



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

### CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

#### TESIS DE GRADO

#### TEMA:

**“HISTORIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL ECUADOR Y SU APLICACIÓN EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2012”.**

Tesis presentada previa a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación mención Educación Básica.

#### TESISTA:

Inés Guadalupe Ganchala Ganchala

#### DIRECTOR:

Lic. Patricio Marcelo Beltrán Herrera

Latacunga – Ecuador

2013

## **AUTORÍA**

Los criterios son emitidos en el presente trabajo de investigación con el tema: **“HISTORIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL ECUADOR Y SU APLICACIÓN EN LA EDUCACIÓN BÁSICA”** son de exclusiva responsabilidad de la autora.

---

INÉS GUADALUPE GANCHALA GANCHALA

C.I0502349806

**AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS**

En calidad de Director del trabajo de investigación sobre el tema:  
**“HISTORIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL ECUADOR Y SU APLICACIÓN EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO 2012 ”**,de Inés Guadalupe Ganchala Ganchala postulante de Licenciatura en Educación Básica, considero que dicho informe investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científicos técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del tribunal de validación de tesis que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe para su correspondiente estudio y calificación.

El Director

-----

Lic.: Patricio Beltrán

## **DEDICATORIA**

Al ser todopoderoso a mis padres y hermanos quienes me dieron su amor incondicional y lograron convencerme que no hay barreras para sobrepasar todos los obstáculos en la vida y lograr una meta, a mis hijas Andrea María + y Andrea Guadalupe que con su amor tierno y dulce fueron mi mayor inspiración y superación en toda mi carrera.

Inés Guadalupe

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero empezar agradeciendo al ser que me da la salud y la vida diaria Dios, a mi querido templo del saber que me abrió sus puertas, a mis maestros que sembraron en mi la semilla del saber, a mi director de tesis, Lic. Patricio Beltrán ya que con sabiduría y dedicación supo orientarme durante este proceso, a mi familia, por darme su amor, ser siempre mi fortaleza, a mis amores que son la razón de mi vida en fin a todos quienes me ofrecieron un apoyo

generoso para poder realizar tan  
anhelado sueño.

Inés Guadalupe

**Contenido**

**Págs.**

INDICE

Portada	I
Autoría	Ii
Aval del Director de Tesis	Iii
Dedicatoria	Iv
Agradecimiento	V
Resumen	Vi
Abstract	Vii
Introducción	Viii

## **CAPÍTULO I**

<b>1</b>	<b>Fundamentación Teórica</b>	<b>2</b>
1.1	Categorías Fundamentales	
1.2	Marco Teórico	
1.2.1	La Sociedad	
1.2.1.1	Origen de la sociedad	5
1.2.1.2	Evolución en la sociedad	9
1.2.2	Educación para el siglo XXI.	11
1.2.2.1	Conceptos de Educación	14
1.2.2.3	Modelos Pedagógicos	17
1.2.2.3.1	Pedagogía Tradicional	
1.2.2.3.2	Pedagogía Humanista	18
1.2.2.3.3	Pedagogía Experimental	
1.2.3	Tecnologías de Información y Comunicación	20
1.2.3.1	Aulas Multimedia	23
1.2.4	Guía de Estrategias didácticas para el Uso de las TICS en la Educación Virtual	28



## **CAPITULO II**

2	<b>Análisis E Interpretación De Datos De Los Resultados De Las Encuestas</b>	33
2.1	Breve Caracterización De La Institución	
2.1.1	Misión	34
2.1.2	Visión	
2.1.3	Unidades Académicas	
2.2.3.1	Unidad Académica de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas	
2.2.3.2	Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas	35
2.2.3.3	Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	35
2.2	Análisis e Interpretación de Resultados	36
2.2.1	Análisis de la encuesta realizada al Ing. Guido Yaulu	
2.2.2	Conclusiones	43
2.2.2.1	Recomendaciones	44

## **CAPITULO III**

2.3	<b>Diseño de la Propuesta</b>	45
2.4	Datos Informativos	
3	Introducción	47
3.1	Justificación De La Propuesta	
3.2	Objetivos	48
3.3	Objetivos Específicos	

3.4	Descripción De La Propuesta	50
3.4.2	Plan Operativo Operacionalidad	

### **Guía De Estrategias Didácticas Para El Uso De Las Tics En La Educación Virtual**

3.5	Guía Didáctica de la Historia de la Educación Virtual	51
3.6	Introducción	52
3.7	Justificación	54
3.7.1	Objetivos	55
3.7.2	Objetivo General	57
3.7.3	Objetivos Específicos	58
3.7.3.1	Guías De Estrategias Didácticas Para El Uso De Las Tics En La Educación Virtual.	
3.7.3.2	<b>Guía # 1</b>	
3.8	Tema: Aulas Virtuales	59
3.8.1	Objetivo	
3.8.1.1	Desarrollo	
3.8.1.2	El aula virtual	
3.8.1.3	Usos del aula virtual	
3.8.1.3.1	El aula virtual como complemento de clase presencial	
3.8.1.3.2	El aula virtual para la educación a distancia	60
3.8.1.3.3	Elementos esenciales que componen el aula virtual	
3.8.1.3.4	Orientaciones para el uso eficiente del aula virtual	
3.8.1.3.5	Ejemplo de organización de un aula virtual	61
3.8.1.3.6	<b>Guía # 2</b>	
3.8.1.3.7	Tema: La Web Social	

3.8.2	Objetivos	63
3.8.2.1	Desarrollo	
3.8.2.2	Redes sociales en educación	
3.8.2.3	Objetos de la red social	
3.8.2.3.1	Redes sociales más importantes para la Educación	64
3.8.2.3.2	Guía #3	65
3.8.2.3.3	Tema: El uso de los Blogs	
3.8.3	Objetivo	67
3.8.3.1	Desarrollo	
3.8.3.2	Edublog	
3.8.3.3	Uso De Los Blogs En El Proceso De Aprendizaje	
3.8.3.3.1	<b>Guía # 4</b>	68
3.8.3.3.2	Tema: Tutorías Virtuales	
3.8.4	Objetivo	69
3.8.4.1	Desarrollo	
3.8.4.2	Tutorías Virtuales	
3.8.4.3	Tutorías Virtuales Paso A Paso	
3.8.4.3.1	<b>Guía # 5</b>	70
3.8.4.3.2	Tema: Correo Electrónico	71
3.8.5	Objetivo	74
3.8.5.1	Desarrollo	
3.8.5.2	¿Qué es el correo electrónico?	
3.8.5.3	<b>Guía #6</b>	
3.8.5.3.1	Tema: Video Conferencia	
3.8.6	Objetivo	78
3.8.6.1	Desarrollo	
3.8.6.2	¿Qué es la Videoconferencia?	
3.9	Conclusiones	79

3.10	Recomendaciones	
3.11	Referencias Bibliográficas	82
	<b>Anexos</b>	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN**  
**EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA “HISTORIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL ECUADOR Y**  
**SU APLICACIÓN EN LA EDUCACIÓN BÁSICA**

**RESUMEN**

La Educación Virtual en el Ecuador ha sido una de las alternativas más frecuentes y viables ya que acoge a las personas que no pueden asistir en forma permanente a los establecimientos educativos de diferentes niveles de Educación llevando consigo a formar parte de una sociedad que está acorde a las nuevas tecnologías del siglo XXI sin dejar atrás a ningunos de los seres humanos de ser preparados para enfrentar a la sociedad.

La presente investigación aborda la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como estrategia de innovación en el aula y como apoyo al aprendizaje de los docentes y alumnos en educación esto debido a que cada vez surge con mayor fuerza la necesidad de incluirlas para potenciar las estrategias de trabajo docente y enriquecer los aprendizajes de los estudiantes.

El proyecto de investigación acción en la acción, consiste en la integración de las TIC (guías, Internet, blogs, aulas web social etc.), para mejorar las prácticas pedagógicas, incorporar competencias técnicas sobre uso de TIC en los docentes, fomentar y desarrollar habilidades informacionales y comunicacionales de la comunidad educativa.

Los profesores y estudiantes, serán los principales sujetos de trabajo en la propuesta, los mismos que se beneficiaran del trabajo investigativo en el cual se detallara el necesario uso de la tecnología en la educación.



**COTOPAXI TECHNICAL UNIVERSITY**

**BASIC EDUCATION CAREER**

**Theme: "Virtual History of Education in Ecuador and its Application in the Basic Education"**

### **ABSTRAC**

Virtual Education in Ecuador has been one of the most common and feasible alternatives and that catch people who can notes in a permanent way at educational institutions of different levels of education carrying part of a society that according to the new technologies of XXI century without left to no human being prepared to front society.

The present investigation approaches the integration of the TIC as strategy of innovation in the classroom, like support to the learning of the teachers and pupils in education, since every time it arises with major force, the need to include the TIC to promote the strategies of educational work and to enrich the learning of the pupils

The project consists on the curricular integration of the TIC (guides, Internet, blogs, social web, etc.), to improve the pedagogic practices, to incorporate technical competitions on use of TIC in the teachers, to promote and to develop informational and communicational skills to extend the educational process of educative community.

Teachers and students will be the principal work subject with the proposal, because of they have benefit with the investigation in which it is going to take the necessities about the use of technology in the education.



## INTRODUCCIÓN

Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información para proveer a sus alumnos de las herramientas y los conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

Las exigencias a docentes actuales, se traducen en nuevas competencias para que sean capaces de responder a los tiempos de la sociedad de la información, las tecnologías de la Información y Comunicación (en adelante TIC) han introducido nuevos retos y posibilidades en los sistemas educacionales.

Es relevante citar un avance que ha presentado la Provincia de Cotopaxi en este tema, ya que en la parroquia de Zumbahua se dio inicio a la creación de un sinnúmero de aulas virtuales, la otra cara de la moneda aparece en la realidad de la Universidad Técnica de Cotopaxi, ya que al ser una institución de educación superior no cuenta con instalaciones con al menos de estos ejemplares, es por ello que no puede avanzar en este aspecto y por ende en desarrollar y explotar todas las capacidades y habilidades en la educación virtual en sus actores, pese a estas adversidades se agota esfuerzos para estar a la par con la tecnología.

Como es conocimiento de todos en la Universidad Técnica de Cotopaxi es muy lamentable la falta de aulas virtuales que abarque a los estudiantes no existe el recurso necesario por parte del gobierno, entonces en cada área de estudio no se puede estar familiarizados con los avances informáticos que presenta cada día el mundo virtual.



La tesista considera muy importante que los docentes deban estar actualizados en el uso de las TIC en sus prácticas, y que los alumnos deban ser formados desde sus primeros años de escolaridad, aprovechando estos recursos.

El uso del computador en el aula, como también, todas las herramientas tecnológicas educativas; deben convertirse en una realidad de nuestro sistema educativo actual que su utilización lleve tanto a docentes como a estudiantes a descubrir los beneficios que ofrecen estas tecnologías, siendo una puerta innovadora que busca potenciar de manera más actual el concepto de enseñanza aprendizaje.

Indudablemente, es aquí donde la invasión de las TIC motiva a cambios radicales en la sociedad, que es cambiante y tecnológica este hecho, aporta variaciones sustanciales en los objetivos generales de la educación que van desde el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes, facilitando en algunos casos tanto a los estudiantes como al profesorado, las formas de representar la realidad, la interconectividad, hasta el desarrollo de nuevas metodologías inimaginables.

La incorporación de las nuevas tecnologías en un establecimiento, se enmarca principalmente en la generación de aprendizajes encaminados a obtener respuestas automáticas, además de ser un apoyo para ciertos alumnos que presentan algún problema en su aprendizaje.

En el contexto antes escrito se desarrolla el capítulo uno que da cuenta cómo nace la presente investigación acción participativa, cuyo objetivo es dar a conocer la historia acerca de la educación virtual y su desarrollo en la sociedad.

Los estudios e investigaciones recientes dan cuenta del fenómeno que simbolizan las nuevas tecnologías y su gran aporte para la educación y el aprendizaje de los alumnos, lo cual se puede apreciar en el capítulo segundo ya que a través de

encuestas realizadas se pudo llegar a ciertas conclusiones acerca del conocimiento de los alumnos acerca de las Tics.

Finalmente basándose de la investigación teórica se llega a la practica con la propuesta del trabajo investigativo la misma que se encuentra plasmada en el tercer capítulo en donde ya con bases investigativas se desarrollara una guía de estrategias didácticas para el uso de las tics en un a aula virtual la misma que servirá de ayuda a docentes, estudiantes y comunidad educativa impartiendo conocimiento acerca de su uso e importancia en el campo educativo, a la vez en este capítulo se puede encontrar la bibliografía y anexos que respaldan los documentos de la investigación realizada.

## **CAPÍTULO I**

### **1.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Con relación a la presente investigación de la Historia de la educación virtual en el Ecuador existe un pequeño estudio similar en la U.T.P.L.

Los docentes y los estudiantes han esperado la llegada de nuevas formas de enseñanza aprendizaje y de herramientas que permitan lograr con eficiencia y eficacia la realización de los procesos de la educación.

El internet es una de las herramientas más utilizadas hoy en día por los estudiantes y maestros de los diferentes niveles educativos así ha dado lugar al nacimiento de espacios y sitios en la web para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los sistemas de educación y formación abiertas y a distancia han dejado de ser solo una alternativa más de enseñanza para convertirse en un modelo educativo de innovación pedagógica del presente siglo.

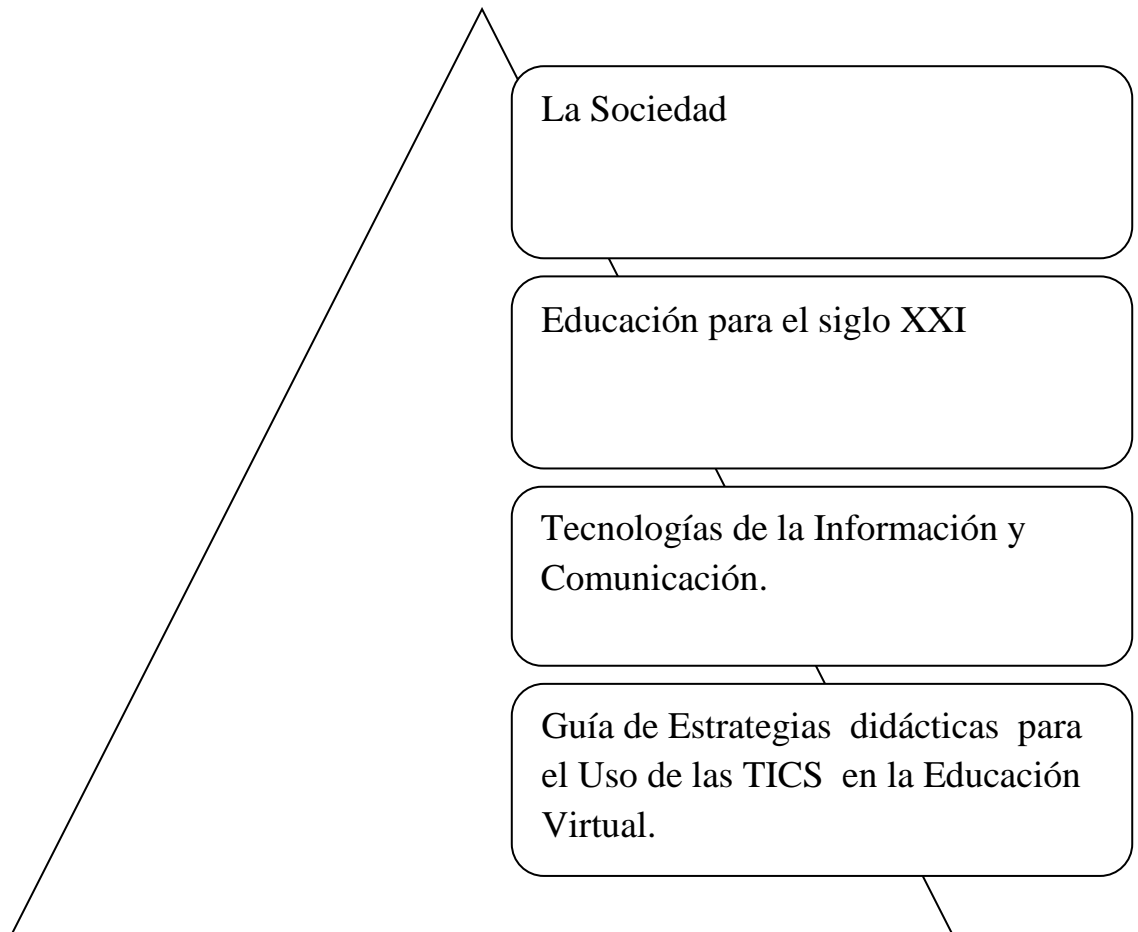
El aula virtual se constituye en el nuevo entorno del aprendizaje al convertirse en un poderoso dispositivo de comunicación y de distribución de saberes, que además ofrece un espacio para tender orientar y evaluar a los participantes.

