

GESTIÓN ACADÉMICA EN LA EDUCACIÓN MÉDICA SUPERIOR A TRAVÉS DE ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

GESTIÓN ACADÉMICA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN MÉDICA SUPERIOR

AUTORES: Nancy María Rodríguez Beltrán¹María Elena Pardo Gómez²José Manuel Izquierdo Lao³

DIRECCIÓN

PARA

CORRESPONDENCIA:

nancy.rodriguez@infomed.sld.cu

Fecha de recepción: 12 - 07 - 2017

Fecha de aceptación: 18 - 09 - 2017

RESUMEN

La virtualización de los procesos formativos universitarios en la Educación Médica Superior, lleva a pensar en una gestión en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, propiciando cambios en el proceso de formación de profesionales y en la actitud de los docentes, para su mejor desempeño con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como medios de información, comunicación y didácticos, siendo necesario establecer una estrategia que permita implementar dicha gestión en el desarrollo de este proceso. Precisamente este artículo se dirige en esa dirección.

PALABRAS CLAVE: Virtualización, Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, Educación Médica Superior, Universidad Virtual de la Salud

ACADEMIC MANAGEMENT IN HIGHER MEDICAL EDUCATION THROUGH VIRTUAL ENVIRONMENTS OF TEACHING LEARNING

ABSTRACT

The virtualization of the university training processes in Higher Medical Education, leads to think of a management in Virtual Environments of Teaching Learning, propitiating changes in the process of training professionals and the attitude of teachers for their better performance with Information and Communication Technologies as means of information, communication and didactics, making it necessary to establish a strategy that will make it possible to implement such management in the development of this process. Precisely this article is headed in that direction.

¹ Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Auxiliar de la Universidad de Ciencias Médicas. Santiago de Cuba, Cuba

² Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular de la Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba.

³ Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular de la Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba.

KEYWORDS: Virtualization, Virtual Environments of Teaching Learning, Higher Medical Education, Virtual Health University.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) desde su irrupción en la sociedad han transformado la búsqueda, manejo, tratamiento y almacenamiento de la información y el modo de comunicación entre los sujetos. Las mismas han venido ocupando un lugar preponderante en los actuales procesos formativos universitarios, lo cual ha sido estudiado desde diferentes perspectivas por diversos autores, los que han reconocido las potencialidades de estas como medios de información, comunicación y didácticos.

Lo anterior responde al rol histórico de las universidades como instituciones sociales responsables de la formación de los profesionales, para lo cual los mismos deberán apropiarse de una cultura tecnológica y por ende, de las competencias necesarias en el manejo de dichas tecnologías, de modo que estén preparados para enfrentar los constantes retos que la sociedad les plantea.

A tenor de lo anterior, el Ministerio de Educación Superior de nuestro país, dada la necesidad de asumir dichas tecnologías en los procesos formativos universitarios acorde con las crecientes exigencias sociales, plantea como objetivo de trabajo la “Virtualización de la Educación Superior”, que a decir de Pardo, M. E (2004), no es más que la transformación de dichos procesos, a partir del uso intensivo de las mismas.

En esta dirección, ha surgido una nueva contradicción en el interior de las universidades: por una parte, se ha producido una necesaria traslación de dichas tecnologías a los procesos formativos (traducida en la sustitución de los antiguos medios, o en la superposición de los nuevos y los viejos, sin cambios en el proceso), lo cual debe llevar a una transposición didáctica, o sea, a la utilización fundamentada de dichas tecnologías.

Al respecto, la traslación alude a la incorporación o aplicación tecnológica sin los fundamentos teóricos requeridos, mientras que con la transposición didáctica, se hace un reconocimiento a sus fundamentos epistemológicos: naturaleza del conocimiento adquirido a través de las TIC y la dinámica de su estructuración y funcionamiento, aspectos que al ser entendidos en su carácter procesal y dialéctico, configuran una “alfabetización científico - tecnológica”, que valora más las modificaciones cualitativas que las cuantitativas.

Según refiere Horruitiner, P. (2007), este proceso de transformaciones solo puede ser posible cuando se dispone de un claustro de profesores adecuadamente preparado para ello. Si el profesor no domina estas herramientas, entonces no podrá incorporarlas adecuadamente a su ejercicio docente, limitando con ello la contribución de su asignatura a estos objetivos.

