

# STATLIGA ELEKTRONISKA TJÄNSTER TILL FÖRETAG I NORDEN

Näringssektorns ad hoc arbetsgrupp för elektronisk handel och näringsrelaterade IT-frågor

Nordiska Ministerrådet



## Näringssektorns ad hoc arbetsgrupp för elektronisk handel och näringsrelaterade IT-frågor

Arbetsgruppen initierades år 1999 av ämbetsmannakommittén för näringsfrågor vilken är ett beredningsorgan för det Nordiska Ministerrådet för näringsfrågor. Arbetsgruppens övergripande uppgift är att arbeta för att utveckla det nordiska samarbetet inom elektronisk handel och näringsrelaterade frågor med syftet att uppnå gemensam nordisk nytta i detta samarbete. Gruppen har tidigare gett ut en rapport om självregleringen av elektronisk handel i Norden, se [www.ncrc.fi/nmr](http://www.ncrc.fi/nmr).

### Nordiska Ministerrådet

Nordiska Ministerrådet, bildat 1971, är de nordiska regeringarnas samarbetsorgan. Samarbetet koordineras av de nordiska samarbetsministrarna. Ministerrådet är - trots namnet - inte ett utan flera ministerråd. Flertalet nordiska fackministrar möts i ministerråd ett par gånger om året. Undantag är bl a utrikes- och försvarsministrarna, som står utanför Nordiska Ministerrådet. Det hindrar naturligtvis inte att även dessa nordiska ministrar möts.

### Nordiska rådet

Nordiska rådet, bildat 1952, är parlamentarikernas samarbetsforum. Rådet har 87 medlemmar, representerande de fem länderna och de tre självstyrande områdena. Rådsmedlemmarna sitter i ländernas parlament och utses av respektive parti. Direkta val till Nordiska rådet förekommer således inte.



ISBN 951-698-081-3

Ykköspaino Oy  
Helsinki 2001

Pärbilden har tryckts med tillstånd av Nordiska Ministerrådet.

## **Statliga elektroniska tjänster till företag i Norden**

© Näringssektorns ad hoc arbetsgrupp för elektronisk handel och näringsrelaterade IT-frågor

Nordiska Ministerrådet

Red. Petteri Repo

Rapporten finns på Internet på adresserna [www.norden.org](http://www.norden.org) och [www.ncrc.fi](http://www.ncrc.fi).

### **Arbetsgruppens sammansättning**

Jaani Heinonen, ordförande [jaani.heinonen@ktm.vn.fi](mailto:jaani.heinonen@ktm.vn.fi)

Handels- och industriministeriet, Finland [www.ktm.fi](http://www.ktm.fi)

René Belsø [rb@nmr.dk](mailto:rb@nmr.dk)

NMR-sekretariatet [www.norden.org](http://www.norden.org)

Hjørdis Gaard [hjg@vms.fo](mailto:hjg@vms.fo)

Erhvervsministeriet, Färöarna [www.vms.fo](http://www.vms.fo)

Oddur Gunnarsson [o.gunnarsson@nordicinnovation.net](mailto:o.gunnarsson@nordicinnovation.net)

Nordisk Industrifond [www.nordicinnovation.net](http://www.nordicinnovation.net)

Cecilie Krogseter [cecilie.krogseter@nhd.dep.no](mailto:cecilie.krogseter@nhd.dep.no)

Nærings- og handelsdepartementet, Norge [www.odin.dep.no/nhd](http://www.odin.dep.no/nhd)

Stefan Kovacs [sko@nmr.dk](mailto:sko@nmr.dk)

NMR-sekretariatet [www.norden.org](http://www.norden.org)

Jonina S. Larusdottir [jonina.s.larusdottir@ivr.stjr.is](mailto:jonina.s.larusdottir@ivr.stjr.is)

Ministry of Commerce, Island [www.idnadarraduneyti.is](http://www.idnadarraduneyti.is)

Sofia Lundquist [sofia.lundquist@industry.ministry.se](mailto:sofia.lundquist@industry.ministry.se)

Näringsdepartementet, Sverige [www.naring.regeringen.se](http://www.naring.regeringen.se)

Holger Nielsen [h.nielsen@nordicinnovation.net](mailto:h.nielsen@nordicinnovation.net)

Nordisk Industrifond [www.nordicinnovation.net](http://www.nordicinnovation.net)

Jørgen Emborg Pedersen [jep@ghsdk.dk](mailto:jep@ghsdk.dk)

Grønlands Hjemmestyre, Grönland [www.gh.gl](http://www.gh.gl)

Robert von Pfaler [rob@atc.aland.fi](mailto:rob@atc.aland.fi)

Ålands Teknologicentrum, Åland [www.atc.aland.fi](http://www.atc.aland.fi)

Petteri Repo, sekreterare [petteri.repo@kuluttajatutkimuskeskus.fi](mailto:petteri.repo@kuluttajatutkimuskeskus.fi)

Konsumentforskningscentralen, Finland [www.ncrc.fi](http://www.ncrc.fi)

Laila Østergren [loe@eogs.dk](mailto:loe@eogs.dk)

Erhvervsministeriet, Danmark [www.em.dk](http://www.em.dk)

Utgivare

## Presentationsblad

Utgivningsdatum

Konsumentforskningscentralen

10.12.2001

Författare (uppgifter om organet: organets namn, ordförande, sekreterare)

Näringssektorns ad hoc arbetsgrupp för elektronisk  
handel och näringsrelaterade IT-frågor  
Nordiska Ministerrådet  
Red. Petteri Repo

Typ av publikation

Uppdragsgivare

Datum för tillsättandet av organet

Publikation (även den finska titeln)

STATLIGA ELEKTRONISKA TJÄNSTER TILL FÖRETAG I NORDEN

Publikationens delar

Referat

Nordiska företag och nordiska myndigheter är föregångare i utnyttjandet av informations- och kommunikationsteknologi. Utvecklingen av statliga elektroniska tjänster bidrar till att effektivisera statens och företagens verksamhet.

Det ligger i både statens och företagens intresse att statliga elektroniska tjänster utvecklas. Vid sidan av en effektivisering går det att förbättra tjänsternas kvalitet. Praktiska åtgärder är viktiga då man minskar den administrativa bördan för företag. Förenklade och standardiserade tillvägagångssätt är att föredra.

Rapportens exempelsamling visar vilka typer av statliga elektroniska tjänster som erbjuds till företag i de nordiska länderna.

Rapporten finns på Internet på adresserna [www.norden.org](http://www.norden.org) och [www.ncrc.fi](http://www.ncrc.fi).

Nyckelord

Elektronisk tjänst, statlig tjänst, företag, Norden, business-to-administration

Övriga uppgifter

Seriens namn och nummer

Konsumentforskningscentralen

ISSN

-

ISBN

951-698-081-3

Sidoantal

21

Språk

Svenska

Pris

(16,80 €

Sekretessgrad

Offentlig

Distribution

Konsumentforskningscentralen

Förlag

Konsumentforskningscentralen

The publisher

National Consumer Research Centre

**Description**

Date of publication

21.12.2001

Authors (from body; name, chairman and secretary of the body)

Trade and industry sector ad hoc working group for electronic commerce and trade and industry related IT issues

Nordic Council of Ministers

Ed. Petteri Repo

Type of publication

Assigned by

Date when body appointed

Name of the publication

STATLIGA ELEKTRONISKA TJÄNSTER TILL FÖRETAG I NORDEN  
(Governmental electronic services for companies in the Nordic countries )

Parts of the publication

Abstract

Nordic companies and Nordic authorities are pioneers in the utilization of information and communication technologies. The development of governmental electronic services is conducive to increasing the efficiency of operations of the Government and companies.

It is in the interest of both the Government and companies that such services are developed. In addition to increasing efficiency, the quality of services can also be improved. Practical measures are important when decreasing the administrative burden of companies. Simplified and standardized methods are favourable in this respect.

The collection of examples shows the types of governmental electronic services offered to companies in the Nordic countries.

The report is available on the Internet at [www.norden.org](http://www.norden.org) and [www.ncrc.fi](http://www.ncrc.fi).

Keywords

Electronic service, public service, companies, Nordic countries, business-to-administration

Miscellaneous

Serial name and number

National Consumer Research Centre

ISSN

-

ISBN

951-698-081-3

Pages, total

21

Language

Swedish

Price

16,80 €

Confidence status

Public

Distributed by

National Consumer Research Centre

Published by

National Consumer Research Centre

Julkaisija

## Kuvailulehti

Julkaisun päivämäärä

Kuluttajatutkimuskeskus

21.12.2001

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Tekijät (toimielimestä: toimielimen nimi, puheenjohtaja, sihteeri)<br>Näringssektorns ad hoc arbetsgrupp för elektronisk<br>handel och näringsrelaterade IT-frågor<br>Nordiska Ministerrådet<br>Toim. Petteri Repo | Julkaisun laji           |
|  | Toimeksiantaja           |
|  | Toimielimen asettamispvm |

Julkaisun nimi

STATLIGA ELEKTRONISKA TJÄNSTER TILL FÖRETAG I NORDEN  
(Valtiollisia sähköisiä palveluja pohjoismaisille yrityksille)

Julkaisun osat

Tiivistelmä

Pohjoismaiset yritykset ja viranomaiset ovat edelläkävijöitä informaatio- ja viestintäteknologian hyödyntämisessä. Valtiollisten sähköisten palvelujen kehittäminen tehostaa valtion ja yritysten toimintaa.

Valtiollisten sähköisten palvelujen kehittäminen on sekä valtion että yritysten edun mukaista. Tehostamisen ohessa voidaan parantaa myös palvelujen laatua. Käytännön toimenpiteillä on tärkeä merkitys yritysten hallinnollisen kuormituksen vähentämisessä. Tässä tulee suosia yksinkertaistettuja ja standardoituja menetelmiä.

Raportin esimerkkikokoelmasta käy ilmi pohjoismaisille yrityksille tarjolla olevia valtiollisia sähköisiä palveluja.

Raportti on Internetissä osoitteissa [www.norden.org](http://www.norden.org) ja [www.ncrc.fi](http://www.ncrc.fi).

Asiasanat

Sähköinen palvelu, valtiollinen palvelu, yritykset, pohjoismainen, business-to-administration

Muut tiedot

|  |                 |                                       |                                |
|--|-----------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Sarjan nimi ja numero<br>Kuluttajatutkimuskeskus |                 | ISSN<br>-                             | ISBN<br>951-698-081-3          |
| Kokonaissivumäärä<br>21                          | Kieli<br>Ruotsi | Hinta<br>16,80 €                      | Luottamuksellisuus<br>Julkinen |
| Jakaja<br>Kuluttajatutkimuskeskus                |                 | Kustantaja<br>Kuluttajatutkimuskeskus |                                |

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

|   |    |
|---|----|
| Inledning .....   | 1  |
| Effektivitet .....  | 2  |
| Kvalitet.....   | 3  |
| Slutsatser.....   | 4  |
| Exempel på statliga elektroniska tjänster till företag..... | 5  |
| Danmark .....   | 5  |
| Finland.....  | 10 |
| Island.....   | 12 |
| Norge.....  | 15 |
| Sverige .....   | 18 |
| Hörda experter.....   | 21 |
| Referens .....  | 21 |

## **INLEDNING**

Nordiska företag och nordiska myndigheter är föregångare i utnyttjandet av informations- och kommunikationsteknologi. De har goda förutsättningar att dra nytta av statliga elektroniska tjänster. I de nordiska länderna finns det många statliga projekt som utnyttjar ny informationsteknologi för att tillfredsställa statens och företagets behov på ett effektivt sätt.

Näringslivet och allmänheten har en hög grad av tilltro på myndigheter i Norden. Tilltron är en viktig förutsättning för utvecklingen av statliga elektroniska tjänster till näringslivet. Nordiska företag reagerar till exempel generellt positivt på myndigheternas legitima behov som gäller informationsinsamling.

Utvecklingen av statliga elektroniska tjänster till företag bidrar till att effektivisera och öka kvaliteten av statens och företagets verksamhet samt förbättra näringslivets internationella konkurrenskraft. Nordiska myndigheter ligger långt fram då det gäller att erbjuda elektroniska tjänster till företag. Denna rapport innehåller en exempelsamling av nordiska statliga elektroniska tjänster till företag.



## **EFFEKTIVITET**

Företag har många transaktioner med statliga myndigheter. Det ligger i både statens och företagens intresse att dessa transaktioner sköts effektivt. Då staten minskar sin byråkrati kan det betyda att en del av den administrativa bördan förskjuts till företag som börjar fungera som agenter för myndigheterna. Därför är det väl motiverat att effektivisera företagets verksamhetsvillkor genom att erbjuda elektroniska tjänster till företag.

En samordning och utveckling av information i elektronisk form är viktig för att underlätta företagets verksamhet. Den elektroniska kanalen passar särskilt väl för erbjudandet av okomplicerade tjänster. I Norden har de statliga myndigheterna utvecklat elektroniska tjänster för bland annat anmälningar, spridningen av information på ett samordnat sätt och offentlig upphandling. Se exempelsamlingen i denna rapport för en mera detaljerad beskrivning.

