

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Jurusan Akuntansi dan Keuangan

Skripsi Sarjana Strata 1 Akuntansi

Semester Genap 2014/2015

**AUDIT OPERASIONAL TERHADAP TATA KELOLA KREDIT
BERMASALAH PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
Tbk. KCP LEUWILIANG BOGOR**

Tantri Giovini

1501167411

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisis apakah tata kelola terhadap kredit bermasalah pada Bank BTPN KCP Leuwiliang Bogor sudah berjalan secara memadai. Beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan datanya ialah dengan cara melakukan wawancara, kuesioner, serta penelusuran dokumen pada Bank BTPN KCP Leuwiliang Bogor secara langsung. Pelaksanaan audit dan analisis yang dilakukan melalui beberapa tahapan audit telah menghasilkan temuan-temuan atas beberapa kelemahan bank. Berdasarkan hasil penelitian dapat diperoleh kesimpulan secara garis besar bahwa seluruh kegiatan penanganan atas kredit bermasalah pada Bank BTPN KCP Leuwiliang Bogor telah dilakukan sesuai prosedur dan berjalan dengan cukup baik dengan tingkat NPL dibawah 0,6% per tahun. Meskipun masih ada ditemukannya kekurangan pada kegiatan *sales support* yang sedikit menghambat penanganan kredit bermasalah pada proses *visiting on the spot* pada debitur, namun kekurangan ini tetap tidak menurunkan *performance* pada tata kelola kredit bermasalah. Hal ini dibuktikan dengan penyelesaian kredit bermasalah yang telah bank capai pada tahun 2014 dengan tingkat NPL sebesar 0,00%.

Kata Kunci: Audit Operasional, Kredit Bermasalah

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Faculty of Economy and Communication

Department of Accounting and Finance

Thesis of Bachelor Degree

Even Semester 2014/2015

**OPERATIONAL AUDIT OF NON-PERFORMING LOANS GOVERNANCE
OF PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL Tbk. KCP
LEUWILIANG BOGOR**

Tantri Giovini

1501167411

ABSTRACT

The aim of this study was to analyze whether the governance of the Bank's non-performing loans in the Bank KCP Leuwiliang Bogor already running adequately. Some methods used in collecting data is by doing interviews, questionnaires, and search documents on the Bank Bank KCP Leuwiliang Bogor directly. Audit and analysis are conducted through several stages of the audit have resulted in findings on some of the weaknesses of the bank. Based on the research results can be concluded broadly that the whole of the handling of non-performing loans in the Bank The Bank KCP Leuwiliang Bogor has been done according to procedure works quite well with NPL levels below 0.6% per year. Although there are still shortcomings in the discovery of a little sales support activities hamper the handling of non-performing loans in the process of visiting on the spot on the debtor, but the shortage is still not degrade the performance of the governance problem loans. This is evidenced by the settlement bank's non-performing loans that have been achieved in 2014 with the NPL level of 0.00%.

Keywords: Operational Audit, Non Performing Loans