

REFLEXIÓN ACERCA DE LA VIRTUALIZACIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR EN ECUADOR

VIRTUALIZACIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

AUTORES: MSc. Edelmira Lila Guevara-Iñiguez¹
Dra. C. María Elena Pardo Gómez²
Dr. C. José Manuel Izquierdo Lao³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: edelmiraguevara@gmail.com

Fecha de recepción: 12-07-2017

Fecha de aceptación: 18-09-2017

RESUMEN

El artículo está dirigido a reflexionar acerca de la virtualización académica universitaria, particularmente en la Universidad Estatal de Bolívar (UEB), Ecuador, como exigencia de estos tiempos para la educación superior.

Se presentan los avances actuales de la virtualización académica en la UEB y el análisis de los factores que entorpecen su buen funcionamiento todo lo cual atenta contra el nivel en que se sitúa dicha universidad ante los desafíos planteados por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a los procesos formativos universitarios, en aras de elevar la calidad permanente de los mismos.

PALABRAS CLAVE: virtualización académica, procesos formativos universitarios

REFLECTION ON UNIVERSITY ACADEMIC VIRTUALIZATION AT THE UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR IN ECUADOR**ABSTRACT**

The article is aimed at reflecting on university academic virtualization, particularly in the Universidad Estatal de Bolívar (UEB), Ecuador, as a requirement of these times for higher education.

The present advances of academic virtualization in the UEB and the analysis of the factors that obstruct its good functioning are presented, all of which

¹Master en Ciencias de la Educación, mención Informática. Profesora principal de la Universidad Estatal de Bolívar; Ecuador.

² Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular de la Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba

³Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular de la Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba.

undermine the level in which this university is located before the challenges posed by the Information and Communication Technologies (TIC) to the university formative processes.

KEYWORDS: academic virtualization, university formative processes.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han impuesto a las universidades su incorporación a sus procesos formativos de manera progresiva, lo que ha demandado de continuas actualizaciones del personal académico universitario integrado por profesores y directivos a nivel institucional, facultades y carreras.

Las TIC, a través de las novedosas vías de búsqueda, tratamiento y manejo de la información, la inmediatez en la comunicación y de las amplias posibilidades didácticas que ofrecen, facilitan y mejoran la calidad del quehacer formativo en los distintos niveles en que desempeña su labor el personal académico universitario.

Particularmente la Universidad Estatal de Bolívar, situada en la región central del Ecuador, provincia de Bolívar, no escapa a tal escenario y por ende marcha a la par del desarrollo tecnológico, implementando tecnologías que se renuevan permanentemente; actualiza su intranet y mejora constantemente sus recursos de conectividad a Internet.

No obstante a la infraestructura tecnológica que posee la UEB, se ha podido constatar que aunque la institución posee un adecuado equipamiento tecnológico, en sentido general el mismo no es utilizado de manera eficiente y efectiva por el personal académico de dicha universidad para la realización de sus actividades, tareas y funciones en ambientes mediados por las TIC.

De ahí que el objetivo de este trabajo está encaminado a revelar la necesidad de elevar la cultura tecnológica-pedagógica-metodológica del personal académico universitario de la Universidad Estatal de Bolívar de modo que el mismo sea capaz de efectuar un óptimo empleo de las TIC en la transformación de sus procesos formativos, con vistas a alcanzar la virtualización académica universitaria.

DESARROLLO

Los procesos en la educación superior constituyen complejas estructuras que expresan esencialmente en su desarrollo la diversidad de funciones que cumplen las universidades en su carácter de instituciones sociales. En tal sentido, los procesos formativos universitarios (pregrado, postgrado,

investigación y extensión o vinculación), requieren de un perfeccionamiento constante siendo uno de sus retos fundamentales el de marchar acordes con la era tecnológica que están viviendo los ciudadanos del siglo XXI a partir del advenimiento y desarrollo acelerado de las TIC.

Las TIC, que tienen como paradigma a la tecnología digital y a las redes informáticas constituyen un conjunto de recursos tecnológicos que posibilitan múltiples aplicaciones en el marco de los procesos formativos, como medios de información, de comunicación y didácticos (Cabero, 2000), es por eso que su aplicación particular en la educación superior, presupone desarrollar de modo diferente todos los procesos que les son inherentes.

El nuevo escenario que han impuesto las TIC, particularmente a la educación superior obliga a incorporar a las mismas en sus procesos formativos, lo cual exige la necesaria actualización de los profesores universitarios y demás profesionales y directivos vinculados a dichos procesos (personal académico universitario) con relación a todas las posibilidades que les pueden ofrecer esas tecnologías.

Particularmente en el contexto de Ecuador, la Universidad Estatal de Bolívar, es una institución que está a tono con los cambios de esta época. En ella se ha diseñado la Planificación estratégica de la UEB (2014-2017) de desarrollo institucional de acuerdo a las políticas de la Constitución de la República del Ecuador (2008) y la Ley Orgánica de Educación Superior (2010).

