

# Psicosocioeducativo

MIKEL ARRIETA LATORRE

LA ADOLESCENCIA.  
EL EQUILIBRIO Y LA ADAPTACIÓN  
DESDE LA AUTOESTIMA Y EL  
APOYO SOCIAL.

TFG/*GBL* 2014

**upna**  
Universidad  
Pública de Navarra  
Nafarroako  
Unibertsitate Publikoa

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Giza eta Gizarte Zientzien Fakultatea

Grado en Trabajo Social



# Grado en Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado  
Gradu Bukaerako Lana

***LA ADOLESCENCIA.  
EL EQUILIBRIO Y LA ADAPTACIÓN DESDE LA  
AUTOESTIMA Y EL APOYO SOCIAL.***

Mikel Arrieta Latorre.

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
GIZA ETA GIZARTE ZIENTZIEN FAKULTATEA

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA  
NAFARROAKO UNIBERTSITATE PUBLIKOA**



**Estudiante / Ikaslea**

Mikel Arrieta Latorre.

**Título / Izenburua**

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde el autoestima y el apoyo social.

**Grado / Gradu**

Grado en Trabajo Social

**Centro / Ikastegia**

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales / Giza eta Gizarte Zientzien Fakultatea  
Universidad Pública de Navarra / Nafarroako Unibertsitate Publikoa

**Director-a / Zuzendaria**

Emilio Galera López

**Departamento / Saila**

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Trabajo Social.

**Curso académico / Ikasturte akademikoa**

2013/2014

**Semestre / Seihilekoa**

Primavera / Udaberrik



## **Resumen**

La adolescencia es uno de los ámbitos fundamentales del Trabajo Social. En los últimos tiempos la adolescencia ha pasado de ser una pequeña etapa de transición a convertirse en un periodo consolidado donde la persona experimenta y vive una gran cantidad de cambios. Es posible que la complejidad de las sociedades avanzadas sea la causa de esta extensión de la etapa adolescente. En el presente trabajo se ha querido realizar un análisis de la adolescencia teniendo en cuenta los problemas y riesgos que surgen en ciertas situaciones y conducen al conflicto. Desde una mirada actual se han tratado los cambios físicos y cognoscitivos que viven los y las adolescentes y que llevan a la búsqueda de la identidad y al camino de la madurez. Un trayecto de crisis lleno de posibilidades y en el cual el mayor riesgo puede que esté en la estructura del sistema.

*Palabras clave:* Riesgos; apoyo social; autoestima; identidad; adaptación.

## **Abstract**

Adolescence is one of the fundamental areas of social work. Of late the adolescence has gone from a small transition to become a consolidated period where the person experiences and lives a lot of changes. It is possible that the complexity of advanced societies is the cause of this extension of the adolescent stage. In the present work I have tried to perform an analysis of the adolescence considering the problems and risks arising in certain situations and lead to conflict. From a current gaze have covered the physical and cognitive changes experienced by adolescents and lead to the search for identity and the road to maturity. A crisis and full of possibilities in which the higher risk may be the system structure.

*Keywords:* Risks; social support; self-esteem; identity; adaptation.





## Índice

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>1. La adolescencia.</b>	<b>5</b>
1.1. Ubicación de la etapa adolescente en el ciclo de vida del ser humano.	5
1.2. La pubertad, cambios físicos y sus consecuencias.	7
1.3. Desarrollo cognitivo en la adolescencia, nuevas capacidades en la forma de pensar.	10
1.4. La búsqueda de la identidad durante el desarrollo psicosocial.	13
1.5. Adolescencia y los cambios en las relaciones familiares.	14
1.6. La sociedad y la socialización en la adolescencia.	17
<b>2. Problemas en la adolescencia. De la vulnerabilidad al riesgo y del riesgo al conflicto.</b>	<b>19</b>
2.1. La postmodernidad, causa estructural de riesgo para los adolescentes.	19
2.2. Factores de riesgo en la adolescencia.	22
2.3. La vulnerabilidad.	23
2.4. Adolescentes en conflicto social.	26
2.5. El apoyo social.	27
<b>3. Un acercamiento a la adolescencia desde la experiencia de educadores.</b>	<b>29</b>
3.1. Justificación de las entrevistas grupales.	29
3.2. La importancia de la infancia en la adolescencia.	31
3.3. Control y supervisión.	32
3.4. La concienciación de los padres.	32
3.5. La comunicación.	33
3.6. La resiliencia.	34
3.7. Nuevas estructuras familiares, la monoparentalidad.	35
3.8. Ocio y tiempo libre.	36
3.9. La educación formal.	38
3.10. Relaciones entre iguales.	40
3.11. Las nuevas tecnologías.	41
3.12. Desde una mirada optimista, el riesgo como oportunidad.	43
<b>Conclusiones y cuestiones abiertas</b>	<b>45</b>
<b>Referencias</b>	<b>49</b>
<b>Anexos</b>	<b>51</b>
<b>Anexo I. Cuestionario entrevista grupal 1.</b>	<b>51</b>
<b>Anexo II. Cuestionario entrevista grupal 2.</b>	<b>52</b>
<b>Anexo III. Entrevista grupal 1.</b>	<b>53</b>
<b>Anexo IV. Entrevista grupal 2.</b>	<b>79</b>



## INTRODUCCIÓN.

La adolescencia es una gran etapa de la vida, llena de cambios y descubrimientos. Los y las adolescentes suelen ser enérgicos e idealistas, viviendo este periodo con intensidad, experimentando vivencias, emociones y sensaciones cambiantes. Se trata de una época feliz que en la mayoría de los casos no presenta especiales dificultades, habiendo un crecimiento positivo marcado por la adquisición de nuevas capacidades y roles que llenan de satisfacción a los menores. Es una etapa para disfrutar y aprender, ya que en la adolescencia todavía no se ha adquirido todas las responsabilidades con las que convive una persona adulta que tiene que vivir autónomamente. En general los padres velan y asumen obligaciones por ellos, lo que les permite a los adolescentes vivir sin ciertas preocupaciones y pueden así satisfacer sus inquietudes y pasiones por descubrir y experimentar sobre el mundo complejo en el que se están adentrando.

Hasta ahora se ha presentado la adolescencia desde una mirada positiva, pero la manera de ser adolescente, de tener un tipo u otro de adolescencia, depende de muchos factores, como pueden ser: el contexto social que les toque vivir, la familia donde sean educados, las compañías que les influyan, las interacciones con otros adultos, las experiencias vitales que vivan...

En función de la situación y las circunstancias hay adolescentes que les toca vivir adolescencias altamente complejas e intensas. Para algunos esta etapa puede albergar especiales dificultades y tensiones, llevándoles a conductas de riesgo, inadaptación, conflicto familiar... Sin querer caer ni contribuir a la imagen que se da de los jóvenes en los medios de comunicación (sobre temas de desorden público, botellón, consumo de drogas, delincuencia, tribus urbanas, fracaso escolar...), la cual crea una alarma social y un aumento de la opinión pública negativa hacia este colectivo y en contra de políticos que no se preocupan por desmentir y desdramatizar estas percepciones equivocadas y sesgadas de la realidad; en el presente trabajo se tratarán dichos problemas.

El Trabajo Social con adolescente debe abarcar los diferentes tipos de adolescencia, y es justo en el ámbito profesional de esta disciplina donde debe tratarse

las dificultades y riesgos que surgen en determinadas situaciones y casos en los cuales se ven implicados los jóvenes. Desde la competencia, el conocimiento, el interés por el menor... desde la búsqueda de la protección ante los riesgos se debe considerar estas cuestiones. Estos temas deben ir más allá de la anécdota de sucesos, de la descontextualización, de la exageración de aquellos discursos del miedo más generales que justifican ciertas políticas, a la vez que dan una imagen errónea y estereotipada de los jóvenes. Todo ello dificulta detectar las raíces de los problema así como elaborar soluciones eficaces y contextualizadas: hay que dejar de sobrevalorar desafortunadamente los riesgos y hallar sus causas y la protección ante ellos.

## **1. LA ADOLESCENCIA.**

En el primer apartado del presente trabajo se hace una descripción general de la adolescencia, abarcando una serie de puntos que se creen fundamentales para entender y situarse en este momento del ciclo de vida de la persona. ¿En qué edades consideramos a una persona adolescente?, ¿Cuáles son los principales cambios físicos y cognoscitivos en el desarrollo de la adolescencia?, ¿Cómo se desarrolla la identidad personal de estos jóvenes que buscan una adaptación psicosocial en su evolución?, ¿Qué suponen todos estos cambios en las relaciones familiares y qué papel tiene la familia?, ¿y la sociedad? Todas ellas son cuestiones que se han tratado y, en mayor o menor medida, se ha intentado dar respuesta para poder ofrecer una idea general y una ubicación básica de la etapa adolescente, lo cual es necesario para poder entender las vivencias de estos y estas jóvenes, las interacciones que tienen lugar en estas edades, algunos problemas que surgen, etc.

A este respecto, el contenido y la información que se presenta en esta sección es el resultado de una recopilación y síntesis de temas que aparecen y coinciden en la mayoría de libros de temática familiar, adolescencia, psicología, educación, así como páginas web que tratan y divulgan, de una forma menos académica y más informal (por ello siempre se ha comparado y comprobado la información encontrada en red), la etapa adolescente, en muchas ocasiones dirigida a padres y madres con menores. Para la elaboración de esta primera parte es importante señalar que, entre todas las fuentes de información (consultar bibliografía), ha sido de gran utilidad el Programa de Formación y Apoyo Familiar desarrollado por el Área de Familia, Asuntos Sociales y Zonas de Especial Actuación del Ayuntamiento de Sevilla, el cual trabaja de una forma muy adecuada el tema de la adolescencia y ha sido de gran utilidad para situarse, organizarse, buscar más información y desarrollar los siguientes puntos.

### **1.1 Ubicación de la etapa adolescente en el ciclo de vida del ser humano.**

La adolescencia es un periodo del desarrollo humano que se sitúa entre la niñez y la adultez. Este periodo se presenta como una etapa de transición compleja y contradictoria puesto que los niños y las niñas comienzan a adquirir características

propias de un adulto, pero aquellos y aquellas no han alcanzado todavía toda la madurez ni han asumido todas las responsabilidades de la adultez. De este modo, se siguen manteniendo particularidades de la niñez que se entremezclan con características de la adultez, siendo una etapa de grandes cambios.

Refiriéndose a la dificultad de fijar rangos de edad que determinen con exactitud la infancia, la adolescencia y la juventud, Uceda señala que “la infancia, la adolescencia y la juventud son tres períodos evolutivos diferenciados. Imprecisos en su fijación y variables en función de contextos. Son categorías en apariencia claras en el saber popular, sin embargo, opacas, superpuestas y confusas en la realidad” (Uceda, 2010, p.54). Sin embargo, a pesar de las dificultades, se podría estimar que el rango de edad de inicio y duración de la adolescencia, aunque puede variar según fuentes y opiniones, se sitúa entre los 10/12 años para su inicio y los 19/20 para su finalización. Para la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es el período comprendido entre los 10 y 19 años y está comprendida dentro del período de la juventud (entre los 10 y los 24 años). En cambio Naciones Unidas señala la infancia entre los 0 y 14 años de edad y la adolescencia entre los 14 y 18 años. El rango de edad sobre la juventud también presenta variaciones dependiendo de las fuentes, pudiendo situarse su inicio en edades más avanzadas que el inicio de la adolescencia (15 años) y llegando hasta a los 30 años. Así pues, al margen de rangos exactos de edad, la adolescencia se enmarca también como la primera etapa dentro de la juventud. Al final, la única limitación clara es la jurídica respecto al menor de 18 años, las restantes (infancia, adolescencia y juventud) depende de las instituciones que las elabore y la razón de su variación en la clasificación podría estar en que sus significados han evolucionado socialmente en los últimos años, lo cual complica su separación en años.

En cada individuo la adolescencia puede variar mucho en cuanto a su edad de inicio y duración, pues existen diversos factores que la determinan, como pueden ser los cambios hormonales de la pubertad o la evolución psicológica, los cuales, a su vez, dependen de factores psicosociales más complejos, como pueden ser las asunciones de roles dentro de la familia, la permisividad de una cultura, las experiencias vividas por una persona... Normalmente se considera la pubertad como el inicio de la adolescencia, pero es importante señalar que la adolescencia es imposible limitarla y

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

---

asociarla a las características físicas. Es un fenómeno cultural y social que se transforma y adapta a la evolución de las sociedades, lo cual explica los cambios producidos en la adolescencia durante la historia y sus peculiaridades en el presente.

### **1.2 La pubertad, cambios físicos y sus consecuencias.**

Considerando la pubertad como uno de los factores más manifiestos a la hora de marcar el inicio de la adolescencia, es importante hablar de los cambios físicos de esta primera fase, que se da entre los diez y quince años, y que transforman radicalmente el cuerpo del niño y de la niña. Además de los cambios físicos, es importante contemplar las consecuencias y la vivencia personal de una de las mayores transformaciones físicas en la evolución de las personas. El estirón, el vello en el pubis, en las axilas, en las piernas, en la cara, el ensanchamiento de las caderas, el cambio de voz, el acné, el crecimiento de las mamas, el desarrollo de los músculos, el crecimiento de los genitales, el inicio de la menstruación, las primeras eyaculaciones... Estamos ante una auténtica metamorfosis del ciclo vital y no es de extrañar las repercusiones que todos estos cambios producen en los chicos y las chicas.

A los mecanismos hormonales, responsables en parte de la generación de inestabilidad emocional, agresividad, ansiedad, mayor sensibilidad..., hay que sumarle otros efectos que son indirectos y que tienen que ver con la respuesta de las/os chicas/os a esos cambios que experimentan. A los adultos muchas veces se les olvida la influencia de tales cambios en los púberes y no son conscientes del impacto psicológico de los cambios físicos asociados con la pubertad. Los cambios físicos son tan rápidos que a veces cuesta asumirlos ya que la transformación no se produce de una forma armónica y proporcionada. Además existen diferencias entre sus iguales, habiendo quienes se desarrollan antes o después, de forma más veloz o tardía y quienes cumplen el canon de belleza establecido o quienes muestran otra diversidad.

Teniendo en cuenta que hablamos de un periodo en el que la imagen corporal y la apariencia física son muy importantes, las inseguridades aparecen y, a veces, cuesta adaptarse a los cambios propios de esta época, así como mantener la paciencia mientras el cuerpo consigue alcanzar su equilibrio. Los intensos cambios corporales afectan a aspectos de la identidad y al sentimiento de continuidad de uno mismo (de

ser el mismo en evolución). Junto a la personalidad, la familia, el ambiente social... la imagen del propio cuerpo también afecta al concepto que el adolescente tiene acerca de sí mismo. Por ello, la aceptación y la adaptación son importantes para la estabilidad y la autoestima de los adolescentes.

Tal y como se mencionaba más arriba, los individuos maduran a ritmos muy distintos y un desarrollo especialmente precoz o bien tardío tiene un interés especial por las repercusiones que suelen tener en relación con la vivencia y las experiencias de los adolescentes. Por ejemplo, “existen datos demostrativos, tanto procedentes de Europa como Norteamérica, que muestran que aquellos individuos que maduran físicamente más pronto... se desenvuelven mejor en clase que sus compañeros menos maduros” (Coleman, 1985, p.37).

En este aspecto hay que mencionar que la precocidad o lentitud en los cambios de la pubertad van a afectar de forma diferente a uno u otro sexo. Así, por ejemplo, los chicos que maduran precozmente suelen ser mejor en los deportes y ejercen más liderazgo, y los chicos con apariencia más infantil y menor desarrollo muscular pueden presentar mayores problemas de adaptación entre su grupo de iguales con consecuencias en su autoestima. En las chicas el asunto es más complejo ya que las ventajas y desventajas de la pubertad tardía o precoz varían según la edad en la que estén. A edades tempranas la maduración precoz suele suponer una desventaja, “a dicha edad las jóvenes valoraban más los rasgos de personalidad asociados con el estadio prepuberal del desarrollo, que los relacionados con la madurez sexual” (Coleman, 1985, p.38). Sin embargo, el panorama suele cambiar a la edad de 14 y 15 años, siendo los rasgos asociados a la maduración y a la feminidad en la identidad sexual temprana los más valorados.

Por lo general, la maduración temprana se asocia con autoconfianza y madurez frente a los mayores problemas de ajuste de aquellos/as que maduran más tardíamente. Sin embargo, en ocasiones, la maduración muy temprana puede hacer que tanto chicos como chicas se relacionen con compañeros de más edad y así se vean implicados precozmente en comportamientos de riesgo, como mantener relaciones sexuales precoces o consumir tabaco, alcohol otras drogas.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.



---

Hasta ahora se ha mencionado la adaptación del propio adolescente a sus nuevos cambios físicos y de la respuesta a estos cambios en relación con sus pares. Habría que añadir alguna mención al papel de los adultos y su influencia en los recién adolescentes respecto a la disparidad entre precocidad y demora en la pubertad.

Al igual que los propios adolescentes, los adultos suelen considerar a los muchachos con un desarrollo físico más lento como chicos menos atractivos, más inmaduros socialmente y más inquietos. Ello puede provocar por parte de los adultos conductas no muy favorables a la adaptación de los chicos y aún problemas para ello. En las causas de los problemas de adaptación de las chicas más precoces se puede mencionar la falta de información sobre la pubertad en esos primeros años, y como las primeras jóvenes en recibir la primera menstruación sienten sentimientos de angustia y miedo en vez de vivirlo como un proceso natural. La actitud de los adultos ante el nuevo estatus físico de las chicas suele caracterizarse por un aumento de las restricciones, lo cual no ayuda en el proceso de adaptación.

Estando la pubertad asociada a determinados patrones de ajuste psicológico, el papel de los adultos es fundamental, tanto a la hora de informar sobre los cambios como para relacionarse con los recién adolescentes. Es importante que sus referentes adultos se esfuercen por contrarrestar y, más aún, de no generar las desventajas psicológicas con las que se enfrentan los diferentes chicos y chicas que maduran antes o después.

Por último, en relación a la pubertad y sus repercusiones, hay que considerar el proceso de maduración sexual, el cual constituye el trasfondo fisiológico de muchos de los cambios sociales y emocionales que tienen lugar durante esta etapa. La maduración de los órganos reproductivos y los incrementos de producción y liberación de hormonas son responsables del aumento de la libido, la pubertad es el momento del despertar sexual.

En la mayoría de los casos, los niños y niñas comienzan a tener deseos sexuales que satisfacen con el autoerotismo y con la exploración de sus propios cuerpos. Estas sensaciones les toman por sorpresa, lo cual genera cierta incertidumbre y confusión, más aún si no se tiene la información necesaria para comprender mejor lo que está pasando.

En los primeros años de la adolescencia puede existir una cierta sensación de incomodidad por estos nuevos cambios y sensaciones, llevándoles a los jóvenes a pasar más tiempo con ellos mismos. Esto conlleva un mayor distanciamiento de los menores hacia los padres y de una mayor demanda de intimidad. En este momento las relaciones con sus iguales aumentan (la y el mejor amiga/o, los grupos de amigos/as), con quienes puede compartir secretos, confidencias, deseos, experiencias... tranquilizando inseguridades y dudas.

Todos estos cambios llevan a los primeros sentimientos de interés y atracción hacia otras personas, llegando las primeras relaciones amorosas, que en un primer momento se esconden y ocultan. Ello implica, por un lado, actitudes más presumidas y de coquetería, pasando más tiempo frente al espejo, buscando formas de vestirse y peinarse... para resultar más atractivos, además de buscar un estilo y una identidad. Por otro lado, otro momento destacable dentro de este proceso es el del enamoramiento: amores imposibles e inaccesibles; distracciones, pensamientos y fantasías con sus amadas/os; nombres y declaraciones de amor en paredes y cuadernos; fotos y posters de actores y actrices favoritos/as...

A mitad de la adolescencia llegan y se van haciendo comunes las primeras relaciones de noviazgo. De las fantasías e imaginaciones sexuales los adolescentes llegarán a situaciones más reales donde comenzarán las preocupaciones por decidir si tienen relaciones sexuales coitales.

Paralelamente es un periodo de consolidación de la identidad sexual, cómo se sienten en lo más íntimo respecto al espectro masculino-femenino, un proceso que ya había comenzado en la infancia pero que comienza a ensayarse a través de las relaciones sociales y afectivas con los iguales. En función de la orientación del deseo, este periodo puede ser conflictivo o no en relación con los parámetros de identidad sexual establecidos socialmente.

### **1.3 Desarrollo cognitivo en la adolescencia, nuevas capacidades en la forma de pensar.**

A diferencia de los cambios externos y visibles de la maduración física el desarrollo cognitivo en la adolescencia tiene un carácter más complejo y difícil de

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

---

observar a primera vista. Profundizando en la dimensión cognitiva del desarrollo adolescente se puede apreciar que las variaciones del funcionamiento intelectual tienen las mayores consecuencias en los comportamientos y actitudes de los adolescentes.

El aprendizaje del pensamiento abstracto es uno de los aspectos más mencionados en la literatura del desarrollo cognitivo. Hay que ser conscientes que durante la infancia el ser humano, en su mayoría, sólo es capaz de pensar sobre lo que ve y lo que toca. Pero a partir de estas edades comienza la capacidad de razonar, divagar y especular sobre temas abstractos, ideales, temas fundamentales como la muerte, la vida... abriéndose un mundo nuevo en el campo intelectual.

Las aportaciones de Jean Piaget sobre el desarrollo cognitivo son de gran utilidad para entender este paso intelectual de la infancia a la adolescencia. Piaget (1973) diferencia entre operaciones concretas y operaciones formales. Durante la etapa de operaciones concretas, entre los siete y once años, los niños y niñas sólo están comenzando a formar lógicas rudimentarias, como puede ser clasificar objetos por sus características físicas, según el tamaño y la apariencia. También, pero con dificultades, comienzan a tener ciertas nociones sobre el razonamiento deductivo.

A partir de los once años tiene lugar la etapa de operaciones formales en la cual los niños y niñas ya son capaces de tener pensamientos abstractos, pueden crear situaciones hipotéticas en sus mentes, pudiendo construir proposiciones contrarias al hecho, con lo cual comienza a elaborar alternativas sobre comportamientos ajenos. Este desarrollo cognitivo más complejo les permite poder hacer predicciones sobre el futuro basadas en conocimientos del pasado, así como formular hipótesis y explicaciones acerca de acontecimientos concretos. Los chicos y chicas ya son capaces de hacer razonamientos inductivos, esto es, puede tomar un principio general y relacionarlo con una experiencia particular.

Esta nueva capacidad cognitiva va a suponer para el adolescente una nueva manera de ver y comprender el mundo. Le permite razonar de una manera más compleja sobre las situaciones de su vida cotidiana, como puede ser: los actos e intenciones de las personas que le rodean; las relaciones que establece con el resto de gente; la comprensión de ideas políticas, las contradicciones de la sociedad, los

pensamientos sobre si mismo... Es el gran descubrimiento de que todo no tiene por qué ser como es y existen otras posibilidades, cuestión que podría estar relacionada con el inconformismo y la rebeldía característico de esta etapa.

Pero esta nueva capacidad de operaciones formales se ve contrarrestada con otras limitaciones intelectuales características de la adolescencia. Estamos ante una fase de formación y, por tanto, existen ciertos desequilibrios cognoscitivos. A este respecto, ya en el año 1967, David Elkind utilizó el término egocentrismo infantil para explicar cómo lo que en un primer momento supone una liberación del pensamiento (operaciones formales) puede tener matices distorsionados a causa de una falta de empatía de los propios jóvenes.