Las aplicaciones multimedia también pueden incluir para dar movimiento a las imágenes ya que son útiles para simular situaciones de la vida real.

El aula virtual está disponible las 24h del día ofrece los servicios y funcionalidades necesarias para el aprendizaje a distancia y responde a la necesidad de los docentes y estudiantes de una comunicación directa y atención personalizada.

En la educación superior las nuevas propuestas educativas han dado lugar a una serie de programas y proyectos en el aula multimedia ya que son recursos tecnológicos necesarios para el proceso de enseñanza aprendizaje.

## CATEGORIAS FUNDAMENTALES



## 1.2 MARCO TEÓRICO

### 1.2.1 La Sociedad

Clase social es una forma de estratificación social en la cual un grupo de individuos comparten una característica común que los vincula

socioeconómicamente, sea por su función productiva o "social", poder adquisitivo o "económico" o por la posición dentro de la burocracia en una organización destinada a tales fines estos vínculos pueden generar o ser generados por intereses u objetivos que se consideren comunes y que refuercen la solidaridad interpersonal.

La formación de un sistema de clases, depende del hecho de que sus funciones sociales sean, independientemente de la existencia de una vinculación orgánica, mutuamente dependientes a un marco social mayor.

La sociedad de clases constituye una división jerárquica basada principalmente en las diferencias de ingresos, riquezas y acceso a los recursos materiales aunque las clases no son grupos cerrados y un individuo puede moverse de una clase a otra.

Este sistema está muy relacionado con el sistema productivo y es el típico sistema de estratificación de las sociedades de Europa en los siglos XVII y XIX, así como de otras sociedades no igualitarias en que no existe igualdad de acceso a los recursos.

La Multimedia y Educación la informática encontró una buena vía de acceso a los hogares y fue por medio de la multimedia esta evolución en los computadores domésticos ha hecho lo que hasta hace un par de años era una aburrida máquina de proceso de texto y archivo de datos se haya convertido en una excelente máquina con capacidad de mostrar video y sonido al mismo tiempo y con calidad de compacto disco en un mismo aparato.

Los continuos productos educativos multimedia son instrumentos muy poderosos para una enseñanza activa, basada en el descubrimiento, la interacción y la experimentación su aporte principal reside en su contribución a la realización de una pedagogía activa.

No obstante, su introducción en la práctica diaria de las instituciones educativas y de formación requiere enfoques nuevos en la organización de las situaciones de aprendizaje y sus distintos componentes, individual o en grupo, etc el fomento del uso del multimedia requiere su integración en un entorno favorable a una renovación de los métodos pedagógicos y del medio educativo.

Por tanto se requiere tanto unos planes de formación de profesores y formadores, como una reorganización de horarios y de los entornos físicos de enseñanza que tenga en cuenta el uso de estos medios en los laboratorios, aulas normales o aulas especializadas, bibliotecas etc.

Saber elegir buenos recursos es un elemento básico en el diseño de una estrategia didáctica eficaz buenos recursos no generan mejores aprendizajes automáticamente, sino en función de su utilización adecuada, los recursos son tan buenos como los entornos de aprendizaje que el docente es capaz de generar excelentes clases de las aulas

DÁVILA Violeta (1968) manifiesta que la sociedad y la cultura no tendría sentido si no se hace referencia a estas facultades y aptitudes del hombre pero es necesario tomar en cuenta que no todos alcanzan igual nivel en este sentido muchos no pueden llegar nunca a desarrollar estas cualidades humanas de ahí que encontramos los antisociales, pues el hombre es un ser compuesto y complejo de ahí que se lo puede estudiar bajo diversos aspectos (Pag.41)

Por medio de las aulas virtuales se pueden asistir a conferencias que se están desarrollando en cualquier otro lugar del mundo, sin necesidad de salir de nuestra casa la avanzada tecnología de la comunicación, como los satélites de comunicaciones y el empleo de redes digitales como Internet, hace posible al Aula Virtual; una oferta al servicio de los entornos empresariales y profesionales.

Los asistentes a través de un menú y siempre en tiempo real, podrán dirigirse al conferenciante para plantearle desde su casa o lugar donde se encuentre acezando

al aula virtual, cualquier tipo de cuestión y obtener la respuesta del ponente, cuando hablamos de la educación a distancia, nos referimos a un sistema de educación en el que los alumnos y los profesores no están el mismo lugar.

LEMA Arturo (1997) dice que la educación es un fenómeno individual y social que se opera al ponerse en contacto con dos generaciones; una adulta y una joven aquella con intención y disposición de enseñar y esta con la intención y disposición sin embargo toda no toda la educación es como ya vimos de aprender intencional y sistemática cuando esta nace estos ya habían progresado bastante la cultura del hombre.(Pág. 310)

El criterio de la tesista manifiesta que el origen de la sociedad es desde que empezó la vida del ser humano desde sus inicios y como ha ido surgiendo en este caso la educación, para que sea un ser racional capaz de enfrentar a la sociedad, podemos darnos cuenta que la autora describe al ser humano con un nivel alto para poder estudiar lo que se propone ya que tiene aptitudes y facultades para lo que se proponga pues tiene suficiente capacidad de desarrollar sus destrezas y habilidades sin ver que está, todavía donde no hay las oportunidades de hoy en día.

### **1.2.1.1 Origen de la sociedad**

La formación de un sistema de clases, depende del hecho de que sus funciones sociales sean, independientemente de la existencia de una vinculación orgánica, mutuamente dependientes a un marco social mayor.

La sociedad de clases constituye una división jerárquica basada principalmente en las diferencias de ingresos, riquezas y acceso a los recursos materiales. Aunque las clases no son grupos cerrados y un individuo puede moverse de una clase a otra. Este sistema está muy relacionado con el sistema productivo y es el típico sistema de estratificación de las sociedades de Europa en los siglos XVII y XIX,

así como de otras sociedades no igualitarias en que no existe igualdad de acceso a los recursos.

Los continuos productos educativos multimedia son instrumentos muy poderosos para una enseñanza activa, basada en el descubrimiento, la interacción y la experimentación. Su aporte principal reside en su contribución a la realización de una pedagogía activa.

Los métodos pedagógicos y del medio educativo, por tanto se requiere tanto unos planes de formación de profesores y formadores, como una reorganización de horarios y de los entornos físicos de enseñanza que tenga en cuenta el uso de estos medios (en los laboratorios, aulas normales o aulas especializadas, bibliotecas etc.).

Saber elegir buenos recursos es un elemento básico en el diseño de una estrategia didáctica eficaz. Buenos recursos no generan mejores aprendizajes automáticamente, sino en función.

De su utilización adecuada. Los recursos son tan buenos como los entornos de aprendizaje que el docente es capaz de generar excelentes clases de las aulas.

Las tecnologías de la información, actualmente son elementos fundamentales para la superación y desarrollo de un país por eso, los países desarrollados basan su crecimiento en la aplicación y la programación estratégica de las herramientas computacionales y han definido políticas que los inducirán a su permanencia en el dinamismo mundial de los próximos años.

EL nuevo entorno económico mundial los países emergentes están obligados a preparar profesionales en áreas de la informática y las telecomunicaciones, capaces de enfrentar los retos que se tienen hoy en día asimismo, la presencia de la computación en los sectores productivos es un factor determinante para su funcionamiento en tal sentido, las instituciones educativas deberán aportar a la



sociedad recursos humanos que formen la estructura sólida en informática, acorde con los países del primer mundo, sobre la que crecerá la economía nacional.

La Informática está tan popularizada que es muy difícil que una empresa adquiera una ventaja competitiva por tener computadoras más potentes o una red más extensa la ventaja competitiva se logra con un uso más eficiente de la tecnología y, por supuesto, optimizando la gestión del negocio y o empresa los científicos sociales.

Los técnicos y políticos han debatido ampliamente y desde distintos puntos de vista los impactos que en la sociedad está produciendo el desarrollo de las tecnologías de la información y aquellos que se van a producir como consecuencia de su amplia difusión en la sociedad.

Estos vínculos pueden generar o ser generados por intereses u objetivos que se consideren comunes y que refuercen la solidaridad interpersonal. La formación de un sistema de clases depende del hecho de que sus funciones sociales sean, independientemente de la existencia de una vinculación orgánica, mutuamente dependientes a un marco social mayor

Los productos educativos multimedia son instrumentos muy poderosos para una enseñanza activa, basada en el descubrimiento, la interacción y la experimentación. Su aporte principal reside en su contribución a la realización de una pedagogía activa. No obstante, su introducción en la práctica diaria de las instituciones educativas y de formación requiere enfoques nuevos en la organización de las situaciones de aprendizaje y sus distintos componentes, individual o en grupo, etc.

El fomento del uso del multimedia requiere su integración en un entorno favorable a una renovación de los métodos pedagógicos y del medio educativo, por tanto se requiere tanto unos planes de formación de profesores y formadores, como una reorganización de horarios y de los entornos físicos de enseñanza que tenga en

cuenta el uso de estos medios (en los laboratorios, aulas normales o aulas especializadas, bibliotecas etc.).

En toda situación de aprendizaje existen componentes esenciales: las expectativas de logro, el contenido propuesto, los materiales de aprendizaje, la consideración del alumno (sus capacidades y conocimientos previos, su nivel evolutivo, sus intereses), la estrategia didáctica y los modos de intervención del docente, el contexto escolar y social, el espacio y la infraestructura disponible, y el tiempo para el aprendizaje.

Saber elegir buenos recursos es un elemento básico en el diseño de una estrategia didáctica eficaz. Buenos recursos no generan mejores aprendizajes automáticamente, sino en función de su utilización adecuada. Los recursos son tan buenos como los entornos de aprendizajes.

LEMA Arturo (1997) Comenta que la llegada de las aulas virtuales nace como una nueva herramienta ya que se abren nuevas puertas hacia el futuro una de ellas es la adquisición de información de tipo educativo permitiendo la combinación de imágenes, videos, sonidos, logrando así una captación sobre temas más completos y comprensivos para el estudiante. (Pag-25)

El criterio de la tesista es que la sociedad desde hace muchos años atrás viene recogiendo mucha historia sobre el origen de la sociedad en particular la educación era solamente para los varones ya que la mujer era considerada inferior por ese motivo la educación para las mujeres era negada porque solamente debía ocuparse de los quehaceres de la casa y en la agricultura.

### **1.2.1.2 Evolución en la sociedad**

Evolución de la sociedad los hombres primitivos hasta llegar al umbral de la civilización vivieron formando diversos grupos en diferentes épocas como son la horda y el clan los que son gens y la tribu los que se conoce.

Los entornos reales y naturales, urbanos en donde tradicionalmente se ha desarrollado la vida social y en concreto la educación, esto es lo que revoluciona totalmente la era tecnológica en los seres humanos.

EL nuevo entorno económico mundial los países emergentes están obligados a preparar profesionales en áreas de la informática y las telecomunicaciones, capaces de enfrentar los retos que se tienen hoy en día asimismo, la presencia de la computación en los sectores productivos es un factor determinante para su funcionamiento en tal sentido, las instituciones educativas deberán aportar a la sociedad recursos humanos que formen la estructura sólida en informática, acorde con los países del primer mundo, sobre la que crecerá la economía nacional.

La Informática está tan popularizada que es muy difícil que una empresa adquiera una ventaja competitiva por tener computadoras más potentes o una red más extensa la ventaja competitiva se logra con un uso más eficiente de la tecnología y, por supuesto, optimizando la gestión del negocio y o empresa los científicos sociales, técnicos y políticos han debatido ampliamente y desde distintos puntos de vista los impactos que en la sociedad está produciendo el desarrollo de las tecnologías de la información y aquellos que se van a producir como consecuencia de su amplia difusión en la sociedad.

Los productos educativos multimedia son instrumentos muy poderosos para una enseñanza activa, basada en el descubrimiento, la interacción y la experimentación su aporte principal reside en su contribución a la realización de una pedagogía activa.

El fomento del uso del Aula multimedia requiere su integración en un entorno favorable a una renovación de los métodos pedagógicos y del medio educativo, por tanto se requiere tanto unos planes de formación de profesores y formadores, como una reorganización de horarios y de los entornos físicos de enseñanza que

tenga en cuenta el uso de estos medios (en los laboratorios, aulas normales o aulas especializadas, bibliotecas etc.).

En toda situación de aprendizaje existen componentes esenciales: las expectativas de logro, el contenido propuesto, los materiales de aprendizaje, la consideración del alumno (sus capacidades y conocimientos previos, su nivel evolutivo, sus intereses), la estrategia didáctica y los modos de intervención del docente, el contexto escolar y social, el espacio y la infraestructura disponible, y el tiempo para el aprendizaje.

Por otra parte, la Informática está tan popularizada que es muy difícil que una empresa adquiera una ventaja competitiva por tener computadoras más potentes o una red más extensa la ventaja competitiva se logra con un uso más eficiente de la tecnología y, por supuesto, optimizando la gestión del negocio y/o empresa los científicos sociales, técnicos y políticos han debatido ampliamente y desde distintos puntos de vista los impactos que en la sociedad está produciendo el desarrollo de las tecnologías de la información y aquellos que se van a producir como consecuencia de su amplia difusión en la sociedad.

DAVILA Violeta (1968) La autora manifiesta que la educación evoluciona por medio del progreso social que le sirve de estímulo de contenido en el ambiente y condicionante primero de manera refleja o natural después de manera consiente organizada y sistemática y por ultimo de manera autónoma construyendo la educación autodidactica consiente que se opera en los individuos.(pág. 58)

El criterio de la tesista considera que la evolución en la sociedad es determinante ya que no se queda sino más bien ha logrado espacios importantes en la educación para su formación integral dentro de la sociedad formando diferentes grupos sociales en su entorno sin dejar atrás sus quehaceres del campo sin lugar a duda el ser humano siempre ha buscado su emprendimiento para sobresalir dando estímulos al resto de personas que busca surgir nuevos caminos de superación

### **1.2.2 Educación para el siglo XXI.**

Un niño promedio de una sociedad rica y avanzada tenía más posibilidad de vivir más y mejor que, incluso, el niño más brillante y talentoso de un país pobre esto probablemente siga siendo cierto, aunque es menos posible que nunca antes.

Lo que está cambiando es que las tecnologías de información y comunicación están permitiendo que sea más fácil para personas y empresas en locaciones remotas comunicarse y hacer negocios entre ella.

Se están generando grandes oportunidades para que muchas más personas participen en la economía global sin importar su lugar de residencia. Próximamente, si no es que ya está sucediendo, las expectativas de una persona joven con estudios en China, India o cualquier economía emergente podrán exceder a las de una persona joven sin educación.

A pesar de representar un reto competitivo para las economías avanzadas, podría ayudar a que miles de millones de personas superen la pobreza y formen un mundo más estable, pacífico y justo para prosperar en este nuevo mundo, los países desarrollados y en vías de desarrollo deben enfocarse por igual en mejorar las capacidades productivas de su fuerza laboral.

Una forma de impulsar la productividad es a través de inversiones en tecnologías de información y comunicación una ventaja competitiva aun mayor puede generarse al fortalecer las habilidades de la fuerza laboral a través de inversiones en educación en una economía cada vez más globalizada..

Afortunadamente, ya están disponibles nuevas y potentes herramientas para ayudar a diseminar el conocimiento la tecnología está haciendo que la educación y las oportunidades económicas estén disponibles para más personas sin importar su ubicación.