Myndigheterna har en viktig roll som pådrivare av elektronisk handel eftersom offentlig upphandling är av stor betydelse för de nordiska ekonomierna. Övergången till elektronisk offentlig upphandling effektiviserar upphandlingsprocessen och utvecklar kontakterna mellan upphandlaren och leverantörerna. Samtidigt är det viktigt att se till att staten skapar marknadsplatser som i praktiken attraherar förutom storföretag även små och medelstora företag.

Statlig reglering och administrativa åtgärder har konkurrens effekter både inom och mellan länder. Administrativa kostnader är regressiva i och med att de drabbar små företag mer än stora. Minskningen av den administrativa bördan kan därmed stimulera entreprenörskap. En OECD-studie visar att de administrativa kostnaderna varierar kraftigt mellan länder. Genomsnittet av 11 studerade länder var 4 % av företagssektorns BNP medan nationella andelar sträckte sig från 2 % till 7 %. Variationen visar att administrativa kostnader bör ses som en konkurrensfaktor mellan länder.

## **KVALITET**

Det går att förbättra kvaliteten av statliga tjänster till företag genom att utnyttja elektroniska nätverk. Detta gäller såväl elektroniska som konventionella tjänster. Sådan information som tidigare varit svårtillgänglig eller svår att samla in från olika källor kan enkelt ges ut på elektroniska nätverk. Enklare tillgång till informationstjänster, anmälan, blanketter och anvisningar underlättar företagets verksamhet. Myndigheterna blir tillgängliga för företagen dygnet runt.

Då det gäller dubbelriktade elektroniska tjänster kan man gå ett steg längre. Det räcker inte att man erbjuder en konventionell tjänst på elektroniska nätverk. För att uppnå en högre tjänstekvalitet bör utvecklingen av elektroniska tjänster därför förenas med effektivisering av det administrativa arbetet bakom dessa tjänster.

Elektroniska tjänster kan spara tid och arbete för företag samt vara en bra kanal för spridningen av många typer av information. Tjänsterna skall då vara enkla och praktiskt inriktade för att uppfylla företagets krav.

Företag önskar bli mer konsulterade då man planerar elektroniska tjänster och reglering. Praktiska åtgärder är viktiga då man förbättrar kvaliteten av tjänsten och minskar den administrativa bördan för företag. Förenklade och standardiserade tillvägagångssätt är att föredra. Utnyttjandet av mellanhänder kan också göra det lättare.

Statliga elektroniska tjänster till företag bör förenas med nödvändiga informationssäkerhetsmekanismer. Informationssäkerheten bidrar centralt till tilliten mellan parterna och är därför en förutsättning för företagsrapportering och utnyttjande av offentlig information. Utvecklingen av digitala signaturer och kryptering är viktig i sammanhanget.

## **SLUTSATSER**

Utvecklingen av statliga elektroniska tjänster till företag innebär möjligheter att både effektivisera statens och företagens verksamhet samt att förbättra de statliga tjänsternas kvalitet. Nordiska statliga myndigheter och företag har goda förutsättningar att dra nytta av utvecklingen och det statliga elektroniska tjänsteutbudet utvecklas i snabb takt.

Elektroniska nätverk underlättar samordningen av tjänster. Denna samordning höjer tjänsternas kvalitet för företag. Samtidigt är det viktigt att utveckla den statliga administrationen så att den bättre kan fylla de krav som samordningen och den elektroniska miljön ställer.

Nordiska länder har goda förutsättningar att utveckla statliga elektroniska tjänster till företag. Det har redan utvecklats en hel del sådana tjänster. Följande exempel visar vilka typer av statliga elektroniska tjänster som för tillfället erbjuds till företag i de nordiska länderna.

## EXEMPEL PÅ STATLIGA ELEKTRONISKA TJÄNSTER TILL FÖRETAG

### Danmark

Laila Østergren

#### **Indberetning.dk**

Indberetning.dk er et fælles offentligt knudepunkt hvor virksomhederne kan få et overblik over hvilke indberetningspligter de skal efterleve, samt et sted hvor virksomhederne kan foretage konkrete indberetninger. Uanset hvilken indberetning, ansøgning eller indbetaling virksomheden skal foretage, kan den ansvarlige medarbejder gå ind igennem Internetportalen. Herfra kan flere veje til relevante indberetninger og betalinger vælges. I dag findes der flere end 1.195 blanketter til både statslige og kommunale indberetninger. De fleste blanketter og vejledninger er i PDF-format, men flere og flere laves om til elektroniske filer, der sendes direkte ind til myndigheden. Se [www.indberetning.dk](http://www.indberetning.dk).

#### **Webreg**

Webreg er en elektronisk internettjeneste, hvor man kan foretage ændringer i eksisterende selskaber (A/S eller ApS). Webreg kan bruges til at ændre i bestyrelse/direktion, adresse, revisor og regnskabsår. Version 2 af tjenesten blev klar i september 2001. Nu kan man ved hjælp af digital signatur stifte et selskab på internettet. Se [www.webreg.dk](http://www.webreg.dk).

#### **Publi-com**

Publi-com er den direkte kilde til alle officielle opdaterede oplysninger fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsens database. Den omfatter flere end 100.000 danske aktie- og anpartsselskaber samt de øvrige selskabstyper, der er registreret i Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Selskabsoplysningerne er delt i en basisdel, hvor oplysningerne er gratis og en udvidet del med endnu flere oplysninger og søgemuligheder. Her skal man tilmeldes, og man betaler et beskedent beløb for de mange rapporter og regnskaber, der bestilles. Publi-com opdateres og videreudvikles af KIC, Erhvervs- og Selskabsstyrelsens Kunde- og Informationscenter, som også står for drift og udvikling af Webreg. Se [www.publi-com.dk](http://www.publi-com.dk).

### **ErhvervsService**

ErhvervsService er et tilbud til mindre virksomheder med op til ti ansatte. Med ErhvervsService kan mindre virksomheder helt eller delvist overlade administration og indberetning til én godkendt ErhvervsService-leverandør. En godkendt ErhvervsService-leverandør kan som minimum tilbyde at varetage finansbogholderi og lønadministration, herunder indberetninger og indbetalinger til offentlige myndigheder. ErhvervsService giver mindre virksomheder tid og råd til det væsentlige – nemlig deres egentlige kerneforretning. Ordningen startede i 1998. Se [www.erhvervsservice.dk](http://www.erhvervsservice.dk).