En el adolescente existe una confusión o falta de diferenciación entre los aspectos internos del pensamiento y los aspectos externos de la realidad, entre la hipótesis y los hechos; más claramente en el estadio operacional formal, el egocentrismo aparece como una confianza excesiva en el poder de las ideas. Esta posición conlleva una cierta incapacidad para entender y admitir las posiciones contrarias a la suya; así como dificultad en distinguir entre lo que los demás están pensando y sus propias preocupaciones.

Las tres formas y consecuencias más comunes que ejemplifican el egocentrismo son: la audiencia o público imaginario, la fábula personal y la invulnerabilidad o invencibilidad. En la audiencia imaginaria el adolescente está convencido de que es el foco de atención y preocupación de todo el mundo, por ello, está preocupado por lo que los demás piensen de él y se anticipa a las "reacciones de ellos" (su audiencia imaginaria). Este pensamiento le lleva a realizar acciones de carácter exhibicionista, rebelde y contestatario, o, por el contrario, a mostrar timidez y ocultar sus conductas. Sus reacciones tienen que ver con sus inseguridades, su egocentrismo y con lo que se admira y se critica el mismo. Hay que tener en cuenta también, que en el desarrollo de la identidad se requiere, entre otras cosas, el conocimiento relativo de cómo aparece uno ante el resto del mundo.

En la fábula personal el adolescente considera sus experiencias como únicas e incomprensibles para otras personas, el mismo es algo especial y único. Existe una tendencia a sentirse incomprendido y a pensar que vive problemas y situaciones

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

---

enormemente especiales que nadie más vive o ha vivido. Por último, en la invulnerabilidad o invencibilidad el adolescente vive los límites al máximo, intentando romperlos y sobrepasarlos; se cree indestructible y no dudará en probar nuevas experiencias y asumir determinadas conductas de riesgo. Ejemplos de este sentimiento de invulnerabilidad es pensar que no puede tener accidentes, que les ocurren a los demás, como también les ocurre a los demás embarazos no deseados por mantener relaciones sexuales sin protección.

#### **1.4 La búsqueda de la identidad durante el desarrollo psicosocial.**

En la adolescencia, con las nuevas habilidades mentales adquiridas, se empieza a pensar de forma más independiente, crítica y a tomar decisiones propias. A pesar de los riesgos del egocentrismo y la invencibilidad, esta forma de pensar puede tener su función y utilidad en su formación y evolución. Se trata de un periodo de adaptación y muchos de los comportamientos de los adolescentes serán recursos y formas de enfrentarse a esta adaptación y búsqueda del equilibrio. De este modo, un cálculo erróneo de consecuencias en los actos puede llevar al joven a situaciones de riesgos y a experiencias que sean positivas para su maduración.

En la adolescencia tiene lugar la consolidación de la identidad personal. El adolescente busca y quiere llegar a ser alguien, pero no sabe cómo. Es por ello que el adolescente hace ensayos que en ocasiones pueden ser mal vistos por la familia y la sociedad. Estos ensayos son necesarios para consolidar la identidad.

La maduración social, mental, física, sexual, el surgimiento de expectativas de futuro..., hacen posible la formación de la identidad. En los cambios físicos y cognitivos, que se han nombrado, los adolescentes no se reconocen a sí mismos, les cuesta comprender lo que les pasa, necesitan saber quién es, reafirmar su identidad. El adolescente está en una fase de elaboración del propio yo y los sentimientos le desbordan con mucha facilidad. Lo lógico es que intenten comprender estos cambios apoyándose en sus iguales, espejos de sí mismo.

Es un proceso complejo de socialización, en el cual no sólo se trata de uno mismo, sino de toda la sociedad, de comprensión de la realidad, del mundo, del ser humano. La frase predicada por Sócrates, “conócete a ti mismo” explica y refleja muy

bien este proceso, en el cual los jóvenes pasan mucho tiempo pensando en sí mismos: conocer la conducta humana, la moral y el pensamiento a partir de uno mismo, porque comprenderse uno mismo es comprender también a los demás y viceversa, todos pertenecemos a la misma naturaleza.

En esta fase, en la que se está creando una autoimagen, los adolescentes son muy sensibles a las influencias. Buscan modelos que imitar, son especialmente receptivos a la influencia de los medios de comunicación. Aparecen los ídolos, a los cuales intentarán parecerse, tomando de referencia su modelo. En muchos casos, por influencia de los medios de comunicación, los adolescentes tienden a mantener normas idealizadas y erróneas de comportamientos, cánones de belleza o atracción física (en plena etapa de cambios físicos), lo que puede conducir a sentirse inferiores o insuficientes si consideran que no se hallan a la altura de dichos criterios alejados de la realidad.

La elaboración de una nueva autoimagen, junto a una nueva etapa escolar, con nuevas amistades, de competitividad, exigencias, retos, de descubrimiento de la sexualidad..., llevará a la aparición de preocupaciones e inseguridades que interferirán en el desarrollo de la identidad. Es normal que los chicos y chicas tengan momentos de flaqueza con dudas sobre su propia capacidad y valía para conseguir superar con éxito todos los nuevos desafíos, por lo que es importante que esa nueva autoimagen sea adecuada para que el adolescente pueda construir una autoestima realista y positiva. Una baja autoestima y una imagen negativa de sí mismo se relaciona con aspectos de inestabilidad y dificultades personales, como pueden ser malos resultados escolares, ansiedad, depresión, incompetencia personal, dificultades en las relaciones personales, inadaptabilidad... El fomento de la autoestima es muy importante para que lleguen a tener un autoconcepto sólido, una personalidad estable y un buen equilibrio emocional, es decir una identidad personal ajustada a su realidad y facilitadora de su relación con otras personas y con el entorno.

### **1.5 Adolescencia y los cambios en las relaciones familiares.**

En la práctica totalidad de los casos, la adolescencia acontece en el seno de una familia, protagonizando un nuevo ciclo vital en ella. Desde un enfoque sistémico de la

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

---

familia, ésta se concibe como un sistema de relaciones que implicaría que las conductas de sus individuos son interdependientes y mutuamente reguladas (Viscarret, 2007).

Siguiendo al mencionado autor, para el análisis de la familia y su dinámica interna se citan conceptos como la totalidad y la circularidad. El primero hace referencia a que la red de interacciones entre los miembros de la familia, no se puede aislar; no se trata de entender por separado las características individuales de sus miembros, ni de sumarlas para entender su conjunto. El todo, la familia, es más que la suma de sus partes, de sus miembros. El sistema familiar se conforma a través de la interacción de sus componentes. La característica de la circularidad recalca que la conducta de los miembros de la familia está interconectada entre sí, de manera que cualquier alteración que se produzca en una conducta individual afecta al grupo familiar en su totalidad.

Sin profundizar mucho más en el modelo sistémico, se entiende que en el sistema relacional de una familia la etapa adolescente de uno o varios de sus miembros genera cambios que implican a todos sus miembros y a su conjunto. La homeostasis (capacidad autocorrectiva y de equilibrio) y la morfogénesis (capacidad de cambio) serán fenómenos muy presentes en este momento del ciclo familiar, en la cual, la estabilidad y el cambio buscarán equilibrarse. La familia deberá flexibilizar sus reglas y funcionamiento para adaptarse a la nueva situación, pero, sin tener que dejar de mantener una cierta estabilidad que le permita tener un equilibrio y una continuidad.

La maduración física e intelectual, la formación de la identidad, unido a otros factores sociales y psicológicos, animan al adolescente al logro de una mayor autonomía e independencia. Esto conlleva cierto distanciamiento emocional entre hijos y padres, lo cual no debe suponer una ruptura emocional, pudiendo mantenerse con cambios las relaciones afectivas entre ellos. Los cambios cognoscitivos señalados anteriormente llevarán al adolescente a un mayor cuestionamiento de las normas y la autoridad: ahora necesitarán más argumentos para el establecimiento de regulaciones familiares.

Por otro lado, los jóvenes, desde una mirada más realista, descubrirán los defectos de sus padres y madres, produciéndose una desidealización. El aumento de relaciones simétricas entre amigos/as les llevará a cambiar sus relaciones con sus progenitores, comenzando a tener estas un carácter más igualitario. Lógicamente, y cómo se señala desde un enfoque sistémico, esta mayor autonomía del los/as jóvenes va a requerir un cambio en la dinámica de las relaciones familiares.

A este respecto y como señala en el Programa de Formación y Apoyo Familiar desarrollado por el Área de Familia, Asuntos Sociales y Zonas de Especial Actuación del Ayuntamiento de Sevilla:

“El proceso de desarrollo de los adolescentes debe ir acompañado de cambios en los estilos educativos de sus padres y madres, de manera que éstos y éstas deben ir progresivamente transformando el control directo sobre el hijo o la hija, típico de la infancia, en una supervisión más indirecta, en la que el chico o la chica obtenga dosis cada vez más altas de autonomía pero sin que los padres y las madres pierdan totalmente el control sobre él o ella. Si no se adaptan los estilos disciplinarios a la nueva realidad familiar aparecerán problemas de adaptación.”  
(Módulo 2., Desarrollo Adolescente, Cambios en las relaciones familiares, p.5.)

El problema suele ocurrir cuando unos chicos y chicas que desean más independencia y tienen una actitud más crítica, se enfrentan a unos padres y madres que no están dispuestos a ceder, quieren mantener la autoridad e incluso se vuelven restrictivos e intentan frenar o reprimir el ritmo de cambio. Sin embargo, no hay que olvidar, que ningún adolescente puede conseguir la independencia de un adulto sin ciertas regresiones infantiles. Por ello, en ocasiones los y las jóvenes se quejarán de que sus padres estén interviniendo constantemente en su vida y, en otras situaciones, protestarán con amargura de que nadie se toma interés por él o ella. Con los padres ocurre lo mismo, deseando en ocasiones la madurez y la independencia de sus hijos, queriendo acabar con las actitudes y exigencias infantiles de estos/as; mientras que,

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.



---

por otra, les asustan las consecuencias de la independencia y añoran a sus hijos en edad infantil (Coleman, 1985).

Para acabar este apartado acerca de la adolescencia y la familia, hay que decir que, en general, los conflictos entre adolescentes y sus padres no acarrearán problemas importantes e irreversibles. La mayoría de los casos se trata de disputas cotidianas sobre temas como la hora de llegar a casa, compañías, relaciones con el sexo opuesto, la forma de vestir, actividades de ocio, música... Muchas veces estos conflictos son de escaso alcance y frecuencia, pero no hay que olvidar el desgaste que produce en la familia la acumulación y continuidad de este tipo de discusiones.

Cómo en todo proceso de evolución, estos cambios relacionales irán alcanzando un equilibrio. Los jóvenes necesitan límites y cierta dirección, pero sobre todo necesitan apreciar cómo se comparte el poder y la influencia con ellos. La confianza, la comunicación abierta y la posibilidad de adquirir nuevos roles proporcionan un ambiente que facilita la adquisición de autonomía, de responsabilidad y de aprendizaje de comportamiento adulto. La familia ha de dar seguridad material, afectiva y social, y ha de permitir la separación y el crecimiento de sus miembros.

### **1.6 La sociedad y la socialización en la adolescencia.**

La formación y el desarrollo de la personalidad ocurren durante toda la vida humana. Las características y regularidades que distinguen al ser humano en cada período de su vida están determinadas por las circunstancias socioculturales e históricas concretas del medio social en las que transcurre la existencia de cada persona. De esta manera, el medio social es una fuente del desarrollo y contexto de la interacción e interrelación social como elementos determinantes en el desarrollo psíquico del ser humano a lo largo de su ciclo vital, por lo que la influencia del medio social hay que considerarlo en el adolescente, ya que es una de las épocas más sensibles a tal influencia por la especial trascendencia de la socialización vivida en la época adolescente.

La socialización es un proceso por el cual el individuo acoge los elementos socioculturales de su ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse en la

sociedad. También, además de un proceso, es la toma de conciencia de la estructura social en la que el individuo nace y aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento. La socialización es factible gracias a los agentes sociales, que se pueden identificar como la familia, la escuela, los iguales y los medios de comunicación.

En el proceso de socialización, el adolescente aprende a desempeñar simultáneamente diferentes roles sociales que va interiorizando en su personalidad. La adopción de papeles es más problemática durante la adolescencia que en cualquier otro periodo de la vida. Como se ha comentado anteriormente, los años comprendidos entre la infancia y la edad adulta, se caracterizan por la aparición de la identidad, la independencia con respecto a figuras representativas de autoridad, la afiliación a grupos de compañeros/as, la necesidad de confirmación de una visión acerca de uno mismo y una sensibilidad mayor frente a la evaluación por parte de los demás. De hecho, la adquisición de roles está determinada, en gran parte, por la interacción del individuos con otras personas y en el modo en que percibe las expectativas de dichas personas.

Todo ello provoca transiciones y discontinuidad de roles en una aceleración del proceso de socialización, pudiendo producir confusión en el adolescente. Un ejemplo de esta confusión es el llamado conflicto entre papeles, en el cual un adolescente ocupa un papel de novio, un papel de hijo, un papel de estudiante, un papel de cabecilla entre amigos, un papel de género... papeles, roles, que se asocian con expectativas que pueden resultar incompatibles o que resultan difícil de compaginar en esta etapa de primeras experiencias. El adolescente queda atrapado entre varias personas que esperan de él distintas formas de comportamiento. Lógicamente, el adolescente irá aprendiendo a compaginar dichos roles y a saber cuáles debe priorizar y adoptar en distintas situaciones y de manera más generalizada, ampliando su personalidad y sus habilidades sociales.

## **2. PROBLEMAS EN LA ADOLESCENCIA. DE LA VULNERABILIDAD AL RIESGO Y DEL RIESGO AL CONFLICTO.**

Una vez situados en la adolescencia, en este segundo apartado, cómo ya se señalaba en la introducción, se hace un acercamiento a las dificultades que pueden surgir y existen en las vivencias de algunos adolescentes. Características y circunstancias familiares y del entorno social que dificultan esta transición. Para este segundo punto se han tenido en cuenta las opiniones y perspectivas profesionales que muestran varios profesionales del Trabajo Social y la Educación Social tanto en libros como en revistas científicas y tesis (consultar biografía). De este modo se ha podido apreciar como la vulnerabilidad, el riesgo y el conflicto son temas presentes cuando se diserta sobre problemas y dificultades sociales con adolescentes. También se ha querido ir un paso más en este apartado y se ha desarrollado un punto sobre la importancia del apoyo social como un factor que compensaría, prevendría y ayudaría frente a las dificultades y el estrés que puedan experimentar algunos y algunas adolescentes.

### **2.1 La postmodernidad, causa estructural de riesgo para los adolescentes.**

Las presiones del crecimiento económico generan en la sociedad una subordinación de los diversos ámbitos de la vida bajo los imperativos del sistema, perturbando la transmisión de valores, normas y la socialización de los adolescentes. Según la teoría de Beck (1998) vivimos en la sociedad del riesgo, un riesgo generado por el propio desarrollo social, el de la ciencia y la tecnología, lo cual incide en las relaciones de la vida cotidiana. Desde el punto de vista económico es importante señalar los efectos de la acelerada transformación del mercado laboral en la sociedad posmoderna.

Una parte importante de la población vive una situación laboral marcada por la precariedad, la inseguridad y la inestabilidad, con consecuencias en una fragilidad de los soportes sociales y familiares. Cuando la pérdida de empleo o de una fuente de recursos estables se instala en una familia, se produce una ruptura de las vinculaciones sociales, afectando al entorno social de los adolescentes. Las situaciones económicas de subsistencia, las dificultades familiares, la conciliación de la vida laboral y familiar

repercuten directamente en el bienestar de la infancia y adolescencia. El aumento del estrés y la conflictividad en la adolescencia se origina, en parte, por el rápido desplazamiento de una sociedad industrial a una postindustrial en la que la preocupación de los adultos se dirige actualmente hacia cuestiones laborales, económicas... y otras, como puede ser el ocio, en detrimento de las necesidades de los jóvenes.

La familia extensa contaba con diversidad de recursos para la crianza, educación y socialización de los adolescentes, pero las condiciones de vida han ido cambiando su papel en este proceso. El tiempo de convivencia e intercambio personal dentro de ella se ha reducido por las exigencias laborales y un ritmo de vida en aceleración. La influencia familiar sobre los jóvenes ha perdido terreno frente a la calle, la televisión, el internet, el consumo, el móvil, los videojuegos, el ocio... y, por su lado, la escuela presenta dificultades para adaptarse a las exigencias educativas para los nuevos adolescentes. El resultado es una sociedad en la que, en muchos casos, se blinda o se conforma ante el desbordamiento de cambios sociales, dejando solos a los adolescentes ante conflictos de valores e ideales en este desenfreno de cambios sociales. Los jóvenes afrontan muchos más riesgos en su camino hacia la vida adulta de los que podían imaginar sus antecesores, que seguían trayectorias más restringidas pero también más seguras.

En muchos casos la influencia de los nuevos agentes socializadores (internet, móvil...) lleva a los adolescentes a una integración social que se produce básicamente a través del ocio y el consumo. Es una era de placeres, modas, materialismo, individualismo... la socialización, en ocasiones, tiene un carácter nihilista y hedonista. El poder de los intereses comerciales impide, en muchos casos, pensar con racionalidad, tener criterios propios y consolidar ideales. Un ejemplo claro son los publicistas que conocen perfectamente la situación y un alto porcentaje de sus campañas van dirigidos a los adolescentes y quienes, con el objetivo de ampliar sus beneficios, no dudarán en manipular a su antojo la socialización de los más jóvenes.

La demagogia y corrupción política actual es un factor que influye en el interés de los adolescentes en asuntos colectivos y de la sociedad. En este panorama, sumado a la falta de educación política, resulta difícil que un joven pueda desarrollar una

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

---

posición ideológica consolidada. En la actualidad, el antagonismo de la política lleva a un aumento de las actitudes apáticas que derivan a la indiferencia y, minoritariamente, a una actitud hostil hacia la política.

Los adolescentes suelen ser considerados como “personas a medio hacer”, deben formarse, adquirir valores, competencias, conocimientos, habilidades para convertirse en adultos bien integrados socialmente. Mediante ensayo y error aprenden donde están los límites personales y cuál es el alcance de las reglas y normas sociales. En este proceso de integración y de logro de estabilidad, la sociedad suele aplicar el concepto sugerido por Erikson de moratoria psicosocial, el cual viene a sugerir una limitación en la responsabilidad y rendición de cuentas de los adolescentes en sus actos y comportamientos adaptativos. Es el derecho a equivocarse y a tener segundas oportunidades en el proceso de experimentación para la construcción de identidad y autonomía personal. Pero como señalan Perez Cosín, Navarro Pérez y Uceda i Maza:

“La moratoria ofrece un trasfondo más oscuro, al servir de justificación para excluir a los jóvenes de las cuestiones realmente importantes...sus aportaciones se invisibilizan y no se valoran en su dimensión real y, simultáneamente, si su comportamiento altera el orden social y la tranquilidad ciudadana, entonces se hará muy visible mediáticamente. Así pues, cualquier cosa que hagan los jóvenes contribuye a su estigmatización.” (Pérez, Navarro y Uceda, 2010, p.61-62).

En los últimos tiempos predomina una visión ciertamente negativa de la adolescencia en las sociedades desarrolladas. Asistimos permanentemente a una gran problematización de los adolescentes. Escuchamos y leemos en los medios de comunicación un discurso social que construye un pensamiento de peligrosidad social de los adolescente, de carencia de valores, normas...

La adolescencia viene a ser una muestra de población que refleja la situación global de cualquier sistema social: los jóvenes son fieles reflejos de los adultos y sus comportamientos son consecuencia de la conducta de sus mayores. Así pues, la mayoría de los problemas que podamos señalar en la adolescencia no dejan de ser

cuestiones del paradigma social en el que vivimos; un paradigma procedente del supuesto mundo responsable y maduro de los adultos. Por ello, es necesario deshacer los discursos de los medios de comunicación, de los políticos, de la opinión pública... basados en la peligrosidad social de los adolescentes y en su carencia de valores y normas.

Las personas adultas, en ocasiones, viven angustiadas y con irritabilidad las adolescencias de sus hijos e hijas, y esperan que sea una etapa que dure poco. Sin embargo, en las últimas décadas la adolescencia ha dejado de ser un corto rito de transición para convertirse en una verdadera etapa evolutiva. Los chicos y las chicas viven su adolescencia al máximo y con intensidad, siendo una etapa importante de sus vidas que valoran, sienten, dominan y viven. Mientras tanto, la adolescencia es una desconocida para el mundo adulto. En un acto de realismo es necesario aceptar el nuevo ciclo de la adolescencia como una etapa educativa, conocerla y comprenderla para poder influir positivamente en la vida de los adolescentes y en la sociedad (Pérez, Navarro y Uceda, 2010).

## **2.2 Factores de riesgos en la adolescencia.**

Según Berga (2009), el término riesgo se ha utilizado tanto para referirse a aquellas circunstancias en las que el individuo o el grupo sufre las condiciones desfavorables del entorno en el que vive (y en este caso se habla de situaciones de dificultad social), como para referirse a las consecuencias que su conducta pueda tener para la sociedad (en referencia a las situaciones denominadas de conflicto social). El riesgo se reconoce como una circunstancia social resultante de una dinámica interactiva en el seno de una comunidad humana. De este modo los casos de riesgo tendrían dos lecturas, por un lado, las condiciones estructurales que causan estas situaciones de interacción humana de riesgo y, por otro lado, los grupos de personas (en este caso adolescente) que no responden a las expectativas de interacción humana deseables en el seno de la sociedad mayoritaria.

Como indica Casas (1998) se habla de situaciones de dificultad o conflicto social en base a una serie de indicadores de riesgo. Los profesionales utilizan dichos indicadores para objetivar, detectar y clasificar situaciones y así intervenir. Sin embargo estos

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

indicadores no dejan de tener un carácter ambiguo y no deja de ser un modo más de etiquetar a los grupos que no responden a las expectativas de la sociedad mayoritaria. Con ello sólo se consigue definir y dar legitimidad a esta categoría del riesgo, dejando a otro lado la identificación de los problemas sociales sobre los cuales se debe actuar.

López (2008) considera factores de riesgo tanto condiciones biológicas, psicológicas y sociales que aumenten la probabilidad de que aparezca una determinada conducta, situación o problema que comprometan en menor o mayor medida el ajuste personal y social de las personas. Así podríamos hablar de riesgos como la desnutrición, las malas condiciones de la vivienda, insuficiencia de horas de sueño, la falta de supervisión, el aislamiento, falta de capacidad de control del propio adolescente, compañeros de riesgo (malas compañías), no ser escuchado, tener una visión pesimista, falta de disponibilidad de los padres, uso excesivo de nuevas tecnologías, etc.

### **2.3 La vulnerabilidad.**

Algunos tramos de edad se configuran como una de las dimensiones de la vulnerabilidad más claras y visibles. La mayoría de la gente tiene una idea más o menos clara sobre la vulnerabilidad de los mayores (deterioro físico y cognitivo, las pensiones, la soledad, la inseguridad, la marginación...) pero no existe un pensamiento claro sobre la vulnerabilidad de los y las adolescentes en la actual sociedad postmoderna.

