pdf](http://media.eduscol.education.fr/file/dossiers/65/7/2011_enseignement_professionnel_en_France_brochure_espagnol_198657.pdf)

[http://www.ase.es:81/navegacion/subido/numerosRase/0501/RASE\\_05\\_1\\_Jaulin.pdf](http://www.ase.es:81/navegacion/subido/numerosRase/0501/RASE_05_1_Jaulin.pdf)

<http://temp.oitcinterfor.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/gestion/pdf/gest15.pdf>

[http://ccaa.elpais.com/ccaa/2012/05/10/paisvasco/1336673804\\_843480.html](http://ccaa.elpais.com/ccaa/2012/05/10/paisvasco/1336673804_843480.html)

<http://www.noticiasdenavarra.com/2012/05/25/sociedad/navarra/navarra-estudia-ofertar-una-fp-que-combine-estudio-con-practicass-retribuidas-en-empresas>

<http://www.injuve.es/contenidos.downloadatt.action?id=1296194548>

<http://www.educaweb.com/noticia/2012/03/26/alternancia-dual-dos-sistemas-nueva-fp-15394.html>

[http://www.adimad.org/wp-content/uploads/2012/03/informe\\_fpdual.pdf](http://www.adimad.org/wp-content/uploads/2012/03/informe_fpdual.pdf)

<http://www.educaweb.com/noticia/2012/03/26/estudiar-trabajar-formacion-alternancia-15398.html>

<http://www.educaweb.com/noticia/2012/03/26/formacion-centros-trabajo-modelo-mejorar-15389.html>

<http://alhadradigital.wordpress.com/2010/04/20/competencias-y-transversalidad-en-la-fp/>

<http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/revistes/ferreres/capitol2article3.pdf>

<http://www.empresaescuela.org/links/InformeFCTE.pdf>

<http://recursostic.educacion.es/buenaspracticas20/web/es/component/content/article/68-actualidad/591-la-formacion-profesional-dual-en-alemania>

[http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1364&Itemid=1213](http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com_content&view=article&id=1364&Itemid=1213)

## ANEXOS



## Satisfacción del Alumnado con FCT

Estimado/a alumno/a, en su propósito de mejora continua, el Centro quiere conocer tu grado de satisfacción con la formación en centros de trabajo (FCT). Con tus opiniones y sugerencias y las de tus compañeros/as esperamos mejorar el servicio educativo a la sociedad Navarra.

Ciclo Formativo: ..... Curso Escolar: 2010/2011  
 Alumno/a: ..... Fecha: .....  
 Tutor del centro: ..... Nombre Empresa: .....

Valora cada una de las cuestiones, según la siguiente escala.

MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
1 - 2	3 - 4 - 5	6 - 7 - 8	9 - 10

1. El nivel de satisfacción con la FCT realizada..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
  2. El nivel de satisfacción con el tutor de FCT del centro..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
  3. El nivel de satisfacción con el responsable de la empresa..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
  4. El nivel de la formación recibida en la empresa ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
  5. El grado de relación entre lo que has estudiado en el centro y lo realizado en la empresa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
  6. La relación con los compañeros/as de la empresa..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
  7. Valoración sobre la empresa, en general ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
  8. Información y atención recibida desde Artean..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
  9. ¿La empresa te ha propuesto un contrato después de realizar la FCT? ..... Sí  No
- En caso afirmativo, el contrato se realizaría:
   
 Al finalizar las prácticas ..... 
  
 En los próximos 3 meses ..... 
  
 .....
10. ¿En caso afirmativo has aceptado el contrato? ..... Sí  No

Ayúdanos a mejorar:	
¿Qué es lo que más te ha gustado?	¿Qué es lo que mejorarías?

**¡Gracias por tu colaboración!**

Este cuestionario se entrega cumplimentado al Profesor Tutor del Centro, al finalizar la reunión de FCT.

F.FCT-08 REV. 02/08-10



## Satisfacción de la Empresa con FCT

Estimada empresa, en su propósito de mejora continua, el Centro quiere conocer su grado de satisfacción con la formación en centros de trabajo (FCT). Con su opinión y sugerencias esperamos mejorar el servicio educativo a la sociedad Navarra.

Si prefiere contestar a la **ENCUESTA VÍA INTERNET** puede teclear este acceso en su barra de direcciones de internet [www.cuatrovientos.org/artean](http://www.cuatrovientos.org/artean) y entrar en "Encuestas FCT" del menú que aparece a la izquierda.

### CUMPLIMENTE UNA ENCUESTA POR ALUMNO

Ciclo Formativo: ..... Curso Escolar: 2010/2011  
 Alumno/a: ..... Fecha: .....

#### Datos de la empresa

Nombre de la empresa: ..... Telf: .....  
 Responsable: ..... DNI: .....  
 Email: .....

Valore cada una de las cuestiones, según la siguiente escala.

MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
1 - 2	3 - 4 - 5	6 - 7 - 8	9 - 10

- El nivel de satisfacción de la empresa con la FCT realizada por el alumno del centro..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- El funcionamiento del centro en la organización de la FCT..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- La eficacia de la comunicación entre el tutor de la empresa y el profesor del centro..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- El nivel de la competencia profesional del alumno en prácticas..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- El nivel de la formación humana del alumno en prácticas..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- El prestigio (la imagen) del centro..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- La actualización de los contenidos del Ciclo Formativo..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- \* El nivel de satisfacción global con la FCT..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

En las siguientes cuestiones, por favor marque una opción.

- ¿Ha tenido dificultades para evaluar al alumno/a? ..... Sí  No
  - ¿Considera conveniente seguir colaborando en la FCT con el centro? ..... Sí  No
  - ¿Le ha propuesto al alumno/a un contrato después de realizar la FCT? ..... Sí  No
- En caso afirmativo, el contrato se realizaría:
- Al finalizar las prácticas .....
- En los próximos 3 meses .....
- En un futuro .....
- ¿En caso afirmativo, el/la alumno/a ha aceptado el contrato? ..... Sí  No

Ayúdenos a mejorar:	
Indique aquellos <b>aspectos de la formación recibida</b> por el alumno en el Instituto Cuatrovientos que valore más <b>positivamente</b> .	Indique qué <b>carencias</b> ha detectado en la formación del alumno durante la FCT.

**¡Gracias por su colaboración!**

Este cuestionario se entrega cumplimentado al Profesor Tutor del Centro,

F.FCT-06 REV. 01/12-09

