

системи, гармонійного поєднання традиційних і комп'ютерно-орієнтованих технологій навчання, не заперечування і відкидання здобутків педагогічної науки минулого, а, навпаки, їх удосконалення і посилення, в тому числі і за рахунок використання досягнень у розвитку комп'ютерної техніки і засобів зв'язку» [2;3].

Активне комп'ютерно орієнтоване освітнє середовище навчального закладу дозволяє розв'язувати на якісно іншій основі низку загальних педагогічних і психологічних завдань формування і розвитку особистості.

По-перше, широке впровадження новітніх комп'ютерно орієнтованих систем і засобів навчання, комплектів навчального обладнання в навчально-виховний процес створює додаткові можливості для розробки й упровадження новітніх особистісно-орієнтованих освітніх технологій, диференціації навчально-виховного процесу для якомога повнішого розвитку нахилів і здібностей, задоволення запитів і потреб, розкриття творчого потенціалу.

По-друге, застосування новітніх комп'ютерно орієнтованих систем і засобів навчання, комплектів навчального обладнання як засобів навчальної діяльності сприяє формуванню необхідних життєвих компетенцій і науково-технологічної культури студентів, що нині є невіддільною складовою загальної культури кожної людини і суспільства в цілому [1, с. 141].

Сучасні вимоги до освітнього процесу передбачають вдосконалення методичних засобів і форм організації навчальної діяльності, а також умов інформаційної взаємодії між викладачем, студентом і засобами навчання.

Роблячи висновки, зазначимо, що застосування засобів ІКТ з метою організації особистісно-орієнтованого навчання є тим чинником освітнього середовища, що дозволяє суттєво впливати на ефективність навчального процесу, систематизацію знань, індивідуалізацію навчання з урахуванням як особистісних запитів, так і особливостей особистості того, хто навчається. У свою чергу, це стає новою технологічною основою розвитку навичок самоосвіти, формує сучасну культуру і певний рівень грамотності під час роботи з джерелами інформації, що все більше впливає на інтелектуальне зростання особистості.

Отже, проблема дослідження полягає в обґрунтуванні теоретичних і організаційно-педагогічних засад використання комп'ютерно орієнтованої методики формування професійних компетентностей майбутніх філологів. Як перспективу подальших наукових розвідок, вбачаємо в розгляді міжнародних тенденцій щодо проблеми використання комп'ютерно орієнтованої методики формування професійних компетентностей у майбутніх філологів як фактору підвищення якості освіти в Україні.

Список використаних джерел

1. Биков В.Ю. Моделі організаційних систем відкритої освіти : монографія / В.Ю. Биков. – К. : Атіка, 2009. – 684 с.
2. Жалдак М.І. Система подготовки учителя к использованию информационной технологии в учебном процессе. Дисс... д-ра пед. наук. – М.: НИИ СИМО АПН СССР, 1989. – 48 с.
3. Жалдак М.І. Педагогічний потенціал комп'ютерно-орієнтованих систем навчання математики // Комп'ютерно-орієнтовані системи навчання: Зб. наук. праць / Редкол. – К.: НПУ імені М. П. Драгоманова. – Вип. 7. – 2003. – С. 3–16.
4. Науменко О.М. Основні ознаки комп'ютерно орієнтованого освітнього середовища і шляхи його формування [Електронний ресурс] / О.М. Науменко // Інформаційні технології і засоби навчання. – 2011. – №4(24) – Режим доступу: <http://www.journal.iitta.gov.ua>.

УДК 004.418

Сабліна Милана Андріївна,
студентка магістратури,
Київський університет імені Бориса Грінченка, м. Київ
Степура Іван Сергійович,
методист ЦВІС НДІ інформатизації освіти,
Київський університет імені Бориса Грінченка, м. Київ

СТВОРЕННЯ КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛУ В ОСВІТНІХ УСТАНОВАХ НА ОСНОВІ ВИКОРИСТАННЯ ХМАРНОГО СЕРВІСУ БІТРИКС24

Анотація. У статті розглядається сутність поняття «Корпоративний портал», зокрема описується система управління внутрішнім інформаційним ресурсом освітньої установи засобами «Бітрікс24». Охарактеризовано такі інструменти системи як соціальна мережа, керування завданнями та проектами, чат і відео-дзвінки, документи online, диск, календар, пошта, CRM, телефонія, HR тощо. Окреслено переваги і недоліки хмарних сервісів, обґрунтовано їх використання в освітніх установах.

