

## **EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN PARVULARIA A TRAVÉS DEL JUEGO**

### DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN PARVULARIA

AUTORES: Yasselle Ángela Torres Herrera<sup>1</sup>

Mayelin Madrigal Contrera<sup>2</sup>

Hishochy Delgado Mendoza<sup>3</sup>

José Daniel Shauri Romero<sup>4</sup>

Asisclo Yanayn Galarza Mayorga<sup>5</sup>

German Javier Gallegos Ruiz<sup>6</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [hdelgado@itsjapon.edu.ec](mailto:hdelgado@itsjapon.edu.ec)

Fecha de recepción: 23 - 06 - 2018

Fecha de aceptación: 14 - 08 - 2018

#### RESUMEN

El desarrollo de la competencia comunicativa en edades tempranas tiene que ser una realidad y no utopía para el sistema educativo ecuatoriano, por tal razón se debe lograr que desde la familia hasta su arribo a la institución educativa el niño y la niña desarrollen estas habilidades. De ahí que este trabajo tenga como propósito cognoscitivo analizar cómo desde el juego y las actividades que se programen se pueda desarrollar las capacidades para que los niños puedan expresar de forma coherente y fluida lo que piensan y sienten, valiéndose de la lengua. Para ello cavaremos en cuestiones sobre didáctica de la lengua en la enseñanza inicial. Nos resultó pertinente responder a la

---

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas. Máster en Didáctica del Español y la Literatura. Licenciada en Educación, Especialidad Español-Literatura. Docente e investigadora en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Santo Domingo. Ecuador. E-mail: [thya@pucesd.edu.ec](mailto:thya@pucesd.edu.ec)

<sup>2</sup> Magister en Desarrollo Comunitario. Licenciada en Educación. Especialista en Educación Preescolar. Docente en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Santo Domingo de los Tsáchilas. Profesora de Didáctica en el Instituto Técnico Superior Japón. Ecuador. E-mail: [mmadrigal@itsjapon.edu.ec](mailto:mmadrigal@itsjapon.edu.ec)

<sup>3</sup> Doctorando en Artes y Educación, Universidad de Barcelona, España. Magister en Ciencias de la Educación. Especialista en Educación para una Ciudadanía Intercultural + Titulación Universitaria en Interculturalidad para Maestros y Profesores. Docente e investigador de Apreciación del Arte, Semiótica y Teoría de la Imagen en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Santo Domingo. Ecuador. Profesor de Filosofía y Ética en el Instituto Técnico Superior Japón. Ecuador. E-mail: [hdelgado@itsjapon.edu.ec](mailto:hdelgado@itsjapon.edu.ec)

<sup>4</sup> Magister en Docencia y Desarrollo del Currículo. Licenciado en Ciencias de la Educación mención en Informática, Universidad Central del Ecuador. Docente de la Universidad de Guayaquil, Director Académico del Instituto Tecnológico Superior Japón. Docente e Inspector de la Unidad Educativa Distrito Metropolitano. Docente del Instituto Tecnológico Superior de Transporte ITESUT. Ecuador. E-mail: [dshauri@itsjapon.edu.ec](mailto:dshauri@itsjapon.edu.ec)

<sup>5</sup> Master in Business Administration. Mención: Gerencia de Operaciones y Calidad. Ingeniero en Alimentos. Docente en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Santo Domingo. Rector del Instituto Superior Tecnológico Luis Arboleda Martínez, Manta, Ecuador. E-mail: [asisgal@hotmail.com](mailto:asisgal@hotmail.com)

<sup>6</sup> Abogado de los Tribunales de República. Tecnólogo Ayudante Judicial. Profesor del Área de Derecho en el Instituto Superior Japón. E-mail: [jgallegos\\_cmj@hotmail.com](mailto:jgallegos_cmj@hotmail.com)

pregunta problema ¿Cómo contribuir a la preparación metodológica de las docentes parvularias para el desarrollo de la competencia comunicativa en las edades de cero a seis años por medio del juego? Esta pregunta supone una reflexión sobre el proceso de aprendizaje de la lengua como medio o vehículo por el cual se construye y exterioriza el pensamiento, por medio del juego.