Respecto a lo anterior, la UEB (2007) responde al "Plan Nacional del Buen Vivir", a sus orientaciones éticas y principios, que se enfocan hacia un cambio radical para la construcción de una sociedad justa, libre, democrática e incluyente, primordialmente a la estrategia de cambio y transformación de la educación superior y la transferencia de conocimientos en ciencia, tecnología e innovación.

En cuanto al desarrollo tecnológico logrado por la UEB puede afirmarse que existen avances significativos. Estos pueden ilustrarse con ejemplos concretos entre los que se encuentran: los convenios de redes globales inter-universitarias con la UEB (2014-2019), la expansión y actualización de la infraestructura física espacial y el equipamiento educativo, la sistematización en la informatización de la biblioteca, la existencia del instituto de Tecnología y Comunicaciones, entre otras.

Sin embargo, no obstante a los avances de la institución en materia de TIC, todavía quedan sesgos en el desarrollo de la cultura de la virtualización académica universitaria entendida esta última como la transformación de los principales procesos formativos universitarios a partir del empleo intensivo en estos de dichas tecnologías.

Lo virtual (Lévy, 1999) es un término que hace referencia a la capacidad que tiene la tecnología digital de recrear la realidad mediante soportes tecnológicos. Se trata de la realidad mediada por la tecnología.

Autores como (Rama, 2012) se han referido a la reforma de la virtualización en la universidad. A tono con esta idea, la cultura de la virtualización académica universitaria trae aparejada un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y valores que debe poseer el personal académico universitario para efectuar de manera óptima y eficiente sus actividades, tareas y funciones en ambientes sustentados por las TIC.

Consecuentemente se vislumbra la necesidad de que la UEB conste de una política institucional asociada al empleo de las TIC dirigida a una mayor utilización de la infraestructura tecnológica en función del perfeccionamiento constante de sus procesos formativos (pregrado o formación de los profesionales, posgrado, investigación y extensión o vinculación) y por ende, lograr que el personal académico que labora en la misma se capacite para enfrentar los retos que continuamente imponen dichas tecnologías.

Un diagnóstico efectuado en la UEB, consistente en la observación científica, encuestas y entrevistas a estudiantes, profesores y personal administrativo a nivel institucional así como de facultades, escuelas y carreras permitió caracterizar la situación presente en dicha universidad con relación al empleo de las TIC por e personal académico universitario.

Al respecto se pudo constatar que en la evaluación individual de los docentes no tiene ningún peso su cultura tecnológica. Por ello no se contempla esta última como un indicador importante para lograr la calidad de los procesos formativos que se desarrollan en la UEB.

En dicha institución se perciben insuficiencias en la cultura tecnológica del personal académico universitario en general para enfrentar, mediante el uso de las TIC, los retos profesionales en su área de desempeño.

Se reconoce que en la UEB se dispone de una red de computadoras bastante sólida a nivel de todas las unidades académicas, sin embargo, es notoria la dispersión de la información, llevando esto a duplicidad de la misma y en muchas ocasiones a confusión al momento de la entrega a organismos internos y externos de control.

Se ha evidenciado la limitada existencia de comunicación e interacción a través de la red informática, con fines académicos, entre docentes, estudiantes, directivos y personal administrativo, limitándose en su mayor parte a aspectos

sociales mediante el uso del chat, el empleo de Facebook, Youtube y demás redes sociales que permanentemente están apareciendo en el mercado. Atendiendo a las insuficiencias señaladas se pueden identificar las siguientes contradicciones:

La contradicción entre una política sistemática de actualización de la infraestructura tecnológica de la UEB y la inconsistente política de la formación de la cultura de la virtualización académica.

La existencia en la UEB de entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje que no son utilizados adecuadamente por parte de los profesores, quienes siguen haciendo uso de métodos tradicionales.

En lo referente a la investigación científica, no se aprovechan las fuentes bibliográficas y de información de las base de datos de prestigio, que estimule la investigación y por otra parte, no se explotan estas tecnologías para viabilizar los procesos de control tales como: el registro del avance académico, el control de la asistencia de los estudiantes, la actualización del portafolio docente, la obtención de reportes y otros.

Del mismo modo se aprecia la existencia de brechas tecnológicas generacionales entre estudiantes y profesores. Los segundos están en desventaja en relación a sus discípulos los que tienen muchas más habilidades con las tecnologías por haber nacido en la era digital.

También se aprecia una contradicción entre la existencia de docentes de excelencia y alta experiencia académica y su falta de destrezas para el manejo de los modernos recursos tecnológicos que existen en la UEB, aferrándose por el contrario al empleo de recursos tradicionales como la pizarra, marcador, registro en papel y otros.

La preparación tecnológica del personal académico es insuficiente acorde con las actuales exigencias sociales y ello tiene incidencia negativa en el desempeño profesional de los mismos, limitando su alcance e impacto positivo en su labor docente e investigativa.