En este sentido, Pérez Cosín y Uceda realizan una propuesta de definición de cuando podemos hablar de situaciones que producen vulnerabilidad en los adolescentes en las siguientes:

1. “Cuando por problemas de inestabilidad material, social y/o afectiva los adolescentes carecen o pierden las oportunidades para acceder a instituciones, espacios o ámbitos de formación que les permitiría construir las capacidades para integrarse al mundo laboral y por lo tanto, a otras relaciones sociales.
2. Cuando la necesidad de formación y preparación para el futuro se ve confrontada con la de cooperar en la subsistencia familiar o propia, en un

contexto de precarización del trabajo y falta de oportunidades laborales que se suman a la escasa e incompleta profesionalización de los más jóvenes ante un entorno que demanda experiencia.

3. Cuando, por debilitamiento o falta de referencias familiares, institucionales y/o grupales y bajo el riesgo de perder las características de su identidad, los adolescentes se ven encaminados a construir otras referencias y a adoptar otras normas (muchas veces no aceptadas socialmente) a través de la pertenencia a una pandilla, uso de drogas o actividades que los conducen a la violencia.
4. Cuando adolescentes y jóvenes no encuentran espacios de reconocimiento familiar o grupal, ni cuentan con espacios institucionales en los cuales intercambiar y comunicar sus experiencias y encontrar empatías y solidaridades.
5. Cuando por su apariencia física, orientación sexual, pertenencia a minorías étnicas, pertenencia a contextos residenciales rechazados, es descalificado socialmente, estigmatizado y depositario de sospechas.
6. Cuando por parte de la opinión pública, de los medios de comunicación o de personas significativas de su mundo social, es descalificado en su identidad, desvalorizado como persona y reducido, a través de apreciaciones, a la categoría de nadie.
7. Cuando se descalifican las pertenencias culturales y cuando lo que aprecian los adolescentes como parte de su identidad (su grupo étnico, su lengua o sus costumbres) se convierte en un objeto de discriminación, como en el caso de una educación homogeneizadora de las diferencias culturales.
8. Cuando no se promueven espacios de producción y participación en los cuales se construya una pertenencia y una identidad, imposibilitando a los adolescentes la posibilidad de ejercer sus derechos y responsabilidades y de asumir la plena ciudadanía.
9. Cuando la sociedad deposita su acción en el control de los fenómenos, sin ejercer su función de prevención primaria ni secundaria, atribuyendo la culpa y el reproche a los adolescentes. (...) es preciso distinguir entre la *conciencia* de culpa de la *atribución* de culpa: la primera les atribuye interiormente la

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.



responsabilidad, la segunda los señala desde fuera como dignos de reproche, actuando de forma estigmatizadora y etiquetadora.

10. Cuando la sociedad (el mundo de los adultos) reduce la *cuestión de los adolescentes* a la categoría de *problema social*. Ya que éstos se presentan como etiquetas fijas (drogadicción, delincuencia, fracaso escolar, enfermedades, accidentes, etc.) y, normalmente, identifican problemas que los adultos creemos que tienen los adolescentes o, lo que es peor, problemas que nosotros tenemos con los adolescentes.
11. Cuando la intervención social dirigida a ellos se basa en la identificación de factores de riesgo definidos a través de criterios normativos que no tienen en cuenta el universo psicosocial (prácticas, valores, construcciones simbólicas, etc.) de cada grupo y su contexto social e histórico. En consecuencia, se ignora la heterogeneidad existente así como la permeabilidad de las categorías utilizadas.
12. Cuando no somos capaces de reconocer que ante las situaciones de vulnerabilidad y exclusión, numerosos adolescentes y jóvenes buscan salidas y desarrollan estrategias de acción que posibilitan la construcción de modos alternativos de inclusión, o, al menos, de participación social.” (Pérez Cosín y Uceda, 2009, p.78-79.)

Las pautas de crianza familiares, los procesos educativos, las aspiraciones no se desarrollan de la misma forma en la estabilidad que en la vulnerabilidad. Como ya se ha señalado en apartados anteriores, el adolescente afronta en un corto periodo de tiempo importantes cambios físicos, consolida cambios cognitivos, se enfrenta a la definición de su identidad y va desarrollando un sistema de valores propios. Además, se va produciendo una mayor independencia respecto al contexto familiar, a la vez que el grupo de iguales (compañeros, amigos, conocidos...) adquiere un papel más decisivo en sus relaciones. Se trata de una época de gran intensidad, en la cual chicos y chicas tienen conflictos internos y emocionales, y no siempre están capacitados ni se sienten capaces de manejar ciertas situaciones.

Esos conflictos internos derivan en conflictos relacionales con su entorno y pueden convertirse en un poderoso estresor para algunos adolescentes que, en algunos casos, pueden hacer frente a tales factores de estrés mediante conductas de riesgo como pueden ser: absentismo escolar, fugas del domicilio, consumo abusivo de sustancias psicotrópicas, conductas violentas, delincuencia, prácticas sexuales de riesgo, excesivo tiempo en la calle... En definitiva, todos estos problemas evidencian el malestar psicosocial de los adolescentes a través de las dificultades relacionales con otras personas y el entorno, siendo síntomas de la existencia de diversos conflictos y no disposición de suficientes recursos internos y/o externos para hacerles frente.

El malestar procede de un conflicto que surge entre una situación alienante para los individuos, que necesita ser reconducida a otra en la que las condiciones de mejora y oportunidad tengan lugar (Zamanillo, 1999). Ante este malestar psicosocial, se pueden abrir diversas opciones de apoyo personal, familiar, social, cuyo objetivo debe ser contribuir a la posibilidad de transformar ese malestar en una mejora de la situación, ya que el deseo de superación de ese malestar promueve el cambio y la innovación en los adolescentes. De lo contrario, la no superación del malestar puede derivar en un conflicto social como expresión estable de la permanencia e incidencia del mismo.

#### **2.4 Adolescentes en conflicto social.**

En un proceso de conflicto social no sólo influyen las circunstancias individuales del menor sino que también está influyendo su entorno más cercano (familia, escuela, grupo de iguales), la comunidad a la que pertenece y la sociedad en la que se encuentra. El conflicto, en referencia a los adolescentes respecto a la sociedad en la que viven, forma parte de la vida. Una dosis razonable de conflicto es habitual e incluso necesaria en todo desarrollo. Algunos estudios longitudinales muestran la asociación existente entre un mejor ajuste psicológico en la adultez y conductas transgresoras pero de bajo riesgo (Esteve, 2010). En cambio la cronificación, permanencia o agravamiento del conflicto sin vías de solución es lo que resulta problemático.

Analizar el conflicto social en menores implica tener en cuenta una paradoja: aquellos que presentan mayores carencias y necesidades de protección son a la vez los más castigados. Este hecho favorece la consolidación de conductas atípicas que reflejan tanto la repulsa a la sociedad como los sentimientos de automarginación del propio individuo, que vive y se comporta al margen de los valores y normas de la sociedad dominante.

Igualmente este hecho es más apreciable en barrios y familias en los cuales se concentran multiplicidad de dificultades para vivir aparecen con facilidad adolescencias llenas de dificultades sociales. A su vez, esas dificultades son interiorizadas por estos adolescentes y las expresan de manera social, en forma de conductas y comportamientos problemáticos en su entorno. “Las tensiones que viven se expresan en conductas de gamberrismo, las inquietudes en actuaciones arriesgadas, la afirmación en transgresión de las normas, la demostración de la diferencia en estilos de vida poco integrados, etc.” (Sainz y Salas, 2012, p.7-8). Por lo tanto, la adolescencia, unida al entorno, es un aspecto fundamental a la hora de explicarnos el porqué del conflicto social que viven muchos jóvenes.

## **2.5 El apoyo social.**

Existen diversos tipos de ayudas y provisiones que se pueden englobar dentro del apoyo social, desde la información que se puede recibir dentro de un centro juvenil sobre los efectos nocivos de las drogas hasta las ayudas para el comedor en el colegio. Sin embargo es el apoyo emocional el que tiene una importancia especial y, más aún, en el contexto actual. Las necesidades inmateriales crecen como consecuencia de la precariedad y falta de calidad de las relaciones interpersonales.

Como menciona Zamanillo (1999), el problema está en la soledad de los ancianos, en el desconcierto de los jóvenes, en las parejas que no se comunican entre sí, y los adultos atrapados en su trabajo cotidiano para ganarse la vida y que no tienen el tiempo ni la capacidad para establecer relaciones humanas auténticas con otros seres humanos, en la comunidad y con ellos mismos. Así que nos encontramos que la clave, en muchas ocasiones, se encuentra en las necesidades inmateriales, la posibilidad de compartir sentimientos, pensamientos, temores o ilusiones. Los

adolescentes necesitan expresarse y ser escuchados, percibir que disponen de este apoyo hará que se sientan queridos y apreciados, repercutiendo de modo directo en su autoestima. Este apoyo puede ser proporcionado por diversas personas: familiares, conocidos, amigos, educadores, profesores, vecinos...

La carencia de apoyo se relaciona con baja autoestima, ánimo depresivo, problemas de conducta. Así mismo, la falta de amigos/as aumenta la soledad y la insatisfacción social repercutiendo en el ánimo depresivo, baja autoestima, bajo rendimiento académico y dificultades de integración escolar que incluyen el absentismo y el abandono escolar. Por el contrario aquellos adolescentes que disponen de apoyo social muestran un mayor grado de ajuste psicosocial. Recibir este tipo de apoyo tiene un efecto circular y de crecimiento en la adaptación del adolescente, ya que influye en la propia capacidad del joven a la hora de proporcionar el mismo apoyo a otros, mejorando sus relaciones sociales.

La mayor o menor adaptación del adolescente viene determinada, en gran medida, por la cantidad de recursos de los que dispone para afrontar los cambios. El apoyo social tiene una gran importancia en el desarrollo del adolescente. Sin embargo en la sociedad actual, la debilidad de los vínculos sociales individualiza a los jóvenes y, en ocasiones, los sobreexponen a la falta de vinculaciones y apoyos, lo cual repercute en el buen desarrollo del aprendizaje social y del desarrollo de la personalidad. “El apoyo social ejerce un efecto positivo en el bienestar frenando o reduciendo el efecto negativo de los sucesos o cambios vitales estresante. En este sentido, puesto que la adolescencia constituye una transición vital importante para el sujeto, aquellos que disponen de apoyo social pueden percibir menor estrés, y afrontar de un modo más eficaz esta transición” (Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001, p.66).

### **3. UN ACERCAMIENTO A LA ADOLESCENCIA DESDE LA EXPERIENCIA DE PROFESIONALES.**

En este tercer y último apartado se ha querido hacer un acercamiento centrado más en el trabajo de campo que permita profundizar y hacer más tangible la mirada acerca de la adolescencia y el Trabajo Social. Para ello el contenido en este punto está elaborado a partir de las entrevistas realizadas a profesionales del Servicio de Intervención Familiar del Ayuntamiento de Pamplona y profesionales del Gazteleku del Ayuntamiento de Villava, servicios ambos gestionados por Kamira Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social.

Hasta ahora y tras hablar de una forma más teórica y académica en el apartado dos sobre los riesgos, los conflictos y los problemas vinculados a la adolescencia, se pretende ofrecer en este tercer apartado un carácter más palpable de la realidad adolescente a través de un acercamiento a contextos como el ocio y el tiempo libre, el colegio, las relaciones entre iguales, la familia, etc. Temas algunos ya tratados con anterioridad y otros nuevos, expuestos desde una mirada más cercana y a la vez profesional; la perspectiva que pueden comunicar educadores y educadoras, trabajadores sociales y sociólogos que, en el día a día, están en contacto directo con los adolescentes y su entorno.

#### **3.1 Justificación de las entrevistas grupales.**

Para una mayor comprensión y acercamiento de las causas y circunstancias que influyen en las adolescencias más problemáticas y en las situaciones de mayor dificultad social, en el presente trabajo se ha profundizado en este ámbito a través de dos entrevistas grupales a profesionales que trabajan con adolescentes. Las variables que se han tenido en cuenta en las entrevistas han sido son el entorno familiar, el entorno escolar y el de ocio y tiempo libre.

Para ello una de las entrevistas estuvo dirigida a las/los educadores del Servicio de Intervención Familiar (SIF) de Kamira, en la cual se trataron temas relacionados con la influencia del entorno familiar en los adolescentes: la familia como primer agente socializador, la referencia de los padres, las normas y límites en la educación familiar, la supervisión y control que ejercen los padres, los problemas conductuales en la

adolescencia, las nuevas estructuras familiares (monoparentalidad), la comunicación dentro del hogar, la resiliencia de los jóvenes...

La segunda entrevista contó con la participación de los educadores del Centro de Juventud de Villava, Gazteleku, en la que se hablaron de cuestiones relacionadas con el ocio y el tiempo libre, los jóvenes y las nuevas tecnologías, las relaciones entre iguales, los riesgos... Respecto al asunto escolar este ámbito fue tratado en ambas entrevistas, ya que por su actividad laboral todos las y los educadoras/es entrevistados guardan una relación, conocen y tienen una opinión sobre el funcionamiento y la situación de los colegios e institutos; siendo el absentismo y el fracaso escolar los temas más preocupantes.

Para la obtención de información y un mayor desarrollo del contenido que incumbe al presente trabajo, se ha optado por la técnica de la entrevista grupal dentro de la investigación cualitativa, ya que ésta se adapta y se presenta eficaz y eficiente para las características del presente trabajo. La entrevista grupal permite conocer las percepciones, las creencias, las opiniones, los significados y las actitudes de los entrevistados, siendo una valiosa técnica en la recopilación de información detallada.

La característica definitoria de la entrevista grupal es que en ella las preguntas constituyen temas que no se encuentran dirigidos a una persona particular, sino que son planteadas al grupo, esperando que sea éste el que reaccione a ellos. Se produce, en consecuencia, una dinámica grupal de respuesta, que permite obtener respuestas diversas y complementarias, consiguiendo potenciar las respuestas. Hay un efecto sinérgico al escuchar todos los integrantes del grupo las respuestas que los distintos participantes van elaborando. Los estímulos de respuesta son, por consiguiente, múltiples. No sólo se reacciona ante una pregunta sino que también se produce una reacción ante las respuestas o contra las preguntas de los otros entrevistados. Todas estas intervenciones permitirán obtener un resultado diferente al que podría haberse conseguido a través de entrevistas individuales. (Darío, 2005).

La realización de estas dos entrevistas semi-estructuradas ha permitido la transmisión oral de conocimientos; compartiendo a través de conversaciones distendidas e interesantes las vivencias, experiencias y saberes profesionales de las y los educadores. Ello ha facilitado la focalización y la comprensión de las cuestiones

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

---

conversadas de una forma natural, espontánea y desde la vivencia personal de los entrevistados, lo cual ha sido un gran estímulo a la hora de captar los significados y el consiguiente aprendizaje.

### **3.2 La importancia de la infancia en la adolescencia.**

La adolescencia es una etapa en la que suelen surgir un cúmulo de acontecimientos algunos de los cuales pueden alterar la convivencia en el hogar familiar y la vida personal del adolescente. Sin embargo, los educadores entrevistados coinciden en señalar que el estallido de muchas de estas historias con un carácter más conflictivo tiene su origen en la trayectoria previa de la etapa infantil. Las situaciones que se hayan vivido, la dinámica familiar que se ha mantenido desde un inicio, sí se ha sufrido un abandono y, especialmente, la vinculación que se mantenga entre padres e hijos son algunos de los factores que condicionan el tener una adolescencia habitual y más normalizada a tener una crisis de adolescencia potente.

No suele existir un cambio en la situación del hogar que coincida con estas edades sino que es en la adolescencia, por la evolución de los niños y niñas, por la que los percances pasan menos desapercibidos y son más notorios. Un ejemplo de la importancia de la trayectoria previa infantil sería, como señala una de las educadoras del SIF, cuando no se ha trabajado las normas y hábitos durante la infancia, en la adolescencia difícilmente se van a poder cumplir las normas que pongan las madres y padres. Poner ciertos límites desde bien pequeños proporciona un equilibrio a los chavales; sin embargo, cuando no existe un camino marcado los chicos y chicas están más desorientados y tienen más posibilidades de llevar a cabo conductas desacertadas.. Las carencias que han ido surgiendo, si la afectividad con los padres no ha estado presente, un nivel de exigencia muy alto, son aspectos que pasan factura.

De todo ello da la sensación de llegar tarde a las intervenciones familiares. No es una situación que ha explotado porque los hijos sean adolescentes sino que existía una dinámica familiar con aspectos de dificultad y conflicto de mucho antes, pero claro es en estas edades cuando los problemas se hacen más evidentes.

### **3.3 Control y supervisión.**

La falta de control y supervisión puede ser considerada un factor de riesgo para las actitudes y comportamiento de los adolescentes. En muchas familias se observa que padres y madres priorizan sus necesidades frente a las de sus hijos, no dedicándole todo el tiempo necesario a su supervisión. Por ejemplo, la frase y situación de: “Si le castigo, me castigo yo”, familias que ponen un castigo al hijo pero luego no hay nadie en casa para supervisarle, evidentemente el menor no cumplirá la sanción. También es verdad que las familias tienen muchos focos de estrés y el supervisar a un hijo les supera muchas veces, la incapacidad y la frustración conlleva a una supervisión inadecuada.

En el otro extremo hay quienes confunden la supervisión con el control autoritario de todo. Los adolescentes necesitan una supervisión pero respetando su privacidad y autonomía. Las expectativas que los padres tienen sobre los hijos muchas veces son equivocadas, hay una parte de no entender la adolescencia y exigir un nivel de perfección equivocado. A los adolescentes hay que permitirles ser “imperfectos” porque se están conociendo y están explorando la vida. La clave es el equilibrio entre los dos extremos de lo permisivo y lo estricto.

### **3.4 La concienciación de los padres.**

Las familias perpetúan el modelo familiar del que provienen y hay padres y madres que llevan toda la vida llevando unas estrategias de control y supervisión con sus hijos e hijas que seguramente sean las que han aprendido de sus padres.

Además hay otros factores que influyen como el nivel socioeducativo de la mayoría de familias con menores conflictivos es más o menos bajo, en ese sentido tampoco los mismos padres han tenido una infancia y unos referentes paternos coherentes y constantes. Desde una mirada de la intervención de los educadores, cambiar todo esto es muy difícil, se trata de dotar a las familias de herramientas para que puedan utilizarlas, como puede ser el aprendizaje de estrategias de control (por ejemplo: premiar, castigar, servir de modelo, ignorar). Muchas veces a los padres cuando tienen un problema con sus hijos les cuesta asumir su parte de responsabilidad.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.



En el proceso de cambio se espera que el adolescente tiene que ser quien se “reforme”, es el joven quién está presentando problemas, cuando en realidad, es un proceso que tiene que darse en una doble línea. Los padres tienen que ser conscientes que tienen tanta o más parte de implicación en los problemas de sus hijos. Es difícil, como padre o madre, mirar hacia atrás y asumir en un momento dado de la vida que se podía haber cambiado cosas en relación a la educación de su hijo o de su hija. No se trata de culpabilizar a los padres, sino de darse cuenta del momento en el que están los hijos y porque actúan de ciertas maneras. Es la conciencia del problema, ese adolescente está despuntando en un momento porque le ha pasado algo o le está pasando algo. La clave, en parte, está en la comunicación: entenderles, comprenderles, acercarse a ellos... cambiar y mejorar la práctica comunicativa.

### **3.5 La comunicación.**

La falta o mala comunicación se presenta como uno de las mayores obstáculos dentro de las familias, perjudicando la convivencia familiar y el desarrollo de los adolescentes. La comunicación cómo tal es una dificultad en todas las familias pero en algunas existen serias trabas comunicativas por diferentes motivos: el horario de trabajo de los padres; la excesiva presencia de la televisión, ordenadores y móviles; no compartir espacios de desayuno, comida y cena, los cuales suelen ser idóneos para hablar; no realizar actividades de ocio familiares; las horas que pasan algunos jóvenes encerrados en su habitación; la mala comunicación a base de gritos e insultos todo el día; la falta de asertividad y empatía... Todo ello forma parte de dinámicas familiares que resultan difíciles de romper.

La adolescencia es una etapa complicada para la comunicación tanto para los padres como para los adolescentes. El adolescente está mucho más hermético pero, a su vez, necesita sentirse escuchado y comprendido en un periodo que surgen muchas incomprendiones, dudas y preguntas. Si las madres y los padres están evaluando todo el día a los jóvenes, lo que provoca que se cierren y no cuentan nada. Es importante que los padres lleguen a ponerse en el lugar de sus hijos, tener espacios para la comunicación (la hora de la cena, la hora de la comida, el camino a casa...), herramientas y habilidades para comunicarse de una manera sana, que el adolescente

se sienta bien y se abra a los padres. De esta forma se consigue conocer las preocupaciones de los hijos, los amigos con los que sale , las actividades que realizan, sus amores, los lugares que frecuentan... y siempre será más fácil prestar apoyo y ayuda en los momentos necesarios, afianzando la relación .

### **3.6 La resiliencia.**

Si la familia es principal agente de socialización de los menores (se ha llegado a decir que es casi todo) y los padres y las madres los referentes más importantes, surge un problema cuando la familia falla y los malos hábitos, creencias y conflictos se perpetúan a través de las generaciones, repercutiendo en las dinámicas de las generaciones futuras. Si además añadimos el bombardeo que sufren los adolescentes por parte de las nuevas tecnologías, los medios de comunicación, las redes sociales... que suponen en muchos casos la propuesta de estilos de vida (consumos, exposición mediática, venta de la intimidad, relaciones interpersonales de “usar y tirar” ...) dañinos para los más jóvenes, cabe preguntarse: ¿cómo es posible romper con este ciclo?, ¿el destino de muchos jóvenes y el futuro de su descendencia está condicionado por el sino del riesgo y el conflicto?

Ante estas preguntas la resiliencia tiene un papel fundamental, la capacidad que tienen las personas para sobreponerse y superar situaciones adversas. La adolescencia es una oportunidad de cambio. Como se mencionó en el punto 1.3, el adolescente es una persona que comienza a razonar y a pensar por sí mismo; el aumento de la autonomía les permite ponerse reglas a ellos mismo y tomar decisiones sin la necesidad de terceros, pudiendo asimilar situaciones con una mayor conciencia de lo que pasa a su alrededor.

En ocasiones los jóvenes se encierran en sus problemas y justifican su rebeldía desde un papel de víctimas en el que pueden llegar a sentirse de cierta forma cómodos. Es importante darle la vuelta a esta situación y darles la responsabilidad y exigirles la madurez que tienen de decisión y de cambio respecto a su destino. En estos casos la función de los educadores es ayudarles a buscar sus capacidades y aprovechar las oportunidades que les da la vida para cambiar y desarrollarse positivamente. Un aspecto importante en este punto es el apoyo social del que se habla en el punto 2.5,

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

---

el cual ejerce un efecto positivo en el bienestar, frenando o reduciendo el efecto negativo de los sucesos o cambios vitales estresantes.

En esta época los jóvenes son influenciados para bien y para mal, y establecer una relación y un vínculo bueno con una educadora, un profesor, un vecino, un cura, un médico... así como conectar con el ocio del barrio, todo lo que suponga estar en contacto con modelos diferentes que ejerzan una influencia positiva, es la clave para que surja una buena resiliencia en los más jóvenes.

### **3.7 Nuevas estructuras familiares, la monoparentalidad.**

Un porcentaje muy alto de las familias con las que intervine el SIF de Kamira son monoparentales, lo cual hace reflexionar sobre la influencia que tiene las nuevas estructuras familiares en el desarrollo de los adolescentes. Los divorcios y las separaciones cada vez están más presentes en nuestra sociedad, son algo naturalizado y valorado socialmente puesto que, cuando se toma la decisión de separarse hay un recorrido previo de fallos y conflictos en la relación de pareja y es necesario poner fin a la misma, especialmente cuando existen conductas nocivas para las personas que componen la familia, tanto adultas como menores. Pero si el divorcio es una consecuencia lógica de una ruptura afectiva de pareja también es importante considerar las consecuencias que se generan en los menores, sobre todo cuando se observan las dificultades y riesgo que viven muchas familias monoparentales.

Los educadores del SIF señalan que el problema reside en que muchos de estos divorcios y separaciones, con menores de por medio, son procesos que no han sido elaborados ni trabajados por los progenitores. El problema no reside en el divorcio o la separación en sí, sino que muchos de estos casos se llevan a cabo desde el conflicto, de forma contenciosa, con los hijos de por medio y utilizados como moneda de cambio. Los adultos se fijan en sus propias necesidades dejando al margen a los menores y no siendo conscientes de lo que les supone a éstos este proceso de cambio, llevándoles en ocasiones a sentimientos de abandono. Son vivencias muy intensas para los padres, lo cuáles muchas veces no se paran a pensar en las preocupaciones de sus hijos y cuando llega un día que explotan no entienden que les pasa.

Los hijos observan, saben y sienten cómo sus padres no han podido convivir juntos y de qué forma gestionan la divergencia de pareja: oyen las peleas, las discusiones y todo ello se convierte en un modelo para ellos. Gestionar ciertas vivencias, como puede ser un divorcio, es complicado para los hijos. Al final los padres viven situaciones partiendo de cierta experiencia previa y de un cierto grado de madurez, pero a los hijos les toca vivir muchas cosas desde cero, sin toda la base que puede tener un adulto.

Respecto a la crianza y a la educación en los casos que sólo hay un progenitor en el hogar supone mucho estrés para esa persona (generalmente mujer) estar a cargo de toda la familia. La madre tiene que trabajar, hacer las tareas del hogar, cuidar a los hijos... Hay mucha sensación de soledad y falta de apoyos. Los chavales suelen pasar mucho más tiempo solos (en algunos casos prácticamente todo el día), acompañados con las nuevas tecnologías, o bien están en la calle, estando más expuestos a riesgos y teniendo menos supervisión de la que podrían tener con dos adultos en casa.

Las entrevistadas coinciden en señalar la importancia del apoyo de la comunidad en estas situaciones; recurso como los ECIs (Equipos Comunitarios de Infancia) o actividades que se lleven en los colegios. La comunidad tiene un papel fundamental a la hora de proteger y educar a los jóvenes, siendo necesario que cubran espacios de tiempo en el día a día de los menores.

### **3.8 Ocio y tiempo libre.**

El ocio y el tiempo libre es una parte importante y fundamental del día a día de los jóvenes que le permite disfrutar de momentos percibidos como gratificantes, placenteros y exento del cumplimiento de las obligaciones propias de los estudios u otras responsabilidades. El ocio y el tiempo libre han adquirido un papel central en la dinámica de la sociedad actual, siendo un logro de las sociedades de bienestar surgidas en la época postindustrial teniendo un papel fundamental en la formación de la identidad de los jóvenes, ya que les permite hacer aquello que más les gusta y les apetece.

La importancia que el ocio ha alcanzado a lo largo de las últimas décadas es tal que, durante la adolescencia constituye actualmente una forma de crecimiento

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

---

personal y de socialización ya que les permite relacionarse con los suyos, con sus iguales. Es un espacio de participación, donde se puede crear, buscar nuevas iniciativas, descubrir cosas, elegir, aprender con los semejantes, estar a gusto... todo ello fuera de los límites estrechos de la escuela, el instituto y otras formalidades. Uno de los educadores del Gazteleku hacía hincapié en la importancia del que el joven pueda elegir, en ese espacio, que hacer para que verdaderamente pueda considerarse un tiempo de ocio.

Por desgracia hay muchos jóvenes que tienen mucho tiempo libre pero no tienen un ocio porque no pueden elegirlo, porque no saben, porque eligen sus padres como ocupar su tiempo fuera del colegio (tema de las extraescolares impuestas), o por recursos económicos. Los problemas económicos de muchas familias les impide a los menores aprovechar su tiempo con determinado ocio. Actualmente, en el marco de la sociedad de consumo, el dinero disponible condiciona en gran medida el acceso al ocio y la elección del tipo de actividades a realizar. La oferta de ocio que hay en la actualidad en ocasiones puede ser muy mercantilista. En ocasiones la escasez de alternativas a las ofertas de ocio mercantilizado, o la sensación de rutina y aburrimiento hace que los jóvenes busquen apoyo o encuentren opciones que facilitan otro tipo de apoyo de ocio menos pautado y más alternativo como puede ser el Gazteleku de Villava. No se trata sólo de buscar actividades de tiempo libre con el fin de ocuparlo, sino de crear un espacio propio donde relacionarse con sus iguales, locales que se identifiquen con la identidad de los jóvenes (porque ellos tienen que crear ese espacio) y se promueva el enriquecimiento personal.

Se suele enfatizar los aspectos problemáticos asociados a la práctica del ocio y el tiempo libre durante la adolescencia, hablando de aspectos de riesgo, desviación, problemática, entre otros. Existen algunas conductas relacionadas con el ocio que conllevan un incremento de la probabilidad de exposición a situaciones indeseadas y que pueden ir en detrimento de las potencialidades personales. Entre los riesgos más destacados están: consumo de drogas, uso abusivo e inadecuado de las nuevas tecnologías, el aislamiento y la falta de socialización, iniciación a la delincuencia, violencia de género, la sexualidad distorsionada, algunas relaciones que se establecen entre los iguales en este espacio...

Sin embargo, los contextos de ocio constituyen espacios idóneos para realizar actuaciones que reduzcan los riesgos asociados a las prácticas lúdicas y del tiempo libre. A través de programas de prevención y puntos de información y apoyo se llega a incrementar la capacidad de los jóvenes para la toma de decisiones informada y la gestión de los riesgos. El espacio del ocio y el tiempo libre puede ser aprovechado desde una educación no formal, en la cual se fomente los valores, la solidaridad, el compromiso, el respeto. Al final la escuela formal se queda corta respecto a muchos temas de la educación. Es necesario complementarla de alguna manera, otra serie de conocimientos y vivencias que les den otras posibilidades. Ofrecer diferentes perspectivas y visiones a los adolescentes, diferentes ambientes y formas de educación, lo cual es positivo para ellos y ellas. Momentos de reflexión y de pausa, lejos del mundo adulto de la rapidez, en los que los más jóvenes puedan pensar y repensar y puedan tener un acompañamiento en su desarrollo personal y social, dentro de un espacio propio.

### **3.9 La educación formal.**

Los centros educativos formales son, junto a la familia, otro de los principales agentes socializadores. Por ellos pasan todos los niños y adolescentes e influye profundamente en su desarrollo personal. En los centros educativos, además de aprender materias como las matemáticas o el lenguaje, los niños y adolescentes reciben normas y se les enseñan valores sociales para saber cómo comportarse en la comunidad. “Uno de los factores que más influye en el desarrollo del conflicto social en menores es una experiencia negativa asociada a la escuela: fracaso escolar y abandono temprano de los estudios.” (Sainz, L. y Salas, S., 2012, p.42).

Los chavales que tienen un perfil complicado, generalmente, no son muy ayudados en los colegios e institutos. Son chavales que cuanto menos estén en el centro mejor para el propio centro. Hay colegios que se implican con los menores que presentan mayores problemas pero generalmente estos chicos y chicas molestan y los institutos no ven la necesidad ni la compensación de gastar esfuerzo con ellos. En vez de apoyar, motivar o estar más presente con ellos, hacen todo lo contrario.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

Generalmente en los institutos tienen poca capacidad de gestionar a este tipo de alumnado. También hay que tener en cuenta la dificultad que supone tener que llevar un profesor solo toda una aula, el tener que reparar individualmente en un alumno tiene consecuencias para toda la clase. Muchos alumnos “revientan” en el colegio y en los institutos a causa de sus vivencias personales en casa, los centros no reparan en que le está pasando a un chaval que tiene una conducta fuera de lugar sino que la expulsión es la medida habitual. Los chavales que no han tenido normas en casa ni nada establecido, cuando llegan a los centros de enseñanza no están acostumbrados a cumplir las pautas que marcan los maestros. Algunos menores ven ir al colegio cómo si les metieran en la cárcel.

En parte no les falta razón, Paulo Freire utiliza el término de educación bancaria para la pedagogía tradicional que oprime a los individuos. Estar sentado seis horas en la silla, la relación desigual entre alumnos y profesores, las tareas excesivas, la pasividad en el aprendizaje, las calificaciones... en cierta forma resulta traumático y negligente. Las calificaciones escolares no válidas y el fracaso escolar afecta en la autoestima y en el autoconcepto de los chavales. Además algunos de los jóvenes más conflictivos no han recibido la confianza de sus familias y no se ha creído en ellos, el nivel de frustración de repetir el mismo panorama en otro ámbito resulta muy frustrante.

A pesar de todo lo dicho, hay que mencionar que existen muchos profesores muy motivados que apuestan por los chicos y chicas que muestran más dificultades en la escuela. Estos esfuerzos tienen sus pequeñas recompensas y se notan los cambios, lo que demuestra que en el colegio también se puede conseguir resultados. La motivación es una pieza clave en estos procesos y muestra de ello es el relato que contaba una de las educadores sobre una chica que suspendía todo. En este caso la profesora que observaba el nivel tan bajo de una de sus alumnas decidió bajar particularmente a esta chica el nivel de sus exámenes. El aumento de las notas supuso un cambio de actitud de la adolescente, mostrando un mayor interés y motivación en el aprendizaje y cambiando su actitud en clase. Muchas de estas chicas y chicos necesitan más tiempo para ser escuchados, crear un vínculo, una atención más individualizada, más apoyos para ser motivados, para entender y aprender, un tiempo

del que los profesores no disponen y cuya raíz del problema está en el sistema educativo.

### **3.10 Relaciones entre iguales.**

La familia es el principal agente de socialización y los padres y madres son los primeros referentes para los hijos e hijas. Por ello existe una opinión unánime a la hora de señalar que en toda conducta problemática de un joven suele tener detrás un problema familiar. Cómo ya se mencionó en capítulos anteriores el grupo de iguales va adquiriendo un mayor protagonismo en estas edades, siendo también una de las principales influencias de los adolescentes. Sin embargo, respecto a los riesgos que puede suponer ciertas compañías, el principal peso de la familia se sigue sobreponiendo a todas las demás influencias, puesto que si un chaval tiene una referencia positiva anterior (la procedente de su familia), sabe decidir, está seguro de sí mismos y tiene valores, tendrá un mayor dominio y adaptación a las situaciones. Evidentemente todos los adolescentes experimentan situaciones de riesgo y van a tener alguna compañía que no sea un ejemplo a seguir, pero no por ello deben de caer en el error permanente y situarse en un estado de conflictividad.

Hay que mencionar que el grupo de iguales, en ocasiones, puede ser una fuente de estrés importante por la importancia que tiene el ser aceptado y sentirte integrado en el grupo social. En ocasiones, “el pasar por el aro”, aunque no se esté de acuerdo con lo que hay y con el fin de estar a la altura del grupo, forma parte del error y el aprendizaje.

Al final llegando a la etapa adolescente las personas adultas empiezan a perder el protagonismo de referencia y el grupo de iguales se convierte en algo muy importante para la mayoría. Se generan vínculos muy fuertes entre los chavales y las chavalas, educándose entre ellos y formando parte del proceso de socialización. En estas relaciones, cómo se menciona en el punto 1.6, a los adolescentes les toca desempeñar diferentes roles. La adopción de papeles es más problemática durante la adolescencia que en cualquier otro periodo de la vida. En estas edades surgen los “líderes”, que muchas veces son los más fuertes y más autoritarios, y, en su contra,

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.



también están los chavales más “débiles” y pasivos que en ocasiones son la fijación de las bromas de sus compañeros.

En las relaciones de pareja el tema de la dominación y el control del chico hacia la chica sigue estando muy presente. No se enseña, ni los adultos han aprendido, a relacionarse entre las personas, ya sea en el ámbito de pareja o de cuadrilla. Es importante fomentar y trabajar la empatía y el respeto con los adolescentes; son aspectos que se mencionan y están en todos lados, pero realmente no se trabaja con las vivencias personales del día a día de los jóvenes. Es necesaria esa reflexión y diálogo desde dentro del espacio de los jóvenes: “¿cómo te sentirías tú si te hicieran lo que has hecho?”, “¿cómo se puede sentir esa persona?”, “ponte en su lugar”. Dentro de las cuadrillas y las parejas el establecimiento de roles nunca van a desaparecer, es algo asociado e intrínseco a los grupos. De lo que se trata es de adquirir roles desde el respeto y la convivencia. Además, los roles pueden ser compartidos, tanto el liderazgo, como el recibir bromas, la pasividad..., puede existir un equilibrio y unas relaciones más sanas. Un intercambio de roles que permita vivenciar de diferentes posiciones.

Otra de las claves en este aspecto de las relaciones es que para respetar primero te tienes que respetar a ti. Una de las educadoras del Gazteleku de Villaba mencionaba la importancia del empoderamiento: fortalecer las capacidades, la confianza y tener más protagonismo en sus relaciones para orientarlas de una forma más positiva para la misma persona y para el grupo o pareja.

### **3.11 Las nuevas tecnologías.**

Internet es uno de esos riesgos que no se le da toda la importancia que tiene. Por ejemplo, muchos padres no dejan salir a sus hijos a partir de una determinada hora, por el riesgo que supone que un menor vaya solo por la calle y pueda sufrir una agresión. En cambio, sí se deja a los hijos hasta las doce de la noche en internet, el cual es un espacio abierto en el que puede haber adultos y situaciones expuestas que puedan hacerles daño de alguna manera.

Muchas veces son los adultos los que crean determinadas alertas entorno a riesgos que realmente no son tan importantes, pero socialmente se crea esa alarma; y otras cosas que son importantes y que pueden generar situaciones de riesgo no se ven.

El problema está en la dificultad de controlar y supervisar un ámbito, como el de las nuevas tecnologías, donde los adolescentes van más aventajados que los propios referentes adultos. Pero esa tecnología que supuestamente controlan tiene muchísimos riesgos de los cuales los jóvenes no son conscientes. Por ejemplo, generalmente, el tratamiento de imágenes se les va de las manos. No se paran a pensar que igual el compartir una foto en la red tiene un alcance y unas repercusiones mayores a que las vean únicamente tus amigas más íntimas. Cada vez son más las chicas y chicos que suben fotos, en ocasiones muy sensuales, mostrando su imagen en busca del “me gusta” y de la aceptación sus amigos y resto de internautas.

Muchas veces la imagen es todo para algunas y algunos adolescentes, el cómo te ves y el cómo te ven: La necesidad de exponerse, esperando comentarios gratificantes. En el punto 1.2 ya se comentaba que la adolescencia, con los cambios físicos que conlleva, es un periodo en el que la imagen corporal y la apariencia física son muy importantes. Además si le añadimos las preocupaciones por lo que piensen los demás de él o ella. En el desarrollo de la identidad se requiere, entre otras cosas, el conocimiento relativo de cómo aparece uno o una ante el resto del mundo. Aquí, otra vez, surge la importancia de la autoestima para poder gestionar adecuadamente estas situaciones.

Por otro lado está el tema de acceso a la información. Al final, vivimos en la sociedad de la información desinformada. Algunos adolescentes no tienen una comunicación abierta ni con sus padres, ni con sus amigos, ni en el colegio... sobre determinados temas, pero accedes a esa información, en un momento dado, desde internet de una forma muy sesgada. Es el caso de la sexualidad y el tema de la pornografía, adolescentes de once y doce años (incluso menos) que no tienen ninguna noción sobre sexualidad pero sí tienen acceso a ver contenido pornográfico por las redes. Los mensajes son muy contradictorios, no viven la realidad, la realidad del día a día, que choca con lo que hay de ficción en el mundo adulto que se vende por internet o en televisión. El peligro aumenta cuando los nuevos adolescentes intentan y consiguen recrear esa realidad creada en las redes y en la televisión.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

Los adolescentes cuanto más tecnología tienen más bombardeados están. Es necesaria una educación respecto a la utilización de las nuevas tecnologías, las cuales también tienen muchas ventajas.

### **3.12 Desde una mirada optimista, el riesgos como oportunidades.**

La búsqueda de la libertad, el querer conocer y descubrir cosas nuevas lleva al desapego del adolescente a su familia, es parte del proceso. Nuevos contextos de experimentación fuera de la familia crean una mayor importancia de los apoyos en la comunidad. No hay que olvidar que los jóvenes, especialmente en determinadas edades tempranas, tienen igual más desprotección a la hora de elegir, porque cognoscitivamente y socialmente pueden no estar preparados, en un momento dado, para poder asumir determinados riesgos, actitudes y comportamientos. Es importante la existencia de referentes positivos. En este aspecto, toda la sociedad tiene que asumir esa parte de responsabilidad. La familia, las educadoras, los entrenadores, las profesoras, los vecinos, los ayuntamientos... todos tienen que servir de referente, y no debería haber ningún adolescente que le falte ese colchón o esa ayuda para cuando la necesite tras un fracaso o cualquier situación complicada. No hay que olvidar que el riesgo se multiplica por la falta de factores de protección.

Durante todo el trabajo se ha enfatizado en los aspectos problemáticos, de riesgo y conflicto en la adolescencia. También se ha dicho que una dosis razonable de conflicto y riesgo es habitual, forma parte de la vida e incluso es necesaria en todo desarrollo. Evidentemente todos los adolescentes experimentan situaciones de riesgo. Los educadores del Gazteleku de Villava aclaraban que no hay que tener esa visión de adultos tan negativa, tan de riesgo, sino hay que verlo como una potencialidad. Son vivencias y oportunidades a enfrentarse a cosas y a situaciones que si no les dejamos enfrentarse a ello, no se producen ciertos aprendizajes. Son conductas que forman parte del proceso de exploración propio de la etapa evolutiva correspondiente a la adolescencia.

En el apartado 1.4 se comentaba como las nuevas habilidades mentales adquiridas aportaban independencia y cómo, en un principio, se contrarrestaban con otras limitaciones como puede ser el egocentrismo o el sentido de invencibilidad. Sin

embargo estas supuestas limitaciones no dejan de ser lo esencial para conducirles a comportamientos que les guíen a la experimentación y a la vivencia. Es gracias al sentir, al comprobar, al padecer, al disfrutar... cuando se llega a otra actitud, a una forma de ser y a un carácter más maduro, con cierta adaptación y equilibrio; que quién sabe con qué otra experiencia y en qué otro momento de la vida se volverá a desacomodar.

## CONCLUSIONES Y CUESTIONES ABIERTAS.

Resumir lo tratado en los puntos anteriores a modo de conclusiones tanto como elementos para la práctica del Trabajo Social con adolescentes, como cuestiones acerca de las que seguir reflexionando para comprender y por lo tanto, acompañar el proceso de la adolescencia, constituye el objeto de las siguientes líneas.

A los adolescentes les toca asumir intensos cambios físicos en un periodo en el cual la imagen corporal y la apariencia física tienen un gran protagonismo y afectan al concepto que el adolescente tiene acerca de sí mismo. Las inseguridades aparecen teniendo importancia la aceptación y el autoestima de los jóvenes para su estabilidad y adaptación. Los cambios en los mecanismos hormonales generan en los individuos inestabilidad emocional, agresividad, ansiedad, mayor sensibilidad... La maduración sexual es el trasfondo fisiológico de los cambios sociales y emocionales que tienen lugar durante esta etapa. En los primeros años de la adolescencia puede existir una cierta sensación de incomodidad por estos nuevos cambios y sensaciones. También llegarán los primeros enamoramientos con sus amores imposibles e inaccesibles, así como sus primeras relaciones de noviazgo, lo cual llevara a distracciones, pensamientos, fantasías, preocupaciones por decidir y mantener relaciones sexuales, etc.

El desarrollo cognitivo dará a los adolescentes nuevas capacidades de razonamiento sobre las situaciones de sus vidas. Esto les supondrá una nueva manera de comprender y ver el mundo, que en ocasiones les supondrá inconformismo, rebeldía y frustración por comprobar que a pesar de descubrir la racionalidad que rige al ser humano, esta se contradice en muchas situaciones, relaciones y mensajes contradictorios, paradójicos e irracionales. Todo ello se escapará a sus nuevas capacidades de entendimiento pero no a la de sus emociones.

Entre tanto cambio físico y cognoscitivo el adolescente necesita saber quién es y reafirmar su identidad. Se trata de una fase de elaboración del propio yo y los sentimientos les desbordan con mucha facilidad. En esta fase, en la que se está creando una autoimagen, los adolescentes son muy sensibles a las influencias. Todo ello en una nueva etapa escolar, con nuevas amistades, dentro de la competitividad

(que suele existir de forma general en la sociedad), de las exigencias, de los retos. Es normal que surjan momentos de preocupaciones e inseguridades sobre sus propias capacidades y valías para conseguir superar con éxito todos los nuevos desafíos.

Durante este proceso de socialización, el adolescente aprende a desempeñar simultáneamente diferentes roles sociales que interioriza en su personalidad y que en ocasiones producen confusión en el adolescente. Aprender a compaginar dichos roles y saber cuáles debe priorizar y adoptar en distintas situaciones y de manera más generalizada implica un proceso de aprendizaje, no siempre sencillo (puesto que la mayoría de las veces surge de forma natural), que desarrolla la personalidad y permite la adquisición de habilidades sociales de los y las jóvenes.

A lo largo del trabajo se han tratado diferentes puntos acerca de dificultades que pueden surgir durante este proceso de la adolescencia. En la mayoría de los casos de conflicto se han detectado aspectos relacionados con: la baja autoestima, la inadaptación, las inseguridades... todos ellos aspectos que se pueden englobar dentro de un término más general, el malestar psicosocial.

Desde las aportaciones del marco teórico como de los contenidos aportados en las entrevistas grupales realizadas, se proponen una serie de ideas que pueden incorporarse como conclusiones acerca de cómo realizar el acompañamiento y apoyo social al mundo adolescente para que la gestión de los cambios y de los aprendizajes, permitan minimizar la vulnerabilidad y conflicto que atraviesan con diversas intensidades los y las adolescentes:

- Una buena educación en la época infantil, precedente a la adolescencia.
- Control y supervisión de los padres y madres en el entorno familiar.
- Priorización, por parte de los padres y madres, de las necesidades de los hijos e hijas.
- Implicación de los padres en los problemas y en los procesos de cambio de sus hijos e hijas.
- Trabajar de forma correcta los procesos de divorcio y separación, o cualquier cambio estructural en la familia.
- Concienciación de los adultos sobre la etapa adolescente.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

- 
- Comunicación y afecto con los adolescentes para comprenderles y acercarse a ellos.
  - Creer y confiar en los jóvenes.
  - Capacitar y empoderar a los adolescentes, apoyarles para aprovechar las oportunidades.
  - Fomentar el apoyo social comunitario, mejorando las relaciones y vínculos.
  - Cubrir y apoyar los espacios de ocio y tiempo libre de los adolescentes.
  - Adaptación de la escuela a las exigencias educativas de los nuevos adolescente.
  - Fomentar espacios propios para los adolescentes, donde puedan sentirse reconocidos.

Todos estos puntos no dejan de ser un apunte, que no intenta englobar de una forma única y completa una formula o método para el buen desarrollo adolescente. Simplemente se tratan de aspectos a tener en cuenta y que han surgido al tratar determinados temas a lo largo de la experiencia del presente trabajo. Puntos que son básicos, sabidos y de lógica común, pero que son olvidados y descuidados en el ritmo apresurado y confuso de la sociedad actual.