**PALABRAS CLAVE:** Competencia comunicativa; desarrollo del lenguaje; didáctica de la lengua; juego.

## **THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCES IN NURSERY EDUCATION THROUGH THE GAME**

### **ABSTRACT**

The development of communicative competence at an early age has to be a reality and not utopia for the Ecuadorian educational system, for this reason it must be achieved that from the family until its arrival at the educational institution the boy and the girl develop these skills. Hence, this work has a cognitive purpose to analyze how from the game and the activities that are programmed can develop skills so that children can express coherently and fluidly what they think and feel, using the language. To do this we will dig into questions about language teaching in early childhood education. It was pertinent to answer the question How to contribute to the methodological preparation of kindergarten teachers for the development of communicative competence in the ages of zero to six years through play? This question supposes a reflection on the learning process of the language as means or vehicle by which the thought is constructed and externalized, by means of the game.

**KEYWORDS:** communicative competence; language development; didactic of the language; game.

### **INTRODUCCIÓN**

La educación inicial ha estado colocada en punto de mira y de atención de muchos sistemas educativos en América Latina y el mundo de forma general, pues es en ella donde el niño y la niña preparan las bases para su formación integral con su arribo a la escuela.

Es en estas edades donde los niños comienzan a conocer y ha a ser uso de las estructuras gramaticales que le ofrece la lengua y con ello descubre que a través de la palabra puede ser atendido y saber un grupo de necesidades. Es una realidad que en el hogar es donde el niño y la niña comienza a hablar y al entrar a la institución educativa, trae consigo ciertas habilidades para comunicarse con sus semejantes y con los adultos. Se pretende hoy, que los niños y las niñas de cuatro a cinco años de edad puedan haber desarrollado

determinadas capacidades, adquiridas por estímulos que va recibiendo del adulto desde edades muy tempranas, de la relación con los objetos, del conocimiento de sus propiedades, de las actividades y procesos que se realizan en el centro de Desarrollo Infantil y del medio social donde se desenvuelva.

Sin embargo, no siempre las docentes que trabajan con niños de edades tempranas conocen todo cuanto se puede hacer para contribuir con el desarrollo lingüístico de estos y no siempre aprovechan todas las posibilidades que el niño posee a esta edad en la que está deseoso de aprender. Por tal razón surge esta investigación con la que se intentará resolver el problema científico siguiente: ¿Cómo contribuir a la preparación metodológica de las docentes parvularias para el desarrollo de la competencia comunicativa en niñas y niños de cuatro a cinco años de vida a través del juego? Para la solución de este problema se ha planteado los siguientes objetivos: elaborar una propuesta de trabajo metodológico que contribuya al desarrollo de la competencia comunicativa en niños y niñas de cuatro a cinco años de edad a través del juego. Con el fin de cumplir con este objetivo general se han planteado otros específicos, tales como: sistematizar los referentes teóricos que sustentan el desarrollo de la competencia comunicativa en la enseñanza de la lengua; caracterizar el estado actual de la muestra; diseñar actividades metodológicas que desde el juego contribuyan al desarrollo de la competencia comunicativa en niños y niñas de cuatro a cinco años.

Para poder dar solución al problema de investigación y cumplir los objetivos propuestos fue necesario acercarse a la bibliografía especializada en la que se teoriza sobre enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural, sus principios, categorías y como desarrolla la competencia dentro de ella: competencia comunicativa, competencia cognitiva, comunicativa y sociocultural y acerca de la preparación al personal docente que actualmente se realiza en la educación inicial.