Актуальність роботи полягає у тому, що в наш час людство знаходиться на шляху переходу до інформаційного суспільства і сьогодні є актуальним питання впровадження хмарних сервісів не тільки на підприємствах кампаній але й в освітніх навчальних закладах, а саме використання корпоративних порталів для організації внутрішньої роботи установи, що потребує своєчасної та продуктивної роботи між співробітниками та їхнім колективом.

У всьому світі зріс попит на реалізацію хмарної інформаційної інфраструктури підприємств та організацій. За цим трендом слідують і освітні установи.

Корпоративний портал – система управління внутрішнім інформаційним ресурсом установи для колективної роботи над завданнями, проектами і документами, створений для ефективних внутрішніх комунікацій [1].

- Корпоративний портал – це:
- Внутрішні і зовнішні комунікації компанії
- Управління завданнями і проектами
- Спільна робота з документами
- Планування і облік робочого часу
- CRM: клієнти та продажі.

«*Бітрікс24*» – корпоративна інформаційна система, засіб організації командної роботи яка допомагає навчальному закладу працювати більш ефективно. Корпоративний портал для співробітників організовує роботу над завданнями, проектами і документами, забезпечує установу засобом внутрішнього обміну інформацією. Це портал, що надається компанією 1С-Бітрікс [2].

Корпоративний портал Бітрікс24 (КП) – це програмне забезпечення, що надає співробітникам навчального закладу, клієнтам і простим користувачам доступ до різної службової інформації закладу. Доступ може бути організований як з внутрішніх так і з зовнішніх мереж з метою організації виробничої діяльності.

Зовнішній вигляд корпоративного порталу має такий вигляд (рис.1).

- 1- назва вашої компанії.
- 2 - верхня панель повідомлень.
- 3 - панель пошуку.
- 4 - панель Робочий день.
- 5 - меню Особистого розділу.
- 6 - інструмент швидкої довідки.
- 7 - інструмент швидких команд.
- 8 - назва інформаційної зони.
- 9 - гаджет Пульс компанії.

10 - ліва колонка: основне меню. Інструмент для переходу по сторінках порталу. Розділи меню можна налаштувати, згорнути і розгорнути для більш зручної роботи.

11 - інформаційна зона. У цьому місці виводиться вся інформація на порталі.

12 - права колонка: додаткове меню. Може бути відсутнім на деяких сторінках.

13 - нижня панель повідомлень.

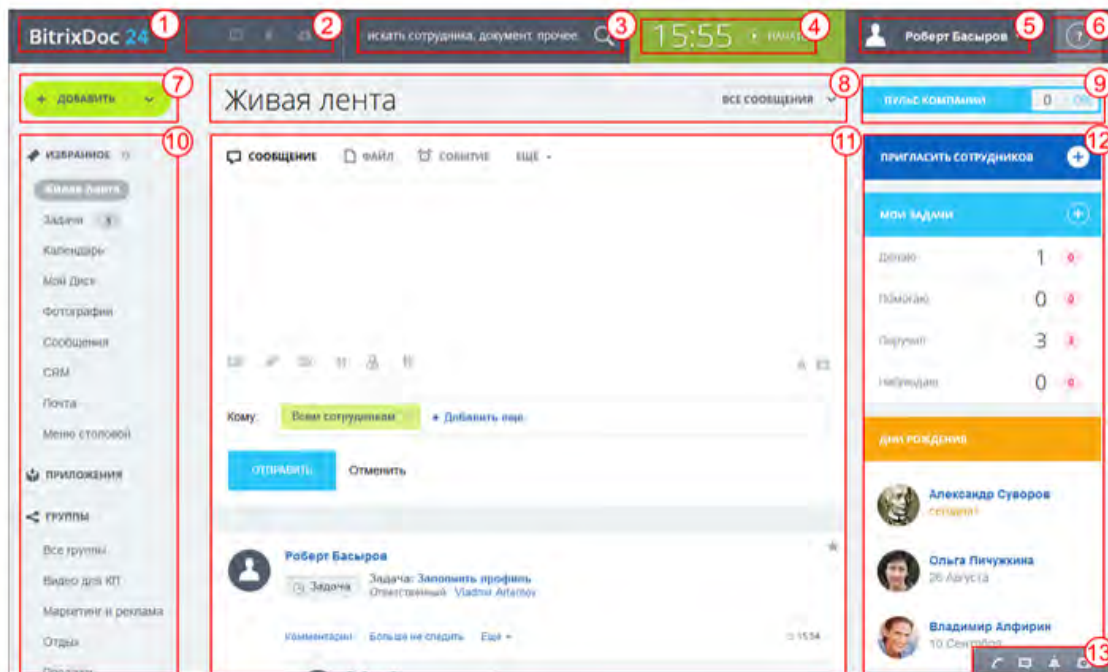


Рис.1 – «Зовнішній вигляд корпоративного порталу Бітрікс24»