La situación de crisis global que estamos viviendo posterior al crecimiento económico y el desarrollo social de las últimas décadas en la actual era postindustrial o postmoderna, se presenta como uno de los mayores riesgos estructurales los cuales nos conducen a una subordinación de nuestras vidas bajo los imperativos del sistema.

Una de las consecuencias es la fragilidad creciente de los soportes sociales y familiares que origina la precariedad, la inseguridad y la inestabilidad del mercado laboral como claro ejemplo de la incidencia del sistema sobre las relaciones de la vida cotidiana. La preocupación de los adultos se dirige hacia cuestiones laborales en detrimento de las necesidades de sus hijos. La conciliación de la vida laboral y familiar repercuten directamente en el bienestar de la infancia y adolescencia.

Todo ello dificulta y perturba la transmisión de valores, normas y la socialización de los adolescentes. La aceleración del ritmo de vida reduce el tiempo de convivencia e intercambio personal dentro de la familia, un tiempo que es ganado por la televisión, el móvil, internet... nuevos agentes socializadores que llevan a dudosa

integración social con carácter nihilista y hedonista basada en el ocio y el consumo. La rendición, la resignación o la falta de conciencia de los adultos ante el desbordamiento de mensajes contradictorios enviados por los intereses comerciales deja a los adolescentes ante una única realidad manipulada (a que no han conocido la vida y la sociedad sin muchos de los bienes materiales con los que cuentan) con valores e ideales empobrecidos. La visión es ciertamente negativa y lleva a una problematización de la adolescencia. Además, en muchas ocasiones y desde un razonamiento erróneo, recae sobre los propios adolescentes todo el peso de la responsabilidad de culpa.

Al igual que, como señalan muchos libros, el egocentrismo es una parte del carácter del adolescente, el cuestionar a los jóvenes puede formar parte del carácter de la etapa adulta. Aristóteles, ya en su día, criticaba el carácter de los jóvenes escribiendo que carecían de control, de respeto hacia los mayores, de educación y de moral, entre otras muchas cosas. Es cierto que vivimos en una sociedad con riesgos pero cabría preguntarse si verdaderamente la evolución del hombre lleva a sociedades más complejas o simplemente estamos desarrollando más la teoría de la educación y la adolescencia. Los adultos de hoy somos los adolescentes del ayer que de una forma más consciente vemos en nuestra responsabilidad, aunque no siempre la ejerzamos, el futuro de la sociedad. Cuanto más mayores nos hacemos y nos encontramos con la ausencia de nuestros antecesores, quienes en su día nos aleccionaron, más recae en nosotros la obligación y el cuidado de las personas y la sociedad en general. Se dice que el futuro de la sociedad está en los jóvenes (en este caso en los adolescentes) pero hasta que ellos sean conscientes de todo lo que supone eso, los adultos deberán y tienen la obligación de preocuparse por el presente, de modo que con el apoyo social y personal faciliten que los adolescentes puedan ir buscando el equilibrio de sus vidas.



## REFERENCIAS.

- Área de Familia, Asuntos Sociales y Zonas de Especial Actuación del Ayuntamiento de Sevilla, Departamento de Psicología Evolutiva y de Educación de la Universidad de Sevilla. (2010). *Programa de Formación y Apoyo Familiar*.
- Berga, A. (2009). Adolescencia en riesgo y perspectiva de género. *Servicios Sociales y Política Social (Adolescencia)*, nº 87, 93-107. Disponible en, [http://www.cgtrabajosocial.com/app/webroot/revista\\_digital/publicas/no\\_87\\_intervencion\\_social\\_con\\_adolescentes/](http://www.cgtrabajosocial.com/app/webroot/revista_digital/publicas/no_87_intervencion_social_con_adolescentes/).
- Casas, F. (1998). *Infancia: perspectivas psicosociales*. Barcelona: Paidós.
- Coleman, J.C. (1985). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Ediciones Morata, S.A.
- Darío, M. (2005). El grupo de diagnóstico. En *Diagnóstico organizacional* (pp.103-117). México D.F.: Alfaomega. Recuperado de, [http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/1805/1/El\\_grupo\\_de\\_diagnostico.pdf](http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/1805/1/El_grupo_de_diagnostico.pdf)
- Esteve, J.V. (2010). Un anacronismo paradójico: la moratoria psicosocial. En Pérez Cosín, J.V., Navarro Perez, J.J. & Uceda i Maza, F.X. (2010). *Propuestas de intervención socioeducativa con las adolescencias* (pp.33-33). Valencia: Nau Llibres.
- López, F (2008) *Necesidades en la infancia y en la adolescencia: respuesta familiar, escolar y social*. Madrid: Pirámide.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. & Cava, M.J. (2001). *Análisis e intervención social, familia y adolescentes*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Pérez Cosin, J. & Uceda i Maza, F.(2009) Aproximación teórica a los adolescentes en conflicto con la ley: paradigmas y modelos. *Servicios Sociales y Política Social (Adolescencia)*, 87, 71- 91. Disponible en, [http://www.cgtrabajosocial.com/app/webroot/revista\\_digital/publicas/no\\_87\\_intervencion\\_social\\_con\\_adolescentes/](http://www.cgtrabajosocial.com/app/webroot/revista_digital/publicas/no_87_intervencion_social_con_adolescentes/).
- Pérez Cosín, J.V., Navarro Perez, J.J. & Uceda i Maza, F.X. (2010). *Propuestas de intervención socioeducativa con las adolescencias*. Valencia: Nau Llibres.

- Piaget, J., Fraisse, P. & Le Ny, J.F. (1973). *Aprendizaje y memoria*. Buenos Aires: Paidós.
- Sainz, L. & Salas, S. (2012). *Menores en conflicto social*. (Trabajo Fin de Grado). Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España. Recuperado de, <http://zaguan.unizar.es/TAZ/SOCIZ/2012/8396/TAZ-TFG-2012-566.pdf>
- Uceda i Maza, F (2010). *Adolescentes en conflicto con la ley. Una aproximación comunitaria: Trayectorias, escenarios e itinerarios*. Tesis doctoral. Universidad de Valencia, Valencia, España.
- Beck, Ulrich. (1998). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós
- Viscarret Garro, J.J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.
- Zamanillo, T (1999). Apuntes sobre el objeto en Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*. 12, 13-32. Recuperado de, <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/CUTS9999110013A/8>

116

## ANEXOS.

### Anexo I. Cuestionario entrevista grupal 1.

Cuestionario de la entrevista grupal a los educadores del servicio de intervención familiar, sif infancia:

- ¿Cuáles consideráis los principales factores y situaciones estresoras y de malestar en la adolescencia? ¿Por qué algunos jóvenes viven adolescencias más complejas e intensas?
- La familia es el principal agente de socialización. Según las características de la familia (costumbres, cultura, carácter...) los adolescentes adquieren unas normas y unas pautas, los modelos de conducta van a ser imitados. ¿Hasta que punto consideráis que los problemas conductuales o actitudes de riesgo de los adolescentes están relacionados y tienen su causa en la referencia de las actitudes de sus progenitores en el ámbito familiar? ¿Qué importancia le dais con respecto a otras influencias que puedan recibir fuera de casa?
- ¿Podría decirse que en cada conducta problemática de un menor casi siempre hay detrás un problema familiar, manifiesto o encubierto? ¿Cuáles suelen ser esos problemas familiares?
- Los padres en ocasiones se quejan de los amigos de los hijos, del ambiente en la calle. Respecto a otras influencias que puedan recibir fuera de la familia, ¿Hay casos en los cuales familias con “padres modelo” se den situaciones con “adolescentes problemáticos con problemas conductuales graves”?
- La supervisión y el control de los padres y madres sobre los hijos es fundamental en el proceso educativo de los adolescente. ¿Cuáles son las principales causas por las que los padres fallan en este aspecto de sus deberes como padres? (desinterés, incapacidad, sobrecarga en el trabajo, imposibilidad por las características de los hijos).
- ¿Qué consecuencias observáis en los adolescentes respecto a los cambios en las estructuras familiares tradicionales (separación, divorcio, nuevas parejas de sus progenitores...)
- ¿Cómo valoráis la comunicación entre padres, madres e hijos dentro de las familias que intervenís? ¿Cuáles son las principales dificultades?

- ¿Cómo valoráis los apoyos sociales a parte de la familia?
- Tema: Relaciones entre iguales y relaciones de pareja entre adolescentes.
- ¿Cómo valoráis la relación de los jóvenes con las nuevas tecnologías?
- ¿Dónde se queda el discurso de “los jóvenes ya no son lo que eran antes”, cuando se ven que son las víctimas o son los bombardeados, o los padres no cumplen sus funciones, o les toca vivir ciertas situaciones complicadas?
- En el trabajo hablo de los cambios cognoscitivos, ¿Cambian las intervenciones con una mayor capacidad de razonamiento de los niños y niñas?
- ¿Qué opináis de la situación escolar de los chicos y chicas con los que intervenís? ¿Qué problemas estructurales encontráis y cuáles son las principales causas del absentismo, el fracaso y el abandono?
- Las pautas de crianza familiares, los procesos educativos, las aspiraciones no se desarrollan de la misma forma en la estabilidad que en la vulnerabilidad. ¿Qué consideráis vulnerabilidad y cómo repercute ésta?
- ¿Qué factores consideráis fundamentales para tener una adolescencia positiva?

#### **Anexo II. Cuestionario entrevista grupal 2.**

Cuestionario de la entrevista grupal a los educadores del gazteleku de villava:

- ¿Qué significa el ocio y el tiempo libre para los jóvenes?
- ¿Qué problemas y riesgos veis en el ocio y el tiempo libre de los jóvenes? (Nuevas tecnologías, ocio de consumo).
- Tema: Las relaciones entre iguales y el distanciamiento familiar.
- La debilidad de los vínculos sociales individualiza a los jóvenes y, en ocasiones, los sobreexpone a la falta de vinculaciones y apoyos, lo cual repercute en el buen desarrollo del aprendizaje social y del desarrollo de la personalidad. Podéis hablarme de la importancia de los apoyos sociales. Se ha hablado mucho de la familia (principal apoyo), pero cuando la familia falla.
- ¿Qué factores consideráis fundamentales para tener una adolescencia positiva?

### **Anexo III. Entrevista grupal 1.**

Entrevista grupal a los educadores del servicio de intervención familiar, sif infancia.

- ¿Cuáles consideráis los principales factores y situaciones estresoras y de malestar en la adolescencia? ¿Por qué algunos jóvenes viven adolescencias más complejas e intensas?

(P1) Yo creo, para mí, de lo que me ha tocado trabajar, el que ha salido siempre es la autoestima, los complejos y los miedos; siempre las inseguridades, pero todo eso hilado siempre a la autoestima. Entonces para mí es de las cosas más importante a trabajar con ellos, al final siempre me acaba dando autoestima. Si es un miedo pues hilado a una inseguridad, lo que sea, pero a la autoestima.

(P2) Hombre yo creo que generalmente, bueno a mi por lo que me ha tocado, al final la adolescencia es la etapa donde explotan un montón de historias y seguramente sea consecuencia un poco de toda la etapa infantil, dinámica familiar y la situación que se ha vivido que de alguna manera en la adolescencia pues... se ve más, no sé.

(P3) Se destapa más.

(P4) Si yo también iba decir como P2, en la primera infancia influye un montón a como sea la adolescencia, más o menos habitual típica o es una crisis de adolescencia potente, porque todo se potencia mucho si tiene un problema de vinculación con los progenitores... todo eso se potencia, si ha sufrido un abandono..., para mí la primera infancia también.

(P5) Sí, yo iba a decir lo mismo.

(P3) Las relaciones con los padres también son estresantes, para mi vamos, los padres muchas veces no se saben situar y bueno... creo que las relaciones con ellos, y también las relaciones con la escuela me parece bastante estresantes, el nivel de competencia que tienen, el que no se le respetan los ritmos, yo creo que casi todo es estresante en la adolescencia.

(P4) La presión de grupo de iguales, que como no se vean que forman parte de algo de un grupo... pues eso.

(P2) Las normas y hábitos y tal, que claro si no se ha trabajado durante la infancia en la adolescencia difícilmente van a poder cumplir las normas que ponen los padres... yo creo que ahí suele haber bastante historia.

- La familia es el principal agente de socialización. Según las características de la familia (costumbres, cultura, carácter...) los adolescentes adquieren unas normas y unas pautas, los modelos de conducta van a ser imitados. ¿Hasta qué punto consideráis que los problemas conductuales o actitudes de riesgo de los adolescentes están relacionados y tienen su causa en la referencia de las actitudes de sus progenitores en el ámbito familiar? ¿Qué importancia le dais con respecto a otras influencias que puedan recibir fuera de casa?

(P1) Hombre ello puede ser una consecuencia de la primera infancia también, de muchas de las carencias que igual han ido surgiendo. La afectividad con los padres que a lo mejor no han estado ahí, un nivel de exigencia muy alto y no haber llegado a eso. Entonces yo creo que todo eso luego se ve reflejado en la adolescencia, son cosas que pasan factura. Con los amigos igual, el no estar a la altura de lo que piden muchas veces el grupo social, o el querer estar pero no estar de acuerdo con lo que hay, pero claro tienes que pasar por el aro en muchas cosas

(P2) Bueno, generalmente los casos que tenemos, yo es una sensación de llegar un poco tarde, ¿no?, a empezar a intervenir porque seguramente esa situación se estaba dando, o sea no es algo que ha explotado porque es la adolescencia sino que seguramente se da la dinámica familiar se da mucho antes pero claro es más evidente en esas edades, es un poco esa sensación de que estamos llegando a un punto un poco tarde a esa detección.

- ¿Podría decirse que en cada conducta problemática de un menor casi siempre hay detrás un problema familiar, manifiesto o encubierto? ¿Cuáles suelen ser esos problemas familiares?

(P2) Hasta el todo.

(P5) Si.

(P4) Si.

(P1) Yo también estoy de acuerdo.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

(P3) Todo no, pero mucho mucho si.

(P2) La mayoría

(P1) Al final los padres suelen ser en general los primeros referentes de los hijos en todo, ¿no?, en la imitación que hacen los niños y las niñas, luego en la adolescencia se ve todavía más reflejado. Porque, además, hay ese nivel de exigencia que se autoimponen los adolescente muchas veces y que luego muchos padres exigen todavía más... o sea casi seres perfectos; cuando en la adolescencia hay que permitir que sean imperfectos, pues porque se están conociendo, están explotando. Yo creo que es uno de los motivos que más repercute en los adolescentes.

(P5) Y luego también lo que ha dicho P2 antes, yo creo que el no poner límites desde bien pequeños... Eso en cierta forma da un equilibrio a los chavales y luego llegan a la adolescencia que no les han marcado un camino, que no saben por dónde salir, ¿no? Entonces cuando no tienes unos límites marcados o claros es... pues salen por donde pueden.

- Los padres en ocasiones se quejan de los amigos de los hijos, del ambiente en la calle. Respecto a otras influencias que puedan recibir fuera de la familia, ¿Hay casos en los cuales familias con “padres modelo” se den situaciones con “adolescentes problemáticos con problemas conductuales graves”?

(P2) Yo no he tenido.

(P4) Hombre yo si he tenido, pero igual porque, por ejemplo, en casos de adopción en que los primeros años esa persona no ha estado con esa madre, entonces no tiene esa primera infancia con la persona, ¿no? Pero yo si veo que en esta edad para ellos es mucho más importante lo que piensen los amigos de lo que piensen sus padres. Sentirse a gusto en el entorno social que lo que digan sus padres.

(P2) El grupo de amigos sí que tiene una influencia potente, evidentemente pero si ese chaval o esa chavala tiene una referencia positiva...

(P5) Una base en valores, una seguridad.

(P2) Saber decidir. Si, evidentemente va a tener situaciones de riesgo y se va a exponer a ellas, como todo adolescente, pero seguramente sepa decidir mejor que otro que no

ha tenido una referencia, al que no le han enseñado ningún valor o... Entonces sí que hay muchos padres y madres que la queja es hacia los amigos y compañías de los hijos “me lo han llevado por mal camino”; mentira, yo creo que todo el mundo en su vida ha podido tener un amigo o una amiga que le ha podido influir negativamente y no por eso, eres como él...

(P5) Bueno y yo no conozco padres modelos, no sé que es tener padres modelos

(P4) Referentes en la familia... lo importante no es que los padres sean perfectos sino que tengan referentes positivos en la familia, puede fallar un padre o una madre pero puede tener una tía o un abuelo...

- La supervisión y el control de los padres y madres sobre los hijos es fundamental en el proceso educativo de los adolescentes. ¿Cuáles son las principales causas por las que los padres fallan en este aspecto de sus deberes como padres? ¿Desinterés, incapacidad, sobrecarga en el trabajo, imposibilidad por las características de los hijos?

(P4) Yo creo que, en parte también, las expectativas que tienen sobre los hijos muchas veces son equivocadas. O sea hay una parte de no comprender la adolescencia, la necesidad que tienen los chavales de salir, de tal... Entonces el tema de la supervisión hay padres igual que pecan de ser unos sobrados o muy controladores y hay otros que la expectativa la tienen, todo lo contrario, de que no ponen ni horas ni límites... un poco los extremos que son peligrosos ambos.

(P5) Y luego, una cosa que me parece importante, imposible que si durante años, y lo vuelvo a unir con el tema de los límites, durante toda la vida no le has puesto límites a un crío, no esperes con 17 años te haga caso y “vente a las tres de la mañana” y el chaval venga a las tres de la mañana, es que es imposible.

(P1) Sí, es un poco lo que han dicho ellas dos, por un lado está que se confunde la supervisión con el control autoritario de todo. Yo creo que los adolescentes necesitan una supervisión pero respetando una privacidad, una autonomía... se confunde muchas veces esa línea con la de he sido permisivo. En mi caso muchas familias que los padres están divorciados, pues uno ocupa el lugar del bueno, yo no te pongo límites ni

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.



---

normas para ser de una manera el bueno, y luego cuando necesito ponértelas no estás preparado porque no te he enseñado.

(P2) En muchas familias yo he podido observar, que muchos padres y madres por su situación, su trayectoria de vida priorizan sus necesidades frente a los de sus hijos, entonces muchas familias de poner un castigo y no estar en casa, evidentemente tu hijo no lo va a cumplir, o sea no es que claro “si le castigo me castigo yo”, pues sí evidentemente. De priorizar tus necesidades, de salir con tus amigas o con el novio o con quien sea a las de la supervisión con tu hijo.

(P4) Si yo creo que como son familias que tienen muchos focos de estrés, pues el supervisar a un hijo les supera muchas veces. “Que me da igual que haga lo que quiera”. Esa incapacidad, esa frustración unida a otras muchas cosas pues hace que no supervisen adecuadamente o que confíen o... porque les supone mucho. Emocionalmente es demasiado porque se unen muchas otras cosas.

(P3) El nivel socioeducativo de las familias, también quieras que no, yo me pongo a mirar y casi todas es un nivel mas o menos bajo, en ese sentido tampoco ellos mismos han tenido en su infancia unos referentes paternos coherentes, constantes... entonces todo se va trasladando.

(P2) Claro y al final es con esos padres cambiar de estrategia, igual hay unos padres que llevan toda la vida llevando unas estrategias de control y supervisión con sus hijos que seguramente sean las que han aprendido de sus padres. Cambiar todo eso es muy difícil, pero bueno que lo hacen y que van aprendiendo a hacer las cosas de otra manera y empiezan a ver resultados. En vez de darte tres ostias pues igual te pongo un castigo de que no sales a la tarde. Es darles herramientas para que ellos puedan utilizarlas porque ellos no tienen y el referente ha sido otro y las pautas otras y no saben otras estrategias.

(P1) Es interesante también que muchas veces los padres cuando hay un problema con sus hijos o con el adolescente en concreto les cuesta muchísimo asumir su parte de responsabilidad. En el proceso de cambio se espera que tiene que ser él o ella es el que está presentando problemas cuando en realidad es algo que debe darse en una doble línea. Entonces es eso lo que decías tu, es cambiarle como pone las normas y

entender que eres tu el que estás en casa y tienes tanta parte de implicación en el tema como tu hijo.

(P3) La conciencia.

(P1) Sí.

(P3) Y el nivel cultural, si hablamos de culturas diferentes hablamos de estilos educativos totalmente diferentes que son permitidos aquí o allí... la etnia gitana, los suramericanos...

- ¿Qué consecuencias observáis en los adolescentes respecto a los cambios en las estructuras familiares tradicionales: separación, divorcio, nuevas parejas de sus progenitores...?

(P5) Sí, la mayoría de las familias son monoparentales, creo que esta en el 50%.

(P2) Generalmente son procesos no elaborados, a mi me da la sensación. Con la inmigración son procesos que nunca se ha trabajado con esos chavales que tienen ahí un quiste que lo llevan durante un montón de años y claro... dale vuelta un poco a todo eso...

(P4) Son duelos que no se trabajan, los padres no son conscientes de esa necesidad y luego en el momento que los chavales igual tienen síntomas destructivos pues se echa mucha culpa al chaval sin haber pensado... "no si es que está bien, no dice nada", pero es que hay muchas formas de expresarlo. Entonces yo también creo que no se trabaja eso.

(P3) Yo creo que todos son procesos de separación por lo contencioso, el conflicto, con el crio en medio de toda la historia...utilizándolos como moneda de cambio.

(P1) O no trabajados o mal trabajados.

(P5) También lo que ha dicho también P4, en estos procesos los adultos se fijan en sus propias necesidades, el tema de la separación, el tema del divorcio, el tema de la inmigración, de venir a España, de conseguir dinero... y dejan a un lado al chaval o la chavala... y se encuentran otra vez en la adolescencia cuando explotan y "qué ha pasado aquí".

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

(P2) Claro a mí me parece súper difícil, por ejemplo los procesos migratorios que generalmente la madre ha venido aquí y lleva unos cuantos años y luego es cuando se trae al hijo o la hija; claro es que igual esa hija no conoce a su madre, o sea o le conoce y no se acuerda de ella, claro llega aquí con 14 años pues imagínate, entre que no quiere venir, que le sacas de todo su entorno y que de repente estas con una persona que si que hablas por teléfono con ella pero que tampoco tienes una vinculación afectiva, pues a mí esa parte es una de las más complicadas.

(P3) Entramos en la adolescencia, las normas los límites, una persona con la que no has estado, que no tienes un vínculo seguro... una bomba de relojería muchas veces.

(P4) Y en las familias monoparentales, en los casos donde solamente hay un progenitor porque se han separado y la otra persona se marcha, el estrés también que lleva esa única persona a cargo de toda la familia. La consecuencia es que no puede estar mi madre y mi padre ni afectivamente, ni disponible ni... o sea es un estrés muy grande, no? No es que no sea capaz pero es mucha soledad, mucha falta de apoyos familiares.

(P2) Generalmente son las mujeres, el papel que suelen jugar el padre, si hay no hay, si tiene relación o no tiene... esa figura del padre presente o ausente suele tener también como mogollón de carga, que influye un montón en la dinámica.

(P3) Y hablamos de familias en las que la madre tiene que trabajar, tiene que hacer la casa tiene que estar detrás del crío...

(P4) Mucha exigencia.

(P5) Y los chavales muchas horas solos, muy dependientes de las nuevas tecnologías, televisión...

(P4) Redes sociales...

(P3) Estar sólo, yo he tenido chavalicos que están sólo todo el día, únicamente comían con la madre y luego aparecía por la noche.

(P4) Ahí es súper importante la comunidad en la que estén, donde vivan que conozcan el barrio, que haya recursos, un ECI o un colegio con actividades... o sea, que la comunidad sea protectora en esos casos.