## DESARROLLO

La investigación reviste gran importancia, pues la educación inicial es el nivel básico, primario para lo que después irán alcanzando los niños en su paso por la vida. Es en estas primeras edades donde van adquiriendo sus primeras herramientas para interactuar con el mundo en que viven y que los rodea, en los que desarrollarán sus posibilidades comunicativas con la ayuda de personas, entre ellos las docentes, que los irán colocando en un nivel superior de su desarrollo, pero para lograr esto, el adulto que está contribuyendo con la formación de la personalidad de ese niño, debe ser un modelo de comunicador, pues el lenguaje es el medio fundamental de la enseñanza, motivo por el cual las docentes (en este caso) deberán ser preparadas para convertirse en el mejor modelo a imitar, para que puedan transmitir conocimientos y saberes con un lenguaje acorde al nivel de los infantes, pero demostrando un dominio de la lengua, que posibilite ampliar el vocabulario cultural de sus infantes instaurando en ellos palabras nuevas, lo que obliga al docente a preparar a la familia, que es el principal protagonista de la educación de sus hijos, lo hará a

través de la actividad conjunta demostrativa , talleres, mensajes educativos, visitas a los hogares, etc.

De igual manera, se puede señalar que la realidad demuestra que el personal docente no tiene instauradas todas las habilidades que desde el punto de vista lingüístico debe dominar para desarrollar estas habilidades comunicativas en los niños en estas edades además que a estas instituciones educativas llegan personas desvinculadas del estudio y del trabajo, con bajo rendimiento académico y con más interés hacia el trabajo que hacia el estudio, con muy poco dominio de los aspectos más importantes para la utilización de la lengua materna, para la utilización del lenguaje de manera coherente al hablar y escribir. Ello ha traído como resultado que presenten dificultades en la planificación y ejecución de los contenidos del ámbito Comprensión y Expresión del Leguaje, pues no siempre conocen sustantivos, adjetivos, adverbios, conjugar verbos, y entre otros aspectos que se llevan a cabo en las actividades de dicha área teniendo en cuenta los componentes de la lengua.

La propuesta de solución al problema científico demuestra que es aplicable a esta realidad las actividades de preparación al personal docente y que puede contribuirse a desarrollar las habilidades comunicativas en los niños y además en las docentes.

De igual forma, se ofrecen actividades metodológicas basadas en el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural, orientado a desarrollar habilidades comunicativas en los niños y niñas de cuatro a cinco años a través del juego, que no cuenta con antecedentes en el contexto donde se investiga.

## METODOLOGÍA

En la investigación se emplearon métodos teóricos, empíricos y matemáticos.

Dentro de los métodos teóricos estuvieron el histórico y lógico que permitió el estudio del objeto de investigación en el proceso de preparación metodológica del personal docente en el del ámbito Comprensión y Expresión del Leguaje,, las transformaciones de este en su decursar histórico y las tendencias de su desarrollo; el método de análisis-síntesis, con él se pudo profundizar en la revisión bibliográfica para la fundamentación teórica y del trabajo en su conjunto; el de inducción-deducción, para la elaboración de las actividades de preparación a los docentes y para el análisis de los casos en particular para luego llegar a conclusiones generales.

Los métodos empíricos empleados fueron: la observación, utilizada, especialmente en la observación de las actividades de las diferentes ámbitos o áreas de desarrollo dirigidas al tratamiento y seguimiento de los docentes para el desarrollo de la lengua materna en las diferentes actividades del proceso educativo; la encuesta, para diagnosticar el conocimiento que poseen las docentes parvularias en el dominio del desarrollo de las habilidades comunicativas de sus niños y para constatar la efectividad de la propuesta.

En el caso de los métodos matemáticos se empleó el Análisis Porcentual para el procesamiento, análisis e interpretación de la información.

Los métodos empíricos empleados les permitirán a las autoras efectuar el proceso de diagnóstico a la muestra en la investigación, mediante la aplicación de instrumentos de investigación científica como las encuestas a las docentes parvularias, observación de actividades dirigidas y planeamientos de la actividad del ámbito Comprensión y Expresión del Lenguaje.

Para la investigación se tomó como muestra Centro de Desarrollo Infantil: Los Rosales, por ser el centro donde surgieron las dificultades detectadas, el cual cuenta con un total de seis trabajadores docentes, de ellos: 6 maestras de inicial.

Estas carencias se detectaron durante la práctica pedagógica mediante la aplicación de visitas de control a las actividades de las practicantes del curso de auxiliares de parvularia y a las preparaciones metodológicas realizadas en clases.

Se seleccionaron las seis docentes quienes representan el 100% de la muestra, de ellas licenciada tres, dos egresada del curso de auxiliares de parvularia y una auxiliar en formación la cual está cursando estudios en el curso de parvularias.

Para la realización del diagnóstico inicial se aplicaron los métodos empíricos enunciados en el primer capítulo arrojándose los siguientes resultados.

En la observación realizada a la ejecución de cuatro actividades dirigidas en el Ámbito Comprensión y Expresión del Lenguaje, y en el ámbito de Relaciones con el medio Natural y Cultural se pudo constatar que de un total de 6 actividades que representan el 100%:

- No se observa la orientación al niño del cómo hacer, en tres actividades (50%), tres del Ámbito Comprensión y Expresión del Lenguaje en los grupos de niñas y niños de 4 a 5 años de vida y de Relaciones con el medio Natural y Cultural una de cada una, solo se limitan a la orientación de lo que van hacer en la ejecución de la actividad.
- En las 6 actividades observadas se utilizan medios de enseñanza principalmente, el uso de láminas solo, en tres actividades (50%) se utiliza el video, pero solo conllevan al niño a decir lo que observan, con la intervención en la mayoría de los casos de la propia educadora, y no aprovechan la comprensión de lo que la lámina pueda transmitir, de un gesto realizado, solo en tres actividades (50%) recurren a la utilización de códigos para ubicar al niño dentro de la actividad en grupos de 3 a 4 para conversar entre ellos.
- En todas las actividades observadas se aprecia el trabajo para que el niño se exprese adecuadamente en cuanto al aspecto fónico, pero existe un descuido de la adecuada pronunciación de las palabras por las propias

docentes y el lenguaje empleado por ella, en una (10%) de estas actividades, fue inadecuado.

Con las encuestas realizadas se pudo constatar que:

- Se desconoce el enfoque comunicativo como una manera nueva de desarrollar las actividades relacionadas con la lengua materna.
- Las encuestadas (100%) reconocen algunas de las habilidades a trabajar en sus niños, enunciando la conversación, la narración de cuentos, la recitación, la descripción y la dramatización, sin embargo, no logran reconocer la formulación de preguntas y respuestas como habilidad, al igual que en la creación de adivinanza en el caso de las docentes ni la comprensión de obras literarias, esta última el 100% no la menciona.
- En la interrogante referida a la utilización de códigos no verbales en el trabajo con los niños, cuatro de las encuestadas afirman que sí utilizan este tipo de texto, en las actividades como el proceso de aseo, en las actividades dirigidas y en los rincones de juego.
- En la última pregunta relacionada con los aspectos que tienen en cuenta para evaluar el lenguaje en el juego de roles seis (100%) alegan que evalúan por los indicadores de juego y dos (33,3%) alegan además, que evalúan la conversación con sus coetáneos.

Por todo lo anterior es que urge desarrollar actividades de preparación para la dirección del proceso educativo con enfoque cognitivo-comunicativo y sociocultural en la edad inicial.

Ha quedado evidenciado entonces, que para favorecer la preparación de las docentes, es necesario, para que esta preparación sea participativa, que tenga además un impacto en el desarrollo de las habilidades comunicativas en los niños de los Centros de Desarrollo Infantil.

La propuesta se sustenta en los fundamentos psicológicos, filosóficos y pedagógicos de la didáctica de la lengua y de la didáctica de la educación inicial.

Dentro de estos fundamentos conviene destacar el fundamento de la didáctica de la educación inicial: Este se trató de trabajar sobre las potencialidades, ilustrando mediante diferentes procedimientos, posibilidades de una acción más eficiente en la labor de las docentes.