### **LetLøn**

LetLøn er et samarbejde mellem Erhvervsministeriet og Skatteministeriet, hvor Erhvervs- og Selskabsstyrelsen som kontraktens "bygherre" har det overordnede politiske ansvar, mens Told·Skat som "entreprenør" står for selve udviklingen og driften af LetLøn. Knudepunktet i LetLøn bliver derfor LetLøn Centret hos Told·Skat, som virksomhederne kan kontakte, hvis de har brug for vejledning om indberetninger og betalinger. Det er et elektronisk indberetningssystem for de oplysninger om løn og ansatte, som virksomhederne skal indberette til det offentlige.

Når LetLøn går "i luften" primo 2002, behøver virksomhederne kun at indberette oplysninger om løn og ansatte til ét sted, nemlig LetLøn, som så fordeler oplysningerne til de rette myndigheder. En automatisk betalingsordning hører også med til LetLøn. LetLøn er et gratis tilbud til private og offentlige arbejdsgivere, ligesom det bliver frivilligt for virksomhederne at tilmelde sig. Virksomheder der tilmelder sig får dog mulighed for at lade modtagecentret lave indberetninger til pensionsinstitutter og brancheorganisationer.

Formålet med LetLøn er at skaffe betydelige administrative lettelser for virksomhederne samtidig med, at den offentlige sektor moderniseres.

Fra 1. januar 2003 vil modtagecentret stå for alle beregninger af skat, ATP og lønindeholdelse for virksomhederne. Det administrative arbejde med skattekort og lønindeholdelseskort bliver dermed flyttet fra virksomhederne til modtagecentret. Se [www.letlon.dk](http://www.letlon.dk).

## **Digitalt regnskab**

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen har igennem længere tid arbejdet på at gøre det muligt at indberette regnskabsrelaterede oplysninger elektronisk til det offentlige ved hjælp af EDI- elektronisk data udveksling. Arbejdet er et centralt element i forbindelse med regeringens ønske om at lette virksomhedens administrative byrder og er foregået i samarbejde med Told- og Skattestyrelsen og Danmarks Statistik. Indberetningerne kan indsendes til Erhvervs- og Selskabsstyrelsen fra sidst i år 2001/starten af år 2002, og er baseret på XML-teknologien. Den udmærker sig blandt andet ved relativt let at kunne præsentere de indtastede oplysninger i en browser. Desuden er det en platformsuafhængig standard, hvilket er en stor fordel for udbredelsen af en teknologi.

Der er udarbejdet et indtastningsprogram, hvor man kan påføre oplysningerne de korrekte index. Programmet omdanner herefter disse til en XML-fil, som kan sendes til Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Indtastningen af regnskabet i dette program giver mulighed for store frihedsgrader, når det drejer sig om at præsentere regnskabet. Det vil således være muligt at indsætte tekst direkte fra en HTML side, Word eller Excel. Automatisk datafangst fra diverse økonomi og revisionssystemer vil på sigt blive en realitet, således at en stor del af den manuelle indtastning kan undgås. Al indsendelse vil blive tilknyttet en sikkerhedsløsning, hvor brugeren kan indsende regnskabet som en vedhæftet fil fra deres mail-klient. Dette kræver blot, at der installeres og anvendes et godkendt certifikat (p.t. kun tilgængelig fra TDC). Se [www.eogs.dk/adm/eadmin/digitaltregnskab/digitalt\\_regnskab.asp](http://www.eogs.dk/adm/eadmin/digitaltregnskab/digitalt_regnskab.asp).

## **2002: Portalprojektet**

Portalprojektet er et projekt under E-erhverv, der har til formål at sikre virksomhederne digital service fra det offentlige samt give dem indblik i den offentlige sektors krav og muligheder.

For at realisere disse visioner skal der udvikles en virksomhedsportal, som skal være virksomhedernes indgang til det offentlige. På virksomhedsportalen sættes virksomhederne i centrum. Elektroniske løsninger udvikles med udgangspunkt i virksomhedernes ønsker og behov på tværs af de enkelte myndigheders organisatoriske opbygning. Med brug af nyeste teknologi og viden om digital forvaltning skabes nye administrative procedurer tilpasset den enkelte virksomhed.

Da virksomhederne har forskellig størrelse, branche og geografisk placering, udvikles portalen med individuelle løsninger. Det åbner mulighed for, at indholdet tilpasses virksomhedens individuelle ønsker og behov. På længere sigt er det også visionen, at internationale erhvervsrelevante forhold vil indgå på portalen. Portalen skal således løbende udvikles, så den på sigt kan være afløseren til den traditionelle forvaltning. Hensigten er dog ikke at etablere et monopol på kontakten til erhvervslivet. Derfor etableres et tæt samarbejde mellem relevante offentlige institutioner med kontakt til erhvervslivet. Det drejer sig i første fase om Arbejdsministeriet, Erhvervs- & Selskabsstyrelsen, Told- og Skattestyrelsen, Erhvervsfremme Styrelsen, Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri, Miljø- og Energiministeriet samt Danmarks Statistik. På sigt er ambitionen at udvide deltagerkredsen, så amter, kommuner og andre statslige institutioner indgår i projektet.

Foruden samarbejdet på tværs af den offentlige sektor sigtes mod at etablere partnerskaber mellem offentlige og private institutioner. Partnerskaber skal medvirke til at skabe helhedsløsninger rettet mod brugeren. Se [eogs.tangora.com](http://eogs.tangora.com).

### **Virksomhedsguiden**

Erhvervsfremme Styrelsen udarbejder og redigerer Virksomhedsguiden i samarbejde med ministerier, styrelser, TIC og private virksomheder. Virksomhedsguiden opdateres løbende. Herudover sendes alle informationer to gange årligt til opdatering hos de ministerier og styrelser, der står bag de enkelte informationer. Man kan tegne et abonnement på Virksomhedsguiden og få en e-mail, når guiden opdateres. Tjenesten startede 14/5-2001 og har ca 10.000 brugere pr. måned. Se [www.virksomhedsguiden.dk](http://www.virksomhedsguiden.dk).

### **Startguiden**

Startguidens målsætning er at være én indgang til information for alle iværksættere. Startguidens informationer opdateres og suppleres løbende. Herudover sendes informationerne to gange årligt til relevante eksterne instanser for kontrol. På Startguiden findes: Nyheder, Værd at vide, Spørg Eksperten, Kalenderen og Abonnement. Det er planen, at Startguiden skal videreudvikles med interaktive services som e-learning og selvanalyse-værktøjer, så iværksætteren kan tage temperaturen på sin egen virksomhed. Målet er at gøre Startguiden til en interaktiv markedsplads, hvor iværksættere finder og sparrer med hinanden, får redskaber stillet til rådighed og hurtige svar på spørgsmål. Bag

Startguiden står: A-kassen for Selvstændige Erhvervsdrivende (ASE), Dagbladet Børsen og Erhvervsfremme Styrelsen; en del af Erhvervsministeriet. Tjenesten startede den 30/4-2001 og har omkring 8.000 brugere pr. måned. Se [www.startguiden.dk](http://www.startguiden.dk).