En escuelas primarias y secundarias los educadores están integrando herramientas tecnológicas a sus planes de estudio para que la experiencia en el aula sea más similar a la forma en que los estudiantes usan Internet, multimedia y mensajes instantáneos para interactuar entre ellos fuera de la escuela.

Microsoft está renovando su compromiso con Alianza por la Educación al realizar una segunda inversión de cinco años que suma un total de casi US\$500 millones invertidos en el programa nuestro plan es intensificar nuestro enfoque en las necesidades, los intereses y los sueños de la gente joven, que es la clave del futuro de la economía y la sociedad de cada nación nuestro objetivo es expandir los programas para ayudar a transformar la educación y poder alcanzar a más de 250 millones de estudiantes y profesores durante los próximos cinco años.

ARGEDAS Juan (2003) La mejor educación viene de la experiencia; durante años los profesores innovadores han estado buscando formas para aumentar la experiencia de la enseñanza de sus estudiantes las tecnologías de la información y la comunicación están creando más opciones para la educación el aprender es un fenómeno social, donde la adquisición del nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de los alumnos; Internet fomenta una educación interactiva (Pag74)

DAKAR, abril de (1997) Sostiene que la Unesco seguirá desempeñando el mandato que se le ha asignado para coordinar las actividades de los que cooperan en la Educación para Todos y mantener el dinamismo en consonancia con esto, el Director General de la Unesco convocará anualmente la reunión de un grupo restringido y flexible de alto nivel, que servirá para impulsar el compromiso contraído en el plano político y la movilización de recursos técnicos y financieros.(Pág. 85)

Ilustrada por un informe de seguimiento preparado por el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPPE), la Oficina Internacional de Educación (OIE), el Instituto de la Unesco para la Educación (IUE) y en particular el Instituto de Estadística de la Unesco (UIS), así como por las aportaciones de los Foros Regionales y Subregionales de la Educación para Todos.

Esa reunión representará una oportunidad para que la Comunidad internacional rinda cuentas de los compromisos contraídos en Dakar. El grupo estará integrado por altos dirigentes tanto de los Gobiernos y la sociedad civil de los países desarrollados y en desarrollo, como de los organismos de ayuda al desarrollo (pag89).

El criterio de la tesista es que la educación para el siglo XXI es completamente necesaria para el desarrollo del niño para su formación lógica crítica en el medio en que se encuentra pues ya existen muchas herramientas tecnológicas de estudio para la educación al pasar el tiempo se verá impregnado los logros alcanzados ya que estará listo para poder demostrar su talento en diferentes estatus en la comunidad donde le brinden espacios para que desarrolle todo su potencial.

### **1.2.2.1 Conceptos de Educación**

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos la educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo de acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.

En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión ayuda en el proceso madurativo sensorio motor y estimula la integración y la convivencia grupal.

La educación formal o escolar, por su parte, consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas que tienen los estudiantes una persona ejerce una influencia ordenada y voluntaria sobre otra, con la intención de

formarle así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.

Por otra parte, cabe destacar que la sociedad moderna otorga particular importancia al concepto de educación permanente o continua, que establece que el proceso educativo no se limita a la niñez y juventud, sino que el ser humano debe adquirir conocimientos a lo largo de toda su vida.

Es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas que adquieren los estudiantes, la educación es gratuita para todos sin embargo, debido a la escasez de escuelas públicas, también existen muchas escuelas privadas y parroquiales debe ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar nuestros valores fortaleciendo la identidad nacional.

Los programas informáticos multimedia al utilizarse de muchas maneras: individualmente un alumno o grupo de estudiantes en un rincón de la clase, en la mediateca del centro, en su casa el profesor durante su exposición magistral para ilustrar algunas explicaciones si dispone de un sistema de proyección cañón, pantalla de cristal líquido toda la clase a la vez, aquí vamos a considerar esta última modalidad distinguimos tres momentos: antes de iniciar la sesión, el desarrollo de la sesión en el aula informática y otras posibles actividades a realizar después.

La utilización de recursos didácticos con los estudiantes siempre supone riesgos: que finalmente no estén todos los aparatos disponibles, que los materiales multimedia no sea tan buenos como parecían, que los estudiantes se entusiasmen con el medio pero lo utilicen solamente de manera superficial y lúdica.

Por ello, y para reducir estos riesgos, al planificar una intervención educativa y antes de iniciar una sesión de clase en la que pensamos utilizar un recurso educativo, conviene que consideremos algunos aspectos.



La maquinaria necesaria está a punto y funciona: los ordenadores, los periféricos específicos necesarios para la actividad: impresoras, escáner, es conveniente consultar la hoja de incidencias del aula de informática o preguntar a los profesores que han utilizado recientemente los ordenadores para saber si todos los equipos necesarios.

Estos están operativos funcionan, no tienen virus los programas que se vayan a utilizar también deben estar disponibles en el disco duro de los ordenadores, en el servidor de la red local del aula o en los correspondientes disquetes que los alumnos introducirán en cada uno de los equipos el día de la sesión.

Si se va a trabajar con Internet conviene verificar la existencia de las páginas que se quieren visitar, ya que en Internet las páginas web desaparecen y cambian de emplazamiento con mucha velocidad también hay que comprobar que la conexión está disponible en todos los ordenadores y funciona con una velocidad aceptable. .

La conexión a Internet puede ser trabajar offline, copiando previamente todas las páginas a consultar en el disco duro del servidor de la red local del aula con un programa como por ejemplo según la configuración de la red incluso es posible compaginar este acceso rápido a la información disponible en el disco con la conexión a Internet cuando se pide un enlace no disponible en el disco.

La navegación off-line asegura rapidez en todas las máquinas, y evita que los estudiantes se distraigan con páginas que no tienen que ver con el tema que se está trabajando.

No obstante, generalmente resultará más formativa la conexión on-line; los alumnos deben aprender a no distraerse demasiado y también deben obedecer las indicaciones sobre las páginas que no están autorizados a visitar.

EDICION Argentina,(1.999) Es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes, ya que la educación es gratuita para todos los estudiantes.( Pág. 22)

El criterio de la tesista manifiesta que la educación es importante para todos los seres humanos sin excepción alguna que es un derecho pues el estado debe dotar con todo lo necesario que los estudiantes necesiten para el proceso educativo durante el tiempo escolar así como también dentro de la infraestructura ya que un pueblo que se educa es un pueblo que progresa en todos sus ámbitos.

### **1.2.2.3 Modelos Pedagógicos**

El término modelo pedagógico en la literatura no ha sido manejado con mucha claridad, aparece igualado a estrategia estilo de desarrollo campo de estudio, currículo la modelación científica nos permite obtener como resultado un modelo que media entre el sujeto y el objeto real que ha sido modelado.

La modelación del proceso pedagógico tiene sus propias peculiaridades que hacen diferente su modelo de otros la conceptualización de qué es un modelo pedagógico, facilitará identificar, valorar y elaborar modelos pedagógicos con vista a obtener nuevos niveles de eficiencia educativa.

El modelo pedagógico es un sistema formal que busca interrelacionar los agentes básicos de la comunidad educativa con el conocimiento científico y de esta manera conservarlo, innovarlo, producirlo en un contexto cultural, y social dicha comunidad lo constituye el docente y el estudiante quienes disponen dentro de un proceso académico que será utilizado por los estudiantes.

Hay diferentes modelos pedagógicos que son una constante transformación en busca de nuevas herramientas que son llevadas a la práctica educativa y de esta manera mejorar el proceso de enseñanza Aprendizaje a continuación conoceremos los más importantes.

### **1.2.2.3.1 Pedagogía Tradicional**

En la actualidad estamos viviendo una época donde factores como el alcoholismo drogadicción, ha provocado descuido en el estudio en los jóvenes, esto hace que el tiempo pase sin ser recuperado algo que antes no ocurría, la educación de antes era más rígida y con valores, entonces que importante esta pedagogía tradicional ya que los maestros formaban hombres y mujeres de bien con principios que hoy en día no se los practica.

ZUBIRIA (1994) Al respecto el autor manifiesta que “En la escuela tradicional, bajo el propósito de enseñar conocimientos y normas, el maestro cumple la función de transmisor, dicta la lección a los estudiantes que recibirán la información y las normas transmitidas.” (pág.- 15)

Existen criterios diferentes sobre la pedagogía tradicional y la influencia que ha tenido a lo largo del tiempo así lo manifiesta.

LAGLA, (2006) El autor relata que la metodología tradicional no es algo negativo caduco o pasado de moda ya que en algún momento permitió abrir un horizonte pedagógico y de esta se puede retomar algunos referentes aplicables a nuestros medios. (pág. 19).

### **1.2.2.3.2 Pedagogía Humanista**

Para muchas de las personas es un factor importante dentro del desarrollo cognoscitivo de una persona precisamente es el lado humano es decir el eje central en el momento de la clase es el estudiante ya que se preocupa por la parte sensible los problemas la actuación dentro de calase y todo lo que tenga que ver con el circulo donde se desarrolla sus actividades.

De esta concepción los investigadores desprenden que el sujeto se auto educa mediante la recreación de la realidad ya que participa en ella y la transforma poniéndose en la función de las necesidades individuales de cada estudiante donde se puede aspirar a la reproducción de un modelo de un modelo único de individuo

sino a la combinación de la socialización del sujeto de la manera más plena posible.

ORTIZ, (1994) Relata que la pedagogía humanista el sujeto ocupa el primer plano dentro el fenómeno educativo y el proceso pedagógico los factores internos de la personalidad se reconocen como elementos activos de la educación del sujeto en partículas sus motivaciones. (pág. 25)

### **1.2.2.3.3 Pedagogía Experimental**

A la pedagogía hoy en día se puede definir como la tecnología de la educación porque es un conjunto de procedimientos y recursos que sirven para el hacer educativo, estos deben ser bien manejados por parte de los maestros ya que ellos son un saber tecnológicos en servicio de la humanidad.

PIAGET ( SF) Nos indica que la pedagogía experimental no es una rama de la psicología en efecto la pedagogía experimental no solo se ocupa del desarrollo y los resultados de procesos propiamente pedagógicos.( pág. 13)

El término modelo pedagógico en la literatura no ha sido manejado con mucha claridad, aparece igualado a estrategia estilo de desarrollo campo de estudio, mediante la modelación científica nos permite obtener como resultado un modelo que media entre el sujeto y el objeto real que ha sido modelado.

La modelación del proceso pedagógico tiene sus propias peculiaridades que hacen diferente su modelo de otros la conceptualización de qué es un modelo pedagógico, facilitará identificar, valorar y elaborar modelos pedagógicos con vista a obtener nuevos niveles de eficiencia educativa. “De Divino, Alexander Ortiz; 2008

LION (1997) El autor relata que la educación y en particular desde la formación docente la incorporación e integración de la informática se relaciona con una práctica orientada a mejorar la calidad de la enseñanza propendiendo a la

democratización de las oportunidades educativas ya que genera que los alumnos aprendan mejor en las clases en los establecimientos.(pag-54)

El criterio de la tesista manifiesta que estos modelos pedagógicos está orientado hacia el análisis de nuevos métodos que están siendo utilizados en las diferentes instituciones educativas y si estos están dando los resultados que deben dar en el proceso de Enseñanza Aprendizaje ya que es muy importante la asimilación de conocimientos de los estudiantes ya que necesitan comprensión apoyo pero sobre todo deben ser escuchados con sus criterios.

### **1.2.3 Tecnologías de Información y Comunicación.**

Entendemos por Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICs.) al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información.

Las TIC's en el aula multimedia tendrá dos espacios que los educadores utilizarán de manera alternativa para compartir con el objetivo de mostrar cómo los docentes están integrando las tecnologías en su trabajo diario y describir los problemas surgidos así como la forma de resolverlos.

La jornada contará con la presencia excepcional de Mr. Collin Messenger, reputado experto en la utilización de la Pizarra digital interactiva en la educación y consultor sénior de Future source, una consultora internacional que lleva 14 años analizando la implantación de las NN.TT. en las aulas de todo el mundo. Mr. Messenger centrará su participación (13.15horas) en cómo conseguir aunar fuerzas para potenciar una educación más tecnológica y de la revolución que se está produciendo en las aulas españolas.

Innovadora, para integrar las TIC con un enfoque pedagógico, es fundamental la actualización constante de los docentes y de las aulas, interconectando las clases con redes de comunicación multimedia y concibiendo la innovación como

componente natural y permanente en la Educación realizadora: o promotora de valores, convivencia y respeto a la diversidad cultural.

Se pretende crear un espacio físico que sea fácilmente reconfigurable para mostrar diferentes metodologías de trabajo individual, por parejas, en grupo y con diferentes niveles de uso de las herramientas TIC, simulando la dinámica del aula y centroparticipantes el objetivo concreto de esta edición reside en fomentar y exponer los métodos empleados en la introducción.

Las TIC como soporte metodológico del proyecto educativo de cada uno de los Alameda de la Sagra (Toledo): explicarán cómo han introducido las NN.TT en el colegio, desde el aula Althia a la existencia de la PDI en las clases, la existencia de una red wifi, de una impresora y de un disco duro en red.

Actividades con Tics para el desarrollo de habilidades de búsqueda y adquisición de información actividad didáctica material y/o recurso digital acceder y consultar bases de datos documentales portales web especializados acceder y consultar enciclopedias, diccionarios y otras obras de referencia portales web de consulta (Wikipedia, diccionario RAE) y enciclopedias en CDROM (Encarta y similares).

Visitar y obtener información de instituciones, empresas, asociaciones o personas individuales Sitios web oficiales realizar búsquedas temáticas sobre un tópico específico Buscadores (Google, Yahoo) y enlaces o links de páginas especializadas temáticamente.

Actividades con Tics para el desarrollo de habilidades de producción personal y difusión pública del conocimiento actividad didáctica material y/o recurso digital publicar y difundir trabajos propios a través de Internet Blogs, sitios web personales y o de portales de una comunidad publicar en Internet y compartir ficheros digitales.

Sitios web de publicación compartida (YouTube, Flirck, SlideShare, etc.)  
exponer públicamente un trabajo, proyecto o contenido Pizarra digital,  
presentación multimedia redactar trabajos personales y/o cualquier otro tipo de  
documento procesadores de texto.

Generar videoclips o audiovisuales Software de edición audiovisual elaborar un  
texto, un glosario, un diccionario o una enciclopedia de forma colaborativa a  
través de la red Wikis crear una biblioteca con documentos digitales.

Listado de enlaces web elaborar un diario de auto aprendizaje por parte del  
alumnado Blog y procesador de texto elaboración de videoclips y montaje de  
imágenes Software.

ROSARIO Jimmy (2005) Manifiesta que las Tecnologías de la Información y las  
Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición,  
producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación  
de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de  
naturaleza acústica, óptica o electromagnética las Tics incluyen la electrónica  
como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la  
informática y el audiovisual. (Pág. 58)

Algunas pautas relacionadas con la gestión de contenidos sobre objetos de  
información.

1. Impulsar y desarrollar servicios de contenidos centrados en el usuario por  
cliente.
2. Facilitar el intercambio de información entre los diferentes grupos, atendiendo a  
criterios de usabilidad y accesibilidad
3. Establecer las bases para una nueva generación de una meta, repertorio de  
contenidos.

De esta forma se lograría un acceso más rápido y eficaz de docentes y estudiantes  
a la información, evitando la obsolescencia de datos irrelevantes por otros  
actualizados y una formación adecuada al profesorado en aspectos relacionados

con la enseñanza virtual y la estructuración de los contenidos para su digitalización, así como, la canalización de la experiencia docente e investigadora del profesorado en distintas áreas del conocimiento para desarrollar contenidos en la web.