En la propuesta de actividades de preparación metodológica se ha de procurar que se concibe que el acto de aprender a escuchar y de prestar atención ayudará a los niños y niñas a asumir, posteriormente la actividad de la lectura, conduciéndolo siempre a la comprensión para contribuir con el desarrollo de su pensamiento, de su memoria, de su base cultural. Para esto es necesario realizar un acercamiento a la sociedad, lograr que el infante sea capaz de extrapolar cualquier contenido a su propia vida cotidiana, pero para que esta práctica sea más efectiva deberá planificarse de modo coherente, atendiendo a

determinados principios, a partir de un objetivo, teniendo en cuenta el método a seguir y el sistema de actividades que se efectuarán.

Durante la preparación metodológica se diseñarán actividades atractivas, amenas para captar la atención de los niños. Los códigos, que se seleccionen, deberán ser bien escogidos, que lo puedan utilizar en su vida cotidiana, con un mensaje formativo que les permita una mejor comprensión no solo de las diferentes obras literarias que se presenten, sino también de hechos y vivencias de la vida cotidiana, láminas, etc.

Se sugiere que el docente debe realizar un adecuado estudio del cierre semántico que llevaría la actividad según la habilidad a desarrollar, ya sea una conversación o una narración, deberá propiciar cómo ellos iniciarían una conversación o una narración y además conocer cada habilidad comunicativa que van desarrollando en el juego de roles para así evaluarlos.

Para la realización de las actividades de preparación relacionada con la actividad dirigida y el juego, tuvimos en cuenta una de las estrategias didácticas de Kennet Goodman, 1990, asociada con el trabajo de apreciación de los niños, que facilita un acercamiento a la obra que escucharán.

Para la evaluación del desarrollo del lenguaje en el juego se tuvo en cuenta los diferentes indicadores para evaluar el juego por niveles, pero teniendo en cuenta las habilidades comunicativas.

En cuanto al juego se diría que es muy importante tener en cuenta el desarrollo del lenguaje en los niños y este trabajo depende de la conversación inicial que se realiza y de la dirección pedagógica de la docente ya que en el juego el niño imita las acciones del adulto, reproduce sus valoraciones, sus criterios y las relaciones interpersonales, y al asumir este rol va asimilando la conducta del adulto y las exigencias por las cuales este se rige. Esta imitación hace posible que se pueda corregir todos los errores que ellos tengan, pues ellos siempre van a aceptar cualquier cambio con tal de parecerse al adulto.

La propuesta está estructurada a partir de los componentes de la actividad dirigida y las vías de preparación al personal docente de la educación inicial, teniendo en cuenta las características de las docentes de la muestra y así como la necesidad que presentan para lograr el enfoque cognitivo-comunicativo y sociocultural en la dirección del proceso educativo en la edad inicial, de manera particular cuatro a cinco años.

Para la instrumentación del sistema de actividades de preparación metodológica las autoras tuvieron en cuenta los pasos siguientes:

- Valoración del tiempo establecido para la preparación y autopreparación de las docentes y del tipo de actividad a realizar.
- Selección del horario y día de la semana para su realización de manera que puedan participar todas las implicadas.
- Presentación del tema general en cuestión al colectivo de trabajadores.

- Análisis de los diferentes contenidos de las actividades para su ejecución.
- Instrumentación de las actividades

En el primer encuentro se debe dar a conocer el propósito de las actividades y los contenidos que se abordarán en cada una de estas, así como el día, la hora en que se realizará y la bibliografía a utilizar.

Una de las actividades que se puede realizar es el taller metodológico, cuyo tema podría ser el desarrollo de habilidades comunicativas a través de situaciones comunicativas y su tratamiento en el juego de roles.