### **Told·Skat**

Virksomhederne kan tilmelde sig indberetningssystemet ved på Told·Skats hjemmeside, Told·Skat Erhverv. For at kunne indberette skal virksomheden først tilmelde sig til indberetning via Internet. Virksomheden bruger sit SE-nummer som indgangsnøgle, og har derudover også en personlig pinkode. Virksomheden kan lave indberetning af såvel moms, listeindberetninger, A-skat, personnummerindberetning, indberetning af oplysningssedler og indberetning af pensionsrettigheder på hjemmesiden. Desuden kan virksomheden autorisere en anden virksomhed (revisor m.fl.) til at indberette for den. Tilmelder virksomheden sig A-skat, får den automatisk mulighed for at angive personnumre på de, der får udbetalt A-indkomst. Alle virksomheder, forretninger, organisationer, myndigheder m.fl. skal jo hver måned indberette personnumre til Told·Skat på alle, der får udbetalt A-indkomst. Virksomheden kan også oplyse navnet på en kontaktperson i virksomheden og få tilføjet e-mail-adressen i systemet. Se [www.toldskat.dk](http://www.toldskat.dk).



## **Finland**

Petteri Repo

### **Projektet JUNA**

Projektet JUNA samordnar och stödjer utvecklingen av nätkommunikation och ansvarar för att den offentliga förvaltningen går ut på nätet med interaktiv kommunikation, nättjänster och nätkultur. Projektet täcker hela den offentliga förvaltningen - staten, kommunerna och den indirekta statliga förvaltningen. Projektet koncentrerar sig i första hand på medborgarnas, företagens och tjänsteproducenternas behov. Beträffande informations- och kommunikationsteknik (IKT) begränsar sig projektet till att Internet och en nätläsare med användargränssnitt används för produktion och användning av de offentliga tjänsterna. Ett viktigt mål är att öka utbudet av tjänster för nätkommunikation och den kompetens som behövs för att producera tjänsterna så att medborgarna och företagen kan använda tjänster av hög kvalitet i det dagliga livet. Se [www.intermin.fi/suom/juna](http://www.intermin.fi/suom/juna).

### **Yritysuomi.fi**

Yritysuomi.fi är ett statligt portalprojekt för företag. Genom portalen får företag bättre tillgång till information som staten ger ut. Portalen förbättrar kvaliteten av kontakter med statliga organisationer och ökar öppenhet och förtroende. De företag som utnyttjar portalen får i praktiken bättre tillgång till tjänste- och produktinformation. Portalens statliga ägare kan å sin sida effektivisera sin produktion och tjänsteutveckling, hitta rätta kunder, utveckla nya produktionsprocesser och förbättra samarbetet mellan företag. Portalens ägare Finnvera, Finpro, Te-centralerna, Sitra och Tekes är statliga finansierings-, riskhanterings-, rådgivnings- och utvecklingsorganisationer. Portalet lanseras i februari 2002 på adressen [www.yrityssuomi.fi](http://www.yrityssuomi.fi).

### **FODS-informationsstjänsten**

Företags- och organisationsdatasystemet (FODS) är ett datasystem som upprätthålls gemensamt av Patent- och registerstyrelsen och Skattestyrelsen. Företag och samfund kan anmäla uppgifter till båda myndigheterna på en och samma anmälan. Företags- och organisationsdatasystemet omfattar alla företag och samfund som har antecknats i handelsregistret, stiftelseregistret, registret över mervärdesskattepliktiga, förskottsuppbördsregistret eller arbetsgivar-registret samt sådana företag och samfund som lämnat in en etableringsanmälan men som ännu inte

antecknats i något av registren. Alla företag och samfund som antecknas i företags- och organisationsdatasystemet får ett företags- och organisationsnummer (FO-nummer). Målet är att företag skall kunna inlämna en anmälan, erhålla ett FO-nummer, och t.o.m. registrera sig elektroniskt. FODS öppnar nya samarbetsmöjligheter mellan företag och myndigheter, såsom möjligheten att elektroniskt inlämna bokslutsuppgifter. Se [www.ytj.fi](http://www.ytj.fi).

### **TYVI-systemet**

TYVI-systemet ger företag ett enhetligt sätt att anmäla information till myndigheterna. Det förenklar anmälan av information och minskar resurser som går åt till det. Företag, ombud och myndigheter kan göra anmälningar genom TYVI. Anmälningar mottas av Skattemyndigheterna, Statistikcentralen, Tullen, pensionskassor och pensionsförsäkringsföretag. Anmälningarna samlas av operatörer som förmedlar dem vidare. Finansministeriet ansvarar för samordningen och utvecklingen av TYVI-systemet. Se [www.tyvi.org/tyvi.nsf?Open](http://www.tyvi.org/tyvi.nsf?Open).

### **JulMa**

Offentliga marknader –tjänsten JulMa har lanserats i Finland. Genom tjänsten får företag information om offentlig upphandling i Finland och Sverige. Förutom upphandlingsanmälan erbjuds dokumentmodeller samt information om upphandlingsenheter och hela den offentliga sektorns upphandlingar. Se [www.ktm.fi/julma](http://www.ktm.fi/julma).

## Island

Jonina S. Larusdottir

### FiskiStofa

Fiskeridirektoratets edb-system modtager dagligt elektroniske oplysninger om landet fangst fra landets havne. Oplysninger om tildelt kvote og overførsel af kvoter mellem fiskeskibe føres også ind i Fiskeridirektoratets database løbende samtidigt med at registreringen sker. Disse oplysninger gøres siden tilgængelige på en nem måde for sømænd, redere og offentligheden via Internettet. Denne hastige og effektive informationsstrøm er yderst vigtig, især fordi islandske fiskeskibe er bundet af individuelle kvoter og overfangst kan føre til bøder og fratagelse af fiskeritilladelse. Nye oplysninger om kvotestatus og fangst kan derfor være afgørende både for forvaltningen og fiskeriet. Rederne kan undersøge kvotastatus på deres skibe og reagere, hvis de har fisket og overskredet kvotaen. De kan også undersøge om deres fangst er blevet korrekt registreret. Se [www.fiskistofa.is](http://www.fiskistofa.is).

