

## UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Fakultas Ekonomi dan Komunikasi  
Jurusan Akuntansi dan Keuangan  
Skripsi Sarjana Srata 1 Akuntansi  
Semester Genap 2014/2015

### **ANALISIS PENERAPAN SANKSI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA**

**Melia Fransisca**  
**1501168055**

#### **ABSTRAK**

Penerapan sanksi administrasi yang merupakan salah satu bentuk pengawasan terhadap Wajib Pajak merupakan hal yang sangat penting dalam sistem self-assesment. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses penerapan sanksi administrasi pajak di KPP Pratama Bekasi Utara, mengetahui kendala yang dihadapi dalam penerapan sanksi administrasi pajak, dan mengetahui bagaimana upaya KPP dalam menghadapi masalah penerapan sanksi administrasi pajak. Objek penelitian yaitu Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bekasi Utara. Penelitian ini mengacu pada pendekatan kualitatif yang menggunakan data primer dan sekunder dari wawancara, observasi, dan kepustakaan. Penulis membandingkan jumlah Surat Tagihan Pajak yang diterbitkan dan jumlah Wajib Pajak Badan yang terlambat menyampaikan SPT Tahunan selama tiga tahun (2012, 2013, dan 2014). Sehingga setelah dianalisa dan menghasilkan kesimpulan, yaitu penerapan sanksi administrasi pajak di KPP Pratama Bekasi Utara telah berjalan sesuai dengan peraturan yang berlaku, namun penerapan sanksi administrasi tersebut belum dapat dikatakan efektif karena Surat Tagihan Pajak yang diterbitkan belum sesuai dengan jumlah Wajib Pajak yang melanggar. (MF)

**Kata Kunci :** Sanksi administrasi pajak, Surat Tagihan Pajak, Kepatuhan, Wajib Pajak Badan, Surat Pemberitahuan

## **UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

---

Faculty Economics and Communication  
Accounting and Finance Department  
Bachelor Degree in Accounting  
Even Semester 2014/2015

### **ANALYSIS OF TAX ADMINISTRATION PENALTIES ON TAX COMPLIANCE TO REPORT ANNUAL TAX RETURN INCOME TAX AT TAX SERVICE OFFICE PRATAMA BEKASI UTARA**

**Melia Fransisca  
1501168055**

#### **ABSTRACT**

Administrative penalties, which is one form of oversight of the taxpayer is of paramount importance in the system of self-assessment. The purpose of this study was to determine how the implementation of tax administration penalties on KPP Pratama Bekasi Utara, knowing the obstacles encountered in the implementation of tax administrative penalties, and knowing how KPP efforts in dealing with problems of implementation of administration penalties. The object of research is the Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bekasi Utara. This study refers to the qualitative approach using primary and secondary data from interviews, observation, and literature. The authors compared the number of Tax Collection Letter issued and the amount of taxpayer are late in submitting annual tax returns for three years (2012, 2013, and 2014). After analyzed, the implementation of administrative penalties in KPP Pratama Bekasi Utara has been appropriate with the regulations, but the implementation of the administrative penalties not effective because Tax Collection Letter issued not equal with the amount of taxpayer. (MF)

**Keyword :** Administration Penalties, Tax Collection Letter, Compliance, Tax Payer, Annual Tax Return