En este sentido, varios autores a escala internacional y nacional, han reflexionado acerca de las funciones, tareas, cambio de actitudes y la superación de los profesores en ambientes tecnológicos, dado a que los mismos, como principales responsables de la formación de los profesionales que la

sociedad necesita, deben estar preparados adecuadamente con las TIC para que puedan desarrollar una docencia universitaria de nuevo tipo, acorde con las exigencias de estos tiempos.

Particularmente en la actualidad, el proceso de formación de los profesionales de las carreras de Ciencias Médicas, se realiza mediante la modalidad de estudio presencial, lo que no impide que algunas disciplinas, asignaturas o actividades docentes, se puedan desarrollar con características propias de la modalidad semipresencial.

De ahí, que en las propuestas actuales de innovación en la educación médica superior, se considera que la utilización de dichas tecnologías en el proceso formativo, constituye un aspecto al que hay que prestarle la debida atención, lo que requiere disponer de un sistema integrado y progresivo de medios didácticos en cada una de las carreras universitarias en estas ciencias.

Este proceso de incorporación de las TIC a la educación médica superior, unido a la digitalización, exige:

- Cambios en el espacio de formación.
- Empleo de currículos flexibles, adaptables al nivel de aprendizaje de los estudiantes.
- Mayor posibilidad del estudiante de combinar los contenidos de su formación de acuerdo con sus intereses y su orientación académica o profesional.
- Cambio de roles en el profesor y los alumnos, donde se sustituye gradualmente la presencialidad de los protagonistas por mayores grados de interactividad.
- Existencia de bancos de almacenamiento y de reutilización de objetos de aprendizaje (repositorios temáticos a nivel de carrera y repositorios institucionales).
- Empleo de un sistema integrado de medios de enseñanza: impresos, audiovisuales e informáticos y plataformas de teleformación.
- Constante preparación tecnológica y profesional de los profesores, estudiantes y demás sujetos que participan en el proceso formativo; a esto se le añade la superación metodológica de los primeros.

En consecuencia con todo lo antes planteado, la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, crea el Grupo Provincial Funcional de Universidad Virtual de Salud-UNIVERS, con el objetivo de asesorar tecnológica y metodológicamente a los recursos humanos de la universidad en la virtualización de sus procesos formativos, así como brindar el soporte tecnológico y de administración en plataformas de teleformación.

Lo anterior, lleva a pensar en una gestión formativa en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), propiciadora de cambios en el proceso de formación de los profesionales (pues de nada sirve sustituir solo los medios antiguos por las modernas tecnologías) y en la actitud de los profesores para su mejor desempeño con las TIC como medios de información, de comunicación y didácticos, haciéndose necesario el establecimiento de una estrategia que posibilite instrumentar dicha gestión en el desarrollo de este proceso.

Definiéndose en esta investigación la gestión formativa en EVEA, a partir de la definición de Gestión Académica dada por Izquierdo, J. M (2004), como aquel proceso de toma de decisiones y la realización de acciones de carácter descentralizado, compartido y diversificado, que lleva a cabo el personal docente, en los ámbitos metodológico, tecnológico y de formación para la docencia con el objetivo de asegurar a través de sus funciones: planificación, organización, ejecución y control, el desarrollo exitoso de actividades formativas apoyadas en EVEA. La misma constituye un espacio de construcción de significados y sentidos entre los sujetos implicados en dicho proceso.

En el contexto de la salud pública cubana existe un creciente interés por el desarrollo de los EVEA. Desde esta perspectiva, el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, como entidad del Sistema Nacional de Salud, con la incorporación de la Red Telemática de Salud (INFOMED) determina la creación de los mismos en las universidades médicas del país.

La Universidad Virtual de Salud de la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba (UNIVERS), según Rodríguez, N. M (2014), es un EVEA integrado a INFOMED, que posibilita la aplicación de la Telemedicina en los procesos de formación de pregrado y de posgrado en las ciencias biomédicas, conformado por herramientas, medios, actividades, recursos, y donde se produce la interacción constante, a través de la red informática, de los diversos participantes en el proceso formativo. Este EVEA, consta de cinco propuestas formativas: Humanidades de las Ciencias Biomédicas, Supercurso, Repositorio de Recursos Educativos Abiertos, Aula y la Clínica virtual.