El objetivo de este taller es dejar creadas situaciones comunicativas para el desarrollo de habilidades comunicativas en el juego de roles

Se deberá explicar la necesidad de dotar al niño de las habilidades comunicativas a utilizar en situaciones comunicativas y que estos a su vez sean capaces de enfrentarse a circunstancias que conlleve a la solución de problemas que en la realidad se presentan permitiendo se propicien en ellos y ellas la aplicación de estas habilidades comunicativas en el contexto social en que viven. Es necesario que el personal docente sea capaz de propiciárselas dentro de las propias actividades, en este caso el juego de roles. Para esto se les pedirá que se apoyen de la actividad dirigida, si se inserta por primera vez o en otro momento de la jornada, trazando como objetivo principal la dramatización del argumento, pues son actividades ideales para que los niños y las niñas conozcan las normas de relación con el mundo, para luego ejercitarlo y aplicarlo en el propio juego de roles.

Para esto las docentes seleccionarán un argumento e identificarán situaciones comunicativas que en él se les puedan presentar como, por ejemplo, cómo solicitar algo en la tienda o en la farmacia o cómo pedir la hora en medio del paseo que de manera imaginaria estén realizando, cómo tratar a las personas mayores con respeto, cómo buscar ayuda en determinada situación como por ejemplo al perderse en un lugar determinado, etc. Luego se le demostrará cómo introducirlo en la actividad programada o independiente, realizando este ejercicio con las propias educadoras, de la siguiente forma:

En la actividad la docente después de haber seleccionado el argumento a dramatizar (además del resto de los objetivos de la actividad de lengua materna), primeramente debe realizar una breve conversación con los niños al respecto, orienta las normas de relación con el mundo que en dicho argumento el docente va a desarrollar y luego los niños realizarán la dramatización de cada una de las acciones y comunicaciones que se pueden realizar en dicho juego con la ayuda del adulto, si es necesario.

Después de haber familiarizado a los niños con estas expresiones es necesario darle un seguimiento a las actividades en la dirección pedagógica del juego de roles en la propia ejecución del juego hasta la conversación final del mismo.

En dicha actividad las docentes crearán situaciones comunicativas de temas tratados en la conversación para su aplicación no solo en las actividades, sino



para que sean aplicados en cualquier momento de su vida como: presentarse ante un nuevo amigo conocido en un contexto determinado como la playa, el parque, una fiesta, etc.; cómo describir a su familiar y a quién buscar si está perdido, como qué poesía les harían a los niños al ver que cumplen años o a un amiguito que quieran mucho; cómo saludar, cómo felicitar, cómo preguntar algo en una cafetería, en una tienda; qué dibujarías a tus padres para decirle que los quieres (para la ejercitación de un código).

Para lograr la efectividad de la aplicación de esta actividad se toma como acuerdo la demostración de la dirección pedagógica del juego de roles con las situaciones comunicativas creadas seleccionándose a la educadora que trabaja con niñas y niños de 4 a 5 años de vida para su ejecución.

### CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la información obtenida en este trabajo se arribó a las siguientes conclusiones:

Asumir la enseñanza de la lengua, desde edades tempranas, con un enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural es una necesidad para la educación inicial por ser esta la base fundamental para el aprendizaje y la educación de la generación venidera.

Asumir las posiciones del enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural es apoderarse de los enfoques de la escuela histórico-cultural, ya que ambos aspiran a colocar al individuo en niveles mayores de desarrollo, tirando siempre de lo ya conocido y poniéndolo en la situación de aspirar a más y para ello es imprescindible el dominio de la lengua.

La caracterización del estado actual permitió determinar que es insuficiente la preparación que realizan estas docentes en las actividades dirigidas.

Las actividades para la preparación de las docentes que se propone, se estructuró en correspondencia con las actuales exigencias de la educación inicial.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Esteva, M. (2001). *El Juego en la Edad Preescolar*. Ciudad de la Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

López, J. (2004). *Un Nuevo Concepto de Educación Infantil*. Ciudad de la Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

Romeu, A. (2014). *Didáctica de la lengua y la literatura*. Ciudad de la Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