Бітрікс 24 є хмарною технологією. «Хмара» відкриває новий підхід до обчислень, при якому ані обладнання, ані програмне забезпечення не належать підприємству. Замість цього провайдер надає замовнику вже готовий сервіс.

Інструменти Бітрікс24 для організації роботи в корпоративному порталі співробітників:

У порталі звичні робочі інструменти управління завданнями, документами, робочим часом об'єднані з соціальними мережними сервісами.

Соціальна мережа закладу. «Жива стрічка» – єдина стрічка подій в «Бітрікс24», інтерактивна стрічка всіх змін на корпоративному порталі. Читаючи «живу стрічку», всі співробітники завжди в курсі подій і можуть оперативно реагувати на поставлені завдання, підключатися до обговорень, переглядати нові документи. «Жива стрічка» інтерактивна – можна відразу коментувати повідомлення, відзначити повідомлення кнопкою «Мені подобається». Відмітка «Мені подобається» показує думку співробітників, впливає на рейтинг запису, файлу – в результатах пошуку ці документи будуть показані першими. Також є можливість натиснувши кнопки «Більше не стежити» і «Відписатися» від безлічі непотрібних повідомлень.

Ще в Бітрікс24 є сервіс «Оголошення». Лічильник показує кількість співробітників, що ознайомилися з оголошенням, а прокрутивши список з зображеннями користувачів, можна побачити, хто саме це зробив. Оголошення збираються в правому верхньому кутку portalу та не зникають з відти, поки співробітник їх не прочитає.

Керування завданнями і проектами. В Бітрікс 24 є механізм постановки завдань і контролю їх реалізації. Кожен співробітник навчального закладу може більш ефективно будувати свою роботу і взаємодіяти з колегами. Співробітник може сам ставити собі завдання, приймати їх від керівника, делегувати їх своїм колегам. Інструменти управління завданнями і проектами дозволяють враховувати витрати часу та інших ресурсів на виконання завдань в рамках проекту. Завдання над проектом можна представити у вигляді діаграми Ганта (рис.2) – класичної стрічкової діаграми, яка наочно відображає тимчасові рамки завдань, причому, в тій послідовності, в якій вони повинні проходити протягом проекту.

Поглянувши на діаграму, ви відразу бачите скільки всього завдань за проектом, скільки з них завершено і скільки знаходиться в роботі, а які завдання прострочені. Завдання інтегровані з календарями, так що ви завжди бачите, яке завдання до якого терміну потрібно виконати. Із завданнями можна працювати в екстранеті разом з вашими партнерами і клієнтами.

Чат і відео-дзвінки. Чат для миттєвого спілкування з колегами – це корпоративний месенджер, в якому є можливість з будь-якого пристрою обмінюватися миттєвими повідомленнями з колегами через браузер, десктоп-застосунок, з мобільного телефону або планшета.

Документи online. Завдяки підтримці технологій Google Docs можна відкрити, переглянути та відредагувати безпосередньо на порталі будь-які файли популярних форматів. Редагування документів в MS Office MS Word і Excel прямо в Бітрікс24 через Internet Explorer і через Mozilla Firefox. Поки редагується документ на порталі, більше ніхто його не може відкрити, оскільки він блокується від зміни іншими користувачами. При відправленні документа на портал можна перезавписати існуючий файл або завантажити його нову копію. Вся історія змін документа зберігається і, при необхідності є можливість відновити попередню версію. В історії також зберігається інформація про те, хто і коли змінив документ.

