UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Jurusan Akuntansi dan Keuangan Skripsi Sarjana Strata 1 Akuntansi Semester Genap tahun 2013/2014

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN KURANGNYA MINAT WAJIB PAJAK KPP PRATAMA JAKARTA GAMBIR TIGA DALAM MELAKUKAN PELAPORAN PAJAK SECARA E-FILING

WILSON 1401119052

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan kurangnya minat wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Gambir Tiga sehingga mendorong minat wajib pajak dalam melakukan pelaporan pajak secara e filing. KPP Pratama Jakarta Gambir Tiga merupakan kantor pelayanan pajak bagi wajib pajak. Karena kurangnya informasi dan pemahaman mengenai sistem e filing sehingga menyebabkan wajib pajak kurang minat dalam pelaporan pajak secara e filing. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dilakukan penelitian terhadap KPP Pratama Jakarta Gambir Tiga. Metode yang di gunakan adalah metode regresi untuk mengukur Pemahaman dan Kepuasan terhadap Minat. Penulis bermaksud memberikan saran dan solusi yang terbaik bagi KPP Pratama Jakarta Gambir Tiga. Agar wajib pajak dengan mudah bisa mengakses website e filing dalam pelaporan SPT tanpa harus ke KPP Pratama Jakarta Gambir Tiga. Kesimpulan yang di dapat dari hasil simulasi dapat dirumuskan bahwa Pemahaman dan Kepuasan masih rendah, sehingga mempengaruhi kurangnya minat terhadap e filing.

Kata Kunci

Pemahaman, Kepuasan, Minat