DESARROLLO

Se desarrolló una estrategia de gestión académica en EVEA que favoreciera el desempeño de los profesores con las TIC como medios de información, de comunicación y didácticos en el proceso de formación de los profesionales de Ciencias Médicas. La población objeto de estudio estuvo constituida por los profesores que conforman la red de docentes de la Universidad Virtual de Salud en la provincia Santiago de Cuba.

Se emplearon los métodos: Análisis y Síntesis, Histórico-lógico, Sistémico-estructural-funcional, Observación científica y las técnicas empíricas: análisis documental y la entrevista grupal semi - estructurada. También se emplearon técnicas estadísticas como las técnicas descriptivas, para describir el comportamiento de los datos empíricos y para el análisis porcentual de los resultados así como se desarrolló un taller de socialización que posibilitó valorar, sobre la base de la experiencia pedagógica profesional de los especialistas, la factibilidad de la estrategia propuesta.

En este trabajo se reconoce que “la estrategia de gestión constituye un patrón o modelo de decisiones inspirado en una visión proactiva, que tiene premisas y requisitos y que a partir de las regularidades que se producen en el proceso y a través de métodos y procedimientos, permite definir y lograr objetivos a largo

plazo de carácter trascendente y asignar recursos, lo que posibilita alcanzar la visión y desarrollar la misión”.

La estrategia que se propone (Fig. 1), toma en consideración en su macroestrategia, las regularidades que caracterizan el desarrollo del proceso de formación profesional (PFP) en las carreras de las Ciencias Médicas y en su microestrategia, las regularidades de la dinámica de la gestión de ese proceso con el empleo de UNIVERS. Su concepción y posterior ejemplificación se sustentó en la aplicación del método sistémico – estructural – funcional así como se establecieron un conjunto de procedimientos que relacionados dialécticamente posibilitaron desarrollar la Gestión formativa en EVEA, para las carreras de las Ciencias Médicas.



Fig. 1. Estrategia para la Gestión Académica en el Entorno Virtual de Ciencias Médicas

La estrategia propuesta, tuvo como objetivo general la capacitación didáctico-tecnológica de los profesores en la educación médica atendiendo a las cinco propuestas formativas conformadas en el Entorno Virtual UNIVERS.

En la etapa tecnológica las acciones estuvieron encaminadas a:

1. Perfeccionamiento tecnológico de cada carrera, lo cual incluyó:

- La creación de un espacio en el Aula virtual, URL: <http://www.aula.scu.sld.cu/> para el desarrollo de los contenidos de las diferentes disciplinas y asignaturas de cada carrera, los cuales pueden ser impartidos con comparecencia presencial, semipresencial y a distancia.

También se determinaron otras categorías (cursos, talleres, diplomados, jornadas, eventos) dirigidas al pregrado y postgrado, según corresponda.

- El diseño del Repositorio de Recursos Educativos, URL: <http://www.repounivers.scu.sld.cu/> para el depósito Guías, Folletos, Manuales, Instructivos, Lecciones de Supercurso entre otros objetos de aprendizaje, en función de la docencia de cada carrera.

- Confección del proyecto de migración de la Clínica virtual a Wordpress de manera que se amplíe el aprovechamiento de las aplicaciones y posibilidades de la Telemedicina en el PFP así como contar con una galería de imágenes por especialidad de las Ciencias Biomédicas.

2. Localización de los recursos tecnológicos de avanzada (para ser aprovechados en cada carrera), donde se colocaron los Software Educativos en los FTP (File Transfer Protocol) de cada facultad, dándoles visibilidad desde el Aula virtual, así como otros medios de enseñanza: audiovisuales e informáticos elaborados por los profesores.

Las actividades planificadas en la etapa metodológica, estuvieron dirigidas a la determinación de las necesidades de superación del personal docente de la carrera en el empleo del EVEA, lo que posibilitó el diseño de los programas de los cursos de superación, talleres y jornadas.