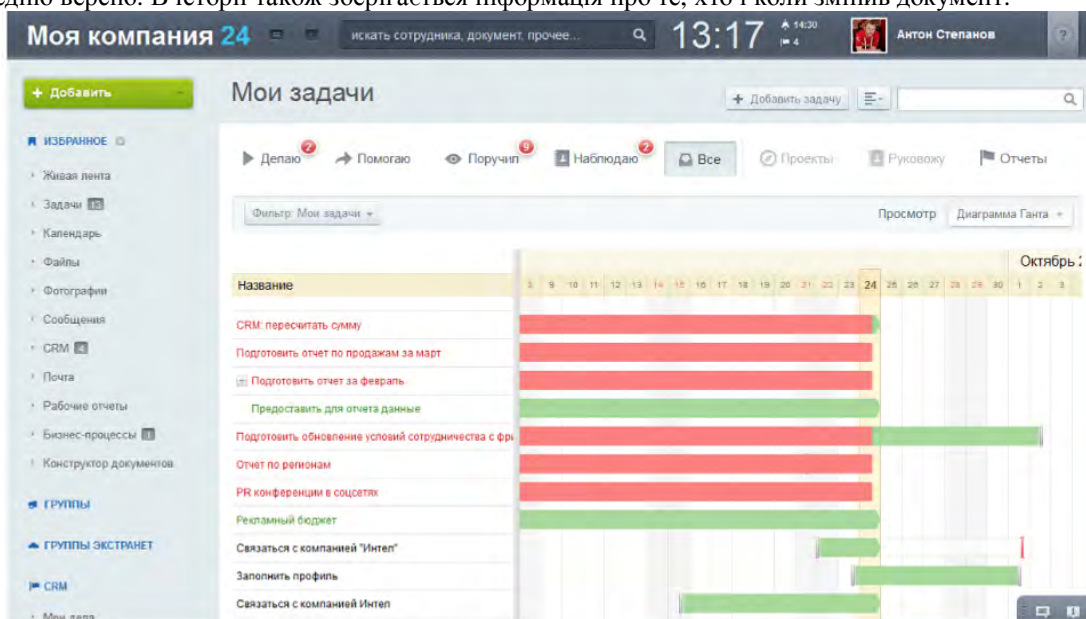


Рис.2 – «Діаграма Ганта»

Диск. У «Бітрікс24.Диск» можна не тільки обговорювати документ, але й одразу ж вносити до нього правки. Ще зручніше редагувати разом онлайн документ. Бачити правки колег, зберігати зміни одночасно. «Бітрікс24» індексує всі файли: документи, записи, завдання, блоги, повідомлення та іншу інформацію. Індексція виконується відразу при публікації нових матеріалів. Підключення колег до своїх папок для спільної роботи над документом надається як на порталі так і зі свого комп'ютера.

Календар. Можливість роботи з комунікатора або телефону. «Бітрікс24» дозволяє співробітникам самостійно стати більш організованими: співробітник може сам ставити собі завдання, приймати їх від керівника, делегувати їх своїм колегам. Інструменти управління завданнями і проектами дозволяють враховувати витрати часу та інших ресурсів на виконання завдань в рамках проекту. Завдання інтегровані з

календарями, і можна побачити, яке завдання до якого терміну потрібно виконати. Із завданнями можна працювати в екстрнеті разом зі співробітниками (рис. 3).

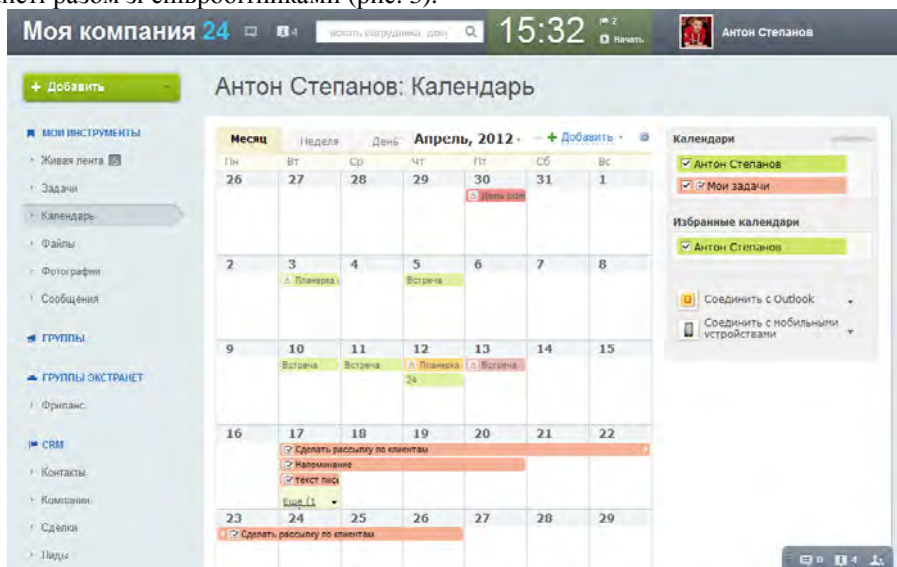


Рис.3 – «Календар Бітрікс24»

Пошта. При підключенні до «Бітрікс24» поштової скриньки з'явиться лічильник нових листів і швидкий перехід до своєї скриньки в Gmail, Ukr.net, Mail.ru, Microsoft Exchange та інших поштових системах.