### Ríkisskattstjóri

På statsskattedirektørens web kan personer og entreprenører med lavere årsomsætning end ISK 1.500.000,- indlevere deres selvangivelse. Netselvangivelsen ligner meget den trykte selvangivelse af udseende. For at kunne indgive selvangivelse på nettet skal der anvendes et særligt nøglenummer, der er trykt på forsiden af det selvangivesskema, der omdeles til samtlige selvangivere. Når man går ind på web-siden [www.rsk.is](http://www.rsk.is) og klikker på selvangivelse for 2001 kommer der et vindue til syne med felt for cpr-nr. og webnøgle. Disse felter udfyldes og dernæst klikkes der på Hente selvangivelse. Registrerede oplysninger kan opbevares så man kan komme tilbage til sin selvangivelse senere og gøre den færdig. Forskellige felter på selvangivelsen er udfyldt på forhånd, såsom løn, pensionsudbetalinger, arbejdsløshedsunderstøttelse, fast ejendomme, uddannelseslån o. fl. Endvidere sammenlægger programmet automatisk de udgiftsposter, der hører sammen. Når selvangivelsen er udfyldt og parat til afsendelse, kan selvangiveren få en beregning af de offentlige afgifter i henhold til sin selvangivelse samtidig med at den afleveres. I 2001 indleverede ca. 63% af alle selvangivere selvangivelsen på elektronisk form.

Erhvervsdrivende, der ikke kan indlevere deres selvangivelse som beskrevet i det foregående, kan aflevere det med krypteret email. Det er

muligt at anvende et særligt selvangivelsesprogram som skattemyndighederne udleverer. Inden selvangivelsen overføres til emailprogrammet skal der foretages en kryptering af filen. Se [www.rsk.is](http://www.rsk.is).

### **Tollur**

Med en ændring i toldloven har Altinget bestemt, at de, der med erhvervsmæssigt formål importerer og eksporterer varer, skal indføre elektronisk toldekspedition i 2001. Finansministeriet og toldmyndighederne besluttede derefter, at der ville blive tilbudt en rentabel løsning for mindre virksomheder for elektronisk toldekspedition, som består i toldekspedition på web'en og er blevet kaldt web-toldekspedition. Brugerens eneste investering er adgang til Nettet, en browser, en attest og elektronisk underskrift, der tilvejebringes af toldmyndighederne. Dette bevirker, at virksomheder kan udfærdige tolddokumentet, uafhængigt af sted og tid, få det ekspederet automatisk hos toldmyndighederne og få oplysninger på elektronisk form, s. s. anmodning om yderligere oplysninger. Samtidig sender transportvirksomheder og speditjonsfirmaer oplysninger til toldmyndighederne om lasten med EDI teknik og underretning om ekspedition sendes tilbage på samme måde. For at øge sikkerheden anvendes der elektroniske underskrifter så det sikres, at uvedkommende ikke kan læse de oplysninger, der indsendes via Nettet på ovennævnte vis. I september 2001 blev således 99% af toldpapirerne fra dem, der med erhvervsmæssigt formål importerer eller eksporterer varer, udfærdiget og ekspederet automatisk. Et stort flertal af virksomheder sender selv deres toldpapirer på elektronisk vis, men andre lader speditjonsfirmaerne sørge for det. Se [www.tollur.is](http://www.tollur.is).

### **Réttarheimildir**

Web-siden rettarheimild.is er udbyttet af et samarbejde mellem myndigheder. Der kan man hente højesteretsdomme, underretsdomme, betænkninger fra Altingets ombudsmand og børneombudsmanden. Desuden kan man på et enkelt sted finde de afgørelser, der er truffet af offentlige myndigheder i Island. Der findes en søgefunktion på siden. Se [www.rettarheimild.is](http://www.rettarheimild.is).

### **Reglugerdasafn**

Myndighederne har nu etableret en web-side, hvor man kan nærme sig alle gældende bekendtgørelser. Arkivet opdateres regelmæssigt. Ved åbningen af arkivet i 2001 indeholdt det ca. 220 bekendtgørelser. Man

kan søge efter ministerier, efter årstal og efter indhold. Ligeledes offentliggøres ophævede bekendtgørelser og bekendtgørelser, der er blevet ændret. Der findes en detaljeret søgefunktion på siden. Se [www.reglugerd.is](http://www.reglugerd.is).

### **Hvar.is**

Web'en hvar.is er en serviceweb for landsadgang til elektroniske databaser og tidsskrifter. Alle i Island, der har forbindelse til nettet via en islandsk netservice, har adgang til de elektroniske databaser. Der findes der materiale om socialvidenskab, økonomi og handel, filosofi og humaniora, medicin og sundhed, teknik og videnskab. På web'en er der 31 databaser, 6700 tidsskrifter, 330.000 litterære værker, 3 konversationsværker, 1 ordbog og 1 webportal. Som eksempel på tidsskriftssamlinger, som landsadgangen omfatter, kan nævnes 268 titler fra Blackwell Publishers, 733 titler fra Kluwer Academic Publishers. I databasen Britannica Onlie findes Encyclopædia Britannica, ordbogen Merriam-Webster og webportalen Internet Directory. Se [www.hvar.is](http://www.hvar.is).

## **Norge**

Cecilie Krogsæter

### **BEDIN**

BEDIN står for bedriftsinformasjon på internet og er en portal for bedrifter og etablerere ([www.bedin.no](http://www.bedin.no)). BEDIN er et redskap som gjør det enklere å starte og drive bedrift i Norge og det gis svar på spørsmål og problemområder bedrifter og etablerere er opptatt av. BEDIN har som målsetning å være den naturlige portal for offentlig informasjon, rammevilkår og virkemidler for bedrifter og etablerere. Eksempler på temaområder er etablering og registrering, myndighetskrav, standard og patenter, arbeidsgiver og arbeidstaker, selskapsformer, skatter og avgifter, revisjon og regnskap, import og eksport. Det finnes også en engelsk versjon av BEDIN. Gjennom BEDIN kan man også bestille "etablererpakker" i elektronisk- eller papirversjon. Disse pakkene inneholder relevant brosjyremateriell fra offentlige aktører.

BEDIN opereres i nært samarbeid med Narviktelefonene og denne symbiosen har fått meget gode tilbakemeldinger fra brukerne. Narviktelefonene skal være en enhetlig inngang til næringslivsinformasjon med fokus på SMB og etablerere. Narviktelefonene mottok i løpet av år 2000 over 14 800 henvendelser. Elektroniske henvendelser til Narviktelefonene har økt og utgjør nå omtrent 21 % av alle henvendelser. BEDIN og Narviktelefonene er tjenester som drives av VINN ([www.vinn.no](http://www.vinn.no)) på vegne av Nærings- og handelsdepartementet.

### **Tolldeklareringssystemet TVINN**

TVINN er Tollvesenets elektronisk system for utveksling av dokumenter mellom næringslivet og Tollvesenet ([www.toll.no](http://www.toll.no)). En elektronisk tolldeklarasjon, fra en bedrift eller speditør, sjekkes først at den er formelt i orden. Deretter vurderes den opp mot en rekke kontrollparametere som også inkluderer kontroller for andre etater, som for eksempel Næringsmiddeltilsynet. 5 % av tolldeklarasjonene tas ut til manuell kontroll. Elektronisk tolldeklarering tar bare et par minutter. Alle tolldeklarasjoner i Norge har siden 1995 gått via TVINN. Det er på landsbasis ca. 350.000 tolldeklarasjoner pr. måned.

### **Brønnøysundregistrene**

Oppgaveregisteret ved Brønnøysundregistrene sin hovedoppgave er å holde løpende oversikt over næringslivets oppgaveplikter til det offentlige, og finne muligheter for samordning og forenkling. Målet er å hindre overflødig innsamling og registrering av opplysninger, særlig av hensyn til små og mellomstore bedrifter.

[www.brreg.no/registrene/oppgave](http://www.brreg.no/registrene/oppgave).

Interessen og behovet for å ta i bruk Oppgaveregisteret i arbeidet med elektronisk innrapportering er økende. Oppgaveregisterets metadatabase blir videreutviklet i tråd med etatenes behov. Utvidelsesarbeidet skal være ferdig våren 2002. Samtidig skal Oppgaveregisteret utarbeide en skjemaveileder for forvaltningen, der elektronisk innrapportering blir et viktig tema.

Oppgaveregisterets database for tillatelser og formelle krav er elektronisk tilgjengelig på internett. Brønnøysundregistrene deltar i samarbeid med Skattedirektoratet og Statistisk Sentralbyrå om utvikling av en elektronisk avgiverløsning for data fra næringslivet.

En regnskapsdatabase under Brønnøysundregistrene er satt i drift for mottak av elektronisk innsending av årsregnskap. Regnskapsdatabasen vil gjøre registeret i stand til å motta og oppbevare data elektronisk. Elektronisk oppbevaring av data øker potensialet for gjenbruk. Det er bygget opp og etablert en database med tilhørende programvare som muliggjør elektronisk mottak- og lagring av årsregnskap. Databasen er også tilrettelagt slik at den muliggjør manuell registrering av resultat- og balansetall fra innsendte papirkopi av årsregnskap for å lagre/oppbevare disse elektronisk.

### **Elektronisk innlevering av MVA-oppgaven**

Dette er Internett-levering av mva-oppgaven, som er en av flere elektroniske tjenester hos den norske Skatteetaten ([www.skatteetaten.no/elektroniske\\_tjenester](http://www.skatteetaten.no/elektroniske_tjenester)) Ved innlevering av omsetningsoppgaven via Internett, vil systemet gi brukere beskjed om feilutfyllinger og regnefeil. Dette gir færre feil og dermed færre henvendelser fra skattekontoret. Ordningen ble introdusert for hele landet fra 01.03.01. Målgruppen er næringslivet.

### **Døgnåpen forvaltning**

Døgnåpen forvaltning er en av ni reformer i myndighetenes 'Program for fornyelse av offentlig sektor'. Reformen tar for seg samhandlingen mellom brukerne og forvaltningen. På den ene siden skal "Døgnåpen forvaltning" bidra til en mer *åpen* forvaltning hvor brukerne har bedre innsyn både med hvordan deres saker blir behandlet og med forvaltningens arbeid og prosesser generelt. På den annen side skal det bidra til en mer kostnadseffektiv forvaltning der man kan utnytte elektronisk tjenesteyting og offentlige servicekontorer og frigjøre ressurser som kan benyttes på områder med økende behov.

[www.odin.dep.no/aad/norsk/publ/handlingsplaner/002011-990096/index-dok000-b-n-a.html](http://www.odin.dep.no/aad/norsk/publ/handlingsplaner/002011-990096/index-dok000-b-n-a.html)

### **Portalen handel.no**

Portalen handel.no ([www.handel.no](http://www.handel.no)) ble lansert i desember 2000 og er en offentlig drevet informasjons- og kunnskapskanal for fremme av elektronisk handel og elektronisk forretningsdrift. Målgruppen for www.handel.no er alle som er eller vil bli berørt av elektronisk handel. Innholdet skal være objektivt og faktabasert og egnet til å skape forståelse og økt kunnskap hos eksempelvis ledere i norske SMB-bedrifter. Hensikten er å skape en felles kommunikasjons- og læringsarena og at en kan finne offentlig informasjon om e-handel på et sted. Handel.no er et felles "møtested" for leverandører av informasjon, kompetanse og løsninger og for bedrifter som vil satse på elektronisk handel og forretningsutvikling. Innholdet på handel.no vil utvikle seg over tid og tilpasses de utfordringer målgruppene til enhver tid vil stå overfor og være avhengig av. Handel.no "eies" av Fellesforum, et bredt sammensatt forum for elektronisk handel som er opprettet av Nærings- og handelsdepartementet.



## Sverige

Sofia Lundquist

### **En förvaltning i demokratins tjänst**

Under förra året beslutade regeringen att anta handlingsprogrammet ”En förvaltning i demokratins tjänst”. Programmet är en bred ansats för att förbättra service för medborgare och företag. Särskilt för små och medelstora företag, som ofta har begränsade administrativa resurser, är det viktigt att möjliggöra enkla och elektroniska kontakter med statsförvaltningen. Detta är ett sätt att minska den relativa nackdel som små företag kan ha genom sina begränsade administrativa resurser. Genom att allt fler med tillgång till IT använder myndigheternas elektroniska tjänster frigörs också resurser på myndigheterna som kan läggas på att förbättra information och service i övrigt. Se [justitie.regeringen.se/justitiesfragor/statligforvaltningspolitik/handlingsprogram](http://justitie.regeringen.se/justitiesfragor/statligforvaltningspolitik/handlingsprogram).

### **24-timmarsmyndigheter**

Som ett led i utvecklingen av den elektroniska förvaltningen till stöd för bl.a. företagets utveckling har Statskontoret utarbetat kriterier för 24-timmarsmyndigheter. Syftet är att stimulera myndigheterna att utveckla elektroniska tjänster på ett sätt som passar medborgares, företags och andra användares behov. Tjänsterna skall finnas tillgängliga dygnet runt. 24-timmarsmyndigheter är en del av handlingsprogrammet ”En förvaltning i demokratins tjänst”. Se [www.statskontoret.se](http://www.statskontoret.se).