MANCERO Zambonino P.J. (2010) Comenta que este servicio, el Comando de educación y doctrina pone a su disposición toda la información sobre nuestro Sistema, así como fundamentos de educación virtual, acceso a nuestra plataforma virtual, enlaces de interés en el campo educativo, todo ello encaminado a fortalecer el aprendizaje en los procesos de formación, especialización, perfeccionamiento y capacitación del talento humano de nuestra institución, a fin de lograr profesionales competitivos en el campo.(pág. 959)

El criterio de la tesista describe sobre las herramientas tecnológicas que ofrece hoy en día el mercado tanto como para el alumno como para el maestro así como también en los diversos campos que abarque la Educación Virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje frente a esta realidad la educación tendrá los resultados que las diferentes autoridades han planteado en el nuevo año lectivo, de hecho en la mayoría de instituciones educativas del país debe tener ya, todas las nuevas tecnologías para los niños y niñas de la patria.

### **1.2.3.1 Aulas Multimedia**

El estudio hecho por investigadores de la Universidad de Durham, es el primero hecho en Inglaterra que indica la gran diferencia que existe entre el rendimiento de los alumnos que aprenden a través de los ordenadores utilizando AULAS MULTIMEDIA y las nuevas tecnologías CD-ROM y aquellos otros que todavía estudian los idiomas utilizando métodos más tradicionales.

Un proyecto pionero, que está ayudando a miles de alumnos de primaria a aprender idiomas, demuestra que están progresando a más del doble de velocidad que los niños que utilizan libros de texto tradicionales.



Este estudio tiene importantes implicaciones para al Gobierno Inglés a la hora de decidirse por un método para llevar a cabo la nueva normativa, que exige, que cada niño empiece a aprender un idioma extranjero a la edad de siete años, antes de que termine la década.

Si hay un profesor formado en la plantilla del colegio, este podrá desarrollar y adaptar las unidades del programa, que incluye historias e imágenes visuales de Francia, con más posibilidades de despertar el interés en el idioma que los libros tradicionales de texto.

La investigación también demuestra que utilizando CD ROM los alumnos valoran mejor su capacidad para adquirir el idioma que los que utilizan los libros. En 2007, alumnos de 10 y 11 años en la Escuela de Primaria de Greenfield También al Norte de Tyneside consiguieron resultados al nivel del primer curso de los exámenes de GCSE cinco años antes de lo normal.

Se habla de multimedia interactiva cuando el usuario tiene libre control sobre la presentación de los contenidos, acerca de qué es lo que desea ver y cuando; a diferencia de una presentación lineal, en la que es forzado a visualizar contenido en un orden predeterminado, podría considerarse como una forma especial de multimedia interactiva que emplea estructuras de navegación más complejas que aumentan el control del usuario sobre el flujo de la información.

ECHINAGUSIA, J (1991) El autor relata que La calidad depende del futuro ya que la combinación metodológica permite salir al paso de una ilusión futurista cuando se refieres a las nuevas perspectivas en la enseñanza superior en la nueva tecnología educativa. (Pag-38)

El término "híper" se refiere a "navegación", de allí los conceptos de "hipertexto" (navegación entre textos) e "hipermedia" (navegación entre medios). El concepto de multimedia es tan antiguo como la comunicación humana ya que al expresarnos en una charla normal hablamos (sonido), escribimos (texto),

observamos a nuestro interlocutor (video) y accionamos con gestos y movimientos de las manos (animación)

Es importante aclarar que la educación, la que hemos conocido tradicionalmente, ha pasado por muchos cambios a través de la historia, cambios que nos han llevado a evolucionar de manera sustancial no sólo con respecto a la metodología empleada, sino además se ha evolucionado con respecto al alcance y cobertura de la educación.

La educación virtual es una oportunidad y forma de aprendizaje que se acopla al tiempo y necesidad del estudiante la educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se desea tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación las TIC que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales.

Este tipo de educación ha sido muy utilizada por estudiantes y profesores, además su importancia está incrementando, puesto que esta educación es una herramienta para incorporarnos al mundo tecnológico que será lo que próximamente predominará en la gran mayoría de los centros educativos a través de ésta, además de la evaluación del maestro o tutor, también evaluamos conscientemente nuestro propio conocimiento.

La definición de educación virtual no varía mucho en relación con la definición de educación presencial, dado que la única diferencia se da en los medios empleados para establecer la comunicación entre los actores del proceso educativo este elemento que diferencia a la educación tradicional presencial de la virtual, le otorga algunas características que para una gran parte del potencial mercado educativo pueden ser muy benéficas, tales como la flexibilidad en el manejo del tiempo y el espacio.

El concepto puede ser mejor comprendido si se mira desde la perspectiva de la educación a distancia pero con las posibilidades más sofisticadas de comunicación

que ofrecen las Tics hoy en día algunos autores han catalogado las Tics como los medios de comunicación de tercera generación que han remplazado con amplias ventajas a los medios tradicionales para la educación a distancia: la radio, la televisión, el teléfono y el correo.

Al referirme a las TIC`s, estoy haciendo referencia en forma genérica a todos aquellos artefactos que permiten la gestión y la transmisión de la información, sin la necesidad por parte del usuario final de trasladarse a un punto geográfico específico.

Para el propósito de este estudio, debe entenderse el uso de las TIC`s, como el uso del computador, las redes de transmisión de datos, las plataformas para educación virtual existentes, la Internet, los medios de comunicación sincrónica y asincrónica tales como el chat, el foro de discusión y el correo electrónico y finalmente las bases de datos disponibles con el almacenamiento de gran cantidad de información y nuevo conocimiento.

Algunas de las características que diferencian a las TIC`s de antiguos medios para la educación a distancia, son:

- Disponibilidad de las TIC`s en cualquier lugar.
- Se acomodan a los tiempos del estudiante.
- Exigen mayor responsabilidad del estudiante en su aprendizaje.
- Aumentan el tiempo de dedicación para las actividades académicas, evitando la limitación de horarios, desplazamientos y canales limitados de comunicación.
- Ofrecen alternativas para los diferentes ritmos de aprendizaje del estudiante o para diferentes niveles de profundidad dados por el docente.

- Desarrollan habilidades en el uso de la tecnología, brindando la posibilidad de acceso a información actualizada a través de Internet.
- Permiten generar verdaderos procesos de autoevaluación y diversas formas de evaluación, que convierten el proceso educativo en algo más dinámico, participativo e interactivo.

Esta concepción de la educación virtual como una modalidad de educación a distancia de tercera generación permite que el acto educativo se dé, haciendo uso de nuevos métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en la que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente.

La relación presencial (que puede o no estar presente en un programa de educación virtual), depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte las estrategias empleadas y la riqueza que ofrece esta modalidad en medios de comunicación permiten transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, sin la necesidad de establecer una relación permanente de carácter presencial y circunscrito a un espacio específico.

Además ofrece la posibilidad de fomentar en el estudiante la capacidad de autoformación dado que desaparece la instrucción tradicional dando paso a una educación centrada en el estudiante y no en el profesor como ha sido lo habitual.

ORTEGA Priasn Klever (1997) El autor nos relata que el concepto de multimedia es tan antiguo como la comunicación humana ya que al expresarnos en una charla normal hablamos (sonido), escribimos (texto), observamos a nuestro interlocutor (video) y accionamos con gestos y movimientos. (pág. 27)

La educación virtual puede concebirse entonces como una nueva modalidad de impartir educación, que hace uso de las TIC`s y que no es ni mejor, ni peor que la modalidad presencial, simplemente diferente. Quienes en el pasado basaron la comprensión de la modalidad de educación virtual en la modalidad de educación

presencial, tuvieron múltiples dificultades al intentar aplicar los diferentes elementos

EL criterio de la tesista es que en la actualidad el aula multimedia es un elemento indispensable en la educación que existen instrumentos adecuados para el proceso de enseñanza aprendizaje donde el estudiante ya no necesariamente esta junto al maestro sino frente a la computadora pues es un sistema apropiado a la necesidad del alumno.

#### **1.2.4 Guía de Estrategias didácticas para el Uso de las TICS en la Educación Virtual.**

En la última década se ha producido una transformación crecientemente acelerada de las instituciones educativas, el que se manifiesta a nivel institucional, económico, organizativo, administrativo y educativo se pueden señalar como la razón principal de este cambio el desarrollo vertiginoso experimentado por las Tecnologías de la Información y Comunicación

(TIC's), lo que se manifiesta en la tendencia hacia la globalización, la generalización y expansión del conocimiento y la evolución del mercado laboral.

Muchos son los estudios que intentan explicar los cambios que la introducción de las TIC's han provocado a nivel social, cultural y económico todos coinciden en que, al romperse las barreras del espacio y el tiempo, la sociedad se globaliza, aunque se creen nuevas fracturas, como la denominada brecha digital que se refiere al problema de exclusión social sufrido por las personas que no pueden acceder o aprovechar las ventajas que ofrecen las TIC's

Los cambios sociales en general, y en el entorno laboral y formativo en particular, repercuten directamente sobre el contexto educativo la velocidad con la que se están produciendo las respuestas respecto a las necesidades educativas de la sociedad actual, muestra la insuficiencia y lentitud de la reacción por parte de los organismos e instituciones responsables.

Las transformaciones en las instituciones educativas se producen a un doble nivel. Por un lado afectan a todos los elementos implicados en el acto educativo, redefiniendo el papel de los principales actores del proceso enseñanza-aprendizaje, el modelo pedagógico y sus objetivos, el entorno de aprendizaje y, en general, las necesidades formativas de los estudiantes y la respuesta que la sociedad les ofrece por otro lado, las instituciones educativas empiezan a funcionar bajo un modelo empresarial al requerir beneficios económicos para su supervivencia.

Hace tan sólo pocos años era improbable imaginar una situación en el mundo de la educación como en la que ahora vivimos la tecnología, entendida como el arte del saber hacer, ha estado siempre presente en la historia de la pedagogía, pero en las dos últimas décadas del siglo XX ha tomado un papel predominante como instrumento, como máquina al servicio de la educación.

Desde el uso de los magnetófonos, la televisión, el vídeo, pasando por la enseñanza asistida por ordenador, los distintos instrumentos tecnológicos que han entrado en nuestra cotidianeidad a través de los salones de nuestras casas, han tenido su repercusión en las metodologías de educación y aprendizaje, en la antigua Grecia.

La erudición verdadera estaba definida como una de ocio dedicada al aprendizaje la búsqueda de la sabiduría conllevaba una total inmersión sensorial e intelectual en la propia vida y los educadores se vivieron desafiados a nutrir el entusiasmo y proporcionar las herramientas adecuadas a las mentes jóvenes

Con este espíritu, los colegios servían para proporcionar alicientes para la búsqueda de la sabiduría fuera de sus fronteras, no para reemplazarlos, hoy las cosas son diferentes muy a menudo, el mundo real y entusiasmo de la era de la información se quedan fuera de las aulas se dispone de profesores innovadores para entrar en la instalación por medio de transmisiones electrónicas a redes educativas mediante el uso de otra tecnología educativas, como los puntos débiles

de la clase son ensanchados se dará paso a una integración más libre de los entornos escolares.

Muchos han visto y vivido la irrupción de la tecnología en la educación como un peligro, una amenaza para el correcto proceso educativo, la supuesta pérdida de la relación entre educador y educando en tanto que personas ha sido el argumento básico esgrimido por los detractores de la entrada de la tecnologías en las dinámica educativa, hace tiempo que sabemos que lo que define la relación entre las personas no es tan solo el medio que usan para hacerlo si no que sobretodo es la capacidad que tenemos para comunicarnos y para hacerlo no usamos sólo la presencia física.

Hemos pasado por las señales de humos, por la comunicación epistolar, telefónica, hasta las posibilidades actuales del correo electrónico sea como sea las personas nos relacionamos a formar parte de nuestro ser social y si hay relación hay también acto educativo sea cual sea el medio de comunicación.

Hoy el medio de comunicación e información que está en auge es el que proporciona la red de redes: Internet la red nació hace ya treinta años pero tan solo hace seis que incorporó color, imágenes, sonido, y facilidad en el transporte de datos se ha vuelto amigable y atractiva, lo que ha supuesto una rápida penetración en nuestras vidas cambiando nuestras mentalidades, nuestras formas de acceder al saber y de conocer.

Nos encontramos, por tanto ante un cambio en los procesos de aprendizaje que los más jóvenes viven como parte de su formación inicial básica y los más adultos viven, a menudo, como un problema personal de adaptación a un mundo cambiante.

Un proyecto pionero, que está ayudando a miles de alumnos de primaria a aprender idiomas, demuestra que están progresando a más del doble de velocidad que los niños que utilizan libros de texto tradicionales.

El estudio hecho por investigadores de la Universidad de Durham, es el primero hecho en Inglaterra que indica la gran diferencia que existe entre el rendimiento de los alumnos que aprenden a través de los ordenadores utilizando AULAS MULTIMEDIA y las nuevas tecnologías CD-ROM y aquellos otros que todavía estudian los idiomas utilizando métodos más tradicionales.

Este estudio tiene importantes implicaciones para al Gobierno Inglés a la hora de decidirse por un método para llevar a cabo la nueva normativa, que exige, que cada niño empiece a aprender un idioma extranjero a la edad de siete años, antes de que termine la década.

Si hay un profesor formado en la plantilla del colegio, este podrá desarrollar y adaptar las unidades del programa, que incluye historias e imágenes visuales de Francia, con más posibilidades de despertar el interés en el idioma que los libros tradicionales de texto. Hoy por hoy, el proyecto está solucionando las clases de más de 1.600 colegios de primaria estatales.

Paul Kelley, Director del colegio Monkseaton, dice que el éxito del programa ha llevado a crear cursos en español, Mandarín, alemán e incluso inglés como lengua extranjera para alumnos inmigrantes. La investigación también demuestra que utilizando CD ROM los alumnos valoran mejor su capacidad para adquirir el idioma que los que utilizan los libros.

En 2007, alumnos de 10 y 11 años en la Escuela de Primaria de Greenfield también al norte de Tyneside consiguieron resultados al nivel del primer curso de los exámenes de GCSE cinco años antes de lo normal.

Se habla de multimedia interactiva cuando el usuario tiene libre control sobre la presentación de los contenidos, acerca de qué es lo que desea ver y cuando; a diferencia de una presentación lineal, en la que es forzado a visualizar contenido en un orden predeterminado, podría considerarse como una forma especial de



multimedia interactiva que emplea estructuras de navegación más complejas que aumentan el control del usuario sobre el flujo de la información.

El término "híper" se refiere a "navegación", de allí los conceptos de "hipertexto" navegación entre textos e "hipermedia" navegación entre medios el concepto de multimedia es tan antiguo como la comunicación humana ya que al expresarnos en una charla normal hablamos sonido, escribimos texto, observamos a nuestro interlocutor video y accionamos con gestos y movimientos de las manos animación.

Mancero Zambonino P.J (2010) Con este servicio, el Comando de Educación y Doctrina pone a su disposición toda la información sobre nuestro Sistema, así como fundamentos de Educación Virtual, acceso a nuestra Plataforma Virtual, enlaces de interés en el campo educativo, todo ello encaminado a fortalecer el aprendizaje en los procesos de formación, especialización, perfeccionamiento y capacitación del talento humano de nuestra Institución, a fin de lograr profesionales competitivos en el campo.(Pág. 959)

CASEY Larijani L. (1994) el autor sostiene que “ **Una visión fascinante y fácil de ente tender de una nueva tecnología revolucionaria**” La búsqueda de la sabiduría conllevada una total inmersión sensorial e intelectual en la propia vida y los educadores se vieron desafiados a nutrir el entusiasmo y a proporcionar las herramientas tecnológicas educativas en los entornos escolares. (pag.135)

El criterio de la tesista manifiesta sobre la educación virtual es una alternativa eficaz y eficiente en cuanto al proceso Enseñanza Aprendizaje en el Ecuador, los más beneficiados serán los estudiantes, tomando en cuenta que la primera Institución en obtener este modelo educativo es la Universidad Técnica Particular de Loja esta institución ha visto la necesidad que las personas pretendan continuar con los estudios superiores ha abierto las puertas para esta modalidad de la educación virtual en el Ecuador, así también hoy en día ya ofrecen varias instituciones para este tipo de educación pero lo poco que se puede saber es concreta.

## **CAPITULO II**

### **2. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS**

#### **2.1 Breve Caracterización de la Institución**

En la Provincia de Cotopaxi el sueño de tener una institución de Educación Superior se alcanza el 24 de enero de 1995, las fuerzas vivas de la provincia lo hacen posible, después de innumerables gestiones y teniendo como antecedente la Extensión que creó la Universidad Técnica del Norte.