CRM (Customer Relationship Management) – система управління взаємовідносинами з іншими людьми. Ведення бази закладів, контактів і компаній, з якими співпрацюєте, фіксування всіх подій (наприклад, дзвінки, листи, зустрічі, угоди), пов'язані з цим закладом, формування звітів та графіків.

Телефонія. Дзвінок переадресується на мобільний телефон, якщо колега офлайн. Не потрібно шукати потрібний номер телефону – всі контакти номери доступні в профілі співробітників.

HR. Структура компанії наочно представлена як ієрархія підрозділів і відділів компанії. Можна швидко знайти необхідний підрозділ або відділ, дізнатися, хто кому підпорядковується. Доступне редагування ієрархії: переведення співробітника з одного відділу в інший, зміна керівників відділів, додавання нових. Підпорядкування в структурі впливає практично на все: хто кому відправляє звіти, кому можна делегувати завдання і т.д. Керівник відділу бачить всі завдання своїх підлеглих [3].

Бітрікс24 – програма, що використовує різні інструменти організації групової та індивідуальної роботи:

- знайомі по Інтернету веб-інструменти (миттєві повідомлення, хмари тегів, форуми, блоги);
- єдине файлове сховище з контролем версій;
- єдиний календар і завдання як інструмент планування діяльності;
- необмежена кількість робочих груп, можливість користувачам самостійно створювати і модерувати групи;
- гнучка система настройки прав;
- морфологічний пошук, який істотно полегшує співробітникам життя.

Бітрікс24 працює в будь-яких браузерах. Для застарілих версій браузерів, а також для операційних систем лінійки Mac є деякі обмеження в функціоналі.

Ураховуючи швидкоплинність інформаційних технологій, швидкий темп розвитку та актуальність для сьогодення, перехід на більш структуровані інформаційні системи, а саме платформу Бітрікс24, яка дозволяє контролювати роботу над завданнями та проектами, побачити скільки завдань зроблено, прострочено, виконано, завершено, оцінювати роботу співробітників, планувати зустрічі та збори завдяки інтегруванню календарів з мобільним телефоном. Сучасні технології дозволяють не купувати дороге програмне забезпечення для установки на комп'ютер, можна розгорнути хмарну інфраструктуру і мати доступ до неї з будь-якого місця, з будь-якого обладнання, підключеного до Інтернету. Слід зазначити, що доступ до хмари можуть мати одночасно тисячі людей, що мають права доступу.

Використання хмарних технологій дає ряд переваг перед традиційними технологіями ІТ:

- Організація може більш ефективно управляти використанням обчислювальних ресурсів.
- Підвищується керованість ІТ-інфраструктурою (у тому числі географічна).
- Спрощується управління безперебійністю роботи організації, завдяки закладеним в концепцію системам резервного копіювання і міграції віртуальних машин.
- Скорочення витрат на ІТ-інфраструктуру, таких як зміст парку обчислювальних ресурсів, електроенергію, а також персоналу, обслуговуючого цю інфраструктуру.

Знаючи основні переваги можна відмітити деякі недоліки:

Існують певні проблеми з боку безпеки, коли хмарні провайдери можуть роками зберігати важливу інформацію на своїх серверах, а кібер-злочинці – перехоплювати інформацію. Звісно, великі хмарні провайдери застосовують всі можливі засоби для забезпечення максимальної безпеки інформації і вкладають кошти в

розробку нових, ще більш ефективних засобів захисту, проте поки що не варто зберігати чи передавати особливо важливі документи в «хмари» [4].

– Складність відновлення втраченої інформації у «хмарі».

– Для отримання якісних послуг користувачеві необхідно мати надійний і швидкий доступ в мережу Інтернет.

– В результаті аварії сервера дані будуть загублені.