(P3) Sí, sí que puedan cubrir espacios de tiempo.

(P1) Para proteger de todos los riesgos de las redes sociales, el entorno mismo que si no hay protección puede ser un riesgo.

▪ ¿Y respecto al fallecimiento de un miembro familiar?

(P3) Todo depende de la relación que haya tenido, pues si tu padre ha estado implicado contigo, te ha querido, tu lo has visto, has hecho un vínculo seguro con él... si se muere claro que va haber un proceso complicado de duelo; pero bueno, que yo creo que se puede llegar a elaborar y entender y vivirlo, no bien, pero si tener un desarrollo totalmente normalizado en ese sentido. Yo veo más complicado los divorcios, son más conflictivos porque el crio va a estar siempre en medio, es una moneda de cambio.

(P1) Yo en todos estos temas de divorcios y demás, una cosa que se me repite muchas veces es la sensación de abandono, de abandono por parte del padre o de la madre o de los dos. Aunque se vea el adolescente obligado a estar con la madre siente este vacío como de abandono, con la madre a pesar de vivir con ella y con el padre si está viviendo en otro lugar. Una sensación total de que le abandonaron que no se preocuparon de mí y me he comido este pastel así. Es un duelo pero muy unido al abandono.

(P2) Hombre yo tengo dos casos de dos padres fallecidos y muy potente... sobre todo por lo que decíamos antes, por un proceso no elaborado, nadie le ha hecho caso a esa chica de que le pasaba. En una de ellas si hubo convivencia con el padre y en otra era bastante pequeña. Al final tú te tienes que montar un puzle de cuál ha sido tu historia, cuando encima no te acuerdas bien y tienes que hacértela con las versiones de tu madre... como que muchas preguntas sin respuestas.

(P5) Si yo también tengo un caso de fallecimiento, y no sólo el duelo sino por la poca disponibilidad que tuvo de la madre y al final se creó un vínculo inseguro y está trayendo consecuencias ahora en la adolescencia. Se está viendo todo ese proceso donde la madre se centro exclusivamente en ella porque no tenía fuerzas en ese momento y la situación fue así; y ahora se está viendo consecuencias. En una muerte puedes trabajar el duelo y ya está o puede acarrear historias potentes.

(P1) Yo otra cosa que me ha tocado ver en separaciones o divorcios donde la madre, en concreto, ha caído en depresión o ha estado muy mal y el adolescente en cuestión ha tenido que hacer funciones de madre y suplantar ese papel porque la madre no estaba disponible. Entonces ya no es solo un abandono y un enfrentarse a recuperar ese vínculo, sino una subida un poder, digamos, porque asumes unos roles que luego quítamelos que soy adolescente me quieres quitar el rol de adulto que he tenido que tomar... eso todavía enreda mucho mas.

- ¿Cómo valoráis la comunicación entre padres, madres e hijos dentro de las familias que intervenís? ¿Cuáles son las principales dificultades?

(P1) La comunicación como tal es una dificultad en casi todas las familias.

(P3) En la mía también es una dificultad.

(P4) En todas. En la mía propia.

(P2) Si hombre difícilmente encuentras una familia con una comunicación...

(P5) Asertiva, con empatía, eso no...

(P4) Ahí noto diferencia en las culturas, yo en las familias que tengo igual... en una dominicana buff, nada que ver, no se habla de nada, mucha televisión, no hay diálogo, ni siquiera comen en familia que podría ser un momento de “que tal has pasado el día y tal”; y luego en cuanto los críos se portan mal el castigo por el castigo, o bueno castigo físico, en ese caso sí que he notado... otros bolivianos igual en otro punto que igual no depende tanto de la cultura pero bueno lo de la comunicación...

(P2) Yo un poco de todo y luego en las que gritos todo el día que es una locura estar en esa casa que se comunican así, a gritos, a insultos y a todo, cuando ya están todos en esa dinámica es súper difícil romper un poco eso.

(P5) Por eso es interesante también cuando entramos nosotros, que somos como un referente un poco diferente a lo que han tenido, yo creo que los chavales es como “uyy... que es esto”, que viene alguien que me escucha que no me grita, que no me juzga” y claro ahí para el trabajo del vínculo con el chaval es importante ser otro referente que no han tenido en la vida.

(P4) Y transmitir muchas veces esa paz, en contrario a lo que decía P5 hay muchas veces que estás hablando con este tomo de voz de tranquilidad y eso les hace mucho también porque eso no lo tienen, el estar aunque estés hablando de cómo está el techo pintado. Transmitir que se puede hablar así.

(P5) Sobre todo que no normalicen que lo que hay en su casa es lo normal, que sepan... que bueno ellos al final decidirán como siguen pero que sepan que también hay otro tipo de comunicación y otro tipo de referentes o de formas de hacer.

(P1) Yo me he encontrado muy a menudo con una falsa comunicación, que es: "si ya hablamos que si ya tal", hablan pero no se escuchan. Además de estar presente y ver conversaciones de una persona que transmite un mensaje pero es que, por ejemplo, la madre, en cuestión, no recoge el mensaje, se mantiene en el suyo lo que quiero es decirte mi mensaje y no te escucho.

(P5) Luego yo creo que el adolescente por la etapa que está necesita ser mucho más entendido porque está en una etapa de incompreensión. Claro si la madre o el padre está al juicio todo el día pues es que ese adolescente no te va a contar ni mu. Entonces muchas veces, y yo creo que nos ha pasado a todos, joder que a nosotros nos cuentan muchísimas más coas que a sus propios padres porque no juzgas estas escuchando y estás ahí y ya. Pero los padres y las madres desde ese que no controlan la situación tienden a la que dicen A pues A, toma y machaque, ¿no? Entonces ahí el adolescente se cierra.

(P3) Es una etapa complicada para comunicación para los padres y los adolescentes. El adolescente está mucho más hermético que lo justo se lo cuenta a los amigos e igual ni eso y se lo come el entero y buuf.

(P4) Sufren mucho también en esa etapa ellos.

(P3) Es una época de extremos total. A mí me parece complicado. Desde luego entrar con una vinculación diferente con ellos ayuda a que ellos te cuenten y a que estén más ahí, que se sientan escuchados. Es una época en la que se tienen que sentir escuchados y comprendidos y eso hace mucho. Me parece muy complicado y que si no has hecho todo el trabajo anterior con tus hijos de comunicación de crear espacios de comunicación todos los días... tu también tienes que tener una serie de habilidades

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

que ellos exigen también. La comida, la cena son espacios muy bueno, pero que de normal son espacios de televisión.

(P5) Si en la mayoría de familias no hay espacios así... conjuntos un poco de...

(P3) De comunicación y menos en la adolescencia.

(P4) Hasta el ocio que también podría ser... nada.

(P2) Cada uno come a su hora.

(P5) En sus habitaciones incluso.

(P4) Eso ya es...

(P2) Sí, si es verdad.

(P3) Las dinámicas familiares no ayudan muchas veces a todo esto.

(P2) No, no propician nada a...

(P3) Yo creo que las dificultades vienen de antes del momento vital en el que están ellos y de las pocas herramientas o habilidades que tenemos que nunca nos han enseñado para poder comunicarnos de una manera más sana, que la otra persona se sienta bien.

(P1) Yo, a veces, ahí veo una dificultad que es que los padres lleguen a ponerse en el lugar de lo difícil que es para su hijo el momento de la adolescencia, es como un abismo. Me cuesta muchísimo conseguir que los padres se pongan en el lugar, que crucen esa línea. No sé si es porque estamos ya en una etapa, en un tiempo, en la que los padres han olvidado eso o no lo han vivido así. No sé pero me cuesta un montón, yo creo que es ahí la clave, si cruzan esa línea...

(P3) Ese padre ha sido adolescente algún día.

(P1) Si, por eso es lo que me pregunto yo, lo recuerda o es que fue una adolescencia tan diferente que no sabe lo que es.

(P2) Hombre pues si ha sido diferente lo utilizará para decir: "es que a ver yo cuando tenía su edad no hacía esto ni de coña" y ahí tiene un as bajo la manga. Pero bueno yo si he tenido padres y madres que si han podido echar un poco la vista atrás y joder si es verdad yo también...

(P3) “He sido un macarrilla”.

(P2) Eso es, “y yo hacía tal” y desde ahí...

(P4) Hay a veces que incluso conectar con la anterior generación, ¿no?, con el abuelo “pues mi padre ya me contaba que cuando él era crío y yo en cambio tuve esto y discutíamos mucho por este tema” Ah bueno pues entonces tu hijo en la siguiente generación... que en todas las generaciones ha ocurrido esas crisis A veces conectar con aquello con la siguiente generación es difícil.

(P3) Que es diferente pero es muy parecido.

(P4) Sí.

(P2) Siempre van a tener un punto en común.

(P1) Igual no conectar con los padres como adolescentes, sino como hijos, de cuando fueron hijos, igual ese es el planteamiento.

- Eso que comentáis sobre la repetición de las generaciones supone un sino para los adolescentes que no tienen un ambiente familiar adecuado. ¿Cómo se puede romper ese ciclo?

(P3) Capacitando, un ejemplo son los gitanos con los que se va actualizando el PC poco a poco; de cuando les conocí a ahora algo ha cambiado.

(P4) Hay personas que tienen más capacidades que otras, por lo que sea, por formas de ser, de aprovechar las oportunidades que les pasan en la vida para poder hacer cambios. Otras no, nacen ahí tienen ese ámbito, no salen de eso y perpetúan. Hay otros que no, hay críos que han sufrido maltrato conectan con un profesor que han tenido, les hace un cambio y luego conectan con el ocio del barrio, empiezan a salir un poco de eso a estudiar, se van... yo creo que si es posible, el tema de la resiliencia es posible.

(P2) Tanto en los padres, puede haber una madre que haga un “chip” un día y la relación con su hija cambie y a partir de ahí establezca otro tipo de dinámica o incluso lo que dice P4 un chaval o una chavala que incluso teniendo en su casa un horro, hace un “click” y se sale de eso. Puede pasar.

(P4) Si no confiáramos en eso no podríamos estar aquí.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.



- Luego hemos dicho que la influencia de la familia era todo, pero a la vez se observan cambios gracias a una cierta resiliencia e influencia de otras personas, como puede ser un profesor. ¿Cómo valoráis los apoyos sociales aparte de la familia?

(P4) Para mi fundamental.

(P2) Sí, sí.

(P4) No tiene nada que ver una familia que está ahí en la montaña que no tiene... que una familia que se relaciona, con un crío que ve otras cosas, que se relaciona.

(P2) Hombre, evidentemente el que mayor peso va tener es la familia, pero siempre puede haber casos pues que se establezca una relación muy buena con la educadora o con no sé quién. Yo creo que también por características personales, por haber visto lo que tiene en su día y yo esto no lo quiero y es muy difícil romper con eso, pero el saber darle la vuelta a eso. Yo un caso que he tenido me acuerdo de una chavalica con una familia uff, un horror y decir esta puede hacer lo que le dé la gana en la vida; y darle la vuelta a todo y tener unos valores diferentes a los de sus familia y alucinar porque esos casos son bastante... esa chavala como puede ser así con lo que tiene encima. Muchos casos no solemos tener. No, son los menos

(P3) No es muy complicado chavales en ese sentido.

(P5) Pero haberlos hay.

(P3) Sí, Sí.

(P5) Nuestra función ahí es rescatar las capacidades de esos chavales que las tienen escondidas y no saben cuáles son. Pero si, esos casos son como los llamamos "casos estrella". También nos decimos los educadores por sentirnos mejor "algo quedará". Los que no son estrella son así y seguirán siempre pero algo queda de nuestro paso.

(P3) Es necesario que tengan modelos diferentes estos chavales ya sean... me da igual cualquier tipo como si es el vecino. De hecho puedes vincular con una persona, con cualquier persona de una forma súper fuerte que te ayude un montón, el médico, el profesor...

(P4) El cura.

(P5) Sí, sí.

- Tema: Relaciones entre iguales y relaciones de pareja entre adolescentes.

(P3) Muy bien

(P4) Buaa...

(P2) Tanto con los amigos, padres, como las parejas “o todo o nada”. Es un poco así, o te quiero a morir y eres la mejor madre del mundo o te odio para siempre, yo creo que se mueve mucho en extremos, me da la sensación.

(P1) A mí lo que me ha tocado, coincido contigo o relaciones de amistad súper potentes, “eres mi hermana” ya no mi amiga, es fanatismo; o me ha hecho una y de repente pasa a ser la peor persona del mundo, la odio, es lo peor; y con las parejas parecido pero con un punto de dependencia bastante potente.

(P5) Las chicas además con el perfil que tenemos es bastante peligroso, en el sentido pues eso lo que dice P1, al final hay una dependencia con los chavales, igual por buscar lo que no han tenido en casa. Bueno repetimos mucho el perfil de antaño que nos pensamos que hemos evolucionado y luego cuando estas con las chavalas te das cuenta que seguimos en la época de nuestras abuelas, sumisas, aceptando el control por parte de la pareja. Y es preocupante.

(P2) Y aceptando el control, además, como un acto de amor, como algo que refuerza la relación, que parece que se hace por bien.

(P1) Yo creo que ahí, las adolescentes y los adolescentes que han tenido un apego inseguro o un apego distorsionado en la infancia que no ha sido sano, cuando llegan a la adolescencia las relaciones de pareja que tienen, son relaciones de pegatina; al igual que con las amigas que me llevo a muerte con una amiga pero a tres bandas no puedo estar, no puedo tener dos amigas, porque si estoy mucho con una traiciono a la otra, entonces son relaciones de pegatina. Con los chicos también y es todo tema del apego de la inseguridad emocional que tienen.

(P2) Relaciones de un día y una dependencia brutal, pero eso con amigas con chicos, con todo y te quiero a muerte para toda la vida y a nada que esto te odio, unos extremos.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

(P3) Yo me acuerdo que me enamora de un día cuando era adolescente.

(P1) Ostra yo también pero no dependía para el resto de la vida de esa persona.

(P3) Ostra pero ellos tampoco dependerán para el resto de su vida.

(P2) Si quizás estás mas enamorado pero...

(P4) Yo era enamoradiza, pero es que ahora yo veo el tema de las nuevas tecnologías y... como era una frase que escuche... "si me quieres dame tu contraseña de facebook", esa es la prueba de amor.

(P3) El control, no hables con otros chicos.

(P5) Yo te digo como te tienes que vestir, no te pongas ese escote.

(P1) Sí, sí además si te digo que no te pongas ese escote, es un poco lo mismo de antes, es porque lo quiero solo para mí porque te quiero tanto.

(P4) Pero también hay chicas que ejercen la violencia, la diferencia es que ellos detectan más rápidamente y ponen freno más rápidamente. "se cabrea porque voy a salir con los amigos" son más capaces de poner el límite.

(P1) Y luego los celos y las desconfianzas pero con la pareja y las amistades. "Está celosa una amiga mía porque ahora salgo con otra o con mis amigos" "ahora me tiene manía porque estoy saliendo con otras personas". Unos celos y unas desconfianzas.

(P3) Es un aprendizaje, yo creo, yo si me pongo a mirar yo igual también

(P4) Yo alguna cosa de estas he hecho.

(P3) Eso es, yo sí que llego a verme cuando era adolescente, igual ahora es más extremo más violento, no se...pero yo sí que me veo en alguna cosa de estas. Y en la adolescencia con los colegas también extremos, lo llevábamos todo al extremo o te quiero un montón o te odio un montón, me muevo desde la emoción, no razono.

(P2) Luego yo creo que todo el tema del *Whats App*, *Facebook* como hace que las relaciones sean mucho menos personales. Al final esas tecnologías están y tenemos que aprender a vivir con ellas y evidentemente estos chavales nos dan mil vueltas en estas cosas; pero como no son capaces de solucionar una historia cara a cara, hablando. Luego por *Whats App* como interpretas las cosas que te están diciendo, si

quiere decir esto lo otro... se suma esa complicación de que sea mucho menos personal.

(P4) Detrás de la pantalla me atrevo a decir cosas que cara a cara no, porque con la reacción de la otra persona empatizo, según los gestos la comunicación es diferente, si veo que está sufriendo la otra persona me freno, tras la pantalla no ves la reacción.

(P2) Y unas faltas de respeto.

(P4) Yo más violencia si que veo. Unas relaciones de pareja más cañeras.

(P2) Pero de darte dos ostias del chico a la chica y de la chica al chico. De decirse de todo y luego al día siguiente como si nada, no hay consecuencias todo como muy...

(P3) Extremo, amor odio.

(P2) Luego lo que pasa es un aprendizaje también, pero las chavalas de extremo si te fijas en sus madres es que son iguales y siguen funcionando así, que pretendes de esa chiquita.

(P3) Qué modelos de pareja han tenido, sus iguales que relaciones tienen, todo tema de estereotipos de las chicas, es que tenemos una publicidad subliminal

(P4) Están bombardeados, ellas tienen que ser sexys pero sin pasarse, no sea que sean putas.

(P3) Eso es. Es un equilibrio complicado.

(P1) Luego, son críticos con ese tipo de cosas “ mira lo que ha hecho esta”, pero luego lo hacen porque es la necesidad de encajar en su entorno, pero lo criticas porque sabes que en cierta manera no está bien, están pegados a la realidad porque lo ven y lo dicen pero luego necesitan hacerlo.

(P5) Luego también que no tienen modelos en casa, pero los modelos que tienen en las redes sociales tampoco son los adecuados, al final son perfiles que se junta con gente como ellos son, y entonces no hay nada positivo que puedan rescatar. Los modelos de casa no son buenos pero los que ven en la calle tampoco son buenos.

- ¿Cómo valoráis la relación de los jóvenes con las nuevas tecnologías?

(P4) Como todo, depende del uso que le hagan. Yo creo que antes, por ejemplo, los típicos diarios que escribíamos lo que nos pasaba y tenía su llavecica, ahora lo que hacen es colgar lo que les pasa en las redes sociales. Y no se dan cuenta que eso se queda en un historial, se queda abierto y “puse el lunes que odiaba a mi novio, el martes puse te quiero porque... y el miércoles no se qué” y eso queda ahí abierto y expuesto. Lo mismo con las fotos. El otro día estaba con una chavala y unas fotos en el Facebook que digo “ya sabes que esto te lo ve todo el mundo” “ya, ya si las cuelgo aquí para que me vean” que salía muy guapa pero muy sensual...

(P2) Sí, sí pero en bragas y sujetador.

(P4) Claro, les hablas de los riesgos, pero tu estas con ellos tres horas a la semana, luego fíjate si tienen tiempo...

(P2) La imagen es todo para ellas.

(P1) Además con una necesidad, de les diga está bien, se exponen para que les diga. Se abren de una manera a escuchar cosas positivas y negativas, pero bueno esperando lo positivo.

(P3) Esa es la autoestima, la imagen...

(P5) La aceptación

(P3) Que guste a los demás, es la época que más quiero gustar, quiero que me lo digan para que mi autoestima suba. Hay cosas que he visto en facebook que me he sentido mal viéndolas.

(P1) Te violenta verlo, además son ellos mismos los que te lo enseñan. Hasta que punto permiten las redes sociales este tipo de cosas, que son menores.

(P3) Hay que educarles, yo tampoco estoy educado en esto, vendría bien estar un poco más...

(P1) Más actualizados.

(P4) Eso influye mucho donde tengan los chavales los ordenadores en sus casas, cómo está distribuido el espacio en las casas es súper.... te da pistas en cuanto entras.

(P2) Ya, pero lo que pasa que ahora están los móviles, todos tienen unos móviles súper guapos y desde ahí puedes controlar todas tus redes sociales.

(P1) Y esto condiciona los estilos de vida totalmente, porque ahora la mayoría de los adolescentes con los que trabajo terminan de cenar y se van a su habitación con el móvil hasta altísimas horas de la madrugada, cero comunicación en casa, que es lo que hablábamos antes.

(P2) Y luego el modelo a seguir es hombres y mujeres y viceversa, es el perfil. “Yo quiero ir a ese programa, yo quiero ser como esa o como ese” esa es su meta.

(P1) A mi no me ha tocado todavía quien me diga que quiere ir a ese programa.

(P2 )A, síii yo sí.

(P4) Yo tengo un chaval que físicamente es poco agraciado, la verdad, y claro ve ese programa y le entra una tristeza y un bajón “fíjate así cualquiera va a encontrar novia, ya me gustaría ir a mí, pero para rato me cogen ahí” es un machaque.

(P2) Es que parece que la gente es toda así, que todos los jóvenes son guapos.

(P5) Y sobre todo que ahí sale otra vez, el tema de la base de la infancia, a ti si te trabajan... A ver estamos diciendo que la adolescencia es súper explosiva, las emociones a 150%, pero si tú tienes una base de seguridad de saber elegir, de gestionar emociones, de unos valores, ¿no?, aunque esté en la adolescencia y sea un momento potente tu puedes llegar a ser capaz de gestionar todo eso correctamente, pero es que estos chavales se quedan ahí...

(P2) Entre lo físico y lo material, a mi me alucina mucho con familias que económicamente tienen una situación súper complicada, como esos hijos e hijas exigen, sabiendo la situación que hay, ciertas cosas que evidentemente el resto de la gente las tiene... unos móviles del copón, la ropa a la última... joder pero estáis en condición de vivir así. No sé, lo material sigue siendo súper importante.

(P1) Pero eso lo estoy viendo en familias con las que trabajo y en familias normalizadas. Es ya como una necesidad, tener eso, una tablet, un Iphone... pero no me llega para los libro del colegio... A llegado un momento que se prioriza no se de que manera.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

(P3) Están bombardeados por todos lados.

(P4) Sí, sí...

(P3) Y cuanto más tecnología tienen más bombardeos están, es una rueda.

- ¿Dónde se queda el discurso de “los jóvenes ya no son lo que eran antes”, cuando se ven que son las víctimas o son los bombardeados, o los padres no cumplen sus funciones, o les toca vivir ciertas situaciones complicadas?

(P3) La adolescencia toda la vida, todas las generaciones han ido diciendo eso, de hecho hay una frase del Sócrates que decía eso.

(P4) Sí había una frase que era súper actual.

(P5) De todas formas a mi me ha tocado también que hay chavales que claro justifican también todo, y el papel de víctimas les sale “claro mis padres se han separado, es que es lo que hay”. Yo creo que también está nuestra función el decir y bueno y tú que vas hacer con todo eso, darles la responsabilidad que tienen que tener. Bien y con todo esto que me estas contando tú qué haces, tú qué quieres hacer; también se les descoloca un poco y se les quita ese papel en el que ellos están muy cómodos, no sé.

(P1) A sobrevivir también. Con todo esto que me ha pasado muchas veces es me hundo y me sale lo peor que llevo en mi o me hundo de otra manera pero aprovecho la situación esta tan negativa que me ha venido y me encuentro cómodo en ella. Hay que darle la vuelta de cualquier manera.

(P2) Luego el perfil con el que trabajamos nosotros evidentemente es un perfil muy concreto, la adolescencia no es solo eso, hay adolescentes mas normalizados.

(P1) Es verdad, se nos olvida.

(P2) A veces se nos olvida un poco, yo creo que sí.

(P3) La adolescencia es una oportunidad de cambio también, yo creo que si hay resiliencia.

(P4) Es una época bonita, bonita dentro de la dificultad. Como educador te encuentras que es una persona que empieza a pensar por sí misma, puedes tener más conversaciones. Igual con un niño pequeño una intervención es otra cosa.

(P1) Luego, también son esponjas.

(P5) Puedes fomentar más la autonomía. Con los niños pequeños trabajas más con los padres, pero con estos chavales se puede hacer un trabajo muy bueno y bonito porque ya son autónomos.

- Sí, en el trabajo hablo de los cambios cognoscitivos, una mayor capacidad de razonamiento... las intervenciones cambian, ¿no?

(P2) Es que sí.

(P4) No tiene nada que ver.

(P3) Están en una época que son influenciables para bien y para mal, pero bueno ahí estas para modelo.

(P4) Si enganchas con el adolescente, si creas vínculo terapéutico puedes hacer cosas. Eso si te pones en el papel que muchas veces los padres te etiquetan ya cuando entras en el domicilio, pues... "el educador viene para ponerte las pilas, para meterte caña".

(P5) Ha hecho mucho daño Hermano mayor.

(P1) Totalmente.

(P4) Si te metes en eso...

(P2) Pero no suele costar mucho enganchar, así como que siempre ha parecido que con los adolescentes es mucho más difícil...

(P4) Que va...

(P2) Para mí todo lo contrario.

(P1) Dependerá el perfil, muchas veces nos ven como más cercanos.

(P2) Sí.

(P3) Desde el momento que vas con otro punto dejas de ser un profesor, un padre, un no sé qué.

(P2) Eres algo raro.



(P1) Sin embargo me ha pasado al revés, que los padres esperaban una cosa y por no ponerme en el lugar de ellos, parece que le estás apoyando para que no vaya al colegio.

(P2) Yo creo que ahí viene la comunicación, no tanto con el adolescente, sino como te viven los diferentes miembros de la familia. El adolescente sí, igual entras guay y te puede vivir muy bien y hacer un trabajo; pero claro eso ya a los padres como que les descoloca. Al final tienes que tener un rol diferente con cada uno y que te vean así como en un equilibrio es lo más difícil.

(P3) Es la conciencia del problema, ese adolescente está despuntando en ese momento porque ha pasado algo, esté pasando algo, hay algo ahí, ¿no? Entonces desde concienciar a los padres, “no vamos a justificar las actitudes que tiene tu hijo pero vamos a mirar que ha pasado antes para llegar a este momento así”. Y seguramente caiga responsabilidad en ti porque tú eres la persona que has estado de responsable de este chaval durante un montón de años.

(P5) Eso iba a decir que los padres muchas veces es cómo “ya ha venido el educador, bien venga hazte cargo de mi hijo” y cuando les das la vuelta y de alguna manera les echas la pelota a ellos y les dejas la responsabilidad a los padres, “uyy... si esto no era lo que pensaba, pensaba que ibas hacer algo con mi hijo y ahora me estás diciendo que haga yo el qué”.

(P4) Igual que te dicen “pero no seas complaciente, se más dura”

(P3) Sé más dura.

(P2) “¡Que no te engañe!”

(P5) “Te está diciendo esto pero...”

(P4) Eso te viene de eso...como de que inocente...

(P2) Sí, sí.

(P5) Yo tengo un caso que la madre me dice “está haciendo esto contigo por esto...” y yo a...

(P3) Es que es difícil como padre asumir en un momento dado de tu vida con tu hijo con 16 o 15, 14 años... que si miras hacia atrás podías haber cambiado cosas. Yo más

que culpabilizar al padre, más de darse cuenta del momento que está tu hijo y porque está haciendo estas cosas. De entenderle, comprenderle, acercarte a él, cambiar los niveles de comunicación... porque si llegan hacer ese curro es más fácil que se acerquen más a sus hijos.

(P4) El padre negligente en la guardería o en la escuela infantil, el que se empieza a detectar, es posible que luego lo sea durante toda la vida. Y luego también yo sí que veo, con los padres de los adolescentes el trabajar la interpretación de todas las conductas, lo que más trabajo te cuesta. "Es que se ha cabreado porque no se quiere poner esta camisa" pues que te está diciendo con esa conducta, hacer la interpretación.

(P2) Sí y que puedan entender que con unas vivencias muy potentes... es que se le olvida como ha podido pasarlo su hijo.

- Al final hay padres que viven experiencias pero ya tienen una maduración, pero luego los hijos y adolescentes le toca vivirlo desde cero, sin toda la base que puede tener un adulto.

(P3) Gestionar todas esas historias, pues imagínate.

(P4) Sí aún adulto le afecta. Por ejemplo: una situación de violencia en la familia, a un adulto le toca pues a un menor...

(P3) Por eso hay que acompañarlos. Yo trabajo más a gusto con adolescentes.

(P4) Yo también.

(P5) Yo igual.

- ¿Qué opináis de la situación escolar de los chicos y chicas con los que intervenís?  
¿Qué problemas estructurales encontráis y cuáles son las principales causas del absentismo, el fracaso y el abandono?

(P4) Yo creo que causas hay muchas. Yo una de las principales dificultades que me encuentro por las familias que tengo es el tema del absentismo escolar. Sobre todo con adolescentes. ¿Qué se hace con chavales absentistas? Porque ahora mismo los protocolos que hay de Gobierno de Navarra de absentismo no valen para nada, porque

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

no hay una consecuencia al final de todo el proceso, nadie pone... lo que hacen al final es te remiten a la Unidad de Barrio, donde empezaste, no pasa nada.

(P3) "Vas a ir a fiscalía..."

(P4) No pasa nada.

(P3) Menos a los gitanos que igual les quitan la renta básica.

(P4) Entonces se encuentran con dos problemas, que no tienen recursos económicos y que el chaval no va a la escuela, ¿no? Entonces yo ahí sí que veo en el tema del absentismo escolar que tendría que haber una intervención de toda la comunidad, una intervención socioeducativa, con medidas de penas a la comunidad... como con la delincuencia...algo; que haya un protocolo que este chaval está dos semanas expulsados pero va a ir este día a este centro de minusválidos a apoyar en no sé lo que, luego se va a ir al ECI y va a estar limpiando todo el patio, no sé, pero unas consecuencias de algo. No que vayan a casa están solos y todo el día viendo la tele.

(P2) Luego que el sistema no ayuda nada a que esos chavales vayan al colegio. Tienen en casa una situación complicada, van al instituto y no les ayudan mucho. Son chavales que cuando menos estén mejor, en la mayoría de los casos. Luego hay colegios que se lo curran y se implican un montón con estos chavales, pero generalmente no, molestan y que no les merece la pena hacer ningún esfuerzo con ellos. En vez de intentar apoyar, motivar o estar más presentes con ellos, hacen todo lo contrario. Entonces es como otro fracaso más para la mochila.

(P5) Y si esto añadimos salud mental. Porque desde los colegios es muy típico: "este que movido es" derivación al infante y pastilla al canto; y el problema ya lo tengo solucionado, en el cole está más tranquilo y ya está.

(P1) Yo por lo que he visto también en las familias, los adolescentes muchas veces revientan en el colegio y en los institutos, por lo que viven en lo personal y en casa, y la respuesta de los colegios muchas veces es "vete". Haber que le está pasando a este chaval por qué a reventado pero no "te expulsó, fuera". No entras... No te voy a echar un cable.

(P2) Generalmente en los institutos tienen poca capacidad de gestionar este tipo de familias o adolescentes. No sé, tienden a eso... fuera y ya está, me quito el marrón.

(P5) Y luego estos chavales también se encuentran como... claro si en casa no han tenido nunca unas normas, ni nada establecido, pues claro se encuentran que tienen que ir al instituto y hay unas normas que seguir, entonces no están acostumbrados. Las normas para ellos son como meterlos en la cárcel. Si es cierto que no hay una capacidad para gestionar.

(P2) De motivar, de que enganchen de una manera en algo.

(P5) Les estorba.

(P2) La E.S.O es mortal, para estos chavales es mortal es que no aguantas quieres irte de ahí, no me extraña.

(P3) Es traumático el sistema escolar en sí, como lo tienen puesto. Desde el momento que los tienen seis horas sentados en una silla mirando un pupitre y sin hacer nada casi... porque muchos se dedican a dibujar o a mirar las moscas pasar. Desde luego como gestionas todas las relaciones sociales que hay, a mi me parece traumático negligente en muchos momentos que hay, el que les etiquetes con números, con notas, el que los pongas delante de todos, la relación del profesor con los alumnos.

(P5) Y luego que a estos chavales que nadie ha creído en ellos, entonces no saben que hacen, que pueden hacer las cosas bien. Si en casa no creen en ellos, van al colegio y te dicen "no tu no vales, tu eres el problema", estos críos el nivel de frustración es muy gordo.

(P1) Unido a lo que ha dicho P3, al final es todo eso y al final para que te digan válido o no válido.

(P3) No es respetuoso con ellos.

(P1) Cuando llegas a casa, muchas veces si no has sido válido la reprimenda de lo mal que lo estás haciendo. Porque si lo haces bien no te digo nada porque es lo que tienes que hacer. Pero si lo haces mal, bueno... arde Troya.

(P4) Yo tengo una chavalica que hasta mitad del curso súper, mal súper mal, todos suspensos, mala actitud... muy mal, muy mal. La tutora me decía que no llegaba ni de globo al nivel de la clase, entonces que ya sabía que no era lo ortodoxo pero que le iba a bajar muchísimo más el nivel y a ella los exámenes los iba a poner diferentes.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

Empezó a tener sietes y ochos y otras una pasada el cambio que ha hecho. Ella realmente piensa que tiene notables... ya el nivel de autoestima pues jugar a pegado un cambio.

(P2) Claro no se hace un trabajo más individualizado.

(P3) El problema no son los profesores eso lo tengo claro...

(P2) Es el sistema, como está montado.

(P1) Cómo está planteado.

(P5) Pero sí que hay profesores muy motivados que apuestan por estos chavales y se notan muchos cambios, joder se puede conseguir, en el colegio también se puede conseguir si también queréis vosotros.

- Porque ese profesor también mira con otros ojos, les trata diferente...

(P3) Y seguramente meta más horas de las que tiene que meter y hay un nivel de implicación mucho mayor, que haberlos hay. Pero yo creo que es problema del sistema. Cada año les cambia una cosa, Educación a la Ciudadanía que no hacemos ni ostias y al año siguiente tenemos no se que, cualquier otra cosa.

(P4) Y estos chavales necesitan tiempo, porque lo mismo que nosotros, si tienes que hablar con ellos y crear ese vínculo te hace falta tiempo y estar y tutorías... tiempo que no lo tienen.

(P3) Otro nivel y si se acaban yendo no es por culpa de los chavales.

(P2) Luego también veo unas exigencias en algunas asignaturas: dos exámenes, no se cuanta tarea, una barbaridad de trabajo... como vas a llegar a eso.

(P3) Y que igual para nosotros el grado de satisfacción o los objetivos, nos conformamos con mucho menos. Que para nosotros que un chaval de no ir a clase o de ir un día o unas horas a ir tres días a la semana para nosotros es muchísimo y para el chaval también, pero es que para el colegio no, no es suficiente.

(P1) Y para los padres.

- Las pautas de crianza familiares, los procesos educativos, las aspiraciones no se desarrollan de la misma forma en la estabilidad que en la vulnerabilidad. ¿Qué consideráis vulnerabilidad y cómo repercute ésta?

(P2) ¿Factores de riesgo?

(P3) Socioeconómico, cultural...

(P5) Lo económico es tan estresante que salpica a todo lo demás.

(P2) Tenemos familias que con una situación económica muy complicada, que le vas a decir que horarios tiene que poner a su hijo, es que es imposible. Esas familias es estar y no puedes hacer mucho más. Que le vas a decir a esa madre si no tiene ni para comer.

(P1) Bastante tiene con llegar a final de mes.

(P4) O que tenga un horario de mierda y que no puede estar con los hijos que es por lo que entras tú. Pero seamos un poco coherentes, me está diciendo que tiene que currar y pagar la hipoteca para mantener a los hijos pero también le estoy diciendo...

(P3) La monoparentalidad también es un factor de riesgo, por el tiempo por ejemplo.

(P4) La falta de apoyos familiares, la soledad.

(P2) Bueno es que hay una lista...

(P4) Salud mental es muy cañero, todos estos factores de riesgo que yo creo que ahora mismo con la crisis están más..., esto genera muchos estados de depresión, de ansiedad, no tienen que ser trastornos mentales potentes, que también.

(P2) Que también porque nos meten cada gol interesante en salud mental y ahí sí que es complicadísimo. Sobre todo si hubiera una cobertura buena desde salud mental pero como no la hay tenemos que comernos muchas cosas con patatas.

(P4) Que los padres tengan un nivel educativo bajo, que hayan sufrido algún tipo de maltrato, son todo factores que no ayudan, o temas de adicción y drogas.

(P5) Los duelos, pueden ser muchas cosas.

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

(P4) Muchas cosas que en un momento dado están latentes, como dormidas, pero en una situación estresante x eso se dispara y cruzan la línea, de la vulnerabilidad a la exclusión.

- ¿Qué factores consideráis fundamentales para tener una adolescencia positiva?

(P2) El apego, el apego es lo fundamental.

(P4) Un apego seguro con los referentes, con los padres.

(P1) Además yo creo que eso es lo que va a favorecer luego el resto.

(P5) Es la base.

(P4) Sí.

(P1) Una buena comunicación, confianza.

(P4) Quererte a ti mismo.

(P3) Lo hace todo si. Eso no se consigue en la adolescencia, eso se consigue bastante antes.

(P4) Tener a los padres ahí, disponibles a todos los niveles.

(P3) Una red de apoyo.

(P4) Aunque parezca a los mismos padres que es el momento que menos les necesitan porque pasan de ellos, porque tienen broncas porque les dicen que no les quieren, pero es en la etapa que más les necesitan. No hay tanta dependencia a nivel de necesidad básicas, pero si...

(P3) Ni tanta presencia, pero es lo que dice P4, es un tiempo de ayuda de otra forma, no es cuando tu quieres sino cuando ellos puedan o quieran.

#### **Anexo IV. Entrevista grupal 2.**

Entrevista grupal a los educadores del gazteleku de villava:

- ¿Qué significa el ocio y el tiempo libre para los jóvenes?

(P1) El ocio y el tiempo libre para los chavales es un espacio al que le dan mucha importancia, es un espacio fundamental, no?, después de las obligaciones y así... aparte es el espacio donde se relacionan con los suyos, no sé.

(P2) De primeras yo veo que esa pregunta realmente nosotros como adultos no la podríamos responder, porque tenemos la visión nuestra de ocio y tiempo libre. El ocio y tiempo libre de los jóvenes, cómo lo viven ellos, habría preguntárselo a ellos; ¿cómo lo viven ellos? Es un espacio de ellos, de disfrute en un momento dado, como el de todos y todas; también de aprendizaje, porque es el momento que estás fuera de lo que sería la educación, de la familia, es un aprendizaje con los semejantes, o sea con los de tu edad, un poco más mayores o más pequeños. Se favorece la socialización, el buscar nuevas iniciativas, hacer cosas que a ellos les guste en un momento dado, el descubrir cosas que igual creían que no les gustaba pero que les gusta. Y también puede ser un espacio que se puede aprovechar desde los adultos como un proceso de aprendizaje y educativo, que sería un poco donde entraríamos nosotros, ese ocio y tiempo libre dirigido de una manera a educar a acompañar en ese proceso que tienen los jóvenes en su desarrollo personal y social.

(P3) Yo también separaría ocio por un lado y tiempo libre por otro lado, sólo por definición. Para mí ocio es el tiempo libre que ocupamos de alguna manera, o sea el ocio lo ocupamos como nosotros queremos. En cambio, el tiempo libre es el resto de tiempo que te sobra, digamos; que ese no hay y menos para los chavales. Yo lo separaría, pero yo siempre digo que para los chavales es un espacio en el que también eligen, eligen lo que quieren hacer, no es sólo que les venga dado. Ellos eligen si venir aquí hacer yo que sé, quedar en una plaza. Yo creo que para ellos es ese tiempo, encima lo aprovechan mogollón porque hoy en día, no sé por lo menos los que vienen aquí, tienen mogollón de cosas, de extraescolares y están ocupados del todo y ese tiempo que tienen cada día, algunos ni cada día, lo aprovechan mogollón.

(P2) También cuando hablamos de tiempo libre, tiempo que realmente que estás fuera de tu espacio educativo o lo que sea, claro ahora también se queda muy reducido con el tema de las extraescolares que los jóvenes muchas veces no lo ven como ocio sino como obligación, creo que el ocio es algo que eliges que disfrutas. En cambio si tu

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.



tienes matemáticas, inglés, gimnasia, no sé que por la tarde... que muchas veces ni lo eliges tu sino que lo eligen tus padres, ya lo ves como una obligación que pierde ese ocio, no?, ese tiempo de disfrute. El tiempo libre no tiene que ser ocio, de una manera como positivo de desarrollo, es importante diferenciar eso. Yo veo el ocio en el momento que ellos pueden elegirlo, y por desgracia también muchos jóvenes tienen mucho tiempo libre pero no tienen ocio porque no pueden elegir ese espacio, porque no saben o por recursos económicos. También está el tema que muchos chavales por problemas económicos de sus familias no pueden aprovechar un ocio que otros chavales sí. Porque al final la oferta de ocio que hay en la actualidad es como muy mercantilista, muy de oferta y de consumo.

(P3) Y muy dirigido también.

(P2) Se ha perdido ese ocio espontáneo, esa posibilidad que tenían en años anteriores de la calle, del jugar, del relacionarte...de alguna manera eso es importante.

- ¿Qué problemas y riesgos veis en el ocio y el tiempo libre de los jóvenes? (Nuevas tecnologías, ocio de consumo).

(P2) A ver, yo también me quedo que al final no tenemos que tener esa visión de adultos tan negativa de riesgo, igual lo veo como potencialidad, como experiencia. Riesgos tenemos los jóvenes, los adultos... todas las personas tenemos riesgos en un momento dado. Que también, los jóvenes, sobre todo en determinadas edades más tempranas, tienen más desprotección igual a la hora de elegir. Igual porque cognoscitivamente, socialmente no están preparados en un momento dado para poder asumir determinados riesgos, determinadas actitudes, determinados comportamientos. Pero yo no lo vería tanto como riesgos, sino como también en algún momento como potencialidades, o sea al final vivencias. Por quitarle ese lado negativo y darle ese lado positivo. Posibles riesgos entre comillas, por un lado está el tema de iniciar temprano consumos, consumos igual en un momento dado problemáticos, alcohol u otras sustancias. Riesgos igual también veo en el tema de poder llegar al tema de la delincuencia o hacer cosas que en un momento dado no las has pensado y te pueden derivar a tener unas consecuencias incluso penales, con todo lo que ello significa y puede suponer detrás. Luego yo también riesgos veo el individualismo, no?,

o la falta de socialización, el quedarte en tu casa sin socializarte, sin desarrollarte como persona, sin estar acompañada de un grupo. Luego también podemos ver como riesgo todo el tema de consumos abusivos, no sólo de sustancias sino de nuevas tecnologías, de ropa, de comida.

(P1) Está también todo el tema de la imagen, de la alimentación... es una edad..., dentro del ocio, las relaciones que establecen entre ellos, están muy influenciados por todo el tema de la imagen, la alimentación y eso es algo que también lo tenemos que valorar como riesgo.

(P3) Yo añadiría dos, el sexual y el tecnológico. Las escuelas se están quedando un poco atrás en ese sentido. La escuela formal sigue trabajando en el mismo formato que hace quince años, en cambio socialmente y fuera han cambiado muchas cosas. Siguen haciendo formaciones sexual en segundo de la E.S.O y en cuarto de la E.S.O, dos cursos punto; eso genera luego que haya más riesgo, de desconocimiento de muchas cosas. Después el tecnológico, creo que ellos van más rápido de lo que vamos los adultos que quizás seamos referentes, en la escuela y fuera de la escuela. Esa tecnología que ellos en un principio controlan tienen muchísimos riesgos de cara a lo que dice Ariadne, el tratamiento de imágenes se va de las manos, no se paran a pensar que igual el compartir una imagen hasta dónde puede llegar en esa red. Igual un poco eso cómo riesgo, ¿qué podría ser una potencialidad?, si la utilizamos bien y si de alguna manera hay una especie de control, por llamarlo de alguna manera.

(P1) Tenemos una tendencia también a homogeneizar a toda la juventud, y asociar a jóvenes y a adolescente con riesgos. Pero en verdad dentro de la realidad juvenil, es un colectivo muy heterogéneo. Y luego, lo que decía Joseba riesgo pero también algunas personas vivencias y oportunidades a enfrentarse a cosas que si no les dejamos también a que se enfrenten a eso no se producen igual los aprendizajes. Están en una edad que tienen que probar tienen que... se despegan de la familia, la familia no está para protegerles como cuando eran niños. Los riesgos se ven de una manera u otra, se asumen de una manera u otra también dependiendo de las características y las capacidades de los chavales, y ahí es donde entramos también nosotros, potenciar habilidades de autoestima, saber hasta donde quiero llegar, saber como quiero... o sea que riesgos quiero asumir y que no, pero que yo decida. Y que realmente en los

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

---

chavales hay una heterogeneidad y mucha variedad. También entramos en el tema de la importancia que adquiere el grupo de iguales. Lo que haga la cuadrilla tiene una influencia importante y ahí tenemos grupos que asumen más riesgos y otros que menos, depende de la vivencia grupal y de bueno...

(P2) Hablaría también más de riesgos de los jóvenes, riesgo que igual no vemos los adultos en los jóvenes. Igual, por ejemplo, nos centramos mucho en el tema de los consumos, alcohol, drogas... pero no damos importancia, no vemos, por ejemplo, el posible riesgo que puede tener internet. Al final tu igual a tu hijo o a tu hija no le dejas a partir de las diez de la noche salir sólo de casa porque igual puede tener unos riesgos y el que tu hija vaya por determinados espacios puede suponerle que pueda tener una agresión o lo que sea y lo ves como esa vivencia de posible riesgo; pero sí que dejas a tu hijo o hija hasta las once de la noche en internet que es un espacio abierto en el que puede haber adultos, haber historias, o sea que pueden hacerle daño de alguna manera. Pero no lo vemos, no lo vivimos los adultos, los padre o madres, como eso; que muchas veces somos nosotros los adultos los que creamos determinadas alertas o determinadas historias entorno a riesgos que realmente no son tan importantes y que igual socialmente nos lo meten ahí en la cabeza, y otras cosas que son importantes y que pueden ser situaciones de riesgo tampoco las vemos, no?. Entonces, es importante también que haya ese acompañamiento con los jóvenes sobre todo en las edades más tempranas y esa observación. El interactuar con ellos pues para ver un poco qué situación personal tiene cada uno. Es lo que dice Ariane, cada persona es un mundo y aparte la heterogeneidad. A una persona le puede afectar más o menos y potencialmente puede tener más riesgo a determinadas cosas; por ejemplo, si tu puedes ser una persona más ansiosa, o menos consciente en un momento dado o tener menos habilidades sociales, el decir no a determinadas cosas te va a suponer más esfuerzo que otras personas que tengan más habilidades sociales, ahí está la labor de los educadores en acompañar en los procesos individuales.

(P3) El tema de la vivencia entorno a los riesgos también es diferente para los menores que saben que detrás tienen un soporte familiar, que tienen ese colchón familiar; con el que bueno si me equivoco mi familia, de alguna manera me va a ayudar, me está apoyando y soy un elemento importante. Muy diferente a aquellos jóvenes que luego

no tienen ningún soporte familiar y que bueno si que asumen algunos riesgos de otra manera y encima no tienen el apoyo de su familia, las vivencias son totalmente diferentes. Estamos hablando de una situación de unos adolescentes en una situación más de riesgo por la falta de un soporte familiar. Si tienes apoyos te puedes caer pero sabes que alguien te va a ayudar a recogerte y a levantarte, pero cuando te caes y no tienes a nadie. Estamos hablando de riesgo multiplicado porque faltan factores de protección, no?