El local de la UNE-C fue la primera morada administrativa; luego las instalaciones del colegio Luis Fernando Ruiz que acogió a los entusiastas universitarios; posteriormente el Instituto Agropecuario Simón Rodríguez, fue el escenario de las actividades académicas: para finalmente instalarnos en casa propia, merced a la adecuación de un edificio a medio construir que estaba destinado a ser Centro de Rehabilitación Social.

En la actualidad son cinco hectáreas las que forman el campus y 82 las, Investigación y Producción Salache.

Somos una entidad que por principio defiende la autodeterminación de los pueblos, respetuosos de la equidad de género. Nos declaramos antiimperialistas porque rechazamos frontalmente la agresión globalizadora de corte neoliberal que privilegia la acción fracasada economía de libre mercado, que impulsa una propuesta a la gestión pública.

La educación superior ante el encargo social adquiere notable importancia en el ámbito del desarrollo local y nacional con las perspectivas de alcanzar una nación que genere desarrollo tecnológico y científico.

### **2.1.1 Misión**

La Universidad "Técnica de Cotopaxi", es pionera en desarrollar una educación para la emancipación; forma profesionales humanistas y de calidad; con elevado nivel académico, científico y tecnológico; sobre la base de principios de solidaridad, justicia, equidad y libertad, genera y difunde el conocimiento, la ciencia, el arte y la cultura a través de la investigación científica; y se vincula con la sociedad para contribuir a la transformación social-económica del país.

### **2.1.2 Visión**

En el año 2015 seremos una universidad acreditada y líder a nivel nacional en la formación integral de profesionales críticos, solidarios y comprometidos en el cambio social; en la ejecución de proyectos de investigación que aporten a la solución de los problemas de la región y del país, en un marco de alianzas estratégicas nacionales e internacionales; dotada de infraestructura física y tecnología moderna, de una planta docente y administrativa de excelencia; que mediante un sistema integral de gestión le permite garantizar la calidad de sus proyectos y alcanzar reconocimiento social. ([www.utc.edu.ec](http://www.utc.edu.ec))

La Universidad está ubicada en el barrio San Felipe de la parroquia Eloy Alfaro de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

### **2.1.3 Unidades Académicas**

En la actualidad la Universidad ofrece las siguientes carreras en sus tres Unidades Académicas.

#### **2.2.3.1 Unidad Académica de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas**

- Ing. Informática y Sistemas
- Ing. Diseño Gráfico
- Ing. Eléctrica- Ing. Industrial
- Ing. Electromecánica

### **2.2.3.2 Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas**

Carreras:

- Ing. Contabilidad
- Ing. Comercial
- Lic. Comunicación Social
- Lic. Cultura Física
- Lic. Parvulario
- Lic. Inglés
- Lic. Educación Básica
- Lic. Secretariado Ejecutivo
- Abogacía

### **2.2.3.3 Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales**

Carreras:

- Ing. Agronómica
- Ing. Agroindustrial
- Ing. Medio Ambiente
- Ing. Ecoturismo
- Medicina Veterinaria

## 2.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

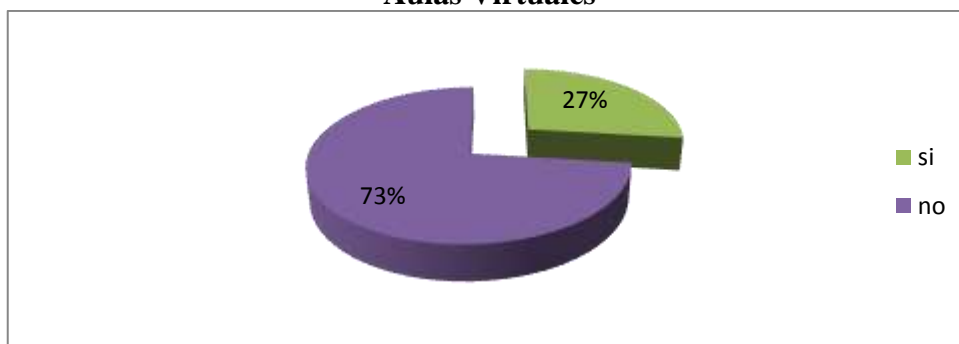
### 2.2.1 Encuesta dirigida los estudiantes de la U. T. C.

1.-¿Conoce usted que son Aulas Virtuales?

**Tabla N° 1**  
**Aulas Virtuales.**

PROBABILIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	14	27%
NO	38	73%
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Grafico N° 1**  
**Aulas Virtuales**



Fuente:: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista

### ANÁLISIS:

De las encuestas realizadas a los estudiantes de la U.T.C. de un total de 52 alumnos 14 manifestaron que si conocen sobre las aulas virtuales, y el 38 manifiestan que desconocen totalmente sobre las aulas virtuales.

### INTERPRETACIÓN:

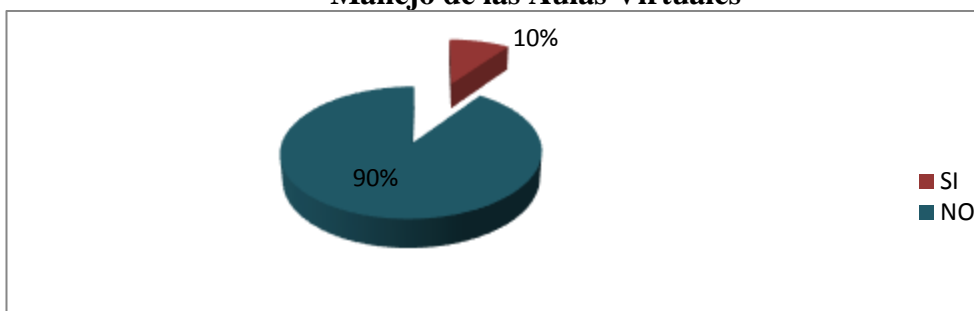
Del 100% de los estudiantes encuestados el 73 % manifiesta que no conocen que son aulas virtuales y el 14% revelaron que si conocen por lo que es necesario difundir con charlas o seminarios acerca de la temática.

## 2.-Tiene conocimiento sobre el manejo de las aulas multimedia?

**Tabla N °2**  
**Manejo de las Aulas Virtuales**

<b>PROBABILIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	5	10%
NO	47	90%
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Grafico N° 2**  
**Manejo de las Aulas Virtuales**



**Fuente:**Universidad Técnica de Cotopaxi  
**Elaborado por:** La tesista

### **ANÁLISIS:**

De las encuestas realizadas a los estudiantes de la U.T.C 5 alumnos consideran que si tienen conocimiento sobre el manejo de las aulas multimedia mientras que 47 estudiantes expresa que no sabe utilizar este recurso del aula multimedia.

### **INTERPRETACIÓN:**

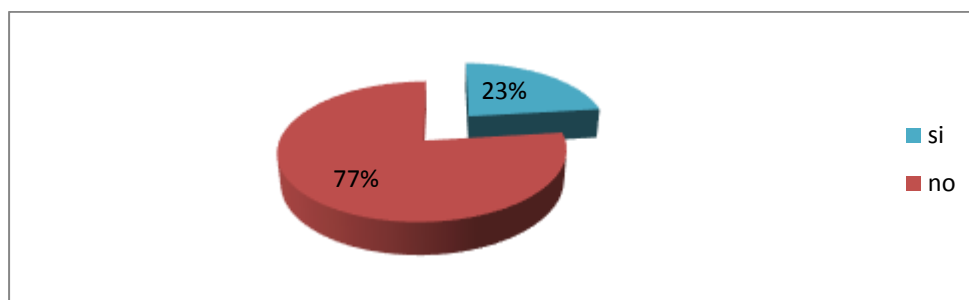
Del 100% de los encuestados el 90% de expresaron que conocen el manejo de las aulas virtuales por lo que el 10% indica no conocer sobre la temática es recomendable realizar una charla sobre el manejo de este recurso.

### 3.-¿Conoce algo acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

**Tabla N°3**  
**Tecnologías de la Información y Comunicación**

<b>PROBABILIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	12	23%
NO	40	77%
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Grafico N° 3**  
**Tecnologías de la Información y Comunicación**



Fuente: Universidad Técnica de Cotopaxi  
Elaborado por: La tesista

#### **ANÁLISIS:**

De las encuestas realizadas a los estudiantes de la Universidad 40 señalan que no conoce acerca de las tecnologías de la información y comunicación mientras que 23 alumnos opinan que tiene un adecuado conocimiento sobre el tema.

#### **INTERPRETACIÓN:**

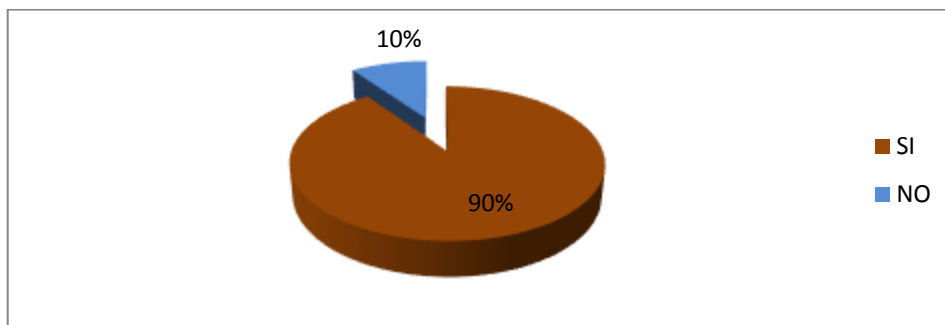
Del 100 % de encuestados el 23% manifiesta que si sabe de las tecnologías de la información y comunicación por lo que el 77% expone que no conoce sobre esta situación por lo que se sugiere ver la manera de contribuir al respecto sobre esta realidad para que se conozcan sobre el tema.

#### 4.-¿Utiliza usted las redes sociales y las páginas web con fines educativos?

**Tabla N°4**  
**Redes Sociales**

<b>PROBABILIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	47	90%
NO	5	10%
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Grafico N° 4**  
**Redes Sociales**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi  
**Elaborado por:** La tesista

#### **ANÁLISIS:**

De las encuestas realizadas a los estudiantes de la U. T. C. 47 jóvenes indican que es necesario saber sobre la historia de la educación virtual mientras que 5 estudiantes no cree necesario conocer de este particular.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Del 100% de encuestados el 90% expresa que si utilizan las redes sociales como fines educativos 10% dice lo contrario que no utilizan con fines educativos porque son más de entretenimiento, lo que recomendable que logre dar un consenso final de cómo utilizar las redes sociales.

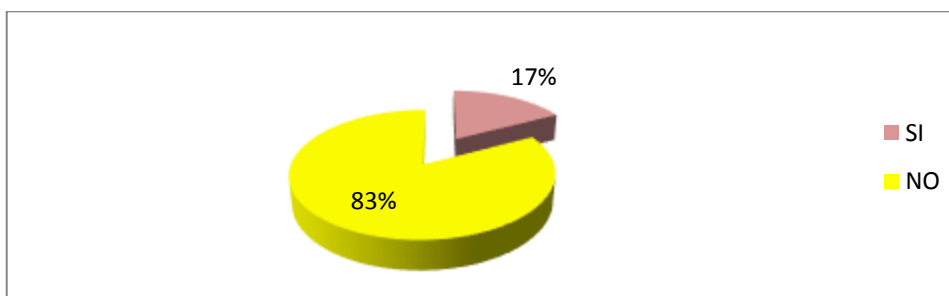


## 5.- ¿Existe Aulas Virtuales en la Institución?

**Tabla N°5**  
**Aulas Virtuales**

<b>PROBABILIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	9	17%
NO	43	83%
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Grafico N°5**  
**Aulas Virtuales**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi  
**Elaborado por:** La tesista

### **ANÁLISIS:**

De las encuestas realizadas a los estudiantes de la U.T. C. 43 estudiantes expresan que la Institución no cuenta con Aulas Virtuales mientras que 9 chicos declaran que si existen.

### **INTERPRETACIÓN:**

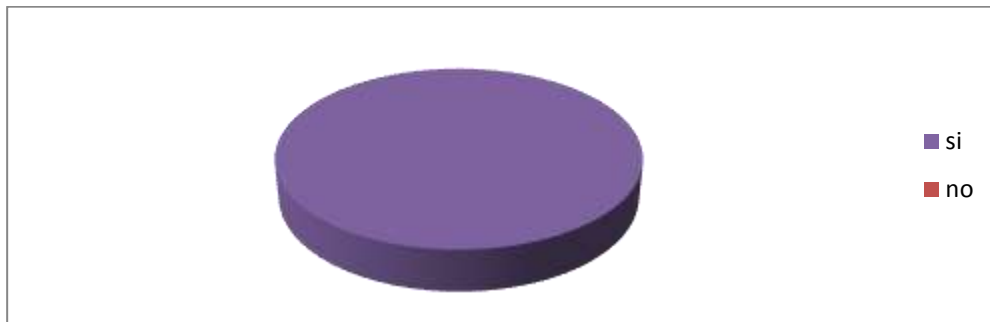
Del 100% de encuestados el 83% comenta que no existen Aulas Virtuales por lo que el 17% revela que si existen aulas multimedia en la Universidad y que si están acorde a la educación del siglo XXI.

**6.-¿ Será importante la implantación del Aula Multimedia en la Universidad para mejorar el proceso de Enseñanza Aprendizaje?**

**Tabla N° 6  
Aula Multimedia**

<b>PROBABILIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	52	100%
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Grafico N°6  
Aula Multimedia**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi  
**Elaborado por:** La tesista

### **ANÁLISIS:**

De las encuestas realizadas a los estudiantes de la U.T.C. 52 estudiantes están de acuerdo que en la Institución se debe implementar esta aula multimedia.

### **INTERPRETACIÓN:**

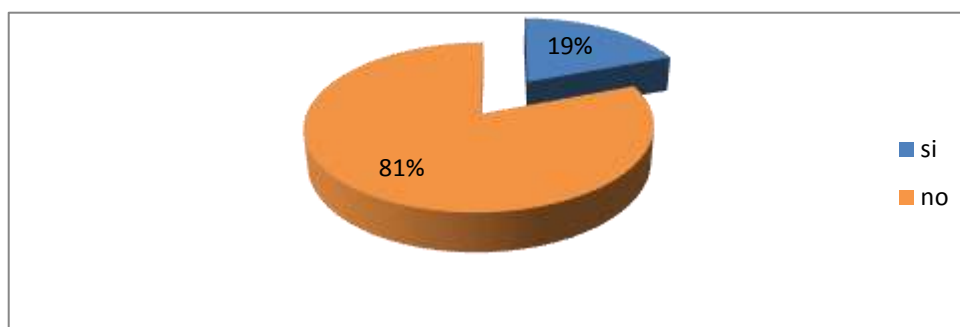
Del 100% de las encuestas realizadas a los estudiantes de la U.T.C creen que el Aula multimedia mejorara el proceso de enseñanza aprendizaje en nuestra Institución y dejar muy en alto el nombre de nuestra Universidad en las diferentes áreas que vayan a desempeñar cada profesional.

## 7¿Sabe usted utilizar los equipos de la Aula Virtual?

**Tabla N° 7**  
**Aula Virtual**

<b>PROBABILIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	10	19%
NO	42	81%
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Grafico N°7**  
**Aula Virtual**



**Fuente:** Universidad Técnica de Cotopaxi  
**Elaborado por:** La tesista

### **ANÁLISIS:**

De las encuestas realizadas a los estudiantes de la U.T.C 42 alumnos no saben utilizar los equipos del aula multimedia mientras que 10 jóvenes si conocen del manejo de dichos instrumentos.

### **INTERPRETACIÓN:**

Del 100% de encuestados el 19% manifestó que no sabe utilizar los equipos que hay en una aula virtual al contrario el 81% declaró que si saben utilizar los instrumentos que hay en una aula virtual por lo que es recomendable se tome cartas en el asunto de ayudar para que todos los estudiantes sepan manejar dichos aparatos de una aula multimedia.



