

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Information Systems Jurusan
Ganda Sistem Informasi dan Akuntansi
Tugas Akhir Sarjana Strata-1
Semester Genap 2014/2015

PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PEREKRUTAN, PENEMPATAN, DAN PENGAJIAN TENAGA KERJA OUTSOURCING PADA PT. CATUR DAYA SUKSES

Marcella Cindy Kusumaningrum
1401112973

Abstrak

Saat ini banyak perusahaan jasa di Indonesia yang bermunculan, salah satunya merupakan perusahaan yang menawarkan jasa *outsourcing* sumber daya manusia. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui permasalahan yang ditemukan pada perusahaan jasa *outsourcing* sumber daya manusia secara umum serta memberikan usulan solusi terhadap permasalahan yang diteliti guna meningkatkan kinerja perusahaan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode analisis guna menemukan permasalahan di perusahaan serta metode perancangan yang akan digunakan pada saat pengembangan usulan permasalahan. Adapun analisis dilakukan dengan cara *study literature* serta studi lapangan berupa peninjauan langsung ke perusahaan serta wawancara dan pengumpulan data yang bertujuan untuk analisis permasalahan di perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masalah dapat timbul pada sebuah perusahaan yang memiliki kantor cabang tetapi tidak didukung oleh sistem yang terkomputerisasi. Permasalahan tersebut adalah sulitnya berkomunikasi antara kantor pusat dengan cabang ataupun antara cabang yang satu dengan cabang lainnya. Dari hasil penelitian tersebut, dapat diambil kesimpulan bahwa kesulitan berkomunikasi dapat menyebabkan pertukaran informasi antara satu pihak dengan pihak lainnya menjadi terhambat, dimana pada perusahaan yang diteliti, kesulitan yang dialami adalah sulitnya distribusi data absensi karyawan yang mengakibatkan sektor finansial dan sumber daya terpengaruhi, yaitu proses penggajian karyawan serta motivasi kerja karyawan. Oleh karena itu, diharapkan dengan diberikannya usulan agar diterapkan sistem informasi pada perusahaan, resiko yang dapat muncul di masa mendatang dapat diperkecil. (MCK)

Kata Kunci: *outsourcing*, resiko, sistem informasi, karyawan *outsorce*