Висновки. Для роботи навчального закладу необхідно створити єдине комунікаційне поле, де були б всі основні інструменти для роботи: облік робочого часу, ведення проектів, управління завданнями, складання звітів, внутрішній месенджер для спілкування, автоматизована структура компанії і база співробітників, стрічка новин компанії, зберігання і робота із загальною документацією тощо. Платформа Бітрікс 24 є інструментом для розвитку корпоративної культури у колективі.

Список використаних джерел

1. 1С Бітрікс [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.1c-bitrix.ru/products/intranet>.
2. Облачний сервіс для підвищення ефективності роботи компанії — Битрикс24 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.intervolga.ru/tor/cp/bitrix24>.
3. Бітрікс24 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.bitrix24.ua/features>.
4. Корольова Ю.І. Переваги та недоліки використання хмарних технологій підприємствами України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.bsfa.edu.ua/files/konf2013/62.pdf>.

УДК 371.3:004.7

Словінська Ольга Дмитрівна
аспірант,

Інститут інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України, м. Київ

ОСНОВИ ПЕДАГОГІЧНОГО ПРОЕКТУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОСТОРУ ЗА УМОВ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ СИСТЕМ ОРГАНІЗАЦІЇ КОНФЕРЕНЦІЙ

В сучасному інформаційному суспільстві ІКТ дозволяють ставити і вирішувати значно складніші і надзвичайно актуальні завдання педагогіки — завдання інтелектуального розвитку людини, аналітичного, критичного мислення, творчого потенціалу, самостійності в накопиченні знань, роботі з різними джерелами інформації. На відміну від звичайних технічних засобів навчання (традиційних ТЗН). Застосування електронних систем управління та організації наукової діяльності створює умови для надання освітньому процесу якості неперервності шляхом технологічної інтеграції аудиторної та позааудиторної роботи у систему комбінованого навчання [1].

Теоретично - методологічну основу дослідження становлять положення про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах (А.М. Алексюк [2], В.Л. Ортинський), про організацію відкритої освіти та підготовку викладачів вищих навчальних закладів (Берн Д. [2], Биков В.Ю. [4, 5], Бодненко Д.М.[6, 7], Болюбаш Н. М.), про індивідуалізоване навчання та впровадження систем керування в навчальний процес (Бочкін А. І., Валіулін Р.Р., Ващенко В. Ю.).

Педагогічне проектування науково-дослідної діяльності за умов використання веб-конференцій реалізується в умовах освітнього процесу, спрямоване на забезпечення його ефективного функціонування та зумовлене потребою розв'язання актуальної проблеми, має творчий характер і спирається на ціннісні орієнтації. Об'єднуючи зусилля фахівців ВНЗ та дотримуючись технології проектування, можна реалізувати локальний проект, наприклад, побудови в навчальному закладі інноваційної системи для організації та проведення конференцій. У педагогічному проектуванні постійно присутні і діалектично пов'язані технологічна і ціннісна сторони.

Характерною рисою проектування інформаційного простору організації веб-конференцій є націленість на вирішення освітніх завдань і реальне практичне перетворення сформованої освітньої ситуації через діяльність педагога (педагогічного колективу) за певний період часу. Проектування включає в себе прогностичне бачення шляхів вирішення актуальної педагогічної проблеми, містить комплекс пріоритетів, цілей, методів і завдань педагогічної діяльності. Це своєрідна технологія педагогічної діяльності [8].

Якщо з методологічної точки зору проектна діяльність - змістотворна, ціннісна, ресурсна культура педагога, то з технологічної - це культура постановки проблеми, її обговорення, культура досягнення взаєморозуміння і взаємодії. Технологія педагогічного проектування припускає пошук однодумців у розумінні проблеми, обговорення сенсу проблеми в дискусійних формах, обмін задумами, пошук факторів, які необхідно усунути для ефективного вирішення проблеми, досягнення консенсусу в передбачуваних результатах і оцінках ресурсних можливостей при здійсненні проекту.

Важливою проблемою успішної реалізації організації науково-дослідної діяльності в умовах застосування веб-конференцій є визначення (вибір) критеріїв ефективності.

Дане проектування покликане оптимізувати вплив на управління всього комплексу факторів, легітимізувати імовірнісний характер розвитку за рахунок конкретизації поставленої мети і задач на основі прогностичних складових і створення образу очікуваного стану організації. Успішна реалізація впровадження систем організації конференцій забезпечує перехід освітньої системи в новий якісний стан. М.М.Поташник