### **eSKD – elektronisk skattedeclaration**

RSV, Riksskatteverket, har sedan 1 mars i år haft sitt system eKSD i drift. Systemet erbjuder elektronisk skattedeclaration samt inlämning av uppgifter avseende moms och arbetsgivaravgifter över Internet 07-24 alla dagar. Se [www.rsv.se/e-tjanster/eskd](http://www.rsv.se/e-tjanster/eskd)

### **e-TULL - Det Virtuella Tullkontoret**

Tullverket har som mål att vara en elektronisk förvaltning i medborgarnas tjänst. Redan idag är det svenska Tullverket en 24/7-myndighet med dygnet runt service och 80 % av tulldeklarationerna för alla procedurer avlämnas elektroniskt och helt papperslöst. Ungefär 60 % av alla ärenden hanteras helt automatiskt. Målsättningen är ett helt elektroniskt flöde och senast år 2005 skall 90 % av alla ärenden hanteras automatiskt.

Tullverket håller nu på att utveckla nästa generations Internet-tjänster för tullverksamheten. Det nya konceptet kallas e-TULL - Det virtuella Tullkontoret och innefattar alla tjänster som kan fås vid ett traditionellt tullkontor plus en rad nya elektroniska tjänster som t ex världens första tullfrågesystem, TARIC-on-line (finns redan i produktion), deklarationsinlämning (WEB-EDI), contact/call-centertjänster samt en rad nya interaktiva Internettjänster för t ex information, prenumeration, nyheter och statistik. Vidare kommer en rad interaktiva kommunikationstjänster att utvecklas, t ex en elektronisk klagomålsrutin. Se [www.tullverket.se/sv/framtiden/projekt/e\\_tull/default.asp](http://www.tullverket.se/sv/framtiden/projekt/e_tull/default.asp).

### **Företagarguiden**

Företagarguiden är en Internetportal som har som syfte att förenkla informationssökning för företag. Portalen erbjuder blivande och befintliga företagare aktuell och situationsanpassad myndighetsinformation från ett 20-tal myndigheter. Exempelvis finns information om skatter och avgifter, tillstånd och arbetsgivarfrågor. Allt samlat i syfte att underlätta för företag att finna relevant information samlad på ett ställe och underlätta kontakter med myndigheter. Se [www.foretagarguiden.gov.se/fgpub](http://www.foretagarguiden.gov.se/fgpub).

### **Kontakt-N**

Kontakt-N är ett samarbetsprojekt mellan Patent- och registreringsverket och Riksskatteverket med syfte att utveckla en gemensam elektronisk ansökan för företag via Internet. Projektet är i drift sedan den 1 mars 2001. Kontakt-N ger i dag möjligheten att via Internet få nödvändig information om företagsbildande, registrering av mervärdesskatt mm samt skapa nödvändiga blanketter för ifyllnad. Arbete pågår nu med den slutliga fasen av Kontakt-N där det skall vara möjligt att helt elektroniskt lämna in ansökningar till respektive myndighet. Användandet av elektroniska signaturer är här en viktig aspekt. Se [www.kontakt-n.nu](http://www.kontakt-n.nu).

### **Platsförmedling on-line**

AMS, arbetsmarknadsstyrelsen, har sedan några år tillbaka en Internettillämpning för platsförmedling. Den har under det senaste året kompletterats med ytterligare funktioner för att skapa kontaktmöjligheter mellan arbetsgivare och arbetssökande. Både arbetsgivare och arbetssökande kan nu lägga ut information om sig själva (CV för arbetssökande) liksom kontaktinformation. Arbetsgivare kan registrera lediga platser som läggs ut på Internet och om de vill också i det interna förmedlingssystemet. Man har hittills klarat sig med enklare säker-

hetslösningar. Ungefär 200 000 arbetssökande använder Internet-tjänsterna och ca 30 000 arbetsgivare använder sökandebanken, där information från 70 000 sökande ligger. De interna systemen har ca 740 000 sökande. Se [www.ams.se](http://www.ams.se).

### **Elektronisk företagsstatistik**

SCB, Statistiska Centralbyrån, har deklarerat en ambition att inom de närmaste åren bereda företagen möjlighet att sköta uppgiftslämnandet till SCB via Internet. Viss försöksverksamhet pågår inom den årliga företagsstatistiken som grundas på uppgifter som inhämtas från 5 - 6 000 företag med fler än 50 anställda. För uppgiftsinsamlingen har ett mindre försök genomförts. En utvärdering planeras, men det preliminära intrycket är att försöket fungerat bra. Underlaget som företagen lämnar till företagsstatistiken kan till 70 % härledas ur bokföringen. En tänkbar modell vore att samarbeta kring sådana uppgifter som grundas på bokföringen och lämnas till statliga myndigheter. Från jordbrukssektorn sker redan uppgiftsinsamling grundat direkt på företagets bokföring. Se [www.scb.se](http://www.scb.se).

## **HÖRDA EXPERTER**

Karl F. Gardarsson, Directorate of Customs, Island

Peter Gebhardt, Cell Network, Sverige

Johan Gunnarson, Ministry of Finance, Island

Braugi Hauksson, Internal Revenue Directorate, Island

Olavi Kögäs, Finansministeriet, Finland

Raimo Porttikivi, Handels- och industriministeriet, Finland

Ulf Ragnerstam, TietoEnator, Sverige

Kristina Öberg, TietoEnator, Sverige

## **REFERENS**

OECD PUMA/REG(2000)3. The OECD/PUMA Multi-country Business Survey: Benchmarking Regulatory Business Environments.

# **STATLIGA ELEKTRONISKA TJÄNSTER TILL FÖRETAG I NORDEN**

**Näringssektorns ad hoc arbetsgrupp för elektronisk handel  
och näringsrelaterade IT-frågor**

**Nordiska Ministerrådet**

**Nordiska företag och nordiska myndigheter är föregångare  
i utnyttjandet av informations- och kommunikationsteknologi.**

**Utvecklingen av statliga elektroniska tjänster bidrar till  
att effektivisera statens och företagens verksamhet.**

**Det ligger i både statens och företagens intresse  
att statliga elektroniska tjänster utvecklas.**

**Vid sidan av en effektivisering går det att förbättra  
tjänsternas kvalitet. Praktiska åtgärder är viktiga då man minskar  
den administrativa bördan för företag.**

**Förenklade och standardiserade tillvägagångssätt är att föredra.**

**Rapportens exempelsamling visar vilka typer  
av statliga elektroniska tjänster som erbjuds till företag  
i de nordiska länderna.**

**Rapporten finns på Internet på adresserna:**

**[www.norden.org](http://www.norden.org) och [www.ncrc.fi](http://www.ncrc.fi)**