En la etapa de formación para la docencia, se desarrollaron las actividades formativas diseñadas a partir del resultado del diagnóstico. Se impartieron los cursos: Dinámica formativa en Telemedicina para la docencia Médica y Diseño y administración de actividades formativas en la plataforma Moodle 2.9.1 así como los talleres: I Taller Provincial “Virtualización de los procesos formativos universitarios en la Educación Médica”, I Taller Provincial de Tecnología Educativa y I, II, III y IV Talleres Regionales: “Elaborando mi Lección de Supercurso”. Además se desarrollaron la I, II, III y IV Jornada Regional de Clínica virtual.

Lo anterior, posibilitó que en las diferentes carreras se desarrollaran las Jornadas Científicas Estudiantiles: I Jornada de Informática Médica y I, II Jornadas de Clínica Virtual así como las Jornadas de Clínica Virtual por especialidades: I, II de residentes de Imagenología y I de Ortodoncia (Fig. 2).



Fig. 2. Jornada Virtual

Destaca el hecho de contar con la presencia en el Aula Virtual de varias asignaturas del pregrado (Fig.3)

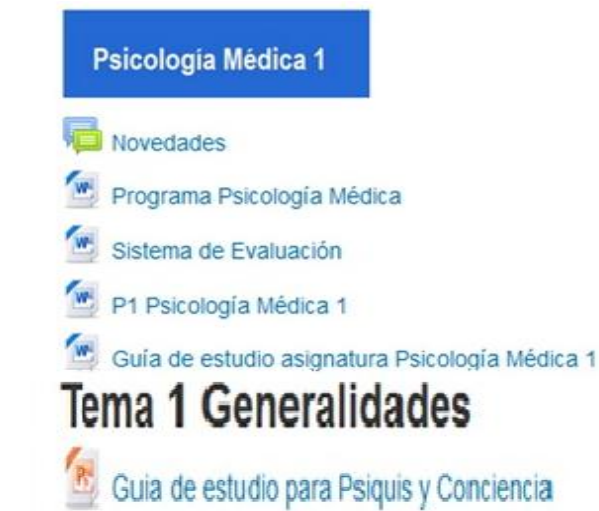


Fig. 3. Asignatura de pregrado en el Aula Virtual

También resaltan los objetos de aprendizaje disponibles en el Repositorio de Supercurso y el de Recursos Educativos Abiertos (Fig. 4).



Fig. 4. Repositorio de Recursos Educativos Abiertos

Por otra parte se desarrollaron: la I Jornada Nacional de Clínica Virtual y la I Jornada Nacional Humanística de las Ciencias Biomédicas.

Se cuenta además con la presencia en el Aula Virtual de las conferencias y actividades de las cátedras de droga de las facultades de Medicina 1 y Estomatología.

CONCLUSIONES

En la estrategia desarrollada para la gestión académica en el EVEA de Ciencias Médicas (UNIVERS), la etapa metodológica tiene un papel fundamental ya que la misma está referida a los métodos, las acciones, las decisiones a seguir por el personal docente, para que puedan desarrollarse los procesos formativos correspondientes en este tipo de entornos virtuales.

La formación para la docencia, va a propiciar a la vez un trabajo metodológico de nuevo tipo, que será el que garantizará un buen desarrollo de los procesos formativos en el EVEA de Ciencias Médicas.

La gestión académica a través de UNIVERS ofrece una vía más efectiva para desarrollar los procesos formativos en la Universidad de Ciencias Médicas, propiciando que los mismos se desarrollen a tono con las exigencias tecnológicas de estos tiempos.

BIBLIOGRAFÍA

Horrutiner, P (2007). La Universidad Cubana: El Modelo de Formación. Cap. II, Revista Pedagogía Universitaria Vol. XII No. 4.

Izquierdo Lao, JM. (2004). La gestión académica del proceso docente educativo en la Educación Superior sustentada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [tesis doctoral]. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.

Pardo Gómez, ME. (2004). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la dinámica del proceso docente educativo en la educación superior [tesis doctoral]. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Rodríguez Beltrán, N.M (2014). Dinámica formativa en Telemedicina para las carreras de Ciencias Médica [tesis doctoral]. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba: