

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN

Dari tahun ke tahun ,perekonomian global semakin meningkat yang disebabkan oleh meningkatnya daya beli oleh masyarakat. Hal ini membuat banyak muncul perusahaan-perusahaan baru yang masuk ke dalam pasar global. Dengan keadaan seperti itu, perusahaan sebagai pelaku ekonomi tidak akan bisa lepas dari persaingan yang ketat dan akan mendorong perusahaan untuk menghadapi beberapa pilihan antara lain, pilihan untuk mundur, bertahan, atau terus berkembang. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan suatu sistem atau upaya pengendalian yang dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia (*People*), efektivitas dan efisiensi kinerja (*Action*) untuk mencapai tujuan perusahaan dan tentunya agar dapat bertahan atau bahkan dapat terus berkembang.

Dalam menjalankan upaya tersebut, perusahaan membutuhkan suatu aktivitas yang sudah terancang dengan baik untuk melakukan kegiatan pengendalian terhadap kegiatan-kegiatan operasional didalam perusahaan, baik untuk kegiatan pembelian, penjualan, produksi, dan persediaan bahan baku nya. Hal ini tentu harus didukung dengan keadaan yang memadai dari manajemen perusahaan sebagai pelaku pengendalian. Perusahaan pada umumnya, memiliki tujuan yang sama yaitu untuk menghasilkan laba. Untuk mencapai tujuannya tersebut, perusahaan membutuhkan manajemen yang mampu menjalankan strategi pengendalian dengan baik sehingga terciptalah aktivitas pengendalian dalam pengoperasian perusahaan dan diikuti oleh meningkatnya kualitas sumber daya manusia nya yang akan membuat suasana lingkungan kerja menjadi lebih sehat.

Pengendalian internal merupakan suatu perencanaan,metode, dan kebijakan yang ditetapkan oleh manajemen untuk memaksimalkan efektivitas dan efisiensi operasional, kemahiran dalam menyusun laporan keuangan, pengamanan terhadap aset, dan ketaatan/kepatuhan terhadap undang-undang yang berlaku.

Penerapan pengendalian internal dapat dimulai dengan membangun struktur perusahaan yang baik, karena dengan adanya struktur perusahaan yang baik maka dapat dengan mudah sistem pengendalian internal dapat dijalankan didalam perusahaan tersebut. Pengendalian internal secara umumnya dapat memberikan gambaran tentang kondisi perusahaan, sehingga manajemen perusahaan dapat dengan mudah untuk mengetahui kelemahan didalam perusahaan itu dan segera melakukan tindakan untuk mengatasi kelemahan itu.

Pada umumnya pengendalian internal memiliki pengaruh yang kuat terhadap pendapatan perusahaan, karena dengan adanya pengendalian yang kuat maka peluang terjadinya kecurangan terhadap aktivitas yang mempengaruhi pendapatan perusahaan akan bisa diminimalisir, sehingga tidak ada manipulasi pendapatan baik untuk memberi keuntungan bagi perusahaan atau bagi pihak lain. Pendapatan merupakan suatu hal yang paling penting bagi perusahaan, karena dari pendapatan tersebut, perusahaan dapat diukur kualitasnya.

PT Surya Kencana Mitra Sejati merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang distributor bahan baku dalam pembuatan ban seperti ban sepeda, motor, mobil dan kendaraan lainnya. Perusahaan ini memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan lain pada umumnya, yaitu ingin memaksimalkan penjualan sehingga memperoleh laba atau pendapatan besar. Dalam mencapai tujuannya tersebut, tentunya perusahaan ini membutuhkan suatu pengendalian yang baik sehingga semua aktivitas siklus pendapatan perusahaan dapat dijalankan dengan lancar dan tidak ada terjadi penyelewengan atau kecurangan yang dapat merugikan pihak perusahaan atau pihak lainnya. Maka dari itu, perusahaan harus memperhatikan pengendalian yang diterapkan terhadap siklus pendapatannya, untuk mencegah terjadinya kecurangan/ penyelewengan tersebut.

Berdasarkan hal diatas, maka menarik tentunya untuk melakukan pembahasan lebih dalam mengenai pengaruh pengendalian internal terhadap siklus pendapatan perusahaan, dengan judul **“EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP SIKLUS PENDAPATAN PADA PT SURYA KENCANA MITRA SEJATI”**.

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah yang akan di bahas, sebagai berikut :

1. Apakah pengendalian internal terhadap siklus pendapatan pada PT Surya Kencana Mitra Sejati sudah dijalankan dengan baik dan efektif?
2. Apa saja kelemahan pengendalian yang diterapkan oleh PT Surya Kencana Mitra Sejati terhadap siklus pendapatan ?
3. Bagaimana cara meningkatkan pengendalian internal terhadap siklus pendapatan pada PT Surya Kencana Mitra Sejati?

1.3 RUANG LINGKUP PENELITIAN

Karena keterbatasan pengetahuan dan minimnya pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian, serta untuk menghindari terjadinya penyimpangan akibat ruang lingkup yang terlalu luas, maka penulis akan langsung melakukan pembahasan tentang pengendalian internal pada siklus pendapatan pada PT SURYA KENCANA MITRA SEJATI. Berikut beberapa hal yang akan dijadikan pembahasan, yaitu :

1. Siklus pendapatan pada PT Surya Kencana Mitra Sejati
2. Evaluasi pengendalian internal terhadap siklus pendapatan perusahaan berdasarkan komponen pengendalian internal (COSO), yaitu lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan.
3. Memberikan rekomendasi atau saran kepada perusahaan mengenai apa saja kelemahan dari penerapan pengendalian internal terhadap siklus pendapatan.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang diharapkan oleh penulis dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Untuk mengevaluasi pengendalian internal yang diterapkan terhadap siklus pendapatan pada PT Surya Kencana Mitra Sejati sudah dijalankan dengan efektif atau belum.
2. Untuk mengetahui kelemahan yang ada didalam aktivitas pengendalian internal yang diterapkan oleh PT Surya Kencana Mitra Sejati terhadap siklus pendapatan.
3. Untuk memberikan rekomendasi kepada PT Surya Kencana Mitra Sejati dalam upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan pengendalian internal yang sudah diterapkan.

1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian dan penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Bagi Perusahaan, yaitu untuk membantu pihak manajemen dalam meningkatkan pengendalian internal terhadap siklus pendapatan, serta memberikan masukan atau rekomendasi kepada pihak manajemen terhadap pengendalian internal yang sudah diterapkan.
2. Bagi Pembaca, yaitu untuk sebagai referensi dalam melakukan penelitian lanjutan mengenai pengendalian internal khususnya terhadap siklus pendapatan. Selain itu, juga dapat memberikan motivasi dan gambaran umum kepada pembaca dalam menentukan topik penelitian.

1.5 METODE PENELITIAN

Dalam melakukan penelitian ini, penulis membutuhkan data-data yang digunakan untuk mendukung penulis dalam melakukan penelitian ini, dengan menggunakan metode analisa deskriptif dengan pendekatan metode studi lapangan. Berikut metode penelitian yang digunakan penulis, dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan :

1. Jenis penelitian ini, yaitu penelitian kualitatif
2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*) , merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca ,mempelajari, dan mengumpulkan referensi dari buku-buku dan bacaan yang berada didalam perpustakaan
3. Studi Lapangan (*Field Study*), merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian langsung ke lingkungan perusahaan untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitian. Metode ini dapat dilakukan dengan cara :
 - a. Wawancara, yaitu dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan mengenai aktivitas siklus pendapatan secara langsung kepada pihak-pihak terkait .
 - b. Dokumentasi, yaitu dengan mengumpulkan data yang sudah jadi berupa dokumen-dokumen serta catatan-catatan yang dimiliki perusahaan tempat dilakukannya penelitian. Hal ini merupakan cara dalam memahami prosedur dari siklus pendapatan yang diterapkan oleh perusahaan.
 - c. Konfirmasi, yaitu komunikasi tertulis kepada pihak yang telah memberikan data dan informasi perusahaan, untuk memastikan bahwa data-data yang telah diberikan merupakan data dan informasi yang menjelaskan secara relevan mengenai hal-hal yang terjadi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini merupakan gambaran umum mengenai isi dari keseluruhan pembahasan, yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan latar belakang penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, ringkasan metode penelitian serta sistematika pembahasan.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan tentang teori yang digunakan dan berhubungan dengan evaluasi pengendalian internal terhadap pendapatan. Teori ini mencakup hal-hal berupa pengertian pengendalian internal, komponen pengendalian internal, pengertian pendapatan, konsep pendapatan , sumber dan jenis pendapatan, dan karakteristik pendapatan.

BAB 3 : OBJEK & METODE PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, bidang usaha perusahaan, produk perusahaan, serta struktur organisasi/manajemen/mechanisme. Selain itu, pada bab ini juga akan menjelaskan lebih detail mengenai metodologi penelitian yang akan digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan dan mengelolah data yang ada

BAB 4 : ANALISIS DAN BAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang evaluasi pengendalian internal terhadap siklus pendapatan, khususnya pada aktivitas receiving order, billing,

shipping, dan cash collection pada perusahaan PT Surya Kencana Mitra Sejati.

BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai simpulan yang diperoleh berdasarkan penelitian yang dilakukan serta memuat saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk memperbaiki kelemahan dan meningkatkan aktivitas pengendalian internal yang sudah diterapkan.