Se ha podido constatar que no existe por parte de la institución un conjunto de acciones estratégicas sistematizadas desde el punto de vista didáctico-pedagógico que aseguren la preparación tecnológico-metodológica del claustro que por demás debe ser diferenciada para enfrentar las brechas tecnológicas generacionales así como la resistencia al cambio tecnológico de una parte de los profesores, sobre todo los de mayor edad que se aferran a las formas tradicionales de enseñanza, condicionado, en alguna medida, por sus esquemas de pensamiento asimilados a lo largo de sus vidas. Atendiendo a ello es necesario utilizar acciones estratégicas diferenciadas.

En base al análisis anterior, centrado en el nivel de aprovechamiento de las TIC por parte del personal académico de la UEB en el desarrollo de los procesos formativos universitarios se podría caracterizar ese proceso de la siguiente forma:

- Existen carencias gnoseológicas por parte del personal académico universitario en relación a las disímiles posibilidades que pueden ofrecer las TIC.
- Se aprecia un exiguo aprovechamiento por el personal académico universitario de la variedad de recursos tecnológicos-metodológicos asociados a las TIC, para el desarrollo de sus actividades académicas y científicas.
- Se evidencia una limitada actividad de colaboración vía red del personal académico universitario, que posibilite en el ámbito formativo, la solución conjunta de situaciones académicas e investigativas comunes.

Las insuficiencias detectadas apuntan hacia un limitado desempeño profesional del personal académico universitario, en relación con el desarrollo vertiginoso asociado a las TIC, todo lo cual lo limita en la realización de sus actividades, tareas y funciones acorde con las exigencias sociales actuales.

Lo anterior apunta a la necesidad de desarrollar una estrategia formativa para desarrollar la cultura de la virtualización académica universitaria en el personal académico que le permita a este cambiar su modo de pensar y actuar con relación a las tecnologías y por ende al uso intensivo de las mismas en los procesos formativos universitarios tendiente a lograr transformaciones sistemáticas en estos y por ende su perfeccionamiento continuo.

Autores como (Izquierdo, 2004), (Pardo, 2004), por solo citar algunos, han aportado estrategias didácticas para el perfeccionamiento de procesos formativos universitarios con el empleo de las TIC. Tapia (2014), por su parte propone una estrategia para el trabajo en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje.

Tomando en cuenta los elementos teóricos que en cuanto a virtualización abordan los referidos autores, se enfatiza en este trabajo acerca de la pertinencia de desarrollar una estrategia que con las acciones que en ella se propongan, contribuya a la formación de la cultura de virtualización en el personal académico de la UEB, tendiente a lograr transformaciones en los mismos con relación a las TIC.

CONCLUSIONES

El análisis del empleo de las TIC por parte del personal académico de la Universidad Estatal de Bolívar en Ecuador reveló las limitaciones teórico-prácticas que presenta el mismo con relación a dichas tecnologías, al

predominar en su práctica pedagógica metodologías tradicionales, alejadas de los avances tecnológicos, en la concepción y conducción de los procesos formativos universitarios en los que participa. Se evidenció el predominio de roles y métodos tradicionales en el desempeño del personal académico universitario.

Se pudo constatar la necesidad de perfeccionar la formación del personal académico universitario en el empleo de las TIC mediante el desarrollo en este de la cultura tecnológica y la profundización en la cultura pedagógica que le permita cambiar el saber, el hacer, el pensar y actuar con relación a las tecnologías con el consiguiente perfeccionamiento de su desempeño profesional en la era tecnológica que les ha tocado vivir.

BIBLIOGRAFÍA

- Cabero, J. (2000) "La formación virtual: principios, bases y preocupaciones". En: Pérez, R. Redes, multimedia y diseños virtuales. España: Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo. En: <http://tecnologiaedu.us.es>. [Consultado el 9 de diciembre de 2016]
- Ecuador (2008) Constitución de la República del Ecuador.
- Ley Orgánica de Educación Superior (2010).
- UEB. (2007) Estatuto de la Universidad Estatal de Bolívar.
- _____. Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional. Disponible en: http://www.ueb.edu.ec/web1/images/documentos_pdf/planes/Planificacion.pdf. [Consultado el 5 de febrero de 2017]
- Lévy, P. (1999) ¿Qué es lo virtual? Barcelona: Editorial Paidós,
- Rama, C. (2012). La reforma de la virtualización de la universidad. El nacimiento de la educación digital. Disponible en: http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/libro_la-reforma-de-la-virtualizacion-dela-universidad-claudio-rama-udg-2012.pdf [Consultado el 7 de enero de 2017]
- Izquierdo, J. M. (2004) La gestión académica del proceso docente-educativo en la educación superior sustentada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CEES "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
- Pardo, M. E. (2004) Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la dinámica del proceso docente educativo en la educación superior. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CEES "Manuel F. Gran", Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
- Tapia M. H. (2014) Estrategia didáctica para la formación profesional en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. En SANTIAGO, 135, pp.537-547.