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

### **UNIDAD ACADÈMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS.**

#### **2.2.2 Encuesta aplicada a las Autoridades de la Universidad.**

**¿Siendo usted autoridad de la Universidad Técnica de Cotopaxi cree conveniente que la institución tenga aulas virtuales?**

Si, con ello la universidad se pone activo con los entornos modernos del aprendizaje.

**¿Conoce la historia de la Educación Virtual en el Ecuador?**

No solamente alguna información de aquello.

**¿Cómo cree que sean los resultados en los aprendizajes de los alumnos si hubiera aulas virtuales para cada carrera?**

Tendrían la posibilidad de resultados muy significativos siendo individuo interactivo y práctico.

**¿Usted como autoridad de la Universidad está de acuerdo que estudiantes desarrollen el proyecto de una aula virtual?**

Dentro de las posibilidades de, los estudiantes si, obviamente tendrán incentivos por esas iniciativas.

**Cree que con la implementación de A.V. para la carrera de E. B. mejoraría la calidad de aprendizajes de los estudiantes?**

De hecho sin lugar a dudas.

**“GRACIAS POR SU COLABORACIÓN”**

### **2.2.2.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA REALIZADA AL ING. GUIDO YAULY**

En la encuesta realizada al Ing. Guido Yaully manifiesta que es importante conocer sobre las nuevas tecnologías que presenta a diario en el mundo virtual, más a un si trata de mejorar la calidad de educación, ya que los resultados de ello serán significativos al ser un recurso necesario en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los entornos del aprendizaje es la mayor fortaleza del ser humano para que vaya a la sociedad a impartir todos sus conocimientos en la vida cotidiana y que se desenvuelva en los deferentes roles que vaya a desempeñar.

Es necesario dar a conocer sobre todas las nuevas tecnologías en la educación en los estudiantes que vayan con los conocimientos dispuestos a compartir con la sociedad que lo requiera en cualquier ámbito.

## **2.3 CONCLUSIONES**

- La mayoría de estudiantes desconocen que son las aulas multimedia, lo que dificulta los avances informáticos dentro el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Se concluye que los estudiantes tienen la predisposición de aprender acerca de las Tecnologías de información.
- Se puede observar el desconocimiento por parte de los estudiantes de los beneficios que aportan los aparatos de un aula multimedia.
- Las autoridades de la institución no están inmersas de esta información por lo que tratan de implementar los equipos necesarios.
- La tecnología se encuentra abarcando todos los campos especialmente los educativos y en la Universidad estudiantes y cuerpo docente procura adentrarse a este nuevo mundo.

## **2.4 RECOMENDACIONES**

- Se debería dictar charlas, foros, congresos acerca de las tics en la educación y su importancia para así preparar a los estudiantes en el campo de la tecnología.
- Deberían las autoridades Universitarias tomar muy en cuenta las necesidades estudiantiles y los beneficios de implantar un aula multimedia en la universidad.
- Es necesario informar a la comunidad educativa acerca de las nuevas herramientas tecnológicas y los beneficios que ellas aportan en la educación.

- Es preciso que se dé un seguimiento a las autoridades sobre el uso adecuado de los instrumentos tecnológicos que hay dentro del aula multimedia para tener mayor duración de los mismos.
- La Universidad Técnica de Cotopaxi no puede estar inmersa a la tecnología por lo que se recomienda un adecuado estudio acerca del manejo y beneficio de las Tics en la formación estudiantil.

## **CAPITULO III**

### **3. DISEÑO DE LA PROPUESTA**

#### **TEMA**

**Diseño de una guía de estrategias didácticas para el uso de las TICS en la Educación Virtual en la Carrera de Educación Básica en el período 2011-2012.**

#### **3.1 DATOS INFORMATIVOS**

**Institución:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Ubicación:** Barrio San Felipe

**Parroquia:** Eloy Alfaro

**Cantón:** Latacunga

**Provincia:** Cotopaxi

**Tesista:** Inés Guadalupe Ganchala Ganchala

**Período:** 2011- 201

**Beneficiarios:** Estudiantes de la Universidad.

**Utilidad:** Para que mejore los procesos de Enseñanza Aprendizaje



## 3.2 INTRODUCCION

Actualmente las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante TICs) forman parte de los diferentes estratos de la sociedad, desde el sector productivo, económico, científico, cultural hasta el educativo.

Los distintos países desarrollados del mundo ya han incorporado las TICs a la educación, sumergiéndola en la globalización y mundialización del saber; es decir, creando una aldea global de conocimiento vivimos en un mundo dominado por la ciencia y la tecnología y el uso de éstas está generando nuevas y distintas formas de aprender (Sánchez, 1999).

Los docentes, estudiantes, la sociedad en si actualmente se están adaptando favorablemente a una nueva era, llamada de la información y el conocimiento, cuyo lenguaje de la informática y las telecomunicaciones.

Se puede evidenciar que éstos poseen una conciencia tecnológica intuitiva sin embargo, es preocupante el uso que algunos jóvenes le dan a internet, sobre todo en los sitios llamados cibercafé y en algunos hogares donde no tienen la debida orientación acerca de los principales objetivos que tienen las Tics.

“El docente actual debe tener claro la utilidad de la computación en el proceso de enseñanza-aprendizaje; esta es un recurso valioso que puede ser usada para incentivar al estudiante, despertar en él una mayor motivación hacia el aprendizaje y desarrollar habilidades y destrezas que permitan poner en marcha sus propias ideas” (Delgado, 1998:1).

Los docentes deben estar verdaderamente conscientes de que es a través de la educación que se pueden lograr cambios de actitud en los educandos, el proceso educativo estriba en el cambio consciente de modo como el individuo percibe su ambiente, se relaciona con él e interviene en él (Verdú, 1998).

El uso de las TICs en el ámbito educativo requiere un nuevo tipo de alumno y de docente. Según (Riveros y Mendoza, 2008: 34) “las TICs reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado en los centros, donde el saber no tenga por qué recaer en el docente y la función del alumno no sea la de mero receptor de informaciones”.

En esta investigación se desarrolla una propuesta con la finalidad de contribuir al continuo mejoramiento de la calidad del proceso educativo y las relaciones entre el ámbito escolar y el medio social - cultural circundante; así como realizar una guía de estrategias didácticas para el uso de las Tics para tratar de interactuar el proceso de enseñanza aprendizaje y la tecnología.

La propuesta está dirigida fundamentalmente a los docentes, a los cuales se les presentará las ventajas de utilizar las TIC en Educación y la manera en la cual pueden utilizarse las mismas para mejorar la calidad de vida educativa y el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre otros.

La idea de ésta es dar una guía didáctica con respecto al aprovechamiento de los recursos tecnológicos por parte de los distintos actores (docentes y alumnos). Para lograr esto es necesaria la formación de los mismos en el uso de las Tics en Educación.

### **3.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

La guía está dirigida a los estudiantes, maestros y la comunidad educativa en general ya que se ha visto que en la Universidad Técnica de Cotopaxi específicamente en la carrera de Educación Básica no existe el debido conocimiento acerca de las herramientas tecnológicas que son beneficio para el desarrollo del proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Es importante que los estudiantes estén preparados en esta era digital de la educación ya que la tecnología evoluciona cada vez más rápido y ellos deben estar acorde a los estándares tecnológicos que la sociedad exige.

Es importante recalcar que la era de la tecnología ha transcurrido rápidamente es por ello que en la siguiente guía estará plasmado toda la información que el estudiante lo requiera.

Con esta guía los procesos de enseñanza aprendizaje mejoraran el rol que la educación requiere, permitiendo que los estudiantes mejoren sus conocimientos y su calidad como futuros docentes.

### **3.4 OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar una guía de estrategias didácticas utilizando el método descriptivo para dar a conocer el uso de las Tics en la Educación virtual en la carrera de Educación Básica durante el periodo 2011-2012.

#### **3.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Recopilar toda información que sea factible sobre las tics para la realización de la guía didáctica.
- Seleccionar los temas para el desarrollo de la guía tomando en cuenta su utilidad y aplicabilidad en la educación.
- Socializar la guía para el buen uso y manejo de estos recursos tecnológicos.

### **3.5 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La guía será como referente de consulta y está dirigida para los estudiantes, maestros y público en general.

.

Esta guía ayudará para mejorar emprendimiento académico de los estudiantes con el fin de obtener profesionales con excelencia y de esta manera puedan impartir mejor sus conocimientos a las futuras generaciones, esto facilitará la culminación del objetivo planteado anteriormente,

El fin que persigue esta guía, lograr con éxito un mejor aprendizaje de los estudiantes el mismo que ayude a mejorar el proceso de enseñanza tanto en la Universidad Técnica de Cotopaxi como en las diferentes instituciones educativas logrando así un mejor rendimiento académico en los estudiantes.

Mismos que serán testigos de sus propios resultados que obtendrán con ayuda de esta guía que será de mucha importancia para este periodo y al mismo tiempo para los nuevos estudiantes que ingresaran por primera vez a la Universidad.

La guía contiene información acerca de los diferentes instrumentos tecnológicos aplicables dentro de la educación y que son de importancia relevante para el profesorado y el alumnado.

La presente guía será de mucha importancia para los docentes y estudiantes que deseen involucrarse en el medio virtual.

.

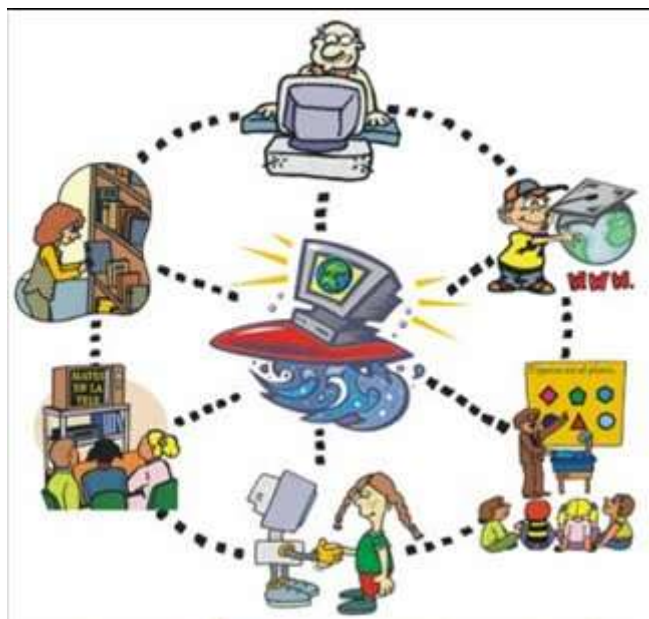
### 3.6 PLAN OPERATIVO – OPERACIONALIDAD

TIEMPO	FECHA	PARTICIPANTES	CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS
1h	05 – 05 - 2012	Estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Encuestas Preguntas Científicas	Conocer cuánto saben los estudiantes del tema investigado	Visitar los diferentes cursos y aplicar la encuesta	Cuestionario Recurso Humano
1h	13 – 06 - 2012	Tesista inmersa en el macro proyecto de la implementación del aula virtual	Adecuación del espacio físico	Diseñar una guía de estrategias didácticas utilizando el método descriptivo para dar a conocer el uso de las Tics en la Educación virtual en la carrera de Educación Básica durante el periodo 2011-2012.	Charla acerca de las herramientas tecnológicas	Infocus Computadora Recurso Humano Folletos
1h	16 – 06 -2012	Estudiantes del 7mo ciclo de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Guía de estrategias didácticas para el uso de las Tics en una aula virtual.	Describir la manera como está elaborada la guía de la educación virtual.	Charla acerca de las herramientas tecnológicas	Infocus Computadora Recurso Humano Folletos Impresiones
2h	20 – 06 -2012	Estudiantes, docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Implementación del aula multimedia	Socializar el tema para que la comunidad conozca sus beneficios	Charla sobre los beneficios del aula multimedia	Recurso Humano Impresiones

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI



## GUÍA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO DE LAS TICS EN LA EDUCACION VIRTUAL



Realizado por: Inés Ganchala

2012

### **3.7.1 INTRODUCCIÓN**

En pleno siglo XXI con el auge de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su aplicación en el campo educativo, no como algo eventual y pasajero sino como herramientas que aún tienen mucho que aportar en pro de la enseñanza y del aprendizaje y es en este sentido donde el rol del maestro es crucial ante la presencia de las TIC en las situaciones de aprendizaje que él pueda planificar, de acuerdo a las exigencias de la educación actual.

Para asumir exitosamente su incorporación en las organizaciones inteligentes de la sociedad del siglo XXI, los profesionales en diferentes áreas del conocimiento deben obtener competencias en el uso de las Tics en la educación.

Las instituciones tanto públicas como privadas han asumido este reto instalando en sus espacios una tecnología que posibilite a sus estudiantes alcanzar el nivel de competitividad tecnológica exigido por la llamada sociedad del conocimiento.

Destacándose que el 100% de las mismas ofrece de manera gratuita, el acceso a Internet con el fin de que sus educandos exploren la biblioteca más grande soñada por el hombre.

El uso de internet en forma masiva es reciente no obstante resulta indispensable conocer el impacto y uso que le dan los diferentes segmentos que componen nuestra sociedad hoy por hoy, las instituciones públicas y privadas tienen una inversión cuantiosa en infraestructura para la ínter conectividad.

Basándose en las necesidades de las tics la siguiente guía de estrategias metodológicas pretende dar una adecuada información acerca del uso de la tecnología y los diferentes instrumentos tecnológicos que están al alcance de la comunidad educativa y su adecuado funcionamiento de esta manera en la guía se encontrarán herramientas tecnológicas como: las aulas virtuales, la web social, los

blogs, tutorías virtuales, correo electrónico, chat, debate virtual, video conferencia.

La hipótesis es que se logrará incrementar los niveles de aprendizaje significativo en los estudiantes tanto sobre los contenidos curriculares como en el logro de objetivos transversales también mejorará significativamente la adquisición de competencia habilidades para aprender a formarse, crear conocimiento colaborativamente en espacios virtuales, articular pensamiento crítico y creativo en forma escrita, habilidades de acceso y uso de información, entre otras.

Mediante estas herramientas virtuales el docente puede realizar una interconexión estudiante maestro y tecnología para así está acorde a los estándares tecnológicos y los objetivos de la educación tomando en cuenta que uno de estos es promover una convivencia basada en valores y que aporte la formación social, científica y técnica, adaptada a las nuevas realidades.

Por ello, las TIC son fundamentales como herramienta docente ya que abren las puertas al alumno a todo un universo de conocimientos e informaciones de todo tipo. Potencian al alumno el desarrollo de su espíritu crítico la capacitan para poder filtrar y escoger aquella información que realmente cubra sus necesidades o expectativas.

Debidamente guiado por sus educadores, fomentan su sentido de la responsabilidad al tomar conciencia de que no todo vale en la web.

Fomentan el trabajo colaborativo mediante la formación de grupos de trabajo los alumnos cooperan en la búsqueda de información de interés relativa al tema en cuestión y aprenden a consensuar puntos de vista y opiniones diversas.

Completan y amplían su base formativa al disponer de información a la cual sería complejo e incluso imposible acceder en otras circunstancias.



Finalmente esta guía de estrategias didácticas está encaminada a ayudar a resolver los problemas del conocimiento tecnológico y a brindar una amplia información acerca de la utilización y aplicación en el campo educativo.

### **3.7.2 JUSTIFICACIÓN**

La presente guía didáctica tiene el objetivo de dar a conocer las más básicas herramientas tecnológicas que están al alcance de la comunidad educativa y que se pueden aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje son básicamente actos comunicativos en los que los estudiantes o grupos, orientados por los docentes, realizan diversos procesos cognitivos con la información que reciben o deben buscar y los conocimientos previamente adquiridos. Pues bien, la enorme potencialidad educativa de las TIC está en que pueden apoyar estos procesos aportando a través de Internet todo tipo de información, programas informáticos para el proceso de datos de alcance mundial.

Con la integración de las TIC en los centros (internet, pizarras digitales en las aulas, salas multiuso), se abren nuevas ventanas mundo que permite a estudiantes y profesores el acceso a cualquier información necesaria en cualquier momento, la comunicación con compañeros y colegas de todo el planeta para intercambiar ideas y materiales, para trabajar juntos.

El elemento más representativo de las nuevas Tecnologías es sin dudala computadora y más específicamente, Internet.

Pero no solo son estas herramientas las más importantes debido a que existen una multitud de herramientas tecnológicas las cuales los docentes y estudiantes las desconocen o no saben su utilización es por ello que se desea conocer la realidad del uso del Internet en los alumnos y docentes, ya que actualmente.

La mayoría de estudiantes lo usan de forma inadecuada como es: para video juegos, escuchar música, chat, etc., pero no saben que a la vez que se utiliza de entretenimiento también son uno medios educativos que permiten la conexión con el maestro y un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje por la misma causa ellos pierden mucho tiempo en temas que los perjudican.

Esta guía didáctica va a permitir conocer las herramientas tecnológicas y su uso especialmente la herramienta del Internet la cual nos sirve tanto como para investigar (biblioteca virtual), llevar cursos a distancia, ver videoconferencias, software, participar en concursos, etc. como para jugar o chatear, lo más importante es saber que éstas, no se presentan de manera aislada sino que interactúan, permitiendo conseguir nuevas realidades comunicativas

### **3.7.3 OBJETIVOS**

#### **3.7.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Realizar la guía de estrategias didácticas a través de una investigación bibliográfica para que los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi e interesados conozcan el uso de las Tics en el campo educativo.

#### **3.7.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Recopilar fundamentos teóricos para la realización de la guía de estrategias didácticas.
- Ordenar adecuadamente las herramientas tecnológicas que se presentaran en la guía.
- Revisar que los contenidos estén acorde al tema y el objetivo general de la propuesta.

## **3.8 GUIAS DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO DE LAS TICS EN LA EDUCACION VIRTUAL.**

### **3.8.1 GUIA # 1**

#### **3.8.1.1 Tema: Aulas Virtuales**

**3.8.1.2 Objetivo:** Conocer que son las aulas virtuales, como funcionan y su aplicación en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

#### **3.8.1.3 Desarrollo**

##### **3.8.1.3.1 El aula virtual**

El aula virtual es el medio en la Red Mundial Global(WWW) el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. (Horton, 2000)

El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase las aulas virtuales hoy toman distintas formas y medidas, y hasta son llamadas con distintos nombres.

#### **Grafico N° 1**

Estudiantes en el Aula virtual



**Fuente:** Internet  
**Elaborado por:** La tesista

### **3.8.1.3.2 Usos del aula virtual**

Los usos que se hacen de estas aulas virtuales son como complemento de una clase presencial, o para la educación a distancia.

### **3.8.1.3.3 El aula virtual como complemento de clase presencial**

Este sistema permite que los alumnos se familiaricen con el uso de la tecnología que viene, les da acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red, les permite mantener la clase actualizada con últimas publicaciones de buenas fuentes, y especialmente en los casos de clases numerosas.

### **3.8.1.3.4 El aula virtual para la educación a distancia**

En el caso de la educación a distancia el aula virtual toma una importancia radical ya que será el espacio adonde se concentrara el proceso de aprendizaje. Más allá del modo en que se organice la educación a distancia: sea semi-presencial o remota, sincrónica o asíncrona, el aula virtual será el centro de la clase. Por ello es importante definir que se espera que los alumnos puedan lograr en su aprendizaje a distancia y que elementos aportara el nuevo medio para permitir que esa experiencia sea productiva.

## **Grafico N° 2**

Estudiantes recibiendo clases



**Fuente:** Internet  
**Elaborado por:** La tesista

### **3.8.1.3.5 Elementos esenciales que componen el aula virtual**

Los elementos que componen un aula virtual surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregaran adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazaran factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos.

Básicamente el aula virtual debe contener las herramientas que permitan:

1. Distribución de la información, es decir al educador presentar y al educando recibir los contenidos para la clase en un formato claro, fácil de distribuir y de acceder.
2. Intercambio de ideas y experiencias.
3. Aplicación y experimentación de lo aprendido, transferencia de los conocimientos e integración con otras disciplinas.
4. Evaluación de los conocimientos
5. “Safeheaven”, Seguridad y confiabilidad en el sistema.

### **3.8.1.3.6 Orientaciones para el uso eficiente del aula virtual**

- Utilizar una tecnología socializadora, comunicativa y de fácil organización
- Organización acordes con los objetivos de aprendizaje
- Operatividad clara del aula
- Interactividad y Participación activa y dinámica de todos los participantes
- Normas claras de procesos de evaluación y seguimiento
- Apoyo permanente del profesor
- Metodología flexible

### **3.8.1.3.7 Ejemplo de organización de un aula virtual**

- Actividades y cronograma
- Autoevaluación
- Debate
- Propuestas

- Contenidos
- Glosario

**Grafico N° 3**  
Entorno del Aula Multimedia.



**Fuente:** Internet  
**Elaborado por:** La tesista

## 3.8.2 Guía # 2

### 3.8.2.1 Tema: LA WEB SOCIAL

#### 3.8.2.2 Objetivo

- ✓ Conocer la importancia y el uso de la web social en la educación.

#### 3.8.2.3 Desarrollo

El concepto de red social -en su sentido más amplio- se remonta hacia finales del siglo XVIII de la mano de Émile Durkheim y Ferdinand Tönnies. Según Tönnies las redes sociales son grupos que pueden existir bien como lazos sociales personales y directos que vinculan a los individuos con aquellos con quienes comparte valores y creencias, o bien como vínculos sociales formales e instrumentales.

Pero fue Durkheim quien aportó una explicación menos individualista al hecho social, tras argumentar que los fenómenos sociales surgen cuando los individuos que interactúan constituyen una realidad que ya no puede explicarse en términos de los atributos individuales de los actores.

#### Grafico N° 4

Docente preparándose para la clase en la web



Fuente: Internet  
Elaborado por: La tesista

### 3.8.2.3.1 Redes sociales en educación

En el ámbito educativo la capacidad para mantener en contacto un grupo numeroso de personas es la primera característica de la cual podemos aprovecharnos. Cuando el profesor no actúa solo en el uso de tecnologías a través de Internet, ya que otros profesores también lo hacen, o aún estando solo, dispone de un elevado número de alumnos (por ejemplo, más de 150), la dispersión en las fuentes de información de profesores y alumnos puede dificultar la eficacia de la tarea educativa, ya que ambos colectivos se ven obligados a visitar un gran número de recursos (blogs, wikis, etc.) que son independientes entre sí..

Las redes sociales, muy especialmente algunas como Ning o Elgg, permiten una gestión muy eficiente cuando hay implicado un gran número de alumnos y profesores. Es más, cuanto mayor sea el número de miembros de una red social, mayor será su productividad. Una red social con 500 miembros será mucho más efectiva que una con 100. Creo que por debajo de 100 alumnos las redes sociales pierden su eficacia y no merece la pena su utilización.

#### Grafico N° 5

Las Redes Sociales



Fuente: Internet  
Elaborado por: La tesista



### 3.8.2.3.2Objetos de la red social

Por objetos entendemos los productos digitales que se pueden generar mediante la red social. Los usuarios de la red social disponen de mecanismos para crear sus propios objetos. Estos suelen ser en forma de texto puro (mensajes, comentarios a otros objetos, foros de discusión, etc), imágenes, sonidos, blogs, objetos incrustados (documentos, presentaciones, etc.), archivos adjuntos, etc. En un artículo posterior se detallarán los objetos que se pueden crear a través de la red social de Ning.

Aunque los productos digitales de la propia red son limitados, la capacidad de incrustar objetos externos hace que en la práctica su versatilidad sea muy elevada.

### 3.8.2.3.3Redes sociales más importantes para la Educación

Facebook forma una comunidad abierta donde hay demasiado ruido proveniente del exterior aunque algunos, como la UOC, han optado por esta red. Además, los mecanismos de control son muy débiles. El hecho de que parte de los perfiles sean visibles a todos por defecto (aunque luego se puede limitar) hace impracticable su uso con menores.

#### Grafico N° 6

Instrumentos para la educación



Fuente: Internet  
Elaborado por: La tesista



### 3.8.3 GUÍA #3

#### 3.8.3.1 Tema: El uso de los Blogs

**3.8.3.2 Objetivo:** Conocer el manejo de esta herramienta Tecnológica durante el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

#### 3.8.3.3 Desarrollo

Un Blog es una publicación en la Web compuesta de varios artículos, normalmente breves y a veces de carácter personal se comenzaron a masificar aproximadamente en el 2001, pero ya existían desde el 1999 y antes, aunque no con este nombre originalmente eran simplemente una especie de "diario de vida público" pero ahora toman distinto carácter, y si bien la mayoría mantiene una línea bastante personal, también los hay de servicio público, tipo revista, etc.

Un blog requiere poco o ningún conocimiento sobre la codificación HTML y muchos sitios de uso libre (sin costo) permiten crear y alojar blogs algunos de los más populares incluyen a: WordPress; Blogger; Livejournal; Xanga y Edublogs.

#### Grafico N° 8

Los Blogs



Fuente: Internet  
Elaborado por: La tesista

### **3.8.3.3.1 EDUBLOG**

Los blogs, en el contexto del concepto de web 2.0, parecen estar en el auge de las experiencias y prácticas aparentan tomar rumbos específicos en distintas áreas de producción en este caso se trata de Blogs Educativos o Edublog y todo lo que ellos se puede llegar a desarrollar un Edublog es un weblog que se usa con fines educativos o en entornos de aprendizaje tanto por profesores como por alumnos.

2. En este contexto, los blogs están encontrando un lugar cada vez más importante en la educación (en colegios y en universidades). Se ha acuñado la palabra “Pedablogía” para definir el uso pedagógico del blog, los Edublogs facilitan la retroalimentación crítica como consecuencia de los comentarios de los lectores provenientes de profesores, compañeros o una amplia audiencia.

El uso de los blogs por parte de los estudiantes tiene un amplio espectro, es decir, no tiene un uso limitado a un solo autor. Un simple blog puede usarse para proporcionar un espacio propio en on-line, para plantear preguntas, publicar trabajos así como para comentarlos.

### **3.8.3.3.2 USO DE LOS BLOGS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE**

En el proceso de aprendizaje se pueden definir distintos usos de los blogs.

#### **Edublog usados por profesores**

Blogs creados por profesores con el fin de mantener a los alumnos actualizados con las reflexiones y las fuentes de información que el profesor está usando durante el desarrollo de un curso o programa los profesores están empezando a explorar el potencial de los blogs, de los servicios compartidos de los medios y otro software social el cuál, aunque no esté diseñado específicamente para e-learning, puede usarse para impulsar a los estudiantes y crear nuevas y estimulantes oportunidades de aprendizaje.

#### **Edublog como portafolios creados por alumnos**

Blog creados por los alumnos de modo de un Portafolio de aula, como una selección deliberada de los trabajos, proyectos, investigaciones, encuestas del

alumno que nos cuenta la historia de sus esfuerzos, su progreso, sus reflexiones o sus logros en él deben incluirse múltiples fuentes como texto, vídeo, audio y fotografías la participación del alumno en la elaboración y selección de su contenido es fundamental, así como los criterios usados para su publicación y las pautas para juzgar sus méritos.

El portafolio más que una manera de evaluar se puede considerar como un modo de entender el proceso de enseñanza un portafolios en como una ventana que se abre no sólo ante el trabajo del estudiante, sino ante su manera de pensar.

### Grafico N° 9

#### Páginas del Blogs



Fuente: Internet

Elaborado por: La tesista

## 3.8.4 GUÍA # 4

### 3.8.4.1 Tema: Tutorías Virtuales

### 3.8.4.2 Objetivo

- ✓ Conocer el desarrollo e importancia de las tutorías virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### 3.8.4.3 Desarrollo

En este artículo pretendemos demostrar que la clase virtual es un espacio de comunicación válido para el aprendizaje y queremos mostrar los medios que posibilitan ese resultado hablaremos de los estudiantes usuarios y de la figura del tutor, también mencionaremos los instrumentos que agilizan el aprendizaje en este tipo de entornos.

Las conclusiones a las que se llegan en este artículo no son definitivas ya que este campo es muy reciente y las soluciones aún no son concluyentes, en efecto, éstas van evolucionando tan rápidamente como el medio sobre el que se apoyan.

#### **3.8.4.3.1 Tutorías Virtuales**

La tutoría virtual consiste en la comunicación asíncrona entre profesor y alumnos mediante correo electrónico, que facilita el seguimiento de la actividad del estudiante y permite ofrecer orientaciones académicas y personales, específicas y personalizadas. Puede complementar a la tutoría presencial.

Generalmente, la comunicación mediante el correo electrónico en las tutorías virtuales se da de forma privada e individual, pero también puede habilitarse un espacio de tutoría público en el que los alumnos consulten los mensajes y respuestas del profesor con otros estudiantes.

#### **Prerrequisitos para las tutorías virtuales**

En lo que se refiere a recursos materiales:

- Profesor y alumnos deben disponer de una dirección de correo electrónico para poder intercambiar sus mensajes.
- Debe haber computadores conectados a Internet disponibles en las salas de computación, en la biblioteca o desde el domicilio de los estudiantes.
- Hay que disponer del espacio de tiempo diario para responder a los mensajes recibidos la respuesta debe emitirse lo más rápidamente posible es aconsejable que el tiempo de respuesta no exceda de las 24 horas.

### **Características de un buen tutor virtual**

- **Cordialidad.** El profesor debe ser siempre cordial, de modo que los alumnos se sientan cómodos y puedan expresar libremente sus dudas, intereses o sugerencias.
- **Confianza.** El profesor debe generar un clima de confianza con los alumnos, destacando sus logros y avances, evitando criticarlos en forma no constructiva y motivándolos a lograr los resultados de aprendizaje establecidos para la asignatura.
- **Feedback.** El profesor debe poder responder en un plazo corto de tiempo y de forma efectiva ofreciendo valoración y orientación a la actuación del alumno. La respuesta del profesor debe ser lo suficientemente oportuna como para modificar el proceso de aprendizaje del alumno antes de que sea evaluado.
- **Capacidad de autocrítica y extracción de conclusiones para la auto-evaluación.** Los mensajes de correo electrónico pueden convertirse en una herramienta muy útil para detectar los propios errores, por ejemplo, en la exposición de algún tema. El profesor debe ser lo suficientemente flexible para solucionar los errores y para modificar sus acciones o potenciarlas dependiendo de las valoraciones de los alumnos.

#### **3.8.4.3.2 Tutorías Virtuales Paso A Paso**

##### **Elaboración**

##### **Paso 1:**

Decidir si la tutoría va a ser pública o privada. Puede ser pública mediante la utilización de un foro temático sobre tutoría en el que los alumnos pueden enviar sus mensajes y consultar los enviados por sus compañeros.

Será privada si se realiza mediante el correo electrónico individual.

##### **Paso 2:**

Redactar un mensaje de saludo inicial con información sobre el funcionamiento de la tutoría virtual, indicaciones y normas de uso. Si la tutoría es personalizada se envía un mensaje al alumno, mientras que si es pública, basta con enviarlo al foro.

Puede complementarse la información con una sesión presencial.

### **Paso 3:**

Realización de la tutoría virtual. Debe consultarse el buzón de correo diariamente y responderse con la mayor brevedad posible. Siguiendo las indicaciones para la comunicación en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, y teniendo en cuenta las prescripciones para la tutoría virtual.

### **Paso 4:**

Análisis de los mensajes recibidos: dudas frecuentes, errores en la comprensión de alguna información por más de un alumno, críticas y felicitaciones.

El establecimiento de comunicación interpersonal con el alumno permite profundizar en el conocimiento de sus intereses, dudas, expectativas y evolución en el aprendizaje.

Con esta información el profesor puede ejercer mejor su labor de guía en los procesos de aprendizaje y autoaprendizaje

### **Paso 5:**

Mensaje de despedida al finalizar el período lectivo de la materia y auto-evaluación. Puede incluir una evaluación global final.

### **Claves**

- Esta técnica es ideal para consultas puntuales y para la comunicación por motivos personales.
- Se debe motivar a los alumnos a escribir correos breves, específicos, donde indiquen con claridad cuál es la ayuda que esperan del tutor.