(P1) Con el tema de consumos se me viene a la cabeza que también los adultos tendemos a ser súper alarmistas con la sustancia. A este chaval le pasa esto porque fuma porros y fracaso escolar porque fuma porros, se lo achacas todo a la sustancia y realmente nos perdemos un poco el a ver cómo está esta persona, que necesita realmente, porque igual no es la única razón por la que esté así. Entonces en vez de centrarnos un poco también en lo que le pueda suceder en ese momento a esa persona, no, nos centramos en el consumo, a criminalizar a que no lleve a consumir a prohibir, caemos un poco en esa historia en el mundo adulto. Luego ,aparte, hay mucho más consumos, llamamos consumo a todo, no solamente a drogas, sino que el propio wasap puede ser un consumo mucho más dependiente que quizá el tabaco.

(P2) Y luego también, igual uno de los riesgos que al final también, acompañado a las redes sociales y esto, es el tema de la información ,el acceso a información, que al final vivimos en la sociedad de la información desinformada. O sea tu con tus padres y tus madres o con tus amigos o en colegio no hablas de temas que al final, por ejemplo, sexualidad, drogas que tendríamos que hablarlos, no?, pero accedes a esa información en un momento dado en internet de forma muy sesgada, como el tema de la sexualidad y el tema de la pornografía. Igual no sabes dónde está el clítoris, ni sabes disfrutar de tu cuerpo, no puedes hablar con nadie de cómo puedes disfrutar de tu cuerpo, de que sensaciones tienes, que es lo que te gustaría y lo que no te gustaría; pero en cambio puedes tener ese acceso a internet y ver una película porno con doce años. Entonces tienes unas imágenes muy sesgadas, no?, crees que sabes pero realmente no sabes. También eso es importante, al final el tema de la comunicación y el intercambio de experiencias y de vivencias se está perdiendo de alguna manera, entre la familia y los chavales y entre ellos mismos. Porque están hablando con el

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

wasap, tienen una comunicación muy rápida pero igual aspectos más de profundizar, más de trabajar no se da.

(P1) Mensajes súper contradictorios, en internet imagínate con toda la gente que hay, no sólo de tu edad que son más edades.

(P2) Eso es, y la imagen sesgada, no?. El tema de la sexualidad se vive como muy masculinizado, el tema del porno, no?, cuatro cosas no hay una variedad, es la heterosexualidad, la dominación muchas veces del hombre sobre la mujer. No viven una realidad, la realidad del día a día que choca con lo que hay en esa ficción, entre comillas, que puede ser el mundo de los adultos que se vende en internet o en la televisión.

- Lo malo es que luego pueden estar creando la realidad que ven de internet.

(P2) Eso es, incluso que la tienden a repetir.

- La siguiente pregunta sería cómo veis las relaciones entre iguales y el distanciamiento familiar.

(P3) Al final llegando a la etapa adolescente las personas adultas empiezan a perder la referencia y el grupo de iguales se convierte en algo muy importante para la mayoría. Tendríamos que hablar aquí que muchos jóvenes tampoco quieren y que les cuesta mucho salir de sus casas; pues porque por diferencias o porque no se encuentran bien con otras personas, pero bueno para la mayoría es verdad que el grupo de iguales va cogiendo un peso muy importante. Siguen vinculados a los adultos pero el grupo de iguales.. por eso trabajar con las cuadrillas y así, al final es importante. Es su referencia, ya vemos el tema de las relaciones en la cuadrillas, al final se dan relaciones que son muy importantes, se generan vínculos muy fuertes entre algunos chavales y algunas chavalas. Incluso se educan entre ellos de alguna manera, son muy referentes y son parte de su proceso, otros chavales y chavalas les ayudan a socializarse, aprendizaje en otras historias y eso tenemos que ser conscientes. La familia deja de ser un referente en ese sentido y son los amigos. En el tema de relaciones de pareja también empiezan a adquirir mucha importancia. Aquí habría que ver que la realidad nos dice que se están dando cosas que se repiten en otras parejas adultas, no?. Todo el tema de relaciones sexuales dentro de la pareja, de chicos y chicas cómo se relacionan, que

actitud tienen las chicas, que actitud tienen los chicos, una serie de indicadores parece que están creando cierta alarma con el tema de violencia, con el tema de dominación. En los últimos estudios parece que sí, que las chicas se dejan mucho más controlar, se dejan mucho más influenciar por la pareja y en estas edades puede ser muy... Al final si tu estas aprendiendo, también es un aprendizaje el relacionarte con tu pareja y si lo que tu aprendes está basado en una relación de dominación pues eso es lo que te llevas después para la vida adulta. El tema de las relaciones es un factor importante en la intervención con las personas jóvenes, cómo nos relacionamos, promover relaciones de respeto de comunicación.

(P1) Cómo te ves y como te ven, en un adolescente eso influye igual incluso más. Porque en la mayoría de contextos estas con uno, con otro y no sé qué... Estás entre esa cuerda de que si tiras a un lado puede que te vean como alguien suelta porque ya has salido con chicos, con este y el otro y el de la moto; en cambio, si estás en el otro lado es una pelada, no?, tanto chicos como chicas. Al final se cae en eso, toda la vida se ha caído en eso y sigue estando esa realidad, de hecho les ves y les oyes comentarios que se hacían hace cincuenta años.

(P2) Si, ahí no hemos avanzado nada, yo creo que es una de las cosas que más hay que trabajar, el tema de relación de iguales y no sólo ya de parejas también de cuadrilla. Por ejemplo el tema del respeto no se trabaja, enseguida está el tema del insulto del débil y el fuerte, ese dominio está en la pareja y está también en la cuadrilla y sigue manteniéndose. El fuerte sigue intentando mantener su postulado y su autoridad en un momento dado y los débiles son al final los que se comen más las ostias y todo ese sufrimiento que puede producir en un momento dado. No enseñamos, ni los adultos hemos aprendido, ni los jóvenes a relacionarnos de igual a igual, tanto con tu pareja que puede ser un tío o una tía o con tu cuadrilla. Entonces si que es importante eso, fomentar la empatía, lo que hemos hablado muchas veces de cómo te sentirías tú con todo lo que estás haciendo en ese momento dado o como se puede sentir esa persona, es importante ahí trabajarlo y creemos que hay deficiencias en ese sentido. Yo creo que de una manera, que igual es porque ahora eres adulto y tu vivencia de la adolescencia la viviste diferente, de alguna manera estamos yendo hacia atrás en ese sentido yo me acuerdo ...

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

(P1) En algún aspecto también hemos avanzado, algo que también habría que decirlo, igual no hemos avanzado tanto como creíamos.

(P2) No hemos avanzado tanto cómo creíamos, pero con el tema de la sumisión la dominación yo creo que ahí vamos un poco... en determinados ámbitos, en determinados grupos de jóvenes o por lo menos no hemos avanzado o no hemos avanzado lo que yo creía que habíamos avanzado. Al final es un problema en el sentido que refleja que ellos han vivido eso y han aprendido eso. Eso no se hace así por así, lo has aprendido, yo creo que ahí nos tenemos que preguntar la sociedad en general, el mundo adulto, qué estamos haciendo mal para que en vez de ir hacia delante nos quedemos estancados o hacia atrás. Al final los jóvenes son un reflejo de la sociedad en general

(P1) Eso está relacionado, o sea da igual que sea relaciones de pareja chico o chica, al final es el establecer relaciones que sean de respeto me da igual que sea con otros colegas, que al final falta mucho el tema de eso.. no se respetan, faltas de respeto dentro... Tu ves las cuadrillas de chicas y entre ellas se llaman putas y zorras tan tranquilamente, está muy legitimado digamos, “ lo hago con cariño”. Falta esa conciencia dentro de las relaciones, que se base en el respeto y sí nos queremos mucho pero nos decimos unas burradas que... Parece legítimo es mi amiga y le llamo eso “guarri”, “zorra”, no sé qué. Y entre los chicos pasa, tenemos al típico de turno que todo le pegamos la colleja y el que se come todo, no sabemos establecer unas relaciones desde el respeto, igual tendríamos que analizar bien, que estamos haciendo mal, por qué no se respetan y que influencias externas...

(P3) Yo creo que ahí hay una clave que para respetar al resto también hay que empezar respetándote a ti, y eso tampoco lo hacen.

(P2) O no lo hacemos.

(P3) En general no lo hacemos, ante un palabro que no me gusta mucho y que ahora se oye mucho últimamente es el empoderarse De una manera eso hace que cada uno nos hagamos dueño de lo que vamos haciendo y de lo que nos pasa. Entonces si al final un chaval o una persona toma conciencia de todo eso, yo creo que a la hora de salir y relacionarse e interactuar puede, quizás, definir mucho mejor las cosas. Porque si estas

enfrentándote a otra persona y ni siquiera te has mirado porque estás haciendo tu eso, pues no vas a saber solucionar ese conflicto. Me parece que es una de las claves.

(P1) Dentro de los grupos también, dentro de las cuadrillas el establecimiento de roles nunca va a desaparecer. Una cosa es el respeto y otra que diferenciamos que cuando hay un grupo hay roles y cada uno tiene un papel, y siempre va a haber un líder, va a haber uno que tenga una actitud mucho más sumisa; los roles están asociados a los grupos. Entonces otra cosa es....

(P3) Que se haga desde la convivencia.

(P1) Que a ellos le sirva de aprendizaje en otros sentidos, es decir, a mi me han tratado mal por eso y por esto, yo no voy hacer lo mismo en un futuro o voy a empoderarme un poco. Favorecer a esos que igual están en una situación más de pasividad, de dejarse llevar. Luego tenemos que ser consciente que los roles siempre van a estar ahí, que siempre va haber un líder natural al que hacen caso, siempre va haber el que dirige a cuatro, eso está ahí pero bueno lo fundamental es trabajar las relaciones de tu a tu en el respeto. Y a las chicas empoderarlas en el sentido de relaciones de pareja, que no tienen porque sacrificar lo suyo ni perder lo suyo por estar con una persona, que seamos conscientes que estar con una persona no significa que tengas que abandonar tu vida. Dejo de estar con mis amigas, le dejo mi móvil.... No, tu eres tu.

(P3) El mensaje de ganar los dos, no das tú para que gane el otro, sino que vamos a ganar los dos, vamos a encaminarlo por ahí.

- Además los roles pueden ser compartidos, como el liderazgo es compartido, también las bromas pueden ser compartidas para todos, que se pueden coger roles pero con más equilibrio.

(P1) Que a veces se intercambian los roles también, que todo el mundo pueda vivenciar de diferentes posiciones.

(P2) Sí y bueno, cuando hablamos de empoderamiento, normalmente muy poca gente intenta o sabe que es el empoderamiento y es algo que hay que transmitirlo. No nos enseñan a ser personas autónomas, independientes que podamos tomar nuestras decisiones por nosotros mismos, saber decir no, el conocernos a nosotros. Eso no se enseña ni en las mayoría de las familias, ni en la escuela normalmente, ni en el

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.



instituto. Al final eso lo coges cuando eres una persona adulta en un momento dado y cuando has visto determinadas cosas, has hecho determinados cursos, cuando has leído, o sea al final eso no se trabaja. Y es más, en la sociedad donde vivimos también no se quiere que seamos personas empoderadas y que busquemos ese empoderamiento. Al final iría contra el mantenimiento de este sistema en el que vivimos. Esto es todo cuestión de poder y el poder mediático, el poder político, el poder económico quiere esto, este tipo de sociedad y busca este tipo de sociedad por medio de internet por medio de los medios de comunicación, por medio de bombardear determinadas historias. También hay que luchar por todo eso y al final esta sociedad es un reflejo de lo que cuatro personas, que nos llevan años analizando y en busca de su beneficio y el mantenimiento del poder, lo están logrando. No interesa.

(P1) Ya nos hemos ido a lo macro...

(P2) Pero es que es así también.

(P1) Pero ahí confluyen diferentes cosas, pero yo creo que lo importante en lo más micro, en lo individual, lo fundamental es que las relaciones son muy importantes para los chavales porque ahí se vivencian, ahí aprenden, aprenden a manejarse con otras personas que es fundamental. Yo creo q ahí si tenemos un riesgo en el tema del respeto y fomentar eso, las actitudes de respeto entre unos y otros. Tampoco se trabaja, que yo puedo estar participando en un grupo pero yo soy yo, y yo tengo que seguir siendo yo, y soy una persona irrepetible, única, que los chavales no pierdan esa esencia y se dejen en las relaciones llevar tanto por otros , y eso se empieza por la seguridad de una persona y la autoestima.

(P3) El otro día nos pasaba con una chica y decía “ es que no controlo esa parte mía, no la controlo”. Tienes que vivir con esa parte también, no es que de repente te hayas convertido en otra persona y lo hayas hecho así; o sea, esa parte también es tuya vamos a ver todos mis yos, donde están y a ordenar un poco eso.

- La debilidad de los vínculos sociales individualiza a los jóvenes y, en ocasiones, los sobreexpone a la falta de vinculaciones y apoyos, lo cual repercute en el buen desarrollo del aprendizaje social y del desarrollo de la personalidad.

Podéis hablarme de la importancia de los apoyos sociales. Se ha hablado mucho de la familia (principal apoyo), pero cuando la familia falla.

(P2) La comunidad, la familia es muy importante, pero es lo que estamos hablando también del tema de que en la adolescencia, sobre todo, está ese desvinculo de la familia. Al final tu quieres aprender cosas nuevas que están fuera de tu familia. La familia supuestamente te ha dado... tu quieres conocer, descubrir y la con la familia no descubres esas cosas, no? Esa libertad que buscas de una manera, eso lo vas a descubrir en la comunidad, con tus iguales, con los adultos de alrededor, en la escuela, y en tu ocio y tiempo libre. Por eso es importante que haya referentes positivos en ese entorno. Ahí estaría también el trabajo de los educadores y educadoras, pero no sólo de educadores y educadoras sino también el de tu entrenador de fútbol, o profesora de gimnasia. Porque por ejemplo, al final quieras o no, estamos dando continuamente mensajes contradictorios. Si nosotros por ejemplo en el gazteleku a los chavales les estamos fomentando todo el tema del respeto del desarrollo individual, que cada uno tiene su proceso, del tema igualitario, pero llegas del fútbol donde una persona que es un adulto te está fomentando el tema de la competitividad, le está llamando lento, tonto, los padres que hay alrededor muestran ese enfado, esa agresividad, esa violencia...; claro todas esas cosas las estás chupando, entonces claro, el luchar en un momento dado educativamente con esas vivencias con todo el resto de la comunidad que te está mandando unos mensajes súper contradictorios pues es duro, no?.

(P1) Yo creo, en el tema de los apoyos sociales, además de lo que tu dices, llegada la adolescencia la familia va a ir perdiendo importancia en el sentido de ser un referente para ellos, pero tienen que seguir apoyando a la persona joven y cuando faltan esos apoyos sociales, las políticas sociales públicas establecen otro tipo de apoyos. Por ejemplo cuando falla la familia porque no tiene la capacidad de apoyar a sus miembros para que se desarrollen entra un educador familiar, o cuando la familia falla totalmente porque hay una situación que no está apoyando y permitiendo el desarrollo social e individual de esa persona, que sin apoyos es imposible, se establecen otros mecanismos para apoyar ese desarrollo. Aunque la familia pierda referencialidad sigue siendo un apoyo natural fundamental por lo menos hasta los dieciocho años, en el sentido e seguir protegiendo, de seguir apoyando ese adolescente, al final tiene la obligación de protegerle a esa persona de seguir siendo

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

ese colchón, “sí estamos aquí te vamos a proteger”. Lógicamente esa apoyatura también va a tener un componente social. Grupo de iguales, ahí entra también las habilidades que tenga el adolescente para apoyarse en unas personas que le puedan potenciar ese desarrollo o apoyarse en otras personas que no le potencien ese desarrollo y sean lo contrario, y que sean muy destructivos, unas relaciones que en vez de ser positivas y constructivas para esa persona sean todo lo contrario. La familia sigue siendo una apoyatura fundamental, por lo menos hasta que te puedas emancipar. La familia tiene que estar ahí. TodoS tenemos una familia que nos ha apoyado aunque salgamos por ahí con nuestros amigos, aunque sean muy importante las relaciones sociales, pero tener ahí la protección familiar es indispensable, porque sino a donde regresas cuando te pasa algo.

(P2) Yo no sé si lo tengo tan claro eso....

(P1) Sino los servicios públicos no establecerían tanta insistencia con el tema de hasta los dieciocho años por lo menos sino existe la familia sustituirla de alguna manera con otros referentes adultos.

(P2) Sí, pero ahí está el tema, que sí, que sí que yo veo....

(P1) Si sabes que en casas tienes el apoyo, la protección de tus padres cuando te pasa algo, las vivencias no tienen nada que ver. Cuando tú estás perdido del todo en la vida con dieciséis años y sabes que tu familia pasa de ti olímpicamente y no sabes lo que va a pasar y si te pasa algo nadie te va a proteger es una vivencia muy dura, muy destructiva para la persona.

(P2) Yo no sé, yo ahí sería . Pero yo con el tema tu te puedes referir más a agentes externos a la familia.

- Apoyos sociales, está claro que la familia es uno...

(P2) Pero a lo que voy yo, veo que se está perdiendo todo el tema de la comunidad, en un momento dado esos apoyos sociales que había. Por ejemplo, antes, igual todo el tema asociativo, juvenil, no?, tanto cultural, como político, eso también eran unos apoyos. Aparte de unos apoyos, como que tenías unas vivencias y tenías algo por lo que hacer o luchar, o trabajar, o desarrollarte. También eso se está perdiendo de alguna manera, y eso también era importante en un momento dado de cara a centrarte a saber lo que querías vivir, como querías vivir, a desarrollarte como

persona. De alguna manera esos referentes que había a nivel de barrio, de pueblo se están perdiendo. Incluso por ejemplo, yo no estoy a favor, pero la iglesia, referentes que antes había a los que agarrarte. Referentes sociales de enganche en un momento dado de trabajo hacia algo hacia la comunidad, ya podía ser una asociación de vecinos, una asociación juvenil, política... y eso de alguna manera a perdido esa referencialidad y ese apoyo y entonces entran las entidades públicas. Pero que al final en las entidades públicas eres un número y ,aparte, dependiendo en que edades podemos trabajar contigo o no, si tiene más de dieciséis ya no hay nada que hacer. El tema del individualismo, Antes el tema de la comunidad estaba mucho más en la calle, estabas con el vecino mayor, estabas con el más crío era otra forma de relacionarse, ahora eso se ha perdido ya no se está tanto en la calle, estás mucho más en casa con tu videojuego con tu internet, que sí estas comunicado pero no hay esa interacción que podía haber antes. Y ese apoyo que al final es apoyo, un vecino, una vecina...

(P3) En parte, cada vez más, la sociedad se va desarrollando en el egoísmo; pasas por la calle se cae una señora y a ver cuantos se paran ahí a ayudarle

(P2) De eso estamos hablando, de apoyos.

(P3) ¿Qué apoyos? que no sea institucional no lo veo tan claro, cada vez menos, por eso también pasa lo que pasa, luchamos contra ciertas cosas, ante esos jóvenes que se comportan así o asá... que algo estamos fallando.

- ¿Qué factores consideráis fundamentales para tener una adolescencia positiva?

(P1) Todo lo que rodea a la persona adolescente, el sistema educativo, todos los entornos, todo el ambiente ecológico donde el adolescente se mueve y crece. La educación, el tema escolar para mi es... institutos que trabajen a favor de los adolescentes, que atiendan más no tanto a la parte académica sino que incluyan también la parte social, que se pueda trabajar no sólo el tema curricular. La familia que influye totalmente de ser de una manera o de otra. Lo estamos viendo con el tema límites y tema normas, hemos pasado de familias autoritarias a familias permisivas que influye mucho en cómo se configura la persona. La comunidad también, depende como sea esa comunidad, más protectora o desprotectora. El entorno del barrio es un

La adolescencia. El equilibrio y la adaptación desde la autoestima y el apoyo social.

factor importante, si el barrio es conflictivo donde se trapichea eso te influye, estas en un entorno conflictivo.

(P3) Si bueno, pero aparte de eso que también es un debate, decir ¿qué facilita más la adolescencia positiva?; que se desarrolle en una comunidad y sólo en esa comunidad, o sea, que vaya a la escuela en esa comunidad , que se haga unos colegas en esa escuela que de esa escuela pase a un instituto con esa misma comunidad, que haga balonmano en el equipo de ese pueblo ... ¿qué facilita más una adolescencia positiva? que este en un mismo entorno todo eso es un factor de apoyo.

(P1) Yo no he dicho que tenga que ser un mismo entorno, yo he dicho que son todos los entornos todos los elementos del ambiente ecológico donde se desarrolla todos, porque todo le esta influenciando.

(P2) Estamos hablando de factores positivos

(P1) Desde el barrio, la familia, la escuela, los centros de salud, al final que haya más promoción que haya más o menos salud es un factor fundamental porque se puede hacer políticas comunitarias, o sea, todo influye todo donde se mueve el adolescente todo el entorno ecológico donde se desarrolla.

(P2) Por ejemplo yo creo positivo , ámbitos o actuaciones positivas que creo que vienen bien para un joven, entre comillas porque cada uno tiene un proceso individual diferente, hay que hacer seguimiento de ese proceso y ver lo que le puede venirle bien a uno puede no venirle bien a otro; pero yo creo que un aspecto fundamental es todo el tema de la educación formal y no formal. Y que toda esa educación formal y no formal que valla no sólo a buscar personas competitivas , individuales... sino que hablemos de otra cosa: de valores, que fomentemos la solidaridad, el compromiso, el respeto, no?, el que puedan chupar todo eso. Y luego el primer referente positivo es su entorno, tanto familiares, como a nivel de ocio, como a nivel de colegas, o sea que tenga esos referentes. Que tengan también diferentes perspectivas y que puedan tener diferentes visiones; que puedan disfrutar de diferentes ambientes en un momento dado y que ellos puedan elegir; abrirles los ojos; que tengan diferentes opciones de elegir en su ocio y que puedan tener diferentes formas de elegir su educación... Todas esas cosas tienen que ser positivas para los jóvenes y no sé si se

están haciendo o no se hacen. El descubrirse ellos mismos, el tener esos espacios para ellos en un momento dado de reflexión. Que no sea como vivimos en el mundo adulto de la rapidez, todo rápido, todo corriendo, tengo que ser el mejor, sino la posibilidad de momentos de pausa, que ellos puedan pensar repensar, ir creciendo como personas. Al final yo creo que es ahí un poco la clave, que tengan sus espacios, de interacción de desarrollo.

(P3) Sí, yo creo que ahí, las dos son muy importantes, educación formal y no formal, pero sobre todo yo creo que hasta ahora ha habido poco estructura de la no formal. Ahora cada vez hay más estructura y más opciones, pero al final la escuela formal se queda muy corta, es el debate de siempre, o sea que se queda corta que se deja muchas cosas. Pues entonces bueno vamos a complementarla de otras maneras a través de habilidades sociales, tema de sexualidad... otra serie de conocimientos y de vivencias que puedan adquirir fuera de la escuela y que les pueda dar esa posibilidad a otras cosas.

(P1) Bueno y la educación informal también que es la que se da entre iguales y dentro de la familia, o sea con otras personas, y la televisión es educación informal, también es un factor a tener en cuenta importante, se producen muchos aprendizajes entre iguales.