- Puesto que la comunicación en la tutoría virtual es exclusivamente textual, ya que no hay comunicación oral ni gestual, debe tenerse especial cuidado en la forma en la que se usa el lenguaje escrito. Es aconsejable expresar las ideas con sencillez, sin usar dobles sentidos o ironías.
- La falta de interacción en tiempo real puede hacer que una duda requiera del envío de varios mensajes, retardando de este modo su resolución. Por esta razón, los mensajes deben ser claros y concisos y aportar la información necesaria para el buen entendimiento de la consulta o de la respuesta a ésta.
- Una alternativa para agilizar el proceso consiste en establecer sesiones presenciales o comunicación telefónica.
- Las respuestas deben ser rápidas, de manera que no se interfiera en el proceso de aprendizaje de los alumnos y que éstos no tengan la impresión de estar desatendidos. Se recomienda que no pasen más de 24 horas entre la emisión de la consulta y su respuesta.
- Las tutorías permiten la detección de problemas en el proceso de aprendizaje de un individuo o del grupo y la adopción de medidas para superarlos.
- Si se reciben muchos mensajes sobre el mismo tema, se detectan problemas comunes o errores de comprensión generalizados, puede ser interesante el envío de un correo a todos los componentes del grupo aclarando ese punto concreto o la elaboración de un documento de preguntas frecuentes (FAQ's).
- La comunicación personalizada con el alumno, permite conocer sus intereses y darles respuesta u orientarlos utilizando fuentes de información concretas ajustadas a sus requerimientos.

## Grafico N° 10

### Página de las tutorías virtuales



Fuente: Internet

Elaborado por: La tesista

## 3.8.5 GUÍA # 5

### 3.8.5.1 Tema: Correo Electrónico

#### 3.8.5.2 Objetivo

Establecer cómo se integra las nuevas tecnologías de la información en la educación.

#### 3.8.5.3 Desarrollo

El nombre **correo electrónico** proviene de la analogía con el correo postal ambos sirven para enviar y recibir mensajes, y se utilizan "buzones" intermedios servidores en donde los mensajes se guardan temporalmente antes de dirigirse a su destino, y antes de que el destinatario los revise.

##### 3.8.5.3.1 ¿Qué es el correo electrónico?

El correo electrónico es la herramienta de comunicación por excelencia en Internet y los entornos virtuales de aprendizaje es económica, sencilla de emplear, de uso generalizado, y permite la comunicación asíncrona de individuos que pueden encontrarse en distintos lugares.

La mayor parte de la interacción que se producirá entre profesor y alumnos o entre alumnos-alumnos en el recurso se dará mediante el correo electrónico pero para que la comunicación sea efectiva deben tenerse en cuenta unas normas básicas de utilización.

Potenciar el uso del correo electrónico desarrolla en profesores y alumnos habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas, así como destrezas en el empleo del lenguaje escrito expresivo y comprensivo.

### **Prerrequisitos**

- Un ordenador o estación de trabajo con conexión a Internet y con un programa gestor de correo. Se recomienda el uso de Microsoft Outlook.
- Una cuenta de correo electrónico personal y las direcciones de los destinatarios.

### **Correo electrónico paso a paso**

#### **Elaboración**

##### **Paso 1:**

Introducción de la dirección de correo de la/s persona/s a la/s que se desea enviar el mensaje. Hay que asegurarse de que la dirección introducida es la correcta para que el mensaje no llegue a un destinatario desconocido o sea devuelto porque la dirección no exista. El mensaje puede ser enviado con copia abierta u oculta a otro/s destinatario/s, para lo cual debe redactarse un nuevo mensaje indicando en el destinatario el nombre del grupo previamente creado en la libreta de direcciones.

##### **Paso 2:**

Escribir el asunto del mensaje. Es importante que el asunto sea breve y que ofrezca una idea del tema que se trata en el cuerpo del mensaje. Esto facilita la rápida interpretación del contenido y la posterior organización de los correos según el tema que tratan.

**Paso 3:**

Escribir el mensaje. Como normas básicas se recomienda iniciar el texto con el nombre de la persona a la que se envía el mensaje (esto hace la comunicación menos impersonal). Debe escribirse lo menos posible, siendo claro y conciso.

**Paso 4:**

Añadir los archivos que se quieran adjuntar. Debe tenerse en cuenta las limitaciones en el tamaño de archivos que permite el propio servidor, así como las que pueda tener la persona a la que se envía el mensaje. En este sentido, aún hay bastantes limitaciones para materiales pesados. Debe considerarse 1 MB el límite máximo.

**Paso 5:**

Incluir un saludo final y firmar el mensaje. De este modo se da por terminada la redacción del tema tratado y se personaliza.

**Paso 6:**

Enviar el mensaje y verificar que ha sido correctamente remitido. Algunos programas gestores de correo permiten la validación de la recepción del mensaje enviado

**Claves**

Debido al uso cotidiano y familiar del correo electrónico, a menudo se olvidan algunos aspectos que pueden ayudar a mejorar su utilización.

**3.8.5.3.2 Consideraciones generales**

- En primer lugar, hay que valorar si el correo electrónico es la mejor herramienta para aquello que se desea transmitir. Por ejemplo, puede resultar muy útil para plantear y solucionar consultas puntuales pero no para solucionar un tema muy urgente que requiera de una respuesta inmediata, puesto que la persona a la que se escribe puede no consultar su correo, o no recibirlo. En este caso es

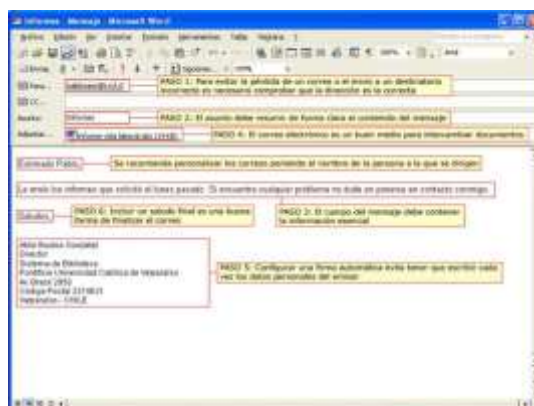
más indicada una herramienta de coincidencia temporal, como por ejemplo el teléfono.

- Puesto que hoy en día el número de mensajes de correo electrónico que se reciben puede ser considerable, resulta muy útil redactar mensajes que contengan únicamente la información esencial expuesta con el lenguaje más sencillo y directo posible esto repercute en un ahorro de tiempo tanto en la fase de composición del mensaje como en la de lectura y comprensión del mismo, por parte del receptor, así como en un aumento de la efectividad de la comunicación.
- Aunque es muy corriente olvidarse de los formalismos y emplear un lenguaje bastante coloquial, debe tenerse en cuenta que el correo electrónico es como una carta o un mensaje y por lo tanto, no se da una comunicación corporal o no verbal que puede completar el sentido de lo que se está expresando siempre se debe tener en cuenta si el receptor del mensaje va a entender lo que se ha escrito.
- Cuando se da una conversación mediante correo y se deriva hacia otros temas diferentes del original, es conveniente actualizar el tema del mensaje de modo que sean fácilmente identificables y ordenables.
- El trato mediante correo se vuelve más humano si se incluye el nombre de la persona a la que se escribe por ejemplo, el hecho de dirigirse al alumno por su nombre da una idea de individualización y conocimiento de la otra persona, en las tutorías virtuales.
- Un buen modo de que los mensajes se envíen siempre firmados es configurando la firma automática en la firma, aparte del nombre y apellidos, se pueden incluir aquellos datos que pueden ser de interés para los destinatarios de los correos, como el número de teléfono y la dirección del trabajo, el número de oficina, el cargo que se ocupa u otros.
- El correo electrónico resulta muy práctico para el intercambio de archivos de trabajo en diferentes formatos u otros documentos.
- Es muy aconsejable realizar, periódicamente, copias de seguridad de la libreta de direcciones y de los mensajes archivados para garantizar su conservación.

- Al responder a un mensaje, es aconsejable mantener el texto original, aunque se modifique borrando algunos trozos y manteniendo otros, para que la persona a la que se responde entienda fácilmente sobre qué se escribe además, esto evita tener que buscar el correo original para entender el mensaje resulta práctico eliminar aquellos trozos de texto del mensaje original sobre los que no hace falta dialogar puesto que permite visualizar directamente los temas que deben tratarse.
- Puesto que va a ser una herramienta muy utilizada en el recurso para las tutorías virtuales y para los foros puede ser muy útil informar a los alumnos de las normas básicas de uso del correo como prerequisite para actividades comunicativas que lo requieran (foro).

### Grafico N° 11

#### Correo Electrónico



Fuente: Internet  
Elaborado por: La tesista

## 3.8.6 GUÌA #6

### 3.8.6.1 Tema: Video Conferencia

#### 3.8.6.2 Objetivo

- ✓ Analizar la importancia de los videos conferencias en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

### **3.8.6.3 Desarrollo**

Esta técnica era muy costosa y no podían ser utilizadas en aplicaciones como la telemedicina educación a distancia o reuniones de negocios los intentos de utilizar las redes de telefonía normal para transmitir vídeo de exploración lenta, como los primeros sistemas de video.

#### **3.8.6.3.1 ¿Qué Es La Videoconferencia?**

Conjunto de hardware y software que permite la conexión simultánea en tiempo real por medio de audio video que hacen relacionarse e intercambiar información de forma interactiva a personas que se encuentran geográficamente distantes, como si estuvieran en un mismo lugar de reunión.

La videoconferencia tiene múltiples usos en educación a distancia, su versatilidad puede apoyar diferentes actividades desde las más simples hasta las que alcanzan altos grados de complejidad ya sea por el número de sedes conectadas, por el contenido a trabajar o por los recursos utilizados.

Este tipo de sesiones se puede utilizar básicamente para cuatro fines: Académicos, Investigativos, Administrativos y Técnicos.

#### **TIPS PARA EL DESARROLLO DE LA VIDEOCONFERENCIA**

Tomando el criterio de la ATEI (Asociación de televisión educativa Iberoamericana) se ha considerado tres instancias para el desarrollo de la videoconferencia:

1. Antes de la Videoconferencia
2. Durante la videoconferencia
3. Después de la videoconferencia

##### **1. Antes de la Videoconferencia:**

- a. Planificar y ensayar la presentación

- b. Familiarizarse con el equipo y los diferentes medios que se utilizarán (scanner, retroproyector, video presentación,...)
- c. Simular con la mayor fidelidad posible el aspecto presencial
- d. Conseguir que todos los participantes se impliquen.
- e. Presentar especial atención al tiempo establecido para la presentación.

## **2. Durante la Videoconferencia**

Se consideran aspectos en la parte oral y visual así como sugerencias del cómo mantener la atención a nivel oral.

### **A nivel oral:**

- Hablar claro e intentar mantener un volumen constante
- Utilizar a menudo pausas para hacer alguna reflexión
- Permitir interrupciones por parte de los participantes
- Indicar, claramente, cuándo se ha terminado de hablar y se está esperando la réplica.

### **A nivel visual:**

- Evitar excesivos movimientos bruscos, puesto que la transmisión de las imágenes sufren un cierto retraso, de forma que los movimientos parecen ralentizados.
- Mantener los gráficos, imágenes o cualquier tipo de material que utilicemos durante un periodo de tiempo más largo de lo habitual.
- No mover los gráficos, transparencias, etc. Una vez posicionados.
- Evitar el uso de imágenes, gráficos, etc. de baja calidad (no utilizar segundas generaciones de vídeo).
- Ir vestido con ropas de colores poco llamativos.



### **A nivel Oral.**

- Exponer claramente cada una de las áreas del tema.
- Hacer constantes resúmenes de cada unidad temática
- Proporcionar las pausas para que se planteen cuestiones
- Formular preguntas a los participantes
- Crear debate para romper el hielo entre las diferentes aulas que participan en la videoconferencia.
- Intentar involucrar a toda la audiencia
- La persona que quiere intervenir, en primer lugar tiene que esperar a que la cámara lo encuadre y enfoque, en segundo lugar tiene que identificarse.

### **3. Después de la Videoconferencia.**

Una vez terminada la videoconferencia, evaluar la experiencia, lo que supone obtener elementos de feedback que servirán de ayuda para posteriores videoconferencias.

#### **Grafico N° 12**

Maestro y estudiantes en la video conferencia



**Fuente:** Internet  
**Elaborado por:** La tesista

### **3.9. CONCLUSIONES**

- Con esta guía los estudiantes y maestro de la Universidad y personas que hagan uso de este documento conocerán la historia de la educación virtual desde sus inicios como ha evolucionado y hasta estos días.
- Esta guía tiene detallado cada paso desde su creación, evolución en el proceso de enseñanza aprendizaje
- Los últimos recursos tecnológicos está siendo de mucha ayuda a los niños y niñas y está ya en la mayoría de establecimientos educativos.

### **3.10 RECOMENDACIONES**

- Es necesario seguir el instructivo de la guía para lograr el objetivo de conocer la historia de la educación virtual.
- Seguir paso a paso la evolución de la educación virtual en nuestro País y quienes son beneficiados de este proceso.
- Es importante que los maestros comprometan estar preparados en este campo de la era virtual con la nueva tecnología.

### 3.11 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

#### BIBLIOGRAFÍA CITADA

AGUILAR F, Ruth y QUEZADA G, Miguel: Documentos para la Elaboración de Proyectos y Tesis, Edit. UTPL. 1990. Loja –Ecuador

ARGEDAS Juan (2003) Educación y pedagogía (pág. 85)

BOLETÍN PEDAGÓGICO: Documento Base para la Reforma Curricular.MEC. BID

CASEY Larijani L. (1994) Educación Virtual (pág. 135)

CASTRO DE GONZÁLEZ, Esperanza: Proyecto Educativo Institucional .PROPAD

DÁVILA Violeta (1968) La sociedad (pág. 41)

Editor. CODEU. Ediciones Académicas. 2000. Quito-Ecuador.

EDICION Argentina,(1.999) Educación y Psicología (pág. 22)

EDICION Argentina,(1.999) Pedagogía (pág. 15)

EDICION Argentina,(1.999) Pedagogía Educativa (pág. 19)

KETHLEY, Erwin y SCHREINER, Philip: Manual para la Elaboración de Tesis, Monografías e Informes. Impreso en USA. Scott Foresman Company.

Lara y Duarte (2005).Evolución de la Sociedad

MANCERO Zambonino P.J. (2010) diccionario informático (pág. 959)

ORTEGA PriasKlever (1997) Tecnología de la Información y Educación (pág. 27)

ORTIZ, (1994) Pedagogía (pág. 25)

TOLEDO, Guadalupe, MORÁN, Eduardo, Técnicas de Aprendizaje, UPS, Quito-Ecuador. 2001.

## **Bibliografía consultada**

ARGEDAS JUAN (2003) AULAS MULTIMEDIA RECURSOS  
TECNOLOGICOS

ENCICLOPEDIA GLOBAL INTERACTIVA.- Informática y computación (pág.  
1114)

ManceroZambonino—2010

## **Bibliografía Citada**

- ✓ <http://www.monografias.com/trabajos14/educaciónvirtualshtml>
- ✓ [http://www.monografias.com/trabajos14/educación virtual shtml.](http://www.monografias.com/trabajos14/educaciónvirtualshtml)
- ✓ [http://www.monografias.com/trabajos/aulas multimedia/antro familia](http://www.monografias.com/trabajos/aulasmultimedia/antrofamilia)
- ✓ [http://www.monografias.com/trabajos14/investigacion  
cientifica/nuevmicro.shtml.](http://www.monografias.com/trabajos14/investigacioncientifica/nuevmicro.shtml)
- ✓ [http://wwwmonografias.com/trabajos6/met/meti.shtml.](http://wwwmonografias.com/trabajos6/met/meti.shtml)
- ✓ [http://www.monografias.com/trabajos12/pyme/pyme.shtml.](http://www.monografias.com/trabajos12/pyme/pyme.shtml)
- ✓ [http://es.wikipedia.org/wiki/educaciòn pedagógicos modelos](http://es.wikipedia.org/wiki/educaciònpedagógicosmodelos)